



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

voorneaanzee.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: SIM groep

Website: voorneaanzee.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 21 november 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van SIM groep, aanbieder van de website voorneaanzee.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (SIM groep) en de datum van het rapport (21 november 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	SIM groep
Onderzochte website:	voorneaanzee.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	21 november 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op voorneaanzee.nl (URI-basis)
- Wel de PDF-documenten op cuatro.sim-cdn.nl (andere URI-basis, maar de documenten zijn content van gemeente Voorne aan Zee)
- Niet de pagina's op www.werkenbijvoorneaanzee.nl, wb-voorneaanzee.qmatic.cloud, storing.moononline.nl, dloket.voorneaanzee.nl, iburgerzaken.voorneaanzee.nl en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 119
- Microsoft Edge, versie 119
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website voorneaanzee.nl is afgerond op 21 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 19 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

De onderzochte website is al op meerdere punten goed toegankelijk. In de onderzochte video's is ondertiteling aanwezig. Dit is van belang voor mensen die niet (goed) kunnen horen. De informatie is niet van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleuren niet (goed) kunnen zien. Ook worden er geen afbeeldingen van tekst gebruikt. De tekst is als "normale" tekst op de pagina geplaatst. Een gebruiker kan hierdoor een eigen stylesheet toepassen op de tekst en de tekst kan worden voorgelezen door hulpsoftware. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er is een contrastswitch aanwezig waarmee het contrast kan worden verhoogd, hier is goed rekening mee gehouden. In de modus voor hoog contrast zijn echter een paar problemen gevonden waarbij het contrast te laag is. In de onderzochte video's is er niet overal een media-alternatief (zoals een uitgeschreven tekst) of audiodescriptie (zoals een voice-over) voor informatie die in beeld komt. Mensen die de video niet (goed) kunnen zien, kunnen deze informatie nu missen. Verder zijn er ook wat problemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, de informatie staat bijvoorbeeld niet overal in de goede volgorde in de tags. Hulpsoftware kan hierdoor ook niet overal de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn, bijvoorbeeld in een tabel. Zo zijn er meer problemen gevonden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	3 / 6	7 / 15
Bedienbaar	5 / 7	1 / 1	6 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	2 / 3	5 / 6
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	13 / 20	6 / 10	19 / 30

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Er is goed rekening gehouden met tekstalternatieven voor afbeeldingen op de website. Er zijn wel wat problemen gevonden een onderzocht PDF-document.

In het volgende PDF-document staat bovenaan het logo van de gemeente Voorne aan Zee. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief dat dit beschrijft.

Op pagina 5 van dit document staan twee afbeeldingen van handtekeningen. Deze hebben nu het tekstalternatief "Afbeelding met diagram Automatisch gegenereerde beschrijving". Er moeten tekstalternatieven komen die de afbeeldingen beschrijven.

Zie: https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/besluitenlijst_openbare_bw_d.d._24.10.023_nr._37.pdf?cb=_ha6Sfrw.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/cc-de-man> staat onder "Parkeren bezoekers Cultureel Centrum de Man" een afbeelding van een kaart. Er is een alternatief aanwezig voor deze informatie, want de tekst erboven beschrijft de locaties op de kaart goed. Dit is dus in orde. De kaart valt verder buiten de scope van het onderzoek.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/sitemap> staat bij een aantal links een icoon dat aangeeft dat de link naar een externe website gaat. Er is geen tekstalternatief aanwezig voor dit icoon. Op andere plekken op de website is er vaak wel een tekstalternatief aanwezig bij dit icoon. Dit kan

dus beter hier ook geplaatst worden. Dit wordt niet afgekeurd omdat de link niet in een nieuw venster opent (dan zou een tekstalternatief dat dit aangeeft wel verplicht zijn).

