

Rapport



Monitoring Sociaal Domein Vlissingen

Colofon

© ZB. mei 2018

Samenstelling

Tekstueel:

Gemeente Vlissingen

Orionis

Porthos

Format en dashboards:

ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland

Contactpersoon

drs. Esther van Sprundel (evansprundel@dezb.nl)

ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland

Kousteensedijk 7

4331 JE Middelburg

Postbus 8004

4330 EA Middelburg

Telefoon (0118) 654000

www.dezb.nl

info@dezb.nl

Ontwerp / druk

ZB

In opdracht van de Walcherse gemeenteraden.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
1. Iedereen doet mee	7
Deel 1 Populatie	7
Deel 2 Prestaties Orionis.....	9
Deel 2 Prestaties Porthos	13
2. Iedereen is zelfredzaam	15
Deel 1 Populatie	15
Deel 2 Prestaties Orionis.....	17
Deel 2 Prestaties Porthos	20
3. Iedereen werkt aan zijn gezondheid	24
Deel 1 Populatie	24
Deel 2 Prestaties Porthos	27
4. Iedereen is veilig.....	28
Deel 1 Populatie	28
Deel 2 Prestaties Porthos	30
5. Iedereen staat voor elkaar klaar	32
Deel 1 Populatie	32
Deel 2 Prestaties Orionis.....	34
Deel 2 Prestaties Porthos	35
Bijlage: Indicatorenoverzicht.....	36

Inleiding

Dit rapport geeft inzicht en informatie aan de gemeenteraden met betrekking tot maatschappelijke resultaten in het sociaal domein. Het rapport verschijnt 2 keer per jaar in de maanden mei en oktober. Dit is het eerste rapport.

Proces

In september 2016 is de raads werkgroep monitoring, onder begeleiding van het ZB| Planbureau, gestart met een traject om sturingsinformatie voor de gemeenteraden te ontwikkelen voor de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Dit als doorontwikkeling van de huidige rapportages binnen het sociaal domein die veelal meer managementinformatie bevatten.

De volgende probleemstelling heeft in dit traject centraal gestaan:

Welke indicatorensets ondersteunen gemeenteraden in hun (kaderstellende en controlerende) rol met betrekking tot het Sociaal Domein op Walcheren?

Er is gebruik gemaakt van de sturen-op-resultaat (SOR) aanpak en met die aanpak zijn in samenspraak met de raads werkgroep en het management van Porthos en van Orionis indicatorensets benoemd (zie bijlage). Het eindresultaat is gepresenteerd tijdens de Walcherse Raadscommissie van 20 juni 2017. De gemeenteraden hebben besloten om aan de slag te gaan met de aanpak zoals gepresenteerd aan de Walcherse commissie.

Methode

Centraal staan maatschappelijke resultaten enerzijds en de bijdragen die uitvoeringsorganisaties leveren aan het maatschappelijk resultaat anderzijds. De bijdragen van uitvoeringsorganisaties worden in beeld gebracht aan de hand van *prestatie-indicatoren*. De ontwikkelingen in de samenleving (het maatschappelijk resultaat) op basis van *maatschappelijke indicatoren*.

De ontwikkelingen in de samenleving zijn onderhevig aan heel veel factoren (bijvoorbeeld de economische conjunctuur) en veel partijen leveren een bijdrage aan het resultaat, niet in de laatste plaats de inwoners zelf. Gemeenten hebben niet altijd mogelijkheden om te sturen op de maatschappelijke resultaten. Op de resultaten van de uitvoeringsorganisaties is beter te sturen.

Belangrijk is om de ontwikkeling in de tijd te bekijken. Gaat het steeds beter, of gaat het steeds slechter. Om vervolgens te kijken naar: wat kunnen we doen om betere resultaten te krijgen? Daarbij moet men wel voor ogen houden dat de ontwikkeling in de maatschappij een mammoettanker is die maar heel traag bij te sturen valt. Als het gaat om prestaties van organisaties, dan is de aansturing - en de bijdrage die de organisatie levert aan het dichterbij brengen van het doel - veel directer.

Niet alle maatschappelijke indicatoren worden elk jaar gemeten. Veel maatschappelijke ontwikkelingen gaan traag.

De gemeenteraden hebben besloten om in eerste instantie de bijdragen van de uitvoeringsorganisaties Porthos en Orionis op te nemen in dit rapport. In de toekomst kan dit eventueel uitgebreid worden met prestaties van andere uitvoeringsorganisaties.

Dashboard

Naast deze rapportage zijn de gegevens ook in een dashboard geplaatst.

Website: www.zeeland.databank.nl/dashboard

Om naar het dashboard Monitoring Sociaal Domein Walcheren te komen klikt u rechtsboven op: *Naar dashboard Walcheren*. U kunt de gemeente selecteren waarvan u de gegevens wilt zien.

The screenshot shows a dashboard interface with two dropdown menus at the top. The first dropdown, labeled 'Gemeente:', is set to 'Veere'. The second dropdown, labeled 'Vergelijken met:', is set to 'Vlissingen'. Below these are five purple square buttons, each with a white icon and a text label:

- Iedereen doet mee**: Icon of a person with arms raised.
- Iedereen is zelfredzaam**: Icon of a shopping basket.
- Iedereen werkt aan zijn gezondheid**: Icon of a heart.
- Iedereen is veilig**: Icon of an eye.
- Iedereen staat voor elkaar klaar**: Icon of two speech bubbles.

1. Iedereen doet mee

Deel 1 Populatie

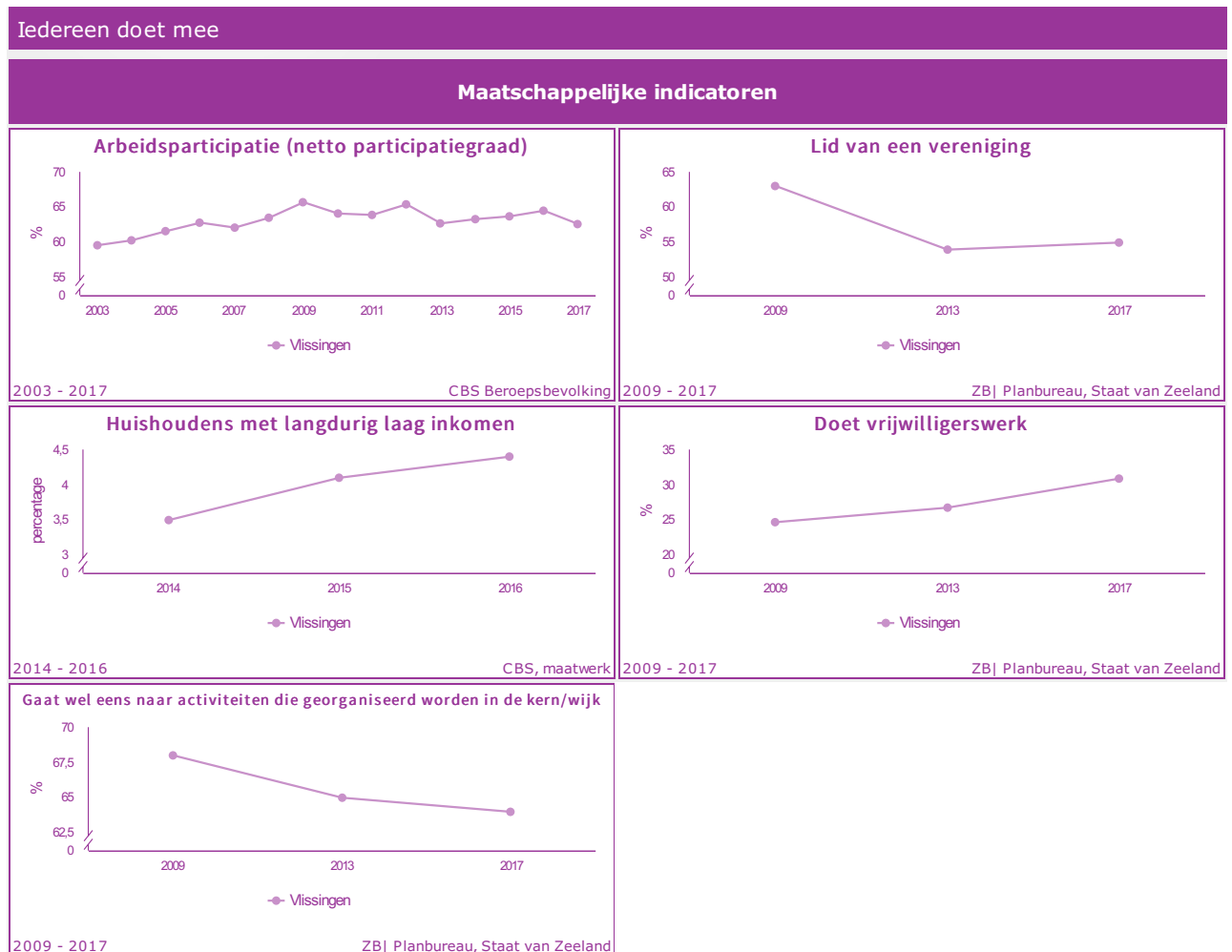
1. Wat streven we na?

Iedereen is actief betrokken bij de samenleving in Vlissingen, door naar vermogen een bijdrage te leveren en mee te doen.

2. Waarom is dit belangrijk?

Actieve deelname aan de maatschappij is van groot belang voor het versterken van de sociale samenhang, de eigenwaarde en betrokkenheid.

3. Hoe gaat het?



Voorzichtig positief

Voor de gemeente Vlissingen zien we een stijging van de arbeidsparticipatie ten opzichte van 2014 met een lichte daling in het laatste jaar (2017). Het percentage vrijwilligers vertoont een stijgende lijn ten opzichte van 2009. Deelname aan het verenigingsleven als lid is ongeveer gelijk gebleven tussen 2013 en 2017, na een daling tussen 2009 en 2013.

Voorzichtig negatief

Het percentage huishoudens dat langdurig moet rondkomen van een laag inkomen is gestegen in de periode 2014-2016. Ook blijkt deelname aan activiteiten in de wijk licht gedaald.

4. Wat is de rol van de gemeente?

Arbeidsparticipatie

De gemeente stimuleert arbeidsparticipatie door mensen in een uitkeringssituatie via Orionis¹ te bemiddelen naar werk. De gemeente zet in op het stimuleren van arbeidsparticipatie van inwoners die nu niet werken en niet op zoek zijn naar werk (tenzij ze in een uitkeringssituatie zitten).

Armoedebeleid

Voor mensen die langdurig op een laag minimum zitten, heeft de gemeente armoedebeleid. Enerzijds wordt er ingezet op: van uitkering naar scholing en werk (Orionis), anderzijds op (voorkomen van) problematische schulden (Orionis) en er zijn armoedevoorzieningen, zoals bijzondere bijstand (Orionis) en fonds cultuur, sport en onderwijs. Voor kinderen zijn er tevens nog het jeugdsportfonds en het jeugdcultuurfonds. De categorie werkende armen is moeilijk te bereiken voor de gemeente om verschillende redenen. Ze maken geen gebruik van uitkeringen of andere voorzieningen.

Verenigingsleven en vrijwilligerswerk

De gemeente Vlissingen stimuleert vrijwilligerswerk. Het Vlissingse Vrijwilligerspunt bemiddelt actief tussen vraag en aanbod op zeer uiteenlopende terreinen. Elke 2 jaar wordt de Frans Naereboutprijs uitgereikt aan een (vrijwilligers)organisatie en een vrijwilliger, die op een aansprekende en verdienstelijke wijze actief waren binnen de Vlissingse samenleving.

Vrijwilligerswerk en verenigingsleven worden gestimuleerd door subsidies en door inzet van verenigingsondersteuning.

De welzijnsorganisatie in Vlissingen, stichting ROAT, ondersteunt initiatieven van vrijwilligers in de wijken en werkt zelf met een kern van zo'n 70 vrijwilligers.

