

# JAARVERSLAG 2023

## COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN



## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de commissie bezwaarschriften. Het jaarverslag heeft tot doel de bestuursorganen, de ambtelijke organisatie en de burgers van de gemeente Vlissingen inzicht te geven in het aantal ingekomen en behandelde bezwaarschriften, de uitkomst daarvan en de onderwerpen waar de bezwaren betrekking op hadden.

In 2023 konden de belanghebbenden, nadat dit een lange periode niet altijd mogelijk was als gevolg van de Covid-19 pandemie, weer in elkaars (fysieke) aanwezigheid worden gehoord. Slechts in een enkel geval heeft de hoorzitting in 2023 op verzoek van (een van) de belanghebbende(n) digitaal plaats gevonden door middel van videobellen. De commissie bezwaarschriften geeft vanwege de meerwaarde van het in elkaars (fysieke) aanwezigheid horen de voorkeur aan fysieke hoorzittingen. De commissie bezwaarschriften houdt gelet hierop alleen nog in zeer bijzondere omstandigheden een digitale hoorzitting.

Namens de commissie beveel ik u het jaarverslag 2023 van harte aan.

Vlissingen, 25 september 2024  
Ron Bustraan, voorzitter

## Inhoud

Voorwoord .....	2
Inleiding .....	4
1. Opzet en samenstelling van de commissie .....	5
1.1. De commissie .....	5
1.2. Secretariaat van de commissie .....	5
2. Bezwaarschriftprocedure .....	6
3. Kerngegevens 2023 .....	8
3.1. Commissievergaderingen.....	8
3.2. Werkvoorraad .....	8
3.3. Binnengekomen bezwaarschriften in 2023 .....	8
3.4. Aard van de gegeven adviezen .....	11
3.5. Beslissing op bezwaar door het bestuursorgaan .....	11
3.6. Beslistermijnen .....	12
3.7. (Hoger) beroepszaken.....	13
4. Conclusies en aanbevelingen.....	14

## Inleiding

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan tegen besluiten in de zin van de Awb (artikel 1:3 Awb) beroep worden ingesteld bij de bestuursrechter van de rechtbank. Hoofregel is dat voordat beroep kan worden ingesteld tegen het besluit bezwaar wordt ingediend bij het betreffende bestuursorgaan, dat wil in dit geval zeggen de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders dan wel de burgemeester.

Het bestuursorgaan dient, op grond van het bezwaarschrift, het genomen besluit te heroverwegen. De bezwaarschriftprocedure biedt de mogelijkheid om een besluit in al zijn aspecten te heroverwegen. Om de bezwaarschriftenprocedure eenduidiger en meer gestructureerd te maken en kwalitatief te verbeteren is door de gemeente Vlissingen een onafhankelijke, externe bezwaarschriftencommissie ingesteld. De taak van de commissie is het betreffende bestuursorgaan te adviseren over het te nemen besluit op het bezwaarschrift. Het horen van bezwaarmaker(s) en eventueel andere belanghebbenden is daarbij een belangrijk element. De commissie adviseert niet over bezwaarschriften inzake belastingen en heffingen.

Doel van dit jaarverslag is de bestuursorganen en de inwoners van de gemeente Vlissingen inzicht te geven in de werkzaamheden van de commissie in 2023. Het maakt het verder mogelijk om trends te ontdekken in bijvoorbeeld de ontwikkeling van het aantal bezwaarschriften, inhoud van de bezwaren, afhandelingstermijnen en de aard van de advisering. Op basis hiervan kunnen conclusies worden getrokken en aanbevelingen worden gedaan.

## 1. Opzet en samenstelling van de commissie

### 1.1. De commissie

De commissie is een onafhankelijke, externe adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13 van de Awb. De voorzitter en de leden maken geen deel uit van en zijn niet werkzaam onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan van de gemeente Vlissingen. Ook zijn zij niet woonachtig in de gemeente Vlissingen.

In 2023 heeft zich een wijziging voorgedaan in de samenstelling van de commissie. De samenstelling van de commissie was in het verslagjaar als volgt:

- de heer mr. R.M.J. Bustraan (voorzitter);
- mevrouw mr. F.S. Alting-Landa (lid);
- mevrouw mr. A.J.A. de Bie (lid) tot en met 31 oktober 2023;
- de heer mr. W. Boogaard (lid);
- mevrouw mr. C.R.E. Sijnesael (lid) vanaf 1 oktober 2023.

