

Wmo-adviesraad  Vlissingen

Jaarverslag 2022

## Voorwoord

Het is alweer maart 2023, een moment om terug te kijken op het jaar 2022. In dit jaarverslag 2022 leggen wij verantwoording af aan het college van B&W en de inwoners van gemeente Vlissingen over onze werkzaamheden van het afgelopen jaar.

2022 was gelukkig weer een redelijk gewoon jaar, een jaar waarin we fysiek konden vergaderen. Ook een jaar waarin we eindelijk onze jaarverslagen 2020 en 2021 konden presenteren aan het college van B&W en belangstellenden.

2022 was een jaar waarin we als Wmo-adviesraad afscheid hebben moeten nemen van 2 leden die hun maximale termijn bereikt hebben en om die reden zijn gestopt. De wervingscampagne heeft gelukkig veel opgeleverd en we hebben daardoor versterking gekregen van maar liefst 4 nieuwe enthousiaste leden. Per 01-01-2023 is er 1 lid gestopt wegens het aanvaarden van een baan. Daarmee komen we nu op 9 personen. Er is dus ruimte voor versterking, met name voor leden met kennis van jeugdhulpverlening. Ook is er ruimte voor iemand die het lidmaatschap van de Wmo adviesraad wil combineren met de rol als secretaris.

Omdat het sociaal domein enorm breed is heeft de werkgroep 'Terug naar de basis' onderzocht waar voor ons speerpunten liggen. Met andere woorden, waar gaan we over en welke keuzes worden hierin wellicht gemaakt. In het eerste kwartaal van 2023 zal hierover duidelijkheid zijn.

In 2022 hebben we 8 adviezen aan het college van B&W kunnen geven. Hierover leest u in hoofdstuk 4 meer. Helaas zijn we er afgelopen jaar niet toe gekomen om een eigen website te bouwen wegens personele tekorten. Ook komend jaar zal dit nog niet aan de orde zijn om dezelfde reden. Dat wát we doen willen we goed doen. Daarom is er voor gekozen om onze webpagina als onderdeel van de website van de gemeente Vlissingen te optimaliseren.

Ik wil van de gelegenheid gebruik maken om de leden van de Wmo-adviesraad hartelijk te bedanken voor hun inzet. Daarbij ook mijn hartelijke dank aan wethouder Jeroen Portier, wethouder Albert Vader en onze ambtelijke contactpersonen Angeliën de Nooijer en Dave Dekkers.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben dan kunt u ons altijd bereiken via het algemene mailadres van de Wmo-adviesraad: [vlissingenwmoadviesraad@gmail.com](mailto:vlissingenwmoadviesraad@gmail.com).

Ingrid Kleingeld

Voorzitter Wmo-adviesraad Vlissingen

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	1
2. Samenstelling en werkwijze Wmo-adviesraad .....	2
2.1. Jaarlijkse bijeenkomst 2022 .....	2
2.2. Inspreekmoment.....	2
2.2. Werkgroepen .....	3
3. Vergaderstructuur en samenwerking Walcherse adviesraden.....	5
4. Uitgebrachte adviezen .....	5
5. Deskundigheidsbevordering .....	5
6. Financiële verantwoording .....	6
7. Slotopmerkingen.....	7

