



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

www.gowaalwijk.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Shift2 (SIM groep)

Website: www.gowaalwijk.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 09 januari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Shift2 (SIM groep), aanbieder van de website www.gowaalwijk.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Shift2 (SIM groep)
Onderzochte website:	www.gowaalwijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	09 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Bart van Dongen
Senior consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.gowaalwijk.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op sjors.gowaalwijk.nl
- Niet de pagina's achter inlog
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 133
- Microsoft Edge, versie 131
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA via Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website www.gowaalwijk.nl is afgerond op 09 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 20 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 21 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

De content op de website van Go Waalwijk doet een aantal dingen al goed op toegankelijkheidsgebied. Er zijn weinig contrastproblemen, er zijn kloppende ondertitels aanwezig voor video's, er zijn geen instructies afhankelijk van zintuigelijke eigenschappen en er wordt niets gecommuniceerd door enkel kleur.

De content kent ook een aantal belangrijke toegankelijkheidsproblemen. Deze hebben voor een groot deel betrekking op de verschillende overzichtspagina's van bijvoorbeeld de activiteiten. Meerdere problemen kunnen opgelost worden met een enkele oplossing (dit is aangegeven bij deze problemen). Niet alle pdf-documenten zijn getagd. De pdf-documenten die wel getagd zijn hebben voornamelijk nog problemen met een verschil tussen presentatie en de opmaak van het document (de tags). De belangrijkste aanpassing voor de video's is de toevoeging van audiodescriptie.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegeankelijk.nl/>

[wetgeving/specifieke-situaties](#).

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 7	9 / 16
Bedienbaar	4 / 7	0 / 1	4 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	1 / 2	0 / 0	1 / 2
Totaal	13 / 21	7 / 11	20 / 32

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 7	9 / 16
Bedienbaar	4 / 7	1 / 2	5 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	13 / 21	8 / 12	21 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's bevindt zich in de header het logo van Go Waalwijk. De alternatieve tekst van dit logo is "Logo – Go Waalwijk!". Deze komt niet overeen met de alle tekst in het logo. Pas het tekstalternatief aan naar "GO Waalwijk! Sport Gezondheid Cultuur Beweging". Dit is ook een probleem onder 2.5.3.

<https://www.gowaalwijk.nl>

Op alle pagina's staat een carousel met afbeeldingen. De afbeeldingen binnen deze carousel missen een tekstalternatief. Omdat de afbeeldingen zich binnen een carousel bevinden worden deze als informatief beschouwd. Hulpsoftware presenteert wel de knop met "Animatie pauzeren" als toegankelijkheidsnaam waardoor iemand die afhankelijk is van hulpsoftware wel op de hoogte wordt gesteld dat er een animatie afspeelt, echter niet wat die inhoudt. Het advies is hier om geen carousel te gebruiken omdat de inhoud geen informatie overbrengt.

<https://www.gowaalwijk.nl>

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/> staan links met afbeeldingen. Sommige van deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst die de afbeelding zelf omschrijft, sommige hebben een tekstalternatief wat iets anders omschrijft dan wat er op de afbeelding te zien is en andere hebben geen tekstalternatief. Deze afbeeldingen zijn decoratief, het advies is om de bestaande tekstalternatieven te verwijderen en er voor te zorgen dat de link ook de tekst boven de afbeelding bevat en deze tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam. Een voorbeeld is de afbeelding bij de tekst "Agenda activiteiten". Hetzelfde probleem is ook gevonden op <https://www.gowaalwijk.nl/agenda-activiteiten> en <https://www.gowaalwijk.nl/inwoners>. Hierdoor worden ook de problemen onder succescriteria 2.4.4, 2.5.3 en 4.1.2 opgelost.

