

Privacyverklaring gemeente Vlissingen

De gemeente Vlissingen verwerkt uw persoonsgegevens om haar wettelijke en publieke taken goed uit te kunnen voeren. Daarbij is ons streven om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en de juiste hulp of dienst te verlenen. We nemen passende organisatorische- en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. U heeft er recht op dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Dit is wettelijk geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ook de informatie van de partners met wie wij digitaal samenwerken is beschermd, en voldoet aan de regels van de AVG. Zo werken wij bijvoorbeeld op belastinggebied samen met de gemeenten Middelburg, Schouwen-Duiveland en Veere onder de noemer 'Samenwerking Belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland'.

Register van Verwerkingen Vlissingen

We bewaren uw gegevens zorgvuldig. We gebruiken de gegevens alleen voor de door ons vooraf bepaalde doelen. Gemeente Vlissingen beschrijft in het Register van Verwerkingen onder andere haar doelen, waarom wij dit doen en welke (persoons)gegevens daarbij zijn betrokken.

Hoe komen wij aan uw gegevens?

- Meestal geeft u zelf uw gegevens aan ons, omdat wij die nodig hebben om u verder te kunnen helpen. Daarnaast is in de wet geregeld dat wij in sommige gevallen hiervoor systemen mogen raadplegen. Bijvoorbeeld de Basisregistratie Personen (BRP) of andere informatiesystemen. Soms ontvangen wij persoonsgegevens van andere partijen of wisselen wij gegevens met hen uit;
- Wanneer gegevens van u nodig zijn voor diensten die niet onder een wettelijke verplichting of een overheidstaak vallen, vragen wij uw toestemming voor het verkrijgen en gebruiken van uw gegevens. Ook dan zullen wij u uitleggen waarom die gegevens nodig zijn en met wie wij uw gegevens eventueel delen.
Wij wijzen u erop dat u in zo'n situatie niet verplicht bent om uw gegevens te verstrekken. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. Onder het kopje 'Wat zijn uw rechten?' leest u hier meer over.

Uw gegevens bij de overheid

Wilt u weten welke persoonsgegevens overheidsinstanties gebruiken?

- Een globaal overzicht krijgt u via de website van MijnOverheid. Op deze website vindt u ook een pagina met de titel 'Persoonlijke gegevens'. Daar ziet u welke gegevens van u zijn geregistreerd bij de verschillende overheidsorganisaties. Hier kunt u onder andere een overzicht krijgen van uw gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP);
- Op de website Wiekrijgtmijngegevens.nl ziet u welke organisaties er in de Basisregistratie Personen (BRP) kunnen kijken om hun werkzaamheden uit te oefenen.

Delen met anderen

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan andere organisaties als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor de uitoefening van een overheidstaak. Met organisaties die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' af. Dit om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Wij blijven verantwoordelijk voor dit gebruik van uw persoonsgegevens.

Onderzoek

Wij gebruiken soms persoonsgegevens of geven die aan anderen, om onderzoek uit te voeren of te gebruiken voor statistische doeleinden. Er zijn dan 3 mogelijkheden:

1. In de meeste gevallen maken we de gegevens anoniem, zodat niemand weet dat dit onderzoek met uw gegevens wordt uitgevoerd. Zoals bijvoorbeeld algemene bevolkingsonderzoeken;
2. Soms is het noodzakelijk om het onderzoek juist niet anoniem uit te voeren. In dat geval vragen wij van tevoren uw toestemming. Heeft u van tevoren al aangegeven dat u hier niet aan mee wilt doen? Dan gebruiken we uw gegevens niet;
3. In uitzonderingsgevallen is het verkrijgen van uw toestemming niet mogelijk of niet wenselijk. Bijvoorbeeld als dit onevenredig veel tijd en moeite kost. Wij zullen dit altijd zorgvuldig afwegen. U kunt hier wel altijd bezwaar tegen maken. Bovendien zullen wij in deze uitzonderingsgevallen uw gegevens ook altijd proberen te anonimiseren of versleutelen.

Wilt u niet dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor onderzoek? Laat ons dat dan weten. Onder het kopje 'Wat zijn uw rechten?' leest u hier meer over.

Wat zijn uw rechten?

U kunt een beroep doen op de volgende privacy rechten.

Recht op inzage in gegevens

U kunt ons vragen om inzage in uw persoonsgegevens. U kunt zonder het geven van een reden uw persoonsgegevens inzien of een afschrift (kopie) ontvangen. Op die manier wordt duidelijk voor u waar de gegevens vandaan komen en met wie wij de gegevens eventueel delen of hebben gedeeld.

U kunt alleen gegevens over uzelf opvragen, niet over anderen. Dit laatste kan alleen als u kunt aantonen dat u gegevens namens iemand opvraagt en/of daarvoor toestemming heeft verkregen.

Recht van aanpassen, aanvullen, beperken, meenemen of verwijderen van de gegevens

Staan in uw dossier niet de juiste gegevens of is het niet compleet? Dan kunnen wij op uw verzoek uw dossier aanpassen, aanvullen of gegevens verwijderen.

Dit kan niet altijd. Bijvoorbeeld als er een juridische procedure loopt, waarbij die gegevens van belang zijn. Als het niet kan, kunt u nog wel uw eigen verklaring in het dossier laten opnemen. Verder kunnen wij in sommige gevallen uw gegevens afschermen, zodat (tijdelijk) alleen bepaalde mensen deze kunnen zien.

Intrekken van uw toestemming

Als u aan ons toestemming heeft verleend om uw persoonsgegevens te mogen verwerken, kunt u deze toestemming ook weer intrekken. U doet dit op dezelfde wijze als waarop u

toestemming heeft verleend.

Het intrekken van uw toestemming werkt niet met terugwerkende kracht.

Bezwaar tegen verwerking gegevens

U kunt bezwaar aantekenen tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. U kunt ons dan vragen om uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit kan niet altijd. U moet in zo'n geval kunnen aantonen dat de verwerking nadelige gevolgen voor u kan hebben.

Hoe doet u dit?

Als u een beroep wilt doen op één of meerdere van uw privacy rechten, geldt het volgende.

- U kunt per post een verzoek indienen;
- U moet zich kunnen legitimeren bij de balie van gemeente Vlissingen;
- Wij behandelen uw verzoek binnen 1 maand. Is uw aanvraag complex? Dan hebben wij hiervoor nog 2 maanden extra;
- Voor een enkel afschrift van de persoonsgegevens brengen wij u geen kosten in rekening. Voor aanvullende kopieën kunnen wij een redelijke vergoeding van u vragen;
- Bent u 16 jaar of ouder? Dan kunt u zelf een beroep doen op uw Privacy rechten;
- Bent u tussen de 12 en 16 jaar? Dan kunt u samen met uw gezaghebbende(n) een beroep doen op uw privacy rechten.

Geheimhouding persoonsgegevens Basisregistratie Personen (BRP)

U kunt voor persoonsgegevens die in de BRP zijn opgenomen, geheimhouding aanvragen. Door een verzoek tot geheimhouding te doen bij de gemeente, voorkomt u dat bijvoorbeeld niet-commerciële bedrijven of instellingen, verenigingen of kerkgenootschappen uw gegevens zonder uw toestemming krijgen.

Hoe doet u dit?

- U kunt geheimhouding op verschillende manieren aanvragen bij de afdeling Publiekszaken van de gemeente Vlissingen.
Bent u jonger dan 16 jaar? Dan moet de aanvraag gedaan worden door uw gezaghebbende;
- Wilt u de geheimhouding opheffen? Dit gaat op dezelfde manier als aanvragen.

Bezwaar en beroep

Wanneer wij uw verzoek niet of gedeeltelijk honoreren, leggen we altijd uit waarom dit zo is. U heeft recht op de vastlegging hiervan in een beschikking. Hiertegen kunt u bezwaar aantekenen bij de verwerkingsverantwoordelijke. Meestal is dat het college van burgemeester en wethouders. In de beschikking staat hoe u dit kunt doen.

Klacht indienen

Bent u niet tevreden over het handelen van de gemeente bij het omgaan met uw privacy of het verwerken van uw persoonsgegevens? Of vindt u dat de gemeente ten onrechte uw persoonsgegeven heeft verwerkt? Dan kunt u een klacht indienen bij de gemeente. Als wij er samen niet uitkomen, kunt u naar de rechter gaan. Daarnaast kunt u altijd een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer u van mening bent dat u in uw rechten bent geschonden. Hierover leest u meer op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, bij de pagina [Klacht over gebruik persoonsgegevens](#).

Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) houdt toezicht op de waarborging van uw privacy en de naleving van de AVG binnen de gemeente Vlissingen.

Heeft u vragen over het Register van Verwerkingen of wilt u een melding doen van een (vermoeden van) een datalek of privacy misstanden? Neem dan contact op met mevrouw C. Arts, FG van de gemeente Vlissingen. Bereikbaar via telefoonnummer (06) 51 28 93 55 en e-mail: FG@Vlissingen.nl.

Gemeentelijke websites

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle pagina's op de websites:

- <https://www.vlissingen.nl>
- <https://gemeenteraad.vlissingen.nl>
- <https://www.scheldekwartier.nl>
- <https://www.kenniswerf.nl>
- <https://www.windindezeilen.nl>
- <https://vlissingen.easycruit.com>

Deze domeinen vallen onder de verantwoording van de gemeente Vlissingen, ook voor wat toegankelijkheid van digitale informatie betreft.

Bezoekgegevens website en cookies

Op onze websites worden het IP-adres en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt geregistreerd. Wij gebruiken deze alleen voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag. Hiermee kunnen wij de gebruikerservaring verbeteren, door onze websites zo optimaal mogelijk af te stemmen op de behoeften van onze bezoekers.

- De gegevens zijn nooit herleidbaar tot een individu, de data is volledig geanonimiseerd;
- Wij gebruiken de verzamelde informatie niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven;
- De informatie is alleen voor intern gebruik, wij verstrekken deze gegevens niet aan derden.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies voor het optimaliseren van onze websites. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoeken van onze website wordt meegestuurd en door uw browser wordt opgeslagen op uw computer, mobiele telefoon of tablet. Deze cookies worden gebruikt om instellingen en voorkeuren te onthouden.

U kunt via de instellingen van uw browser cookies verwijderen en het plaatsen van cookies helemaal of gedeeltelijk uitsluiten. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u op de website van de [Rijksoverheid](#).

E-formulieren en DigiD

Als u via een e-formulier op de website van de gemeente een aanvraag of melding doet, worden de verstrekte gegevens uitsluitend voor de verwerking van deze aanvraag of melding gebruikt.

Wij hanteren hierbij het principe van minimale gegevensverstrekking. Wij vragen niet meer dan noodzakelijk. Dit geldt ook als u zich bekend moet maken via uw DigiD.

Nieuwsbrieven

Gemeente Vlissingen geeft de volgende digitale nieuwsbrieven uit.

- Nieuwsbrief gemeente Vlissingen (wekelijks);
- Nieuwsbrief Scheldekwartier (periodiek);
- Nieuwsbrief Sociaal Domein (periodiek);
- Nieuwsbrief Participatie (periodiek).

Aanmelding

- Bij aanmelding voor de nieuwsbrieven vragen wij alleen om uw e-mailadres. U dient binnen 3 dagen de link in de ontvangen mail te bevestigen. Als dit niet gedaan wordt, verwijderen wij uw e-mailadres uit onze database;
- Het opgegeven e-mailadres bewaren wij tot aan het moment dat u zich uitschrijft en alleen voor dit doel. Bij uitschrijving worden uw gegevens automatisch verwijderd.

Afmelding

- U kunt uw abonnement op de Vlissingse nieuwsbrieven opzeggen door op de website www.vlissingen.nl bij de betreffende nieuwsbrief op 'Abonnement wijzigen of opzeggen' te klikken. Klik daarna op 'Verzenden' en u ontvangt van ons een e-mail met daarin een link naar een persoonlijke onderhoudspagina. Op deze pagina kunt u aangeven dat u de betreffende nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen. Wij verwijderen dan uw gegevens;
- U kunt een verzoek tot uitschrijving ook kenbaar maken door een e-mail te sturen naar redactie@vlissingen.nl.

Beeldgebruik

Als gemeente maken wij foto's en beeldopnames die te maken hebben met onze publiekrechtelijke taken. Ook maken wij foto's en beeldopnames over wat er in de gemeente speelt en wat wij als gemeente doen. Hierbij kan het zijn dat er foto's of beeldopnames gemaakt zijn waar u op staat.

- Zo organiseren wij bijvoorbeeld informatie- en voorlichtingsbijeenkomsten over diverse onderwerpen en projecten. Daarnaast zijn wij ook met enige regelmaat deelnemer bij beurzen en vinden er vanuit de gemeente bedrijfsbezoeken plaats;
- Als evenementengemeente maken wij ook foto's en beeldopnames van de evenementen in de gemeente Vlissingen. Zoals bijvoorbeeld het Bevrijdingsfestival, de Strandcross, Onderstroom en Rescue Vlissingen;
- Ook maken wij foto's en beeldopnames van werkzaamheden die wij in de openbare ruimte verrichten. Zoals het uitreiken van Koninklijke Onderscheidingen en bij herdenkingen.

Wij gebruiken de foto's en de beeldopnames alleen voor onze eigen communicatie en geven dit materiaal niet aan andere organisaties of bedrijven.

Wanneer vragen wij wél om uw toestemming

Als u als enige of slechts met een paar andere mensen vol in beeld staat, vragen wij u toestemming voor het gebruik van de foto of beeldopname.

De fotograaf geeft u een toestemmingsformulier van de gemeente. Op dit formulier kunt u aangeven of wij de foto of beeldopname mogen gebruiken en op welke kanalen wij dit mogen plaatsen.

- Voor kinderen tot 16 jaar vragen wij de gezaghebbende(n) om toestemming;
- U bent niet verplicht om toestemming te geven en uw toestemming kunt u op ieder moment weer intrekken. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar: redactie@vlissingen.nl.

Wanneer vragen wij niet om uw toestemming

In sommige gevallen kunnen wij niet van iedereen persoonlijk toestemming vragen. U staat bijvoorbeeld met heel veel mensen op een foto of een beeldopname. Ook kunt u als toevallige voorbijganger op een foto of beeldopname staan.

Wilt u dat we de foto verwijderen van onze website, stuur dan een e-mail naar:
redactie@vlissingen.nl.

Wijzigen privacybeleid

Gemeente Vlissingen kan deze privacyverklaring altijd wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de websites van de gemeente Vlissingen gepubliceerd zijn.

Vlissingen, 1 juli 2024