



Iburgerzaken Waalwijk

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Sophie Mulders

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Shift2

Website: Iburgerzaken Waalwijk

Rapportversie: 1.0

Datum: 24 februari 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	7
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	22
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	27
Richtlijn 3.1: Leesbaar	27
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	28
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	29
Principe 4: Robuust.....	31
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	31
Steekproef	33
Overige onderzoeksdetails	34
Gebruikte technieken.....	34
User agents en andere software	34
Afhankelijke technologie	34
Over Cardan.....	34

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 10 februari 2025 en 24 februari 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **6 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **25 van 33 succescriteria** (75 %). Onze onderzoeker heeft **28 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op de website is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. En is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de website ingezoomd en/of op een klein scherm wordt bekeken. Wat dit betreft word er dus al goed rekening gehouden met toegankelijkheid.

Wel zijn er nog problemen geconstateerd. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Op de website zijn ook een aantal kopteksten en lijsten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten en lijsten kan herkennen, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/start.html> (URI-basis - acceptatie-omgeving van iBurgerzaken Waalwijk)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	6 / 8	12 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	14 / 20	11 / 13	25 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-14.F2

Op meerdere pagina's staat een carousel met afbeeldingen, zie bijvoorbeeld het proces "Geboorteaangifte" op pagina <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>. Omdat de afbeeldingen in een carousel staan, zijn ze functioneel. Ze moeten een goed tekstalternatief krijgen. De afbeeldingen hebben op dit moment geen goed tekstalternatief. Dit komt meer voor, zie ook het proces "Vermissing reisdocument" op pagina <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken>. Het advies is om de carousel volledig decoratief te maken. Dit zou ook vereisen dat alle interactieve componenten verwijderd worden. Dat is nu niet het geval.

Controleer alle carousels op de website.

Bevinding SHI-14.F33

Technisch

Laag

In het proces "Geboorteaangifte" <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>, in de stap "Bevestiging" bij de koptekst "Aangeleverde documenten" wordt met CSS een icoontje geplaatst van een "bestand". Het icoontje staat in een tabelcel en is de enige inhoud in die cel. Het span-element heeft een aria-label met tekst "Icon naam". De schermlezer leest nu voor: "icon naam". Dit is geen goed tekstalternatief.

Vervang de tekst in het aria-label door "Document" om ervoor te zorgen dat er geen lege tabelcel ontstaat: `aria-label="Document"`.

Een alternatief is om de eerste kolom weg te halen en het icoontje voor de bestandsnaam te

plaatsen. In dat geval kan het icoontje met `aria-hidden="true"` worden verborgen voor hulpsoftware en kan het aria-label helemaal worden verwijderd.

Bevinding SHI-14.F3

In het proces "Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap" op pagina <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" en dan op het tabblad "Locaties" een lijst met locaties. Bij de locatie "Spreekkamer voor administratief huwelijk/partnerschap" is bij het tabblad "Foto's" een foto beschikbaar. Deze staat ook in een carroussel, alleen is er maar één foto. De foto heeft geen tekstalternatief. De foto geeft hier informatie over hoe de locatie eruit ziet. Er kan een tekstalternatief komen die beschrijft wat er op de foto te zien is. Maar in dit geval is op de afbeelding zelf niets te zien.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-14.F7

In het proces "Geboorteaangifte" op pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> staat bovenaan in de balk de naam van de module: "Geboorteaangifte". Deze kop is de hoofdkop van deze pagina, maar heeft hetzelfde kopniveau (h2) als andere koppen op de pagina. Zorg ervoor dat deze kop wordt aangepast in een H1-kop. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit komt meer voor, zie ook het proces "Vermissing reisdocument" op pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken>.

Bevinding SHI-14.F29

In het proces "Geboorteaangifte" op pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> Staat bij de koptekst "Introductie" een tip bericht. De tekst in dit tipbericht is opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit komt meer voor, zie ook het proces "Vermissing reisdocument" bijvoorbeeld op pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken>

Bevinding SHI-14.F8

In het proces "Vermissing reisdocument" op pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken> Als dit proces wordt gestart en er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> in beeld. Hier kan je bij de tekst "Huidige Reisdocumenten" de knop "Opgeven als vermist" activeren, er verschijnt dan meer content. De ingevulde gegevens zoals "Datum aangifte vermissing" en "de datum in het datumveld" staan in de code in een dt-

element en een dd-element. Deze elementen moeten in een dl-element staan, deze ontbreekt nu in de code. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld in het proces "Geboorteaangifte" dat start op pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/start/StartGeboorte> en dan bij de stap "Naamskeuze".

