



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

www.werkenbijwaalwijk.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Shift2 (SIM groep)
Website: www.werkenbijwaalwijk.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 10 januari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Shift2 (SIM groep), aanbieder van de website www.werkenbijwaalwijk.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Shift2 (SIM groep)
Onderzochte website:	www.werkenbijwaalwijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	10 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Bart van Dongen
Senior consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.werkenbijwaalwijk.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 133
- Microsoft Edge, versie 131
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website www.werkenbijwaalwijk.nl is afgerond op 10 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 16 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 17 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

De content van Werken bij Waalwijk doet een aantal dingen goed op toegankelijkheidsgebied zoals het voorzien van kloppende ondertitels in de video's. Ook zijn er geen instructies afhankelijk van zintuigelijke eigenschappen en wordt er niets met enkel kleur gecommuniceerd. De content van de website kent echter ook een aantal belangrijke toegankelijkheidsproblemen. De meeste bevinden zich op de homepage en de vacature pagina's (voornamelijk in het sollicitatieformulier). Aandachtspunten zijn tekstalternatieven, kleurcontrast van tekst, linkdoel, labels, instructies en foutmeldingen. Een aantal problemen kunnen met een enkele oplossing verholpen worden, dit is zoveel mogelijk aangegeven bij het desbetreffende probleem.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 7	10 / 16
Bedienbaar	2 / 7	0 / 1	2 / 8
Begrijpelijk	1 / 3	2 / 3	3 / 6
Robuust	1 / 2	0 / 0	1 / 2
Totaal	10 / 21	6 / 11	16 / 32

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 7	10 / 16
Bedienbaar	2 / 7	1 / 2	3 / 9
Begrijpelijk	2 / 4	2 / 3	4 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	10 / 21	7 / 12	17 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website bevindt zich het logo van Gemeente Waalwijk in de header die ook als link naar de homepage fungeert. Voor deze afbeelding is geen tekstalternatief beschikbaar. Er is wel gebruik gemaakt van zowel het title- als het alt-attribuut op het img-element, maar deze kan niet worden gepresenteerd door hulpsoftware omdat deze afbeelding verborgen is middels `display:none`. Let wel op dat het alt-attribuut van de afbeelding momenteel "Logo van waalwijk" is, hierin mist nog het woord "Gemeente".

<https://www.werkenbijwaalwijk.nl/>

Op de website bevindt zich in de footer een lijst met sociale media logo's. Deze logo's missen een tekstalternatief. Het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Omdat deze logo's ook als links fungeren is dit ook een probleem onder succescriteria 2.4.4 en 4.1.2

<https://www.werkenbijwaalwijk.nl/>

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> bevindt zich een afbeelding van de tekst "doen wat je wilt doen DAT VERDIEN JIJ". De alternatieve tekst voor deze afbeelding is "logo". Dit tekstalternatief dient geen gelijkwaardig doel aan de afbeelding.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> bevindt zich een video. Deze heeft als tekstalternatief "YouTube video: undefined". Deze is onvoldoende omschrijvend, het tekstalternatief moet de inhoud van de video beschrijven, bijvoorbeeld "YouTube video: Werken bij de gemeente Waalwijk". Ditzelfde probleem komt voor bij de video op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/dit-verdien-jij> bevinden zich twee afbeeldingen zonder alternatieve tekst. Het gaat om de afbeeldingen die komen na de koppen "Dit verdient jij!" en "Wij vinden een veilige werkvloer belangrijk". Deze afbeeldingen hebben een decoratieve functie waardoor een alternatieve tekst niet nodig is, echter moet er dan wel een

