



**Opdrachtgeversrapportage
Wassenaar**

Periode: jan-dec 2020

Datum: 11-02-21

M. Caljouw

1.	Managementsamenvatting	3
2.	Inwoners & Huisaansluitingen	8
3.	DVO (Dienstverleningsovereenkomst)	9
4.1	Afvalstromen Programma	10
4.2	Afvalstromen Inzameling Huis aan huis	11
4.3	Afvalstromen Inzameling Milieuparken	12
4.4	Afvalstromen Inzameling Milieustraten	13
4.5	Afvalstromen Inzameling Overige diensten	14
4.6	Afvalstromen Inzameling	15
4.7	Afvalstromen Scheidingsresultaten	16
5.	Bezoekers Milieustraten	17
6.1	Klant Contact Centrum	18
6.2	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen	19
6.3	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen	20
6.4	Klant Contact Centrum Inkomende gesprekken	21

Voor u ligt de opdrachtgeversrapportage van de gemeente Wassenaar over het jaar 2020

De gevolgen van COVID-19 ziet u terug in deze rapportage. Daarmee is er in deze rapportage al een afwijkend beeld zichtbaar ten opzichte van het 'normale beeld' van de ingezamelde tonnages en de aantallen bezoekers van de milieustraten.

In 2020 zijn er een aantal verbeteringen doorgevoerd in deze rapportage. Zo zijn de herhaalmeldingen zijn per maand zichtbaar gemaakt waardoor echt gezien kan worden welke locaties snel extra aandacht behoeven en is de lay out van pagina's waar de ingezamelde tonnen worden gepubliceerd aangepast. In deze rapportage is voor het eerst ook het percentage afkeur van PMD zichtbaar gemaakt.

- Bij **4.1 Programma** zijn de tonnages verdeeld naar type inzameling: Huis aan Huis, Milieuparken, Milieustraat en overige diensten.
- Bij **4.2 Inzameling Huis aan Huis** zijn de tonnages van de inzameling aan huis genoteerd. Dit betreft de inzameling van minicontainers Rest, GFT, PMD en OPK. Daarnaast betreft dit de inzameling van verzamelcontainers Rest en GFT.
- Bij **4.3 Inzameling Milieuparken** zijn alle stromen die ingezameld worden bij de milieuparken inzichtelijk gemaakt. Dit betreft verzamelcontainers Textiel, OPK, PMD en Glas. Ook de afgekeurde vrachten van PMD zijn hier inzichtelijk gemaakt. Deze zijn geregistreerd als restafval.
- Bij **4.4 Milieustraten** zijn alle ingezamelde afvalstromen zichtbaar gemaakt
- Bij **4.5 Inzameling overige diensten** zijn de tonnages zichtbaar gemaakt die zijn ingezameld via de producten "overige diensten" uit de DVO.
- Bij **6.2 KCC herhaalmeldingen** is de top 10 van herhaalmeldingen toegevoegd per inzamelmiddel en voor de grofvuilinzameling.

Gemeente-specifieke zaken voor de gemeente Wassenaar:

- In de gemeente Wassenaar is 2020 totaal meer afval ingezameld t.o.v. 2019 (+9.4%) (+1.352 ton).
- Opvallend is dat de Huis aan Huis inzameling van Rest afval is afgenomen (-1.1%, 59 ton).
- Na de start in januari met de PMD inzameling zien we dat er een keurige stijging is van het ingezamelde PMD aan huis. In 2020 is er 142 ton ingezameld.
- Op de milieuparken zien we een stijging van Glas (+170 ton) en een daling van PMD (-15 ton), verklaarbaar door de implementatie van de PMD mini containers. We zien een daling van OPK (89 ton). Ook is er 175 ton PMD afgekeurd en als restafval verwerkt.
- Op de milieustraten is veel meer tonnage gebracht dan begroot 774 ton (+28.7%). Er is vooral meer Hout AB, Grof huishoudelijk Afval en Schoon puin gebracht.
- Het gemiddelde aantal kilo restafval per inwoner in 2020 was 211.4 kg.

Gemeente-specifieke zaken voor de gemeente Wassenaar:

- De bezoekersaantallen van de milieustraten zijn gestegen ten opzichte van de prognose, 6.218 bezoeken.
- Het aantal meldingen over de dienstverlening is gestegen (+17.0%), 102 meldingen. Oorzaken hiervan zijn meldingen over mini containers GFT (+31.4%) en restafval Ondergrondse (+411 meldingen). Door de plaatsing van de PMD mini containers zijn ook hier een aantal meldingen over gekomen. (+24 meldingen)

Overzicht klachten:

Avalex heeft in 2020 uit de gemeente Wassenaar 1 gegronde klacht ontvangen.
Het betrof een klacht over de veiligheid van inzameling.

Gebiedsontwikkeling Avalex breed

In 2020 is de inzameling van grondstoffen in het hele Avalex-gebied verder uitgebreid.

In totaal is 34 % van de begrote 37% van het aantal huisaansluitingen omgezet naar HNI.

