



Gemeente **Waalwijk**

Inwonerjaarverslag 2015

Ambities

U mag het inmiddels van ons verwachten: het Inwonerjaarverslag 2015 is een mooie mix van diverse resultaten van dienstverlening, vormen van burgerparticipatie, maar vooral projecten en thema's die vorig jaar onze agenda hebben bepaald. Zaken waar we trots op zijn en die onze ambities laten zien, zonder borstklopperij.

Bij een eerdere gelegenheid heb ik 2015 een bewogen jaar genoemd en het bewijs daarvan zie ik terug in het verslag. Ik pik er wat zaken uit. Een eerste jaar in het veranderde sociale domein, met soms gewijzigde inzichten over hulp- en ondersteuningsvragen. Hiermee ging een deels vernieuwd team WijZ aan de slag. Van alle kanten wennen dus, aan de beleidsregels en aan elkaar.

De vluchtelingenproblematiek is een ander bepalend onderwerp waar wij op terugblikken. En dan niet alleen met een overzicht van wat er in 2015 aan opvang is gebeurd, maar vooral door een gevlucht gezin uit Syrië aan het woord te laten. De familie Al Rayes heeft haar draai gevonden in Waspik en is daar dankbaar voor. Het is een voorbeeld van hoe je samen aan integratie kunt werken.

Ook op economisch terrein zijn hoogtepunten eenvoudig te beschrijven. Zoals de vestiging van bol.com, door de bouw van een gigantisch distributiecentrum dat voor zeker 1000 arbeidsplaatsen zorgt. Of de aanleg van de nieuwe insteekhaven - erg belangrijk voor de economie in De Langstraat - die nu weer een stap dichterbij is. In ons eigen centrum kijken we hoe we de binnenstad samen met alle gebruikers ervan naar een hoger plan kunnen brengen. Het nieuw te bouwen schoenen- en ledermuseum (SLEM) kan daarin de aanjager zijn.

Kortom, we hebben veel te vertellen, maar nog liever horen we hoe u over bepaalde onderwerpen denkt. In 2016 besteden we meer dan ooit aandacht aan de interactie tussen gemeente en inwoners, ondernemers en maatschappelijke instanties.

Ik nodig u graag uit om deel te nemen aan bijvoorbeeld wijkbezoeken en -bijeenkomsten en het kersverse inwoners-panel. Want we doen het graag vóór u, maar vooral ook mét u!

Burgemeester A.M.P. Kleijngeld



Oplossingsgerichte aanpak door bieden van perspectief

Bestuurlijk Interventie Team zoekt criminele jongeren op

Overlast van op straat rondhangende jongeren is van alle tijden, maar zo'n dertig jongeren in Waalwijk maken het met hun criminele gedrag écht te bont. Vandaar dat de gemeente vorig najaar met een Bestuurlijk Interventie Team (BIT) is gestart. Het BIT heeft de opdracht de jongeren weer op het spoor van een regulier leven te krijgen voordat ze definitief afglijden in de zware misdaad.

“Deze groep maakt zich onder andere schuldig aan diefstallen, berovingen en bedreigingen”, legt burgemeester Nol Kleijngeld uit. “Dit gaat verder dan wat rondhangen in de wijk en her en der iets vernielen, al is dat natuurlijk ook niet acceptabel. Dit criminele gedrag moet stoppen. Niet alleen voor henzelf, maar ook voor hun omgeving. Veiligheid en leefbaarheid in de wijk zijn randvoorwaarden om prettig te kunnen wonen.”

De gemeente werkt in het BIT samen met andere partners als politie, de sociale dienst (Baanbrekers), woningcorporatie Casade en de Belastingdienst. Het kenmerkende van het BIT is de strenge, maar rechtvaardige aanpak zoals Kleijngeld die formuleert. “Met een confronterend huisbezoek aan de jongere maken we hem, maar ook zijn ouders duidelijk dat de grens is bereikt. Daarbij kijken we niet alleen naar het gedrag, maar bijvoorbeeld ook naar eventuele uitkeringen en ander vermogen binnen het gezin.”

Vertrouwde leventje

De medewerkers van het BIT benadrukken bij de jongeren dat er alternatieven zijn die zij met beide handen moeten aanpakken. “We bieden een reëel perspectief met scholing en/of werk, maar daarvoor moet de jongere zich honderd procent inzetten. En het is erg lastig om afscheid te nemen van het vertrouwde, maar criminele leventje en de daarbij behorende vrienden.”

Het is nog te vroeg om vast te stellen wat het effect is van het BIT en of de aanpak werkt. Toch zijn de eerste huisbezoeken positief.

“Het doet wel wat met die jongens als er onaangekondigd zo'n club voor de deur staat. Sommigen zien zelf ook wel in dat het anders moet, maar weten niet hoe. En uiteraard zijn er ook jongens bij die er lak aan hebben, maar dat accepteren wij niet. Dat geldt overigens ook voor degenen die die jongens steunen in hun levensstijl”, aldus de burgemeester.





Wethouder Jan van Groos



4 Afvalinzameling

In 2015 veranderde er veel in de afvalinzameling. Steeds meer afval kan opnieuw als grondstof worden gebruikt, als het gescheiden wordt ingezameld. Restafval wordt verbrand. Om de afvalscheiding te stimuleren en zo waardevolle grondstoffen te kunnen hergebruiken, voerden we de wijzigingen in. Zo wordt de grijze container eens in de vier weken opgehaald. De plastic heroes zakken eens in de twee weken. En het tarief per kg gft-afval ging fors omlaag. Daarnaast plaatsten we in de gemeente een aantal verzamelcontainers voor luiers.

Jan van Groos: “Veranderingen leveren meestal weerstand op. Mensen dachten dat het niet haalbaar was om de grijze container maar eens in de vier weken te legen. Door veel in te zetten op communicatie via onder andere de Afvalwijzer app en de nieuwsbrieven bleek het inwoners te lukken. Dit is wel te zien aan de resultaten tot nu toe. We gaven ook veel tips om inwoners te helpen bij het scheiden van afval en eventuele overlast te beperken. Het zijn natuurlijk wel de inwoners die het moeten doen en dat deden zij!”