Bevinding SHI-14.F27

Op de overzichtspagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/start.html> staan diverse categorieën te herkennen aan een kop met een icoon. Onder deze kop staat visueel een lijst met 1 of meerdere links. Deze lijst is helaas niet in code beschikbaar. Maak hiervan een ongeordende lijst, bijvoorbeeld met het ul-element.

Bevinding SHI-14.F34

In het proces "Vermissing Reisdocument op pagina "Bevestiging", <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken>, krijg je een overzicht van de gegevens die je in gaat sturen. Bij de koptekst "Opgegeven als vermist" gaan een paar dingen fout. Meteen onder het document wat je als vermist opgeeft staat een tekst waarin je verklaart dat je op de hoogte bent. In deze alinea worden meerdere br-elementen achter elkaar gebruikt. Een nieuwe alinea beginnen door twee br-elementen achter elkaar te plaatsen mag niet. Als een nieuwe alinea begonnen moet worden, moet een nieuw p-element gebruikt worden. Daarnaast staat er een visuele opsomming. Deze is in de code niet opgemaakt als ongeordende lijst. Als iets eruit ziet als een lijst moet het in de code ook een lijst zijn.

Verwijder de dubbele br-elementen en zorg dat opsommingen als ongeordende lijst in de code terug komen.

Bevinding SHI-14.F35

In het proces "Vermissing reisdocument" op pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken> Als dit proces wordt gestart en er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> in beeld. Hier staat de visuele koptekst "Huidige Reisdocumenten", die in de code niet is opgemaakt als kop. Als iets eruit ziet als kop, moet het ook als kop worden opgemaakt in de code.

In dit geval zou een h3-kop geplaatst kunnen worden, omdat "Huidige reisdocumenten" onder de koptekst "Aanvrager" valt.

Bevinding SHI-14.F39

 Content  Laag

Op pagina <https://ibzpink.waalgwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken> staat een notificatieblok. Deze begint onterecht met een H1-kop "Let op!". Het kopniveau volgt hier niet de hiërarchische structuur.

Dit probleem kan op meerdere pagina's voorkomen. Controleer daarom alle vergelijkbare blokken.

Pas de kop aan naar een H3-kop.

Bevinding SHI-14.F37

In het proces "Huwelijksaangifte of partnerschapscontract" op pagina, <https://ibzpink.waalcwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken>, bij de stap "Bevestiging" krijg je een overzicht van de gegevens die je in gaat sturen. Bij de koptekst "Akkoord" staat een alinea met daarin een visuele opsomming. Deze is in de code niet opgemaakt als ongeordende lijst. Als iets eruit ziet als een lijst moet het in de code ook een lijst zijn.

Bevinding SHI-14.F11

 Technisch  Laag

Het PDF-document "Bevestigingsdocument Vermissing reisdocument" kan gegenereerd worden na het proces "Vermissing reisdocument" op pagina <https://ibzpink.waalcwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken>. Hier staan visuele koppen boven de tabellen, zoals "Vermist reisdocument" en "Toelichting burger vermist reisdocument". Deze zijn niet als kopteksten getagd, maar als een tabelcel in een aparte tabel. Software kan hierdoor de relaties niet bepalen. Dit kan worden opgelost door deze als koppen te taggen boven de tabellen.

De derde tabel bevat visueel de gegevens "Naam" tot en met "documentnummer". In de tags zijn dit drie aparte tabellen. Dit moet in de tags één tabel worden.

Bij alle tabellen staan er visueel de rijkoppen "Datum verklaring/vermissing" en "Soort reisdocument" voor de kolommen. Deze zijn niet getagd als rijkoppen, software kan hierdoor de relaties niet bepalen.