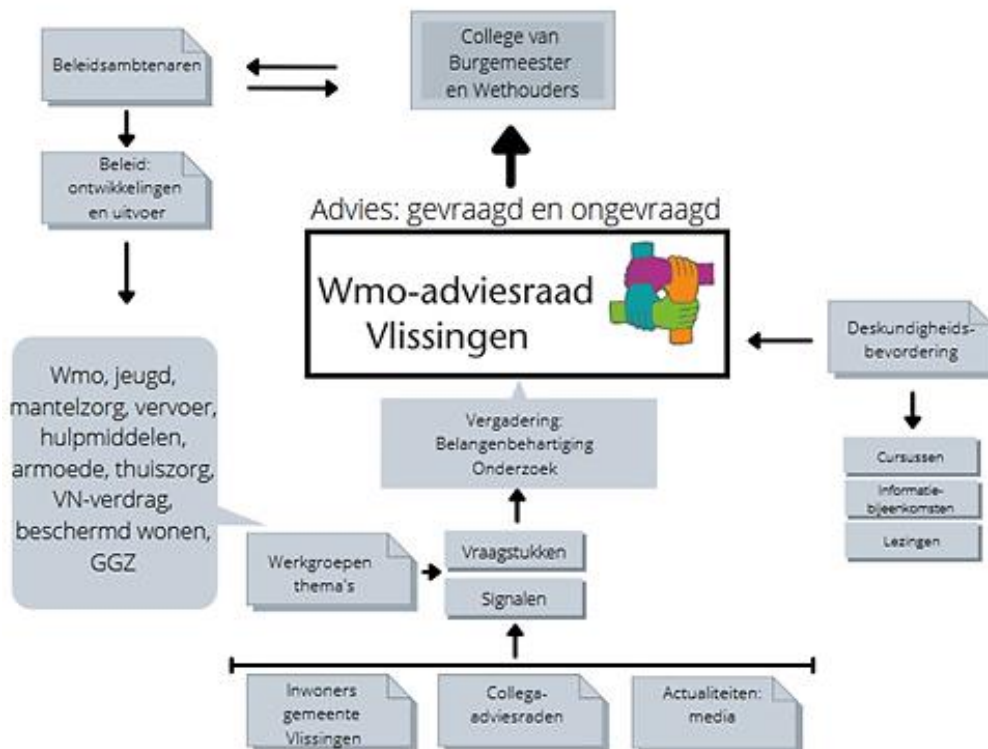
## 1. Inleiding

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning: jong of oud, iedereen kan ermee te maken krijgen. De Wmo is er sinds 2015 voor mensen die wat extra hulp kunnen gebruiken wanneer zelfredzaamheid niet meer vanzelfsprekend is. Begeleiding, dagbesteding, ondersteuning voor en door mantelzorgers of huishoudelijke hulp: de Wmo heeft een breed aanbod van diverse soorten hulp en ondersteuning vanuit de gemeente zodat iedereen een kans krijgt op een gelijkwaardige manier te participeren binnen onze maatschappij.

De Wmo-adviesraad Vlissingen is een onafhankelijk adviesorgaan dat zich bezig houdt met de ontwikkelingen en uitvoer omtrent het Wmo-beleid. Wij denken actief en kritisch mee en leveren als raad zowel gevraagd als ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders. Op deze manier zetten wij ons in als belangenbehartiger voor alle inwoners van gemeente Vlissingen die te maken krijgen met de Wmo. De Wmo-adviesraad Vlissingen bestaat uit vrijwilligers en vergadert één keer per maand, samen met de beleidsmedewerker(s) van de gemeente Vlissingen. Tijdens onze vergaderingen bespreken wij signalen vanuit de samenleving, ontwikkelingen in het beleid en de uitvoering hiervan. Daarnaast werken wij aan onze adviezen, nemen wij deel aan lezingen en voeren wij overleg met beleidsmedewerkers.

In 2022 heeft het plenaire overleg 11 keer plaatsgevonden evenals het vooroverleg met de contactambtenaar van de gemeente. Het DB (voorzitter en secretaris) heeft gezien de wisselingen ongeveer 8 keer vergaderd. De verschillende werkgroepen hebben vergaderd wanneer en hoe vaak zij dit nodig achten om een advies voor te bereiden of om mee te denken over beleidsontwikkelingen.

Met dit jaarverslag bieden we de lezer een globaal overzicht van onze activiteiten en verantwoorden wij onze inzet. Het overzicht van de uitgebrachte adviezen treft u verderop in het jaarverslag.



## 2. Samenstelling en werkwijze Wmo-adviesraad

De Wmo-adviesraad bestaat uit 8 leden en 1 onafhankelijk voorzitter:

Het bestuur	Mw. Ingrid Kleingeld (onafhankelijk voorzitter)	
	Mw. Tamara Kant (secretaris)	
	Dhr. Karel Hoogerheijde (penningmeester)	
Leden	Dhr. Henk Postma	Mw. Dirkje Abma
	Mw. Jonna Dorst	Mw. Lia Oebeles
	Dhr. Bas Hoogesteger	Dhr. Peter de Boer

### 2.1. Jaarlijkse bijeenkomst 2022

Jaarlijks worden de jaarverslagen van de Wmo-adviesraad aangeboden aan het college tijdens een openbare bijeenkomst voor belangstellenden en inwoners van gemeente Vlissingen. Op 21 november 2022 organiseerde de adviesraad weer voor het eerst sinds een paar jaar de jaarlijkse bijeenkomst op het stadhuis. In de twee voorgaande jaren was dit helaas niet mogelijk vanwege de corona pandemie en de beperkende maatregelen. Tijdens de bijeenkomst van 21 november 2021 heeft de Wmo-adviesraad de jaarverslagen van 2020 en 2021 overhandigd aan de wethouder.

