

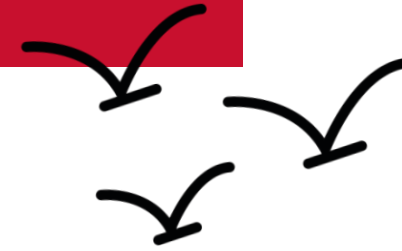


*Denk en doe mee!*

**Een aardgasvrij**

**Voorschoten in 2050**

Eindverslag participatie Transitievisie warmte 2021



1. Plan van aanpak participatie	p. 3
2. Onze uitgangspunten	p. 4
3. Samenvatting, conclusies en aanbevelingen	p. 5
3. Resultaten vragenlijst juni 2021	p. 11
4. Resultaat werkplaats juli 2021	p. 30
5. Resultaten terugkoppeling & feedback ronde	p. 38

# Plan van aanpak Participatie

## Transitievisie warmte

### Duurzame warmte voor Voorschoten

De gemeente Voorschoten bereidt zich voor op de toekomst. Eén van de uitdagingen voor de komende 30 jaar is om de gemeente CO<sub>2</sub>-neutraal te maken. Dat betekent dat we uiteindelijk in alle huizen en kantoren in de gemeente geen aardgas meer willen gebruiken om huizen te verwarmen, te koken en te douchen. Bij het gebruik van aardgas komen broeikasgassen vrij zoals CO<sub>2</sub>. Deze gassen zijn voor een groot deel de oorzaak van de klimaatverandering. Om de klimaatverandering tegen te gaan wil Nederland in 2050 geen aardgas meer gebruiken. In plaats daarvan willen we overstappen op duurzame bronnen. In nieuwe woonwijken worden geen aardgasleidingen meer aangelegd, maar bij bestaande gebouwen zullen we aanpassingen moeten doen om dit voor elkaar te krijgen.

### De transitievisie warmte

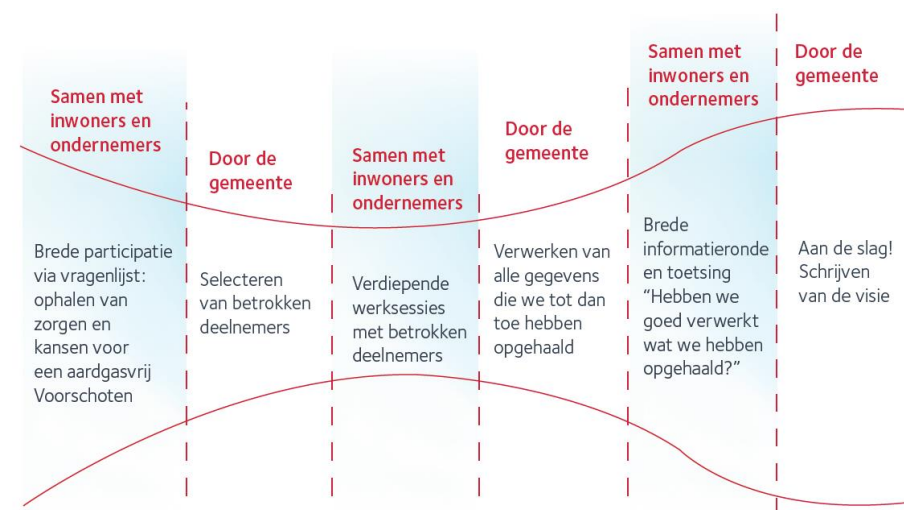
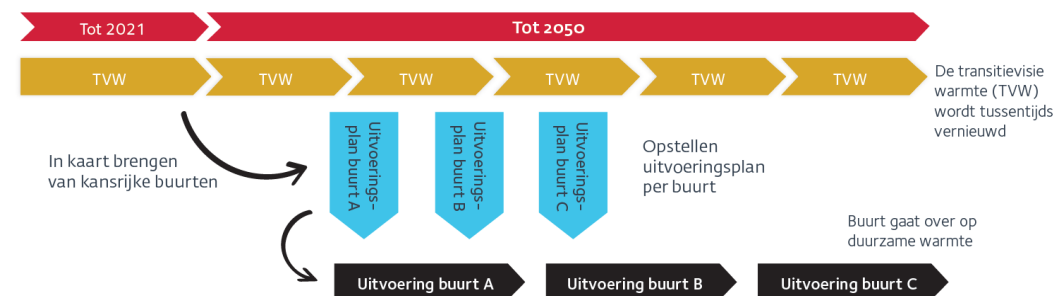
Het overstappen van aardgas op een andere duurzame warmtebron in Voorschoten gebeurt niet van de één op andere dag. Ook is niet in elke buurt in Voorschoten dezelfde oplossing mogelijk. Daarom maakt de gemeente dit jaar een plan op hoofdlijnen: de transitievisie warmte. Daarin staat wat de meest logische keuze zou zijn per buurt om over te stappen en op welke termijn een buurt zou kunnen overstappen. Daarbij bekijken we ook per buurt of een tussenoplossing een goed idee is, zoals woningisolatie, energie besparen of overstappen op een hybride warmtepomp. We maken nu een globale visie tot 2050. Vervolgens wordt de aankomende jaren per buurt verder gewerkt aan buurtplannen.

### Denk en doe mee

Zonder de inbreng van u als inwoners, ondernemers en andere organisaties kan de gemeente dit plan niet maken. We willen graag van u horen wat u belangrijk vindt bij de overstap naar een aardgasvrije gemeente. Samen kijken we welk alternatief het beste bij een buurt of bepaald type woning past.

In het figuur rechts leest u welke stappen wij nemen om u zo goed mogelijk bij het opstellen van de visie te betrekken.

In dit verslag leest u de resultaten van de participatie rondom deze transitievisie warmte.



Meer lezen? Kijk op de webpagina [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij) voor meer informatie over het proces en de veel gestelde vragen.





 Gemeente  
Voorschoten

Denk en doe mee!  
**Een aardgasvrij**  
**Voorschoten in 2050**

**DENK MEE!**  
VUL DIRECT DE  
VRAGENLIJST IN

WELKE **DUURZAME**  
**ALTERNATIEVEN**  
ZIJN ER VOOR  
VOORSCHOTEN?

WANNEER EN  
HOE GAAN WE  
**AAN DE SLAG?**

GLUREN BIJ  
**DUURZAME**  
**BUREN**

## 1. Iedereen die dat wil, moet kunnen meedoen

De transitie naar aardgasvrij wonen is een grote operatie met veel gevolgen voor alle inwoners van Voorschoten. We vinden het belangrijk om inwoners van Voorschoten zo goed mogelijk te betrekken bij deze overstap. Wij willen alle inwoners de kans geven mee te denken en hun mening te geven, op een manier die bij hen past. Daarom proberen we de technische informatie zo duidelijk mogelijk over te brengen, onder andere in de informatiekraant.

## 2. Flexibel proces met resultaat

De transitievisie warmte moet eind 2021 af zijn. Dat is ons streven. We hebben een plan ontwikkeld hoe we dit willen realiseren. Maar het is een blijft een flexibel proces. Als blijkt dat we zaken over het hoofd hebben gezien, we nog zaken uit te zoeken hebben of nog meer gesprekken moeten voeren met inwoners, passen we het proces hierop aan.

## 3. Buurtgericht

Geen buurt in Voorschoten is hetzelfde. Er is dus ook niet één oplossing of manier om van het aardgas af te gaan. We doen daarom samen met het onderzoeksbureau CE Delft uitgebreid onderzoek naar de mogelijkheden per buurt, om uiteindelijk tot de beste keuzes te komen. In de transitievisie warmte komt uiteindelijk ook te staan wat er wel en niet mogelijk is per buurt, en waarom. Dit wordt niet alleen bepaald door de technici, maar hier speelt ook de mening van de inwoners van Voorschoten een belangrijke rol in. Het is dus heel belangrijk dat u meedenkt!

# Samenvatting en conclusies



# Samenvatting en conclusies participatie

Gedurende het participatieproces is veel informatie, meningen, ideeën en zorgen opgehaald over het aardgasvrij maken / het overstappen op duurzame warmte in de gemeente Voorschoten.

De volgende middelen/momenten zijn hiervoor ingezet:

- o Gesprek met de Gesprekstafel (betrokken bewoners) van de gemeente;
- o Informatiekrant in de Voorschotense krant en Groot Voorschoten met oproep tot deelname vragenlijst;
- o Online vragenlijst onder inwoners en ondernemers;
- o Een online werkplaatsen met betrokken inwoners;
- o Brede terugkoppeling en feedbackronde.

Zowel in de vragenlijst als in de werksessie zijn belangrijke randvoorwaarden en dilemma's geschetst en hebben inwoners meegedacht over de aankomende stappen. De opbrengst van het participatieproces is vertaald in eerste hoofdstappen voor de uiteindelijke route naar aardgasvrij in 2050.

Op de volgende pagina's leest u de samenvatting van het participatieproces en daaruit voortkomende eerste route richting een aardgasvrij 2050. Deze samenvatting was ook te lezen in de Voorschotense Krant en online te lezen op de website. Vervolgens hebben inwoners en ondernemers nog op deze samenvatting kunnen reageren.

Op basis van de samenvatting van de participatie zijn er door het bureau +anderen enkele conclusies en aanbevelingen geformuleerd voor het vervolgproces richting de transitievisie warmte en de stappen daarna. Deze leest u op de aankomende pagina's.

## Algemene conclusies over proces

1. Er hebben in totaal ruim 600 mensen meegedacht over de transitievisie warmte tijdens dit participatieproces. Daaraan is te zien dat **het thema leeft** in de gemeente Voorschoten.  
Het is belangrijk om deze **energie vast te houden** en inwoners, ondernemers en organisatie **langdurig te verbinden** bij deze opgave.
2. Er is te zien dat er een verdeeld beeld is over de warmtetransitie: er zijn voorstanders, tegenstanders en mensen die nog niet weten welke mening zij hebben.  
Belangrijk is om **met alle groepen in gesprek** te blijven en te zoeken naar een manier om **gezamenlijk tot de juiste oplossing te komen**.
3. Als we kijken naar de vragen en zorgen die inwoners hebben is duidelijk dat men zich **met name druk maakt om de kosten, de haalbaarheid en de mate van keuzevrijheid**.
4. Er is veel behoefte aan **concrete informatie** en hulpmiddelen om **actief aan de slag te gaan**. Ook heeft men behoefte aan duidelijkheid over welke rol de gemeente hierin kan spelen.
5. Het is belangrijk om, gezien de diversiteit in de verschillende wijken, **buurtgericht aan de slag te gaan**. Dit betekent dat het gesprek over het onderwerp actief moet worden gevoerd.



## Duurzame warmte voor Voorschoten!

De gemeente Voorschoten zet zich in voor een duurzame toekomst. Eén van de belangrijke opgaven daarbij is het tegengaan van klimaatverandering. Nederland heeft het doel om in 2050 helemaal CO<sub>2</sub>-neutraal te zijn. Om dit te halen zullen we voor die tijd stoppen met het gebruik van aardgas om onze gebouwen te verwarmen. De gemeente schrijft dit jaar een globaal plan waarin staat hoe Voorschoten in de toekomst gaat overstappen op duurzame warmte: de transitievisie warmte. Hierin staan de mogelijkheden die we op dit moment zien per buurt en de momenten waarop we samen met woningcorporaties en inwoners stappen willen zetten. De gemeente kan dit plan niet alleen maken en heeft daarom aan inwoners en organisaties gevraagd mee te denken. Ruim 600 inwoners hebben dit tot nu toe gedaan. Alle resultaten leest u op [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij).

### KUNNEN WE OP DEZE ROUTE VERDER?

In deze krant leest u een samenvatting van wat inwoners belangrijk vinden en een eerste stappenplan dat we op basis van alle inbreng hebben gemaakt. We horen graag wat u van deze samenvatting vindt! Beantwoord voor 19 september drie korte vragen op [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij)

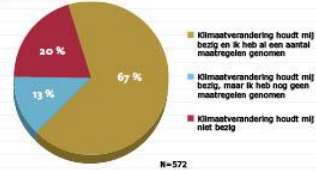
OF SCAN DE QR-CODE!



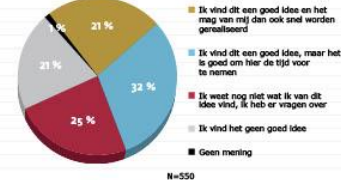
## Wat vinden inwoners belangrijk?

In juni en juli 2021 hebben ruim 600 inwoners meegedacht over de overstap van aardgas naar duurzame warmtebronnen door het invullen van een vragenlijst en door mee te doen tijdens een online werksessie. We zetten de belangrijkste uitkomsten voor u op een rij.

### HOUDT U ZICH BEZIG MET KLIMAATVERANDERING?



### WAT IS UW EERSTE GEDACHTE ALS U HOORT DAT VOORSCHOTEN OVERGAAT OP DUURZAAM VERWARMEN, DUS ZONDER GEBRUIK VAN AARDGAS?



### WELK VAN DE VOLGENDE MAATREGELEN HEEFT U OF UW VERHUURDER AL GENOMEN IN UW WONING/PAND?

#### Top 5

1. Ik heb glas met een betere isolatiewaarde (dubbel of driedubbelglas) (84%)
2. Ik heb ledverlichting (79%)
3. Ik heb mijn dak geïsoleerd (55%)
4. Ik heb zonnepanelen (53%)
5. Ik heb spouwmuurisolatie (48%)

### WAAR MAAKT U ZICH ZORGEN OVER BIJ HET AARDGASVRIJ MAKEN VAN UW WONING/PAND?

#### Top 5

1. De kosten (65%)
2. Geluidsoverlast en/of de ruimte die een eventuele warmtepomp inneemt (38%)
3. Dat de oplossing niet betrouwbaar is (31%)
4. Of ik mijn huis nog wel warm krijg (30%)
5. Dat ik geen keuze heb in de oplossing voor mijn huis (30%)



## Belangrijke voorwaarden voor het kiezen van duurzame oplossingen



Inwoners, ondernemers, organisaties en de gemeente hebben met elkaar de volgende voorwaarde benoemd waaraan de uitdaging te oplossing moet voldoen.

## Dit geven inwoners de gemeente mee

In de vragenlijst en tijdens de werksessie hebben inwoners duidelijk aangegeven wat zij belangrijk vinden bij het aardgasvrij maken van Voorschoten. Hieronder leest u de aandachtspunten die de inwoners aan de gemeente meegeven.

### 1. ZORG VOOR JUISTE INFORMATIE-VOORZIENING EN DUIDELIJKE COMMUNICATIE

Er is onder inwoners veel behoefte aan eerlijke, betrouwbare informatie en communicatie.

Denk aan:

- Duidelijke communicatie over de stappen die genomen worden voor de visie en buurtplannen en hoe inwoners kunnen meedenken;
- Informatie over de mogelijke oplossingen en de uitvoerbaarheid ervan, inclusief voor- en nadelen;
- Een overzicht van ondersteuningsmogelijkheden die de gemeente biedt, zoals energiecoaches en het Duurzaam Bouwloket.

#### IDEËN:

- ✓ Een inloophuis per buurt waar inwoners informatie kunnen vinden.
- ✓ Voorbeeldhuizen waar inwoners laten zien wat zij al hebben gedaan aan duurzame maatregelen in hun woning.
- ✓ Een digitaal platform om ideeën en ervaringen onderling uit te wisselen.

### 2. SCHEP DE JUISTE VOORWAARDEN OM IN ACTIE TE KOMEN

Inwoners vragen de gemeente om hulp bij het nemen van maatregelen. Denk aan:

- Goede wet- en regelgeving die past bij de energietransitie;
- Waar nodig aanpassen van het beleid als dit initiatieven helpt.

#### IDEË:

- ✓ Geef de energiecoaches in Voorschoten een actieve rol om inwoners op weg te helpen.

#### MEER LEZEN?

Alle resultaten van de vragenlijst en werksessie zijn te downloaden op [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij). Op deze pagina geven we ook antwoord op de veelgestelde vragen en ziet u op een kaart welke maatregelen u nu al kunt nemen.



### 3. HOUD OOG VOOR TECHNOLOGISCHE ONTWIKKELINGEN

Het is voor inwoners belangrijk dat er tot 2050 voldoende ruimte is om in te stappen bij nieuwe ontwikkelingen. De gemeente kan hieraan bijdragen door:

- De ontwikkeling van nieuwe technieken goed te blijven volgen;
- De transitievisie warmte elke 5 jaar te herzien en zo ruimte te maken voor innovatie;
- Het doel 'CO<sub>2</sub>-neutraal' centraal stellen en verder te kijken dan alleen aardgasvrije oplossingen om dit doel te bereiken.

### 4. HELP INWONERS MET HET FINANCIËREN VAN DUURZAME MAATREGELEN

Dit kan de gemeente doen door:

- Meer mogelijkheden creëren om vooraf geld voor de investering te ontvangen (voorfinanciering) voor bijvoorbeeld het plaatsen van zonnepanelen;
- Het stimuleren en waar mogelijk (mede)organiseren van collectieve inkoop;
- Het bieden van subsidies of het doorverwijzen naar subsidies van andere partijen.