De resultaten zijn goed. Er belandde het eerste halfjaar veel minder restafval in de grijze container. Per gezin een afname van gemiddeld 19 kg! De hoeveelheden opgehaald gft-afval, papier en het plastic verpakkingsafval stegen.” Om de afvalscheiding nóg meer te bevorderen, is het sinds 1 december ook mogelijk om metaal- en drankverpakkingen bij het plastic te stoppen; PMD inzameling. De eerste resultaten hiervan zijn ook veelbelovend!





Opening eerste adoptiespeeltuin

Zaterdag 18 april werd de eerste adoptiespeeltuin in de gemeente geopend. In de Van Goghstraat in Sprang-Capelle werd samen met inwoners een bord onthuld. In een overeenkomst tussen de gemeente en de voorzitter van het buurtcomité staan de taken en verantwoordelijkheden voor het onderhoud van de speeltuin. Na deze eerste adoptie volgden er meer.

Afronding ombouw N261

In september 2015 is de N261 officieel in gebruik genomen. Ruim 1,5 jaar is er hard gewerkt om van de provinciale weg een stoplichtvrije weg met ongelijkvloerse kruisingen te maken. Het knooppunt A59/N261 is nu geen filestrop meer, maar het verkeer kan hier nu makkelijk de snelweg op en af. De weg is na een grootschalige verbouwing veiliger en minder gevoelig voor files. De weg is klaar voor de toekomst!

Van Groos: "Er is veel veranderd en mensen moeten wennen aan de nieuwe routes. Dat betekent goed opletten en naar de borden kijken om niet verkeerd te rijden. Gedurende de werkzaamheden is veelvuldig gecommuniceerd door de aannemer (BAM) via onder andere de social media. Dit werd erg gewaardeerd door de weggebruikers en zorgde voor veel begrip."



Daarnaast heeft Waalwijk hard gewerkt om de dienstverlening aan haar inwoners en bedrijven nóg verder te optimaliseren. Wethouder Jan van Groos: "Digitaal zaken regelen bij de gemeente wordt steeds populairder bij onze inwoners. En dat juichen we toe. Maar voor wie persoonlijk contact op prijs stelt; bellen en een afspraak maken of naar de balie komen is uiteraard ook altijd mogelijk." Lees hierover meer op de volgende pagina.

Mijn Waalwijk

In 2015 bekeken bijna 7000 Waalwijkers hun persoonlijke Mijn Waalwijk pagina. Ruim 5000 inwoners vroegen op deze pagina belastinginformatie op. Daarnaast planden de inwoners online 7400 balie-afspraken. Dit is bijna de helft van alle balie-afspraken!

6



Digitaal zakendoen met gemeente verder uitgebreid

Sinds maart kunnen ondernemers uitgebreider digitaal zakendoen met de gemeente Waalwijk. Zij hebben via de Bedrijven Internet Pagina (BIP) op www.waalwijk.nl/bedrijvenloket de mogelijkheid documenten in hun lopende en afgesloten vergunning-aanvragen te bekijken én te downloaden.

Campagne 'Online regelen, wel zo makkelijk'

Online regelen, wel zo makkelijk: met deze slogan stimuleert de gemeente sinds april haar inwoners en ondernemers om steeds meer zaken online te regelen.

Inwoners worden gestimuleerd om vanuit huis via waalwijk.nl/onlineregelen een groot aantal gemeentelijke producten aan te vragen of volledig digitaal af te handelen. 'Wel zo makkelijk'.



Toegankelijker en gebruiksvriendelijker door toptakenprincipe

Gemeente neemt nieuwe website in gebruik

De gemeente Waalwijk nam in december een nieuwe website in gebruik. De 102-jarige mevrouw De Wijn en burgemeester Kleijngeld gaven samen het symbolische startsein in aanwezigheid van andere bewoners van woonzorgcentrum Antoniushof en enkele tieners.



De site werkt volgens het toptakenprincipe. Toptaken zijn onderwerpen die mensen vaak op een gemeentelijke website zoeken. Die moeten dus direct beschikbaar zijn. Zo kunnen bezoekers sneller en eenvoudiger dan voorheen de informatie vinden die ze zoeken. Uiteraard heeft de nieuwe site een frisse en eigentijdse vormgeving gekregen. Nieuwsgierig? Kijk op www.waalwijk.nl

Informatiebeveiliging en privacy

Digitaal communiceren met de gemeente Waalwijk zit nog steeds in de lift! Inwoners van de gemeente Waalwijk doen steeds meer digitaal zaken met ons. Ook wij wisselen steeds vaker digitaal gegevens uit met onze partners. Denk bijvoorbeeld aan de gegevens rondom de zorg. Gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor de thuiszorg en andere vormen van zorg. Daarom is het erg belangrijk dat deze gegevens veilig worden beheerd en dat alleen bevoegde mensen toegang hebben tot privacygevoelige informatie.

Uw gegevens zijn veilig

We streven ernaar te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten, ofwel BIG, die landelijk geldt sinds 2015. Hierin waarborgen we de privacy van informatie. In deze BIG zijn tal van beveiligingsmaatregelen voorgeschreven om ervoor te zorgen dat úw gegevens veilig zijn. Om de informatiebeveiliging in goede banen te leiden, is een functionaris benoemd die toeziet op de in- en uitvoering van de maatregelen rondom de BIG.



Waalwijk bruist!

Waalwijk Ontmoet 2015

Het gemeentebestuur zette op 10 oktober toppers uit het vrijwilligerslegioen, kanjers in de sport en culturele uitblinkers stralend in het middelpunt! Wie vielen er in 2015 in de prijzen?

8



Beste Vrijwilligersprestatie Individueel:
Sjef Opperman; al bijna 20 jaar vrijwilliger bij Kinderboerderij 't Erf. Hij geeft om mens en dier en staat altijd klaar voor anderen.

Beste Culturele Prestatie Individueel:
Theo van Bracht; hij bracht het wandelpark met het nieuwe evenement Parkfestijn op een mooie manier in beeld door er diverse activiteiten te organiseren.

Beste Sportprestatie Individueel:
Marit Reijnders; deze jonge dame is altijd in beweging en heeft er alles voor over om in de toekomst Olympisch Kampioen te worden. Met haar doorzettingsvermogen en discipline is ze een voorbeeld voor veel sporters.