Ook zijn er meerdere lege paragrafen aanwezig, deze kunnen beter verwijderd worden.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-14.F38

 Technisch  Laag

Het PDF-document "Bevestigingsdocument Geboorte" kan gegenereerd worden na het proces "Geboorteaangifte" op pagina <https://ibzpink.waalcwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>. Bij alle tabellen staan er visueel de rijkoppen "naam", "Officiële voornamen" en "Dag van geboorte" etc. Deze zijn niet getagd als rijkoppen, software kan hierdoor de relaties niet bepalen.

Omdat de tabel bestaat uit twee kolommen is dit niet afgekeurd. Wel zou het beter zijn om hier tabelkoppen `<TH>` te gebruiken voor deze rijen.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-14.F12

Er is een contrastswitch aanwezig, dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

In het proces "Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap" dat start op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>, komt pagina

<https://ibzpink.waalgemeenschap.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> in beeld. Op deze pagina staan bovenaan het formulier de andere stappen van het proces genoemd. Na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels, is alleen van de huidige stap de tekst in beeld, voor de andere stappen staan er bolletjes. Als er met de muisaanwijzer over een bolletje heen wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus ontvangt, komt de tekst van de stap in beeld. Als de eerste stap "Partners" actief is, dan heeft de tekst van de stap "Getuigen", "Opties" en "Bevestiging" een contrast van 1,6:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Deze stappen zijn inactief, maar een gebruiker moet wel de tekst kunnen lezen om te weten wat de volgende stappen zijn, het contrast moet daarom wel voldoen. Vergelijkbare problemen komen voor bij andere stappen in het proces. Dit komt meer voor, zie het proces "Geboorteaangifte" dat start op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>

Controleer op de hele website de stappen van de processen.

Bevinding SHI-14.F31

Er is een contrastswitch aanwezig, dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

Bij het proces "Geboorteaangifte" in de stap "Kind" <https://ibzpink.waalgemeenschap.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> kun je een verklaring van de arts of verloskundige uploaden. Wanneer je bij de kop "Verklaring verloskundige" een document upload met een onjuist formaat verschijnt de naam van het document in een rode kleur. De tekstkleur heeft een te laag contrast van 2,5:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Bevinding SHI-14.F13

Er is een contrastswitch aanwezig, dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

In het proces "Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap" op pagina <https://ibzpink.waalgemeenschap.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" en dan op het tabblad "Locaties" een zoekveld. Het label "Zoekveld" heeft een contrast van 1,7:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Dit zoekveld staat ook op het tabblad "Ambtenaren", hier geldt hetzelfde voor.

Bevinding SHI-14.F36

Er is een contrastswitch aanwezig, dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

In het proces "Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap" op pagina <https://ibzpink.waalgemeenschap.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat bij de kop tekst "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" een tabblad met "Beschikbaarheid". Op dit tabblad staat een kalender. De inactieve data hebben een contrast van 4,3:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is net te laag, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. In dit zelfde proces bij de stap "Ceremonie" staat bij het tipbericht een kalender waar je de gekozen datum en plaats uit de eerste stap ziet. Hier geldt hetzelfde voor.

AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Bevinding SHI-14.F30**

Er is een contrastswitch aanwezig, dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

In het proces "Geboorteaangifte" op pagina <https://ibzpink.waalcwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> staat bij de koptekst "Introductie" een tip bericht. Het icoon in dit tipbericht heeft net een te laag contrast van 2,9:1 met de blauwe achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit tip bericht component komt meer voor, zie ook bijvoorbeeld het proces "Vermissing reisdocument" op pagina <https://ibzpink.waalcwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken> en bij het proces "Geboorteaangifte" bij de stap "Kind" op pagina <https://ibzpink.waalcwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=c3dba858-30b9-48b4-99e4-cd5c09efa20c#burgerzaken>

Bevinding SHI-14.F32

Er is een contrastswitch aanwezig, dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

Bij het proces "Geboorteaangifte" in de stap "Kind" <https://ibzpink.waaiwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=c3dba858-30b9-48b4-99e4-cd5c09efa20c#burgerzaken> kun je een verklaring van de arts of verloskundige uploaden. Wanneer je bij de kop "Verklaring verloskundige" een document upload met een onjuist formaat verschijnt de naam van het document in een rode kleur. Bij de naam verschijnt ook een knop met een prullenbak icoon. Het icoon heeft een te laag contrast van 2,5:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit icoon verschijnt ook als je een document upload wat wel aan het juiste format voldoet.