#### IDEË:

- ✓ Organiseer een inkoopactie met lokale installateurs. Hierdoor betrekken we lokale ondernemers bij de opgave, houden we omzet lokaal en bieden we inwoners financieel voordeel door grootschalig in te kopen.

### 5. HEB OOG VOOR VERSCHILLENDE DOELGROEPEN PER BUURT

Inwoners vragen de gemeente om niet alleen naar de verschillen tussen de buurten te kijken, maar ook naar de verschillende doelgroepen binnen een buurt.

Denk aan: Verenigingen van Eigenaren, bewonersverenigingen, ondernemers en organisaties en huurders van woningcorporaties.

#### IDEË:

- ✓ Veel inwoners in verschillende buurten willen graag ambassadeur zijn en hun ervaringen delen met anderen. Gebruik deze energie.







# Aanbevelingen voor het vervolg

## Aanbeveling 1: Wees duidelijk over concrete stappen en planning

Het is voor inwoners in Voorschoten belangrijk om een **overzicht te krijgen van de concrete stappen** die de aankomende jaren (tot 2050) gezet gaan worden. Daarbij kan onderscheid gemaakt worden tussen stappen op korte termijn en lange termijn.

Korte termijn:

Inwoners hebben behoefte aan inzicht in wat zij kunnen doen om hun huis te verduurzamen en eventueel aardgasvrij-ready te maken. Denk hierbij aan no-regret maatregelen.

Lange(re) termijn:

Voor de lange termijn hebben inwoners behoefte aan duidelijkheid over plannen voor de woonwijk: wanneer gaat er wat gebeuren in mijn wijk? Welke alternatieven zijn geschikt en waarom?

**Het is belangrijk om de communicatie over dit thema actief voort te blijven zetten en verder te brengen.**

De informatievoorziening zal zo dicht mogelijk bij de spreekwoordelijke voordeur moeten komen. Hier kunnen bestaande partijen, zoals woningcorporaties, vrijwilligersorganisaties, wijk- en buurtverenigingen, buurtcoaches en de energiecoaches ook een rol in spelen. Met dit participatieproces en de eerste transitievisie warmte is een grote groep inwoners (voor het eerst) in contact gekomen met de gemeente over het onderwerp. Zijn vragen om informatie die up-to-date is en dat inwoners tijdig worden uitgenodigd voor participatiemomenten. Ga actief in gesprek en gebruik de energie die er al is in de wijken.

## Aanbeveling 2: Zorg voor bereikbare informatie over mogelijkheden

Inwoners hebben onder andere behoefte aan informatie over:

- o **Inzicht** in zowel de kosten als ook de baten (wat levert een investering op?)
- o **De rol van de gemeente** (wat gaan zij doen om het eigen bezit te verduurzamen en het goede voorbeeld te geven?) **en woningcorporaties** (wat kan je verwachten als je in een huurwoning woont?)
- o Een onderbouwd **overzicht van oplossingsmogelijkheden** met de voor- en nadelen. Niet alleen de opties warmtenet en warmtepomp, maar ook andere mogelijkheden zoals waterstof en groen gas. **Leg actief uit waarom iets wel of niet kan.**
- o Een overzicht van maatregelen die nu al genomen kunnen worden en een **lijst met betrouwbare leveranciers** die hierbij kunnen helpen om zo de aankomende jaren al de eerste stappen te kunnen zetten.
- o Zorg dat al deze informatie **voor iedereen vindbaar en toegankelijk** is.  
Kortom maak het voor inwoners makkelijk én nuttig om met duurzaamheid aan de slag te gaan.

# Aanbevelingen voor het vervolg

## Aanbeveling 3: Maak zichtbaar wat er al gebeurt

Er gebeurt al ontzettend veel in de gemeente Voorschoten. Een mooi voorbeeld hiervan is de Krimwijk. Ook tijdens dit proces is duidelijk geworden dat inwoners best bereid zijn om over duurzaamheid na te denken als zij hierin gestimuleerd en gefaciliteerd worden.

De inwoners geven duidelijk aan dat het belangrijk is om **van het elkaar te leren** en dat goede voorbeelden inspireren. Er zijn vele initiatieven in Voorschoten. Stimuleer deze initiatieven en probeer deze zo goed mogelijk te ondersteunen. Zet daarnaast goede ideeën in de schijnwerpers.

Enkele concrete ideeën zijn:

- Het **actief inzetten van energiecoaches en ambassadeurs** om inwoners te helpen en te enthousiasmeren.
- Het organiseren van een **open dag** langs allerlei duurzame initiatieven (groot en vooral ook klein!).
- Een **interactief, digitaal platform** een mogelijkheid om inspiratie en kennis uit te wisselen en initiatieven in de schijnwerpers te zetten.
- **Huis van de wijk (WarmteLoket)** waar mensen binnen kunnen lopen om goede voorbeelden in handen te nemen en informatie kunnen krijgen.

## Aanbeveling 4: Blijf onderzoek doen en houd ruimte voor ontwikkelingen

Het is voor inwoners in Voorschoten belangrijk dat het **beleid rond de warmtetransitie flexibel** is. Dit betekent onder andere dat de transitievisie regelmatig wordt herzien op zowel proces als inhoud.

Inwoners geven het volgende mee:

- o Houd technologische ontwikkelingen rond duurzame oplossingen goed in de gaten en voorkom dat we niet meer kunnen instappen. Denk aan het gebruik van waterstof, kernenergie of groen gas.
- o Houd regionaal en landelijk beleid in de gaten probeer met elkaar op te trekken om de transitie tot een succes te maken.
- o Win als gemeente onafhankelijk, technisch advies in om tot gedegen lange termijn keuzes te komen.
- o Koppel de resultaten van dit doorlopende onderzoek regelmatig terug.

## Aanbeveling 5: Stimuleer inwoners en organisaties om nu aan de slag te gaan

Inwoners geven aan dat zij behoefte hebben aan ondersteuning bij de duurzaamheidsmaatregelen die van hen worden verwacht. Het gaat zowel om **financiële als praktische ondersteuning**.

Belangrijk daarbij is dat de gemeente zorgt voor of wijst op goede subsidieregelingen op lokaal niveau die passen bij de te nemen maatregelen. Het is noodzakelijk om ook over deze regelingen duidelijk te communiceren: inwoners geven nu nog vaak aan niet te weten waar ze moeten zoeken.

Kijk waar je als gemeente soepel om kan gaan met wet- en regelgeving en **probeer inwoners te helpen** zodat hun ideeën uitgevoerd kunnen worden.

**Geef lokale installateurs een rol** in deze transitie door met hen in gesprek te gaan over hoe zij hieraan kunnen bijdragen. Denk aan een lokale kortingsactie.



# Resultaten online vragenlijst

Juni 2021



# Online vragenlijst transitievisie warmte

In dit eerste deel vindt u de uitkomsten van deze online vragenlijst. Het geeft een overzicht van de meerkeuzevragen en een samenvatting van de open vragen. Bij deze open vragen zijn de meest voorkomende antwoorden uitgelicht. De resultaten die u hier leest zijn een samenvatting van wat u heeft aangedragen. Alle resultaten en alle antwoorden zijn ook meegegeven aan de gemeente.

Door de uitkomsten van deze vragenlijst weten we wat u belangrijk vindt bij de overstap naar alternatieve warmtebronnen. We hebben opgehaald wat uw zorgen zijn, welke kansen u ziet en welke vragen u nog heeft. Ook hebben we een goed beeld gekregen van wat u al doet om klimaatverandering tegen te gaan en energie te besparen.

## Wie dachten er mee?

Om inwoners, ondernemers en organisaties de mogelijkheid te geven om hun mening te geven over de overstap naar aardgasvrije warmte, is er een online vragenlijst opgezet. De inwoners van Voorschoten hebben deze kunnen invullen van 28 mei t/m 16 juni 2021. Uiteindelijk hebben 578 mensen meegedacht.

Via verschillende communicatiemiddelen is de vragenlijst onder de aandacht gebracht:

- o Bijlage in de Voorschotense krant op 28 mei 2021.
- o Advertentie in Groot Voorschoten op 11 mei 2021.
- o Diverse gesponsorde berichten op Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn.
- o Op de gemeentepagina [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij).
- o Op de homepagina van de website [www.voorschoten.nl](http://www.voorschoten.nl).
- o Via belangrijke partners van de gemeente.

578  
DEELNEMERS



**Een aardgasvrij Voorschoten in 2050**

De gemeente Voorschoten bereidt zich voor op de toekomst. Eén van de uitdagingen is om in de komende 30 jaar de gemeente CO<sub>2</sub>-neutraal te maken. Dat betekent dat we uiteindelijk stoppen met het gebruik van aardgas om de huizen mee te verwarmen, op te koken en mee te douchen. In plaats daarvan stappen we over op duurzame bronnen.

**Samen aan de slag!**

Zonder de inbreng van u als inwoner of ondernemer kan de gemeente deze overstap niet maken. We willen daarom graag van u horen wat u belangrijk vindt bij de overstap van aardgas naar een duurzame warmtebron. Kijk voor meer achtergrondinformatie op: [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij)

Denk mee: vul dit weekend nog de vragenlijst in!

Vul vóór 16 juni a.s. de vragenlijst in via [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij) of scan de QR-code. Lukt het niet om de vragenlijst digitaal in te vullen? Belt u dan met ons Klantcontactcentrum op nummer 14071. Onze medewerkers zorgen er dan voor dat u de lijst op papier kunt invullen. Via de vragenlijst kunt u zich ook aanmelden voor de digitale bijeenkomst op 7 juli 2021 om 19.30 uur, waar we verder met u in gesprek gaan.

Scan de QR-Code en vul de vragenlijst in!



Denk en doe mee!

**Een aardgasvrij Voorschoten in 2050**

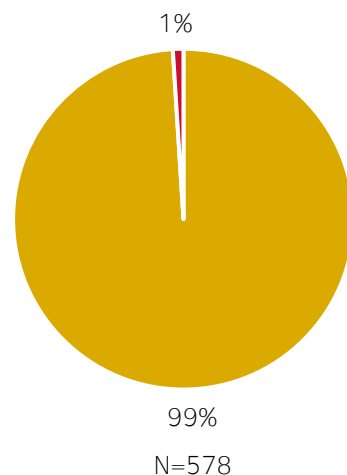
Vul de vragenlijst in!



# Over de deelnemers

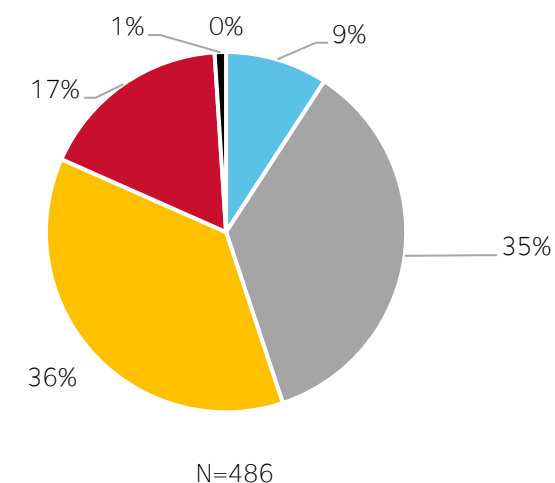
## Bent u inwoner of ondernemer in Voorschoten?

- Inwoner van de gemeente Voorschoten
- Ondernemer / organisatie in de gemeente Voorschoten



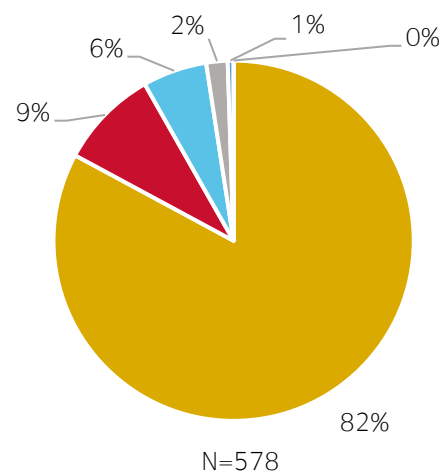
## Wat is uw leeftijd?

- 0-20 jaar
- 21-35 jaar
- 36-55 jaar
- 55-70 jaar
- 70+ jaar
- Zeg ik liever niet



## Bent u eigenaar of huurder van een pand?

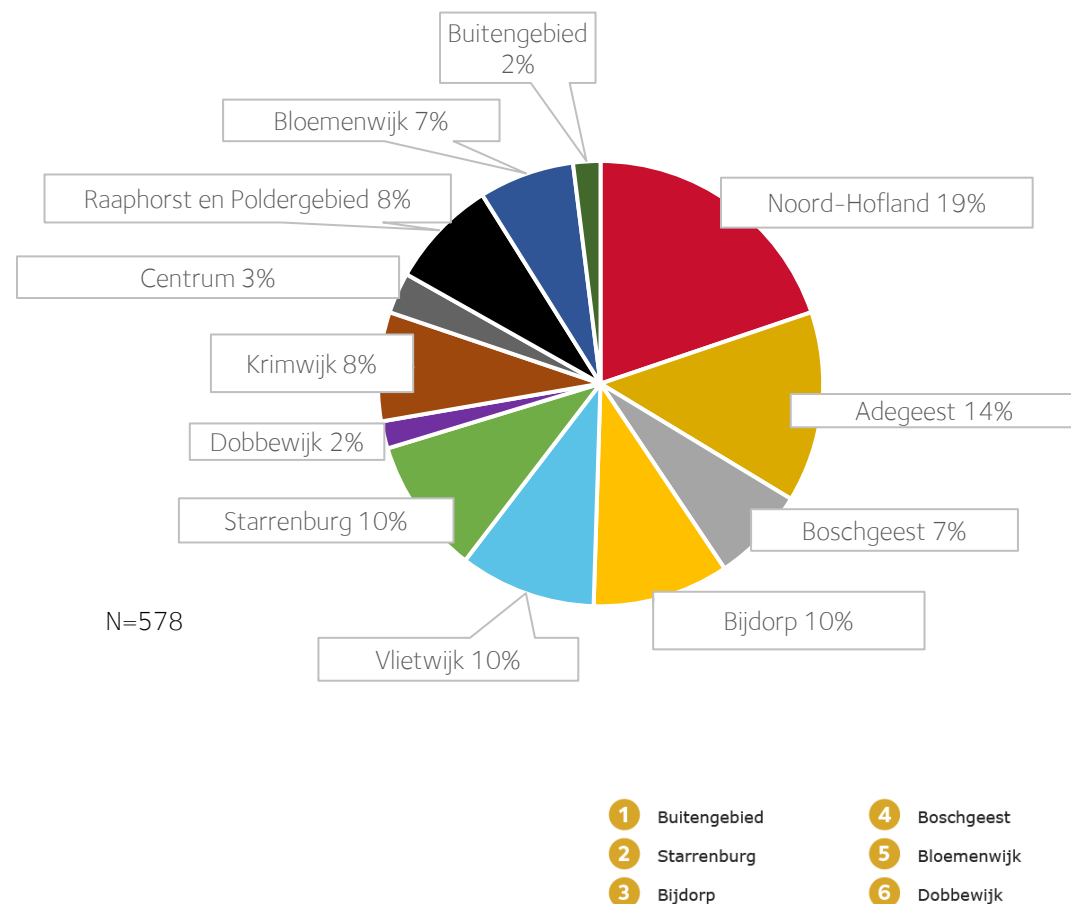
- Eigenaar van mijn eigen pand/huis
- Eigenaar van mijn eigen pand/huis met Vereniging van Eigenaren (VvE)
- Huurder via een woningcorporatie
- Huurder via een particuliere verhuurder
- Ik woon in bij anderen
- Anders, namelijk:



# Over de deelnemers

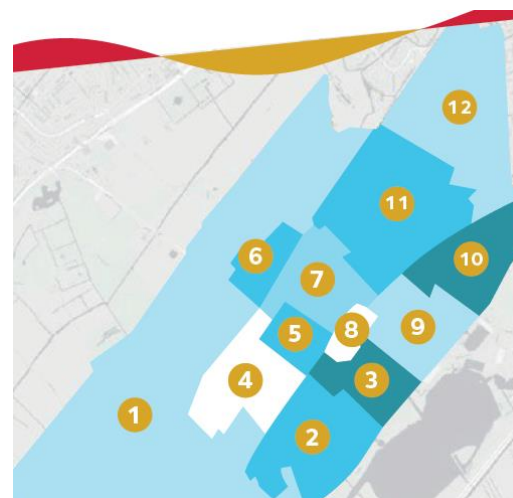
In welke buurt woont of werkt u?

