



## Voorschoten

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Onderzoeker:** Linsey van Kuijk

**Consultant:** Bart Pluijms

**Opdrachtgever:** Shift2

**Website:** Voorschoten

**Rapportversie:** 1.1

**Datum:** 06 maart 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar .....	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	12
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	14
Principe 2: Bedienbaar .....	17
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	17
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	18
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	19
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	20
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	22
Principe 3: Begrijpelijk.....	23
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	23
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	25
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	26
Principe 4: Robuust.....	27
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	27
Steekproef .....	28
Overige onderzoeksdetails .....	30
Gebruikte technieken.....	30
User agents en andere software .....	30
Afhankelijke technologie .....	30
Over Cardan.....	30

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 24 februari 2025 en 06 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **17 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **26 van 33 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **8 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **0 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten is de website goed verbeterd, zo zijn op de webpagina's alle problemen met linkdoelen verholpen. Op deze manier is het veel duidelijker waar links naartoe leiden, en dat is heel fijn. Ook zijn diverse problemen met koppen en opmaak met strong-elementen verholpen, wat zorgt voor een prettigere en overzichtelijkere lees-of-luisterervaring voor mensen die gebruik maken van hulpsoftware.

De meest onopgeloste problemen zitten in het PDF-bestand, hier is niets in aangepast. Hierdoor zijn er nog steeds problemen met alternatieve tekst, linkdoelen, en contrast. Hier is dus nog verbetering mogelijk. Ook is het belangrijk dat de feedback over deze PDF documenten wordt meegenomen bij het opstellen van nieuwe PDF-documenten. Ook op de website is er nog verbetering mogelijk, bijvoorbeeld met het opmaken van lijsten.

### Feedback van onderzoeker

Het is fijn om te zien dat er wijzigingen zijn doorgevoerd op de website, zo is de website al weer een stuk toegankelijker. Door de bevindingen van dit onderzoek ook door te voeren als wijzigingen, kan er nog meer vooruitgang worden gemaakt.

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.voorschoten.nl> (URI-basis)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

## Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

## Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	<b>Niveau A</b>	<b>Niveau AA</b>	<b>Totaal</b>
Waarneembaar	6 / 8	6 / 8	12 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	2 / 3	6 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
<b>Totaal</b>	<b>16 / 20</b>	<b>10 / 13</b>	<b>26 / 33</b>



# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-27.F1

 Content  Laag

In het document "Jaarverslag 2023 Commissie Welstand en Cultureel Erfgoed" ([https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag\\_2023\\_commissie\\_welstand\\_en\\_cultureel\\_erfgoed\\_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr](https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag_2023_commissie_welstand_en_cultureel_erfgoed_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr)) staan afbeeldingen die niet het juiste tekstalternatief hebben gekregen. De coverfoto heeft als tekstalternatief: "afbeelding\_cover.jpg". Verder wordt er in het document een roodblauw lint gebruikt. Dit lint is decoratie en heeft het tekstalternatief "achtergrond\_lint.png". De tekstalternatieven zijn waarschijnlijk gelijk aan de bestandsnamen. Beide afbeeldingen zijn decoratief. Het alt-attribuut moet daarom leeggelaten worden. Hulpsoftware slaat de afbeeldingen dan over.

Verder staat op de titelpagina van dit document het logo van de gemeente voorschoten. Hier is geen tekstalternatief gegeven. Logo's hebben bijna altijd een tekstalternatief nodig. In dat tekstalternatief moet alle informatie staan die in dat logo is te zien. Hier moet dus een tekstalternatief worden gegeven: "Logo Gemeente Voorschoten".

Voorzie informatieve afbeeldingen van een alternatieve tekst, en zorg dat decoratieve afbeeldingen worden gemarkeerd als decoratief (met een leeg alt-attribuut).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-27.F2

Content

Medium

Er zijn diverse problemen gevonden met lijsten.

In de footer van elke pagina staat de kop "Sociale media" met vier links naar sociale media. Deze links staan niet in een opsomminglijst. Hierdoor is het voor mensen niet duidelijk dat er een overzicht volgt met vier knoppen.

Op de pagina <https://www.voorschoten.nl/paspoort> staat onder "kosten" ook een visuele lijst die in de code niet is opgemaakt als lijst.

