

**Overzicht beslissingen klachten 2025 - 2026 Wet Open Overheid (WOO)**

| Datum ontvangst klacht | Samenvatting van de klacht                                                                                                                                                                         | Onderwerp van klacht                                   | Uitkomsten klachtonderzoek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wat is de beoordeling van de klacht? | Datum beslissing klacht |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| 28-05-26               | De gemeente zou adressen en namen van bezwaarmakers hebben gedeeld met een vergunninghouder van het pand waartegen het bezwaar is gericht.                                                         | Het delen van gegevens tijdens bezwaarschriftprocedure | Er is telefonisch contact gezocht met de klager. Tijdens het telefoongesprek is uitgelegd hoe de bezwaarprocedure bij de gemeente Waalwijk verloopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Informeel afgehandeld                | 09-06-26                |
| 27-01-26               | De hoeveelheid gegevens die de gemeente registreert voor het maken van een terugbelverzoek is onwenselijk.                                                                                         | Gemeentelijk systeem van terugbelverzoeken             | De klacht is onderzocht. Hieruit blijkt dat de gemeente alleen een telefoonnummer en naam registreert. De gemeente kan aanvullende gegevens registreren als dit nodig is om de vraag van de inwoner te beantwoorden. De inwoner is niet verplicht om deze gegevens bij het Klant Contact Centrum (KCC) door te geven. Ook zonder deze aanvullende gegevens maakt de gemeente een terugbelverzoek.                                                                                         | Informeel afgehandeld                | 19-02-26                |
| 5-11-25                | Het toegangs- en ontheffingsbeleid kentekenhandhaving van de gemeente Waalwijk zou in strijd zijn met de AVG en een inbreuk maken op de privacy, vrijheid en woongenot van bewoners in het gebied. | Toegangs- en ontheffingsbeleid                         | Inwoners van het gebied kunnen het toegangs- en ontheffingsbeleid als inbreuk op de privacy ervaren. De gemeente beoogt een collectief belang te waarborgen: het verminderen van het aantal voertuigen en de verblijfsfunctie en leefbaarheid van het gebied versterken. In dit geval weegt voor de gemeente dit belang zwaarder dan het individuele belang op privacy. Onder andere vanwege de maatregelen die door de gemeente zijn getroffen om de inbreuk zo klein mogelijk te maken. | Ongegrond                            | 11-12-25                |
| 20-08-25               | Medewerker van WijZ zou mogelijk niet de AVG hebben nageleefd vanwege communicatie via WhatsApp.                                                                                                   | Handelen medewerker                                    | De ingediende brief was niet bedoeld om als klacht te laten behandelen door klager. De gemeente gaat intern evalueren over een aantal onderwerpen: toestemmingsverklaring, informeren inwoners en het gebruik van WhatsApp in de communicatie met inwoners.                                                                                                                                                                                                                               | Informeel afgehandeld                | 10-09-25                |