Aantal deelnemers per buurt



Deelnemers ten opzichte van aantal huishoudens per buurt

Buurt	Huishoudens	Aantal deelnemers	%
Buitengebied	87	9	10%
Starrenburg	1.112	59	5%
Bijldorp	785	58	7%
Boschgeest	756	42	6%
Bloemenwijk	688	38	6%
Dobbewijk	102	10	10%
Nassauwijk	900	47	5%
Centrum	438	17	4%
Vlietwijk	1.803	56	3%
Krimwijk	953	45	5%
Adegeest	1.300	81	6%
Noord-Hofland	2.566	115	4%
Totaal	11.490	578	5%



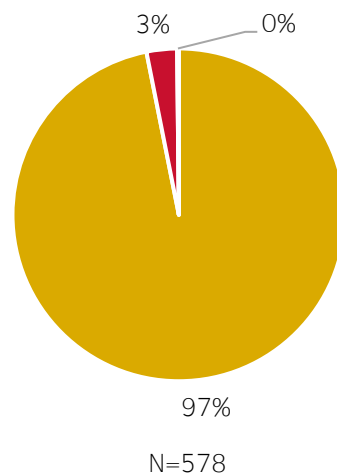
In totaal hebben we met de resultaten een betrouwbaarheidsniveau van 95% gehaald. Dat wil zeggen dat u alle antwoorden met een foutmarge van 5% moet lezen. De benodigde steekproefgrootte op basis van 11.490 huishoudens voor dit resultaat is 372. Wij hebben een steekproefgrootte van 578 deelnemers.



# Het gasnetwerk

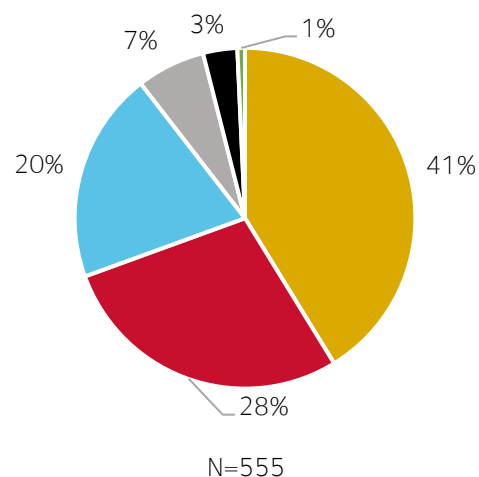
## Is woning/pand aangesloten op het aardgas?

- Ja (u kookt op gas en/of heeft een cv-ketel om uw huis/pand te verwarmen)
- Nee (u kookt elektrisch en heeft een andere verwarmingsmethode dan aardgas)
- Weet ik niet

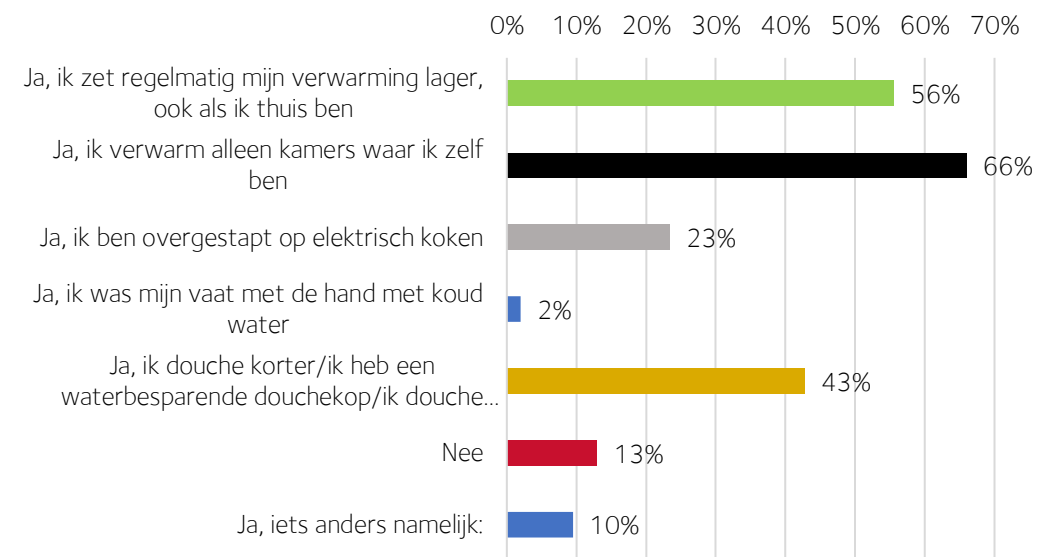


## Hoe oud is uw Cv-ketel?

- 0-5 jaar oud
- 6-10 jaar oud
- 11-15 jaar oud
- Ouder dan 15 jaar
- Weet ik niet
- Ik heb geen cv-ketel



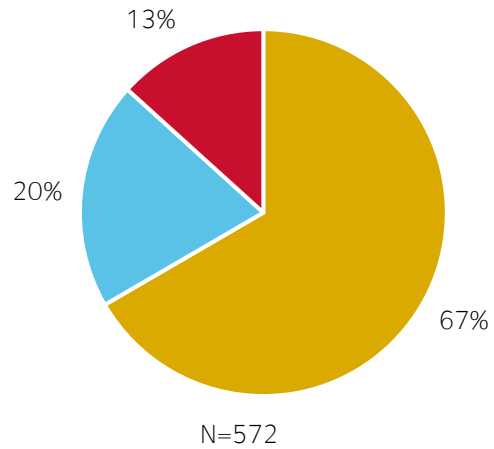
## Doet u zelf al iets om minder aardgas te gebruiken?



### Anders, namelijk:

Naast de antwoord opties hierboven is ook genoemd dat men al van het aardgas af is en de woning (deels) elektrisch verwarmd met een zonneboiler of warmtepomp. Ook geven enkele inwoners als antwoord dat zij hun woning hebben geïsoleerd, CO<sub>2</sub>-gecompenseerd gas gebruiken, ventilatoren onder de radiatoren hebben aangebracht of vloerverwarming hebben aangeschaft.

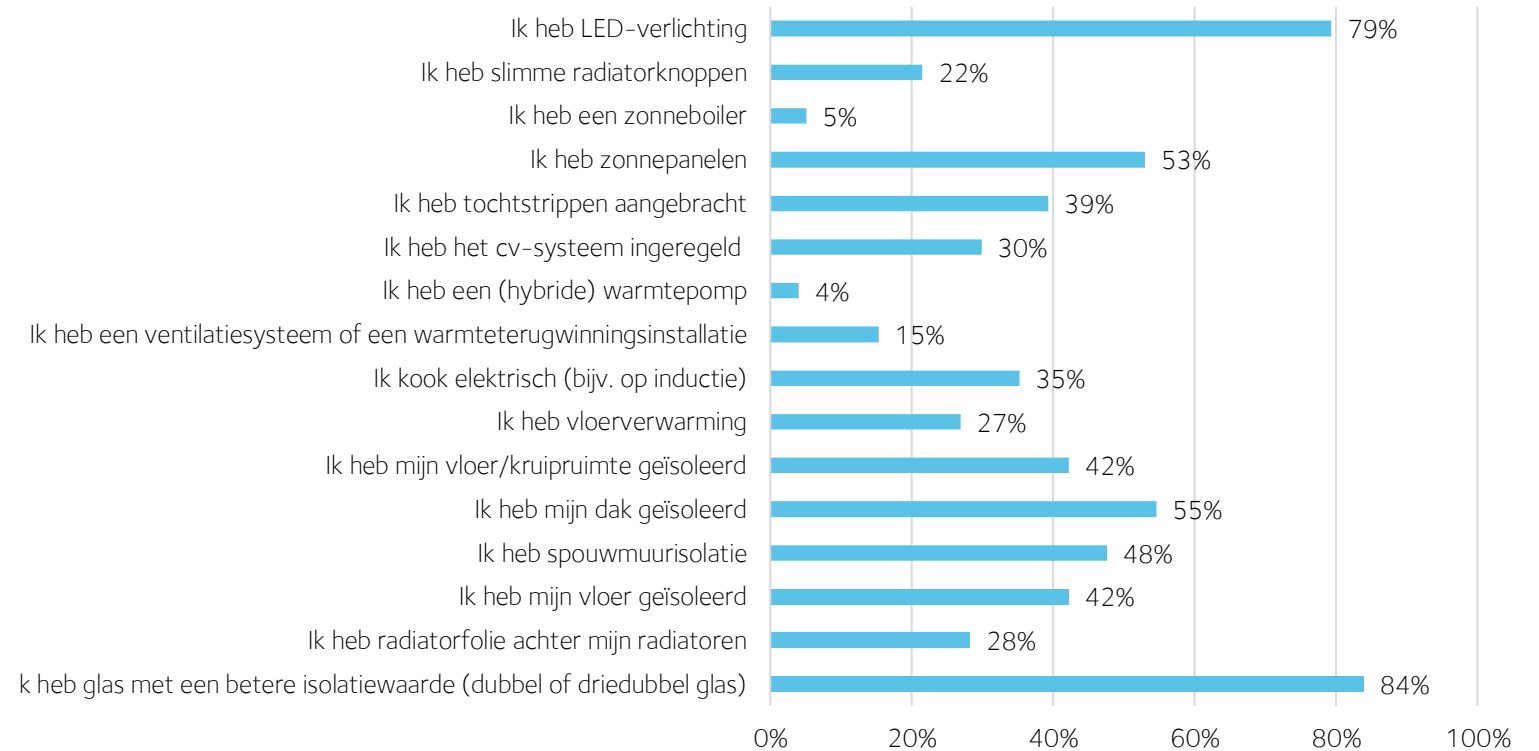
Houdt u zich bezig met klimaatverandering?



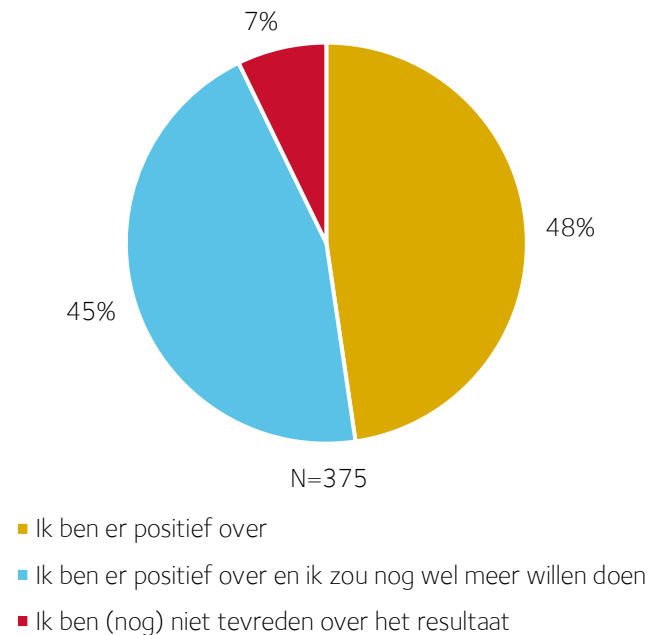
- Klimaatverandering houdt mij bezig en ik heb al een aantal maatregelen genomen
- Klimaatverandering houdt mij bezig, maar ik heb nog geen maatregelen genomen
- Klimaatverandering houdt mij niet bezig

Welk van de volgende maatregelen heeft u of uw verhuurder al genomen in uw woning/pand?

Meerdere antwoorden mogelijk.



Hoe ervaart u de maatregelen die zijn genomen door u of uw verhuurder?



### Ik ben (nog) niet tevreden over het resultaat

- Wij zijn pas net begonnen dus kunnen het effect nog niet meten.
- Het effect is voor mij nog niet duidelijk aantoonbaar.
- Ik heb een oude woning en isolatie blijft daarbij lastig; we hebben daarom nog steeds CV nodig.
- Ik vind het geen goede investering en vind dat het de beloftes over kostenbesparing tot nu toe niet heeft waargemaakt.
- Onze verhuurder is totaal niet proactief en onderneemt weinig actie op dit gebied.

### Ik ben positief over het resultaat

- We zijn blij met onze zonnepanelen en dat we goed kunnen zien hoeveel we opwekken.
- Ik heb veel comfortvoordelen door het verduurzamen van mijn woning.
- Ik heb lagere energieverbruik en daarmee lagere lasten.
- Het voelt goed om aandacht te hebben voor een betere wereld.

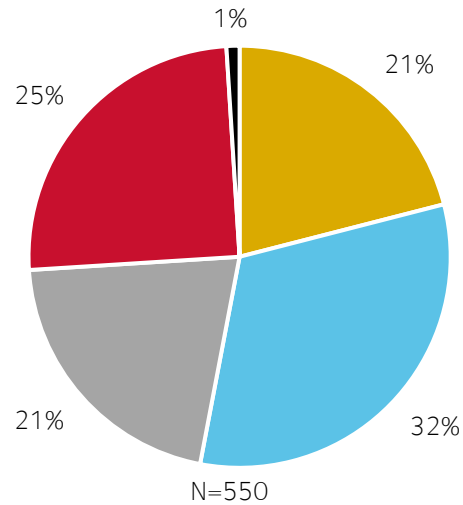
### Ik ben er positief over en zou nog wel meer willen doen

- Ik zou wel meer willen doen maar dat is nu nog niet rendabel.
- Ik heb meer informatie nodig over de mogelijkheden in mijn woning.
- Ik zou persoonlijk wel wat willen doen maar (te) weinig anderen in de VvE zien dat zitten.
- Niet alles is mogelijk in mijn woning.
- Ik woon in een huurwoning en mijn verhuurder doet te weinig.
- Ik heb nog verschillende dingen op de planning staan om te realiseren in mijn woning.



# Voorschoten aardgasvrij in 2050

Wat is uw eerste gedachte als u hoort dat Voorschoten overgaat op duurzaam verwarmen zonder aardgas?



- Ik vind dit een goed idee en het mag van mij dan ook snel worden gerealiseerd
- Ik vind het een goed idee, maar het is goed om hier de tijd voor te nemen
- Ik weet nog niet wat ik van dit idee vind, ik heb er vragen over
- Ik vind het geen goed idee
- Geen mening

## Toelichting:

### Ik vind dit een goed idee en het mag van mij dan ook snel worden gerealiseerd

- Als we echt iets aan de klimaatverandering willen doen moeten we nu duidelijke stappen gaan zetten.
- Ik vind het een goed idee maar ben afhankelijk van de woningbouwvereniging.
- Snelheid is goed omdat we daarmee landelijke subsidies kunnen gebruiken en het dan uiteindelijk goedkoper is.
- De gemeente moet met een duidelijke richting komen zodat ik zeker weet dat ik geen verkeerde investeringen doe.
- De gemeente moet financiële ondersteuning bieden voor mensen die nu al willen starten.

### Ik vind het een goed idee, maar het is goed om hier de tijd voor te nemen

- Goed nadenken of de beslissingen die nu worden gemaakt voor de lange termijn de beste zijn.
- Goed kijken naar de kosten/baten voor de eindgebruiker: uiteindelijk moet iedereen het kunnen betalen.
- Kijk goed naar meer diverse alternatieven: niet alleen warmtepomp en warmtenet.
- De technologie gaat nu heel snel: het is beter om even te wachten tot er meer mogelijkheden zijn.
- Gebruik de tijd om te leren en bij te sturen.
- Wacht tot waterstof een optie wordt: dit kan door huidige gasleidingen en is daarom goedkoper.
- Doe goed onderzoek of de nieuwe bronnen wel daadwerkelijk duurzamer zijn.
- Belangrijk om te kijken wat er past bij elke type woning/buurt: maatwerk. Dit kost tijd.
- De regelgeving is nu nog onduidelijk: er mist een centrale regie.

### Ik vind het geen goed idee

- Aardgas is een prima warmtebron die helemaal niet zo milieuvriendelijk is als sommige alternatieven.
- Het is te duur om deze aanpassingen aan mijn woning te doen.
- Ik woon in een huurwoning en heb daarom zelf weinig opties. Ook ben ik bang dat hierdoor mijn huur te hoog wordt en ik dit niet kan betalen.
- Met name voor oudere huizen zijn veel aanpassingen nodig, waarvan de investering niet terug verdiend wordt door de besparing.
- Ik ben voorstander van een overstap naar waterstof, mede omdat dit door het huidige leidingenwerk kan.
- De grootverbruikers in de industrie zouden eerst moeten verduurzamen: dat levert meer op dan de individuele woningen.
- Als ik zou moeten overstappen op een warmtepomp zal ik mijn huis nooit warm genoeg krijgen in de winter.

# Voorschoten aardgasvrij in 2050

Welke vragen komen bij u op als u hoort dat Voorschoten wil overstappen van aardgas naar andere warmtebronnen zoals een elektrische warmtepomp of warmtenet? (optioneel)

N=395

Hieronder leest u een samenvatting van de meest gestelde vragen.

## Kosten en financiering

- o Wat zijn de investeringskosten en maandelijkse kosten voor mij als inwoner?
- o Wie gaat deze hele overstap betalen?
- o Hoe maken we het betaalbaar voor iedereen (door bijvoorbeeld subsidies)?
- o Hoe krijgen we verhuurders zover om mee te doen zonder dat de huurprijzen enorm stijgen?