Op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/agenda-activiteiten> en <https://www.gowaalwijk.nl/inwoners> bevinden zich meerdere decoratieve afbeeldingen die als achtergrond fungeren voor de datum van de activiteit. Deze krijgen als tekstalternatief de datum die als tekst weergegeven

wordt. De tekstalternatieven dienen geen gelijkwaardig doel als de afbeelding. Omdat het om decoratieve afbeeldingen gaat is het advies om de tekstalternatieven te verwijderen.

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/de-kazerne-in-december> bevindt zich een afbeelding onder de kop "De Kazerne in december". De alternatieve tekst van deze afbeelding dient niet een gelijkwaardig doel aan de afbeelding. De alternatieve tekst is "aanbod in januari 2025 bij De Kazerne in Waalwijk", dit komt niet terug in de afbeelding. Waarschijnlijk is hier de afbeelding decoratief bedoeld.

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-leefomgeving> bevinden zich links met logo's van Facebook en Instagram. Deze missen beide een tekstalternatief. Hierdoor is dit ook een probleem onder succescriteria 2.4.4 en 4.1.2.

De video's op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma>, <https://www.gowaalwijk.nl/gourban>, <https://www.gowaalwijk.nl/smartfloor> en <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-school> hebben als titel "Video op YouTube". Dit tekstalternatief dient geen gelijkwaardig doel omdat het niet de inhoud beschrijft van de video's.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma> bevindt zich een video. Voor de

informatie in deze video is geen media-alternatief beschikbaar. Omdat er ruimte is in het audiospoor moet ook de visuele informatie beschikbaar worden middels een audiodescriptie onder succescriteria 1.2.5 en is alleen een tekstueel media-alternatief niet voldoende hiervoor. Ditzelfde probleem geldt voor de video's op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/gourban>, <https://www.gowaalwijk.nl/smartfloor>, <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-leefomgeving> en <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-school>. Let op visuele informatie zoals logo's, tekst of sprekersidentificatie.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma> bevindt zich een video. Voor de informatie in deze video is geen media-alternatief beschikbaar. Omdat er ruimte is in het audiospoor moet de visuele informatie beschikbaar worden middels een audiodescriptie. Het gaat om de tekst "Het beweegdiploma voor Kleuters wordt mogelijk gemaakt..." vanaf 0:39. Ook de weergegeven logo's vallen hieronder. Ditzelfde probleem geldt voor de video's op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/gourban>, <https://www.gowaalwijk.nl/smartfloor>, <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-leefomgeving> en <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-school>. Let op visuele informatie zoals logo's, tekst of sprekersidentificatie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/de-kazerne-in-december> wordt de tekst "Evenement kalender - De Kazerne" met een strong-element opgemaakt terwijl deze de functie heeft van een kop. Maak deze op als kop in de code. Het strong-element is alleen bedoeld om de nadruk te leggen op bepaalde woorden en is niet bedoeld om alleen het visuele karakter van een tekst aan te passen. Ditzelfde geldt voor het em-element. Dit probleem komt ook meerdere keren voor op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/circuit>, <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma> en <https://www.gowaalwijk.nl/volwassenenenfonds>.

Op pagina <https://www.gowaalwijk.nl/de-kazerne-in-december> staat twee onderstreepte kopjes "Evenementen januari 2025:" en "Evenementen februari 2025:". Kies ervoor om de tekst niet te onderstrepen of maak er echte kopjes van.

Op pagina <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma> is de eerste alinea "Goed (leren) bewegen... - ...bewegen staat voorop." volledig opgemaakt met het strong-element. Verwijder het strong-element en gebruik eventueel CSS om deze tekst visueel anders vorm te geven. Ook op pagina <https://www.gowaalwijk.nl/circuit>, <https://www.gowaalwijk.nl/smartfloor>, <https://www.gowaalwijk.nl/netwerkbijeenkomsten>, <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-leefomgeving>, <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-school>, <https://www.gowaalwijk.nl/gids>, <https://www.gowaalwijk.nl/volwassenenenfonds> en <https://www.gowaalwijk.nl/gourban> staan volledige zinnen opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma> staat onder "Praktische informatie" een lijst. Deze is niet in de code als lijst opgemaakt. Maak bijvoorkeur gebruik van een ongeordende lijst. Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://www.gowaalwijk.nl/dit-kunt-u-zelf-doen>.