Bevinding SHI-14.F15

Er is een contrastswitch aanwezig, dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

In het proces "Vermissing reisdocument" en er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.waaiwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> in beeld. Op deze pagina staan bovenaan het formulier de andere stappen van het proces genoemd. Na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels, is alleen van de huidige stap de tekst in beeld, voor de andere stappen staan er bolletjes. Als er met de muisaanwijzer over een bolletje heen wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus ontvangt, komt de tekst van de stap in beeld. De bolletjes hebben een contrast van 1,3:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Sommige gebruikers kunnen nu mogelijk de bolletjes niet onderscheiden van de achtergrond. Dit komt meer voor, zie ook in het proces "Geboorteaangifte" dat start op pagina <https://ibzpink.waaiwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> en het proces "Huwelijksaangifte of partnerschapscontract" dat start op pagina <https://ibzpink.waaiwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-14.F18

In het proces "Geboorteaangifte" op pagina <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> kan een proces gestart worden om een geboorteaangifte te doen. Op pagina <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> staat bij de stap "Naamskeuze" een optie om de verklaring arts/verloskundige te uploaden. Als dit is gedaan, is er een link om deze te downloaden. De toegankelijkheidsnaam van deze link is niet heel duidelijk, omdat het woord "downloaden" meteen achter de bestandsnaam staat en daarna informatie over het bestand staat, bijvoorbeeld: "Name: "test.jpgdownloaden 32 KB image/jpeg". Dit kan aangepast worden naar iets als "Download het bestand" gevolgd door de bestandsnaam en andere informatie. Dit komt ook voor in het proces "Huwelijksaangifte of partnerschapscontract" dat start op pagina <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> bij de stap "Partners", nadat er voor één partner met DigiD is ingelogd en dan na het uploaden van een identiteitsbewijs.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-14.F26

Op de overzichtspagina <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/start.html> staan links naar diverse processen zoals bijvoorbeeld: "Geboorteaangifte" en "Reisdocument of Paspoort aanvraag". Alle links op de pagina worden geopend op een nieuw tabblad. Het is een best practice om links in hetzelfde tabblad te openen. Het kan namelijk verwarrend zijn voor sommige bezoekers als de pagina in een nieuw tabblad opent.

Er kan bijvoorbeeld een verborgen linktekst worden gebruikt als "opent in nieuw tabblad".

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-14.F28

Op de overzichtspagina <https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/start.html> staat een zoekveld met tekst "Hoe kunnen we je van dienst zijn?". Dit zoekveld heeft geen goed gekoppeld tekstlabel. Hierdoor komt de zichtbare tekst van de placeholder niet terug in de toegankelijkheidsnaam van het veld. Dit is van belang voor gebruikers die afhankelijk zijn van stembesturing. Zie ook 4.1.2.

Bevinding SHI-14.F19

In het proces "Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap" op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" en dan op het tabblad "Locaties" een zoekveld. Deze heeft als zichtbaar label "Zoekveld". De toegankelijkheidsnaam van dit veld is door het aria-label "Hier kunt u zoeken op locaties wat leidt tot het beperken van het aantal zoekresultaten.". De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het zichtbare label van dit veld. Dit zoekveld staat ook op het tabblad "Ambtenaren", hier geldt hetzelfde voor.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-14.F20

In het proces "Vermissing reisdocument" en wanneer er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.waaiwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> in beeld. In het formulier kan je de knop "Opgeven als vermist" activeren bij het document wat vermist is, er verschijnen dan meer formulervelden. Er zijn meerdere velden voor een datum, bijvoorbeeld "Datum vermissing geconstateerd". Er is een verplicht format voor de datum: DD-MM-JJJJ. Dit format is alleen beschikbaar met een visueel verborgen tekst. Deze instructie moet ook visueel beschikbaar zijn. Een gebruiker moet deze instructie van te voren kunnen lezen bij het veld om het maken van een fout te voorkomen.

