

## **VEELGESTELDE VRAGEN LEERLINGENVERVOER WAALWIJK**

### **Hoe regel ik een een nieuwe aanvraag?**

U kunt uw aanvraag online regelen via <https://www.waalwijzer.nl/vervoer-naar-school>  
Zorg ervoor dat u uw DigiD-gegevens bij de hand heeft.

### **Mijn kind heeft al leerlingenvervoer. Moet ik voor het nieuwe schooljaar opnieuw een aanvraag doen?**

Dit kan heel simpel door via <https://www.waalwijzer.nl/vervoer-naar-school> in te loggen bij de aanvraag voor het leerlingenvervoer. Zorg ervoor dat u uw DigiD-gegevens bij de hand heeft. U kunt daar uw oude aanvraag heropenen en opnieuw indienen. Het team leerlingenvervoer neemt contact met u op indien er vragen zijn.

### **Kan ik meerdere voorzieningen aanvragen?**

Dit is mogelijk. Voor iedere voorziening moet een aparte aanvraag worden ingediend.

### **Als ik al eerder een aanvraag leerlingenvervoer heb gedaan, moet ik dan alle bijlagen nog een keer opsturen?**

Ja, bij de aanvraag moeten actuele bijlagen worden gevoegd.

### **Mijn kind woont bij mij, maar ook bij mijn ex-partner (co-ouderschap). Wie moet de aanvraag doen?**

Beide ouders moeten een aanvraag doen.

### **Wat moet ik doen als wij gaan verhuizen?**

Wij hebben een nieuwe aanvraag nodig.

### **Wat moet ik doen als mijn kind naar een andere school gaat?**

Wij hebben een nieuwe aanvraag nodig.

### **Wat moet ik doen als de school van mijn kind gaat verhuizen?**

Wij hebben een nieuwe aanvraag nodig.

### **Wat moet ik doen als ik voor mijn kind een andere voorziening wil aanvragen?**

Wij hebben een nieuwe aanvraag nodig.  
Het team leerlingenvervoer neemt contact met u op om aanvullende informatie op te vragen.

### **Wat moet ik doen als ik andere wijzigingen wil doorgeven?**

Overige structurele wijzigingen kunnen schriftelijk worden doorgegeven aan het team leerlingenvervoer via e-mail [leerlingenvervoer@waalwijk.nl](mailto:leerlingenvervoer@waalwijk.nl). Geef duidelijk aan wat u wenst aan te passen en met ingang vanaf welke datum.

### **Mijn kind is rolstoelgebonden tijdens het vervoer. Waar moet ik op letten?**

Het is verplicht een ISO-gecertificeerde rolstoel te hebben om met de taxi(bus) te kunnen reizen. Een gecertificeerde rolstoel is herkenbaar door deze sticker met het haaksymbool:



Moet uw kind tijdens de rit in de rolstoel vervoerd worden, dan **moet** de rolstoel voorzien zijn van deze sticker.

Heeft de rolstoel deze sticker niet? Uw kind mag dan niet vervoerd worden en kan dan niet mee in het leerlingenvervoer. Heeft u vragen over de certificering en hoe dit zit met de rolstoel van uw kind? Dan verzoeken wij u om contact op te nemen met de leverancier van de rolstoel.

### **Waar kan ik een vraag stellen over een toekenning of een aanvraag?**

Vragen kunt u stellen aan de gemeente Waalwijk, afdeling leerlingenvervoer (tel. 0416 – 683 456 of email [leerlingenvervoer@waalwijk.nl](mailto:leerlingenvervoer@waalwijk.nl)).

### **Waar kan ik een klacht indienen over het taxivervoer?**

Klachten kunt u melden bij Regiovervoer Midden-Brabant (tel. 0900 – 77 55 862 of e-mail [llv@regiovervoermiddenbrabant.nl](mailto:llv@regiovervoermiddenbrabant.nl)).