1. Orions Walcheren is een gemeenschappelijke regeling (GR) van de drie Walcherse gemeente. Alle taken en bevoegdheden uit de Participatiewet zijn overgedragen aan de GR en het Algemeen Bestuur. Daarnaast nemen de Walcherse wethouders deel aan het Dagelijks Bestuur dat belast is met de uitvoering van de taken. Verantwoording naar gemeenten vindt onder meer plaats via de P&C cyclus en monitoring via de dashboards die naar alle raadsleden worden gestuurd. De gemeenten zullen kaders opstellen voor het nieuwe beleidsplan van Orionis Walcheren. Gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor het opstellen van hun eigen minimabeleid.

Iedereen doet mee

Deel 2 Prestaties Orionis

1. Wat is de bijdrage van ORIONIS aan het maatschappelijk resultaat Iedereen doet mee?

Orionis bedient 3 doelgroepen:

- Doelgroep 1. Werkzoekenden
- Doelgroep 2. Wet sociale werkvoorziening (Wsw)
- Doelgroep 3. Nieuw beschut werken

Werkzoekenden

Voor de doelgroep 'werkzoekenden' biedt Orionis ondersteuning bij het vinden van werk wanneer werkzoekenden dat zelfstandig niet lukt. Dat kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld door hulp bij solliciteren, het opstellen van een CV of het volgen van een training. In sommige gevallen kan het nodig zijn werkervaring op te doen om de kans op een baan te vergroten. Het 'Werkbedrijf' biedt hiervoor de mogelijkheden.

Voor de doelgroep 'arbeidsontwikkeling' biedt het 'Participatie Punt' inzicht in de mogelijkheden van het niet actieve klantenbestand door het onderhouden van telefonisch contact. Doel is mensen op een passend traject te krijgen (participatie of re-integratie) en zicht te houden op de ontwikkelingen bij de individuele mensen. Door mensen te stimuleren om te participeren geeft Orionis uitvoering aan de tegenprestatie.

Wet sociale werkvoorziening (Wsw)

Dit betreft de groep mensen die voor januari 2015 (invoering Participatiewet) de Wsw-status hebben gekregen. Er stromen geen nieuwe Wsw-ers meer in, maar bestaande Wsw-ers houden hun indicatie. Deze doelgroep neemt dus jaarlijks af. Orionis biedt deze doelgroep een arbeidsovereenkomst.

Nieuw beschut werk

'Beschut werk' is bedoeld voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. Het gaat om mensen die alleen kunnen werken in een 'beschutte' omgeving, onder aangepaste omstandigheden. Zij hebben meer begeleiding en aanpassing van hun werkplek nodig dan van een reguliere werkgever is te verwachten. Orionis biedt deze beschutte werkomgeving.

Voor de werkzoekende die vanwege ziekte of gebrek niet in staat is (ook niet met ondersteuning) om 100% van het wettelijk minimumloon te verdienen is er de mogelijkheid een indicatie baanafpraak of beschut werk aan te vragen bij UWV. Onder de vlag van "Aan de slag in Zeeland" werken op arbeidsmarktregio-niveau de BZW, gemeenten (Orionis), werknemersorganisaties en UWV samen aan het realiseren van de baanafpraak.

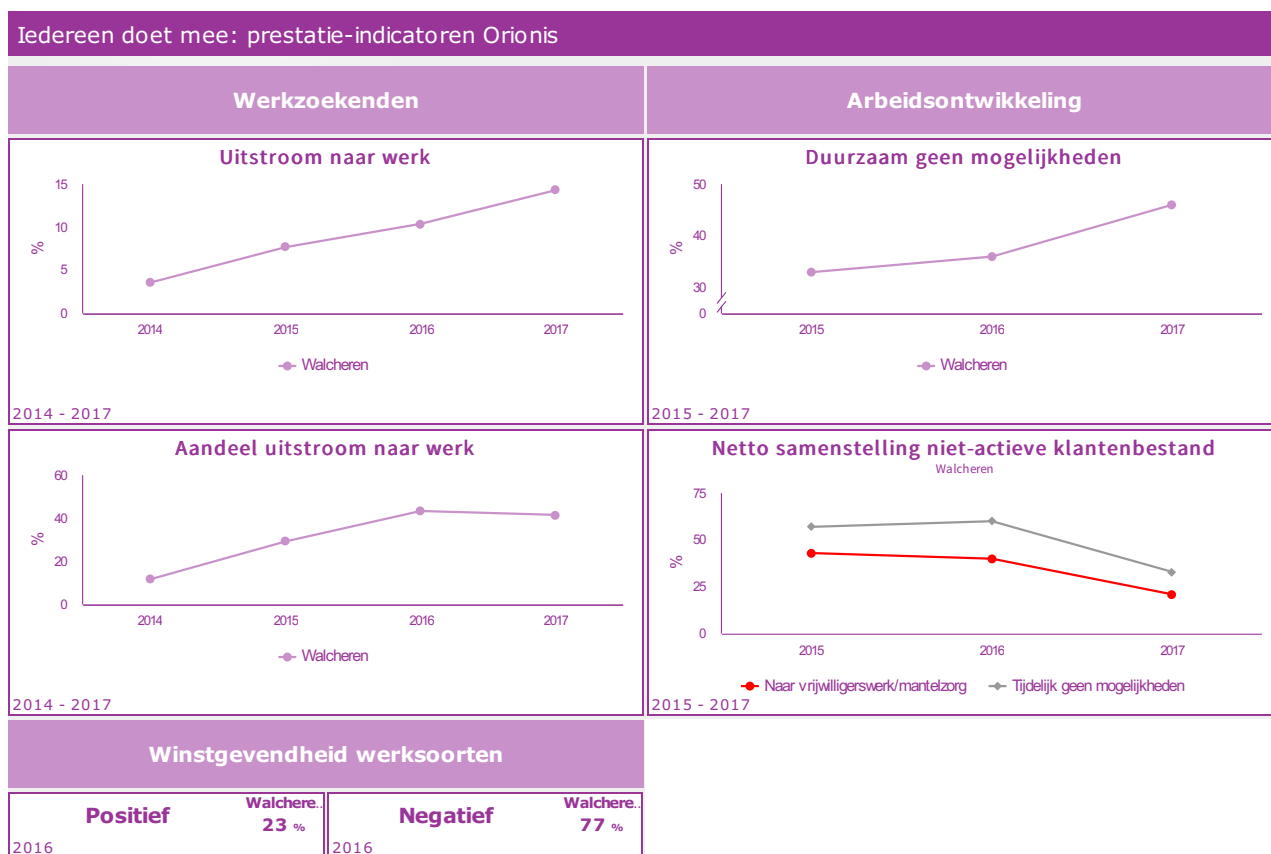
Orionis bemiddelt bij plaatsing naar werk, ongeacht of iemand wel of niet onder de doelgroep baanafpraak valt.

2. Korte beschrijving organisatie

Zo'n 200 medewerkers zetten zich dagelijks in voor de verschillende doelgroepen van Orionis Walcheren. Daarnaast zijn bijna 700 Wsw-medewerkers werkzaam in de werksoorten van het werkleerbedrijf, zoals de Buitendienst, Verpakken en Monteren.

De doelgroepen bestaan uit bijstandsklanten (3.400, met 1.100 mutaties per jaar), schuldhulpverleningsklanten (1.100, met 750 mutaties per jaar) en aanvragers bijzondere bijstand/mini-mabeleid (9.500).

3. Hoe kunnen we zien hoe het gaat??



Doelgroep Werkzoekenden

- 80-100% arbeidsvermogen; werkleertraject: 50%-80% arbeidsvermogen.

Indicatoren

1. Aantal cliënten
2. (Aandeel) uitstroom naar werk
3. % succes werkleertrajecten (ontwikkelindicator)

	Aantal cliënten*
Loopbaanontwikkeling	450
Trajectontwikkeling	430
Arbeidsontwikkeling	2.500
Totaal uitkeringsbestand	3.380

* 31 december 2017 (afgerond op 10-tallen)

2. De doelstellingen die Orionis afsprekt met de Walcherse gemeenten betreffen een totaaldoelstelling voor geheel Walcheren. Er wordt daarom op dit niveau gerapporteerd, en niet per afzonderlijke gemeente.

De uitstroom naar werk³ is stijgende. Ten opzichte van het totale klantenbestand lukt het om steeds meer mensen naar werk te bemiddelen. Mede hierdoor is het klantenbestand voor het eerst in jaren weer gedaald, van 3555 (eind 2016) naar 3378 klanten (eind 2017).

Het aandeel "uitstroom naar werk" in de totale uitstroom stabiliseert. De uitstroom naar werk stijgt weliswaar, maar de overige uitstroom stijgt ook, zelfs iets harder. Daardoor daalt het aandeel licht. Overige uitstroom betreft bijvoorbeeld uitstroom wegens verhuizing, een andere uitkering/AOW, het aangaan van een relatie, het starten van een studie en het niet voldoen aan verplichtingen.

- 0%-50% arbeidsvermogen

Indicatoren

4. Aantal cliënten arbeidsontwikkeling
5. % duurzaam geen participatiemogelijkheden
6. % dat regelmatig vrijwilligerswerk/mantelzorg doet
7. % dat tijdelijk geen participatiemogelijkheden heeft
8. Kosten per klant

De groep die duurzaam geen mogelijkheden⁴ heeft is stijgende. Niet alleen het aandeel stijgt, de totale omvang van de doelgroep Arbeidsontwikkeling stijgt ook. Het aantal klanten dat tijdelijk of duurzaam geen participatiemogelijkheden heeft, is gestegen naar 2569, 72% van het totale klantenbestand. Eind 2015 waren dit er nog 1805 (54% van het klantenbestand).

Tegenover een stijgend aandeel van klanten met duurzaam geen mogelijkheden staat een dalend aandeel van klanten met tijdelijk geen mogelijkheden of klanten die participeren middels vrijwilligerswerk of mantelzorg. Deze aantallen groeien wel, maar omdat de totale doelgroep hard stijgt, daalt hun aandeel. In deze ontwikkeling is zichtbaar dat de doelgroep van Orionis gemiddeld genomen moeilijker bemiddelbaar wordt.

Kosten per klant

Orionis zette in 2015 en 2016 1fte in voor deze doelgroep, de kosten van deze fte zijn €67.000. Dit betekent dat een klant in 2015 en 2016 gemiddeld € 37 kostte. In 2017 is vanuit het plan van aanpak een half fte extra ingezet. De kosten stijgen daarmee naar € 100.000. Omdat de doelgroep echter ook flink stijgt is er per klant € 39 beschikbaar. Binnen de groep zelf zien we steeds meer mensen met meerdere problematieken.

Doelgroep Nieuw beschut werken

Indicatoren

1. Aantal cliënten
2. Kosten per werknemer (ontwikkelindicator)
3. Opbrengsten per werknemer (ontwikkelindicator)
4. Werk uit de markt: aantal banen, inkomsten (ontwikkelindicator)
5. Winstgevendheid werksoorten (In deze indicator zijn alle doelgroepen opgenomen die werkzaam zijn in het werkleerbedrijf van Orionis)

In de werksoorten werken mensen van verschillende doelgroepen:

- Wsw-ers
- Werkleertrajecten uitkeringsgerechtigden (Kortdurende werkervaringsplaatsen)
- Nieuwe beschut werkers

3. Definities:

- *Uitstroom naar werk: Uitstroom naar werk gedeeld door het gemiddelde van beginstand en eindstand.*
- *Aandeel uitstroom naar werk: Uitstroom naar werk gedeeld door totale uitstroom.*

4. Definitie:

Tijdelijk of duurzaam geen participatiemogelijkheden: tijdelijk geen mogelijkheden kan zijn om reden van zwangerschap, het hebben van kinderen < 5 jaar, het wachten op een operatie. Bij het merendeel van de klanten die duurzaam geen mogelijkheden hebben, zijn medische redenen de oorzaak, zowel fysiek als zware psychische klachten.

	Aantal cliënten*
Overige uitkeringen	170
Wsw	690
Beschut werk	10

* 31 december 2017 (afgerond op 10-tallen)

Winstgevendheid werksoorten

Een deel van het beschut werk en Wsw levert een opbrengst op die hoger is dan de kosten. Bij de winstgevende werksoorten werken 270 mensen, bij de niet winstgevende werksoorten 514. In 2017 werkte 34% (2016: 23%) van de mensen in het werkleerbedrijf bij een werksoort waar de opbrengst hoger is dan de kosten.