De heer Bustraan trad op als voorzitter. De leden van de commissie zijn tevens plaatsvervangend voorzitter.

### 1.2. Secretariaat van de commissie

Het secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het team Advies - Juridische zaken van de directie Bedrijf en Beheer. Mevrouw mr. I. de Moor en mevrouw mr. L.W. Gouw waren gedurende het gehele verslagjaar secretaris van de commissie bezwaarschriften.

## 2. Bezwaarschriftprocedure

De behandeling van een bezwaarschrift gaat volgens de hierna beschreven procedure.

### *Fase voor de hoorzitting*

Bezwaarschriften die worden ontvangen en waarvoor de commissie bevoegd is, worden door het bestuursorgaan in handen gesteld van de commissie. Als eerste komen de bezwaren bij de secretaris van de commissie terecht.

Indien een bezwaarschrift zich daartoe leent, tracht de secretaris voorafgaand aan of gedurende de formele bezwaarschriftprocedure alle betrokken partijen bij elkaar te brengen voor minnelijk overleg. In een aanzienlijk aantal gevallen kan de kwestie alsnog in goed overleg worden opgelost en wordt het bezwaarschrift ingetrokken.

Voor het geval een bezwaar niet via minnelijk overleg opgelost kan worden en alsnog via de formele bezwaarschriftprocedure behandeld dient te worden, controleert de secretaris de ontvankelijkheid van het bezwaarschrift en bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift aan de indiener.

Een bezwaarschrift moet aan bepaalde eisen voldoen om ontvankelijk te zijn (artikel 6:5 Awb). Het moet worden ondertekend en moet tenminste de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en de gronden van het bezwaar bevatten. Hiernaast moet de indiener van het bezwaarschrift belanghebbende zijn bij het bestreden besluit (artikel 8:1 en artikel 7:1 Awb).

Als dit mogelijk is, wordt in de ontvangstbevestiging alvast de datum van een eventueel te houden hoorzitting aangegeven. Als het bezwaarschrift (nog) niet voldoet aan de wettelijke eisen wordt de indiener bij de ontvangstbevestiging in de gelegenheid gesteld het bezwaarschrift aan te vullen of toe te lichten. Het secretariaat brengt de betreffende vakafdeling en de eventuele derde-belanghebbenden (bijvoorbeeld een vergunninghouder) van de ontvangst van het bezwaarschrift op de hoogte en verzoekt de vakafdeling om de op de zaak betrekking hebbende stukken.

Nadere stukken kunnen tot tien dagen voor de zitting worden ingediend (artikel 7:4 lid 1 Awb). In deze periode ligt ook het procesdossier (alle op de zaak betrekking hebbende stukken) ter inzage.

### *De hoorzitting*

Tijdens de hoorzitting worden bezwaarmaker(s), eventuele derde-belanghebbende(n) en verweerder in de gelegenheid gesteld om hun standpunt nader toe te lichten. De commissieleden stellen daarbij vragen over hetgeen wordt besproken en over de stukken in het procesdossier. De hoorzittingen zijn in beginsel openbaar, tenzij de commissie besluit om achter gesloten deuren te horen. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij zaken die de persoonlijke levenssfeer van belanghebbende(n) (kunnen) raken, zoals bij zaken omtrent sociale wetgeving (Wmo). Van de hoorzitting wordt met toestemming van de aanwezigen een audioverslag gemaakt.

In de praktijk maken bijna alle bezwaarmakers gebruik van de mogelijkheid om te worden gehoord.

De agenda van de openbare hoorzittingen wordt op de website van de gemeente gepubliceerd, zodat eventuele belangstellenden de hoorzitting als toehoorder kunnen bijwonen.

### *Advisering*

Na afloop van de hoorzittingen vindt, achter gesloten deuren, de beraadslaging plaats. De commissie brengt aan het bestuursorgaan advies uit over het bezwaarschrift.

