

# Leidende principes sociaal domein

## Wat willen we bereiken?

De gemeente Vlissingen werkt aan efficiëntere en effectievere ondersteuning voor de inwoners. Beter afgestemd op de behoeften van de inwoner, dichter bij huis geboden, sterker gericht op het versterken van wat de inwoner wél kan en op basis van Positieve Gezondheid. De gemeente werkt aan een eenvoudige ondersteuningsstructuur met een overzichtelijk aantal partijen, waarmee zij heldere afspraken maakt. We werken binnen het sociaal domein integraal en ontschot en spelen flexibel in op de ondersteuningsvraag van onze inwoners. Zo houden we de ondersteuning beschikbaar en betaalbaar voor wie dit echt nodig heeft.

## Hoe willen we werken?

Dit hebben wij vertaald in de volgende leidende principes. Dit zijn afspraken over hoe we willen werken. Deze leidende principes gelden voor alle interne en externe professionals die werken in het sociaal domein in Vlissingen.

### Inwoners aan zet

- Zij zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen leven en zetten koers uit
- Naar elkaar omkijken hoort erbij
- Aan elkaar en aan de gemeente hulp vragen mag
- We gaan op zoek naar wat zij zelf kunnen met inzet van netwerk
- Ook in complexe situaties leveren inwoners en netwerk een bijdrage



### Oplossing centraal

- In gesprek mét de inwoner en zijn netwerk
- Samen oplossingen zoeken
- Inwoners worden betrokken bij besluiten
- Duidelijk over wat mag, kan en moet
- We laten los wanneer dat kan/waar dat mogelijk is
- Veiligheid staat altijd voorop, we zoeken altijd een oplossing



### Gemeente is regisseur en opdrachtgever

- Oog houden voor doelen op de lange termijn
- Neemt verantwoordelijkheid voor verdelen van schaarste
- Bepaalt de koers en houdt deze vast
- Is zakelijk, vanuit kosten-efficiëntie en maatschappelijk resultaat
- Verantwoording door én aan de gemeente is helder en transparant



### Leren door te doen

- Neem ruimte om te veranderen, ga aan de slag
- Maak keuzes die bijdragen aan duurzaam resultaat
- Ga continu in gesprek over resultaten en efficiëntie
- Durf te stoppen met dingen die niet werken
- Wees positief, zoek mogelijkheden en kansen
- Vier tussentijdse successen



### Integraal werken

- We werken aan effectieve en efficiënte oplossingen voor de inwoner
- 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur
- Het vastgestelde plan is leidend
- We durven elkaar aan te spreken
- De gemeente faciliteert het gezamenlijke gesprek
- We zetten elkaars deskundigheid en krachten in