Controleer alle datumvelden op de website.

Bevinding SHI-14.F21

In het proces "Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap" op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" en dan op het tabblad "Locaties" een zoekveld. In het zoekveld staat de placeholder tekst "Filter". Dit geeft aanvullende informatie over het doel van dit veld, namelijk dat ermee gefilterd wordt in de onderstaande lijst in plaats van dat er gezocht wordt. Dit mag niet in

placeholder tekst staan, dit kan worden opgelost door dit buiten het veld te plaatsen. Dan blijft dit in beeld als er in het veld wordt getypt. Dit zoekveld staat ook op het tabblad “Ambtenaren”, hier geldt hetzelfde voor.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-14.F22

Op meerdere pagina's staat een carrousel met afbeeldingen, zie bijvoorbeeld het proces "Geboorteaangifte" op pagina <https://ibzpink.waalswijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>. Deze bevat een aantal interactieve componenten: knoppen voor volgende en vorige en knoppen voor de verschillende slides. De knoppen voor volgende en vorige zijn verborgen gemaakt. Bij de knoppen voor de slides ontbreekt de juiste toegankelijkheidsnaam, de juiste rol en de waarde (of de slide actief of niet-actief is). Dit komt meer voor, zie ook het proces "Vermissing reisdocument" op pagina <https://ibzpink.waalswijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken>.

Bevinding SHI-14.F24

In het proces "Geboorteaangifte" op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/start/StartGeboorte> kan een proces gestart worden om een geboorteaangifte te doen. Op pagina <https://ibzpink.waalswijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> staat bij de stap "Naamskeuze" een optie om de verklaring arts/verloskundige te uploaden. Als dit is gedaan, is er een knop om deze te verwijderen. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Er is wel een span-element aanwezig in het button-element met de tekst "Verwijderen", maar deze is verborgen met `display:"none"` en is hierdoor ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het button-element heeft wel een title-attribuut met de waarde "Verwijderen", dit wordt echter niet als toegankelijkheidsnaam gebruikt, omdat er wel content binnen het button-element staat, namelijk de pseudo-elementen `::before` en `::after`. Dit komt ook voor in het proces "Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap" dat start op pagina <https://ibzpink.waalswijk.nl/gaas-web/server/start/StartHuwelijk> bij de stap "Partners", nadat er voor één partner met DigiD is

ingelogd en dan na het uploaden van een identiteitsbewijs.

Bevinding SHI-14.F25

Op de "overzichtspagina" <https://ibzpink.waalcwijk.nl/gaas-web/start.html> staat een zoekveld met tekst "Hoe kunnen we je van dienst zijn?". Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam. Zie ook succescriterium 2.5.3.

Invoervelden kunnen op verschillende manieren een naam krijgen, bijvoorbeeld door een label-element dat aan het veld gekoppeld is. Er is een label-element aanwezig maar deze is leeg. Het is ook mogelijk om een title attribuut, een aria-label of aria-labelledby te gebruiken.

Bevinding SHI-14.F23

In het proces "Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap" op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" en dan bij de tabbladen "Locaties" en "Ambtenaren" en dan bij "Foto's" ook bij sommige locaties en ambtenaren een carrousel. Hier staat steeds maar één foto in, maar er is wel een knop beschikbaar, waarvan software nu de naam, rol en status niet kan bepalen. In de code is dit een a-element met `role="presentation"` die is verborgen met `aria-hidden="true"`, maar dit item krijgt wel toetsenbordfocus.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Startpagina Iburgerzaken Waalwijk
<https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/start.html>
- Proces Geboorteaangifte | Start
<https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>
- Proces Vermissing reisdocument
<https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken>
- Process melding huwelijk of geregistreerd partnerschap
<https://iburgerzaken.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>
- Proces Geboorteaangifte | PDF Bevestiging van geboorteaangifte
<https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken/-bevestiging>
- Proces Vermissing reisdocument | PDF Bevestigingsdocument Vermissing reisdocument
<https://ibzpink.waalwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Edge versie 131
- Mozilla Firefox versie 133
- Apple Safari 18.0
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript (plain JS)
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.