4. Wat valt op?

De extra acties uit het plan van aanpak leiden tot een beduidend hogere uitstroom dan voorgaande jaren. De uitstroom naar werk is fors gestegen. Maar ook overige uitstroom stijgt, onder andere door een striktere aanpak en handhaving.

Tegelijkertijd zien we de doelgroep steeds moeilijker bemiddelbaar worden. De groep Arbeidsontwikkeling met "duurzaam geen mogelijkheden", stijgt.

Iedereen doet mee

Deel 2 Prestaties Porthos

1. Wat is de bijdrage van PORTHOS aan het maatschappelijk resultaat Iedereen doet mee?

Porthos stelt mensen centraal. Zij voeren zelf de regie over hun leven. Ondersteuning en zorg die via de lokale toegang van Porthos wordt georganiseerd, is aanvullend op wat inwoners en hun netwerk zelf kunnen en doen. Porthos biedt inwoners informatie en advies over alle vormen van ondersteuning en zorg die beschikbaar is. Porthos bevordert dat inwoners de eigen kwaliteiten, talenten en capaciteiten inzetten om daarmee in de samenleving te kunnen participeren, waar nodig met specifieke ondersteuning of zorg.

Daarbij heeft Porthos oog voor de zorg die aansluit bij ieder individu (maatwerk): ondersteuning en zorg dat in de buurt beschikbaar is en kleinschalig waar mogelijk. Porthos heeft aandacht voor de verhouding tussen draagkracht en draaglast van inwoners.

2. Korte beschrijving organisatie (aantal medewerkers, budget, lijst met de meest belangrijke werksoorten, aantal cliënten per jaar)

Porthos is de lokale toegang voor de Wmo en Jeugdwet voor de drie gemeenten op Walcheren: Middelburg, Veere en Vlissingen. Porthos is een gemeentelijke uitvoeringsorganisatie. Dit betekent dat het beleid en de opdracht aan Porthos worden vastgesteld door de gemeentebesturen. De gemeente Veere is werkgever van Porthos en draagt vanuit die verantwoordelijkheid zorg voor de bedrijfsvoering van Porthos. De 'governance' van Porthos is neergelegd in een samenwerkingsovereenkomst tussen de drie gemeenten.

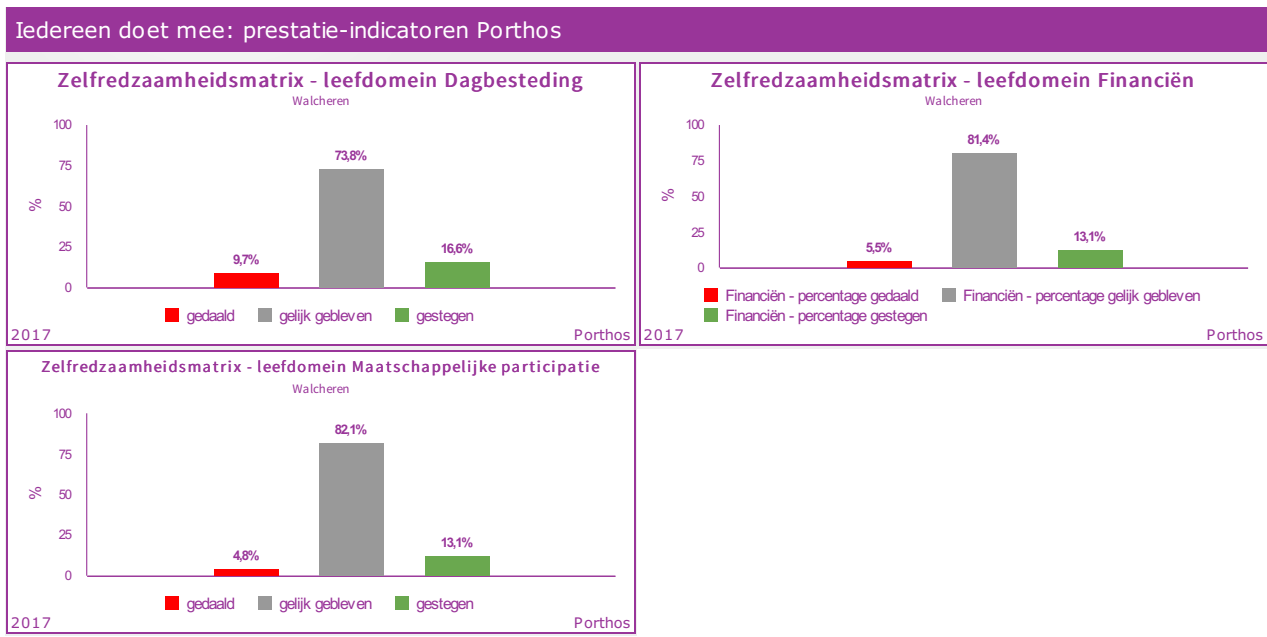
Porthos is verantwoordelijk voor het proces van aanvragen en toekennen van Wmo, Jeugdhulp en leerlingenvervoer. Porthos draagt tevens de verantwoordelijkheid voor het functioneren van de gebiedsteams en zorgt voor het supervisorschap van deze teams. Onder de verantwoordelijkheid van Porthos werken de gebiedsteams aan midden en hoog risico en aan meervoudige en/of complexe problematiek voor alle inwoners. Porthos draagt tevens zorg voor het functioneren van de Familienetwerkberaden en levert daarvoor de gespreksleiders. De gespreksleiders zijn de professionals die de familienetwerkberaden voorbereiden, voorzitten en afronden. Zij zijn de technisch voorzitter van het netwerkberaad en moeten onafhankelijk kunnen opereren. Vanwege die onafhankelijkheid zijn de gespreksleiders in dienst van Porthos.

Porthos heeft circa 12.000 unieke klanten die één of meerdere betaalde voorzieningen hebben. Het totale klantenbestand van Porthos bedraagt circa 22.000 klanten. Porthos coördineert voor circa 570 kinderen het leerlingenvervoer.

Porthos werkt met een personeelsbestand van 63,6 FTE (56,2 FTE in het primair proces en 7,4 FTE in de ondersteunende/overheadfuncties). De formatie in het primair proces wordt ingevuld door 72 medewerkers (waarvan 25 tijdelijke inhuur) en in de ondersteunende/overheadfuncties door 8,5 medewerkers (waarvan 2 tijdelijk).

De Jaarbegroting van Porthos bedraagt: 6.1 mln.

3. Hoe kunnen we zien hoe het gaat?



Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)– ontwikkelindicatoren

Aan de hand van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) komt inmiddels ook de eerste kwalitatieve informatie beschikbaar. Het gaat nog om een **beperkt aantal casussen** – 145 casussen waarvan de ZRM’s beide keren volledig zijn ingevuld - maar de komende jaren zal naar verwachting meer informatie beschikbaar komen op basis van de ZRM’s die vanaf de tweede helft 2015 zijn ingevuld.

Voor het bepalen van de ontwikkeling van de zelfredzaamheid per casus voor het jaar 2017 is een vergelijking gemaakt van de laatste zelfredzaamheidswaarde in 2017 ten opzichte van een eerdere. Die eerdere kan ook in 2017 zijn bepaald maar ook in eerdere jaren. Alleen casussen waar de ZRM beide keren volledig is ingevuld zijn meegenomen in de analyse.

De ZRM is nog een ontwikkelindicator omdat we op dit moment maar uitspraken over 145 cliënten kunnen doen, terwijl de caseload van Porthos vele malen groter is. Men moet voorzichtig zijn met de interpretatie van de cijfers. De verwachting is dat in de toekomst meer ZRM’s volledig worden ingevuld.

4. Wat valt op?

De ZRM’s van de meeste cliënten zijn op deze leefdomeinen gelijk gebleven (73% - 82%). Van een kleinere groep is de zelfredzaamheid gedaald (5%-10%).

2. Iedereen is zelfredzaam

Deel 1 Populatie

1. Wat streven we na?

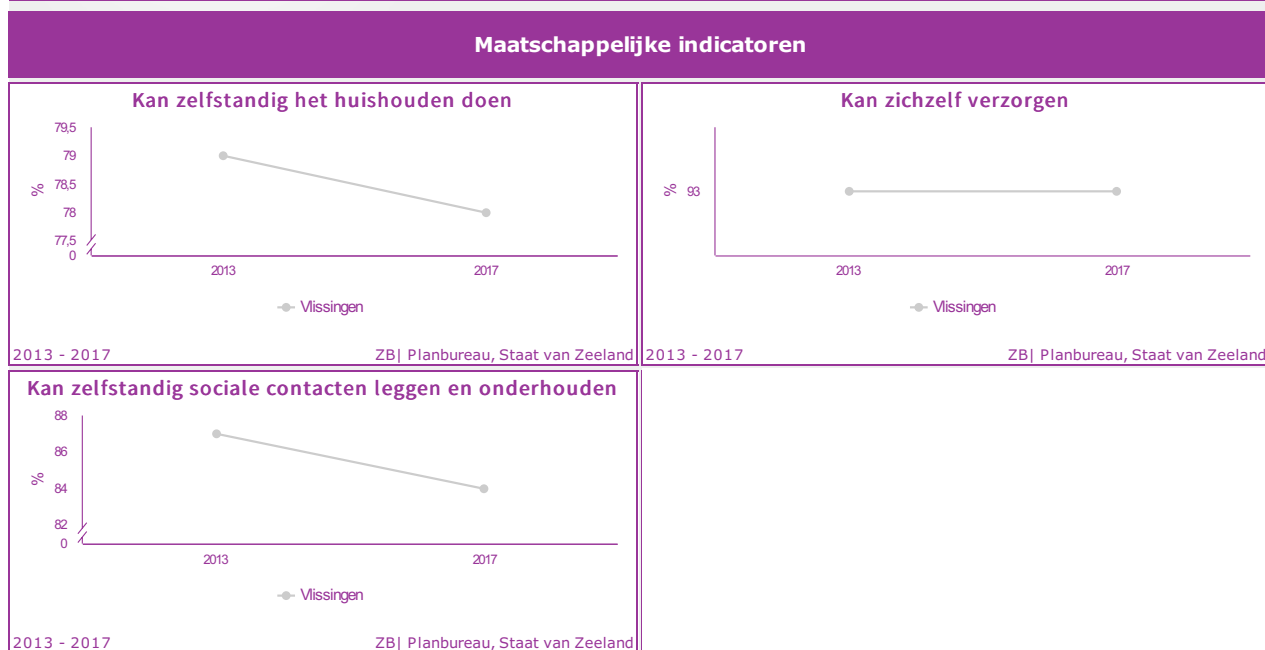
Inwoners doen zoveel mogelijk zelf en proberen met familie, vrienden en burens zo lang mogelijk zelfredzaam te zijn. Daarvoor zijn goede, laagdrempelige voorzieningen nodig op het gebied van onder andere mantelzorg en vrijwilligerswerk. Daarnaast is het ook van belang dat inwoners een beroep kunnen doen op zorg en ondersteuning wanneer dat nodig is.

2. Waarom is dit belangrijk?

In de eerste plaats is het de wens van ouderen zelf om zo lang mogelijk thuis te wonen. Doordat inwoners zo lang mogelijk in hun eigen leefomgeving meedoen, kan een beroep op (zwaardere) vormen van zorg voorkomen of uitgesteld worden. Zelfredzaamheid is dus cruciaal, maar waar nodig ondersteunt de gemeente Vlissingen hier wel in (via Porthos en Orionis).

3. Hoe gaat het?

Iedereen is zelfredzaam



Ontwikkelindicator: Huurachterstanden en problematische schulden zijn indicatoren die we in de toekomst willen opnemen. Op dit moment zijn er nog geen goede gegevens beschikbaar.

4. Wat zien we?

De zelfredzaamheid wat betreft huishouden, verzorging, en het aangaan van sociale contacten is uitgevraagd op 2 momenten: in 2013 en in 2017.

Voor het doen van het huishouden geldt dat de zelfredzaamheid gelijk is gebleven. Voor het aangaan van sociale contacten geldt dat de inwoners in 2017 aangeven wat zelfredzamer te zijn en wat persoonlijke verzorging betreft juist wat minder zelfredzaam dan in 2013.