leeg alt-attribuut aanwezig zijn. Hiermee wordt voorkomen dat hulpsoftware de bestandsnaam presenteert.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevinden zich afbeeldingen bij de namen van de contactpersonen. Het tekstalternatief voor de afbeelding bij "Berith Berflo" is "profielfoto van Berith Berflo". De afbeelding toont echter geen foto maar een icoon. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Wanneer op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> het sollicitatieformulier deels ingevuld wordt, bijvoorbeeld door velden leeg te laten die verplicht zijn in stap 2 of 3, en stap 1 wordt weer geopend, wordt een icoon gebruikt van een uitroepteken in een driehoek om aan te geven dat er een foutmelding is gevonden in stap 2 en/of 3. Er is geen tekstalternatief beschikbaar voor dit icoon. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 2 van het sollicitatieformulier een invoerveld onder de kop "Motivatiefbrief". Dit invoerveld mist een toegankelijkheidsnaam en hierdoor een tekstalternatief. Dit is ook een probleem onder succescriteria 2.5.3 en 4.1.2. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 2 van het sollicitatieformulier een invoerveld onder de kop "Motivatiefbrief". Boven dit invoerveld worden opties getoond om de tekst visueel aan te passen. De iconen voor deze opties missen een tekstalternatief. Dit is ook een probleem onder succescriteria 4.1.2. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> bevindt zich een video. Deze mist een volledig

media-alternatief. In de video wordt getoond wie er aan het woord is, deze informatie is nu alleen visueel waarneembaar. Omdat er geen ruimte is in het audiospoor voor audiodescriptie is een media-alternatief zoals uitgeschreven tekst voldoende.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich een video. Deze mist een volledig media-alternatief. In de video wordt de tekst "Kom jij werken in ons team Vergunningen?" getoond aan het begin van de video. Omdat er ruimte is in het audiospoor is enkel een media-alternatief niet voldoende maar moet deze informatie beschikbaar zijn middels audiodescriptie (onder succescriteria 1.2.5).

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich een video. Deze mist een volledig media-alternatief. In de video wordt bijvoorbeeld de tekst "Kom jij werken in ons team Vergunningen?" getoond aan het begin van de video. Omdat er ruimte is in het audiospoor is enkel een media-alternatief niet voldoende maar moet deze informatie beschikbaar zijn middels audiodescriptie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat een uitklapbaar menu, te bereiken via de knop "Menu". In dit menu staan twee groepen, namelijk "Vacatures" en "Over ons". De relatie met de content eronder is nu niet beschikbaar.

Het advies is om hiervan een geneste lijst te maken, waarbij "Vacatures", "Over ons" en "Home" op het eerste niveau staan en de links op het tweede niveau.

Op pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> staan drie blokken met verhalen van medewerkers onder de kop "Leer onze collega's kennen!". Deze blokjes starten met de naam van de collega en de functie. De naam is een H3-kop, de functie een H4-kop. Dit klopt niet. Het best is om deze samen te voegen tot een H3-kop, gebruik eventueel CSS om de functie visueel anders weer te geven.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> wordt de tekst die begint met "Acquisitie door recruitmentbureaus..." opgesteld met het em-element. Het em-element is alleen bedoeld om nadruk te leggen op bepaalde woorden, niet om een tekst visueel op te maken. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> bevindt zich tweemaal de kop "Coördinator Kabinet & Ondersteuning (36 uur)". De tweede is niet als kop opgesteld in de code. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier de optie om sociale media links toe te voegen. De invoervelden en knoppen die verschijnen na het activeren van de knop "Social media toevoegen" hebben in de code geen relatie tot elkaar. Het advies is hiervoor een `<fieldset>` en `<legend>` combinatie te gebruiken. Omdat er geen relatie is aangebracht tussen de velden en de knop om een social media regel te verwijderen, is ook het tekstalternatief voor het prullenbak

icoon "Verwijder deze regel met sociale media" onvoldoende duidelijk. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> na het versturen van het sollicitatieformulier verschijnt een pagina met de kop "Bedankt voor je sollicitatie!". Hierop bevindt zich de knop "Ga terug naar de vacature". Deze knop is in de code niet opge maakt als knop of als link waardoor hulpsoftware niet kan presenteren dat dit een knop of link is. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, omdat het toegankelijkheidsprobleem te klein wordt geschat. De genoemde link heeft alleen een commercieel doel voor de leverancier van de website en maakt geen onderdeel van de communicatie van de website.