Bij elke bijeenkomst staat er een specifiek thema centraal. Het thema van deze bijeenkomst was 'Inclusie, iedereen doet mee!', gericht op het vragen van aandacht voor inclusiviteit binnen het sociale domein en de Vlissingse samenleving en om het belang van het opstellen van de Lokale Inclusie Agenda nog eens te benadrukken. Tijdens deze bijeenkomst zijn er presentaties gegeven over het opstellen van de Lokale Inclusie Agenda door Dave Dekkers, beleidsmedewerker gemeente Vlissingen, en over 'Inclusief besturen' door Jonna Dorst, lid van de adviesraad en VN-ambassadeur. Wij kijken terug op een geslaagde bijeenkomst waarbij diverse partijen de dialoog zijn aangegaan over inclusiviteit. Wij hopen dat er binnen afzienbare tijd een Lokale Inclusie Agenda is opgesteld en dat deze vervolgens wordt uitgevoerd. De Wmo-adviesraad wordt hier uiteraard graag bij betrokken.

### 2.2. Inspreekmoment

De Wmo-adviesraad is in november 2022 gestart met een inspreekmoment voor inwoners van de gemeente Vlissingen. Om inwoners te bereiken zijn er herhaaldelijk diverse oproepen geplaatst op diverse social media kanalen, in de nieuwsbrief van de gemeente, op onze webpagina, en middels een maandelijkse advertentie in de Blauw Geruite Kiel. Inwoners kunnen zich per mail aanmelden bij de adviesraad om tijdens de maandelijkse vergaderingen in te spreken over problemen die zij ervaren ten aanzien van de Wmo. Het inspreekmoment biedt de adviesraad een extra mogelijkheid voor het signaleren van knelpunten bij de uitvoer van het Wmo-beleid. In de korte tijd dat het inspreekmoment loopt, is er al diverse keren gebruik van gemaakt door inwoners.

## 2.2. Werkgroepen

De Wmo-adviesraad Vlissingen heeft een aantal werkgroepen die zich bezighouden met specifieke onderwerpen. Door deze werkgroepen worden ook de adviezen voorbereid en opgesteld. Binnen de werkgroepen is kennis aanwezig over de onderwerpen die aan de orde zijn. De leden onderhouden ook contacten met belangrijke derden en specifieke beleidsambtenaren. In 2022 had de adviesraad de volgende werkgroepen:

### Indeling werkgroepen 2022

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armoedebeleid, incl. Orionis en Participatiewet</li> <li>• Mantelzorg, vrijwilligerswerk en ouderen</li> <li>• Jeugd (incl. passend onderwijs)</li> <li>• Maatschappelijke opvang, beschermd wonen en GGZ</li> <li>• Hulpmiddelen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervoer</li> <li>• Inkoop en begeleiding</li> <li>• Verordening en ontwikkelagenda Sociaal Domein</li> <li>• VN-verdrag Handicap en toegankelijkheid</li> <li>• Omgevingswet</li> <li>• Terug naar de basis</li> </ul> |
|---|---|

Omdat het sociaal domein erg breed is heeft de werkgroep ‘Terug naar de basis’ onderzocht waar voor ons speerpunten liggen. Met andere woorden, waar gaan we over en welke keuzes worden hierin wellicht gemaakt. In het eerste kwartaal van 2023 zal hierover duidelijkheid zijn en zullen de werkgroepen aangepast worden. Zodra er meer bekend is zal dit bekend worden gemaakt op onze webpagina. Verschillende werkgroepen geven een korte terugblik op de hoogtepunten en activiteiten van 2022:

#### Terug naar de basis

Zoals al eerder aangegeven zijn er veel nieuwe spelers op het speelveld van de Wmo-adviesraad verschenen in de adviesraad zelf, in het college en incidenteel in de ambtelijke ondersteuning. Omdat er hier en daar vraagtekens ontstonden over de historie van werkwijzen, afspraken en overeenkomsten tussen gemeente en adviesraad is in het overleg van september besloten dat een klein groepje terug naar de basis zou gaan. 3 Leden onderzoeken wat op basis van wet- en regelgeving, vastgelegde afspraken en de in bewerking zijnde samenwerkingsovereenkomst de bevoegdheden en verantwoordelijkheden over en weer zijn. De kernvraag van deze werkgroep “Terug naar de basis” is dan ook: “waar zijn we van?”. De werkzaamheden lopen door in 2023. Medio januari 2023 is er een “met de benen op tafel” gesprek geweest met een wethouder, de ambtelijke ondersteuning en de werkgroep, waarin over en weer de verwachtingen, veronderstellingen en wetenswaardigheden zijn uitgewisseld. De uitkomst van dit gesprek zal de basis zijn van de nieuwe werkgroepindeling van onze raad.

#### Armoedebeleid, incl. Orionis en Participatiewet

In 2022 heeft de werkgroep Armoedebeleid een advies uitgebracht over de situatie die speelde omtrent de Voedselbank Walcheren. In februari verschenen berichten in diverse media dat de Voedselbank Walcheren problemen ervaarden met hun pand; achterstallig onderhoud, asbest, en financiële strubbelingen. Binnen de gemeente ontstond discussie over de financiën en mogelijkheden en belemmeringen met betrekking tot het verhogen van de subsidie, waar de Voedselbank om heeft gevraagd. De leden van de werkgroep Armoede hebben contact gezocht met de Voedselbank Walcheren. Naar aanleiding van dit gesprek is besloten een ongevraagd advies uit te brengen, om zich uit te spreken over het belang van stabiliteit en duurzaamheid van de Voedselbank Walcheren voor de kwetsbare gezinnen in de gemeente Vlissingen die hier gebruik van moeten maken in een moeilijke tijd waarin de coronapandemie heerst. Uiteindelijk is besloten geen extra subsidie te verstrekken aan de Voedselbank.

## Vervoer

Er is een gevraagd advies contractverlenging Wmo-vervoerder gegeven. Het antwoord van de gemeente hierop is dat het college voornemens is de overeenkomst met Taxi de Vlieger te verlengen t/m 31 juli 2024. Indien er later in 2022 nog een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd wordt, maken ze graag gebruik van ons aanbod om hierover mee te denken.

## Mantelzorg, vrijwilligerswerk en ouderen

Met de herinrichting van het Wmo-beleid heeft de gemeente in 2022 besloten mantelzorgondersteuning onder te brengen bij de buurtteams, daar waar mantelzorgers voorheen terecht konden bij Stichting Manteling. De werkgroep vindt het jammer dat voor deze optie is gekozen omdat dit zorgt voor onrust en onzekerheid bij de doelgroep mantelzorgers en heeft deze zorgen geuit tijdens een gesprek met de wethouder tijdens de maandelijkse vergadering. Aangegeven is dat er in de buurtteams medewerkers zitten met deze deskundigheid en dat de gemeente, mocht er extra deskundigheid nodig zijn, een beroep kan doen op Stichting Manteling. De werkgroep volgt de ontwikkelingen in 2023 nauwgezet.

## Hulpmiddelen

In 2022 heeft de werkgroep een gevraagd advies convenanten hulpmiddelen gegeven. De convenanten zijn door de VNG opgesteld. Het verhuisconvenant schrijft voor om altijd alle hulpmiddelen bij een verhuizing over te nemen op enkele uitzonderingssituaties na. Het convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen, geeft aan hoe partijen moeten handelen bij een complexe hulpmiddelenaanvraag.

Daarnaast is er een gevraagd advies gegeven over de contractverlenging leveranciers van hulpmiddelen. Het college is voornemens de overeenkomsten te verlengen tot en met 31 mei 2025. Ook gaan ze in op de vraag van de Wmo-adviesraad om in een vroeger stadium betrokken te worden en meer relevante informatie te ontvangen voor een gedegen advies.

Zoals toegezegd heeft er een periodiek overleg plaats gevonden tussen de drie partijen. De werkgroep heeft overleg gevoerd met de gemeente en de hulpmiddelen leveranciers; Medipoint en Welzorg Nederland.