### *Beslissing op bezwaar*

Het bestuursorgaan neemt, op basis van het advies van de commissie, een beslissing op het ingediende bezwaarschrift. Het advies van de commissie is niet bindend. Het bestuursorgaan kan van dit advies afwijken, maar moet de afwijkingen dan wel motiveren (artikel 7:13 lid 7 Awb).

Het advies van de commissie wordt als bijlage bij de beslissing op het bezwaarschrift aan bezwaarmaker en eventuele andere belanghebbenden verzonden.

Na ontvangst van de beslissing op bezwaar, kan de bezwaarmaker er voor kiezen om beroep in te stellen bij de rechtbank. Bezwaarmaker wordt daar door verweerder op gewezen in de beslissing op bezwaar.

### 3. Kerngegevens 2023

#### 3.1. Commissievergaderingen

De commissie bezwaarschriften is in 2023 in totaal 20 keer bij elkaar gekomen om 58 bezwaarschriften te behandelen. Tijdens de bovengenoemde bijeenkomsten zijn niet alleen bezwaarschriften behandeld die in 2023 zijn ontvangen, maar zijn ook enkele bezwaarschriften behandeld die al in 2022 door de gemeentelijke bestuursorganen zijn ontvangen.

Artikel 7:3 Awb in combinatie met artikel 10 van de Verordening commissie bezwaarschriften Vlissingen 2005, bepaalt dat de voorzitter kan besluiten geen hoorzitting te houden in de gevallen dat sprake is van kennelijk ongegrond of kennelijk niet-ontvankelijk. In die gevallen is het evident dat een behandeling van het bezwaarschrift op een hoorzitting niet kan bijdragen aan een voor bezwaarmaker gunstige uitkomst. In 2023 is door de commissie in 9 zaken besloten om een hoorzitting achterwege te laten.

In 2023 konden alle hoorzittingen weer fysiek in plaats van digitaal plaatsvinden. Vanwege de meerwaarde van fysieke hoorzittingen organiseert de commissie bezwaarschriften slechts in uitzonderlijke gevallen nog digitale hoorzittingen. In 2023 heeft in 2 zaken de hoorzitting op verzoek van (de gemachtigde van) bezwaarmaker(s) digitaal plaatsvonden.

#### 3.2. Werkvoorraad

De werkvoorraad van de commissie is als volgt.

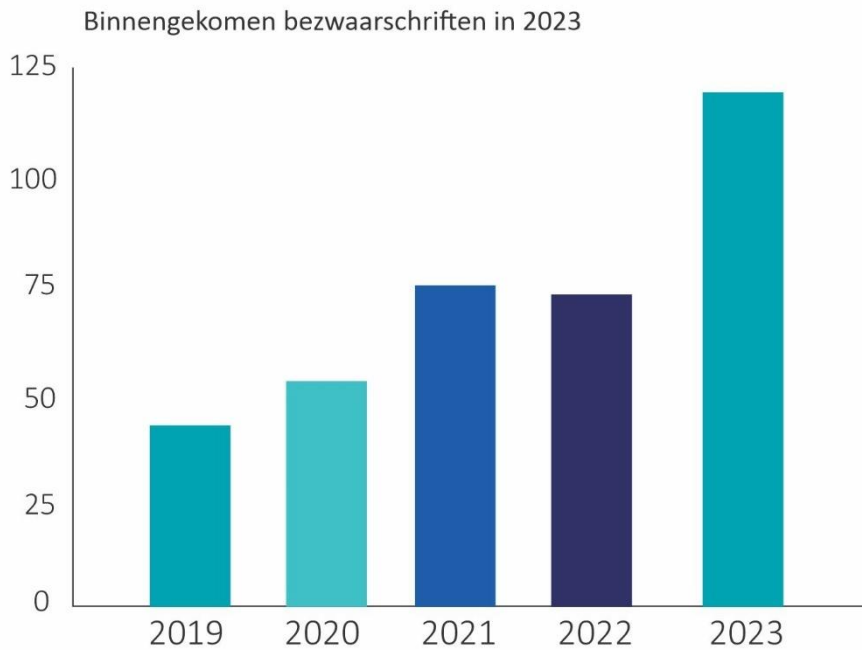
Werkvoorraad bezwaarzaken		
<b>Openstaande zaken per 01-01-2023</b>		13
<b>Aantal binnengekomen bezwaarschriften in 2023</b>		119
<b>Aantal ingetrokken bezwaarschriften in 2023</b>		46
<b>bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2021</b>	1	
<b>bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2022</b>	2	
<b>bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2023</b>	43*	
<b>Aantal bezwaarschriften waarover advies is uitgebracht</b>		59
<b>bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2022</b>	10	
<b>bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2023</b>	49	
<b>Aantal openstaande zaken per 31-12-2023</b>		28