Beste Vrijwilligersprestatie Team:
Zanddonk United; deze groep vrijwilligers zet zich in om mensen in de wijk bij elkaar te brengen en de minder bedeelden steun te bieden.

Beste Sportersprestatie Team:
Sander Daamen en Melissa Manders; dit duo ademt dans en traint al 3 jaar lang, 6 dagen per week voor meerdere kampioenschappen.

Beste Culturele Prestatie Groep:
Atelier Winterdijk 30b; met maar liefst 29 aanmeldingen, toonde Atelier Winterdijk aan dat ze erg geliefd is in Waalwijk. Het Atelier brengt mensen bij elkaar door een podium te bieden voor kleinkunst, muziek en andere kunstuitingen.



De Tachtig 2015

Tachtig kilometer wandelen in twintig uur!
Zaterdag 12 september 20.00 uur startten 2416 deelnemers aan de 35^e editie van de 80 van de Langstraat.
Dirk Jan Nieuwenhuizen finishte zondag 13 september om 5.15 uur als eerste loper.

In totaal bereikten 2003 lopers de eindstreep van De Tachtig. Een ongelooflijke prestatie, zeker na de heftige regen van zaterdagavond! De wandeltocht ging onder andere door Drunen, Elshout, Nieuwkuijk, Vlijmen, Haarsteeg, Sprang-Capelle, Waspik, 's Gravenmoer, Dongen, De Moer, Loon op Zand en Kaatsheuvel.



foto: 80 van de Langstraat



foto: Stichting Rotary Santa Run

Santa Run 2015

Het centrum van Waalwijk kleurde op 13 december rood tijdens de grootste Santa Run van Nederland. Tijdens deze vierde editie huppelden, wandelden of renden zo'n 3000 kerstmannen, kerstvrouwen en kerstkinderen over een uitgezet parcours.

De deelnemers konden zelf aangeven naar welk goed doel in Waalwijk en omgeving hun inschrijfgeld ging. Voor de diverse goede doelen werd € 53.000,- opgehaald. Een mooi resultaat voor een gezellig en leuk kerstevenement!

Wethouder Judith Keijzers-Verschelling enthousiast over passende woonvoorzieningen



Jong én oud wonen prettig in Waalwijk

10

“Jong én oud moeten prettig kunnen wonen in onze gemeente. Gelukkig zie ik steeds meer passende voorzieningen in Waalwijk”, zegt Judith Keijzers-Verschelling, wethouder Ruimtelijke Ordening en Volkshuisvesting.

Zo hebben jongeren en senioren vorig jaar de kans gekregen om een huurappartement te betrekken in de Wilhelminastraat. Daar zijn 43 appartementen gerealiseerd in een voormalige huishoudschool uit 1939. “Hartstikke mooi om te zien hoe de school een nieuwe functie heeft gekregen. Het is een beeldbepalend pand dat op deze manier voor Waalwijk behouden blijft. En: tegen een betaalbare huur kunnen jonge mensen hier hun eerste stappen op de woningmarkt zetten. Echt een voorbeeld voor de toekomst”, zegt Keijzers enthousiast.

Futurahuis

Ook passende woonvoorzieningen voor senioren worden steeds populairder. In Landgoed Driessen is eind september 2015 het Futurahuis geopend. Deze kleinschalige voorziening voor senioren combineert comfortabel wonen met passende zorg. Het Futurahuis huisvest in zijn wooneenheden zeventien bewoners. Keijzers: “Ik merk aan reacties dat er veel belangstelling is voor dit soort projecten. Ontwikkelaars en andere partijen spelen goed in op de behoeften op de woning- en zorgmarkt.”



De Waard

Een ander voorbeeldproject is De Waard aan de Drunensweg, naast woonzorgcentrum Eikendonk. In oktober vorig jaar is gestart met de bouw van 44 appartementen. “Ook hier is zo lang mogelijk zelfstandig wonen het uitgangspunt. Maar als zorg nodig is, dan is Eikendonk dichtbij. Deze voorziening combineert het beste van beide werelden”, besluit Keijzers.

Ruimtelijke projecten met meerwaarde

De gemeente Waalwijk steekt graag tijd en energie in initiatieven van burgers, ondernemers of combinaties daarvan. Centraal uitgangspunt daarbij is dat de ruimtelijke invulling een duidelijke meerwaarde heeft. Zo ook bij de drie volgende projecten in de portefeuille van wethouder Judith Keijzers-Verschelling die in 2015 startten of juist in een beslissende fase belandden.



Uitbreiding FabriekNL in Waalwijk

Gevestigd in een deel van de 'oude' vanHaren-fabriek aan het Hoogeinde zag FabriekNL zijn kans schoon toen de gehele locatie begin 2015 vrijkwam. Het kantoor van vanHaren verhuisde immers naar bedrijventerrein Haven Zeven. FabriekNL heeft zich toegelegd op de verkoop van meubelkunst en designklassiekers. Om de vleugels echt uit te kunnen slaan, was een bestemmingsplanwijziging noodzakelijk. Nu is detailhandel, horeca en kleinschalige verblijfsrecreatie mogelijk. "Op een unieke historische locatie heeft een enthousiaste ondernemer een innovatief concept ontwikkeld. Hij brengt oud en nieuw bij elkaar en dat is hartstikke mooi om te zien", zegt Keijzers.

Herinrichting Raadhuisplein in Sprang-Capelle

Het Raadhuisplein krijgt met bijna dertig woningen, de verhuizing van een supermarkt en nieuwe winkels een facelift die ervoor zorgt dat het plein ook een echte ontmoetingsplek in Sprang-Capelle kan worden. Keijzers: "Fijn dat alle betrokken partijen willen samenwerken om er iets moois van te maken. Zodat het Raadhuisplein straks een goede plek is om te wonen en te verblijven, en niet alleen om even snel boodschappen te doen." Medio 2017 moet het nieuwe Raadhuisplein klaar zijn. Een klankbordgroep van bewoners en ondernemers denkt mee over de inrichting ervan.