Op pagina <https://www.vorneaanzee.nl/energiecoach> staan meerdere video's in iframe-elementen (in de uitklapbare onderdelen). Deze hebben een title-attribuut met de waarde "YouTube video player". Dit kan beter worden aangepast door ook de titel van de video toe te voegen aan het title-attribuut (het moet wel ook duidelijk blijven dat het om een video gaat). Dit wordt niet afgekeurd, omdat het in deze situatie door de teksten boven en onder de video duidelijk is waar de video over gaat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.vorneaanzee.nl/kustverzanding> staat een video met alleen beelden en zonder geluid. Er komen teksten in beeld en foto's met namen van de instanties en personen die de overeenkomst ondertekenen. Er is geen alternatief voor alle informatie uit deze videobeelden aanwezig op deze pagina. Dit kan een probleem zijn voor mensen die deze video niet (goed) kunnen zien. Dit kan worden opgelost door een uitgeschreven tekst aan te bieden waarin alle informatie staat die in deze video staat. Een andere optie is om een geluidsspoor aan te bieden waarin de visuele informatie ook in het geluid wordt overgebracht.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.vorneaanzee.nl/energiecoach> staan meerdere video's van energiecoaches. Er is goede ondertiteling aanwezig in deze video's, complimenten hiervoor.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/energiecoach> staan meerdere video's van energiecoaches. In deze video's komt aan het einde informatie in beeld: een URL en een logo met een andere URL. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie. Dit geldt ook voor de tekst die aan het begin van de video in beeld komt. De naam van de persoon blijkt ook uit het geluid, maar dat de persoon energiecoach van de gemeente Westvoorne is blijkt nu niet uit het geluid, alleen uit het beeld.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief

ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Over het algemeen is er op de website goed gebruik gemaakt van kopteksten, lijsten, tabellen en dergelijke. Er zijn een aantal problemen gevonden.

In de footer staat de link "Persberichten". Deze is in de code opgemaakt als een h2-kop. Dit is niet de bedoeling, dit is namelijk geen koptekst boven andere content. Dit kan dus worden opgelost door hier het h2-element te verwijderen.

<https://www.voorneaanzee.nl/>

Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/verkiezingen> is de eerste alinea opgemaakt met een strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit geldt ook voor de langere tekst op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/paspoort> die met strong is opgemaakt ("Kinderen tot 18 jaar..."). Het strong-element is bedoeld om enkele woorden nadruk te geven. Er zou hier ook een tekst als "Let op:" geplaatst kunnen worden om aan te geven dat deze tekst belangrijk is. Of een aantal woorden die het belangrijkste zijn kunnen met strong worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/kosten-accommodaties> staan meerdere tabellen. In de eerste tabel onder "CC de Man" zijn de kolomkoppen goed opgemaakt met th-elementen. De rijkoppen (de namen van de zalen) zijn echter niet opgemaakt als tabelkoppen. Dit kan worden opgelost door hier ook th-elementen te gebruiken. Voorleessoftware kan dan bij een tabelcel de bijbehorende kolomkop en rijkop voorlezen. De rijkoppen geven dan de informatie om welke zaal het gaat. Voor tabellen die uit twee kolommen bestaan is dit niet verplicht.

Dit komt meer voor bij andere tabellen op deze pagina.

In het volgende PDF-document staan op pagina 1 de aanwezigen van de vergadering. In de tags staat elke aanwezige in een aparte paragraaf, behalve de content "Wethouder I. Bal : aanwezig

Wethouder A.J. Spoon : aanwezig Wethouder D. van Orselen : aanwezig”, deze staan samen in één paragraaf getagd. Dit komt niet overeen met de visuele weergave. Dit kan worden opgelost door voor elke aanwezige een aparte paragraaf te gebruiken. Deze content kan ook als lijst of als tabel getagd worden.