\* hierin is één zaak begrepen die tevens is meegerekend in het aantal bezwaarschriften waarover advies is uitgebracht, omdat in de betreffende zaak het bezwaarschrift, na het uitbrengen van het advies, alsnog is ingetrokken.

#### 3.3. Binnengekomen bezwaarschriften in 2023

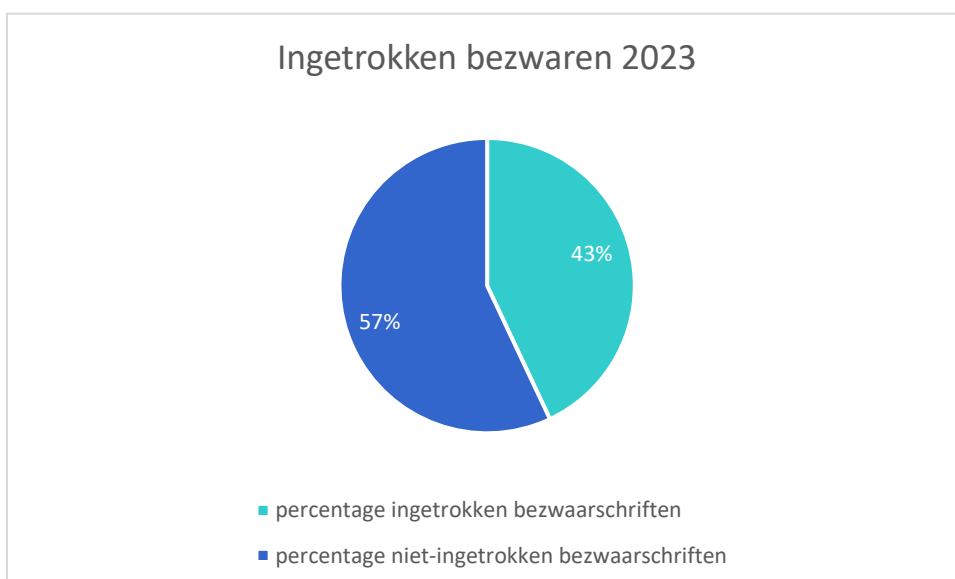
In 2023 zijn in totaal 119 nieuwe bezwaarschriften ingediend. De stijging van het totaal aantal jaarlijks ingediende bezwaarschriften, die zich eerder leek te stabiliseren, heeft zich in 2023 doorgezet.





Daarnaast zijn er in 2023 opvallend veel bezwaarschriften, 23 stuks, ingediend die feitelijk geen bezwaarschriften waren dan wel waarvoor de commissie bezwaarschriften niet bevoegd is om in te adviseren. In het merendeel van deze zaak was er sprake van een inspraakmogelijkheid en is het bezwaarschrift als zienswijze meegenomen door de behandeld ambtenaar van de vakafdeling. In een enkel geval stond de mogelijkheid van bezwaar niet open maar wel die van beroep. Deze zaken zijn ter behandeling doorgestuurd naar de rechtbank.