Nieuwe bestemming basisschool De Hooght in Waspik

Door de fusie van basisschool De Hooght met basisschool Jacinta vorig jaar zomer kwam het schoolgebouw aan de Carmelietenstraat vrij. De gemeente zette het pand via een openbare inschrijving te koop. "We hebben bewust niet gekozen voor de hoogste bidder. Zijn plan de school te slopen en vervolgens nieuwe woningen te bouwen, was te grootschalig", legt Keijzers uit. Een initiatief van buurtbewoners om het pand te behouden voor sociaal-maatschappelijke activiteiten, gesteund door de uitkomst van een enquête in het dorp, viel beter in de smaak. "Omdat dit belangrijk is voor de leefbaarheid in Waspik-Boven."



Wethouder Hans Brekelmans

Aantrekkelijke binnenstad blijft hoog op agenda staan

Het is misschien niet altijd direct even zichtbaar, maar achter de schermen wordt volop gewerkt aan het aantrekkelijker maken van de Waalwijkse binnenstad.

“We hebben te maken met een toenemende leegstand van winkels”, vertelt wethouder Hans Brekelmans. “We moeten voorkomen dat dit leidt tot een afname van bezoekers. Veel gemeenten in Nederland van gelijke grootte kampen hiermee. Om onze binnenstad nog aantrekkelijker te maken, hebben we een programmamanager Binnenstad aangesteld die samen met de gebruikers van de binnenstad een heldere visie op papier gaat zetten.” Daarin moet beschreven worden wat nodig is om het Waalwijkse centrum een boost te geven en wat de bijdrage van (ho-reca)ondernemers, vastgoedeigenaren en bewoners kan zijn. “Het moet een integraal verhaal worden waarin iedereen de ruimte krijgt. Dat is belangrijk omdat we de problemen gezamenlijk moeten aanpakken, wij als gemeente kunnen én willen dat niet alleen. Onze standaardvraag zal zijn: “Wat denkt uzelf te kunnen doen?”

Kwartiermaker

Dan is er nog de verplaatsing van het Nederlands Leder- en Schoenenmuseum naar het centrum. In juli stelde de raad een voorbereidingskrediet van € 900.000 beschikbaar. “Een gespecialiseerd bureau fungeert op dit moment als kwartiermaker.” Alleen het verplaatsen van de huidige collectie naar het Raadhuisplein is niet voldoende. “Het museum in het centrum in combinatie met SLEM is een mooie aanjager voor de ontwikkeling van de binnenstad”, stelt Brekelmans.



Wat gebeurde er nog meer in de Waalwijkse binnenstad in 2015?

- Gemeente verkoopt de oostelijke kavel aan de Taxandriaweg aan Rabobank voor de bouw van een nieuw regiokantoor.
- Gemeente verkoopt het pand Stationsstraat 43a-45 aan Nebuvast dat na sloop en sanering een nieuw winkelpand bouwt.
- Gemeente herhuisvest Toezicht en Preventie (WML Facilitair) van Stationsstraat 43a-45 naar het voormalig gemeentearchief op het Raadhuisplein.
- Gemeente voltooit herinrichting parkeerterreinen De Els met De Els-Noord.
- Gemeente voltooit de herinrichting van Mr. van Coothstraat en een deel van de Grotestraat.

Vluchtelingenopvang in 2015

Het aanhoudende geweld in het Midden-Oosten zorgde vorig jaar voor een grote stroom vluchtelingen richting Europa, inclusief Nederland. Wat deed Waalwijk?

Allereerst ving de gemeente eind september zo'n 45 jonge vluchtelingen op in sporthal De Slagen. Het ging om jongens tussen de twaalf en zeventien jaar uit Syrië en Eritrea, afkomstig van een opvanglocatie in Oosterhout. Deze drie dagen crisisopvang verliepen redelijk geruisloos. Het vertrek op maandagmorgen was chaotisch en emotioneel toen de jongens hoorden dat ze opnieuw voor enkele dagen naar een andere locatie (Abdij Mariënkroon in Heusden) moesten. Met wat vertraging lukte het de hele groep uit te zwaaien. De jongens toonden zich dankbaar voor de hartelijke wijze waarop ze opgevangen werden. Een enquête onder omwonenden in Landgoed Driessen wees later uit de wijkbewoners redelijk positief waren over het verloop van de crisisopvang.



Huisvesting

In november stemde de gemeenteraad in met een notitie over het vluchtelingenbeleid. Kern daarvan is dat Waalwijk niet kiest voor grootschalige opvang, maar voor huisvesting van extra vergunninghouders (vluchtelingen die in Nederland mogen blijven). In 2016 worden er zo'n 200 vergunninghouders opgevangen, zo'n 120 meer dan gebruikelijk. Deze vluchtelingen kunnen beter integreren, omdat ze met werk en scholing hun toekomst in de gemeente willen opbouwen. Door deze extra opvang ontstaat er ruimte in de asielzoekerscentra (AZC's) voor recent in Nederland aangekomen asielzoekers.

Syrisch gezin Al Rayes woont naar volle tevredenheid in Waspik

‘Waalwijk en Waspik: ontzettend bedankt’

14

Obada, Hiba en hun zontjes Laith en Kais wisten begin 2015 niet dat er in Nederland een gemeente was die Waalwijk heette. En Waspik: daar hadden ze ook nooit van gehoord. Nu wonen ze er naar volle tevredenheid. “De mensen hier in de buurt helpen ons fantastisch!”

De familie uit Syrië koos in 2013 voor een vlucht naar Nederland vanwege het feit dat iedereen hier voor de wet gelijk is, dat er vrijheid van meningsuiting en vrijheid van geloof is. Ze wisten alleen niet dat Nederlands zo’n ontzettend lastige taal is om te leren.

“Op iedere grammaticaregel zijn uitzonderingen en niemand die je kan vertellen waarom”, grinniken Obada en Hiba. Inmiddels krijgen ze twee keer per week Nederlandse les in Waalwijk. Ze lezen veel kranten en boeken, kijken Nederlandse televisie en oefenen gewoon enorm veel. Het werpt zijn vruchten af. Met de overbuurman een praatje maken over het weer en op het schoolplein even aan een moeder vragen hoe het met haar zieke kind gaat: het lukt allemaal. “De taal spreken is het allerbelangrijkste wat er is”, vertelt Obada. Want als hij de taal spreekt, kan hij op zoek naar een baan. In Syrië werkte hij in de verkoop en marketing bij een distributiebedrijf van etenswaren. “Natuurlijk zou ik hier ook graag zoiets doen, maar dat lukt waarschijnlijk niet. Iedere baan is goed want ik wil gewoon dolgraag gaan werken, weer een eigen inkomen verdienen. Daarom is dat Nederlands zo vreselijk belangrijk.”