## Alternatieven

- o Welke alternatieven zijn er allemaal?
- o Waarom gaan andere landen over op aardgas en moeten wij er vanaf?
- o Waarom wordt waterstof/groen gas/kernenergie niet als optie genoemd?
- o Wordt het een collectieve of individuele oplossing?
- o Hoe lang duurt het voor een warmtenet er ligt en is dat niet te laat?
- o Wie gaat het warmtenet beheren?
- o Een warmtepomp maakt veel lawaai en kost veel ruimte: kan dit voorkomen worden?
- o Is er genoeg ruimte om alle woningen over te laten stappen op een warmtepomp?
- o Is een warmtenet/warmtepomp wel betrouwbaar?

## Proces

- o Hoe krijgen de inwoners informatie en hoe kunnen zij meedenken?
- o Waar vind ik betrouwbare vaklui om de overstap te regelen in mijn huis?
- o Wordt er al rekening gehouden met aardgasvrij bij de aanleg in nieuwe wijken?
- o Wat gaan bedrijven doen om over te stappen?
- o Hoe wordt uiteindelijk de keuze voor het alternatief gemaakt?
- o Hoe gaat de gemeente ons praktisch begeleiden dit te realiseren?
- o Waar gaat de gemeente zelf mee beginnen om het goede voorbeeld te geven?

## Keuzevrijheid

- o Heb ik zelf de keuze of ik mee ga in deze transitie en wanneer?
- o Mag ik zelf beslissen over het alternatief in mijn eigen woning?

## Mogelijkheden in de woning

- o Hoe weet ik wat de beste stappen en oplossing is voor mijn huis?
- o Wat is er nodig aan verbouwing aan mijn woning als ik moet overstappen?
- o In oude woningen is isoleren moeilijk: hoe houden we de overstap voor deze woningen betaalbaar?
- o Wat kan ik nu al doen waar ik later geen spijt van krijg?
- o Heeft het nog wel zin om te investeren in een nieuwe cv-ketel?

## Duurzaamheid

- o Is het alternatief echt duurzamer dan aardgas?
- o Waarom wordt er ingezet op aardgasvrij en niet op CO<sub>2</sub>-reductie in brede zin?

## Planning

- o Kunnen we niet beter wachten tot er meer bekend is over de lange termijn gevolgen?
- o Kunnen we niet wachten tot er meer mogelijkheden zijn?
- o Is het wel haalbaar?
- o Wat wordt de route op de korte en lange termijn en wanneer beginnen we?
- o Wat is de planning van de verschillende buurten en wanneer is mijn buurt aan de beurt?

# Voorschoten aardgasvrij in 2050

Waar maakt u zich zorgen over bij het aardgasvrij maken van uw woning/pand?

Meerdere antwoorden mogelijk.



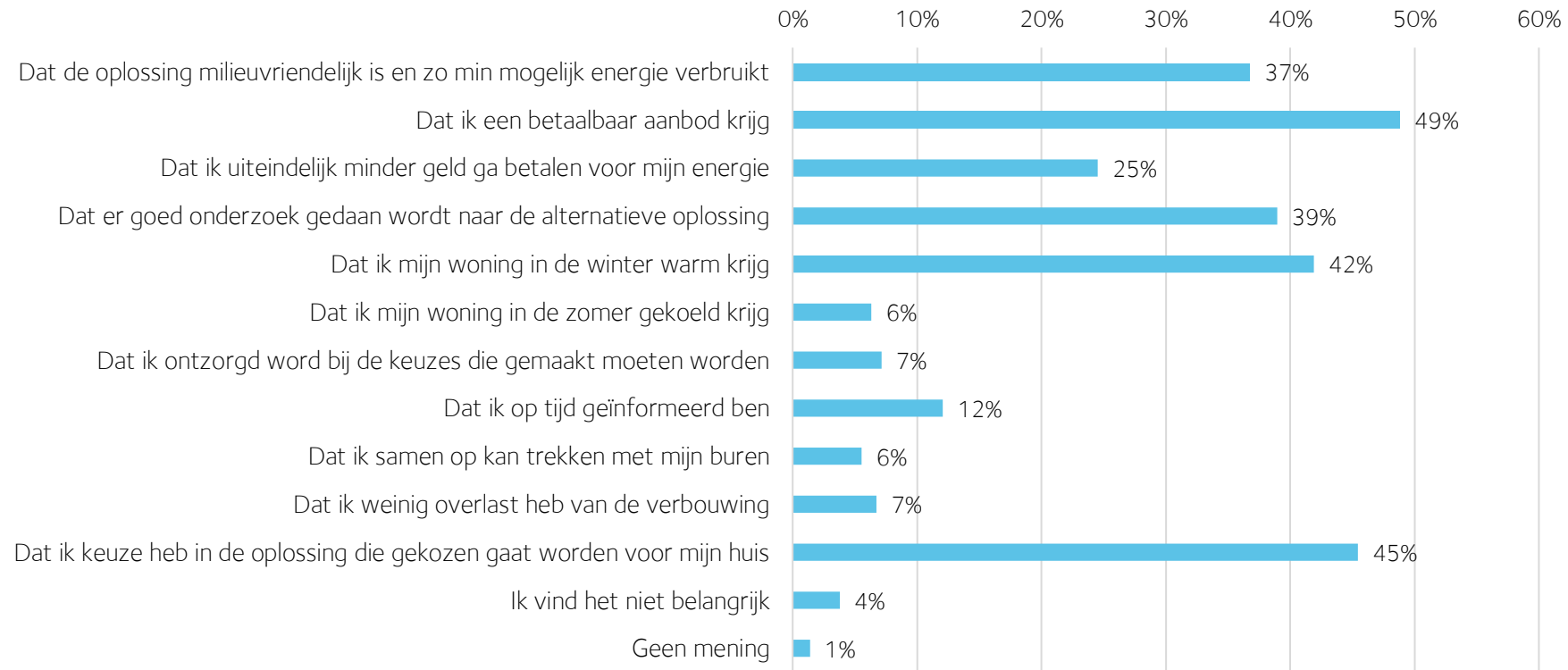
N=554



# Mogelijke oplossingen

Wat vindt u het belangrijkste aan de aardgasvrije oplossing voor uw woning/pand?

Max. 3 antwoorden per deelnemer.

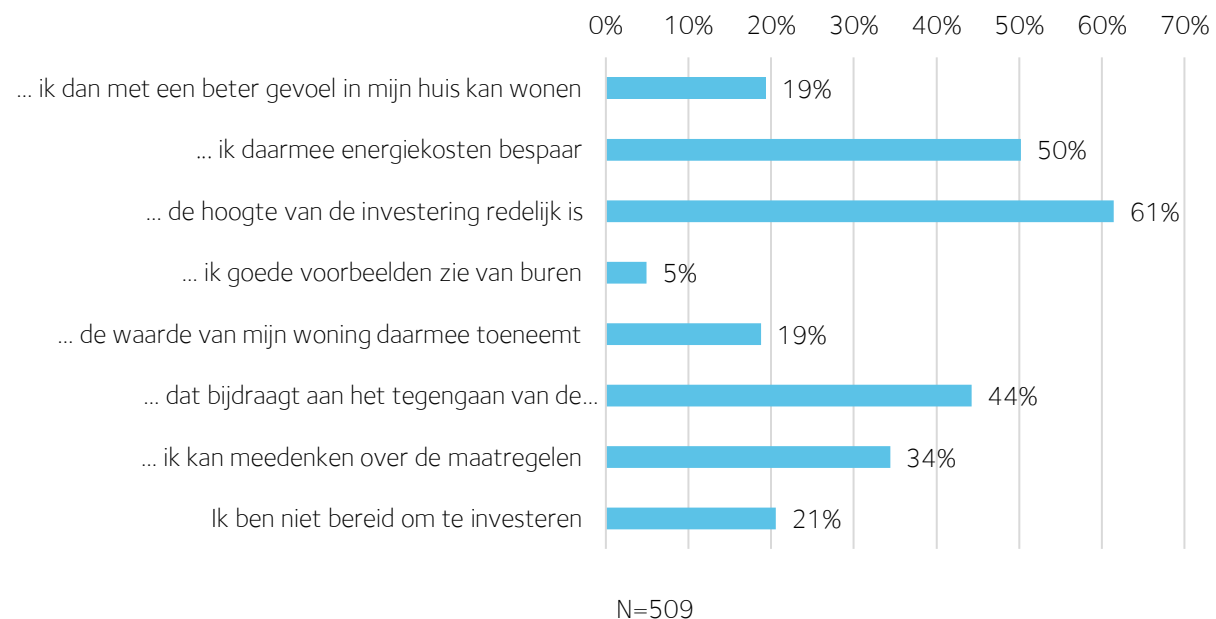


N=509

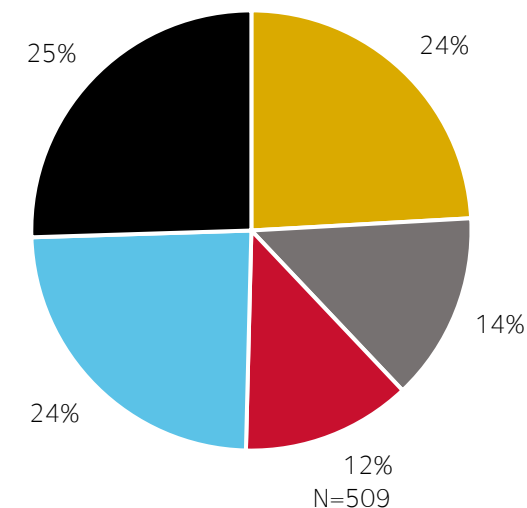
# Mogelijke oplossingen

Onder welke voorwaarden bent u bereid te investeren in uw woning/pand ter verduurzaming van uw woning?

Ik ben daartoe bereid als ...



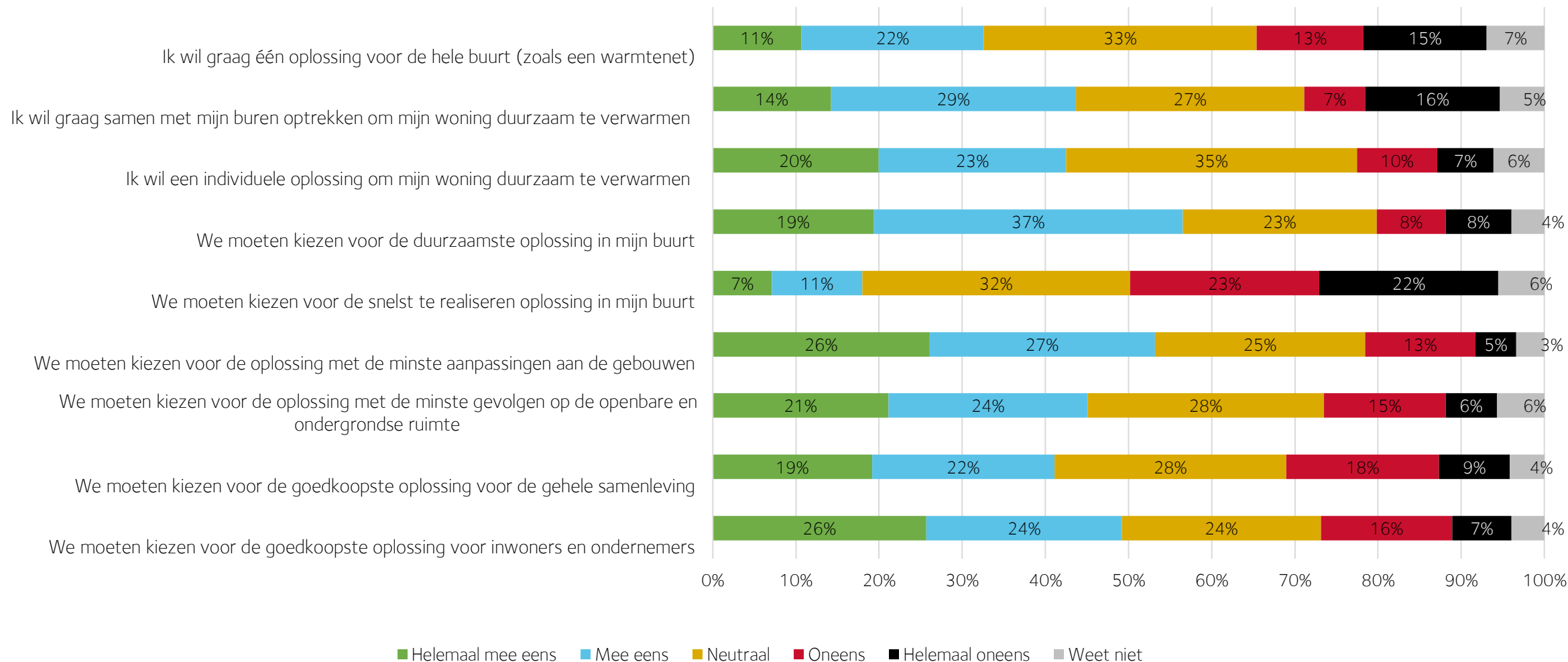
Welk type oplossing heeft uw voorkeur?



- Mijn voorkeur gaat uit naar een individuele oplossing en doe dit stapsgewijs bij natuurlijke momenten zoals een verbouwing aan mijn huis
- Mijn voorkeur gaat uit naar een individuele oplossing en wil dit realiseren als het alternatief is bepaald per buurt
- Mijn voorkeur gaat uit naar een collectieve warmtevoorziening, maar wil graag aansluiten op het moment dat dit voor mij goed uitkomt bijvoorbeeld bij een verbouwing
- Mijn voorkeur gaat uit naar een collectieve warmtevoorziening en wil graag aansluiten op het moment dat dit gerealiseerd gaat worden.
- Geen van bovengenoemde opties heeft mijn voorkeur.

# Mogelijke oplossingen

Geef aan in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen:



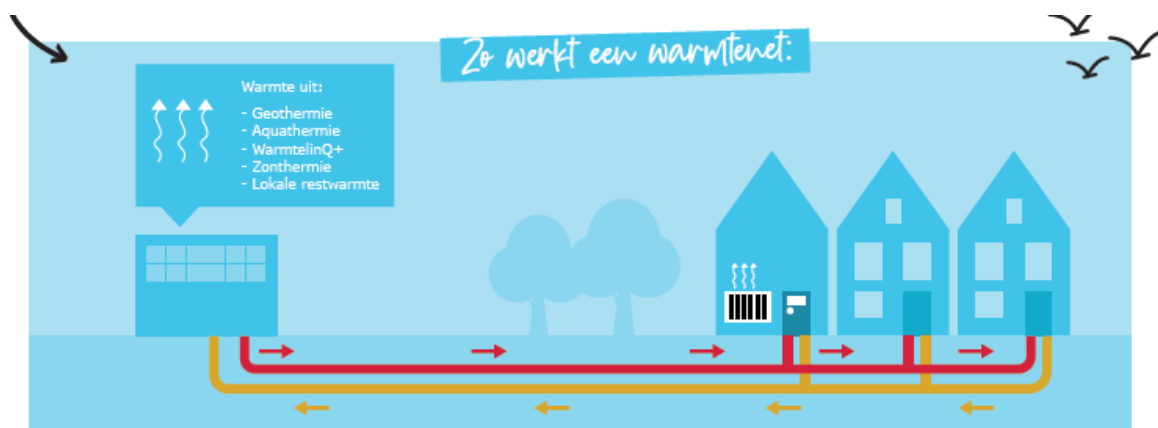
N=509

# Mogelijke oplossingen

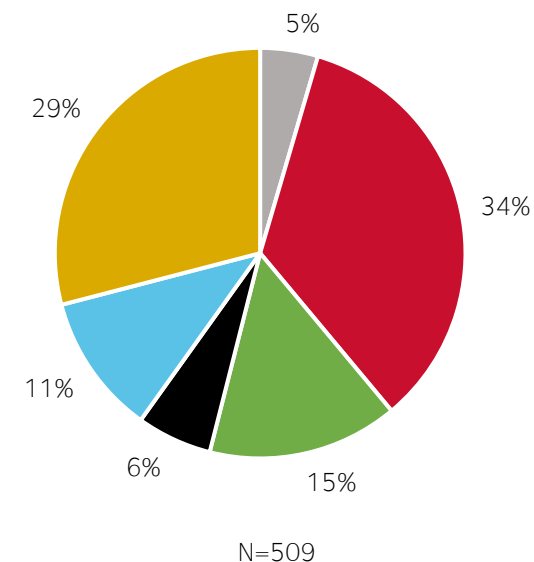
## Een warmtenet

Een warmtenet wordt ook wel stadsverwarming genoemd. Het is een gezamenlijke oplossing waarbij er een warmtenet wordt aangelegd om een grote groep gebouwen tegelijk te verwarmen. Vanuit een warmtebron (bijvoorbeeld aardwarmte of restwarmte van de industrie) stroomt warm water door ondergrondse leidingen naar alle aangesloten huizen en panden.

Wanneer er in de toekomst gekozen wordt voor een warmtenet, kan de warmte van verschillende bronnen komen. Het liefst willen we dat de warmte van een duurzame bron komt, waar helemaal geen aardgas meer aan te pas komt. Er wordt op dit moment onderzocht welke bronnen er in de toekomst mogelijk zijn voor Voorschoten. Het is belangrijk dat de bronnen voldoende warmte kunnen afgeven, niet te duur zijn en betrouwbaar zijn. Het is nu nog niet duidelijk welke bronnen uiteindelijk mogelijk en wenselijk zijn. Op de website van de gemeente Voorschoten [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij) worden een aantal mogelijke bronnen verder uitgelegd.