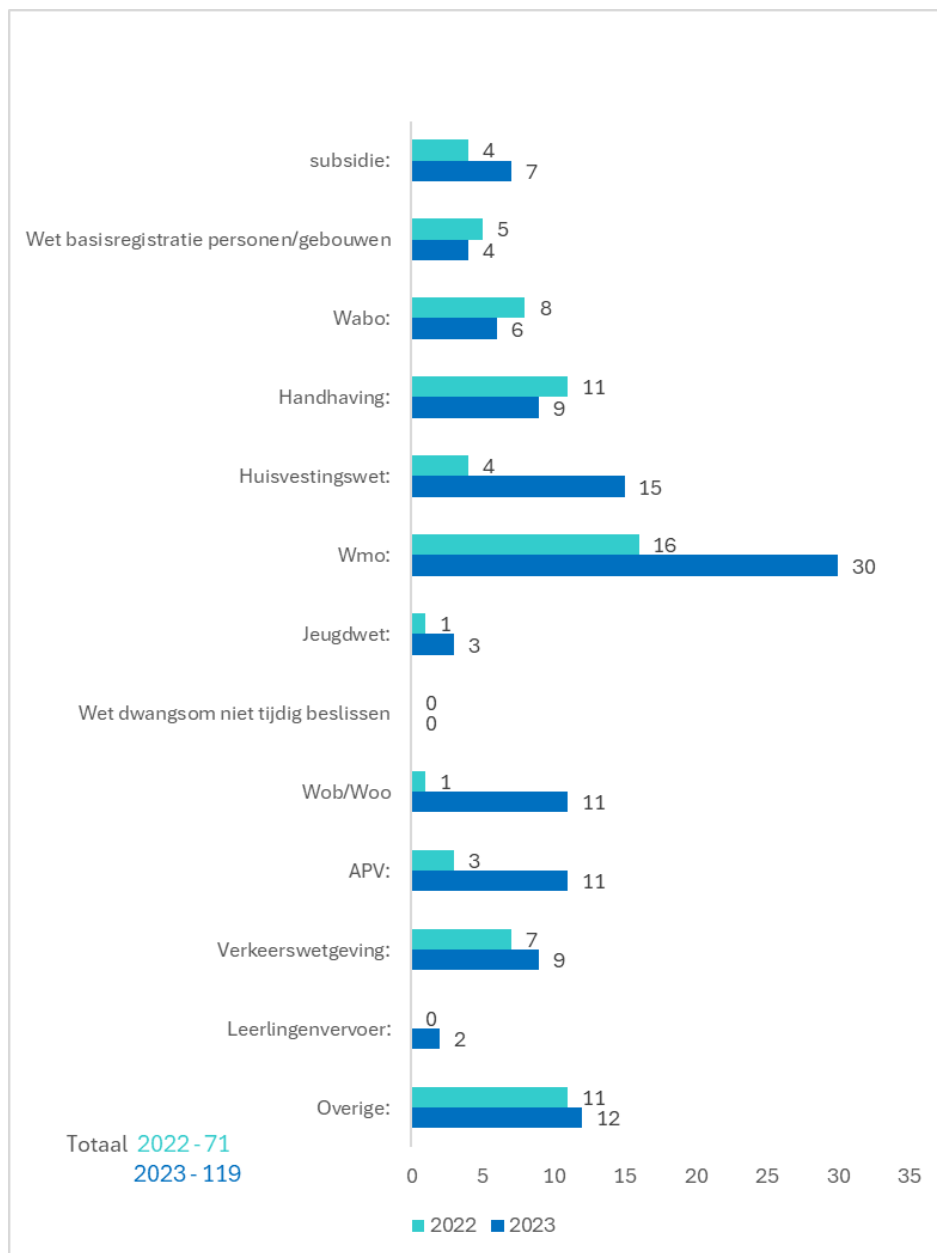
Van de in 2023 ingediende bezwaarschriften zijn in het verslagjaar 2023 in totaal 43 bezwaarschriften ingetrokken. Op het moment van het schrijven van het onderhavige jaarverslag zijn daarnaast nog 8 bezwaarschriften die in 2023 zijn ingediend, ingetrokken. In het merendeel van de gevallen is het bezwaarschrift ingetrokken nadat naar aanleiding van het bezwaarschrift minnelijk overleg heeft plaatsgevonden en/of het bestreden besluit alsnog is gewijzigd, ingetrokken of nader toegelicht. Het intrekingspercentage van de bezwaarschriften die in 2023 zijn ingediend is ten tijde van het schrijven van het onderhavige jaarverslag derhalve 43% (2021: 31%, 2022: 39%).



Verder heeft de commissie van alle bezwaarschriften die in 2023 zijn binnengekomen in 49 zaken een advies in het verslagjaar 2023 uitgebracht (waarvan 2 bezwaarschriften na advisering door de commissie alsnog zijn ingetrokken)<sup>1</sup>.