Zijn vrouw vult hem aan. “Het is zo ontzettend fijn om mensen te kunnen begrijpen en contact te kunnen hebben.” Waar het Nederlands nog te kort schiet, schakelen ze probleemloos over op Engels. Dat spreken gelukkig ook veel mensen in de omgeving. Ook een goede oplossing: een appje naar een bevriende moeder die de Nederlandse zin dan in het Engels terugapt aan Hiba.

Het is een van de vele manieren waarop de mensen in Waspik ze helpen. “Toen onze zoon zijn been had gebroken en hij voor controles naar het ziekenhuis moest, bracht de buurman ons met zijn auto. De andere buurman nodigt ons uit om mee te rijden als hij met zijn kinderen naar het bos gaat. Het is zo lief dat al die mensen dat voor ons doen.” Ze vertellen het op de bank in hun rijtjeshuis in Waspik. Dolgelukkig waren ze toen ze hoorden dat ze er mochten gaan wonen. “Tot die tijd kenden we Nederland door onze verhuizingen naar de verschillende asielzoekerscentra.” Ze snappen dat het niet anders kon, dat de centra ontzettend vol zitten door wat ze zelf ‘de vreselijke oorlog’ noemen. En ze zijn vol lof over iedereen die hen daarbij keer op keer hielp.



Het gezin Al Rayes

“Als je als man en vrouw, als gezin maandenlang helemaal geen privacy hebt dan ben je echt super blij als je hoort dat je kunt verhuizen naar een eigen plekje.” Hiba vult haar man aan. “Voor de kinderen is zo’n omgeving niet goed. Hier hebben ze die constante spanning niet, kunnen ze lekker op straat spelen, vriendjes maken op school en hebben we in de buurt een speeltuin.”

Het eerste dat ze deden toen ze een beetje op orde waren, was de mensen in de buurt uitnodigen om op de koffie te komen. Iedereen kwam kennismaken. Het voelde gelijk goed. Dat warme gevoel is gebleven. De buurt, de school,

Vluchtelingenwerk, de ambtenaren van de gemeente: ze zouden willen dat ze iedereen die ze helpt om weer een veilig bestaan op te bouwen, konden bedanken. “Ze maken dat we ons veilig en welkom voelen. Je weet pas hoe belangrijk dat is als je het een tijd hebt moeten missen. Daarom zeggen we uit de grond van ons hart: Waalwijk en Waspik bedankt!”

Onderscheiden voor grote inzet

Koninklijke onderscheidingen

De gemeente Waalwijk telt veel mensen die zich tomeloos inzetten voor de samenleving. In 2015 kregen negen inwoners op 25 april tijdens de jaarlijkse lintjesregen een koninklijk onderscheiden voor hun vrijwillige inzet. Zeven inwoners mogen zich sindsdien Lid in de Orde van de Oranje Nassau noemen en twee inwoners kregen de onderscheiding Ridder in de Orde van de Oranje Nassau. Daarnaast benoemde burgemeester Kleijngeld tijdens andere bijzondere gelegenheden nog eens zeven inwoners tot Lid in de Orde van de Oranje Nassau en één tot Ridder in de Orde van de Oranje Nassau.

16

Gemeentelijke onderscheidingen

De gemeente Waalwijk kent sinds 1984 een Erepenning. Die kent de gemeente toe in uitzonderlijke gevallen als blijk van waardering en erkentelijkheid aan mensen die zich in hoge mate verdienstelijk hebben gemaakt voor de plaatselijke gemeenschap.

Op zaterdag 30 mei ontving Bert van Wijlen de erepenning uit handen van burgemeester Nol Kleijngeld. Deze gedreven ondernemer verdiende de penning door zijn grote maatschappelijk bijdrage aan onze gemeente.

De erepenning voor Bert van Wijlen >>



Waalwijk kent ook een ereteken. Dat kent de gemeente toe aan hen die zich jegens de plaatselijke gemeenschap als geheel, dan wel een gedeelte daarvan, in maatschappelijke, culturele of andere zin verdienstelijk hebben gemaakt.

De heer Ad de Louw ontving op maandag 26 oktober de gemeentelijke erespeld, als blijk van waardering voor zijn verdiensten voor het gilde St. Crispinus & St. Crispinianus van Besoijen.

<< De gemeentelijke erespeld voor Ad de Louw

Waalwijkse Weetjes

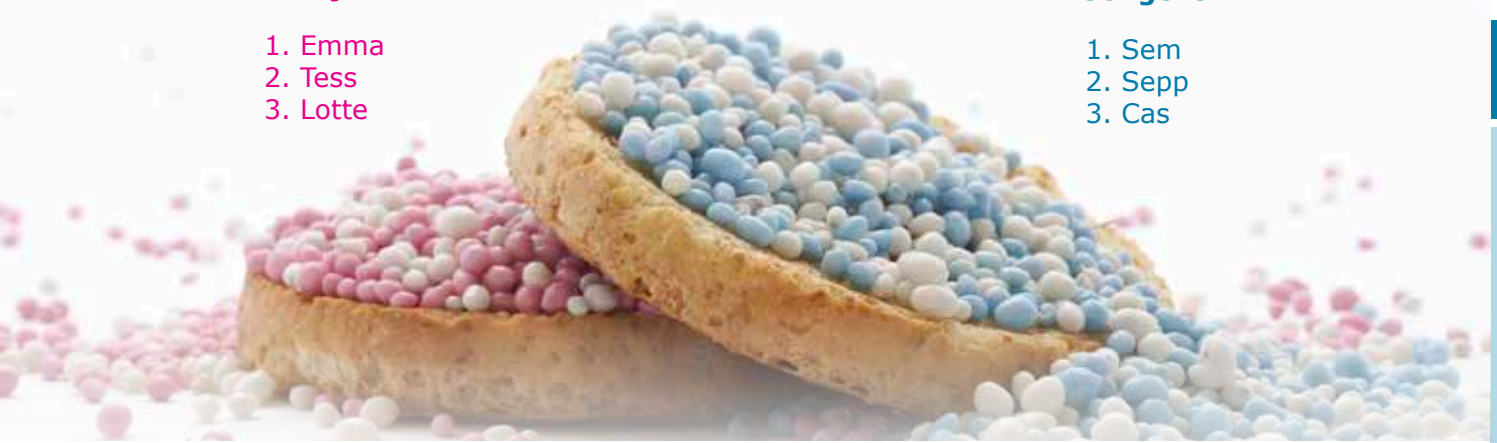
De top 3 babynamen 2015:

Meisjes:

1. Emma
2. Tess
3. Lotte

Jongens:

1. Sem
2. Sepp
3. Cas



In 2015 zijn:

- 42 aangiftes van geboortes gedaan
- 205 kinderen erkend
- 332 akten van overlijden opgemaakt
- 1659 mensen uit Waalwijk vertrokken
- 2196 mensen in Waalwijk komen wonen
- 128 huwelijken gesloten
- 50 partnerschappen geregistreerd
- 95 huwelijken en/of partnerschappen ontbonden
- 2 mensen 101 jaar oud geworden, en vierde 1 inwoner de 100^{ste} verjaardag
- 9 echtparen 65 jaar getrouwd, 34 echtparen 60 jaar getrouwd en was 1 echtpaar 70 jaar in de echt verbonden

Wethouder Ronald Bakker blikt terug

Tevredenheid over bewogen jaar in sociaal domein

Het was een bewogen jaar in het sociale domein, de plek waar hulp aan en ondersteuning van inwoners van Waalwijk samenkomen. Taken gingen van de landelijke overheid naar de gemeente en daarmee veranderde er veel. Het accent ligt op wat mensen - samen met familie, vrienden en kennissen - nog wél zelf kunnen. Voorzieningen en hulpmiddelen worden niet langer automatisch verstrekt. Met wethouder Ronald Bakker kijken we terug op 2015.

18

Zijn de verwachtingen over de nieuwe manier van werken uitgekomen?

“Ik kan dat niet direct met cijfers onderbouwen, maar ik heb de indruk dat de transities, zoals we die veranderingen officieel noemen, redelijk geslaagd zijn. Natuurlijk was het voor iedereen wennen. Dat gold ook voor onze eigen mensen van team WijZ. Dat team is verantwoordelijk voor de toegang tot hulp en ondersteuning en heeft het contact met onze inwoners. Inmiddels hebben deze medewerkers hun draai gevonden. Om een veelgehoord misverstand uit de weg te ruimen: het team bestaat uit vakmensen die weten waarover ze praten en waarover ze besluiten. Het zijn geen ambtenaren die voorheen bijvoorbeeld verantwoordelijk waren voor de aanleg van een nieuwe weg. Daarnaast zien we dat waalwijzer.nl steeds meer geraadpleegd wordt. Op die site is veel informatie te vinden over hulp en ondersteuning in het sociale domein.”

Tevreden dus?

“Als we zien wat voor mega-operatie de transities waren en hoe lang die zijn voorbereid, ben ik best tevreden. Natuurlijk kan het altijd beter, kunnen hulpvragen nog sneller worden opgepakt en kan de uitkomst daarvan nog beter gecommuniceerd worden. Maar dat zit in elk proces. Wel is het spannend hoe 2016 verloopt, met nieuwe indicaties en dus mogelijk veranderingen met veel persoonlijke impact voor mensen. Want 2015 was een overgangsjaar, de echt inhoudelijke wijzigingen komen nu aan bod.”

team **WijZ**



de medewerkers van team WijZ

Lees verder op pagina 19 >>

Compliment voor bestrijden kindarmoede in Waalwijk



Kindbonnen succesvol onderdeel Waalwijks armoedebeleid

De transities (zie artikel hiernaast) mogen dan grotendeels de sociale agenda in 2015 hebben bepaald, ook het Waalwijkse armoedebeleid verdient de nodige aandacht.

Het bestrijden van armoede en specifiek die bij kinderen is een belangrijk punt in het gemeentelijk beleid. In Waalwijk worden elk najaar kindbonnen uitgegeven, zodat kinderen uit gezinnen met een minimuminkomen daarvan kleding en schoenen kunnen kopen. Nieuwe brugklassers ontvangen een kindbon voor schoolpullen.

Deze werkwijze leidde in december tot landelijke erkenning. In een rapport van het ministerie van Sociale Zaken wordt Waalwijk als voorbeeldgemeente genoemd. Vooral omdat kinderen zélf de keuze kunnen maken. Zodat ze ook een keer met die gave sneakers naar school kunnen en daardoor volop kunnen 'meedoen' met klasgenootjes die het een stuk breder hebben.

>> vervolg van pagina 18:

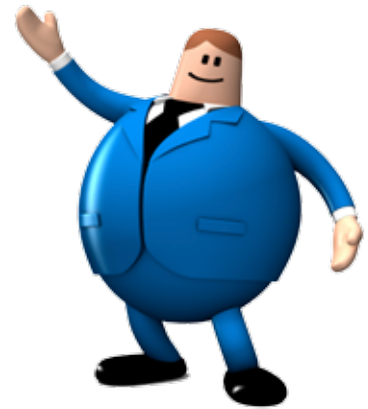
Over het afschaffen van de eerste drie uur huishoudelijke hulp is veel te doen, in 2015 en eigenlijk nu nog. Had dat achteraf gezien ook anders gekund?

“De huishoudelijke hulp valt formeel niet binnen de transities, want deze vorm van ondersteuning was altijd al een gemeentelijke taak. Daarvoor kregen we altijd een flinke zak met geld en die is veel kleiner geworden. Vandaar dat de gemeenteraad in mei heeft besloten dat we de eerste drie uur niet meer vergoeden. Daar zijn veel bezwaarschriften op binnengekomen en voor een deel hebben we mensen in het gelijk gesteld. Natuurlijk is het afschaffen ervan een impopulair besluit en leidt dat tot veel commotie in de samenleving. Toch sta ik er inhoudelijk nog steeds honderd procent achter. Juist omdat door het wegvallen van die eerst drie uur een beroep gedaan moet worden op het netwerk van de cliënt. Dát is de centrale gedachte achter de transities: kijk eerst in je eigen omgeving voor hulp. En als er geen netwerk is of te weinig financiële armslag, kijken we samen naar een oplossing om toch huishoudelijke hulp te krijgen. Het feit dat de gemeente niet meer automatisch alles regelt, is voor veel mensen erg wennen en dat kost simpelweg tijd.”