Op alle pagina's staat in de footer de link "Solutions Factory" in de lopende tekst. Deze is alleen te onderscheiden door een andere kleur. Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn. Een andere oplossing om aan dit succescriterium te voldoen is om het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 te laten zijn. Dit is nu niet het geval.

<https://www.werkenbijwaalwijk.nl/>

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> bevindt zich in de header-afbeelding de tekst "DIT VERDIEN JIJ". Deze witte **#FFFFFF** tekst heeft een onvoldoende kleurcontrast met de groene **#BCBE00** achtergrondkleur. De contrastverhouding is 2,0:1, dit moet minimaal 3:1 zijn voor grote tekst. Hetzelfde probleem geldt voor de tekst "doen wat je wilt doen" in dezelfde afbeelding.

Wanneer op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> het sollicitatieformulier deels ingevuld wordt, bijvoorbeeld door velden leeg te laten die verplicht zijn in stap 2 of 3, en stap 1 wordt weer geopend, wordt de tekst van stap 2 en/of 3 rood **#F44336** gekleurd. Deze kleur heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte **#FFFFFF** achtergrond. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>. Dit probleem geldt ook voor alle foutmeldingen bij de invoervelden op deze pagina's.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier een reCAPTCHA element. Wanneer deze wordt ingevuld maar het formulier niet wordt verstuurd, verloopt de verificatie. De rode **#FF0000** tekst van deze melding heeft een onvoldoende contrastverhouding met de achtergrondkleur **#F9F9F9**. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> na het versturen van het sollicitatieformulier verschijnt een pagina met de kop "Bedankt voor je sollicitatie!". Hierop bevindt zich de knop "Ga terug naar de vacature". De groene kleur van deze tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 2,0:1 en moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem komt ook voor op de

pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> wordt weergegeven op een grootte gelijkwaardig aan 320 bij 256 css-pixels treedt er verlies van content op. Het gaat om de foutmeldingen bij de invoervelden in het sollicitatieformulier en de links en het logo in het reCAPTCHA element.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 2 van het sollicitatieformulier een invoerveld onder de kop "Motivatiefbrief". Er kan niet uit dit veld genavigeerd worden middels een toetsenbordinterface waardoor een toetsenbordval ontstaat. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.werkenbijwaaalwijk.nl/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> na het versturen van het sollicitatieformulier verschijnt een pagina met de kop "Bedankt voor je sollicitatie!". De paginatitel is "Alle vacatures van Werken voor Waalwijk", deze beschrijft niet het doel of onderwerp van de pagina.

De pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/moniek> heeft als paginatitel "Dit zijn wij - Doen wat je wilt doen, dat verdient jij! | Werken voor Waalwijk". Deze is onvoldoende beschrijvend voor het onderwerp of doel van de pagina. Ditzelfde probleem geldt voor de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/monique>.