## VN-verdrag Handicap en toegankelijkheid

Het doel van het VN-verdrag Handicap is het bevorderen, beschermen en waarborgen van de mensenrechten van mensen met een beperking waarbij de grondbeginselen zijn toegankelijkheid, persoonlijke autonomie en volledige participatie. Met de ondertekening van dit verdrag zijn overheid en gemeentes verplicht bij het maken van beleid en wetgeving hiermee rekening te houden.

Er zijn diverse projecten en activiteiten waar de werkgroep bij betrokken zijn geweest, zoals het vragen van aandacht voor toegankelijkheid van stembureaus voor mensen met een beperking. Bij elke verkiezing heeft de werkgroep contact met de ambtenaar die over de verkiezingen gaat om de situatie te bespreken en aandachtspunten aan te halen zodat de gemeente hier rekening mee kan houden bij de uitvoer. In 2022 is hier weer contact over geweest. Ook is er deelgenomen aan de klankbordgroep Boulevard, zodat de boulevard voor iedereen toegankelijk is. En we hebben input gegeven aan de 'Staat van de Straat' de voorbereiding voor de Nota Kwaliteit Openbare Ruimte. Tevens hebben we een aandeel geleverd aan de presentatie toegankelijkheid in de openbare ruimte om meer bewustwording te creëren bij de ambtenaren.

Als Wmo-adviesraad hebben we het college van B&W nadrukkelijk verzocht, in een ongevraagd advies, om in 2022 haast te maken met het, samen met doelgroepen, opstellen van de Lokale Inclusie Agenda. Om het belang hiervan te benadrukken en bewustwording te vergroten was het onderwerp van de jaarbijeenkomst van de Wmo-adviesraad 'Inclusie, iedereen doet mee!'.

Daarnaast hebben als werkgroep de gemeente (in een ongevraagd advies) gevraagd om te onderzoeken of nieuwe verbeterde richtlijnen op het gebied van toegankelijkheid voor evenementen ook kunnen worden toegepast in de gemeente Vlissingen, en of deze kunnen worden opgenomen in een nieuw document voor een toegankelijk evenement in Vlissingen.

### 3. Vergaderstructuur en samenwerking Walcherse adviesraden

De plenaire vergaderingen van de Wmo-adviesraad Vlissingen vinden 10 keer per jaar plaats. In 2022 zijn er 11 vergaderingen geweest. 9 werkdagen voor de plenaire vergadering is er standaard een vooroverleg met de gemeente Vlissingen (de contactambtenaar met de secretaris en de voorzitter). De voorzitter en de secretaris hebben aansluitend een DB-overleg. Wanneer van belang sluit ook de penningmeester aan. De leden van de werkgroepen vergaderen zoveel als nodig om kennis op te doen en adviezen voor te bereiden.

Twee tot drie keer per jaar is er overleg met de Wmo-adviesraden Walcheren (Veere en Middelburg). In dit overleg worden gezamenlijke onderwerpen besproken, kennis gedeeld en zo mogelijk samen opgetrokken in het voorbereiden van adviezen die voor alle drie de gemeenten van belang zijn.

### 4. Uitgebrachte adviezen

In 2022 hebben wij [8 adviezen uitgebracht](#), 4 gevraagde adviezen en 4 ongevraagde adviezen, hieronder een overzicht:

Datum	Titel	Gevraagd/ ongevraagd
02-02-2022	<a href="#">Convenanten hulpmiddelen</a>	Gevraagd
23-02-2022	<a href="#">Contractverlenging Wmo-vervoerder</a>	Gevraagd
15-04-2022	<a href="#">Eerste wijziging integrale verordening Wmo en Jeugd 2021</a>	Gevraagd
17-05-2022	<a href="#">Contractverlenging leveranciers van hulpmiddelen</a>	Gevraagd
03-06-2022	<a href="#">Toegankelijkheid evenementen</a>	Ongevraagd
03-06-2022	<a href="#">Subsidie Voedselbank Walcheren</a>	Ongevraagd
13-06-2022	<a href="#">Opstellen Lokale Inclusie Agenda</a>	Ongevraagd
04-07-2022	<a href="#">Communicatie over de veranderingen Wmo</a>	Ongevraagd