Vestiging bol.com op Haven Acht

Belangrijke economische boost



Het is een van de grootste grondtransacties in de geschiedenis van de gemeente: de verkoop van een kavel van ruim 110.000 m² aan online warenhuis bol.com op Haven Acht. Na maanden van voorbereidingen en onderhandelingen achter de schermen kon deze mijlpaal kort voor de zomervakantie wereldkundig gemaakt worden. Wethouder Ronald Bakker was nauw betrokken bij de verkoop.

20

De vestiging van bol.com geeft een flinke boost aan de economische ontwikkeling van Waalwijk. “De regio Tilburg-Waalwijk is nu de tweede logistieke hotspot van Nederland, maar we willen natuurlijk op de eerste plek staan. En uiteraard levert de verkoop van de grond het nodige geld op, maar ik vind de groei van werkgelegenheid belangrijker”, zegt Bakker.



Startsein bouw fulfilmentcenter bol.com

Het werk in het distributiecentrum - ofwel fulfilment center zoals bol.com het noemt - is redelijk arbeidsintensief. Het gaat om circa 1000 arbeidsplaatsen. “We kijken graag met Docdata, verantwoordelijk voor het toekomstig personeel, in hoeverre we met werkzoekenden uit Waalwijk en omgeving deze banen kunnen invullen. Dat geldt zeker ook voor mensen met een wat grotere afstand tot de arbeidsmarkt”, zegt Bakker die behalve Economische Zaken ook Sociale Zaken in zijn portefeuille heeft.

Acht voetbalvelden

Het bouw van het fulfilment center is inmiddels begonnen. Half februari werd de eerste paal symbolisch geslagen. De bouw duurt circa één jaar waarna het pand nog ingericht moet worden. In de loop van 2017 is het center klaar voor gebruik. Dan staat het gebouw op 50.000 m², dat zijn circa acht voetbalvelden. De totale vloeroppervlakte is 135.000 m². De bouw is duurzaam en energievriendelijk. Bol.com wil minimaal de ‘Excellent’ score van het duurzaamheidskeurmerk BREEAM-NL bereiken.

Aanleg nieuwe insteekhaven stap dichterbij

De gemeente Waalwijk werkt al enkele jaren aan een nieuwe insteekhaven. Die is hard nodig. De sluis bij de huidige haven is verouderd. Ondertussen groeit het transport over water en worden binnenvaartschepen steeds groter.

Een insteekhaven is een doodlopende haven die een hoek met een vaarroute maakt en die wordt gebruikt voor goederenoverslag, als werf of als keerpunt. De Waalwijkse haven is bedoeld als centrale schakel in Midden-Brabant voor de afhandeling en doorstroom van goederen vanuit Rotterdam, Antwerpen en het Europese achterland. Hiermee versterken Waalwijk en Midden-Brabant hun positie als tweede logistieke *hotspot* van Nederland.



Vijf bedrijven in beeld

Waalwijk werkte in 2015 achter de schermen hard aan de aanbestedingsprocedure. Tijdens de eerste selectieronde zijn vijf bedrijven of combinaties daarvan geselecteerd voor de aanleg van de insteekhaven. De gemeente kiest medio 2016 maximaal drie bedrijven die doorgaan naar de volgende ronde. Vervolgens krijgt één bedrijf in 2017 de opdracht om de nieuwe haven te ontwerpen, te bouwen en te beheren.

De ontwikkeling van de haven krijgt veel steun in de logistieke regio Waalwijk-Tilburg, zowel van verschillende overheden als het bedrijfsleven. De nieuwe haven kost ruim 30 miljoen euro en diverse partijen betalen hieraan mee.

Start bouw

De raad beslist in 2017 over de gunning. Daarna worden diverse procedures opgestart, onder andere voor het aanpassen van het bestemmingsplan. De bouw begint vermoedelijk in 2019. In 2020 is de haven in bedrijf.



Harde bestuurlijke aanpak tegen productie en handel drugs

Onverminderde strijd tegen gevaarlijke en misdadige praktijken

22

De strijd tegen productie en handel in drugs blijft hoog op de agenda staan in de gemeente Waalwijk. Net als in 2014 is afgelopen jaar hard opgetreden tegen de teelt van hennep en de productie van harddrugs. “Ik blijf herhalen: we moeten dit blijven aanpakken, want het zijn misdadige en erg gevaarlijke praktijken”, zegt burgemeester Nol Kleijngeld.

Politie en openbaar ministerie nemen strafrechtelijke maatregelen, de gemeente komt met een bestuurlijke aanpak in actie. Dat betekent concreet het sluiten van bedrijfspanden en zelfs woningen. “Hennepkwekerijen en xtc-labs brengen zoveel risico’s met zich mee. Denk bijvoorbeeld aan kortsluiting en vervolgens brand, maar ook aan overlast van criminelen die zich bezighouden met deze strafbare activiteiten.”

De gemeente treedt dus hard op, maar steekt ook veel energie in het waarschuwen van bijvoorbeeld ondernemers via informatieavonden. “Zij weten vaak niet wat de bedoelingen zijn van dubieuze figuren die hun leegstaande panden huren, dus moeten ze alert zijn op verdachte situaties. Ondernemers, maar ook omwonenden zijn onze ogen en oren op een bedrijventerrein. Alleen als we het samen doen, kunnen we deze strijd winnen”, aldus Kleijngeld.

De feiten op een rij

In 2015 trof de politie in 28 bedrijfspanden en woningen in de gemeente drugs aan: op 23 adressen ging het om hennep, in vijf gevallen om harddrugs. Als gevolg van een bestuurlijke maatregel werden drie bedrijfspanden gesloten: twee voor zes maanden na de vondst van hennep, één voor één jaar als gevolg van het aantreffen van xtc. Ook twee woningen werden tijdelijk gesloten nadat bleek dat er hennep geteeld werd. Daarnaast kregen nog eens 18 bewoners een bestuurlijke waarschuwing; als zij nog een keer in de fout gaan, wordt hun huis tijdelijk gesloten. In totaal heeft de politie meer dan één miljoen euro uit de markt gehaald bij drugsacties in 2015.