Op de Engelstalige homepage <https://www.voorschoten.nl/municipal-voorschoten> staan vier gele blokken met links naar verschillende onderwerpen, waaronder "Foreign driver's license". Deze knoppen zijn niet als opsomminglijst gemarkeerd. Mensen die hulpsoftware gebruiken weten daardoor niet uit hoeveel keuzes dit onderdeel bestaat.

<https://www.voorschoten.nl/>

Maak deze lijst in de code op als een lijst.

### Bevinding SHI-27.F4

Content

Medium

Ook in het document "Jaarverslag 2023 Commissie Welstand en Cultureel Erfgoed" ([https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag\\_2023\\_commissie\\_welstand\\_en\\_cultureel\\_erfgoed\\_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr](https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag_2023_commissie_welstand_en_cultureel_erfgoed_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr)) worden problemen aangetroffen op dit succescriterium. De kop en de tekst van de inleiding op bladzijde 3 zijn geheel als h2-kop gemarkeerd. Dit gebeurt ook bij de eerste alinea's van de andere hoofdstukken.

Ook opsommingen gaan niet goed. Op pagina 4 staat: "Een omgevingsvergunning is niet vereist

bij...". De opsomming die volgt is niet gemarkeerd als een lijst. Op pagina 5 staan verschillende opsommingen die niet als opsommingslijst zijn gemarkeerd. Het gaat bijvoorbeeld over de namen die staan onder "Tot april 2023" en "Vanaf april 2023" en verder.

Koppen zijn alleen bedoeld om de structuur van informatie aan te geven. Gebruik deze dus ook alleen voor koppen, en duidt alinea's aan met p-tags. Zorg bovendien dat lijsten worden opgemaakt als lijsten.

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-27.F5

 Design  Laag

In het document "Jaarverslag 2023 Commissie Welstand en Cultureel Erfgoed" [https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag\\_2023\\_commissie\\_welstand\\_en\\_cultureel\\_erfgoed\\_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr](https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag_2023_commissie_welstand_en_cultureel_erfgoed_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr) staat op pagina 10 een tabel met paarse kleuren. De zwarte letters hebben niet genoeg contrast ten

opzichte van de donkerpaarse achtergrond, namelijk 4,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn

Verhoog het kleurcontrast door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen, zorg ervoor dat het contrast minimaal 4,5:1 is.

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding SHI-27.F6

 Design

 Medium

Op pagina 8 van het document "Jaarverslag 2023 Commissie Welstand en Cultureel Erfgoed" [https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag\\_2023\\_commissie\\_welstand\\_en\\_cultureel\\_erfgoed\\_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr](https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag_2023_commissie_welstand_en_cultureel_erfgoed_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr) staat een cirkeldiagram met verschillende kleuren geel. Daarnaast staan woorden met bolletjes met verschillende kleuren geel die de betekenis van de kleuren uitleggen. Deze kleuren hebben niet genoeg contrast ten opzichte van elkaar. De donkerste geel-tint heeft bijvoorbeeld een contrast

van 2:1 opzichte van de lichtste kleur geel, dit moet minimaal 3,0:1 zijn. De andere gebruikte soorten geel hebben ook niet voldoende contrast ten opzichte van elkaar.

Daarnaast hebben de gele kleuren in de bolletjes onder de kop "Type aanvragen" ook niet voldoende contrast ten opzichte van de witte achtergrond. Het donkerste geel heeft een contrast van 2,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit moet 3:1 zijn. Het contrast tussen de andere tinten geel en de witte achtergrond is nog minder.

Zorg dat deze elementen voldoende kleurcontrast hebben met elkaar, en ook met de witte achtergrond.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-27.F7

 Content

 Laag

Het document "Jaarverslag 2023 Commissie Welstand en Cultureel Erfgoed"

[https://cuatro.simcdn.nl/voorschoten/uploads/](https://cuatro.simcdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag_2023_commissie_welstand_en_cultureel_erfgoed_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr)

[jaarverslag\\_2023\\_commissie\\_welstand\\_en\\_cultureel\\_erfgoed\\_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr](https://cuatro.simcdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag_2023_commissie_welstand_en_cultureel_erfgoed_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr)

heeft in de metadata niet de juiste titel gekregen, namelijk: "Jaarverslag". De titel van een document moet worden opgenomen in het titelveld van de eigenschappen van een document. Voorleessoftware noemt deze titel bij het openen van het document.

De juiste titel staat op de coverpagina van het verslag: "Jaarverslag 2023 Commissie Welstand en Cultureel Erfgoed Gemeente Voorschoten."

