

# UITVOERINGSPROGRAMMA ONTWIKKELAGENDA SOCIAAL DOMEIN

2021 – 2022

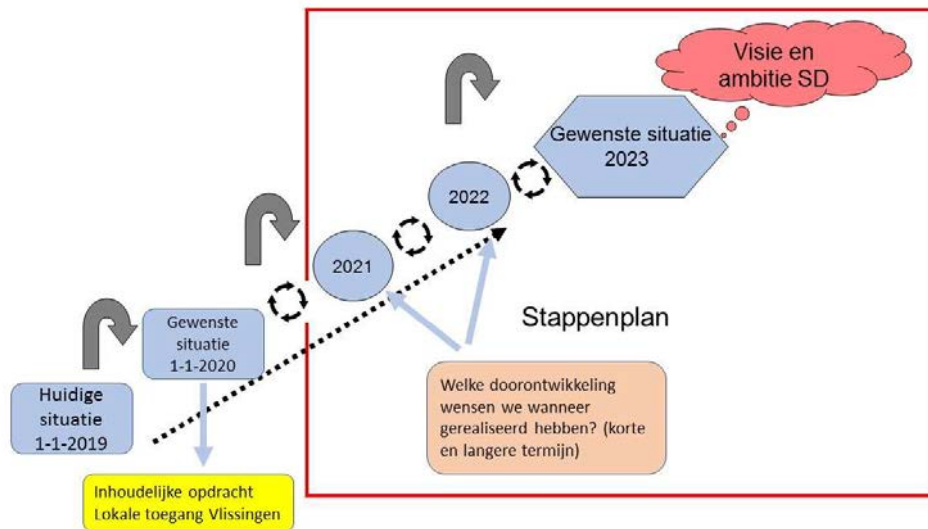


*Op weg naar een inclusief Vlissingen*

## Inleiding

Het college heeft het Uitvoeringsprogramma Ontwikkelagenda Sociaal Domein 2021-2022 vastgesteld. Deze oplegger samen met de bijbehorende tekeningen beschrijven wat we in de jaren 2021 en 2022 gaan doen om de gewenste situatie dichterbij te brengen.

Op 8 juli 2020 is de Ontwikkelagenda tot en met het onderdeel 'Doelstellingen' door de gemeenteraad vastgesteld. Dit stuk van de Ontwikkelagenda beschrijft de gewenste situatie. Vervolgens heeft de gemeenteraad op 28 januari 2021 ook het hoofdstuk 'Targets' vastgesteld. Dit zijn concrete meetbare doelen. Met deze targets maken de richting naar de gewenste situatie duidelijk. Als we deze targets hebben bereikt, hebben we de eerste stappen op weg naar de gewenste situatie gezet.



In dit Uitvoeringsprogramma 2021-2022 beschrijft het college welke inspanningen verricht gaan worden om de targets te realiseren.

Waar nodig en mogelijk zijn de inspanningen mogelijk voorzien van een eindpunt, zodat duidelijk is wanneer welke inspanning afgerond moet zijn. Ook zijn er kritische prestatie indicatoren (KPI's) benoemd om te monitoren of er voortgang wordt gerealiseerd.

In het Uitvoeringsprogramma Ontwikkelagenda Sociaal Domein 2021-2022 zijn alle inspanningen bij elkaar gebracht en inzichtelijk gemaakt. Uitvoering verloopt via het Plan van Aanpak artikel 12 en de reguliere taakuitvoering van de gemeente.

### *Tekening 'Totaal tot en met targets'*

In bijgevoegde Visio-tekening 'Totaal tot en met targets' is schematisch weergegeven wat er tot nu toe is vastgesteld door de raad.

In deze tekening zijn de visie, de doelstellingen, de veranderingen en de targets opgenomen. Alle doelstellingen en veranderingen zijn met elkaar verweven. Wij zijn van mening dat niet één, maar alle veranderingen noodzakelijk zijn om de verschillende doelstellingen te kunnen behalen.

### *Tekening 'Totaal tot en met targets incl. KPI's'*

De inspanningen die we verrichten zijn geen doel op zich, maar een middel om de noodzakelijke veranderingen te realiseren. Daarom is het van belang te monitoren in hoe

verre de veranderingen daadwerkelijk gerealiseerd worden. In de Visio-tekening 'Totaal tot en met targets incl. KPI's' is aangegeven hoe we de voortgang op de veranderingen willen monitoren.

#### *Tekeningen 'Verandering 1 t/m verandering 5'*

Per verandering zijn de targets uitgewerkt in inspanningen en KPI's. KPI's zowel op de totale inspanning als op de verschillende stappen die gezet zullen worden.