Het hebben van huurachterstand en zeker van meer dan drie maanden duidt op weinig financiële zelfredzaamheid en een risico op problematische schulden. Deze gegevens zouden structureel bijgehouden en aangeleverd moeten worden om zicht te krijgen op de ontwikkeling (ontwikkelindicator).

De ontwikkeling in het percentage inwoners met problematische schulden is nog niet in beeld. Daar moet nog een goede indicator voor gevonden worden, gedacht wordt aan Bureau Krediet Registratie (BKR) als bron.

5. Wat is de rol van de gemeente?

De gemeente stimuleert de zelfredzaamheid van de inwoners. Het uitgangspunt van het welzijnsbeleid is immers: "geef geen vis maar geef de hengel waarmee ze zelf vissen kunnen vangen".

Inwoners die het echt niet zelf kunnen worden ondersteund met Wmo-voorzieningen, maatschappelijk werk, schuldhulpverlening. Porthos en Orionis ondersteunen bij zorgbehoeften en gebrek aan inkomen.

Met stichting ROAT starten we in 2018 met de ontwikkeling van wijknetwerken. In deze wijknetwerken worden bewoners zoveel mogelijk geholpen door andere bewoners, vrijwilligers en nulde-lijns zorgverleners. Het doel hiervan is om formele zorg onnodig te maken c.q. zo lang mogelijk uit te stellen en de mensen de regie op hun eigen (zorg)netwerk te laten houden.

Iedereen is zelfredzaam

Deel 2 Prestaties Orionis

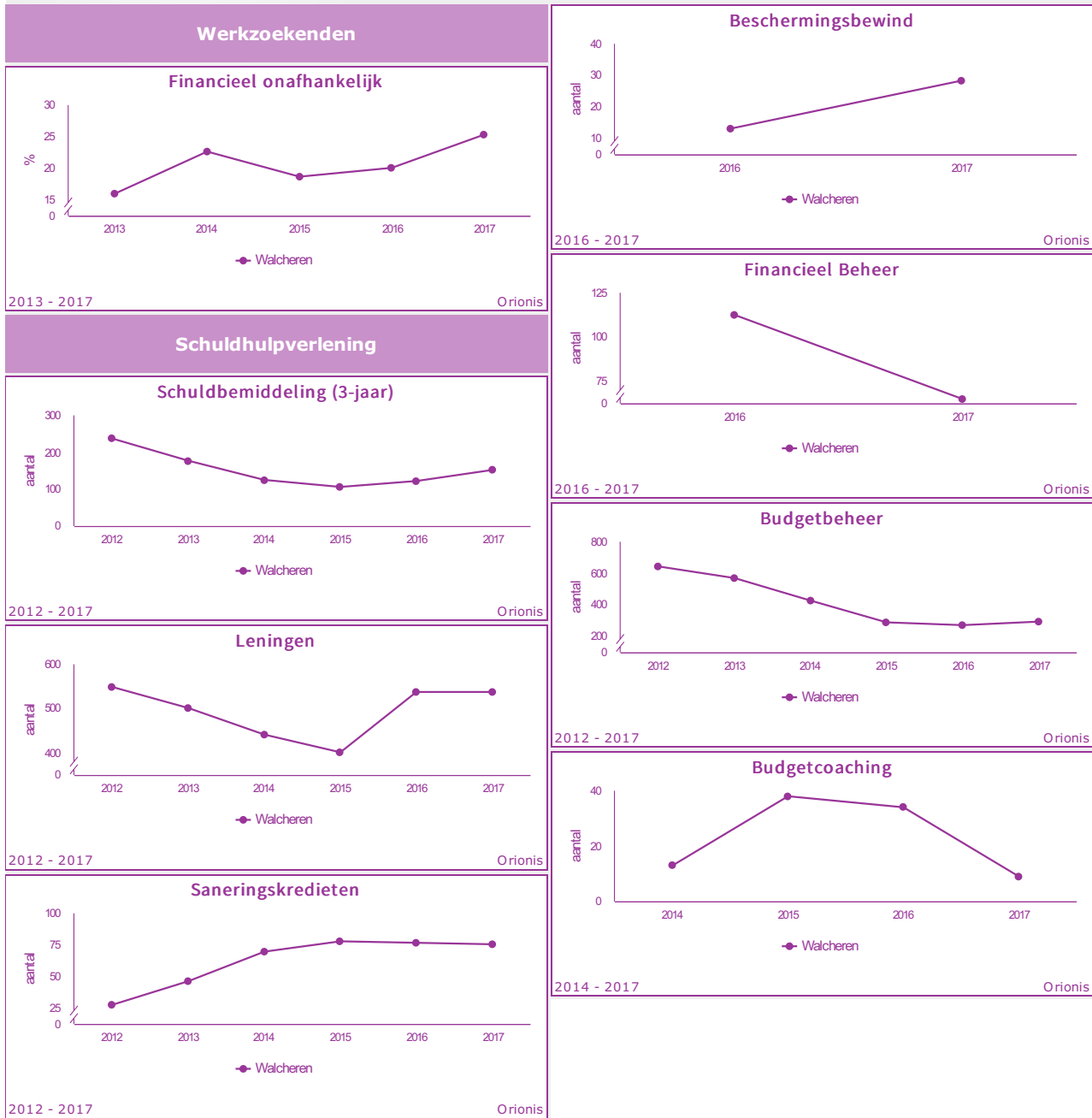
1. Wat is de bijdrage van Orionis aan het maatschappelijk resultaat Iedereen is zelfredzaam?

Voor de doelgroep 'werkzoekenden' biedt Orionis inkomensondersteuning in de vorm van bijstandsuitkeringen. Orionis biedt echter ook hulp bij het zoeken naar werk (zie hoofdstuk 1 'iedereen doet mee').

Als een inwoner schulden heeft of dreigt in schulden te komen, ondersteunt Orionis op verschillende manieren (doelgroep schuldhulpverlening), variërend van informatie en advies tot en met schuldbemiddeling en financieel beheer (wettelijke schuldsanering). Het belangrijkste doel is het bieden van hulp aan mensen in financiële nood.

2. Hoe kunnen we zien hoe het gaat? (Prestatie-indicatoren)

Iedereen is zelfredzaam: prestatie-indicatoren Orionis



Product	kosten per jaar per product 2016*
Schuldregeling (120-dgn model)	€ 1.978
Schuldbemiddeling (3-jaar)	€ 796
Leningen	€ 128
Saneringskredieten	€ 128
Beschermingsbewind	**
Financieel Beheer (WSNP)	€ 1.289
budgetbeheer	€ 811
budgetcoaching	€ 1.387

* De kosten per product worden eens per 3 jaar bepaald

** Voor beschermingsbewind is nog geen prijs, omdat dit product in opbouw is.

Doelgroep 'werkzoekenden'

De uitstroom uit de bijstand stijgt, zowel naar werk als door overige oorzaken. Meer mensen worden daarmee financieel onafhankelijk⁵ van Orionis en zijn financieel weer zelfstandig. Dat is een gunstige ontwikkeling.

Doelgroep 'schuldhulpverlening'

Het aantal minnelijke regelingen schuldbemiddeling stijgt gestaag de laatste jaren. Schuldbemiddeling is een product dat relatief veel inzet kost.

Het aantal leningen is gestabiliseerd, maar ligt structureel hoger dan de achterliggende jaren. Het betreft leningen aan personen die bij de reguliere banken geen lening kunnen krijgen.

Het aantal saneringskredieten blijft de laatste jaren stabiel.

Het aantal klanten in beschermingsbewind is stijgende. Dit product wordt sinds 2016 aangeboden. De groei is daar een logisch gevolg van.

Het aantal klanten met financieel beheer (wettelijke schuldsanering) is dalende. Dit product is de tegenhanger van schuldbemiddeling. Wanneer een minnelijke schuldregeling niet mogelijk is, resteert een wettelijke schuldbemiddeling via de Rechtbank. Tegenover een daling bij financieel beheer zien we een even grote stijging bij minnelijke schuldregelingen.

Het aantal klanten met budgetbeheer stabiliseert. In 2013 is besloten dit product af te bouwen. In de praktijk blijkt dit toch in een groot aantal gevallen nog nodig te zijn, ter voorkoming van de inzet van 'zwaardere' instrumenten.

Budgetcoaching daalt, maar we hebben het hier sowieso over kleine aantallen.

3. Wat valt op?

Eenzijds zien we dat meer mensen financieel onafhankelijk worden van Orionis voor hun inkomen. Het aantal bijstandsuitkeringen is in 2017 gedaald. De trend begin 2018 is stijgend.

Een tegengestelde trend is dat steeds meer inwoners te maken krijgen met schuldenproblematiek die onoplosbaar is geworden. Deze hebben een vorm van schulddienstverlening van Orionis nodig. Gezien landelijke onderzoeken is de verwachting dat dit alleen maar toeneemt.

5. Definitie 'financieel onafhankelijk': De totale uitstroom in een jaar, gedeeld door de beginstand + instroom van dat jaar. Beginstand plus instroom vormt het totaal aantal mensen wat financieel afhankelijk is van Orionis (dit kan 100% afhankelijk zijn maar ook minder dan 100% als er parttime inkomsten zijn). Het aantal uitstroom zijn mensen die dus financieel onafhankelijk van Orionis zijn geworden. Dit ongeacht de reden van uitstroom.