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-27.F8

 Content

 Laag

In het document [https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/](https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag_2023_commissie_welstand_en_cultureel_erfgoed_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr)

[jaarverslag\\_2023\\_commissie\\_welstand\\_en\\_cultureel\\_erfgoed\\_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr](https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/jaarverslag_2023_commissie_welstand_en_cultureel_erfgoed_voorschoten.pdf?cb=3bkTPTYr) staat

op pagina 11 de link: [https://www.voorschoten.nl/](https://www.voorschoten.nl/adviescommissieomgevingskwaliteit?origin=/wce??origin=/commissie-voor-welstand-en-cultureel-erfgoed)

[adviescommissieomgevingskwaliteit?origin=/wce??origin=/commissie-voor-welstand-en-cultureel-erfgoed](https://www.voorschoten.nl/adviescommissieomgevingskwaliteit?origin=/wce??origin=/commissie-voor-welstand-en-cultureel-erfgoed). Voorleessoftware zal deze link in zijn geheel voorlezen.

De URL moet daarom aangebracht worden op bijvoorbeeld de woorden: "De website van de Commissie voor Welstand en Cultureel Erfgoed van de gemeente Voorschoten."

**AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

#### Bevinding SHI-27.F9

Content

Medium

Op de Engelstalige homepage (<https://www.voorschoten.nl/municipal-voorschoten>) staan vier gele blokken met links naar "Foreign driver's license", "Waste Collection", "Extract Basic Registration of persons (BRP)" en "First registration in the Netherlands". Dit zijn Engelse termen op een pagina met als hoofdtaal Nederlands. Hierdoor spreekt voorleessoftware de tekst met een Nederlandse uitspraak voor.

Op de pagina "First registration in the Netherlands" <https://www.voorschoten.nl/first-registration-in-the-netherlands> is geen taalwissel ingesteld. De tekst vanaf het kruimelpad (Home > Municipal > Voorschoten > Products and Service) is in het Engels.

Ditzelfde geldt voor de pagina "Waste collection" <https://www.voorschoten.nl/wastecollection?origin=/refuse-collection>. Ook hier is geen taalwissel aangegeven voor de Engelse tekst.

Breng bij alle Engelse teksten een taalwissel aan. Op de pagina <https://www.voorschoten.nl/>

[municipal-voorschoten](#) is dit onder de kop "Welcome to Voorschoten!" al goed gedaan.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepage  
<https://www.voorschoten.nl/>
- Contact met de gemeente  
<https://www.voorschoten.nl/contact-met-de-gemeente>
- Openingstijden Klant Contact Centrum en receptie  
<https://www.voorschoten.nl/openingstijden-klant-contact-centrum-en-receptie>
- Toegankelijkheid  
<https://www.voorschoten.nl/toegankelijkheid>
- Onze arbeidsvoorwaarden  
<https://www.voorschoten.nl/onze-arbeidsvoorwaarden>
- Zoeken  
<https://www.voorschoten.nl/zoeken/1?trefwoord=adres>
- Gemeenteraad  
<https://www.voorschoten.nl/gemeenteraad>
- Nieuwsoverzicht  
<https://www.voorschoten.nl/nieuwsoverzicht>
- Paspoort  
<https://www.voorschoten.nl/paspoort>
- Elektrische apparaten  
<https://www.voorschoten.nl/elektrische-apparaten>
- Vergoeding huisvestingsvoorzieningen scholen  
<https://www.voorschoten.nl/vergoeding-huisvestingsvoorzieningen-scholen>
- Adviescommissie Overgevingskwaliteit Voorschoten  
<https://www.voorschoten.nl/adviescommissie-omgevingskwaliteit>
- Burgemeester Stemerink reikt Koninklijke Erepenning uit aan Stichting Paardensport Voorschoten  
<https://www.voorschoten.nl/burgemeester-stemerink-reikt-koninklijke-erepenning-uit-aan-stichting-paardensport-voorschoten>
- Municipal Voorschoten  
<https://www.voorschoten.nl/municipal-voorschoten>
- First registration in the Netherlands  
<https://www.voorschoten.nl/first-registration-in-the-netherlands>
- Waste collection  
<https://www.voorschoten.nl/waste-collection?origin=/refuse-collection>
- Jaarverslag 2023 Commissie Welstand en Cultureel Erfgoed  
<https://cuatro.sim-cdn.nl/voorschoten/uploads/>



# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.