In dit document staan meerdere tabellen. De kolomkoppen in de tabel worden op elke pagina herhaald. Deze zijn op pagina 1 goed getagd als kolomkoppen met th-tags, maar dit is op de andere pagina's niet het geval. Dit kan door hier ook th-tags te gebruiken voor de kolomkoppen. Op de eerste pagina staat in de tabel bij punt 5.2 een lijst in de kolom “Gevraagde beslissing”. Deze lijst gaat door op de tweede pagina, maar in de tags zijn dit twee aparte lijsten. Dit moet in de tags één lijst zijn. Ook zijn enkele teksten nu niet binnen een lijstitem getagd, maar als paragraaf, zie bijvoorbeeld de tekst “Adviseurs Economie /”.

Bovenaan op pagina 1 staat de tekst “Nr. 37” en “Besluitenlijst van de...”. Dit ziet er visueel niet uit als een koptekst, maar dit beschrijft wel het hele document. Deze tekst zou samen als een h1-kop getagd kunnen worden. Ook zijn er meerdere lege paragrafen aanwezig, onder andere in sommige tabelcellen, deze kunnen beter verwijderd worden.

Zie: https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/besluitenlijst_openbare_bw_d.d._24.10.023_nr._37.pdf?cb=_ha6Sfrw.

In het volgende PDF-document is de tekst “Begroting 2024” getagd als h1-kop, dat is goed. De tekst “Inkomsten” volgt hier direct na en is ook getagd als h1-kop, dit is niet de bedoeling. Twee koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet opvolgen. Een mogelijke oplossing is om de tekst “Inkomsten” toe te voegen aan de h2-kop “Waar komt het geld vandaan?”, zodat dit als geheel een h2-kop is boven de content eronder. Dit kan dan ook beter toegepast worden bij de vergelijkbare koppen op dit niveau.

De tekst “Lees de volledige programmabegroting...” is ook opgemaakt als h1-kop. Dit is geen kop boven andere content, dit moet daarom niet als koptekst worden getagd.

Onder “Hoeveel betaal ik in 2024?” staat visueel een tabel. Dit is niet getagd als tabel, software kan de relaties die visueel duidelijk zijn niet bepalen.

Software kan op meerdere plekken de relaties tussen de content niet bepalen, omdat deze in een andere volgorde getagd zijn, zie succescriterium 1.3.2. De relaties onder “Uitgaven” zijn bijvoorbeeld niet te bepalen door software, omdat niet duidelijk is wat er bij elkaar hoort. Er zou voor deze content ook een lijst of tabel kunnen worden gebruikt.

Zie: https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/publieksversie-begroting-2024-gemeente-voorne-aan-zee-toegankelijk.pdf?cb=_JtX66-r.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document staan onderaan twee handtekeningen met daarboven de functie van de persoon en daaronder de naam. In de tags staat deze informatie niet in de juiste volgorde. Er staat in de tags eerst een paragraaf met daarin de twee functies, dan volgen de twee afbeeldingen van de handtekeningen en dan staat er daarna een paragraaf met de twee namen. Hierdoor gaat de betekenisvolle volgorde verloren. Dit kan dus opgelost worden door in de tags eerst de functie, handtekening en naam van de burgemeester te plaatsen en daarna de functie, handtekening en naam van de secretaris.

Zie: https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/besluitenlijst_openbare_bw_d.d._24.10.023_nr._37.pdf?cb=_ha6Sfrw.

In het volgende PDF-document staan meerdere stukken tekst in een andere volgorde getagd dan wat de betekenisvolle volgorde is. Zie bijvoorbeeld onder “Waar komt het geld vandaan?”. In de tags staat hier eerst “Logo Rijksoverheid”, dan “280,9”, dan “Beeldmerk gemeente Voorne aan Zee”, dan “133,7” etc. De betekenisvolle volgorde gaat hierdoor verloren. Dit kan dus worden opgelost door de teksten zo te taggen dat de betekenis goed wordt overgedragen. Dit komt in het hele document voor, zie ook de verschillende teksten onder “Uitgaven”. Een ander voorbeeld: de tekst “Uitgangspunt: een gemiddelde WOZ-waarde” staat in de tags boven de kop waar deze bij hoort.