Op pagina <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma> staat bij de tekst "Kosten: € 30,- per kind (18 lessen)" een asterisk. Deze verwijst naar een noot verderop in de tekst. Er is geen programmatische relatie tussen de noot en de asterisk. Dat is wel nodig. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 1.3.2.

Op pagina <https://www.gowaalwijk.nl/circuit> staan twee lijsten waarin zowel **** als **

onterecht worden gebruikt. Mogelijk is deze informatie beter te presenteren in een DL-lijst. Verwijder de elementen strong en em. Gebruik eventueel CSS om deze informatie visueel anders te presenteren.

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/volwassenenenfonds> wordt een lijst weergegeven onder de kop "Zo werkt het Volwassenenenfonds Sport & Cultuur". Deze is niet als lijst opgemaakt in de code.

Het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4236> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4802> is de eerste alinea getagd als kop, deze moet opgemaakt worden als alinea zodat hulpsoftware deze ook als zodanig kan presenteren.

In het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4802> bevindt zich een lijst onder de kop "Spelregels". Onder punt 8 bevindt zich een sub-lijst, deze is niet als aparte lijst opgemaakt in de tags van het document, waardoor de lijst items onderdeel worden van de bovenliggende lijst.

In het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4802> bevindt zich aan het eind van het document de tekst "Laatste update: November 2024". Deze is opgemaakt als **Artifact** in de tags, waardoor deze verborgen is voor hulpsoftware. Zorg dat deze beschikbaar wordt.

In het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderPrivacy> zijn de koppen niet als koppen opgemaakt in de tags. Hierdoor kan hulpsoftware deze niet als koppen presenteren. Ditzelfde probleem geldt voor het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4775>.

In het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderPrivacy> bevindt zich een tabel op pagina 2. De tekst binnen enkele cellen wordt afgebroken en als twee aparte alinea's opgemaakt in de tags. Zo zijn bijvoorbeeld de teksten "Voor- en achternaam van de contactpersoon van" en "de aanbieder" in de eerste cel in de eerste kolom aparte alinea's in de tags. Hiernaast is het gebruik van tabelkoppen en tabelcellen niet juist doorgevoerd. Zo is bijvoorbeeld de tekst "Foto's" opgemaakt als kop en de tekst "Benodigd voor" niet.

In het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderPrivacy> bevindt zich een lijst onder "Artikel 3 Privacy". De tekst van punt 8 loopt op de volgende pagina door. De tekst wordt in de tags als twee punten opgesplitst. Zorg dat deze in de tags bij elkaar gevoegd wordt.

Advies: in de pdf-documenten <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4802> en

<https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderPrivacy> bevinden zich veel lege alinea tags, dit kan storend zijn voor iemand die afhankelijk is van hulpsoftware. Het advies is om geen lege alinea's te gebruiken om een bepaalde opmaak te creëren.

Advies: in het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4775> bevinden zich onder de koppen "Privacy" en "Overig" teksten die als lijst opgemaakt zijn, echter hebben deze beiden maar 1 lijstitem, het zou beter zijn om deze teksten als alinea's op te maken.