Als een warmtenet in uw buurt een optie is, hoe zou u dan willen dat dit beheerd wordt?



- Door een commercieel warmtebedrijf (bijvoorbeeld Eneco of Vattenfall)
- Door een onafhankelijk netbeheerder vanuit de overheid (bijvoorbeeld Liander)
- Door een lokaal warmtebedrijf, en ik wil daaraan meedoen (u bent dan aandeelhouder)
- Ik wil zelf het warmtenet samen met mijn buurtgenoten in beheer hebben (u bent dan eigenaar)
- Dat maakt mij niet uit
- Weet ik niet

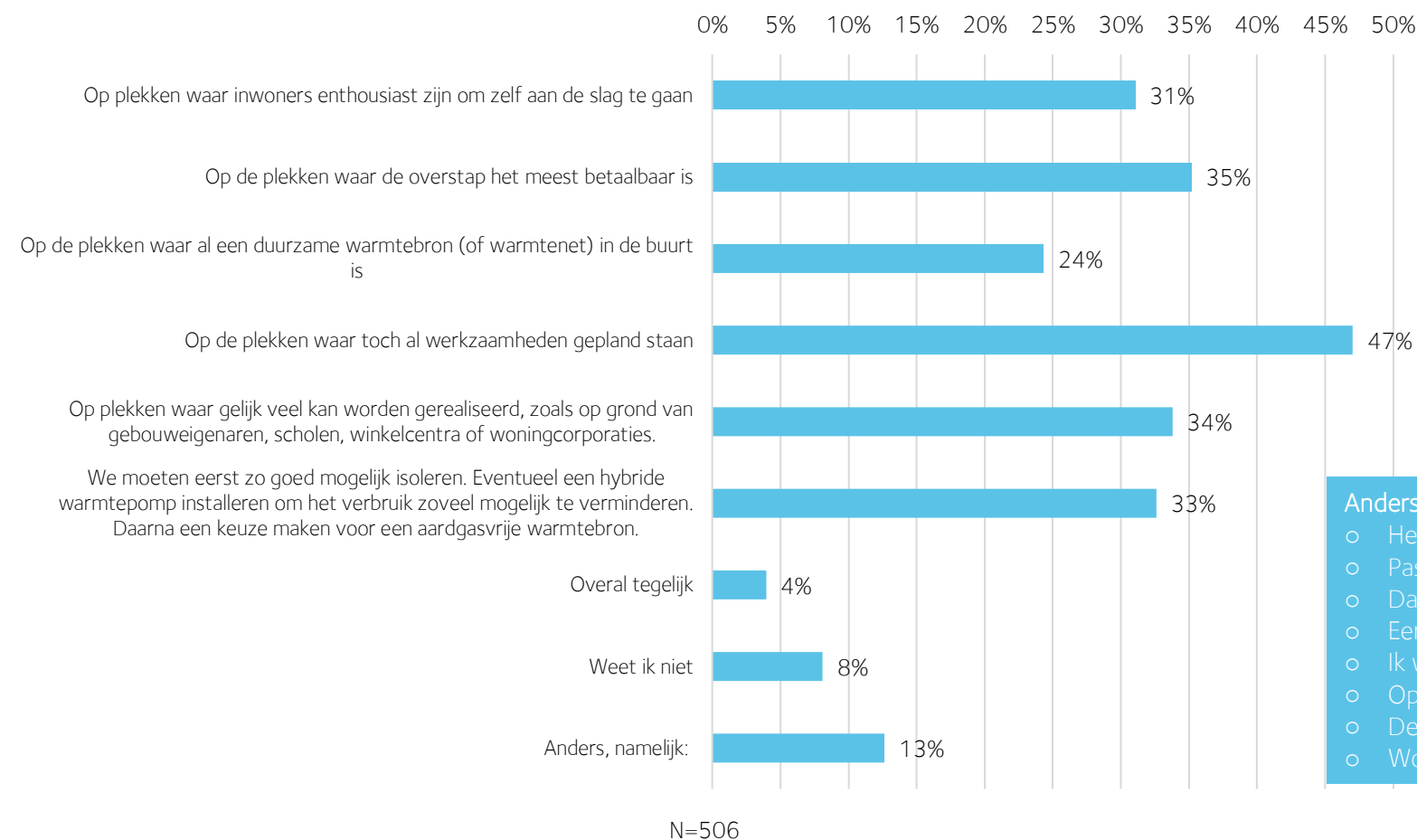


# Mogelijke oplossingen

Het aardgasvrij maken van woningen moet in 2050 klaar te zijn. Dat is over 30 jaar. Maar om 2050 te halen zullen we de komende jaren al verschillende stappen zetten.

Waar moeten we starten met de overstap van aardgas naar andere warmtebronnen?

Max. 3 antwoorden per deelnemer.



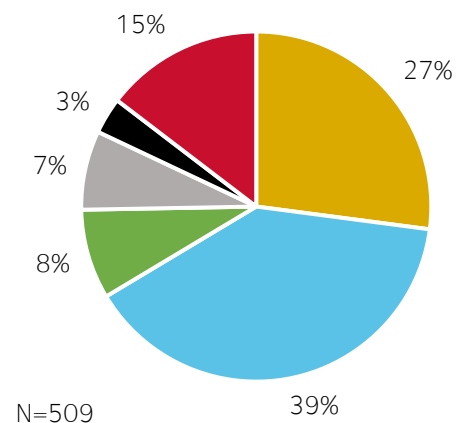
## Anders, namelijk:

- Helemaal niet van het gas af gaan.
- Pas overstappen als waterstof een optie is.
- Daar waar veel winst behalen valt / het meest nut heeft.
- Eerst andere maatregelen nemen en pas overstappen als er goede alternatieven zijn.
- Ik wil zelf bepalen wanneer ik overstap.
- Op natuurlijke momenten zoals bij vervanging van riolering.
- De gemeente mag het eerst zelf uitproberen bij gemeentelijk vastgoed.
- Woningcorporaties kunnen snel veel realiseren.

# Meedoen

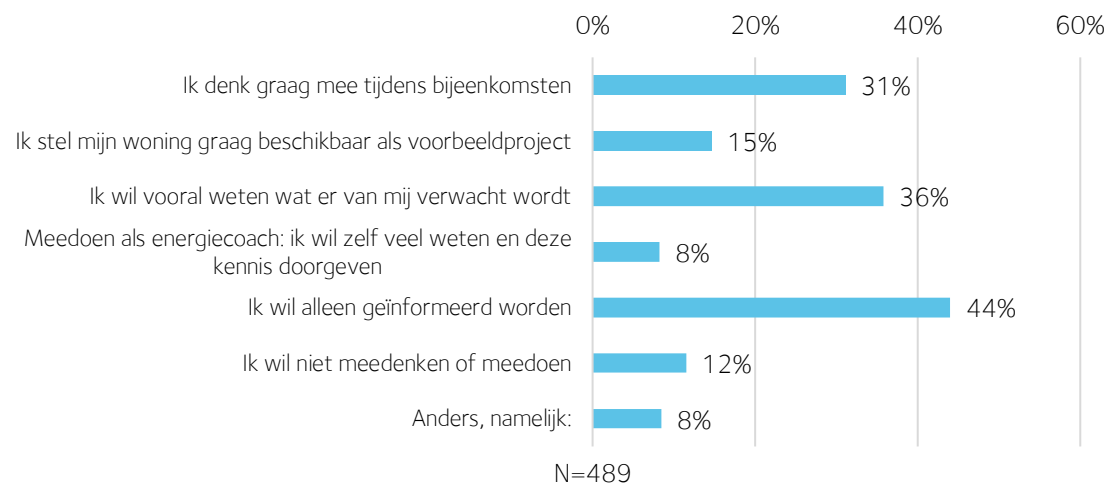
Welke ondersteuning van de gemeente heeft u nodig om over te stappen van aardgas naar een meer duurzame warmtebron?

- Meer informatie over de mogelijkheden
- Financiële ondersteuning
- Hulp bij de realisatie (technische hulp)
- Weet ik niet
- Ik heb geen hulp nodig, want ik weet zelf hoe ik mijn woning aardgasvrij ga maken
- Anders, namelijk:



Op welke manier wilt u meedenken of meedoen bij de overstap naar aardgasvrij wonen?

Meerdere antwoorden mogelijk.



Anders, namelijk: Top 3:

1. Ik wil niet overstappen / de gemeente moet stoppen met drammen.
2. De keuze laten aan de inwoner om mee te doen of niet.
3. Duidelijke, betrouwbare informatie over mogelijkheden en alternatieven.

Ook genoemd:

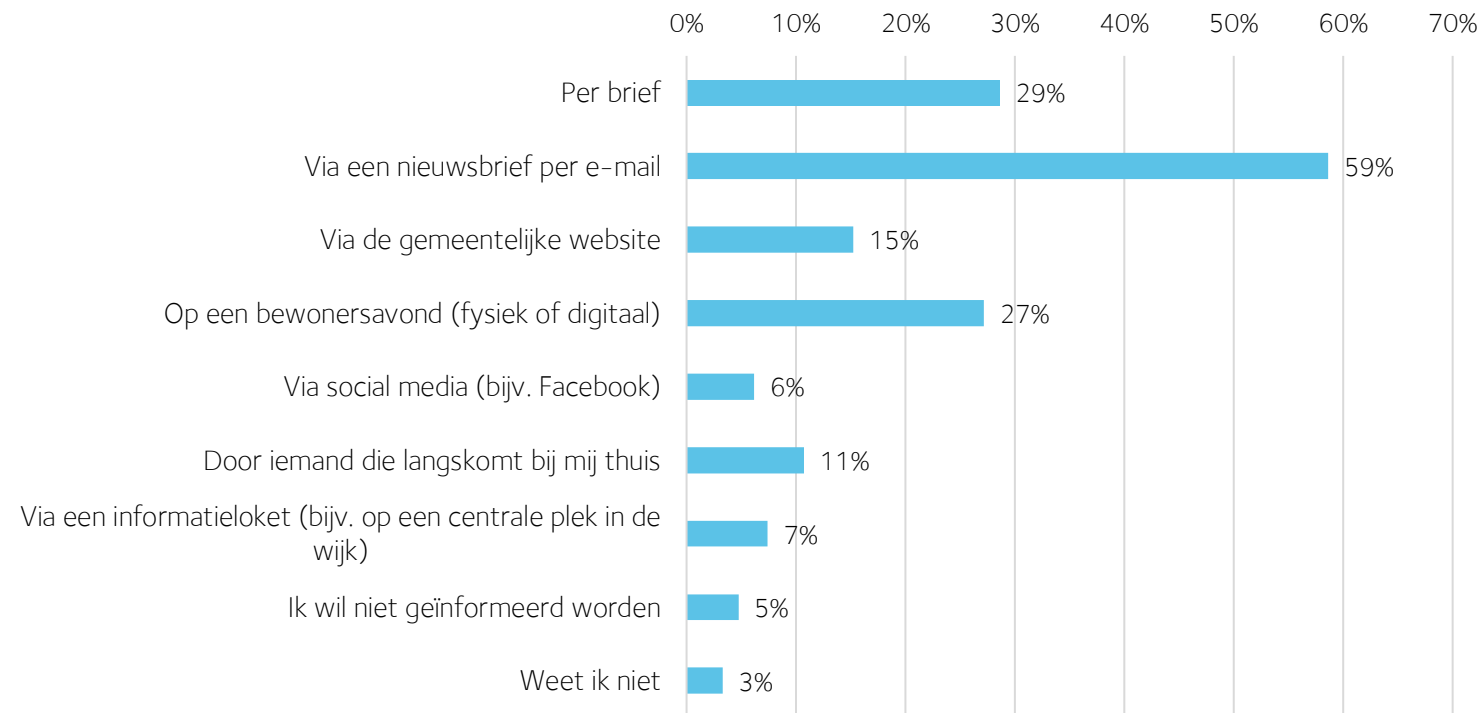
- De gemeente moeten coördineren en duidelijk zijn over de planning.
- De gemeente moet zelf het goede voorbeeld geven.
- De gemeente moet duidelijkheid geven over kosten en baten.
- De gemeente moet in gesprek met woningcorporaties en andere pandeigenaren hoe zij mee kunnen doen.
- Er moet meer informatie komen over de mogelijkheden voor oudere woningen.
- De gemeente moet meer alternatieven gaan bekijken / meer onderzoek doen naar de mogelijkheden.
- De gemeente moet mensen die al willen starten stimuleren en helpen, zowel met subsidies als met versoepeling van regels.

Anders, namelijk:

- De gemeente moet eerst zelf aan de slag.
- Ik wil wel meedenken en doen maar heb eerst meer informatie nodig.
- Ik wil graag een project opzetten in de gemeente.
- Ik zal kritisch blijven kijken naar de technologische ontwikkelingen.
- Ik wil meedoen in een projectgroep die meerdere malen samen komt.
- Meedoen via online vragenlijsten of het leveren van digitale input.
- Via een referendum.

Hoe wilt u het liefst geïnformeerd worden over de overstap van aardgas naar duurzame warmtebronnen?

Max. 2 antwoorden per deelnemer



N=489

# Een laatste oproep...

Welk advies wilt u de gemeente meegeven voor het opstellen van de transitievisie warmte?

N=254

## Alternatieven en oplossingen

- o Haalbaarheid en betaalbaarheid zijn het meest belangrijk.
- o Zorg voor voldoende geld en middelen om deze enorme ambitie te realiseren.
- o Kijk goed naar het financiële plaatje: zorg dat dit goed in kaart is voor er wordt gestart en communiceer hier eerlijk over.
- o Zorg dat de oplossing voor iedereen betaalbaar is en uiteindelijk iedereen een keuze kan maken.
- o Wacht tot er betere alternatieven komen zoals kernenergie en waterstof
- o Waterstof is een betere optie omdat dit door het huidige leidingnetwerk kan lopen: wacht hierop, anders lopen we later achter de feiten aan.
- o Zorg ervoor dat de warmtebron ook echt duurzaam is: restwarmte uit de industrie is dit bijvoorbeeld niet.
- o Zet duurzaamheid voorop.
- o Zorg dat de oplossing niet voor veel overlast in en om de woning zorgt, zowel bij het uitvoeren als daarna in gebruik. De overlast van een warmtepomp maar bijvoorbeeld ook de inpasbaarheid in de omgeving zijn van belang.
- o Geef inwoners keuzevrijheid: of ze wel over willen stappen, welk alternatief er dan komt en ook wanneer zij dan overstappen. Natuurlijke momenten zoals verhuizing en verbouwing zijn logische momenten om te verduurzamen. Leg dit niet op.

## Onderzoek en keuzes maken

- o Bepaal vooraf welke beoordelingscriteria relevant zijn en welk gewicht ieder criterium in de schaal legt en weeg zo de opties tegen elkaar af
- o Doe goed onderzoek naar de diverse, bewezen alternatieven: laat je niet leiden door wat nu een praktische oplossing lijkt.
- o Focus niet alleen op een warmtenet of warmtepomp maar kijk ook naar kernenergie, waterstof, etc.
- o Houd de ontwikkelingen die nog komen goed in de gaten en speel hier op in.
- o Win als gemeente onafhankelijk, technisch advies in om tot keuzes te komen. Er zijn veel mensen die veel kennis hebben van dit onderwerp.

## Rol van de gemeente

- o Geef het goede voorbeeld: begin met het verduurzamen van het eigen bezit.
- o Geef hulp aan mensen die al stappen willen zetten en zorg dat zij snel aan de slag kunnen.
- o Zorg dat alle kennis en informatie niet verloren gaat: informatie delen zorgt ervoor dat het wiel niet opnieuw hoeft te worden uitgevonden.
- o Let goed op wat er landelijk en regionaal gebeurt en trek hierin samen op. Er is een landelijke of regionale aanpak nodig om dit goed te kunnen doen.
- o Zorg voor voldoende (financiële) middelen zoals subsidies.
- o Durf een visie te hebben en pak de regie.
- o Ga in gesprek met woningcorporaties over het bezit. Betrek ook andere partijen in de gemeente die mogelijk een belangrijke rol kunnen spelen. Trek samen op.

“Denk vooral aan de diversiteit in individuen: ouderen/jongeren, rijkere/armen, mensen die snel verhuizen/lang ergens blijven wonen. Individuele oplossingen op een individueel moment (bij verbouwing, verhuizing) lijkt daarom het meest passend.”

“Ik denk dat de "key" is van de transitie om groot in te kopen om zo de kosten laag te houden. Als iedereen mee doet zullen we makkelijker bij ons doel komen maar het moet wel betaalbaar zijn, desnoods in leningen met lage rente.”



# Een laatste oproep...

Welk advies wilt u de gemeente meegeven voor het opstellen van de transitievisie warmte?