Zie: https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/publieksversie-begroting-2024-gemeente-voorne-aan-zee-toegankelijk.pdf?cb=_JtX66-r.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.vorneaanzee.nl/energiecoach> staat de verwijzing “Maak dan gratis en vrijblijvend een afspraak voor een energiegeloesprek met één van onze coaches met behulp van deze knop.”. Het item wat wordt bedoeld (“Afspraak maken”) is echter een link en geen knop in de code. Dit kan beter aangepast worden, zodat de verwijzing duidelijker is voor mensen die voorleessoftware gebruiken.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een contrastswitch aanwezig. Dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast. Dit is bijvoorbeeld nodig voor tekst op de achtergrondafbeelding op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/regio-deal>, waarbij de tekst op de achtergrondafbeelding anders te laag contrast heeft. Dit is een goede oplossing. Er zijn echter wat problemen gevonden in deze hoog contrast modus.

Op de homepage (<https://www.voorneaanzee.nl/>) staat de blauwe tekst "Voorne aan Zee" en "Het is mooi hier!" op een zwarte achtergrond als de hoog contrast modus is ingeschakeld. Het contrast is dan te laag: 1,6:1. De tekst "Voorne aan Zee" is grote tekst, voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1. De tekst "Het is mooi hier!" is kleine tekst, het contrast van deze tekst moet minstens 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Het contrast moet ook voldoen als er met de muisaanwijzer over tekst heen wordt gegaan. Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/energiecoach> staan in de uitklapbare onderdelen de links "Afspraak maken". Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, wordt de achtergrond geel. De witte tekst heeft dan een contrast van 1,6:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit komt op meer pagina's voor, zie pagina <https://www.voorneaanzee.nl/paspoort>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Er is een contrastswitch aanwezig. Dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/sitemap> staat bij sommige links een blauw icoon dat aangeeft dat de link naar een externe website gaat, zie bijvoorbeeld bij de link "Raadsleden". Dit icoon is in de hoog contrast modus ook blauw en heeft een te laag contrast van 1,9:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/stichting-leergeld-stopt-in-voorne-aan-zee> staan onderaan het nieuwsbericht iconen om het bericht te delen (bijvoorbeeld op LinkedIn). Deze zijn in de standaardweergave zwart op een cirkel met een gele achtergrond. Als de hoog contrast modus is ingeschakeld, zijn de cirkels zwart geworden, de iconen zijn dan niet meer zichtbaar.

Het contrast moet ook voldoen als er met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan. Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/energiecoach> staan in de uitklapbare onderdelen de links "Afspraak maken" met daarbij een icoon dat aangeeft dat de link naar een externe website gaat. Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, wordt de achtergrond geel. Het witte icoon heeft dan een contrast van 1,6:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit komt op meer pagina's voor, zie pagina <https://www.voorneaanzee.nl/paspoort>.

Er is een aangepaste focusindicator. Op elke pagina staat onderaan de knop "Cookie-instellingen aanpassen", deze opent een lightbox. De toetsenbordfocus komt op de checkboxen onder "Overige cookies". Als de hoog contrast modus is ingeschakeld, is de achtergrond van deze checkboxen zwart. De aangepaste focusindicator is ook zwart, deze is hierdoor niet te zien op deze checkboxen.

<https://www.voorneaanzee.nl/>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Bij de videospelers van YouTube zijn de sneltoetsen van enkele tekens uitgeschakeld, complimenten hiervoor.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De onderzochte HTML-pagina's hebben goede paginatitels.

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam). Aangezien er meerdere besluitenlijsten zijn, moet de titel aan gaan geven om welke unieke besluitenlijst het gaat.