Opmerking buiten scope van een contentonderzoek: Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/> bevindt zich een lijst van 6 links met afbeeldingen. Deze lijst is niet als lijst opgemaakt in de code. Dit zou afgekeurd worden in een techniek- of volledig onderzoek. Ditzelfde probleem geldt ook voor de lijsten op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/Home/ChooseLanguage>, <https://www.gowaalwijk.nl/agenda-activiteiten> en <https://www.gowaalwijk.nl/inwoners>. Het advies hangt samen met de problemen genoemd onder de succescriteria 1.1.1, 2.4.4, 2.5.3 en 4.1.2. Maak de lijst op als een lijst van links, waarin zich de tekst, datum en decoratieve afbeeldingen bevinden. Gebruik voor de tekst geen koppen maar enkel een link.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma> staat achter de tekst "Kosten: € 30,- per kind (18 lessen)" een asterisk. Na de lijst staat de "noot" die bij deze referentie hoort. Voor de ziende bezoeker is de noot eenvoudig te vinden, maar dit geldt niet voor iedereen die afhankelijk is van een schermlezer. Zorg daarom voor een programmatische relatie tussen asterisk en noot en dat de tekst van de noot direct na de asterisk kan worden gepresenteerd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het contrast van de website is bepaald met de versie voor hoog contrast ingeschakeld.

De contrastverhouding van verschillende teksten binnen het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4236> voldoet niet aan het minimum van 4,5:1. De oranje #F9B004 koppen hebben bijvoorbeeld een contrastverhouding van 1,9:1 met de witte #FFFFFF achtergrond. Een ander voorbeeld is de witte #FFFFFF tekst op de roze #E14282 achtergrond voor het label "Cultuur" wat meerdere keren voorkomt. Het probleem geldt ook voor de verschillende gekleurde cirkels met afkortingen erin die vanaf pagina 38 worden gebruikt.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het contrast van de website is bepaald met de versie voor hoog contrast ingeschakeld.

Op alle pagina's binnen de cookiemelding bevindt zich een grijs **#CCCCCC** "Sluiten" icoon. Deze heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte **#FFFFFF** achtergrondkleur. De contrastverhouding is 1,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. De cookiemelding kan niet direct met "Hoog contrast" bekeken worden omdat het dialoogvenster sluit zodra "Hoog contrast" geactiveerd wordt.

<https://gowaalwijk.nl/>

In het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4236> wordt op meerdere plekken een icoon gebruikt van een persoon in een rolstoel met een vinkje. De groene **#68B42D** kleur van dit vinkje heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte **#FFFFFF** achtergrond. De contrastverhouding is 2,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pdf-documenten <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4236>, <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4802>, <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderPrivacy> en <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4775> missen een titel. Een titel voor een pdf-document is iets anders dan een bestandsnaam, de titel moet apart hiervan toegevoegd worden.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/>, <https://www.gowaalwijk.nl/agenda-activiteiten>, <https://www.gowaalwijk.nl/inwoners> en <https://www.gowaalwijk.nl/gourban> bevinden zich links met afbeeldingen. Sommige van deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst die de afbeelding zelf omschrijft, sommige hebben een tekstalternatief wat iets anders omschrijft dan wat er op de afbeelding te zien is en andere hebben geen tekstalternatief. Hierdoor hebben de links een onvoldoende linkdoel. De afbeeldingen zijn decoratief, het advies is om de bestaande tekstalternatieven te verwijderen en er voor te zorgen dat de link ook de tekst boven de afbeelding bevat en deze tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor worden ook de problemen onder succescriteria 1.1.1, 2.5.3 en 4.1.2 opgelost.

Op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/agenda-activiteiten> en <https://www.gowaalwijk.nl/inwoners> zijn de datums of herhaling van de activiteiten als aparte link opgemaakt in de code. Hierdoor is het linkdoel onvoldoende duidelijk.

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/netwerkbijeenkomsten> bevindt zich de link "Lees hier een verslag". De pagina waar deze link naar wijst is niet beschikbaar waardoor het linkdoel onvoldoende bepaald kan worden.

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-leefomgeving> bevinden zich links met logo's van Facebook en Instagram. Deze missen beide een tekstalternatief en daarmee een linkdoel. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.1.1 en 4.1.2.

In het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4236> bevindt zich op pagina 6 de link <http://www.gowaalwijk.nl/vitaalindewijk>. De pagina waar deze link naar wijst is niet beschikbaar waardoor het linkdoel onvoldoende bepaald kan worden.

Opmerking: de link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> in het pdf-document <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderPrivacy> lijkt niet te werken.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De video's op de pagina's <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma>, <https://www.gowaalwijk.nl/gourban>, <https://www.gowaalwijk.nl/smartfloor> en <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-school> hebben als tekstlabel "Video op YouTube". Deze teksten beschrijven het doel of onderwerp van de video's onvoldoende. Dit wordt wel goed gedaan bij de video op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-leefomgeving>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/> (en alle andere pagina's) bevindt zich in de header het

logo van Go Waalwijk. Dit is ook een link. De toegankelijkheidsnaam van dit logo is "Logo – Go Waalwijk!". Deze komt niet overeen met de zichtbare tekst in het logo. Het advies is om de zichtbare tekst in het alt-attribuut op te nemen en het linkdoel (Homepagina) mee te geven middels het title-attribuut.

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/>, <https://www.gowaalwijk.nl/agenda-activiteiten>, <https://www.gowaalwijk.nl/inwoners> en <https://www.gowaalwijk.nl/gourban> bevinden zich links met afbeeldingen. Sommige van deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst die de afbeelding zelf omschrijft, sommige hebben een tekstalternatief wat iets anders omschrijft dan wat er op de afbeelding te zien is en andere hebben geen tekstalternatief. De toegankelijkheidsnaam komt hierdoor niet overeen met het label erboven. De afbeeldingen zijn decoratief, het advies is om de bestaande tekstalternatieven te verwijderen en er voor te zorgen dat de link ook de tekst boven de afbeelding bevat en deze tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor worden ook de problemen onder succescriteria 2.4.4, 2.5.3 en 4.1.2 opgelost.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website wordt weergegeven in de herschaalde versie (bijv. 1280 pixels breed en 200% zoom) wordt het menu beschikbaar middels een 'hamburger menu'. De knop voor het openen en sluiten van dit menu mist een waarde. Hierdoor kan niet door hulpsoftware gepresenteerd worden of het menu open of gesloten is.

<https://www.gowaalwijk.nl/>

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/>, <https://www.gowaalwijk.nl/agenda-activiteiten>,

<https://www.gowaalwijk.nl/inwoners> en <https://www.gowaalwijk.nl/gourban> bevinden zich links met afbeeldingen. Sommige van deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst die de afbeelding zelf omschrijft, sommige hebben een tekstalternatief wat iets anders omschrijft dan wat er op de afbeelding te zien is en andere hebben geen tekstalternatief. Hierdoor hebben de links geen toegankelijkheidsnaam. De afbeeldingen zijn decoratief, het advies is om de bestaande tekstalternatieven te verwijderen en er voor te zorgen dat de link ook de tekst boven de afbeelding bevat en deze tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam.

Op de pagina <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-leefomgeving> bevinden zich links met logo's van Facebook en Instagram. Deze missen beide een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.gowaalwijk.nl/>
- <https://www.gowaalwijk.nl/Home/ChooseLanguage>
- <https://www.gowaalwijk.nl/Home/Contact>
- <https://www.gowaalwijk.nl/agenda-activiteiten>
- <https://www.gowaalwijk.nl/de-kazerne-in-december>
- <https://www.gowaalwijk.nl/inwoners>
- <https://www.gowaalwijk.nl/circuit>
- <https://www.gowaalwijk.nl/beweegdiploma>
- <https://www.gowaalwijk.nl/gourban>
- <https://www.gowaalwijk.nl/gids>
- <https://www.gowaalwijk.nl/dit-kunt-u-zelf-doen>
- <https://www.gowaalwijk.nl/smartfloor>
- <https://www.gowaalwijk.nl/netwerkbijeenkomsten>
- <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-leefomgeving>
- <https://www.gowaalwijk.nl/gezonde-school>
- <https://www.gowaalwijk.nl/volwassenenenfonds>
- <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4236>
- <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4802>
- <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderPrivacy>
- <https://www.gowaalwijk.nl/Download/RenderModuleFile/4775>