

Samenvatting rapportage onderzoek 'Minimabeleid en schulddienstverlening'

Dit onderzoek is uitgevoerd door Citisens. Deze samenvatting is opgesteld door Citisens op basis van de resultaten van het onderzoek.

De gemeente Voorne aan Zee is bezig met het ontwikkelen van een nieuw armoedebeleid, omdat de drie voormalige gemeenten Hellevoetsluis, Brielle en Westvoorne één gemeente zijn geworden. Op dit moment geeft de gemeente al op verschillende manieren extra hulp aan inwoners met een laag inkomen. Daarnaast ondersteunt de gemeente inwoners die te maken hebben met schulden. Om een beter idee te krijgen van hoe inwoners deze huidige regelingen ervaren en wat de mogelijke verbeteringen zijn, is een onderzoek uitgevoerd door Citisens. Aan het onderzoek deden inwoners mee die gebruikmaken van de hulp vanuit de gemeente en inwoners die hier geen gebruik van maken. 923 inwoners vulden de vragenlijst in. Hieronder leest u de belangrijkste resultaten.

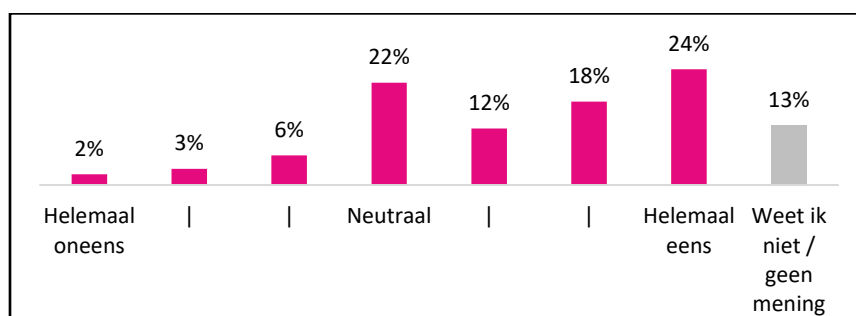
Een kwart van de invullers maakt of maakte gebruik van een of meerdere regeling(en)

Van de inwoners die de vragenlijst invulden, maakte een kwart gebruik van één of meerdere regelingen voor inwoners met een laag inkomen of schulddienstverlening. 176 invullers maakten gebruik van een regeling voor inwoners met een laag inkomen. Hierover kregen zij een aantal vragen gesteld. De meeste invullers maakten gebruik van het participatiefonds, de bijdrage collectieve zorgverzekering, de individuele inkomenstoelag of de woonkostentoeslag. 22 invullers maakten gebruik van schulddienstverlening.

Inwoners zijn geholpen met de regelingen

Meer dan de helft van de invullers die gebruikmaken van een van de regelingen voor inwoners met een laag inkomen, vindt dat deze hen de hulp geven die zij nodig hebben. De meesten vonden het aanvragen van de regelingen (heel) makkelijk, maar 18% vond het juist (heel) moeilijk. Inwoners zijn ook over het algemeen positief over de informatie die zij ontvingen. Meer dan de helft van de invullers vond de informatie duidelijk.

Wat is uw mening? De regelingen geven mij de hulp die ik nodig heb. *Slider zevenpuntschaal (n = 176, alleen invullers die van een regeling voor inwoners met een laag inkomen gebruik maakten)*



Bij schulddienstverlening zijn twee op de drie van de inwoners tevreden over de hulp die zij ontvingen. Minder positief zijn zij over het proces. Zo geeft slechts een op de drie invullers aan dat zij van tevoren wisten wat zij konden verwachten.

Inwoners ontvangen graag informatie over andere regelingen.

57% van de invullers die gebruikmaken van een regeling voor inwoners met een laag inkomen ontvangen graag informatie over regelingen waar zij mogelijk ook recht op hebben. Tot nu toe kregen zij hun informatie meestal via een familielid, vriend of kennis (23%), een medewerker van de gemeente (22%) of de website van de gemeente (21%).

Kindpakket en participatiefonds het liefst als geldbedrag

Invullers die gebruikmaken van het kindpakket en/of het participatiefonds ontvangen dit het liefst als geldbedrag en niet in de vorm van producten of diensten, zoals bijvoorbeeld een fiets. Drie van de vier invullers wil dat graag bij het kindpakket, en vier van de vijf bij het participatiefonds.

Inwoners die niet gebruik maken van de regelingen zijn hier meestal niet bekend mee, maar zouden er wel gebruik van maken als ze er recht op zouden hebben

Inwoners van de gemeente Voorne aan Zee die geen gebruik maken van een regeling voor lage inkomens of van schulddienstverlening kennen de regelingen die er bestaan vaak niet. De helft van de invullers kent geen enkele van de bestaande regelingen. Toch zou de meerderheid van de inwoners wel gebruikmaken van de regelingen als zij hier recht op zouden hebben. Ook zou een meerderheid van de inwoners personen in hun omgeving die moeite hebben met rondkomen laten weten dat zij deze regelingen bij de gemeente kunnen aanvragen.

Wat is uw mening? Ik ben op de hoogte van de regelingen voor mensen met een laag inkomen in de gemeente Voorne aan Zee. Slider zevenpuntschaal (n = 687, alleen invullers die geen gebruik maakten van een van de regelingen)