Iedereen is zelfredzaam

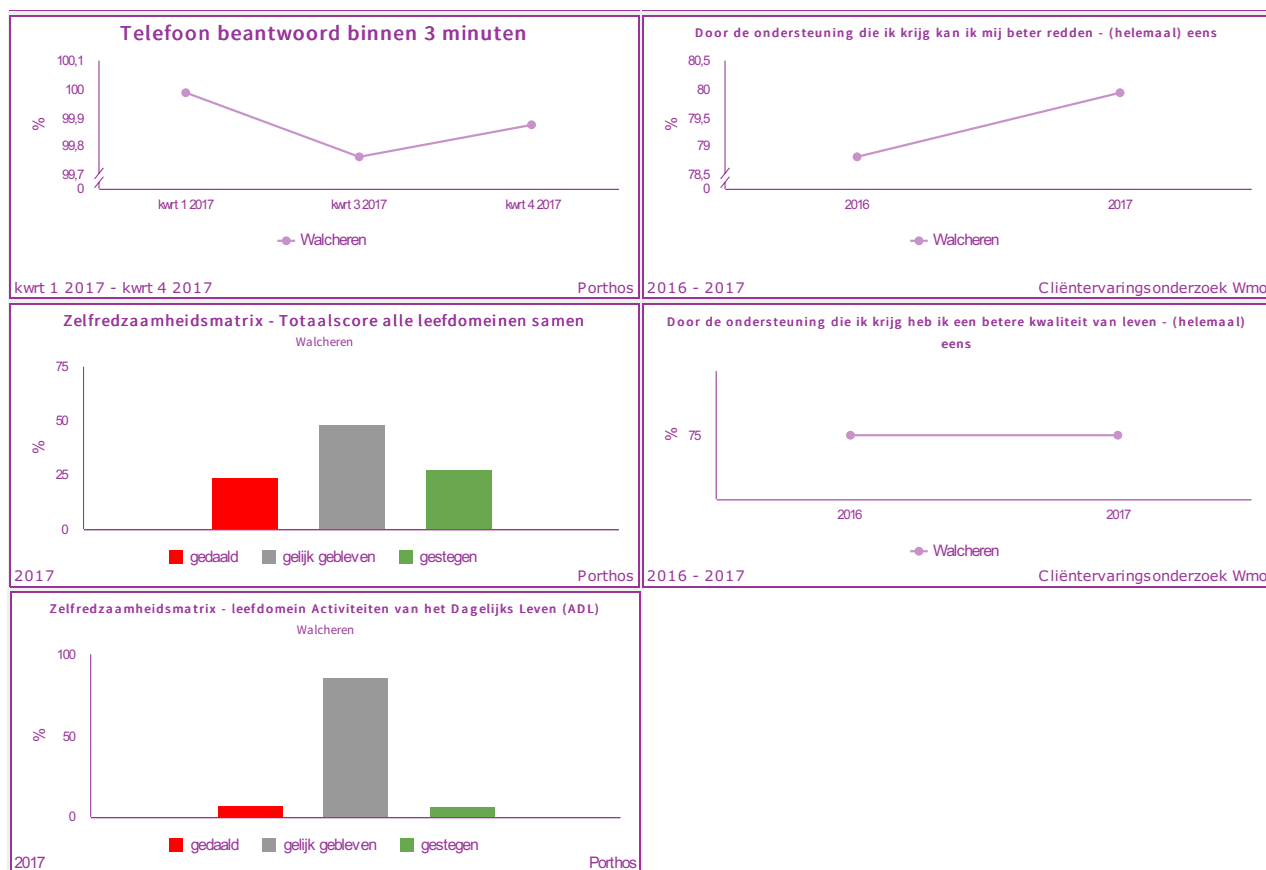
Deel 2 Prestaties Porthos

1. Wat is de bijdrage van Porthos aan het maatschappelijk resultaat Iedereen is zelfredzaam?

Porthos is erop gericht de inwoners/klanten zoveel mogelijk in staat te stellen waar mogelijk zelf de regie te voeren over de eigen ondersteuningsvraag/-behoefte. Porthos ondersteunt inwoners bij het in kaart brengen van de eigen ondersteuningsvraag, bij het in beeld brengen van draagkracht en draaglast (en de rol die het netwerk kan vervullen) en bij het proces van aanvraag en toewijzing van een breed scala aan voorzieningen, variërend van hulpmiddelen, begeleiding, familienetwerkberaden tot en met de inzet van gesloten jeugdzorg. Porthos stelt zich daarbij tot doel de situatie van inwoners duurzaam te verbeteren en waar nodig bij te dragen aan continuïteit in de ondersteuning. Soms hebben inwoners incidentele ondersteuning nodig. Soms hebben inwoners langdurige ondersteuningsbehoeften die mee veranderen met de verschillende levensfasen en -omstandigheden.

2. Hoe kunnen we zien hoe het gaat?





Een indicator 'Kosten van de toegang (€)' moet nog ontwikkeld worden.

3. Wat valt op?

Familienetwerkberaden

Vanaf de start van Porthos zien we een gestage toename van het aantal familienetwerkberaden. Voor de relatief kleine terugvallen bij de start van het derde kwartaal in 2016 en in het tweede kwartaal in 2017 is geen aantoonbare oorzaak aan te wijzen, anders dan dat de vraag en de beoordeling van de wenselijkheid om een beraad te organiseren, kan fluctueren.

Casussen gebiedsteams

Het aantal casussen van de gebiedsteams vertoont een grillig patroon. Dat geldt in het bijzonder voor de terugloop van het aantal lopende casussen in het derde kwartaal 2016. Wisselingen in het personeelsbestand en nog onvoldoende nauwgezetheid in de registratie kunnen hiervoor mogelijk een verklaring zijn. Daarnaast is het voor de gebiedsteams zoeken en zijn er ontwikkelingen geweest naar de eigen rolinvulling bij casussen waarbij risico's beoordeeld moeten worden bij meervoudige/complexere problematiek. Mogelijk dragen ook verwijspatronen en registratievraagstukken in de eerste paar jaar bij aan een vooralsnog instabiel beeld.

Huisbezoeken

Het aantal huisbezoeken neemt vanaf de tweede helft van 2017 fors af. Dit heeft voornamelijk te maken met de bredere uitvraag door het Klant Contact Centrum. Door die bredere uitvraag al in een vroeg stadium te doen, kan benodigde hulp of ondersteuning sneller ingezet worden. Hierdoor daalt het aantal verzoeken om huisbezoeken. Daarnaast is het effect van een bredere uitvraag dat er een betere basis gelegd wordt wanneer wel een huisbezoek nodig/gewenst is. Daarnaast wordt sinds half 2017 gewerkt met een 'evaluatie light' die sneller wordt ingezet. Het effect hiervan is o.a. dat sneller een ingezette interventie op geleverde zorg/ondersteuning kan worden gerealiseerd wanneer dat nodig is, waardoor minder vervolghuisbezoeken nodig zijn. De klantervaring van bovengenoemde werkwijze levert tot nu toe in de contacten met klanten meer ervaren tevredenheid op.

Telefoon beantwoord binnen 3 minuten

Conclusie: (bijna) 100% binnen 3 minuten. Dit is de operationele servicenorm van Porthos.

Zelfredzaamheidsmatrix (ontwikkelindicator, zie kader blz 14)

Van de 145 cliënten is de totale zelfredzaamheid in 2017 van 40 cliënten (27,6%) gestegen. De totale zelfredzaamheid is van 35 cliënten (24,1%) gedaald. De totale zelfredzaamheid van 75% van 145 cliënten is gelijk gebleven of gestegen.

Van de 145 cliënten is de zelfredzaamheid van 10 cliënten (6,9%) gestegen op het leefdomein activiteiten van het dagelijks leven (ADL). Die van 11 cliënten (7,6%) is gedaald.

Uitleg - Ontwikkeling totale zelfredzaamheid

Voor het bepalen van de ontwikkeling van de totale zelfredzaamheid per casus zijn de numerieke scores voor de 11 leefdomeinen opgeteld. Deze totaalscore voor de huidige zelfredzaamheid is weer vergeleken met de totaalscore van de vorige zelfredzaamheid.

Effect van deze vergelijking is dat de mate van stijging of daling van invloed is op het bepalen of de totale zelfredzaamheid is gestegen of gedaald. Als twee leefdomeinen beide zijn gestegen met één stap en één leefdomein is gedaald met twee stappen, dan blijft de totale zelfredzaamheid gelijk.

Toegewezen zorgopdrachten (oud en nieuw)

In het vierde kwartaal van 2017 zijn in totaal 2027 zorgtoewijzingen voor de Wmo afgegeven. Er wordt onderscheid gemaakt tussen nieuwe Wmo en oude Wmo.

- Nieuwe Wmo⁶

De grote toename van het aantal zorgtoewijzingen Wmo is te verklaren doordat er toewijzingen voor huishoudelijke hulp gemaakt zijn in het vierde kwartaal. Als de toewijzingen voor huishoudelijke hulp niet meegerekend worden, zijn in het vierde kwartaal 835 zorgtoewijzingen Wmo afgegeven. Er lijkt een afname in het aantal zorgtoewijzingen Wmo te zijn.

- Oude Wmo⁷

In het vierde kwartaal 2017 zijn 623 voorzieningen toegewezen (zorgopdrachten). Het aantal zorgopdrachten fluctueert.

Cliëntervaringsonderzoek Wmo

- Voorzichtig positief

Het percentage dat aangeeft het (helemaal) eens te zijn met de stelling 'Door de ondersteuning die ik krijg kan ik me beter redden' is licht gestegen tussen 2016 en 2017. Het percentage dat aangeeft dat ze door de ondersteuning die ze krijgen een betere kwaliteit van leven hebben, is gelijk gebleven.

- Voorzichtig negatief

Het percentage dat aangeeft het (helemaal) eens te zijn met de stellingen 'Ik werd snel geholpen' en 'Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed' is licht gedaald tussen 2016 en 2017.

6. Nieuwe Wmo: o.a. begeleiding (regulier en specialistisch), dagbesteding (basis en specialistisch), vervoer Basis, huishoudelijke hulp.

7. Oude Wmo: o.a. collectief vervoer, PVB, scootmobiel

3. Iedereen werkt aan zijn gezondheid

Deel 1 Populatie

1. Wat streven we na?

We streven naar een gezonde samenleving waarin inwoners van de gemeente Vlissingen gezond opgroeien en actief ouder worden in een vitale omgeving.

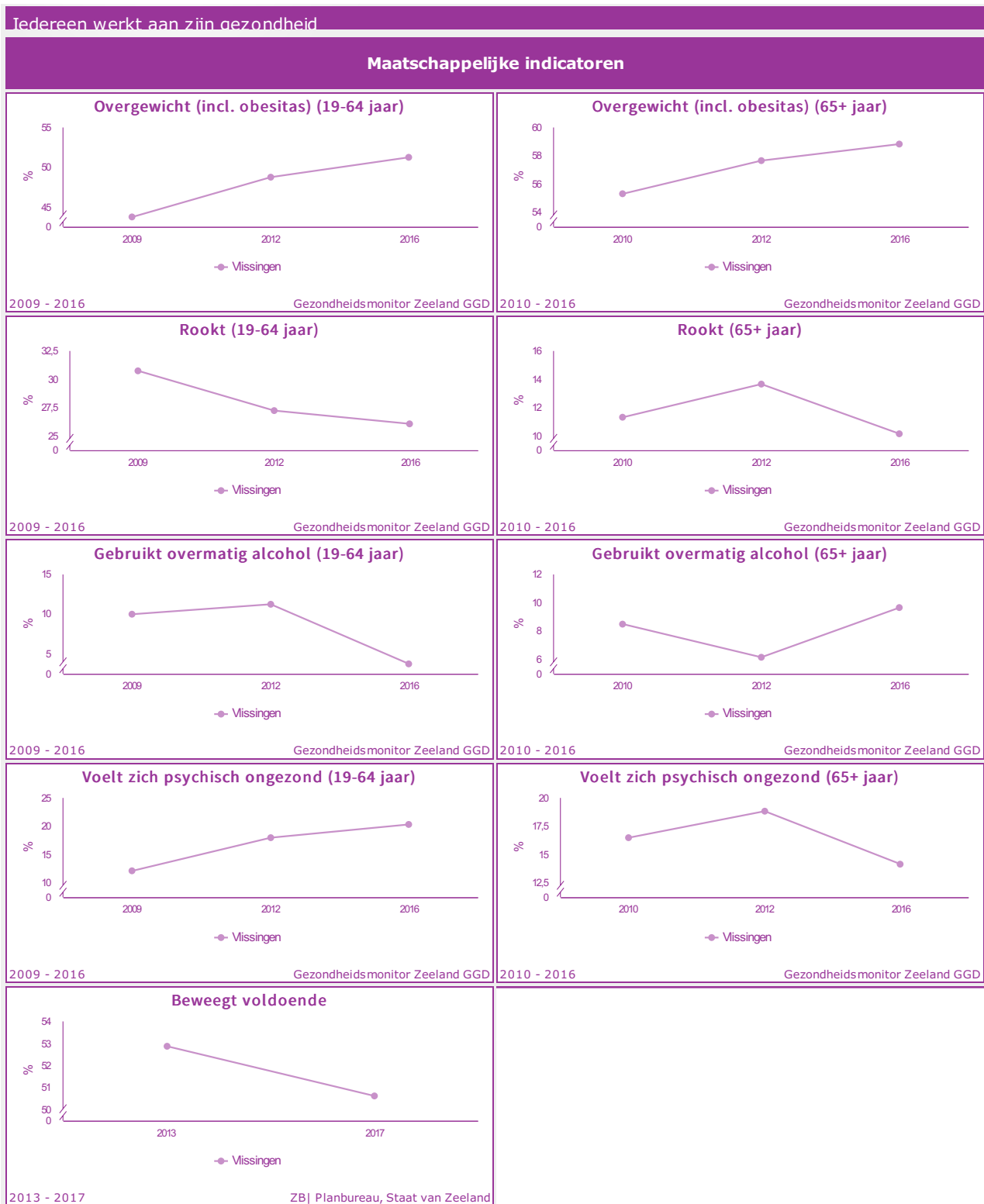
We hebben de volgende speerpunten en doelstellingen voor de periode 2018-2021:

1. Gezond Gewicht (Preventie van overgewicht)
 - a. Het aantal kinderen en jongeren met overgewicht laten dalen en het aantal volwassenen en ouderen met overgewicht niet verder laten stijgen.
2. Verantwoord Alcoholgebruik en Preventie Genotmiddelen (Preventie van alcohol en drugs)
 - a. Het aantal jongeren onder de 18 jaar dat alcohol drinkt terug dringen en het alcoholgebruik onder ouderen niet verder laten stijgen.
 - b. Het aantal jongeren dat hard- en softdrugs gebruikt terug dringen.
3. Gelukkig en Vitaal Wonen (Preventie van depressie en eenzaamheid)
 - a. Het aantal jongeren, volwassenen en ouderen dat depressief is niet verder laten stijgen.
 - b. Het aantal ouderen dat eenzaam is niet verder laten stijgen.

2. Waarom is dit belangrijk?

Gezonde en gelukkige mensen hebben minder zorg nodig, vallen minder uit op school of op het werk en zijn beter in staat om te participeren in de samenleving.

3. Hoe gaat het?



4. Wat zien we?

Voorzichtig positief

Het percentage rokers en het percentage overmatig alcohol gebruikers onder 19 - 65 jarigen is gedaald tussen 2012 en 2016.

Zowel het aandeel ouderen (65+) dat rookt, als het aandeel ouderen dat zich psychisch ongezond voelt is licht gedaald tussen 2012 en 2016.

Voorzichtig negatief

Het percentage inwoners dat overgewicht heeft neemt nog steeds toe, zowel onder 19-65 jarigen als onder ouderen (65+). Het percentage inwoners dat zich psychisch ongezond voelt in de leeftijd 19-65 jaar is licht gestegen.

Het aandeel rokers en het aandeel overmatige drinkers onder de ouderen is gestegen.

De norm om voldoende te bewegen wordt in 2017 door een kleiner percentage inwoners gehaald dan in 2013.

5. Wat is de rol van de gemeente?

Voor de gemeente is een informerende en voorwaardenscheppende taak weggelegd. De gemeente wil de eigen krachten van de burgers en de samenleving versterken, door een faciliterende maar niet een overnemende rol.

De Walcherse gemeenten investeren in gezond gedrag en in het voorkomen en terugdringen van de ziektelast. Aan de hand van de Nota Gezondheidsbeleid richten de gemeenten zich met gezondheidspreventie vooral op gezond gewicht, verantwoord alcohol gebruik, genotmiddelen gebruik en gelukkig en vitaal wonen (voorkomen van depressie en eenzaamheid). Om dit te bereiken is vooral aandacht voor versterken van de weerbaarheid, vroegsignalering, voldoende bewegen, gezonde voeding, gezonde leefstijl en een gezonde omgeving.

Voor de uitvoering van het preventieve gezondheidsbeleid zijn afspraken gemaakt met uitvoeringspartners, zoals de GGD, CZW bureau, Porthos, Indigo en ROAT. Daarnaast wordt er vanuit Gezond in de Stad (GIDS) actief ingezet op het aanjagen van initiatieven die (het risico op) gezondheidsachterstanden verkleinen en aansluiten bij het gezondheidsbeleid.

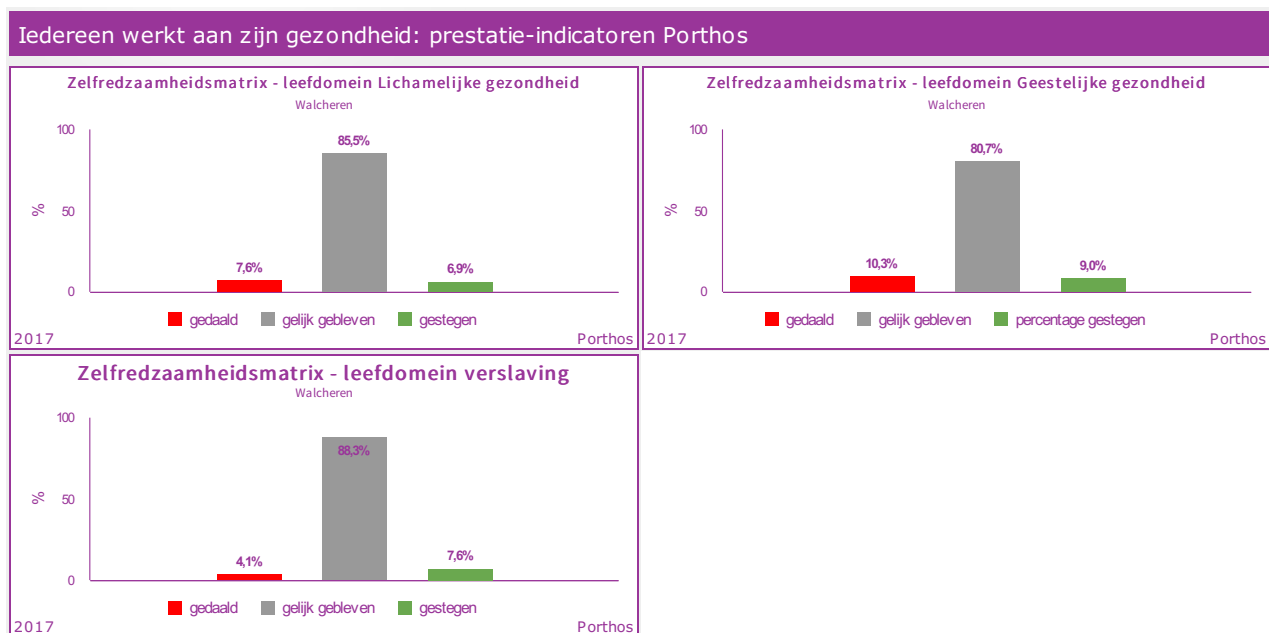
Iedereen werkt aan zijn gezondheid

Deel 2 Prestaties Porthos

1. Wat is de bijdrage van PORTHOS aan het maatschappelijk resultaat Iedereen werkt aan zijn gezondheid?

Bij het in kaart brengen van ondersteuningsbehoefte houdt Porthos rekening met de gezondheid van de cliënt. Daarnaast werkt Porthos samen met gezondheidszorgpartners (bv huisartsen, zorgverzekeraars, jeugdgezondheidszorg (JGZ), geestelijke gezondheidszorg (GGZ)), door o.a. kennis te hebben van de sociale kaart en gericht door te verwijzen.

2. Hoe kunnen we zien hoe het gaat?



3. Wat valt op?

Zelfredzaamheidsmatrix (ontwikkelindicator, zie kader blz 14)

De ZRM's van de meeste cliënten zijn op deze leefdomeinen gelijk gebleven (80% - 88%). Het valt op dat bij de leefdomeinen lichamelijke en geestelijke gezondheid het aantal cliënten waar we een verbetering zien dat die groep ongeveer net zo groot is als de groep waar we een verslechtering zien. Van een kleinere groep is de zelfredzaamheid gedaald (4%-10%).

4. Iedereen is veilig

Deel 1 Populatie

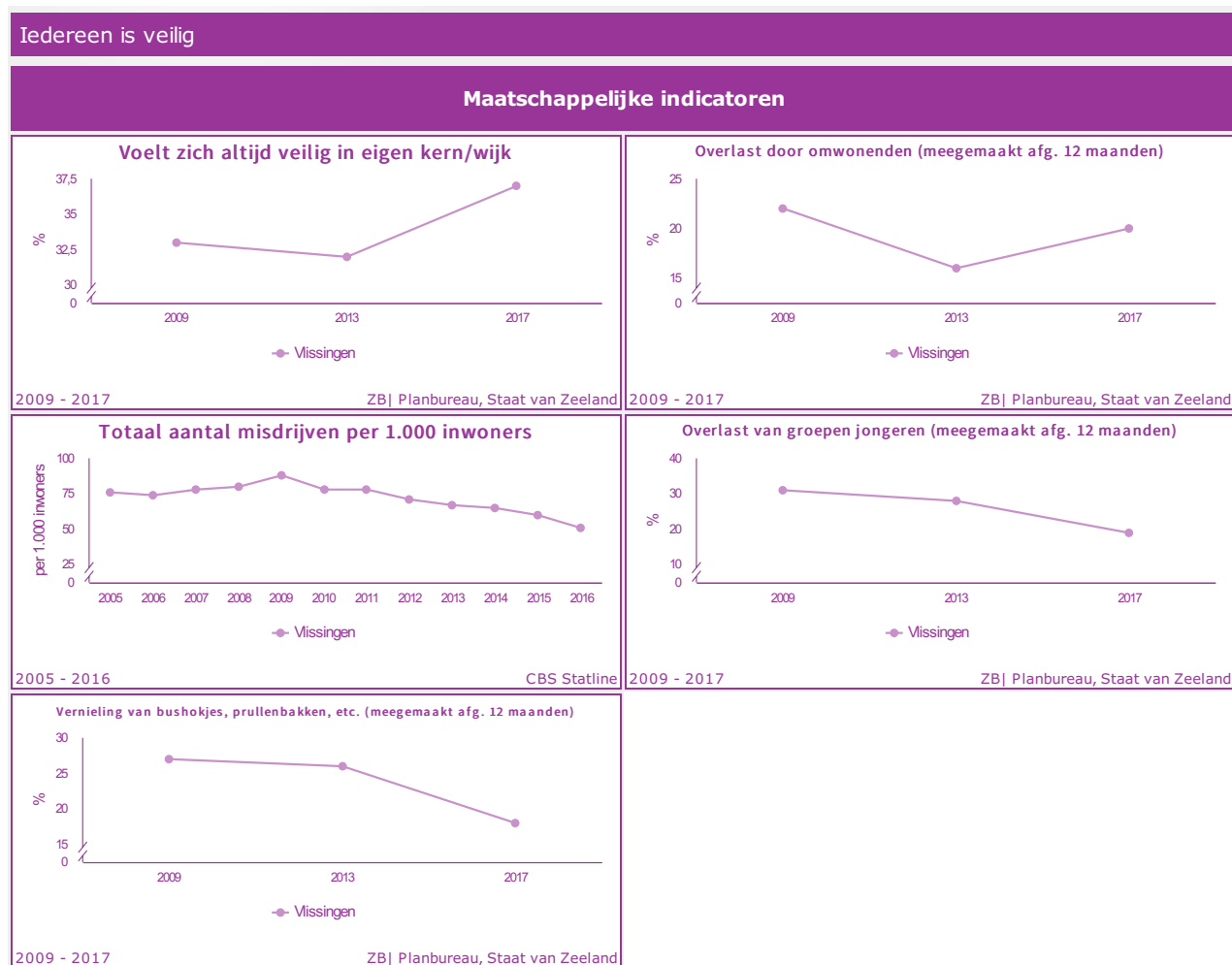
1. Wat streven we na?

Iedereen heeft recht op een veilig bestaan en draagt daar aan bij. Dit betekent dat inwoners zich veilig voelen en een bijdrage leveren aan het bereiken van een veilige leefomgeving

2. Waarom is dit belangrijk?

Vanuit een veilige leefsituatie en in een veilige omgeving kunnen inwoners zich optimaal ontwikkelen en vandaaruit participeren aan de samenleving.

3. Hoe gaat het?



4. Wat zien we?

Voorzichtig positief

Het percentage inwoners dat zich altijd veilig voelt in de eigen wijk of kern is gestegen. Ook het totaal aantal misdrijven vertoont een dalende trend.

Het percentage inwoners dat overlast ervaart door jongeren en het percentage dat vernieling heeft gezien daalt eveneens.

Voorzichtig negatief

Het aandeel inwoners dat overlast ervaart door omwonenden is licht gestegen tussen 2013 en 2017

5. Wat is de rol van de gemeente?

Voor het tegengaan van overlast spelen diverse partijen een rol: woningcorporatie, MWW, Porthos, Politie. De gemeente probeert overlast en escalatie te voorkomen via buurtbemiddeling.

De gemeente investeert in informatie, advies en hulp bij situaties van sociale onveiligheid. Porthos speelt een belangrijke rol voor informatie, advies en signalering van sociale onveiligheid en huiselijk geweld. Voor het tegengaan van huiselijk geweld is Veilig Thuis Zeeland, het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling, ondergebracht bij GGD. Slachtoffers, daders en omstanders kunnen hier terecht voor deskundige hulp en advies. Tevens is er een Crisisinterventieteam ingericht, waarin hulpverleningspartners samenwerken om het geweld verder te voorkomen. Een belangrijke rol hierin spelen maatschappelijk Werk Walcheren (MWW) & Porthos als het gaat om risicotaxatie en hulpverlening.

Voor complexe casussen is Het Veiligheidshuis Zeeland de plaats waar de justitiële keten en de zorg- en welzijnsketen aan elkaar worden gekoppeld. Het doel van die koppeling is om op een zo effectief mogelijke manier criminaliteit, recidive en overlast tegen te gaan en daarmee de (sociale) veiligheid in Zeeland te verhogen. Uitgangspunt is het leveren van maatwerk, door voor elke in het Veiligheidshuis besproken casus een persoonsgerichte aanpak vast te stellen. Het Veiligheidshuis levert ook nazorg aan ex-gedetineerden.

De gemeente heeft de regie op diverse veiligheidsvelden en thema's. Deze zijn benoemd in het 4 jaarlijkse beleidsdocument Integrale Veiligheidsbeleid en het daarbij behorende jaarlijkse uitvoeringsprogramma (UP). In dat programma zijn de speerpunten/aandachtspunten benoemd waar onder de regie van de gemeente aandacht zal worden besteed. Deze thema's worden samen met de veiligheidspartners (waarbij het sociale domein een belangrijke "partner" is) cd[YdU_h

In 2017 is het sociale calamiteitenplan door het college vastgesteld. Dit plan is een leidraad/handvat voor gemeenten dat gebruikt wordt bij een (dreigende) sociale calamiteit. Het sociale domein en het veiligheidsdomein treden hier samen op.

Aandachtspunten binnen het UP zijn;

- Ondernemende criminaliteit (raakvlak met sociaal domein: PGB fraude, zorgfraude)
- Aanpak verwarde personen (raakvlak met sociaal domein: nieuwe wetgeving, SPOR, inkoopbeleid)
- Aanpak kwetsbare jongeren (raakvlak met sociaal domein: SMW, schoolveiligheid, opvangplaatsen, geïndiceerde hulpverlening, Porthos, e.d.)
- Aanpak drugscriminaliteit en druggerelateerde overlast (raakvlak met sociaal domein: verslavingszorg, opvang, dagbesteding, Porthos)
- Aanpak woonoverlast (raakvlak met sociaal domein: huisvesting, begeleiding, hulpverlening van mensen die aan de zelfkant van de maatschappij leven en nu vaak in slechte kamerverhuurpanden leven waarbij uitbuiting op de loer ligt)

Iedereen is veilig

Deel 2 Prestaties Porthos

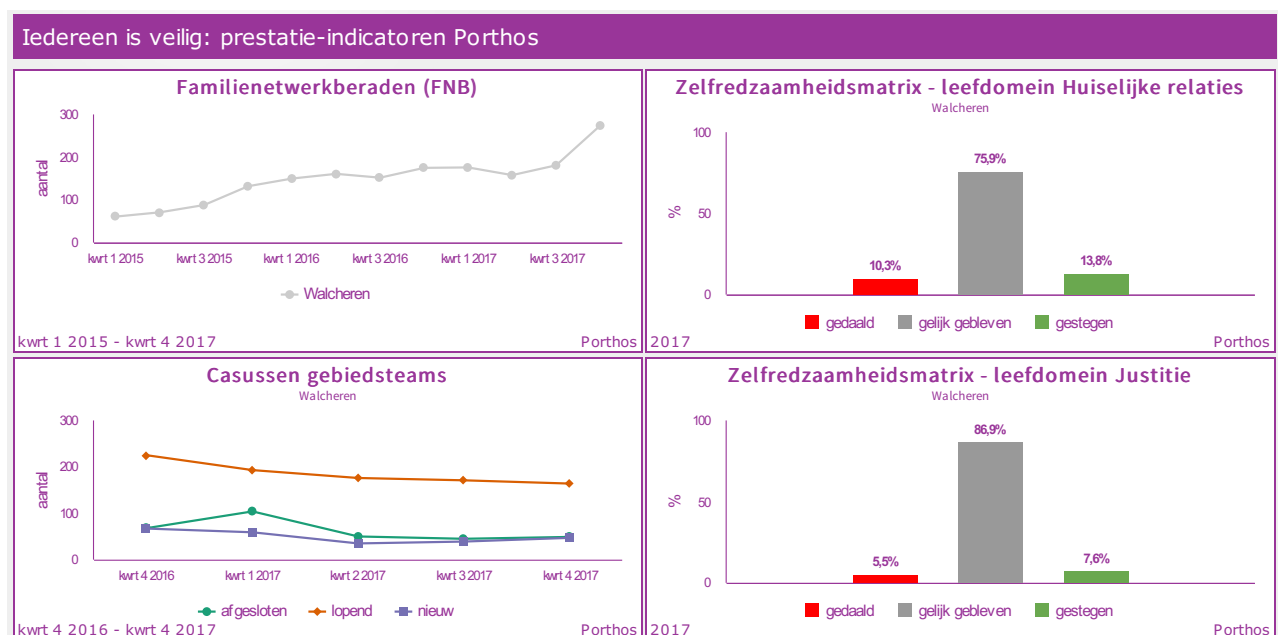
1. Wat is de bijdrage van Porthos aan het maatschappelijk resultaat Iedereen is veilig?

Porthos draagt de verantwoordelijkheid voor het functioneren van de gebiedsteams en zorgt voor het supervisorschap van deze teams. Onder de verantwoordelijkheid van Porthos werken de gebiedsteams aan midden en hoog risico en aan meervoudige en/of complexe problematiek voor alle inwoners. Porthos draagt tevens zorg voor het functioneren van de Familienetwerkberaden en levert daarvoor de gespreksleiders. De gespreksleiders zijn de professionals die de familienetwerkberaden voorbereiden, voorzitten en afronden. Zij zijn de technisch voorzitter van het netwerkberaad en moeten onafhankelijk kunnen opereren. Vanwege die onafhankelijkheid zijn de gespreksleiders in dienst van Porthos.

Toeziën en bevorderen en (doen) organiseren van veiligheid en bescherming kan zich zowel richten op een het individu als op gezinssystemen. Zo maakt het karakter van de tijdelijkheid van een maatregel (straf/civiel) of de inzet van 'drang' in het vrijwillig kader bij risico's voor minderjarigen door gecertificeerde instellingen, veelal dat er tevens blijvend passende ondersteuning nodig is om het gehele (gezin)systeem continuïteit te bieden. Porthos draagt daarbij waar nodig zorg voor integrale ondersteuning.

Porthos werkt op het gebied van veiligheid van kinderen en gezinnen samen met tal van partnerorganisaties in de zorg- en veiligheidsketen. Gezamenlijk worden inspanningen geleverd om veiligheidsrisico's goed in te schatten en adequate maatregelen te treffen, informatie te delen en elkaars expertise te benutten. Op dit gebied zijn overigens nog gezamenlijke verbeterlagen door te voeren.

2. Hoe kunnen we zien hoe het gaat?



Nog te ontwikkelen indicatoren:

- Verbeterde veiligheidscore familienetwerkberaad (FNB) deelnemers
- Aantal incidenten

3. Wat valt op?

Familienetwerkberaden

Vanaf de start van Porthos zien we een gestage toename van het aantal familienetwerkberaden. Voor de relatief kleine terugvallen bij de start van het derde kwartaal in 2016 en in het tweede kwartaal in 2017 is geen aantoonbare oorzaak aan te wijzen, anders dan dat de vraag en de beoordeling van de wenselijkheid om een beraad te organiseren, kan fluctueren.

Casussen gebiedsteams

Het aantal casussen van de gebiedsteams vertoont een grillig patroon. Dat geldt in het bijzonder voor de terugloop van het aantal lopende casussen in het derde kwartaal 2016. Wisselingen in het personeelsbestand en nog onvoldoende nauwgezetheid in de registratie kunnen hiervoor mogelijk een verklaring zijn. Daarnaast is het voor de gebiedsteams zoeken en zijn er ontwikkelen geweest naar de eigen rolinvulling bij casussen waarbij risico's beoordeeld moeten worden bij meervoudige/complexere problematiek. Mogelijk dragen ook verwijspatronen en registratievraagstukken in de eerste paar jaar bij aan een vooralsnog instabiel beeld.

Zelfredzaamheidsmatrix (ontwikkelindicator, zie kader blz 14)

De ZRM van de meeste cliënten is met name voor het leefdomein Justitie gelijk gebleven. De meeste verandering zien we bij het leefdomein huiselijke relaties. De zelfredzaamheid van bijna één op de zeven cliënten is op dit domein verbeterd. Maar de zelfredzaamheid is ook bij één op de tien cliënten gedaald.

5. Iedereen staat voor elkaar klaar

Deel 1 Populatie

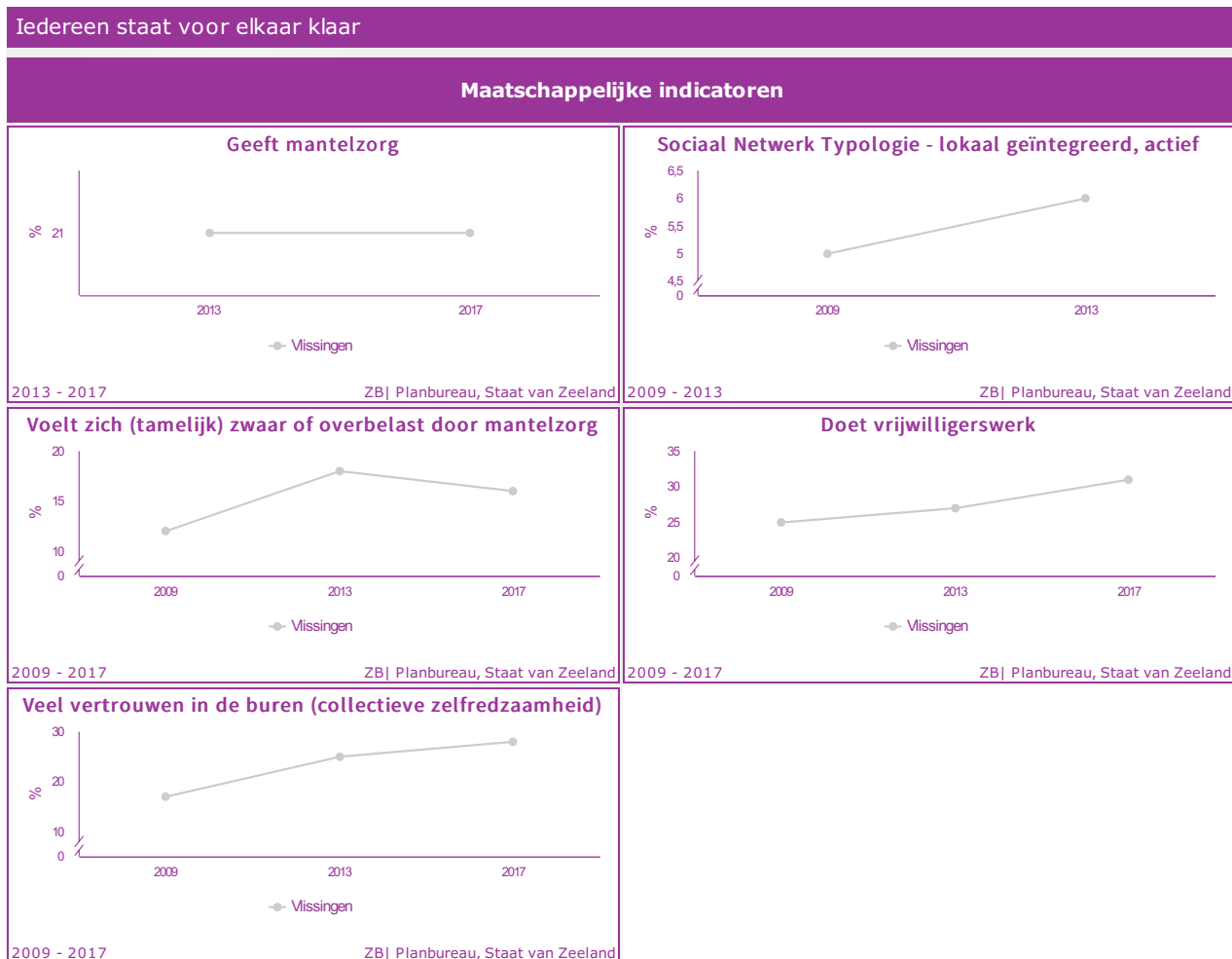
1. Wat streven we na?

