



vandervalk+degroot
innovatief ondergronds

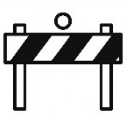
Geachte bewoner,

In opdracht van Gemeente Voorschoten voert vandervalk+degroot onderhoud en/of inspectie uit aan het rioolstelsel in uw wijk. Deze werkzaamheden maken deel uit van het geplande onderhoud aan de riolering.

Het onderhoud vindt plaats in week 32, 33 en 34.

Omdat de duur van de werkzaamheden per straat kan verschillen, is het helaas niet mogelijk om vooraf exact aan te geven wanneer we bij uw woning in de buurt zullen zijn. U hoeft hiervoor niet thuis te blijven.

Graag informeren wij u over een aantal belangrijke zaken in verband met deze werkzaamheden:

 Werkzaamheden tussen 07:00 – 16:00 uur Duur: 1 uur tot hele werkdag	 Doe de toiletdeksel dicht en verzwaar deze	 Dek doucheputjes en gootstenen af met een (natte) doek
 Uw straat kan tijdelijk geblokkeerd zijn. Volg omleidingen.	 Parkeer niet boven rioolputten. Houd ze vrij.	 Spoel gootstenen en doucheputjes goed door na de werkzaamheden

Toegankelijkheid rioolput in uw tuin

Het is mogelijk dat er een rioolput in uw tuin aanwezig is. Wij verzoeken u vriendelijk om deze vrij te houden van tuinaccessoires, struiken of andere beplanting. Zo kunnen wij er gemakkelijk bij wanneer dit nodig is.

Houd er rekening mee dat onze werkzaamheden afhankelijk zijn van het weer. Bij hevige regenval kan de planning hierdoor vertraging oplopen.

Vragen of problemen?

Heeft u vragen over de werkzaamheden aan de riolering of ondervindt u problemen?

Op de achterkant van deze brief vindt u een overzicht met veel gestelde vragen.

Staat uw vraag er niet bij? Neem dan gerust tijdens kantooruren contact met ons op via 0174-247474.

Excuses voor het mogelijk ongemak en bedankt voor uw begrip.

Met vriendelijke groet,
vandervalk+degroot

Wij zoeken collega's!
Scan deze QR-code of kijk op
www.valkdegroot.nl





vandervalk+degroot
innovatief ondergronds

Veel gestelde vragen over de werkzaamheden

De planning geeft aan dat de werkzaamheden in mijn straat zijn uitgevoerd, maar ik heb niemand gezien. Hoe kan dat?

Voor de werkzaamheden is het niet altijd nodig om bij elke put te werken. In veel gevallen zijn de werkzaamheden al uitgevoerd zonder dat dit direct zichtbaar is.

Mijn toilet spoelt niet meer door sinds de werkzaamheden. Wat nu?

Het kan zijn dat er een probleem is met de huisaansluiting. Wij reinigen alleen het gemeentelijke deel van het rioolstelsel en voeren geen werkzaamheden uit op particulier terrein.

Vaak komen bestaande of beginnende verstoppingen in de huisriolering aan het licht tijdens onze reinigingswerkzaamheden. Door de druk in het systeem kan een verstopping zich verplaatsen en problemen veroorzaken.

Wij adviseren u contact op te nemen met een ontstoppingsdienst. U kunt ook onze ontstoppingsdienst bereiken via 013-3030038.

Waarom wordt de planning regelmatig aangepast?

De uitvoering van de werkzaamheden is afhankelijk van de weersomstandigheden en de mate van vervuiling in het riool.

Bij hevige regenval kunnen we het werk tijdelijk niet uitvoeren. Ook kan ernstige vervuiling extra tijd vergen. Wij proberen de planning zo actueel mogelijk te houden. Grote wijzigingen worden altijd gecommuniceerd via de planningswebsite. U hoeft hiervoor geen telefonisch contact met ons op te nemen.

Na de werkzaamheden is mijn toiletruimte vervuild geraakt. Wat kan ik doen?

Dat is erg vervelend, en we begrijpen uw frustratie. Hoewel het slechts zelden voorkomt, kan er door de werkzaamheden druk op de leidingen ontstaan, waardoor vervuiling optreedt.

Maak in dat geval een duidelijke foto van de situatie en neem contact met ons op via 0174-247474. Indien nodig sturen wij een schoonmaakdienst langs.