Verandering 2: Doelmatiger en doeltreffender inzetten van individuele voorzieningen (kortdurend, resultaatgericht)

Target 2.1: Werkwijze Integrale toegang vormgeven

2.1.1. Doorontwikkeling Team Wmo en Jeugd

Per 1-1-2022 werkt team Wmo en Jeugd volgens integrale werkwijze en wordt geschoold volgens scholingsprogramma

a. Scholing medewerkers toegang o.b.v. integrale aanpak en aangepaste lokale regelgeving	Q3 2021 scholingsprogramma vaststellen; Q1 2022 e.v. scholingsprogramma als onderdeel van jaarplan
b. Regieteam inrichten	Q1 2021 Leden regieteam aangesteld
a. Nulmeting op de 120 cases regieteam gedaan (ultimo 31-12-2020)	Q2 2021 nulmeting ZRM en Zeeuwse regiekaart
c. Evaluatie regieteam	Q4 2021 evaluatie regieteam vastgesteld door college
c. Doorbraakmethode pilot en training	Q2 2021 Doorbraak-methode pilot en training ingevoerd
c. Pilot Vaart in Veiligheid	Q1 2021 10 casussen opgepakt Q3 2021 Rapport van Montfoort evaluatie Zeeuwse pilots

2.1.2. integrale afstemming casuïstiek (netwerk)structuur inrichten waarin inhoudelijke casuïstiek besproken

Eens in de zes weken intervisie over afgeronde casussen met externe partijen die actief zijn op grensvlakcasuïstiek Jeugdwet, Wmo, Zvw

a. Toegang Orionis aangehaakt	Q2 2021 Aanwezigheid medewerker Orionis bij intervisie
b. Toegang CZW bureau aangehaakt	Q3 2021 Aanwezigheid medewerker CZW-bureau bij intervisie

2.1.3 Nieuwe Wet inburgering

Per 1-1-2022 toegang tot Wet inburgering is geïmplementeerd in de integrale toegang

a. Pilot 'Ondertussen-groep'	Q2 2021 Projectplan pilot 'Ondertussengroep' vastgesteld door college; Q2 2021 start pilot 'Q4 2021 Evaluatie pilot
b. Gunning leerroutes aan taalaanbieders	Q2 2021 leerroutes zijn gegund
c. Opstellen beleidsregels Nieuwe Wet inburgering	Q3 2021 vaststellen beleidsregels Nieuwe Wet inburgering door college
d. Inbedden nieuwe taken in het kader van de Nieuwe Wet inburgering in de integrale toegang	Q4 2021 vaststellen nieuwe werkwijze Nieuwe Wet inburgering
e. Per 1-1-2022 Werken volgens nieuwe werkwijze met betrekking tot Nieuwe Wet inburgering	Q1 2022 onder regie van integrale toegang een integratieplan voor iedere nieuwe statushouder

2.1.4. Vroegsignalering schuldhulpverlening

Per 1-1-2022 komen alle signalen voor vroegsignalering schuldhulpverlening binnen bij de integrale toegang

a. Uitvoering onderzoek voor implementatie collegebesluit vroegsignalering	Q2 2021 opleveren onderzoek nieuwe taak vroegsigna-lering uitvoeren in integrale toegang
b. Definitief voorstel vroegsignalering ter besluitvorming voorleggen aan het college zodra budgetten bekend zijn	Q2 2021 collegebesluit nieuwe taak vroegsignalering in integrale toegang
c. Evaluatie eerste fase, eventueel structurele gelden vrijmaken, bijsturen en borgen	Q3 2021 Evaluatie nieuwe taak vroegsignalering vaststellen
d. Uitkomsten evaluatie eerste fase vroegsignalering implementeren in integrale toegang	Per Q4 2021 implementatie uitkomsten evaluatie vroegsignalering
e. Start wettelijke taak vroegsignalering in de gemeentelijke integrale toegang	Q4 2021 start implementatie vroegsignalering in integrale toegang

2.1.5. Toegang tot minimaregelingen en schuldhulpverlening opnemen in integrale toegang

Per 1-1-2023 toegang tot minimaregelingen en schuldhulpverlening is geïmplementeerd in integrale toegang

a. Onderzoeken onderscheid toegang en uitvoering, financiële en juridische gevolgen toegang tot minimaregelingen en schuldhulpverlening in integrale toegang	Start onderzoek Q4 2021
b. Collegebesluit implementatie toegang tot minimaregelingen en schuldhulpverlening in integrale toegang	Q1 2022 Collegebesluit
c. Implementatie collegebesluit toegang tot minimaregelingen en schuldhulpverlening	Q2 2022 Collegebesluit uitwerken
d. Start toegang tot minimaregelingen en schuldhulpverlening bij integrale toegang	Q4 2022 inwoner kan voor nieuwe vragen minimaregelingen en schuldhulpverlening bij integrale toegang terecht

2.1.7. Toegang tot Participatiewet opnemen in integrale toegang

Per 1-1-2023 Toegang tot Participatiewet is geïmplementeerd in integrale toegang

a. Onderzoeken onderscheid toegang en uitvoering, financiële en juridische gevolgen toegang tot Participatiewet in integrale toegang	Start onderzoek Q4 2021
b. Collegebesluit implementatie toegang tot Participatiewet in integrale toegang	Q1 2022 Collegebesluit
c. Implementatie collegebesluit toegang tot Participatiewet	Q2 2022 Collegebesluit uitwerken
d. Start toegang tot Participatiewet bij integrale toegang	Q4 2022 inwoner kan voor nieuwe vragen Participatiewet bij integrale toegang terecht

Target 2.2: Nieuwe inkoopstrategie met passend contract- en leveranciersmanagement

2.2.1 Ontwikkelen, vaststellen en uitvoeren nieuwe inkoopstrategie Wmo

Per 1-1-2022 contracten met nieuwe zorgaanbieders

a. Aanbesteding voorbereiden	Q2 2021 Inkoopstrategie vastgesteld door college; Q2 2021 aanbestedings-strategie publiceren op tendernet
b. Start SAS-procedure met dialoogfase	Q2 2021 preselectie en dialoogfase
c. Gunningsfase	Q3 2021 Collegebesluit over gunning
d. Overgangsfase t.b.v. zorgcontinuïteit	Q2 2022 Alle cliënten bij 'oude' zorgaanbieders zorgtraject afgerond of over naar nieuwe zorgaanbieder
e. implementatie nieuwe contracten	Q1 2022 Nieuwe cliënten krijgen zorg bij nieuwe zorgaanbieders

2.2.2 Voorbereiding IBT (de)centraliseren naar lokale/regionale Wmo

Q2 2021 product IBT is onderdeel van lokale of regionale inkoop

a. Bepalen organiseren IBT per 1-1-2022: lokaal/ regionaal	Q2 2021 vastgesteld collegebesluit
b. Inhoudelijke beoordeling van de verschillende zorgproducten ter voorkoming van gaten binnen reguliere Wmo	Q2 2021 inhoudelijke beoordeling als onderdeel van de inkoopstrategie

2.2.3 Inkoop BW per 1-1-2022 (Intramuraal en geclusterd)

Q4 2021 Gunning afgerond, per 1-1-2022 nieuwe contracten afgesloten

a. Aanbesteding voorbereiden voor BW (intramuraal en geclusterd)	Q3 2021 Inkoopstrategie vastgesteld door college; Q4 2021 aanbestedings-strategie publiceren op tendernet
b. Start SAS-procedure	Q4 2021 Zorgaanbieders kunnen inschrijven
c. Gunningsfase	Q4 2021 Collegebesluit voer gunning

2.2.4 (Preventief) toezicht en controle op doelmatigheid en rechtmatigheid op niveau van zorgaanbieders en uitvoeringsorganisaties zichtbaar en uitvoerbaar maken

Vanaf Q3 2021 Contractmanager voert kwartaalgesprekken met zorgaanbieders

a. Doorlopende evaluatie doel en rechtmatigheid in overleg met fysieke overlegtafel/ zorgaanbieders/ gemeentelijke toegang	Q3 2021 Contractwijzigingen worden vastgesteld door college
b. Intensivering contractmanagement	Q2 2021 Contractmanager aangesteld