Opmerking: in bijna alle paginatitels zijn de woorden "Werken voor Waalwijk" gebruikt echter wordt naar inschatting over "Werken bij Waalwijk" gebruikt.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> bevindt zich een zogenaamde 'scroll-link' in de header in de vorm van het icoon van een pijl naar beneden. Deze is in de code als link opge maakt waardoor hij als zodanig wordt gepresenteerd door hulpsoftware. Omdat de link geen waarde heeft is er geen linkdoel beschikbaar om te presenteren.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> bevindt zich de knop "Toon alle". Deze linktekst is onvoldoende duidelijk. Wanneer iemand gebruik maakt van hulpsoftware zal deze alleen de linktekst gepresenteerd krijgen, waardoor in dit geval context mist. Een oplossing is bijvoorbeeld om de tekst te wijzigen naar "Toon alle collega's". Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/moniek> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/monique>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> (en bijna alle andere pagina's) bevindt zich in het onderdeel "Benieuwd naar alle vacatures?" de link "Doe een open sollicitatie". Deze link wijst naar de Vacatures pagina, het linkdoel komt dus niet overeen met de linktekst.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> (en bijna alle andere pagina's) bevindt zich in het onderdeel "Benieuwd naar alle vacatures?" de link "Bekijk meer vacatures" met daarbij het icoon wat aangeeft dat de link naar een externe website wijst. De toegankelijkheidsnaam van de link is "Bekijk meer vacatures open_in_new" waardoor niet duidelijk is of het gaat om een link naar een externe website of naar een link die opent in een nieuw tabblad. Het gebruikte icoon kan beide beteken.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> (en bijna alle andere pagina's) bevindt zich in de footer een lijst met sociale media logo's. Deze logo's missen een linkdoel. Dit probleem hangt samen met de problemen onder succescriteria 1.1.1 en 4.1.2.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/sitemap> bevinden zich de links "Inloggen" en "Registreren". Beide links verwijzen naar een pagina die niet beschikbaar is. De pagina toont de foutmelding "Login rejected; functionality disabled."

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier een reCAPTCHA element. Hierbinnen bevinden zich de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het is onvoldoende duidelijk wat het linkdoel van deze links is. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e>.

Opmerking: op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/contact> bevinden zich

meerdere links met als linktekst "hier" of "pagina". Uit de context zou gehaald kunnen worden waar de link naar verwijst maar het is duidelijker om het doel van de link als linktekst te gebruiken. Bijvoorbeeld "Alle vacatures" of "Stages en traineeships".

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> staat een iframe met een YouTube video. De naam van het iframe is "YouTube video: undefined". Dit klopt niet. Mogelijk is dit een fout in het systeem waardoor de titel van de video niet automatisch wordt ingevuld.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier de optie om sociale media links toe te voegen. Hierbinnen bevindt zich een invoerveld met als label "<https://...>". Dit label beschrijft niet het doel van dit invoerveld. Advies is om het label aan te passen naar bijvoorbeeld "Facebookprofiel link". Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/moniek> bevinden zich de koppen "Dit zijn wij" en "Doen wat je wilt doen, dat verdient jij!". Deze koppen beschrijven niet het onderwerp of doel van de content eronder. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/monique>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van Gemeente Waalwijk. De toegankelijkheidsnaam van

de link is nu "logo van waalwijk". De zichtbare tekst van het logo komt niet volledig terug in de toegankelijkheidsnaam. Het advies is om het tekstalternatief van het logo te verbeteren.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 2 van het sollicitatieformulier een invoerveld onder de kop "Motivatiefbrief". Dit invoerveld mist een toegankelijkheidsnaam. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.1.1 en 4.1.2. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier een reCAPTCHA element. Het selectieveld hierbinnen mist een toegankelijkheidsnaam. Hulpsoftware kan het label "Ik ben geen robot" hierdoor niet presenteren. Dit hangt samen met het probleem onder succescriteria 4.1.2. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor

websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 1 van het sollicitatieformulier het verplichte invoerveld "Herhaal e-mailadres". Wanneer de andere verplichte invoervelden correct zijn ingevuld en het "Herhaal e-mailadres" veld niet, blijft de "Volgende" stap niet beschikbaar. Hier kan uit geconcludeerd worden dat er een automatische fout wordt herkend, namelijk dat het verplichte "Herhaal e-mailadres" veld niet is ingevuld. Deze fout wordt echter niet gecommuniceerd. Dit probleem geldt ook voor de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 1 van het sollicitatieformulier het invoerveld "Telefoonnummer". Wanneer een bepaald aantal tekens worden ingevoerd verschijnt de melding "Voer een geldig telefoonnummer in met enkel getallen". Deze melding verschijnt ook als de invoer enkel uit getallen bestaat. Er is een andere instructie nodig die communiceert dat er een maximum aantal tekens is voor dit invoerveld. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier de optie om sociale media links toe te voegen. Het invoerveld met als label "[https://...](#)"; heeft een onvoldoende instructie. Afhankelijk van de invoer wordt de foutmelding getoond "Er is geen geldige Instagram profiel URL opgegeven". Er

