

Tekort aan chauffeurs in het leerlingenvervoer

Aan: alle ouders/verzorgers van de leerlingen van het Regiovervoer

Beste ouder/ verzorger,

Ook u zult het gemerkt hebben. In het hele land is er een tekort aan chauffeurs in het leerlingenvervoer. Dit leidt tot grote problemen. Ook in de regio Midden-Brabant. In deze brief leggen we uit:

- Wat er aan de hand is;
- Waarom er zo weinig chauffeurs zijn;
- Wat eraan gedaan wordt;
- Hoe kunnen we er met elkaar voor zorgen dat uw kind/ kinderen toch zo goed mogelijk naar de school word(t/en) gebracht.

Waarom hebben we zo weinig chauffeurs?

Er is een tekort aan chauffeurs in het leerlingenvervoer. Dat is al een tijdje zo. In de coronaperiode zijn veel chauffeurs overstapt naar een andere baan of raakten voor langere tijd ziek. En een aantal oudere chauffeurs zag het als een mooi moment om eerder met pensioen te gaan. Daarnaast groeit het aantal leerlingen dat reist met het Regiovervoer. Vervoersorganisaties doen er alles aan om nieuwe chauffeurs aan te trekken. Dit is alleen in deze arbeidsmarkt niet zo gemakkelijk. De vraag is groter dan het aanbod.



Wat doen we eraan om het op te lossen?

De vervoerders kunnen dit probleem niet alleen oplossen. Daarom zullen we met elkaar op zoek moeten gaan naar alternatieve oplossingen. Eén van de oplossingen die reeds is geïmplementeerd is dat bijvoorbeeld de chauffeurs van de Regiotaxi (dit is het Regiovervoer voor ouderen) eerder op de dag starten dan ze normaal doen. Zo kunnen zij de kinderen van het leerlingenvervoer naar school brengen. Dat betekent dat oudere mensen op die tijden geen gebruik kunnen maken van het Regiovervoer. Helaas is dit niet genoeg om de problemen op te lossen. We moeten de komende tijd daarom hard aan de slag met vinden van ook andere oplossingen. Binnenkort kunt u een vragenlijst verwachten met het verzoek om met ons mee te denken of er in uw persoonlijke situatie alternatieve vormen van vervoer mogelijk zijn en/of u zelf nog suggesties heeft die zouden kunnen bijdragen om de problemen te ondervangen.

Wat merkt uw kind op dit moment van de problemen?

Uw kind is gewend om te reizen met een vaste chauffeur. Elke dag dus een vast gezicht. Op sommige routes lukt het nu niet om te rijden met vaste chauffeurs. Rijdt uw kind op een van deze routes? Dan bent u daarover geïnformeerd door onze regiecentrale (PZN). Het kan ook gebeuren dat uw kind iets later of vroeger wordt opgehaald dan normaal. Of dat hij/zij iets langer in de taxi zitten dan normaal. Wij hopen op uw begrip hiervoor. De regiecentrale houdt u op de hoogte van alle aanpassingen.

Wat vragen wij van u?

De gemeente vraagt op dit moment iets meer van het geduld van u en uw kind(eren). We hopen dat u daar begrip voor heeft, ook richting de chauffeur(s). U helpt ons al door het Regiovervoer alleen te bellen, of te mailen, als u een dringende vraag heeft. De centrale is op dit moment overbelast door alle vragen van de reizigers.

Wilt u een wijziging doorgeven van het ritschema van uw kind/ kinderen? Houd dan rekening met een langere verwerkingstijd dan normaal (10 werkdagen). Wij vragen om die reden een wijziging tijdig door te geven.

Wat kunt u zelf doen?

Misschien kunt u op één of meerdere manieren een bijdrage leveren.

- Bent u bereid om zelf uw kind(eren), (en eventueel enkele andere) op één of meerdere momenten in de week naar school te brengen? Of kent u iemand die dit voor u wil doen? In dat geval kunt u via de gemeente een kilometervergoeding krijgen. Neemt u dan per mail of telefonisch contact met ons op. Dit kan via leerlingenvervoer@waalwijk.nl of 0416-683456 (werkdagen 8.30-12.30 uur). De huidige indicatie van uw kind voor (aangepast)vervoer blijft uiteraard geldig.
- Het is mogelijk om uw kind(eren) te leren reizen met het openbaar vervoer. Hiervoor ontvangt uw kind (en begeleider) een vergoeding. Neem hierover contact op via leerlingenvervoer@waalwijk.nl of via 0416 – 683456 (werkdagen 8.30-12.30 uur).
- Als u zelf nog werk zoekt, zou u ook kunnen overwegen om taxichauffeur te worden. Dat kan al voor een paar uur per week. Daar maakt u andere ouders heel blij mee. Op de website werkenindetaxibranchen.nl vindt u vacatures voor taxichauffeurs.

Wij staan open voor goede ideeën! Heeft u een idee of creatieve oplossing? Neem dan contact op met een van

onze consulenten van het leerlingenvervoer. Zij zijn bereikbaar via 0416- 683456 (werkdagen 8.30-12.30 uur) of via het mailadres leerlingenvervoer@waalwijk.nl.

Wanneer zijn de problemen opgelost?

Dat is lastig te zeggen. Op dit moment verwachten we dat de problemen nog zeker tot het einde van dit jaar gaan duren. De regiecentrale houdt u via uw digitale ouderportaal en de mail op de hoogte van de veranderingen.

Corona-situatie in het najaar

Op dit moment zijn er weinig chauffeurs met uitval door Corona. Hoe het de komende herfst/winter zal gaan, weten we nog niet. Het kan gebeuren dat er dan minder chauffeurs zijn door ziekte en we dan bijvoorbeeld routes moeten wijzigen om dat op te vangen. Als er veranderingen zijn, krijgt u dat te horen via de regiecentrale.

Waar kunt u terecht voor vragen?

Voor vragen over het vervoer van uw kind/ kinderen kunt u terecht bij de regiecentrale (PZN) van regiovervoer Midden-Brabant. Het liefst via de mail llv@regiovervoermiddenbrabant.nl.

Actuele informatie over de rit van uw kind vindt u ook altijd terug in het digitale ouderportaal; te bereiken via de website van het Regiovervoer www.regiovervoermiddenbrabant.nl.

Heeft u een vraag over de vervoers-indicatie van uw kind? Neem dan contact op met uw consulent voor het leerlingenvervoer bij de gemeente.

Met vriendelijke groet,
Namens gemeente Waalwijk,

Coördinator Team WijZ
Mieke Leenaarts