## Proces

- o Doe rustig aan en neem de tijd. Denk goed na en maak geen overhaaste beslissingen.
- o Denk goed na over de lange termijn: wat komt er na deze visie en hoe gaan we verder aan de slag?
- o Maak de plannen zo concreet mogelijk.
- o Aardgasvrij is geen doel op zich: trek het breder om het CO<sub>2</sub>-verhaal op te lossen.
- o Begin snel met laaghangend fruit om mensen mee te nemen en de eerste stappen te zetten: isoleren en besparen.
- o Begin niet aan het aardgasvrij maken: aardgas is geen slechte bron en de kosten die hiermee gemoeid gaan kunnen beter aan iets anders worden besteed.
- o Begin de aankomende jaren nog niet maar wacht op landelijke regie. Zet eerste stappen die minder ingrijpend zijn.
- o Niet te lang treuzelen en beginnen waar het kan: zo kunnen we ervaring opdoen en leren.
- o Lever maatwerk: geen enkele buurt, wijk of woning is hetzelfde: kijk goed naar deze verschillen en zorg voor een plan dat hierbij past.
- o Denk goed na of het verstandig is om bij oude of juist nieuwbouw woningen te beginnen.
- o Betrek ook bedrijven: dit zijn grote vervuilers.

## Communicatie en informatie richting inwoners

- o Betrek inwoners op de lange termijn.
- o Wees duidelijk naar inwoners wat zij van de gemeente kunnen verwachten.
- o Wees eerlijk en transparant over wat hen te wachten te staat.
- o Luister goed naar inwoners: zij weten wat er speelt!
- o Deel voldoende informatie over alle stappen die worden gezet.
- o Zorg voor draagvlak onder inwoners: we moeten het samen doen.
- o Deel specifieke informatie over wat men in de eigen woning kan doen.
- o Zorg dat men van elkaar gaat leren, bijvoorbeeld door voorbeeldprojecten op te zetten.
- o Zet in op bewustwording onder inwoners.

“Neem de tijd en doe het zorgvuldig met inbreng van verschillende objectieve bronnen. Laat je niet gek maken en voorkom korte termijn denken.”

“Betrek inwoners bij de besluitvorming en zorg dat er keuzemogelijkheden zijn.”

# Resultaten Werksessie

5 juli 2021



# Werk sessie warmtevisie



Op 5 juli 2021 vond van 19.30 tot 21.30 via MS Teams de online werkplaats over de transitievisie warmte plaats.

## Programma

Er is gekozen voor een programma met afwisseling tussen presentatie en deelsessies. Om er een interactief programma van te maken is er gewerkt met MS Teams. Hierbij is er de mogelijkheid om zowel plenair als in deelgroepen aan de slag te gaan.

## Presentaties

Er zijn tijdens de werksessie 3 presentaties gehouden ter introductie van de avond.

- o Namens de gemeente Voorschoten sprak projectleider Rik te Raa over het proces van de transitievisie warmte en het proces naar een aardgasvrije gemeente in 2050.
- o In een presentatie van de gemeente en onderzoeksbureau CE Delft is het technisch-economisch advies gedeeld en is er een blik op de buurten gegeven: wat zijn overeenkomstige eigenschappen, waar moeten we rekening mee houden in elk buurt en aan welke oplossingsrichting per buurt wordt nu gedacht.
- o Participatiebureau +anderen deelden de resultaten van de online vragenlijst.

## Deelsessies

Na de presentaties is er in deelsessies gewerkt. De aanwezigen zijn opgedeeld in groepen. Deze groepen zijn gemaakt aan de hand van de diverse buurtclusters die in de presentaties zijn gepresenteerd. Deze buurtcluster kennen soortgelijke kenmerken en mogelijke oplossingsrichtingen. Daarom is er voor gekozen om buurtgericht in gesprek te gaan. In de deelsessies zijn daarbij de volgende vragen gesteld:

1. Hoe denkt u over de mogelijke oplossingsrichtingen in uw buurt(cluster) die u zojuist heeft gehoord?
2. Hoe zou het proces tot 2030 en 2050 eruit kunnen zien in dit buurtcluster?
3. Hoe zorgen we er voor dat iedereen mee kan en gaat doen in dit buurtcluster?
4. Wat heeft u nodig om keuzes voor uw woning te kunnen maken/nu al aan de slag te gaan?

## Wie dachten er mee?

In totaal waren er ruim 75 geïnteresseerden aanwezig. Via verschillende communicatiemiddelen zijn de inwoners uitgenodigd om deel te nemen aan de werksessie.

- o Door hun e-mailadres achter te laten in de online vragenlijst.
- o Via de nieuwsbrief die gestuurd is naar alle inwoners die via de vragenlijst hebben aangegeven op de hoogte te willen blijven van het proces
- o Via een nieuwsbrief naar alle bewoners- en buurtverenigingen in Voorschoten
- o Via een nieuwsbrief naar de betrokken partners, zoals de woningcorporaties
- o Op de gemeentepagina [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij).
- o Diverse gesponsorde berichten op Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn.

Alle presentaties van deze avond kunt u terugvinden op [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](http://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij)

# Werksessie warmtevisie

## Welke randvoorwaarden wegen het zwaarst bij het kiezen van een alternatief?

Aan de hand van de technisch-economische analyse van CE Delft en de resultaten van de online vragenlijst (de inbreng van inwoners) is er een eerste lijst opgesteld met randvoorwaarden die belangrijk zijn voor het kiezen van aardgas-alternatieven. Dit wil zeggen dat al deze randvoorwaarden belangrijk zijn wanneer we later in het traject keuzes gaan maken voor de verschillende buurten in Voorschoten.

### Welke randvoorwaarden wegen het zwaarst?

Om uiteindelijk keuzes te kunnen maken is het voor de gemeente goed te weten welke randvoorwaarden voor inwoners het belangrijkste zijn. Via de tool *Mentimeter* hebben inwoners tijdens de werksessie alle randvoorwaarden (van de gemeente en uit de vragenlijst) mogen prioriteren van meest naar minst belangrijk voor de uiteindelijke oplossing. Daar is de volgende prioriteitenlijst uit gekomen.





# Werksessie warmtevisie

## Deelsessies

In de presentatie tijdens de werksessie is er door de gemeente en onderzoeksbureau CE Delft inzicht gegeven in de kenmerken van de diverse buurten in Voorschoten. Daarbij is meer verteld over onder andere het bouwjaar van de woningen, de energielabels, de isolatiegraad en de dichtheid van de buurten.

Op basis van de buurtkenmerken kunnen er diverse clusters aan buurten worden gemaakt, waar dezelfde type warmteoplossing gebruikt zou kunnen worden. In de tabel hieronder is te zien welke buurten in een buurtcluster vallen, welke overeenkomstige kenmerken deze buurten hebben en aan welke oplossingsrichting de gemeente denkt in deze buurtclusters.

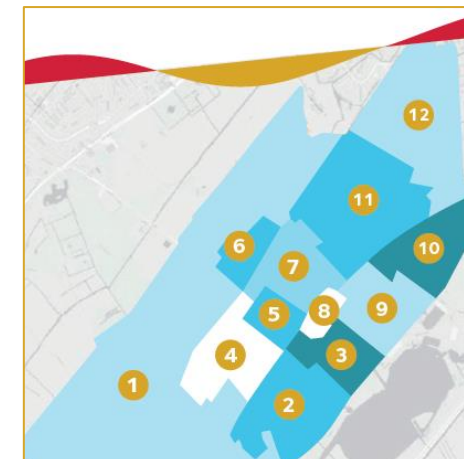
Om een concreet gesprek te kunnen voeren, zijn de inwoners tijdens de werksessie ingedeeld in groepen aan de hand van de buurt waar zij wonen. Zo ontstonden er vier deelgroepen:

Deel groep A: In gesprek over buurtcluster 1, 3 en 4

Deelgroep B: In gesprek over buurtcluster 2

Deelgroep C: In gesprek over buurtcluster 2

Deelgroep D: In gesprek over buurtcluster 2



- |                |               |              |                  |
|----------------|---------------|--------------|------------------|
| 1 Buitengebied | 4 Boschgeest  | 7 Nassauwijk | 10 Krimwijk      |
| 2 Starrenburg  | 5 Bloemenwijk | 8 Centrum    | 11 Adegeest      |
| 3 Bijdorp      | 6 Dobbewijk   | 9 Vlietwijk  | 12 Noord-Hofland |

	Buurtcluster	Kenmerken	Oplossingsrichting	Eerste mogelijke stappen
1	Krimwijk Starrenburg (nieuw)	Jonge woonwijken gebouwd na 2000 Goed energielabel	Elektrische warmtepomp	- Bewoners kunnen (deels) elektrisch gaan verwarmen
2	Noord Hofland Bijdorp Adegeest Nassauwijk Starrenburg (ouder) Vlietwijk	Laag energielabel Woonwijken gebouwd voor 2000 Isolatieopgave	MT-warmtenet, of anders elektrische warmtepomp.	- Bewoners kunnen isoleren - De gemeente onderzoekt warmtebronnen
3	Centrum Boschgeest Bloemenwijk	Oudbouw Laag energielabel Isolatieopgave	Nog geen oplossingsrichting	- Bewoners kunnen isoleren
4	Buitengebied Dobbewijk		Individueel bekijken, elektrische warmtepomp logische oplossing	- Bewoners kunnen isoleren - Bewoners kunnen (deels) elektrisch gaan verwarmen

## Planning

De deelnemers hebben behoefte om vaart te maken en zien graag dat er snel knopen worden doorgehakt ten aanzien van o.a. de clusters en de oplossingsrichting. Ze realiseren liefst voor 2030 al een definitieve individuele warmteoplossing. En op korte termijn luidt het devies: isoleren, isoleren, isoleren. Overigens wel met rendement en daar kunnen de inwoners best advies bij gebruiken. De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op logische momenten: bij verbouwing, vervanging Cv-ketel, of iets dergelijks.

Oplossingen met een implementatietijd van 10 jaar of langer zien de deelnemers liever niet, want dat geeft te weinig ruimte om te innoveren. Zo is het niet realistisch om te verwachten dat er binnen 10 jaar een warmtenet actief is of waterstof. En de deelnemers vragen zich ook af of de voorzieningen al klaar zijn voor full electric. Kan het stroomnet dat al aan? Of is het mogelijk te werken met buurtbatterijen? Dit laatste zouden de deelnemers interessant vinden. De deelnemers hebben dus bij voorkeur snelle oplossingen op weg naar oplossingen voor de lange termijn. Door nu de focus te leggen op oplossingen die niet op korte termijn haalbaar zijn (als full electric, warmtenet, waterstof) zet de gemeente het proces onnodig op slot en gebeurt er op korte termijn niets.

## Zorgen

- o **Het doel is CO<sub>2</sub>-reductie.** Het is belangrijk dat de gemeente doel en middel niet door elkaar haalt. Het gaat uiteindelijk om CO<sub>2</sub>-reductie en niet om het aardgasvrij maken. Dat is hooguit een middel. Een hybride warmtepomp is dus ook een prima oplossing.

## Behoeftte aan / Wat heeft u nodig om verder aan de slag te gaan?

- o Regierol van de gemeente bij collectieve oplossingen (straatniveau of groter).
- o Duidelijkheid over de clusters, oplossingsrichtingen en collectieve maatregelen.
- o De gemeente moet juiste voorwaarden scheppen waarin inwoners duurzaam aan de slag kunnen. De gemeente moet soepel meewerken met inwoners die willen verduurzamen. Zo is het in sommige woningen niet mogelijk om aan de binnenkant te isoleren en moet dit tegen de buitengevel gebeuren. Dit betekent dat er bij de betreffende woningen soms wel 20 centimeter ruimte in de openbare ruimte verloren gaat (bij woningen direct aan bijv. een trottoir) en dat het aangezicht van de gevels wijzigt. Dit laatste vraagt de goedkeuring van Welstand. De gemeente kan dus de juiste voorwaarden scheppen waarbinnen inwoners duurzaam aan de slag kunnen.
- o Duidelijk advies over de mogelijke maatregelen die nu al genomen kunnen worden. Denk hierbij aan isolatiemaatregelen of andere maatregelen waar men geen spijt van zal krijgen (no-regret).

## Ideeën:

### Samenwerking met lokale installateurs

Realiseer een kortingsactie met lokale installateurs. Dat is een goede manier om lokale ondernemers te betrekken bij de opgave, omzet lokaal te houden en de inwoners financieel voordeel te bieden en hierdoor duurzaam gedrag te stimuleren en ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk inwoners meedoen.

### Ambassadeurs aanstellen

Er zijn veel inwoners die graag willen meedenken over het verduurzamen / CO<sub>2</sub>-neutraal maken van de gemeente en die hun ideeën en ervaringen ook willen delen met anderen. Zij zien het al een verantwoordelijkheid om meer inwoners mee te nemen in dit proces. Gebruik als gemeente deze energie!

# Werksessie warmtevisie

## Deelsessie Groep B (Noord Hofland, Bijdorp, Adegeest, Nassauwijk, Starrenburg (ouder), Vlietwijk)

### Planning

Er wordt genoemd dat 2030 de eerste mijlpaal is, maar deze inwoners geven aan dat het wellicht goed is om deze mijlpijl los te laten als de techniek nog niet zo ver is. Zij stellen daarom de volgende stappen voor:

- o **Stap 1: De komende 10-15 jaar inzetten op isoleren en besparen**  
Het is belangrijk hierbij ook te kijken naar waar warmte verloren gaat. Dit kan met bijvoorbeeld infrarood-metingen. Verschillende partijen in Voorschoten kunnen inwoners hierbij helpen. Er zijn in de gemeente energiecoaches die hierin een rol willen en kunnen spelen.
- o **Stap 2: Parallel hieraan nieuwe technieken blijven onderzoeken.**  
Deze groep ziet vooral een kans voor waterstof. Onder andere omdat dit via het huidige netwerk kan worden geleverd. Er moet voldoende ruimte in de planning zitten om echt voor de beste technologische ontwikkeling te kiezen op dat moment en voorkomen dat we over een aantal jaar niet meer mee kunnen bewegen met ontwikkelingen. Ruimte laten voor innovatie!
- o **Stap 3: Per herziening van de visie goed laten doorrekenen hoe de ketens eruit zien en welke keuzes op dat moment het meest rendabel zijn om te maken.**  
Er is dus flexibiliteit nodig in de planning om deze keuzes onderweg nog te kunnen maken. Timmer niet alles helemaal dicht!

### Zorgen

- o **Het doel versus het middel:** In deze groep is aangegeven dat het doel van de transitie moet zijn om uiteindelijk de gemeente CO<sub>2</sub>-neutraal te maken. Het aardgasvrij maken van woningen is een middel om dit te bereiken. Maar is zijn nog meer middelen om dit te doen. De oproep is om ook hier de aankomende jaren flink op in te zetten.
- o **De WarmtelinQ:** De zorg van deze groep is dat er te snel wordt gekozen voor de WarmtelinQ met Rotterdam. De oproep is om deze goed door te rekenen. Doordat de bron redelijk ver bij Voorschoten vandaan ligt gaat er onderweg energie verloren. Daarnaast worden er nog fossiele brandstoffen gebruikt. De vraag is dus hoe duurzaam het is en hoeveel het netto oplevert.
- o **Regionaal en landelijke beleid:** Geef ook hogerop aan hoe inwoners uit de gemeente hier tegenaan kijken. Zowel landelijk als regionaal. Als veel inwoners aangeven te willen wachten op waterstof, veel zorgen te zien en de tijd willen nemen, kan het zijn dat dit ook regionaal en landelijk voor versnellingen in technologische ontwikkelingen zorgen waardoor er wellicht weer andere dingen mogelijk zijn.

### Behoeftte aan / Wat heeft u nodig om verder aan de slag te gaan?

- o Behoeftte aan technische vragen over warmteoplossingen.
- o Concrete informatie over mogelijkheden in de woning.
- o Planning en fasering: Planning van de totale transitie maar met name de planning van de wijkplannen.
- o Inzicht in mogelijke subsidies: maak duidelijk welke subsidies er zijn maar ook welke er aan komen, zodat inwoners niet misgrijpen.
- o Duidelijkheid over betaalbaarheid en wat dat betekent.

### Ideeën:

#### Energiemeting aan huis

Er is de wens om een meting aan huis te krijgen die inzicht geeft in hoe goed de inwoner op weg is zijn/haar huis te verduurzamen. Dit geeft inzicht in wat er nog nodig is (isolatie of andere maatregelen) om in de toekomst over te kunnen stappen.

#### Een digitale plek (platform) om ideeën en ervaringen onderling te delen.

Een plek waar alle informatie beschikbaar is maar men ook vragen kan stellen en antwoorden gevonden kunnen worden. Een uitwisseling tussen zowel inwoners als inwoners en gemeente. Ook om actieve bewoners in het zonnetje te zetten en daarmee de olievlek te vergroten.

#### Inloophuis per buurt

Meer laagdrempelige informatievoorziening in de diverse buurten door bijvoorbeeld een plek per buurt in te richten.

#### Meer bekendheid voor energiecoaches

Er zijn veel energiecoaches in de gemeente. Het is goed om dit uit te breiden en meer onder de aandacht te brengen. Zo kunnen inwoners ook onderling informatie uitwisselen.