De voortgang hieromtrent werd in 2020 beïnvloed door zowel corona (bewonersconsultatie kon niet meer persoonlijk; de inspraakprocedure is volledig digitaal verlopen) als door wensen van de individuele gemeenten.

Avalex heeft ingezet op extra capaciteit, zodat zij hierop kon anticiperen.

Daarnaast heeft ze met een investering het aantal in te kopen ondergrondse, onderlossende containers in lijn gebracht met het (gewijzigde) gewenste aantal.

Doorontwikkeling Grip op Grondstof Avalex breed

Het bestuur van Avalex heeft in april 2020 de gezamenlijke opdracht verstrekt aan alle Avalex gemeenten en Avalex om te komen tot een beleidsoptimalisatieplan in 2020 en het opstellen van een nieuwe beleidsvisie afvalbeleid in 2021. Dit vloeit voort het aflopen van het huidige gezamenlijke afvalbeleid 'Grip op Grondstof 2015-2020'. Door de opdrachtgevende gemeenten wordt het belangrijk gevonden om een vervolg op het beleid gemeenschappelijk vorm te geven. Uiteraard met de nodige ruimte voor maatwerk per gemeente. Hieruit voortvloeiend is in 2020 het optimalisatieplan 'Waardevolle ketens' opgesteld in nauwe afstemming met de gemeenten.

Traject verwerking (rest-)afval 2022 Avalex breed

Ter voorbereiding van een nieuw contract verwerking (rest-)afval 2022 is Avalex begin 2020 een project gestart in samenwerking met haar opdrachtgevers en het bestuur. Dit zodat de toekomstige verwerking van restafval goed aansluit bij de ambities en kenmerken van de deelnemende gemeenten (beleidscomponent) en bij de actuele stand van de ontwikkelingen in de markt (eigenarencomponent). Het traject wordt begeleid door adviesbureau KplusV. Een rapport met de uitkomsten van de inventarisatie bij de gemeenten, evenals die van de marktverkenning, is gepresenteerd in het bestuur op 10 juli jongstleden. De wensen die Avalex-gemeenten hebben genoemd zijn gericht op de mogelijkheid van zowel bron- als nascheiding, met ruimte voor flexibiliteit in de contracten, innovatie, een acceptabel kostenniveau en bijdragend aan duurzaamheidsdoelstellingen van gemeenten. Uit de marktverkenning blijkt dat de inbestedingsvariant (samenwerking publieke partner) vanuit het perspectief van kosten, innovatie en sturing mogelijk een aantrekkelijk scenario is. Het bestuur heeft vastgesteld dat de tussentijdse bevindingen van het vervolgonderzoek rechtvaardigen dat het vervolgtraject gelopen wordt langs de twee voorgestelde sporen van zowel het nader onderzoeken van de mogelijkheden van (publieke) samenwerking, als ook het voorbereiden van het aanbestedingstraject. De raden hebben ingestemd met dit voorstel. Avalex heeft het vervolgonderzoek in november 2020 uitgevoerd. Op basis van dit onderzoek concludeert het bestuur dat publieke samenwerking met HVC meer zekerheid biedt boven een aanbestedingstraject. Totdat de keuze voor deze samenwerking definitief is genomen begin 2021, zal de voorbereiding van een traject van aanbesteding van het restafval contract in combinatie met grofvuil en GFT worden voortgezet.

Zijbelading Avalex breed

Avalex streeft met de inzet van ‘zijbelading’ naar logistieke optimalisatie in haar bedrijfsvoering. Door gebruik te maken van ‘zijbeladende’ voertuigen kunnen mini-containers worden ingezameld met gebruik van minder man-uren dan bij ‘achterladende’ voertuigen. Implementatie vindt stapsgewijs plaats, te starten in de gemeente Midden Delfland. In 2020 zijn belangrijke stappen gezet in de voorbereiding voor aanwijzen van aanbodplaatsen in de kernen Schipluiden, Maasland en Den Hoorn. In december heeft de gemeenteraad van Midden-Delfland nogmaals positief geoordeeld over de invoering van zijbelading. Ook is in samenwerking met de gemeente een plan van aanpak voor de communicatie opgesteld. Per 1 april 2021 heeft Avalex een zijlader tot haar beschikking om testen mee uit te voeren. De start staat nu gepland voor derde kwartaal 2021. Het project in Midden-Delfland dient als voorbeeld voor de andere Avalex-gemeenten.

Offerteoverzicht

Wassenaar			
	03 02 2020	Grondstoffeninzameling	€ 55.318
			€ 55.318

DVO resultaat 2020

Gemeenten	Verwerkingskosten en opbrengst grondstoffen	Milieustraten	Overlaad	Dienstverlening buiten DVO	Factuur DVO nacalculatie 2020
Wassenaar	- 87.023	+ 74.773	- 934	- 19.176	- 32.360