Ten slotte zijn er van de bezwaarschriften die in 2023 zijn binnengekomen in totaal 28 zaken voor verdere behandeling of advisering doorgeschoven naar 2024 (waarvan inmiddels 7 zijn ingetrokken in 2024)<sup>2</sup>.

De bezwaarschriften die in 2023 zijn ingediend hadden betrekking op de volgende onderwerpen:



<sup>1</sup> Deze twee zaken zijn tevens meegeteld bij het totaal van 51 ingetrokken bezwaarschriften.

<sup>2</sup> Deze zeven zaken zijn tevens meegeteld bij het totaal van 51 ingetrokken bezwaarschriften.

Binnen het totaal aantal in 2023 ingediende bezwaarschriften lijkt een opmerkelijke stijging waar te nemen in het aantal zaken dat betrekking heeft op de Huisvestingswet. Daarvan is echter aanzienlijk deel (13 zaken) gericht tegen één besluit. Verder is er in 2023 een opmerkelijke stijging geweest van het aantal zaken dat betrekking heeft op de Wmo. Ongeveer de helft van deze zaken had ermee te maken dat er een onjuiste procedure was gevolgd voor het afschalen van het aantal uren huishoudelijke ondersteuning. Na minnelijk overleg, zijn deze bezwaren ingetrokken. Verder is er een opmerkelijke stijging waar te nemen van het aantal in 2023 ingediende bezwaarschriften dat betrekking heeft op de Woo. Ongeveer de helft van deze zaken is ingediend door dezelfde bezwaarmaker. Ten slotte is er een aanzienlijke stijging van het aantal bezwaarschriften dat is ingediend en dat betrekking heeft op de APV. Hierbij geldt wel dat diverse bezwaarschriften zijn gericht tegen samenhangende besluiten van verschillende bestuursorganen. Hierbij kan gedacht worden aan de vergunningen die in het kader van een evenement worden verleend door zowel de burgemeester als het college van burgemeester en wethouder. Wanneer tegen dergelijke samenhangende besluiten bezwaar wordt gemaakt, worden deze bezwaarschriften gecombineerd behandeld.

#### 3.4. Aard van de gegeven adviezen

In 2023 zijn door de commissie bezwaarschriften adviezen met de volgende strekking gegeven:

Dictum	2022	2023
bezwaar niet-ontvankelijk:	11	12
bezwaar ongegrond en bestreden besluit handhaven:	12	11
bezwaar ongegrond met nadere motivering bestreden besluit:	3	23 <sup>3</sup>
bezwaar gegrond en bestreden besluit herroepen:	4	10
bezwaar (gedeeltelijk) gegrond en/of bestreden besluit heroverwegen met inachtneming advies:	12	3
overige:	0	

Het gaat hierbij om adviezen die in 2023 zijn gegeven en dus niet specifiek om adviezen die gegeven zijn naar aanleiding van bezwaarschriften die in 2023 zijn ingekomen.

#### 3.5. Beslissing op bezwaar door het bestuursorgaan

Als het bezwaar ontvankelijk is, vindt heroverweging van het bestreden besluit plaats. Uiteindelijk beslist het bestuursorgaan dat het bestreden besluit heeft genomen op het bezwaarschrift. Het bestuursorgaan neemt hierin het advies van de commissie mee. Het advies van de commissie is niet bindend. Het bestuursorgaan kan, mits goed gemotiveerd, anders dan conform het gegeven advies op het bezwaarschrift beslissen (contrair gaan).

De commissie heeft in 2023 in 59 zaken een advies uitgebracht. De betrokken bestuursorganen hebben het advies in nagenoeg alle gevallen gevolgd bij het nemen van een beslissing op bezwaar. In vier zaken heeft het bestuursorgaan anders beslist dan conform het gegeven advies (dus contrair gegaan).

Verder is in twee zaken na advisering door de commissie geen beslissing op bezwaar meer genomen, omdat het bezwaarschrift na advisering door de commissie alsnog werd ingetrokken.

<sup>3</sup> Van deze adviezen hebben 12 zaken betrekking op hetzelfde bestreden besluit.

Tot slot is ten tijde van het uitbrengen van dit jaarverslag in één zaak nog geen beslissing op bezwaar genomen.