# Werksessie warmtevisie

## Deelsessie Groep C (Noord Hofland, Bijdorp, Adegeest, Nassauwijk, Starrenburg (ouder), Vlietwijk)

In deze deelgroep is er nog geen duidelijk beeld over wat de oplossing zou moeten worden. Er wordt zowel gesproken over individuele oplossingen als over een collectieve oplossing zoals een warmtenet. Randvoorwaarden voor de oplossing zijn dat de warmtebron duurzaam moet zijn en niet afkomstig is uit fossiele brandstoffen. Ook is het belangrijk om nu in te gaan zetten op verzwaring van de netcapaciteit.

### Planning

Stap 1: Eerst inzetten op besparen en isoleren. Alles wat je nu kunt doen zonder daar spijt van te krijgen moet de aankomende jaren gaan gebeuren. Niet alleen bij inwoners maar ook vanuit de gemeente. Bijvoorbeeld netverzwaring: hier moet niet te lang mee worden gewacht.

Stap 2: Overstappen op de nieuwe warmtetechnieken in de huizen. Het is belangrijk hierin samen op te trekken met de woningcorporaties. Het is belangrijk ook op tijd na te denken over opslag.

### Behoeftes aan / Wat heeft u nodig om verder aan de slag te gaan?

- o **Inzicht in hoeveel duurzame energie er nodig is per wijk om uiteindelijk de transitie te kunnen maken.** En daarbij ook inzicht in het huidige verbruik op buurt- en woningniveau. Denk hierbij ook aan onderzoek met warmtebeelden om te zien waar er warmte weglekt.
- o **Inzicht in de ondersteuningsmogelijkheden die de gemeente nu al biedt.** Zoals de inzet van energiecoaches aan huis waar men informatie van kan krijgen en het duurzaam bouwloket. Deze moeten meer onder de aandacht worden gebracht.
- o **Duidelijke informatie over de kosten van de uiteindelijke oplossing en bijbehorende subsidiemogelijkheden.**
- o **Meer informatie over isolatie.** Om meer mensen mee te krijgen in het isoleren van de woning is het handig als de opties duidelijk zijn met daarbij de kosten, overslast, etc. Denk aan een keuzemenu. Duidelijkheid maakt dat mensen sneller keuzes kunnen maken.

### Oproep: duidelijke en eerlijke communicatie

- o Gebruik bestaande netwerken in de gemeente, zoals buurtverenigingen, scholen en sportverenigingen. Zowel om informatie te delen maar ook als zichtbare, goede voorbeelden.
- o Duurzaamheid als breed thema onder de aandacht brengen in Voorschoten kan nog beter.
- o Blijven herhalen van de visie van de gemeente en ondersteunen met een gestructureerd communicatieplan. Periodiek informatie zenden en ophalen.
- o Wees eerlijk over wat er al vast ligt en wat men al weet, maar ook over datgene wat nog onzeker is.
- o Maak mensen bewust van hun verbruik, besparingspotentieel en welk deel besparing al behaald is: dit werkt motiverend.

### Ideeën:

#### Voorbeeldhuizen

Er zijn veel inwoners die al stappen hebben gezet, zoals isolatie in de woning. Ook zijn er veel inwoners die graag nog meer willen doen. Mooi om te zien is dat deze inwoners ook graag hun kennis en ervaring willen delen. Een idee zou zijn om diverse woningen als voorbeeldwoning te bestempelen, waardoor inwoners bij elkaar langs kunnen komen.

#### Voorfinanciering voor bijvoorbeeld zonnepanelen

Zonnepanelen leveren echt geld op! Het zou goed zijn als de gemeente meer zou kunnen doen met de voorfinanciering van zonnepanelen en andere duurzame maatregelen. Ook moet er goed gekeken worden naar bedrijfsgebouwen en garages. Wellicht kan Zon op Voorschoten hierbij helpen?



# Werksessie warmtevisie

Deelsessie Groep D (Noord Hofland, Bijdorp, Adegeest, Nassauwijk, Starrenburg (ouder), Vlietwijk)

## Zorgen:

- o **MT-warmtenet:** Er zijn zorgen over hoe het MT-warmtenet rendabel te krijgen is. Volgens inwoners moeten we dit zeker niet onderschatten. Als we toch overgaan op een MT-warmtenet in bepaalde wijken vinden zij de betrouwbaarheid van het systeem maar ook de financiële betrouwbaarheid erg belangrijk. Zij zien graag transparantie van aanbieders, hebben graag keuze voor de warmteleverancier en willen graag vooraf weten hoeveel het hen gaat kosten
- o **Opslag van energie-overschotten:** Inwoners maken zich zorgen over de betrouwbaarheid en overbelasting van het elektriciteitsnet. Zij denken graag na over oplossingen om overschotten van energie goed op te slaan zodat er zo min mogelijk energie verloren gaat. Bijvoorbeeld op een zonnige dag in de zomer als zonnepanelen veel opleveren.

## Behoeftes aan / Wat heeft u nodig om verder aan de slag te gaan?

- o **Gemeentelijke financiering.** In deze groep ontstaat het idee voor collectieve inkoop om het voor zoveel mogelijk mensen aantrekkelijk te maken met duurzaamheid aan de slag te gaan. Denk aan een (financiële) regeling voor zonnepanelen, warmtepompen en isolatiematerialen. De gemeente kan hierbij ondersteunen door een gemeentelijke financiering aan te bieden en de collectieve inkoop te stimuleren.
- o **Informatie en communicatie.** Er wordt benoemd dat duidelijke en heldere informatie nodig is om zoveel mogelijk mensen mee te krijgen in deze warmtetransitie. Het gaat dan om algemene informatie, technische informatie en informatie over de kosten. De informatie moet op logische momenten onder de aandacht gebracht worden, bijvoorbeeld bij contact met (lokale) installateurs. De gemeente kan een lijst met goede installateurs en/of adviseurs aanbieden op de website.
- o **Kostenneutraal: inzichtelijk maken.** Het uitgangspunt kostenneutraal is heel belangrijk. Dit moet bij de uiteindelijke keuze voor de oplossing goed naar voren komen. Het vraagt actie om te zorgen dat dit duidelijk en inzichtelijk is voor inwoners. Voorbeelden kunnen zijn berekeningen laten zien of een persoonlijk gesprek waarin dit uitgelegd wordt.

## Ideeën:

### Voorbeeldhuizen

Om goed te laten zien wat een alternatieve oplossing precies inhoudt stellen de deelnemers van dit gesprek voorbeeldhuizen voor. Het liefst in iedere buurt of van ieder type woning een voorbeeldhuis. Op deze manier kunnen inwoners echt zien, voelen en ervaren wat de oplossingen straks betekenen. Niet alleen financieel, maar ook op besparingsniveau en de ruimte die dingen innemen. Een route langs alle voorbeeldwoningen is volgens inwoners een heel leuk idee om de warmtetransitie tastbaar te maken.

### Betrekken van VvE's

In de visie moet rekening gehouden worden met VvE's. Dit is volgens inwoners een aparte doelgroep die om andere warmteoplossingen vraagt. Gewezen wordt op het bestaan van het VVE-netwerk in Voorschoten. Zij komen graag in contact met de gemeente. Via de Kamer van Koophandel kan een uittreksel gemaakt worden van alle VvE's in de gemeente. Hetzelfde geldt voor corporaties en inwoners. Dat zijn volgens de inwoners doelgroepen waar duidelijk onderscheid tussen gemaakt moet worden. Om de diverse doelgroepen te bereiken is een gerichte benadering per buurt nodig. Alleen zo kunnen ook die groepen die makkelijk uit beeld zijn benaderd worden.

# Resultaten terugkoppeling & feedback ronde

September 2021





# Terugkoppeling en feedback ronde

142  
reacties

Er hebben totaal meer dan 600 mensen meegedacht over de transitievisie warmte. Dat is voor de gemeente ontzettend waardevol. Niet alleen omdat we hierdoor een goed beeld hebben gekregen van wat voor inwoners, ondernemers en organisaties belangrijk is bij de warmtetransitie, maar ook omdat een groot deel van deze mensen heeft aangegeven ook in de toekomst op de hoogte te willen blijven en mee willen blijven denken over de warmtetransitie.

De inbreng van de vragenlijst gebruiken we om de eerste versie van de transitievisie warmte op te stellen. Alle inbreng die we hebben gekregen is daarom vertaald in een samenvatting. Hierin staan de belangrijkste opbrengsten van het participatieproces. Op basis van alle input is er ook een route op hoofdlijnen ontwikkeld. In deze route is te lezen wat de eerste stappen zijn tot 2030 en wat er verder moet worden uitgezocht om te komen tot oplossingen voor 2050.

## Reageren op de samenvatting en de eerste route

De inwoners van Voorschoten hebben in september 2021 de mogelijkheid gekregen om de samenvatting en route in te zien en hierop te reageren. De inwoners zijn op de volgende manieren hiervoor uitgenodigd:

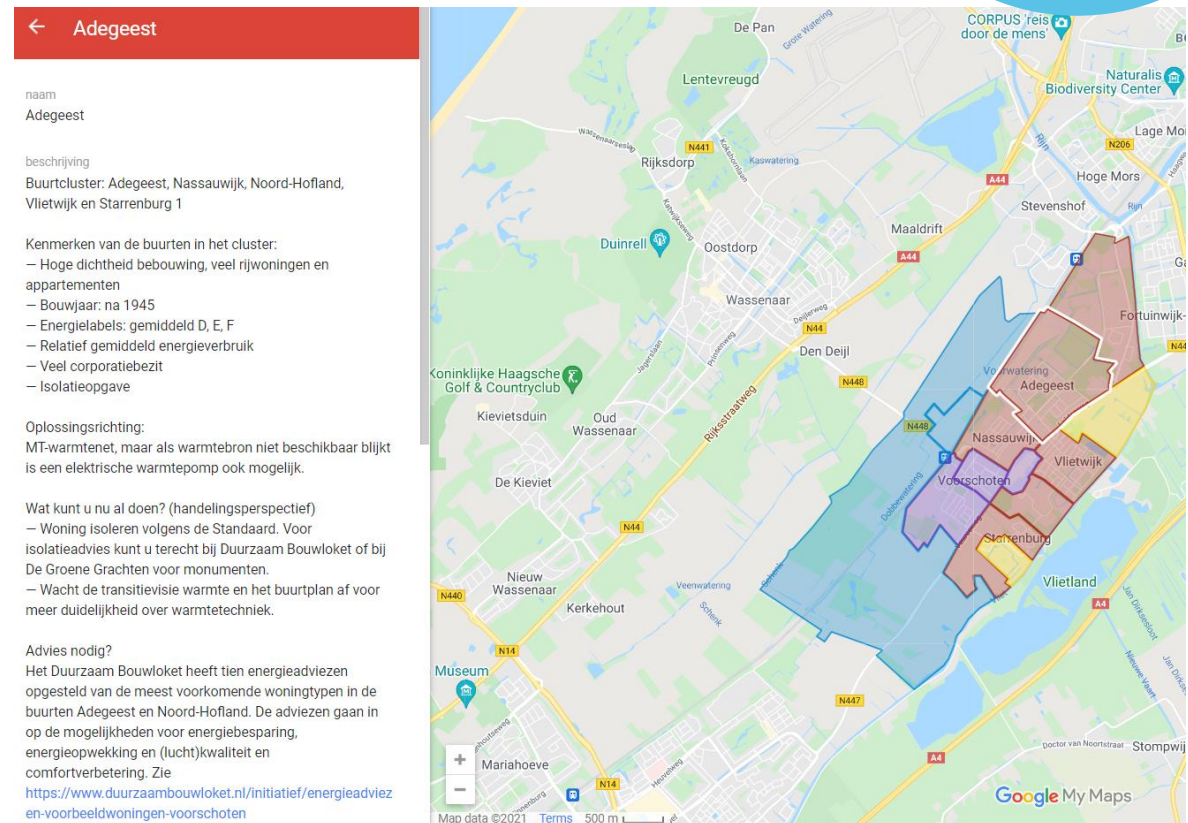
- o Een dubbele pagina met samenvatting en route in de Voorschotense krant op 27 augustus 2021.
- o De samenvatting en route is te lezen op de website [voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](https://voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij).
- o Via een video waarin de wethouder duurzaamheid Erika Spil oproept mee te doen.
- o Via een nieuwsbrief naar alle betrokkenen tot nu toe (inclusief buurt- en wijkverenigingen).
- o Via de social media kanalen van de gemeente.

## Meer informatie over de stappen per buurt

De overstap op duurzame warmte zal buurtgericht worden aangepakt. Allereerst werken we nu aan een visie voor de gehele gemeente. Maar vanaf 2022 gaan we in elk buurt op zoek naar de mogelijkheden. Om inwoners te informeren over de eerste plannen per buurt en waar inwoners de aankomende jaren zelf mee aan de slag kunnen gaan, is er een digitale kaart geplaatst op de website [www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij](https://www.voorschoten.nl/voorschoten-aardgasvrij). Hiernaast ziet u van deze kaart een screenshot.

Op de volgende pagina's leest u de resultaten van de feedbackronde.

In totaal hebben 142 mensen op de samenvatting en het participatieproces gereflecteerd.



**Adegeest**

naam  
Adegeest

beschrijving  
Buurtcluster: Adegeest, Nassauwijk, Noord-Hofland, Vlietwijk en Starrenburg 1

Kenmerken van de buurten in het cluster:  
– Hoge dichtheid bebouwing, veel rijwoningen en appartementen  
– Bouwjaar: na 1945  
– Energielabels: gemiddeld D, E, F  
– Relatief gemiddeld energieverbruik  
– Veel corporatiebezit  
– Isolatieopgave

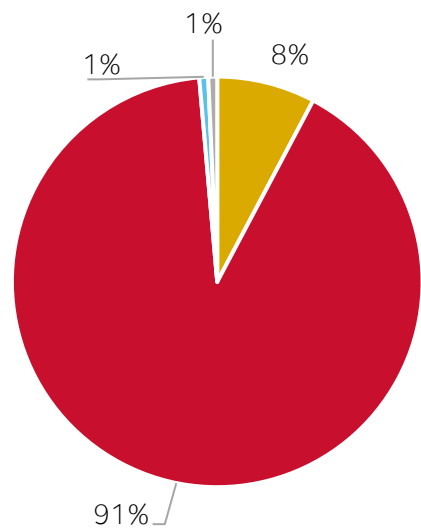
Oplossingsrichting:  
MT-warmtenet, maar als warmtebron niet beschikbaar blijkt is een elektrische warmtepomp ook mogelijk.

Wat kunt u nu al doen? (handelingsperspectief)  
– Woning isoleren volgens de Standaard. Voor isolatieadvies kunt u terecht bij Duurzaam Bouwloket of bij De Groene Grachten voor monumenten.  
– Wacht de transitievisie warmte en het buurtplan af voor meer duidelijkheid over warmtetechniek.