Zie: https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/besluitenlijst_openbare_bw_d.d._24.10.023_nr._37.pdf?cb=_ha6Sfrw.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Het volgende PDF-document heeft als paginatitel "Begroting 2024 gemeente Voorne aan Zee". Dit beschrijft de inhoud, maar het zou beter zijn om ook in de paginatitel aan te geven dat het hier om een soort samenvatting gaat en niet om de volledige begroting. Op pagina <https://www.vorneaanzee.nl/begroting> heet de link naar dit document "Begroting in één oogopslag gemeente Voorne aan Zee", het zou goed zijn om de paginatitel van de PDF te veranderen naar iets als "Begroting 2024 in één oogopslag gemeente Voorne aan Zee".

Zie: https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/publieksversie-begroting-2024-gemeente-voorne-aan-zee-toegankelijk.pdf?cb=_JtX66-r

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

In het hoofdmenu staat de link "Afspraak maken", deze verwijst naar een pagina met een formulier om een afspraak te maken met de gemeente. Op pagina <https://www.voorneaanzee.nl/energiecoach> staan in de uitklapbare items (en ook onderaan de pagina) ook links met de tekst "Afspraak maken". Dit zijn links naar een website voor een bespaarafspraak met een energicoach. Software kan nu dit verschil in linkdoel niet bepalen. Visueel is dit duidelijk door de informatie bij de link, maar software kan deze linkcontext niet bepalen. Als een gebruiker van hulpsoftware bijvoorbeeld een lijst met links opvraagt, dan is het verschil niet duidelijk. Dit kan worden opgelost door middel van een (visueel verborgen) linktekst die meer informatie geeft over waar de link naar toe gaat.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.vorneaanzee.nl/translated-information> staat een Engelse tekst. De standaardtaal van deze pagina is ingesteld als Nederlands. Dit is goed, omdat de header en footer in het Nederlands zijn. Voor de Engelse tekst op deze pagina moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de Engelse taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Er kan ook een taalwisseling worden aangegeven voor het menu-item "English" in het hoofdmenu. Dit is niet verplicht, omdat het maar om één woord gaat. Een taalwisseling aangeven bij eigennamen is ook niet verplicht, maar dit kan beter wel gedaan worden. Zie links als "Delta Rhine Corridor" op pagina <https://www.vorneaanzee.nl/sitemap>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.voorneaanzee.nl/>
- <https://www.voorneaanzee.nl/contact>
- <https://www.voorneaanzee.nl/openingstijden-loket-burgerzaken-brielle>
- <https://www.voorneaanzee.nl/sitemap>
- <https://www.voorneaanzee.nl/zoeken?trefwoord=verkiezingen>
- <https://www.voorneaanzee.nl/paspoort>
- <https://www.voorneaanzee.nl/verkiezingen>
- <https://www.voorneaanzee.nl/verkiezingen-stemmen-voor-kiezers-met-een-beperking>
- <https://www.voorneaanzee.nl/nieuws>
- <https://www.voorneaanzee.nl/stichting-leergeld-stopt-in-voorne-aan-zee>
- <https://www.voorneaanzee.nl/samenstelling-college>
- <https://www.voorneaanzee.nl/cc-de-man>
- <https://www.voorneaanzee.nl/kosten-accommodaties>
- <https://www.voorneaanzee.nl/energiecoach>
- <https://www.voorneaanzee.nl/kustverzanding>
- <https://www.voorneaanzee.nl/regio-deal>
- <https://www.voorneaanzee.nl/producten-a-z>
- <https://www.voorneaanzee.nl/translated-information>
- <https://www.voorneaanzee.nl/besluitenlijsten-college>
- https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/besluitenlijst_openbare_bw_d.d._24.10.023_nr._37.pdf?cb=_ha6Sfrw
- <https://www.voorneaanzee.nl/begroting>
- https://cuatro.sim-cdn.nl/voorneaanzee37406993f8/uploads/publieksversie-begroting-2024-gemeente-voorne-aan-zee-toegankelijk.pdf?cb=_JtX66-r