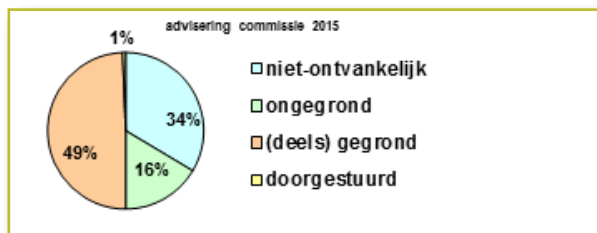
Klachten en bezwaarschriften

Niet tevreden over de dienstverlening van de gemeente? Of over het gedrag van bestuurders of ambtenaren? Als inwoner kunt u op meerdere manieren uw ontevredenheid laten blijken. Gewoon bellen, schrijven of mailen volstaat als het gaat om een klacht. Heeft u bezwaar tegen een besluit van de gemeente? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Klachten sneller afgehandeld

Waalwijkers dienden in 2015 52 klachten, een stijging ten opzichte van de 44 klachten in 2014. In 2015 zijn 50 klachten afgehandeld, waarvan 4 van vóór 2015. In 2015 is 98% van de klachten afgewikkeld binnen de daarvoor in de wet aangegeven termijn. In 2014 was dat 94%. In 2013 was dat 58%.

- 3 klachten zijn formeel beantwoord
- 1 klacht werd gegrond verklaard
- 1 klacht werd gedeeltelijk gegrond verklaard
- 1 klacht werd ongegrond verklaard
- 5 klachten zijn doorgezonden naar een externe instantie, omdat de klachten niet de gemeente betroffen.
- 39 klachten zijn ingetrokken, nadat ze op informele wijze zijn opgelost
- 6 klachten zijn nog in behandeling



Inwoners klaagden over niet (tijdig) antwoord krijgen, onbehoorlijke parkeercontrole, niet tijdig reageren op meldingen, onjuiste aanpak en communicatie met betrekking tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (hulp bij het huishouden), onjuiste afhandeling grafruiming, onjuiste publicatie op de voorlichtingspagina, het verstrekken van onjuiste informatie, niet terugbellen, onvriendelijke behandeling, onjuiste registratie gegevens en te hoge tarieven voor de vuilstort.

Minder bezwaarschriften in 2015

De commissie Bezwaarschriften adviseerde in 2015 over 183 bezwaarschriften: 178 waren gericht aan het college en 5 aan de burgemeester. In 2014 ging het om 270 bezwaarschriften. In 2015 zijn 345^{*)} bezwaarschriften afgehandeld, waarvan 124 uit 2015 en 221 uit eerdere jaren. 42 Bezwaarschriften zijn na bemiddeling ingetrokken, bij 24 bezwaarschriften lukte bemiddeling niet en volgde alsnog een formele procedure. In 280 gevallen is een contra-indicatie aangevraagd. In 2015 is 95% (in 2014 87%) van de bezwaarschriften afgerond binnen de daarvoor gestelde termijnen.

**) In 2014 en 2015 is een groot aantal bezwaarschriften ontvangen met betrekking tot besluiten inzake vermindering van hulp bij het huishouden op grond van de WMO (2015). Hierdoor ontstaat een afwijkend beeld ten opzichte van voorgaande jaren.*

'Praat met de raad!'

Het jaar 2015 is de raad druk geweest met het project 'Praat met de raad'. Een werkgroep uit de raad onderzocht hoe de afstand met de samenleving kan worden verkleind. En om signalen uit de samenleving eerder op te pakken en in te zetten bij het ontwikkelen van beleid. De werkgroep heeft veel gesprekken gevoerd met wijk- en buurtraden, verschillende groepen inwoners, het college en ambtenaren. De werkgroep presenteert de resultaten in eerste helft van 2016.

2015 stond in het teken van de consequenties van de veranderingen op het sociaal terrein (Jeugdhulp, Participatiewet en Wmo). Zo heeft een werkgroep uit de raad zorgaanbieders- en gebruikers gehoord en hierover verslag gedaan aan de raad.

Ook de komst van vluchtelingen stond prominent op de agenda. De samenleving ging in november in gesprek met raads- en collegeleden over de opvang. In november koos de raad voor verspreide opvang voor vluchtelingen die asiel hebben gekregen.

In maart kon de samenleving haar mening geven over het toekomstige monumentenbeleid. Zo'n 90 mensen, waaronder veel monumenteigenaren, hebben deze discussiebijeenkomst bijgewoond. De raad buigt zich nog over de aanpassing van dit beleid.

Andere belangrijke onderwerpen in 2015 waren economische ontwikkeling en

werkgelegenheid. Zo nam de raad een aantal beslissingen over het aanleggen van de insteekhaven, waarmee realisatie weer een stap dichterbij is gekomen. Het vestigingsklimaat voor bedrijven blijft onveranderd gunstig. De raad nam de nodige besluiten voor de bouw van een groot distributiecentrum voor bol.com. Een punt van zorg blijft het centrum. Met de plannen voor het SLEM (onder andere de huisvesting van het schoenenmuseum in het centrum) hoopt de raad hieraan een positieve impuls te geven.

Hoe blijft u op de hoogte van de werkzaamheden van de raad?

De agenda van de raad staat op de gemeentelijke voorlichtingspagina in Weekblad Waalwijk. Uiteraard kunt u ook kijken op waalwijk.nl/raad. Ook kunt u voortaan raadsvergaderingen live volgen via deze site. Of volg de raad op twitter: @raadwaalwijk.

De raad vertegenwoordigt u, als inwoner van deze gemeente. Benader daarom gerust de raad. Neem contact op met raadsleden of spreek in bij commissievergaderingen. Maar blijf vooral komen naar raadsavonden waar u uw mening kunt geven over een beleidsonderwerp. Andersom komt de raad graag met werkbezoeken naar u toe om op de hoogte te blijven van wat er in de samenleving speelt.

Voor contact met de raad of raadsleden: kijk op waalwijk.nl, stuur een e-mail naar griffie@waalwijk.nl of neem telefonisch contact op via 0416-683 445.



COLOFON

Teksten en vormgeving: Bureau Communicatie gemeente Waalwijk
Tekst Raad: Griffie
Foto's: Gemeente Waalwijk, Studio Piet Pulles, Pix4profs, Waalwijk4You.
Uitgave: Maart 2016