Advies nodig?  
Het Duurzaam Bouwloket heeft tien energieadviezen opgesteld van de meest voorkomende woningtypen in de buurten Adegeest en Noord-Hofland. De adviezen gaan in op de mogelijkheden voor energiebesparing, energieopwekking en (lucht)kwaliteit en comfortverbetering. Zie <https://www.duurzaambouwloket.nl/initiatief/energieadvies-en-voorbeeldwoningen-voorschoten>

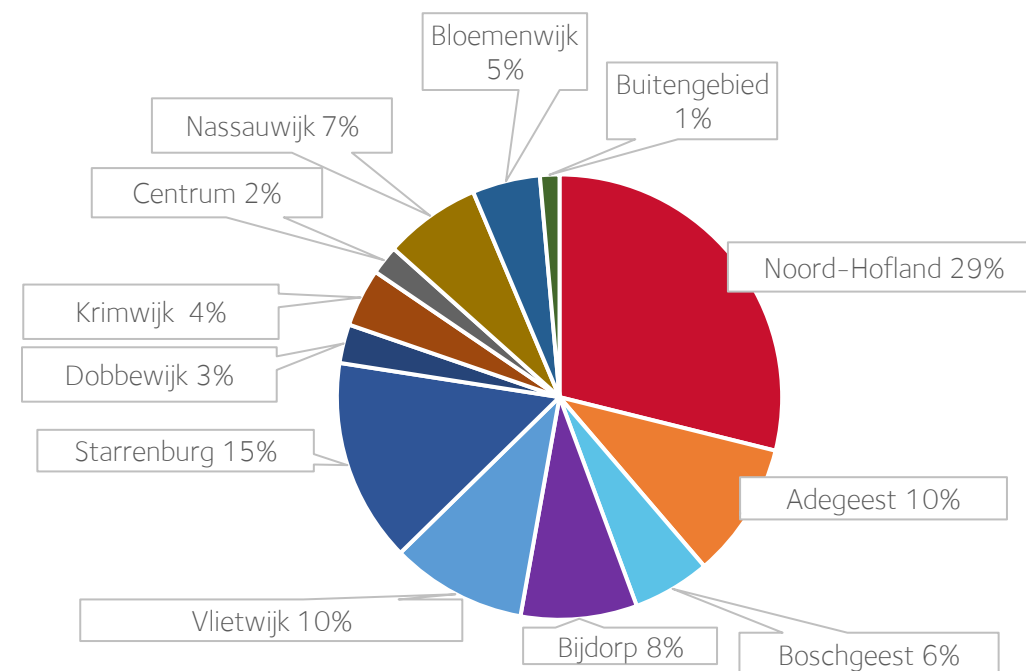
# Over de deelnemers

## Bent u eigenaar of huurder van een pand?

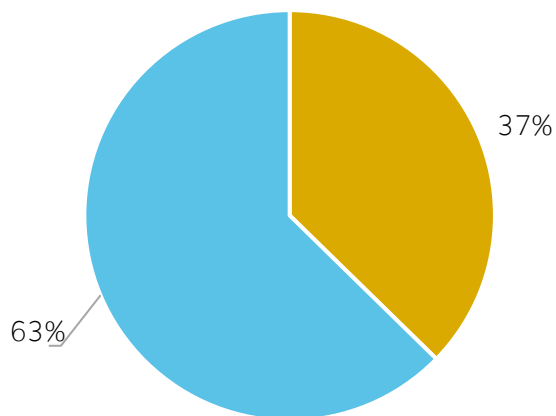


- Ik woon in een huurwoning
- Ik ben eigenaar van een koopwoning
- Ik ben pandeigenaar en verhuur dit pand/deze panden
- Ik ben pandeigenaar en huisvest mijn onderneming

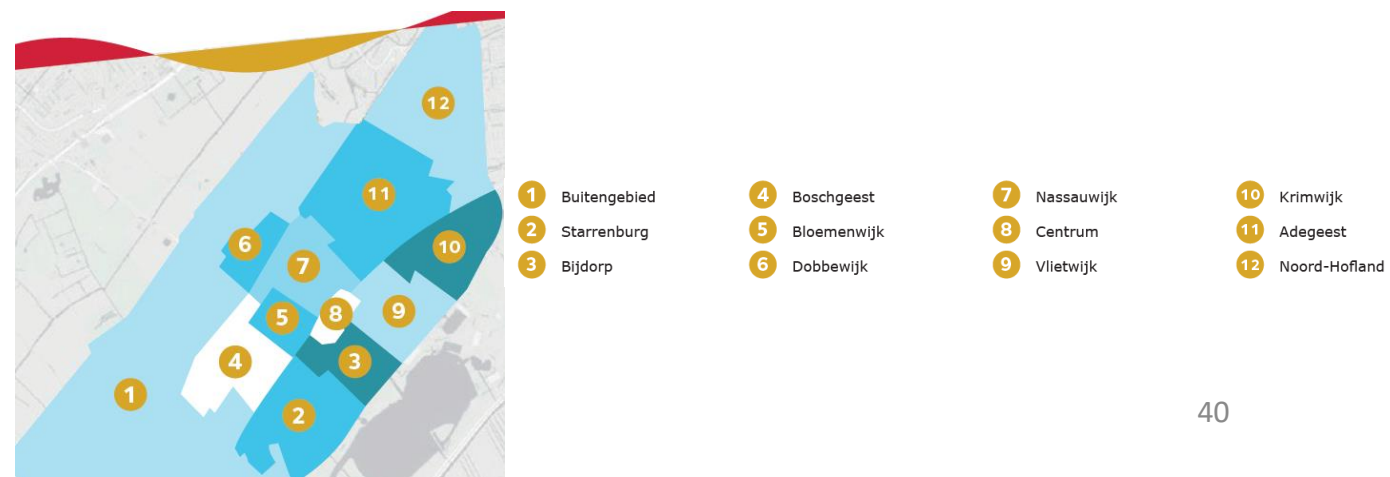
## In welke buurt woont of werkt u?



## Heeft u al eerder meegedacht over de transitievisie warmte?



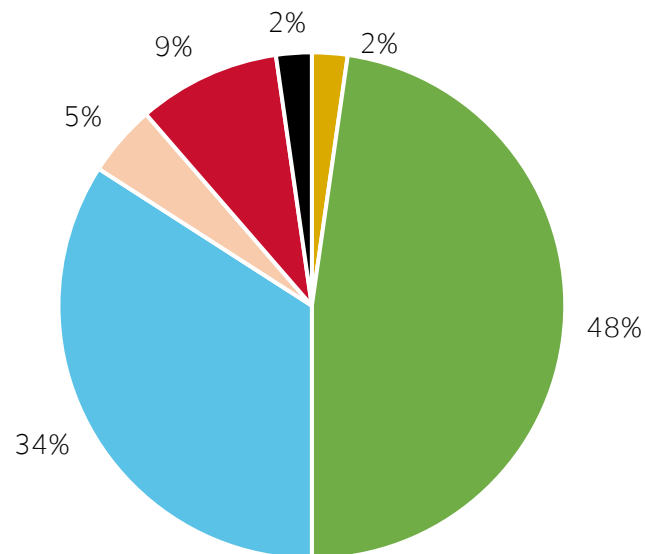
- Ja
- Nee



# Ik heb al eerder meegedacht

De volgende vragen zijn gesteld aan de inwoners die hebben aangegeven al eerder te hebben meegedacht over de transitievisie warmte, bijvoorbeeld door de vragenlijst in te vullen of deel te nemen aan de online werkplaats.

## Wat vindt u van de manier waarop u betrokken bent tijdens dit proces?



Er hebben 14 deelnemers een toelichting gegeven op deze vraag. De volgende zaken zijn daarbij veelgenoemd:

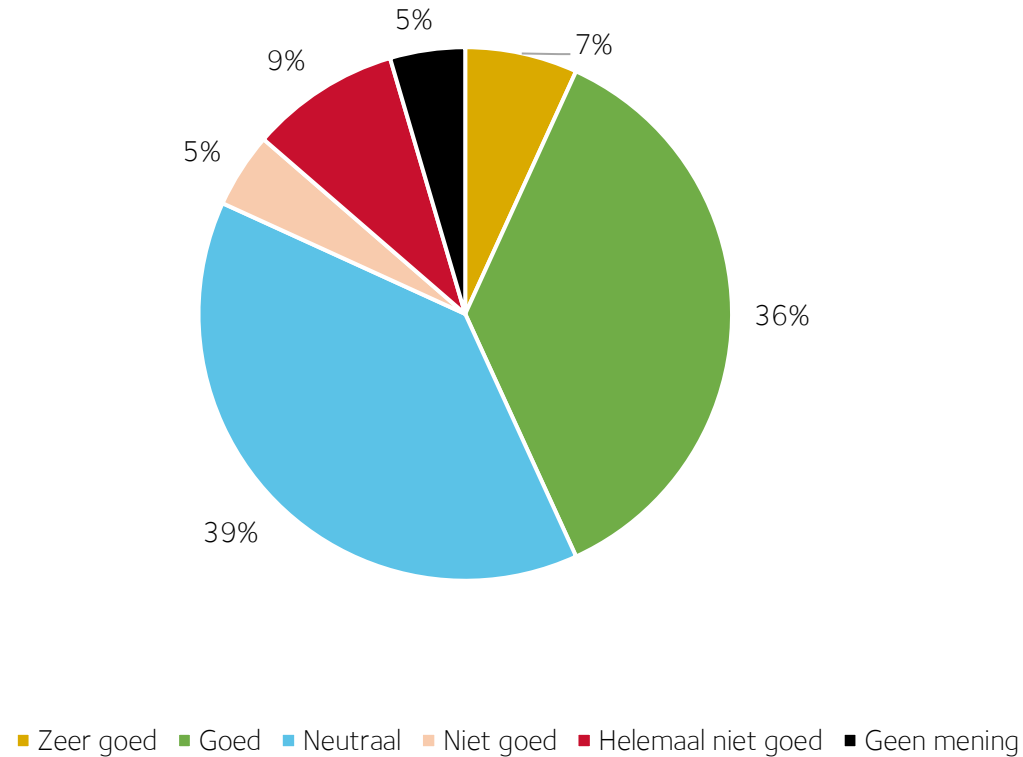
- Het is nog niet duidelijk wat er daadwerkelijk met onze inbreng gaat gebeuren.
- De uitkomst lijkt al vast te liggen: de participatie gaat alleen over het HOE en niet over OF we wel van het aardgas af moeten. Dat lijkt ondemocratisch.
- Het is informatief om te weten wat er speelt en goed dat bewoners hierbij worden betrokken.
- Er moet niet gepusht worden om bepaalde transities er door te krijgen.
- Zowel de vragenlijst als de discussie tijdens de bijeenkomst waren zeer waardevol. Wel is het afwachten wat er mee wordt gedaan.
- Het zou goed zijn om dit verder actief op wijkniveau uit te rollen.
- Ik was wel verbonden met de chat op 5 juli, maar kreeg niet de gelegenheid om mijn mening te ventileren.
- Er is meerdere keren door bewoners gevraagd wat de gemeente zelf gaat doen. Hier lezen we echter niks over terug.
- Er worden dingen gepost die totaal niet haalbaar zijn en er wordt ook niet nagedacht over wie dat gaat betalen. Is deze ambitie wel haalbaar?



# Ik heb al eerder meegedacht

De volgende vragen zijn gesteld aan de inwoners die hebben aangegeven al eerder te hebben meegedacht over de transitievisie warmte, bijvoorbeeld door de vragenlijst in te vullen of deel te nemen aan de online werkplaats.

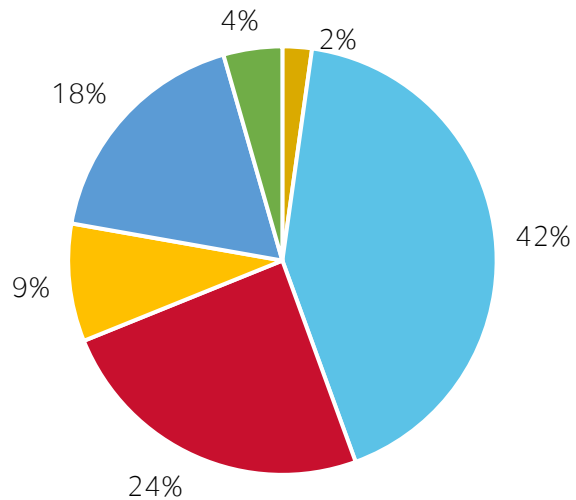
Hoe goed herkent u de uitkomsten van het proces in de hoofdlijnen die in de samenvatting beschreven staan?



# Ik denk voor het eerst mee

De volgende vragen zijn gesteld aan de inwoners die hebben aangegeven nog niet eerder te hebben meegedacht over de transitievisie warmte.

Kunt u zich vinden in de hoofdlijnen die in samenvatting beschreven staan?



## De bewoners die aangeven zich goed of zeer goed te kunnen vinden in de samenvatting benoemen:

- Betaalbaarheid is een prima uitgangspunt maar hierbij wordt voorbij gegaan aan vermeerdering van waarde woning bij eventuele verkoop.
- Het is nog te weinig concreet.
- Compensatie of subsidie is noodzakelijk om dit mogelijk te maken.
- Het bevreemd mij dat de oude en de nieuwe Krimwijk als 1 wijk worden gezien. Het lijkt alsof vergeten is dat de leeftijd van beide wijken ruim 50 jaar verschilt, met alle gevolgen van dien voor wat betreft isolatie en energielabel. In de beschrijving wordt slechts uitgegaan van bouwjaar 2000 en nieuwer.
- Het is een goed begin. De tijd dringt wel erg!

## De bewoners die neutraal hebben ingevuld benoemen:

- Het is belangrijk dat het snel concreter wordt.
- Ik mis hoe de gemeente haar beleid met betrekking tot regelgeving (APV) hierop wil gaan aanpassen.
- Zolang er geen beeld is van de alternatieve energiebronnen kom je niet verder dan isoleren en zonnepanelen: dat is niet voldoende, dan zijn het vooral warmtepompen die het gas moeten vervangen.
- De stappen zijn nog te algemeen. De mogelijkheden van een warmtenet zijn nog onduidelijk, dat is niet motiverend. We moeten nu in actie komen.

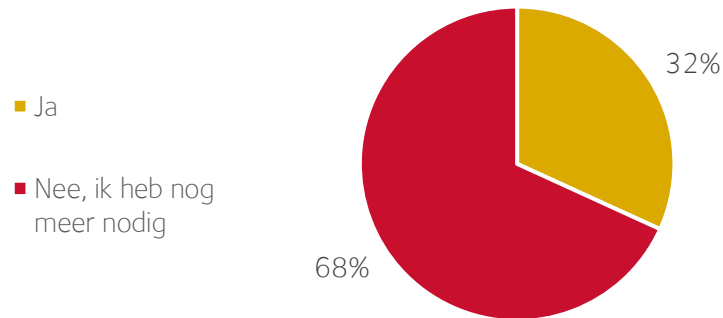
## De bewoners die aangeven zich niet goed of helemaal niet goed te kunnen vinden in de samenvatting benoemen:

- Het is belangrijk dat dit landelijk beleid wordt en niet plaatselijk wordt geregeld.
- Waarom moet er nu al van het gas af worden gegaan terwijl de techniek nog in de kinderschoenen staat?
- Het aardgasvrij maken van panden is een onnodig en onverantwoordelijke actie. De wereld en wij als burgers schieten er niets mee op en worden alleen op hogere kosten gejaagd.
- Ga eerst woningen goed isoleren, stop betegelen van complete tuinen, stop junkfood, etc....
- Waterstof of kernenergie is de enige oplossing.
- Het is onhaalbaar omdat het onbetaalbaar is voor gewone burgers.

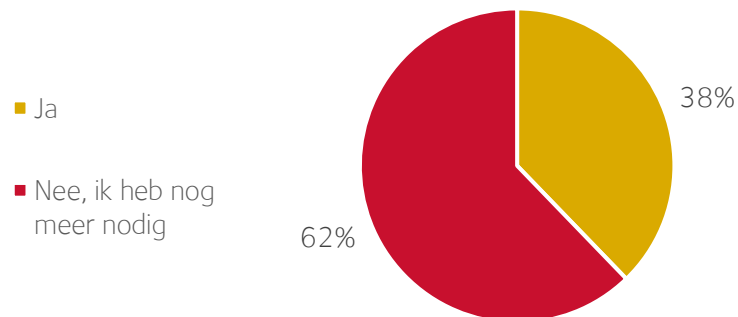
# Benodigde informatie

Geeft deze samenvatting voldoende informatie om de komende jaren verder met elkaar aan de slag te gaan?

Inwoners die al eerder meedachten met de vragenlijst of werkplaatsen



Inwoners die nog niet eerder hebben meegedacht



De meeste inwoners geven aan dat zij nog meer informatie nodig hebben om de komende jaren met de warmtetransitie aan de slag te gaan. Het gaat daarbij met name om:

- o Duidelijke informatie over de diverse **alternatieven** die in Voorschoten mogelijk zijn met daarbij de voor- en nadelen.
- o Duidelijkheid over **de kosten en baten**: zowel van de investering als de terugverdientijd en wie dit gaat betalen.
- o **Inzicht in de afwegingen** die gemaakt worden over diverse alternatieven: waarom wordt er bijvoorbeeld niet ingezet op waterstof of kernenergie en wordt er ook gekeken naar geothermie?
- o Een **duidelijk stappenplan voor de aankomende jaren** hoe je als inwoner je eigen huis kunt verduurzamen en eerste stappen kunt zetten zonder daar spijt van te krijgen (no-regret maatregelen). Bijvoorbeeld wat men het beste kan doen als de Cv-ketel vervangen moet worden.
- o Meer concrete plannen en een duidelijke **planning per wijk**.
- o Meer duidelijkheid over het warmte/energieplan uit de **Rotterdamse haven** en hoe dat invloed heeft op Voorschoten.
- o Inzicht in wat daadwerkelijk de meeste **CO<sub>2</sub>-reductie** oplevert: dat moet het uiteindelijke doel zijn.
- o Inzicht in de **stappen die de gemeente zelf al neemt** om haar gebouwen te verduurzamen.
- o Informatie over welke **subsidies** er zijn en hoe men ondersteuning kan krijgen om duurzaamheidsmaatregelen te nemen.
- o Meer informatie over hoe de **woningcorporaties en vastgoedeigenaren** een bijdrage gaan leveren en wat huurders kunnen doen.
- o Meer informatie over specifieke woningen: **één op één informatie over mogelijkheden**, bijvoorbeeld door een energicoach die langs huis komt.

Verder geven inwoners aan dat zij het belangrijk vinden dat zij zelf keuzevrijheid hebben. Ook zijn er inwoners die de transitie naar aardgasvrij niet zien zitten en daarom ook geen behoefte hebben aan extra informatie. Zij roepen vooral op om de tijd te nemen en goed te onderzoeken of van het aardgas afstappen echt de beste manier is om CO<sub>2</sub> te reduceren. Ook wordt er genoemd dat het al een goede stap is om de aankomende jaren in te zetten op isoleren en besparen.

# Colofon



De transitievisie warmte wordt opgesteld door:



Voor het opstellen van de transitievisie warmte werkt de gemeente Voorschoten onder andere samen met:

