

# Samenvatting resultaten Burgerpeiling Voorne aan Zee – Hoe denkt u over uw buurt en gemeente?

Dit onderzoek is uitgevoerd door Citisens. Deze samenvatting is opgesteld door Citisens op basis van de resultaten van het onderzoek.

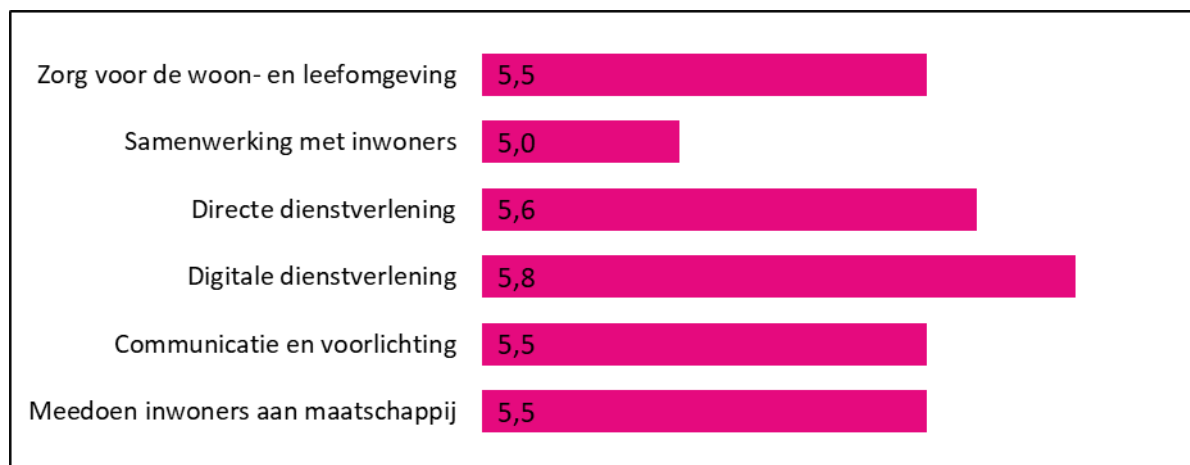
De Burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft inzicht in wat inwoners van hun gemeente vinden. Onderzoeksbureau Citisens voerde deze Burgerpeiling in juni 2024 uit in opdracht van de gemeente Voorne aan Zee. De Burgerpeiling gaat over verschillende thema's, zoals zorg voor de woon- en leefomgeving, relatie tussen de inwoner en gemeente, (digitale) dienstverlening en zorg en welzijn van inwoners van de gemeente.

De verschillende thema's geven inzicht in hoe tevreden de inwoners van Voorne aan Zee zijn over de buurt waar zij wonen en hun ervaring met de gemeente. 1.168 inwoners vulden de vragenlijst in. In deze samenvatting leest u de belangrijkste resultaten van het onderzoek.

## Overall waardering

De invullers van de Burgerpeiling gemeente Voorne aan Zee beoordelen de totale inspanning van de gemeente voor haar inwoners net onvoldoende, namelijk met een 5,4. Naast naar de uitkomsten voor de gemeente als geheel is ook gekeken naar verschillen tussen Brielle, Hellevoetsluis, Oostvoorne, Rockanje en de kleine dorpen. Daarin valt op dat invullers uit Hellevoetsluis en Oostvoorne deze totale inspanning iets hoger beoordelen dan de andere gebieden, namelijk net voldoende (5,6).

## Waardering per onderdeel (n = 1.168)



## *Woon- en leefomgeving in Voorne aan Zee*

Invullers uit Voorne aan Zee zijn (zeer) tevreden over hun eigen buurt. Een ruime meerderheid vindt het zeer prettig wonen in hun huidige buurt (cijfer 8 of hoger). Zij beoordelen dit positief omdat er bij hen in de buurt bijvoorbeeld weinig dingen kapot zijn en er voldoende winkels voor dagelijkse boodschappen zijn. Ook voelen de meeste invullers zich thuis in de buurt.

Minder positief zijn de invullers over de ondersteuning die zij krijgen van de gemeente in hun buurt of wijk. Zij ervaren bijvoorbeeld weinig steun bij het uitvoeren van plannen en ideeën. Ook zouden zij graag zien dat het onderhoud in de gemeente beter op orde is, bijvoorbeeld met betrekking tot de groenvoorziening in de buurt. De zorg van de gemeente Voorne aan Zee voor de woon- en leefomgeving wordt gemiddeld net voldoende beoordeeld met een 5,5.

## *Relatie inwoner-gemeente*

19% van de invullers heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente Voorne aan Zee wordt bestuurd. Invullers zien een aantal mogelijke verbeterpunten wanneer het gaat om de samenwerking tussen inwoners en de gemeente Voorne aan Zee. Zo zouden zij bijvoorbeeld graag zien dat de gemeente zich meer flexibel opstelt wanneer dat nodig is en dat de gemeente beter luistert naar inwoners. Op deze punten is verbetering nodig om de gemiddelde beoordeling voor de wijze waarop de gemeente Voorne aan Zee inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt te verhogen. Deze beoordeling is met een 5,0 op dit moment onvoldoende.

## *(Digitale) dienstverlening*

De dienstverlening van de gemeente Voorne aan Zee wordt gemiddeld beoordeeld met een 5,6. De waardering voor de digitale dienstverlening ligt iets hoger, dit wordt beoordeeld met een 5,8. Invullers zijn het meest positief over het duidelijke taalgebruik van de gemeente en het gemakkelijk kunnen stellen van een vraag. Aan de andere kant zien zij verbeterpunten als het gaat om op de hoogte gehouden worden van de afhandeling van hun vraag en de duur van de afhandeling. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente, de actieve informatie voorstrekking, beoordelen de invullers gemiddeld met een 5,5.

## *Zorg en welzijn*

Invullers zijn over het algemeen tevreden met hun leven. Driekwart van de invullers geeft hun eigen leven een cijfer 8 of hoger. Ongeveer één op de vijf invullers zou wel graag meer contact willen met andere mensen. Eén op de tien invullers voelt zich soms of vaak eenzaam. Ruim een derde van de invullers heeft zich het afgelopen jaar ingezet als vrijwilliger. Sterker nog, meer dan de helft van de invullers geeft aan geïnteresseerd te zijn om in de toekomst met vrijwilligerswerk te beginnen óf dit te blijven doen. De inspanning van de gemeente Voorne aan Zee om alle inwoners te laten deelnemen aan de maatschappij wordt gemiddeld beoordeeld met een cijfer 5,5.