We streven naar saamhorigheid: mensen hebben oog voor elkaar en staan klaar voor elkaar. Dat slaat op familie en buren, maar ook op de vrijwilligers van bijvoorbeeld een muziek- of sportvereniging en op de mensen die maaltijden bezorgen of zieken bezoeken. Mensen willen graag iets voor elkaar betekenen.

2. Waarom is dit belangrijk?

De gemeenten gaan in de toekomst steeds meer een beroep doen op deze saamhorigheid. Het wordt belangrijker om elkaar bij te staan. Hiermee kunnen eventuele maatschappelijke problemen van onze inwoners in een vroegtijdig stadium worden gesignaleerd en opgelost. Er kunnen nieuwe arrangementen of oplossingen ontstaan, die kunnen bijdragen aan de kwaliteit van leven en vermindering van de inzet van (dure) professionals.

3. Hoe gaat het?



4. Wat zien we?

Voorzichtig positief

Het percentage inwoners dat vrijwilligerswerk doet vertoont een stijgende lijn. Ook lijkt het vertrouwen in de burens toe te nemen. Het percentage mantelzorgers is gestabiliseerd, na een stijging tussen 2009 en 2013. Het aandeel mantelzorgers dat zich overbelast voelt is iets gedaald. Ook lijkt het aandeel mensen dat zich actief lokaal inzet wat hoger in 2013 ten opzichte van 2009 (cijfer 2017 moet nog berekend)

Voorzichtig negatief

-

5. Wat is de rol van de gemeente?

Door middel van gemeentelijke subsidie aan stichting Manteling wordt hulp en advies geboden aan mantelzorgers, zorgvrijwilligers en hulpvragers. Het gaat om informatie en advies, hulp bij hulpaanvragen, training van zorgvrijwilligers en mantelzorgers, een luisterend oor. Manteling biedt mantelzorgondersteuning en organiseert inzet van zorgvrijwilligers.

Iedereen staat voor elkaar klaar

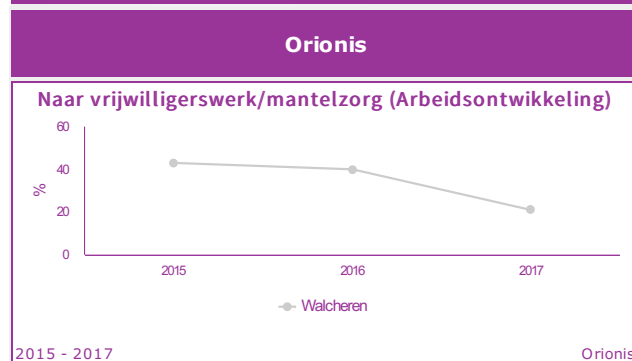
Deel 2 Prestaties Orionis

1. Wat is de bijdrage van Orionis aan het maatschappelijk resultaat Iedereen staat voor elkaar klaar?

Voor de doelgroep 'arbeidsontwikkeling' biedt het 'Participatie Punt' inzicht in de mogelijkheden van het niet actieve klantenbestand door het onderhouden van telefonisch contact. Doel is mensen op een passend traject te krijgen (participatie of re-integratie) en zicht te houden op de ontwikkelingen bij de individuele mensen. Door mensen te stimuleren om te participeren in vrijwilligerswerk geeft Orionis ook uitvoering aan de tegenprestatie.

2. Prestaties

Iedereen staat voor elkaar klaar: prestatie-indicatoren Orionis en Porthos



3. Wat valt op?

Het aantal mensen dat vrijwilligerswerk of mantelzorg doet is met zo'n 100 gestegen. Echter, omdat de totale doelgroep Arbeidsontwikkeling groter wordt, daalt het aandeel daarin.

Iedereen staat voor elkaar klaar

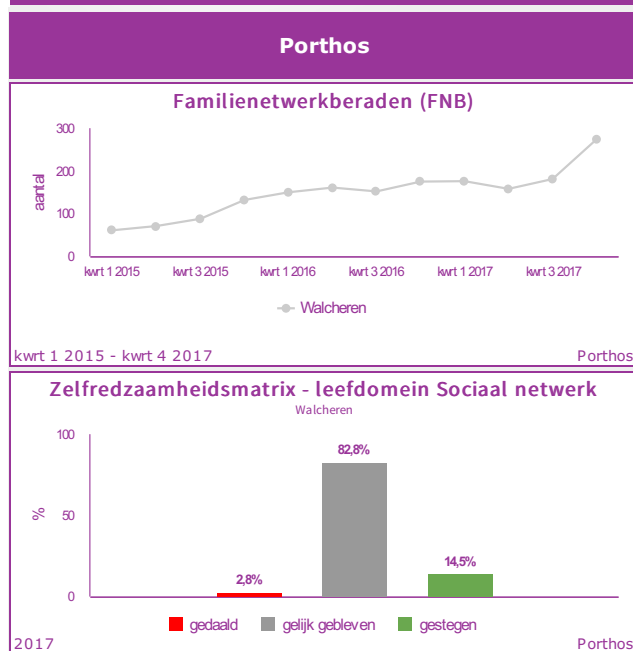
Deel 2 Prestaties Porthos

1. Wat is de bijdrage van Porthos aan het maatschappelijk resultaat Iedereen staat voor elkaar klaar?

Porthos begeleidt familienetwerkberaden (FNB) en levert daarvoor gespreksleiders. Het gezin, familieleden en eventuele andere betrokkenen komen bij elkaar om samen met het gezin een plan te maken waarmee zij een vraag of probleem aanpakken. Het is een methode om gezinnen op hun eigen kracht aan te spreken, waarbij er toegewerkt wordt tot gezamenlijke besluitvorming voorzien van concrete acties. Deze concrete acties worden vastgelegd in een plan van aanpak en stelt het gezin in staat om regie te voeren op de betrokken hulpverlening. In dit plan staat wat de cliënt en zijn netwerk zelf kunnen doen en waar het nodig is om professionele hulp in te zetten.

2. Hoe kunnen we zien hoe het gaat?

Iedereen staat voor elkaar klaar: prestatie-indicatoren Orionis en Porthos



Nog te ontwikkelen indicatoren:

- % FNB inzet netwerk voor hulp/zorg (ontwikkelindicator)

3. Wat valt op?

Familienetwerkberaden

Vanaf de start van Porthos zien we een gestage toename van het aantal familienetwerkberaden. Voor de relatief kleine terugvallen bij de start van het derde kwartaal in 2016 en in het tweede kwartaal in 2017 is geen aantoonbare oorzaak aan te wijzen, anders dan dat de vraag en de beoordeling van de wenselijkheid om een beraad te organiseren, kan fluctueren.

Zelfredzaamheidsmatrix (ontwikkelindicator, zie kader blz 14)

De zelfredzaamheid van veruit de meeste cliënten op het domein Sociaal netwerk is gelijk gebleven of verbeterd in 2017.

Bijlage: Indicatorenoverzicht

Maatschappelijk resultaat		Iedereen doet mee
Maatschappelijke indicatoren	ontwikkeling	Arbeidsparticipatie (netto participatiegraad)
		Huishoudens met langdurig laag inkomen
		Vrijwilligerswerk
		Lidmaatschap verenigingen
		Gaat wel eens naar activiteiten die georganiseerd worden in de kern/wijk
Prestatie-indicatoren		
Orionis	<i>Werkzoekenden:</i>	
	inzet	aantal cliënten
	effect	(aandeel) uitstroom naar werk
		% succes werkleertrajecten (ontwikkelindicator)
	<i>Arbeidsontwikkeling:</i>	
	inzet	aantal cliënten
		kosten per klant
		% klanten 2 keer per jaar bereikt met telefonisch contact (ontwikkelindicator)
	effect	% duurzaam geen participatiemogelijkheden
		% dat regelmatig vrijwilligerswerk/mantelzorg doet
		% dat tijdelijk geen participatiemogelijkheden heeft
	<i>Nieuw beschut werken:</i>	
	inzet	aantal cliënten
		kosten per werknemer (ontwikkelindicator)
	effect	opbrengsten per werknemer (ontwikkelindicator)
werk uit de markt (aantal banen, inkomsten) (ontwikkelindicator)		
effect	winstgevendheid werksoorten	
Porthos	effect	% verbeterde ZRM leefgebied dagbesteding (ontwikkelindicator)
		% verbeterde ZRM leefgebied financiën (ontwikkelindicator)
		% verbeterde ZRM leefgebied maatschappelijke participatie (ontwikkelindicator)

Maatschappelijk resultaat		Iedereen is zelfredzaam
Maatschappelijke indicatoren	ontwikkeling	kan zelfstandig huishouden doen
		kan zichzelf verzorgen
		kan sociale contacten leggen en onderhouden
		huurachterstanden (ontwikkelindicator)
		problematische schulden (ontwikkelindicator)
Prestatie-indicatoren		
Orionis	<i>werkzoekenden:</i>	
	effect	financieel onafhankelijk
	<i>schuldhulpverlening:</i>	
	inzet	% binnen 60 dagen preventief bezoek (ontwikkelindicator)
		aantal schuldbemiddeling (3-jaar)
		aantal leningen
		aantal saneringskredieten
		aantal beschermingsbewind
		aantal financieel beheer
		aantal budgetbeheer
		aantal budgetcoaching
		kosten per klant (ontwikkelindicator)
Porthos	inzet	aantal familienetwerkberaden
		aantal casussen gebiedsteams (afgesloten, nieuw, lopend)
		aantal huisbezoeken
		% telefoon binnen 3 minuten
		# toegekende zorgopdrachten wmo (oud en nieuw)
		€ kosten toegang (ontwikkelindicator)
		cliëntervaringen wmo:
		ik werd snel geholpen
		ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed
	effect	door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden
		door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven
		% verbeterde ZRM totaalscore (ontwikkelindicator)
		% verbeterde ZRM leefgebied activiteiten dagelijks leven (ontwikkelindicator)

Maatschappelijk resultaat		Iedereen werkt aan zijn gezondheid
Maatschappelijke indicatoren	ontwikkeling	voldoet aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen
		overgewicht
		roken
		overmatig alcoholgebruik
		voelt zich psychisch ongezond
Prestatie-indicatoren		
Porthos	effect	% verbeterde ZRM leefgebied verslaving (ontwikkelindicator)
		% verbeterde ZRM leefgebied lichamelijke gezondheid (ontwikkelindicator)
		% verbeterde ZRM leefgebied geestelijke gezondheid (ontwikkelindicator)
Maatschappelijk resultaat		Iedereen is veilig
Maatschappelijke indicatoren	ontwikkeling	voelt zich altijd veilig in eigen kern/wijk
		misdrijven dat door de politie is geregistreerd per 1.000 inwoners
		overlast van groepen jongeren
		overlast door omwonenden
		vernietiging van bushokjes, prullenbakken, etc.
		voelt zich veilig in en om huis (ontwikkelindicator)
Prestatie-indicatoren		
Porthos	inzet	aantal familienetwerkberaden
		aantal casussen gebiedsteams (afgesloten, nieuw, lopend)
	effect	verbeterde veiligheidscore FNB deelnemers (ontwikkelindicator)
		% verbeterde ZRM leefgebied huiselijke relaties (ontwikkelindicator)
		% verbeterde ZRM leefgebied justitie (ontwikkelindicator)
		# incidenten (ontwikkelindicator)
Maatschappelijk resultaat		Iedereen staat voor elkaar klaar
Maatschappelijke indicatoren	ontwikkeling	mantelzorg
		vindt mantelzorg tamelijk zwaar
		veel vertrouwen in de burens (hoge collectieve zelfredzaamheid)
		lokaal geïntegreerd, actief sociaal netwerk
		vrijwilligerswerk
Prestatie-indicatoren		
Orionis	effect	Arbeidsontwikkeling: doet vrijwilligerswerk/mantelzorg
Porthos	inzet	aantal familienetwerkberaden
	effect	% fnb inzet netwerk voor hulp/zorg (ontwikkelindicator) % verbeterde ZRM leefgebied sociaal netwerk (ontwikkelindicator)