### 3.6. Beslistermijnen

Als een belanghebbende het niet eens is met een besluit, dan heeft diegene zes weken de tijd om daartegen een bezwaarschrift in te dienen. De termijn voor het indienen van een bezwaarschrift begint de dag na bekendmaking van het besluit. Bekendmaking geschiedt over het algemeen door verzending van het besluit aan belanghebbende(n).

Gelet op artikel 7:10 lid 1 Awb bedraagt de termijn waarbinnen het bestuursorgaan op een bezwaarschrift dient te beslissen twaalf weken. Deze termijn vangt aan de dag na die waarop de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift is verstreken. Het bestuursorgaan heeft de mogelijkheid om deze termijn, zonder instemming van de belanghebbende(n), voor ten hoogste zes weken te verdagen. Verder uitstel is, onder andere, mogelijk als alle belanghebbende(n) daarmee instemmen of als de indiener van het bezwaarschrift hiermee instemt en andere belanghebbende() door dit uitstel niet in hun belangen kunnen worden geschaad.

Het bestuursorgaan is primair verantwoordelijk voor het naleven van de beslistermijnen. De behandelingstermijn bij de commissie bezwaarschriften telt hierbij echter wel mee. Het halen van de beslistermijnen is hiermee min of meer een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het betreffende bestuursorgaan en de commissie.

Vanaf 1 oktober 2009 is de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen in werking getreden en is de Algemene wet bestuursrecht gewijzigd. Deze regeling houdt in dat als niet tijdig wordt besloten, een indiener van een bezwaarschrift een ingebrekestelling aan het bestuursorgaan kan sturen. Neemt het bestuursorgaan na een ingebrekestelling binnen veertien dagen een beslissing op het bezwaarschrift, dan voorkomt het dat het een dwangsom moet betalen. Daarna gaat er een dwangsom lopen, die oploopt per dag dat niet is besloten (maximaal 42 dagen). Ook kan in dat geval bij de bestuursrechter op korte termijn een besluit (eveneens onder het opleggen van een dwangsom aan het bestuursorgaan) worden afgedwongen. Het is dus van belang om binnen de wettelijke beslistermijnen een beslissing op bezwaar te nemen.

Van de in totaal 59 zaken waarop in 2023 advies is uitgebracht<sup>4</sup> is in 56 gevallen een beslissing op bezwaar genomen. In twee zaken is na advisering door de commissie het bezwaarschrift alsnog ingetrokken en in één zaak is ten tijde van het uitbrengen van dit jaarverslag nog geen beslissing op bezwaar genomen. Van de 56 zaken waarin na advisering door de commissie een beslissing op bezwaar is genomen, is deze beslissing op bezwaar in 40 gevallen tijdig, dat wil zeggen binnen de wettelijke beslistermijn genomen. Dit betekent dat van de bezwaarschriften waarover in 2023 een advies is uitgebracht in 71% van de gevallen tijdig is beslist. Het percentage tijdig genomen beslissingen op bezwaar is in 2023 dus afgenomen ten opzichte van het jaar 2022.

---

<sup>4</sup> Het gaat hierbij om zaken waarover in 2023 een advies is uitgebracht. Het gaat dus niet specifiek om zaken waarin het bezwaarschrift in 2023 is binnengekomen.



### Percentage tijdige beslissingen op bezwaar

2023 - 71%
2022 - 82,5%
2021 - 63%
2020 - 86,5%

In 2023 is de beslissing op bezwaar in 16 zaken buiten de wettelijke beslistermijn genomen.

Het bestuursorgaan heeft in bijna al deze gevallen gebruik gemaakt van de wettelijke bevoegdheid tot het verdagen van de beslissing op bezwaar.

#### 3.7. (Hoger) beroepszaken

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de in 2023 ingestelde beroepen bij de rechtbank tegen de beslissingen op bezwaar en de hoger beroepen bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State of bij de Centrale Raad van Beroep.

Verzoeken om een voorlopige voorziening zijn hierbij buiten beschouwing gelaten, omdat daarbij doorgaans het primaire besluit ter discussie staat en niet een op een commissieadvies gebaseerde beslissing op bezwaar. Hetzelfde geldt voor de rechtstreekse beroepen wegens niet tijdig beslissen, omdat hier geen primair besluit en een beslissing op bezwaar aan ten grondslag liggen.

Voor zover bekend bij de commissie bezwaarschriften, zijn er in 2023 in 17 zaken een beroepschrift ingediend naar aanleiding van beslissingen op bezwaar. Van deze zaken zijn vervolgens in 4 zaken de beroepschriften weer ingetrokken. Verder is op dit moment in 9 zaken door de rechtbank uitspraak gedaan. Door de rechtbank zijn twee beroepschriften niet-ontvankelijk verklaard, 6 beroepschriften ongegrond verklaard en 1 beroepschrift gegrond verklaard.

De rechtbank heeft daarnaast in 2023 uitspraak gedaan in vier zaken waarin in de jaren 2021 en 2022 beroep was ingesteld tegen een beslissing op bezwaar. Al deze beroepschriften zijn ongegrond verklaard.

Verder is er, voor zover de commissie bekend, in 2023 in twee zaken hoger beroep ingediend. Hierin is op dit moment nog geen uitspraak gedaan. In drie eerder ingediende hoger beroepszaken heeft de Centrale Raad van Beroep inmiddels wel uitspraak gedaan. In twee zaken zijn de beroepschriften ongegrond verklaard en in een zaak is het beroepschrift gegrond verklaard.

## 4. Conclusies en aanbevelingen

### Ingetrokken zaken/informele weg

Zoals uit het jaarverslag blijkt, is het intrekkingpercentage van de bezwaarschriften die in 2023 zijn ingediend 43%. Gelet op voorgaande jaren is gebleken dat een toenemend aantal bezwaren via de informele weg wordt afgedaan, hetgeen de commissie prijst. De commissie adviseert hierop in te blijven zetten, omdat dit over het algemeen leidt tot meer acceptatie en tevredenheid bij de burgers. Bij de informele werkwijze wordt immers gekeken of er oplossingsrichtingen gevonden kunnen worden die tegemoetkomen aan zowel de belangen van de bezwaarmaker als van de gemeente.

### Aantal bezwaarschriften

Het aantal jaarlijks ingediende bezwaarschriften is, na een eerdere stabilisering, in 2023 verder gestegen. Binnen het totaal aantal in 2023 ingediende bezwaarschriften lijkt een opmerkelijke stijging waar te nemen in het aantal zaken dat betrekking heeft op de Huisvestingswet. Daarvan is echter aanzienlijk deel (13 zaken) gericht tegen één besluit. Verder is er in 2023 een opmerkelijke stijging geweest van het aantal zaken dat betrekking heeft op de Wmo. Ongeveer de helft van deze zaken had ermee te maken dat er een onjuiste procedure was gevolgd voor het afschalen van het aantal uren huishoudelijke ondersteuning. Na minnelijk overleg zijn deze bezwaren ingetrokken. Verder is er een opmerkelijke stijging waar te nemen van het aantal in 2023 ingediende bezwaarschriften dat betrekking heeft op de Woo. Ongeveer de helft van deze zaken is ingediend door dezelfde bezwaarmaker. Ten slotte is er een aanzienlijke stijging van het aantal bezwaarschriften dat is ingediend en dat betrekking heeft op de APV. Hierbij geldt wel dat vier bezwaarschriften gericht zijn tegen 2 samenhangende besluiten van verschillende bestuursorganen. Dit is ook het geval bij vier andere bezwaarschriften.

### Blijvende aandacht voor motivering besluiten

De commissie blijft aandacht vragen voor goed gemotiveerde en zorgvuldig genomen besluiten door het bestuursorgaan. Het is belangrijk om besluiten zorgvuldig voor te bereiden en duidelijk en begrijpelijk uit te leggen waarom een besluit wordt genomen en op basis waarvan (wettelijke grondslag en motivering van de overwegingen).

### Tijdige besluitvorming

Waar in 2022 het percentage tijdige genomen beslissingen op bezwaar weer was toegenomen ten opzichte van de voorgaande jaren (2019: 85%, 2020: 86,5%, 2021: 63%, 2022: 82,5%), is het percentage in 2023 weer gedaald tot 71%. De commissie adviseert de bestuursorganen om blijvend aandacht te besteden aan het tijdig nemen van de beslissingen op bezwaar.