Dit presenteert wat we gaan doen om de targets te realiseren. Het gaat om wat er verandert, niet om wat altijd/structureel gebeurt. Daarbij moet de kanttekening geplaatst worden dat een zo goed mogelijke inschatting is gemaakt van de opeenvolgende inspanningen. Bij een aantal inspanningen is het zo dat op basis van onderzoek eerst een besluit genomen moet worden. Volgende stappen zijn dan uiteraard afhankelijk van het betreffende besluit.

## Legenda van de tekeningen

In de tekening 'Totaal tot en met targets' heeft iedere verandering een eigen kleur gekregen. De tekening van de verandering is vervolgens in de betreffende kleur opgemaakt. De kleuren zijn willekeurig gekozen.

Sommige blokjes hebben een rode rand. Dat betekent dat het betreffende onderdeel deel uit maakt van het Plan van Aanpak artikel 12.

De witte blokjes zijn de KPI's.

De grootte van de blokjes is gebaseerd op de hoeveelheid tekst, dit zegt niets over het belang van de betreffende inspanning en heeft ook geen andere betekenis.

## Afkortingen

Gebruikte afkortingen:

- ARIJ *Actuarieel Risicotaxatie Instrument voor Jeugdbescherming (ARIJ)*
- BW *Beschermd Wonen*
- CZW *College voor Zorg & Welzijn van de 13 Zeeuwse gemeenten*
- DB *Dagelijks Bestuur*
- GR *Gemeenschappelijke Regeling*
- IBT *Intensieve Begeleiding Thuis, product binnen Beschermd Wonen*
- IJZ *Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland*
- KPI *Kritische Prestatie Indicator*
- MO *Maatschappelijke Opvang*
- OZO *Overleg Zeeuwse Overheden*
- SROI *Sociaal Return On Investment*
- SW *Sociale Werkvoorziening*
- VIG *Voorwaardelijke Interventie in Gezinnen, risicotaxatie instrument Bemoeizorg*
- VNG *Vereniging Nederlandse Gemeenten*
- WLZ *Wet Langdurige Zorg*
- Wmo *Wet maatschappelijke ondersteuning 2015*
- ZSSD *Zeeuwse Samenwerking Sociaal Domein*
- Zvw *Zorgverzekeringswet*

Bijlage gebruikte begrippen:

Ambulantisering	<i>De afbouw van opnamecapaciteit in instellingen voor geestelijke gezondheidszorg en voorzieningen voor beschermd wonen, verschuiving naar behandeling thuis.</i>
Beleidsregels	<i>Een regel gemaakt door het college. Ze geven aan hoe een bepaalde bevoegdheid van het college zal worden uitgevoerd. De regels zijn een soort richtlijnen van het college om duidelijkheid te scheppen naar de burger.</i>
Buurtteams	<i>Een buurtteam is een professioneel team dat als bedieningsgebied een buurt heeft. De buurtteams richten zich op ondersteuning en activering van inwoners. Er wordt generalistisch gewerkt volgens het principe 1 Gezin, 1 Plan, 1 Regisseur, dat gericht is op het eenvoudig houden van ondersteuningsvragen en het voorkomen van erger.</i>
Casuïstiek	<i>De behandeling van individuele gevallen (casussen).</i>
Dashboard	<i>Een instrument dat wordt gebruikt voor het verzamelen en weergeven van belangrijke informatie.</i>
Datawarehouse	<i>Een grote verzameling gegevens die in een dusdanige vorm is gebracht dat vragen in relatief korte tijd beantwoord kunnen worden zonder dat de bronsystemen zelf daardoor overmatig belast worden.</i>
Detachering	<i>Het uitlenen van werknemers aan een derde partij. Een detacheringsbedrijf verschilt van een uitzendbureau daarin dat een detacheerder alleen maar mensen in eigen dienst heeft.</i>
Doelmatig	<i>Zo goed mogelijk om te bereiken wat je wilt.</i>
Doeltreffend	<i>Effectief, nuttig, waarmee het beoogde doel wordt gerealiseerd.</i>
Effectief	<i>Werkend.</i>
Efficiënt	<i>Doelmatig, zó dat het de minste middelen, inspanning enz. kost.</i>
Generalist	<i>Een professional die kennis heeft van meerdere thema's en zich richt op het totale functioneren van personen op (bijna) alle leefgebieden. Dit in tegenstelling tot een specialist die zich op één thema richt.</i>
Grensvlakcasuïstiek	<i>Een grens vormt de scheidingslijn tussen twee of meerdere wetten. Het gaat over individuele gevallen (casussen) voor wie de problematiek op de grens van verschillende wetten speelt.</i>
Implementatie	<i>De invoering van een nieuw systeem, plan, idee, model, ontwerp, standaard of beleid in een organisatie.</i>
Indicatielooze dagbesteding	<i>Binnen deze vorm van dagbesteding hebben deelnemers geen toegangsbewijs/indicatie nodig om deel te nemen aan de dagbesteding. Er is vooraf geen beschikking van de gemeente nodig</i>
Individuele voorzieningen	<i>Alle voorzieningen waar eerst een beschikking van de gemeente voor nodig is. Deze beschikking gaat over het individu en beschrijft welke ondersteuning de gemeente financiert en voor hoe lang. Kan gaan over voorzieningen vanuit de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet of ander wettelijk kader.</i>
Integrale gezondheidscentra	<i>Samenwerkingsverband voor gezondheidszorg en sociaal domein waarbij verschillende partijen samenwerken aan gezondheidsbevordering in plaats van op ziektebestrijding.</i>
Integrale toegang	<i>Er wordt op één plek toegang verleend tot alle gemeentelijke voorzieningen vanuit Jeugdwet, Wmo, Participatiewet, Schuldhulpverlening, nieuwe Wet Inburgering etc. Er is duidelijkheid over inzet van en samenhang tussen de instrumenten vanuit 1 Gezin, 1 Plan, 1 Regisseur.</i>
Integraliteit	<i>Aanpak of benadering die, gezien vanuit de klant, samenhangend is en aandacht heeft voor alle leefgebieden.</i>
Norm voor Opdrachtgeverschap	<i>Door gemeenten in VNG-verband gemaakte afspraken, waaraan de samenwerking binnen regio's moet voldoen en wanneer er sprake is</i>

	<i>van kwalitatief goede samenwerking. Geldt zowel voor jeugd als voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang.</i>
Omgevingsvisie	<i>Onderdeel van de Omgevingswet. De omgevingsvisie gaat over de fysieke leefomgeving en hoe de kwaliteit hiervan kan worden verbeterd.</i>
Ondersteuningsinfrastructuur	<i>Het geheel aan voorzieningen dat er is in de gemeente om inwoners die het nodig hebben te ondersteunen.</i>
Ondertussen-groep	<i>Per januari 2022 moet de nieuwe wet inburgering in werking treden. Nieuwkomers krijgen dan een maatwerk inburgeringstraject, waarbij (arbeids-) participatie centraal staat. De groep nieuwkomers die al in Nederland ingeschreven staat, kan hier geen gebruik van maken. Deze groep wordt ook wel de 'ondertussen-groep' genoemd.</i>
Participant	<i>Deelnemer.</i>
Positieve gezondheid	<i>Een benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of ziekte zelf.</i>
Randvoorwaarden	<i>Eisen waaraan moet worden voldaan om een specifiek proces plaats te kunnen laten vinden. Geven de grenzen aan.</i>
Rendementsverbetering	<i>Meer opbrengst met dezelfde inzet.</i>
Samenredzaamheid	<i>De collectieve redzaamheid van een buurt; het vermogen van de lokale gemeenschap om zich eigenhandig in te zetten voor het welzijn van buurtgenoten, en een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van de buurt.</i>
SAS-procedure	<i>Een aanbestedingsprocedure (inkoop) die alleen ingezet mag worden voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-diensten). Prestatiegericht inkopen met veel ruimte voor onderhandeling, eenvoud en vrijheid. De SAS-procedure biedt bijvoorbeeld ruimte voor aanscherping van de opdracht tijdens het aanbestedingsproces.</i>
Sociaal domein	<i>Onder de term 'sociaal domein' verstaan we alle inspanningen die de gemeente verricht rond werk, participatie en zelfredzaamheid, zorg en jeugd, op basis van de Wmo 2015, de Participatiewet, Jeugdwet, de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de nieuwe Wet inburgering. In de ruime, integrale zin van het woord vallen onder 'sociaal domein' ook alle aanverwante taken, zoals handhaving bij leerplicht, het voorkomen van vroegtijdig schoolverlaten, passend onderwijs, leerlingenvervoer, de reguliere en bijzondere bijstand, schuldhulpverlening en (jeugd)gezondheidszorg.</i>
Targets	<i>Concrete meetbare doelen, op weg naar een hoger doel</i>
Vroegsignalering	<i>Bestaat uit twee woorden. Vroeg, waarmee bedoeld wordt op tijdig, voordat het probleem te groot wordt. Signalering, waarmee gezegd wordt dat er al aanwijzingen zijn dat een probleem zich voor gaat doen. Daarin zit verpakt dat het probleem er al is en dat dit opgespoord moet worden voordat het uit de hand loopt.</i>
Zelfredzaamheid	<i>Eigen kracht. De mate waarin een inwoner in staat is volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven en het eigen huishouden kan runnen onder afwezigheid van (matige of ernstige) uitdagingen op enerzijds het lichamelijke en fysiek functioneren en anderzijds het geestelijk en sociaal functioneren.</i>
Zorgcontinuïteit	<i>Het leveren van zorg zonder onderbrekingen.</i>