wordt echter niet gecommuniceerd wat het format is waarin deze url moet worden geschreven. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier de optie om sociale media links toe te voegen. Het invoerveld met als label "[https://...";](#) heeft een onvoldoende instructie. Afhankelijk van de invoer wordt de foutmelding getoond "Er is geen geldige Instagram profiel URL opgegeven". Er is bekend wat nodig is om deze fout op te lossen, maar dit wordt niet gecommuniceerd. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> staan onder de kop "Nieuwste vacatures" drie blokjes. Deze bestaan uit een div-element met `role="button"`. In deze div staat vervolgens opnieuw een button-element. Het nesten van interactieve componenten is op deze manier niet toegestaan en geeft problemen met het bepalen van rollen en de bediening door hulpsoftware en hardware.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> bevindt zich een zogenaamde 'scroll-link' in de

header in de vorm van het icoon van een pijl naar beneden. Deze is in de code als link opge maakt waardoor hij wordt gepresenteerd door hulpsoftware. De link heeft geen naam of waarde.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/> (en bijna alle andere pagina's) bevindt zich in de footer een lijst met sociale media logo's. Deze logo's missen een toegankelijkheidsnaam. Dit probleem hangt samen met de problemen onder succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 2 van het sollicitatieformulier een invoerveld onder de kop "Motivatiefbrief". Dit invoerveld mist een toegankelijkheidsnaam, een rol en een waarde. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.1.1 en 2.5.3. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 2 van het sollicitatieformulier een invoerveld onder de kop "Motivatiefbrief". Boven dit invoerveld worden opties getoond om de tekst visueel aan te passen. De iconen voor deze opties missen een naam, en waarde. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier een reCAPTCHA element. Het selectieveld hierbinnen mist een rol en een waarde. Dit hangt samen met het probleem onder succescriteria 2.5.3. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> na het versturen van het sollicitatieformulier verschijnt een pagina met de kop "Bedankt voor je sollicitatie!". Hierop bevindt zich de knop "Ga terug naar de vacature". Deze knop mist een rol en een waarde. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bevindingen

Onderstaande bevindingen vallen buiten scope van een contentonderzoek maar zouden wel afgekeurd worden tijdens een volledig onderzoek.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 3 van het sollicitatieformulier een reCAPTCHA element. Wanneer deze wordt ingevuld maar het formulier niet wordt verstuurd, verloopt de verificatie. Dit wordt gecommuniceerd middels de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze melding wordt niet door hulpsoftware gepresenteerd. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevindt zich in stap 2 van het sollicitatieformulier een invoerveld onder de kop "Motivatiefbrief". Hier wordt afhankelijk van de invoer de melding "Motivatiefbrief moet tussen de 20 en 20000 tekens bevatten" getoond. Deze melding wordt niet door hulpsoftware gepresenteerd. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Op de pagina <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee> bevinden zich in stap 1 van het sollicitatieformulier meerdere invoervelden. Wanneer een verplicht veld niet wordt ingevuld wordt er een foutmelding getoond. Deze meldingen worden niet door hulpsoftware gepresenteerd. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e> en <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/dit-zijn-wij>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/dit-is-waalwijk>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/dit-verdien-jij>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/contact>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/moniek>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/fb7d508b-3d96-4f74-8481-d2d07b0e302e>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/c81d11ca-c2cc-47c5-afb6-f7812662ecee>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/sitemap>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/privacy-statement>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/stages-en-traineeships>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/pagina/monique>
- <https://www.werkenbijwaalwijk.nl/vacatures/afdelingshoofd-advies-en-ondersteuning-36-uur/d1489582-8145-4f09-a08e-8dce852c956f>