### 5. Deskundigheidsbevordering

In 2022 hebben twee leden de cursus voor Beginnende Wmo-adviesraadsleden gevolgd bij de Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

Alle leden dragen hun eigen verantwoording om op de hoogte te blijven en de ontwikkelingen te volgen van zowel de aandachtsgebieden in hun werkgroep als het Wmo werkterrein in zijn algemeen. Zij zijn het oor, het oog en vertegenwoordiger van de burger. Om de ontwikkelingen breed te kunnen blijven volgen, lezen zij niet alleen informatie vanuit hun eigen bezigheden en interesses maar oriënteren zij zich ook breder omdat gebieden elkaar vaak overlappen in oorzaak en vervolg. Zij doen dit door te gaan naar informatiebijeenkomsten van organisaties, zorgaanbieders, raadsinformatie avonden, lezingen, vergaderingen, etc. De adviesraadleden volgen de plaatselijke en de landelijke politiek om alert en op de hoogte te blijven van alle zaken die belangrijk kunnen zijn voor de burger. Diverse leden zijn actief als belangenbehartiger bij verschillende organisaties zoals o.a. de SWGW, ambassadeur VN-verdrag, of als vrijwilliger voor een formulierenbrigade. Dit maakt dat onze leden nauwe contacten hebben met onze doelgroep en wij direct toegang hebben tot signalen en problemen in de praktijk.



## 6. Financiële verantwoording

Onderstaande tabel toont de begroting en uitgaven van de Wmo-adviesraad Vlissingen per jaar.

Begroting	Bijzonderheden	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022	2023
		<b>Uitgave</b>	<b>Begroting</b>	<b>Uitgave</b>	<b>Begroting</b>	<b>Uitgave</b>	<b>Begroting</b>	<b>Uitgave</b>	<b>Begroting</b>
Declaraties leden		15.613,40	18.000,00	11.025,00	15.500,00	14.270	17.500,00	13.740,00	15.500,00
Notuleren		1547,3	1700	898,43	1463	1347,65	1475	1214,54	500
Porto/Administratie		14,2	50	34,48	50	0	25		75
Deskundigheids bevordering		262,5	1500	0	500	331,17	400	170	500
Advertentie	Folders			578,66		0	125	0	0
Diverse	Bloemen e.d., jaarbi	465,34	600	47,55	500	387,17	500	392,05	500
Vergaderruimte				127,4	250	0	100	112,5	200
Reis onkosten		145	250	0	150	0	150	0	0
VOG				124,05	200	165,4	100	152,4	150
Koepel		500	500	500	500	510	510	520	520
Website							250		
Afscheid leden								185,06	
<b>Totaal uitgave</b>		<b>18.547,00</b>		<b>13.335,57</b>		<b>17011,39</b>		<b>16.486,55</b>	
<b>Totaal begroot</b>		<b>24.800,00</b>	<b>22.600</b>		<b>19.086,00</b>		<b>21.135</b>		<b>17.945,00</b>

## 7. Slotopmerkingen

Wij sluiten dit jaarverslag af met een blik naar de toekomst. In de komende jaren zal er immers veel gaan veranderen binnen het sociaal domein. Ook de implementatie van het VN-verdrag Handicap staat wat ons betreft hoog op de agenda evenals het opstellen van een Lokale Inclusie Agenda en de uitvoering daarvan.

Wat willen we bereiken?

- Deskundige adviezen blijven geven aan het college van B&W. Om dit op een goede manier te doen is het van essentieel belang dat de Wmo-adviesraad voldoende tijd krijgt om de gevraagde adviezen op te stellen. Hiervoor zijn wij afhankelijk van de gemeente.
- Revitalisering van de samenwerkingsovereenkomst.
- De ontwikkelingen ten aanzien van de Buurtteams en de Kerngezond-centra op de voet volgen, hierover meedenken en waar nodig gevraagd of ongevraagd advies geven. Vanzelfsprekend volgen we ook de overige ontwikkelingen binnen de gemeente Vlissingen over het sociaal domein en de implementatie van het VN-verdrag Handicap.
- Contact met onze doelgroepen en instellingen intensiveren.
- Uitbreiding en versterking van de Wmo-adviesraad met name daar waar we extra deskundigheid kunnen gebruiken.
- Blijvend inzetten op ontwikkeling van leden.