Toelichting

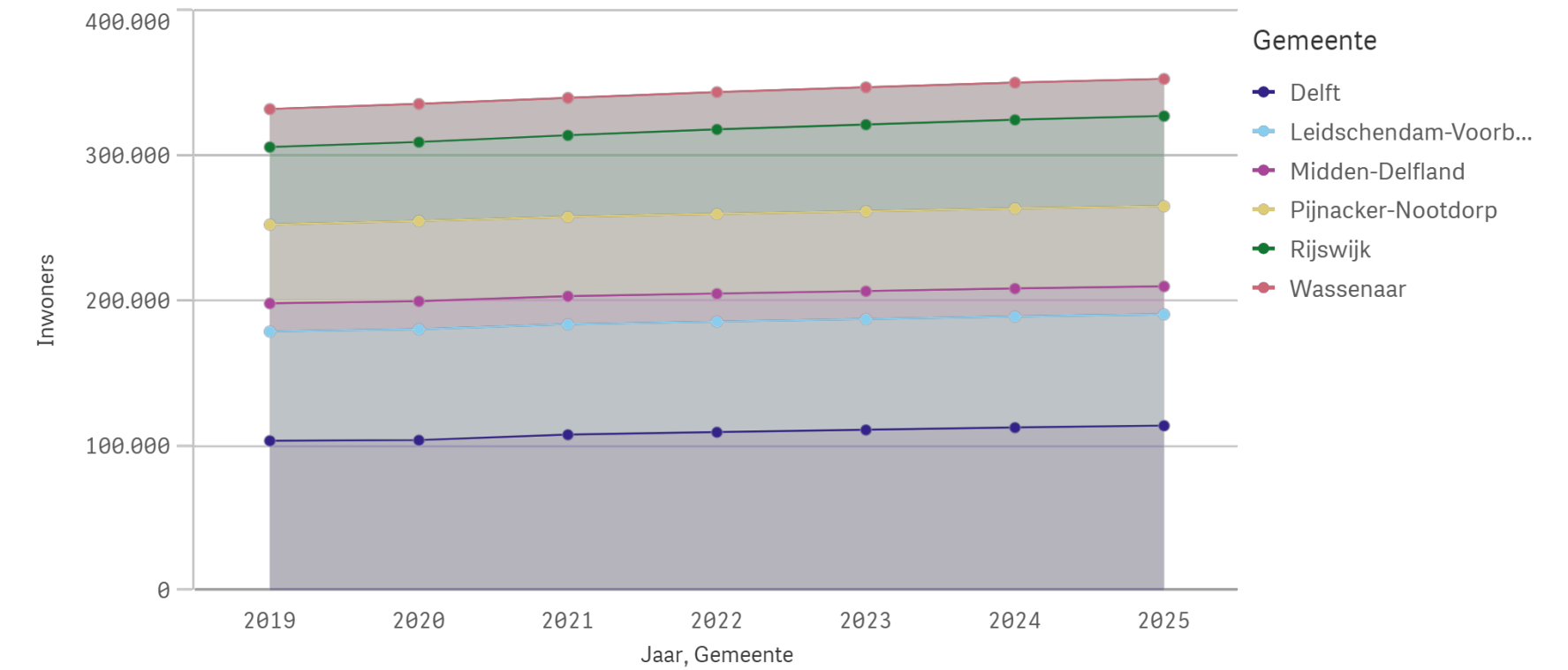
- Het saldo van de verwerkingskosten van de afvalstromen en de opbrengsten van grondstoffen is lager uitgekomen dan de DVO (zie tabel II). Minder opbrengsten o.a. door tariefverschil papier (werkelijk €61,58 t.o.v. €80,- DVO) en minder opbrengsten textiel. Per 1 april 2020 is de inname van textiel tijdelijk stopgezet. Inname is vanaf juni weer op gang gekomen. Hetgeen erna is ingezameld staat echter geen vergoeding tegenover (nultarief). De verwerkingskosten zijn tevens lager uitgevallen dan geraamd. Minder verwerkingskosten PMD door het nieuwe regiemodel van 1 april 2020 en anderzijds minder tonnen grof huishoudelijk afval.
- De kosten van de milieustraten zijn toegenomen door een hoger aantal bezoeken (+6.168, zie tabel III). Dit resulteert tevens in meer pinopbrengsten (zie tabel IV)
- De kosten van het overlaadstation zijn nagenoeg gelijk in vergelijking met de DVO.
- Het kopje “dienstverlening buiten DVO” geeft de financiële impact weer van het minder rijden van grofvuilroutes over het 1^e half jaar. Dit vanwege corona in relatie tot de beschikbare capaciteit van het uitvoerend personeel. Tevens is de GFT zomerinzameling minicontainers later gestart i.v.m. corona

Inwoners per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal	331.988	335.533	339.700	343.700	347.000	350.200	352.800
Delft	103.163	103.595	107.400	109.100	110.700	112.300	113.600
Leidschendam-Voorburg	75.425	76.534	76.100	76.300	76.400	76.600	76.800
Midden-Delfland	19.391	19.341	19.400	19.300	19.300	19.300	19.300
Pijnacker-Nootdorp	54.331	55.308	54.700	54.900	55.100	55.200	55.300
Rijswijk	53.467	54.450	56.300	58.400	59.800	61.200	62.200
Wassenaar	26.211	26.305	25.800	25.700	25.700	25.600	25.600

bron: CBS

Inwoners per Gemeente per Jaar



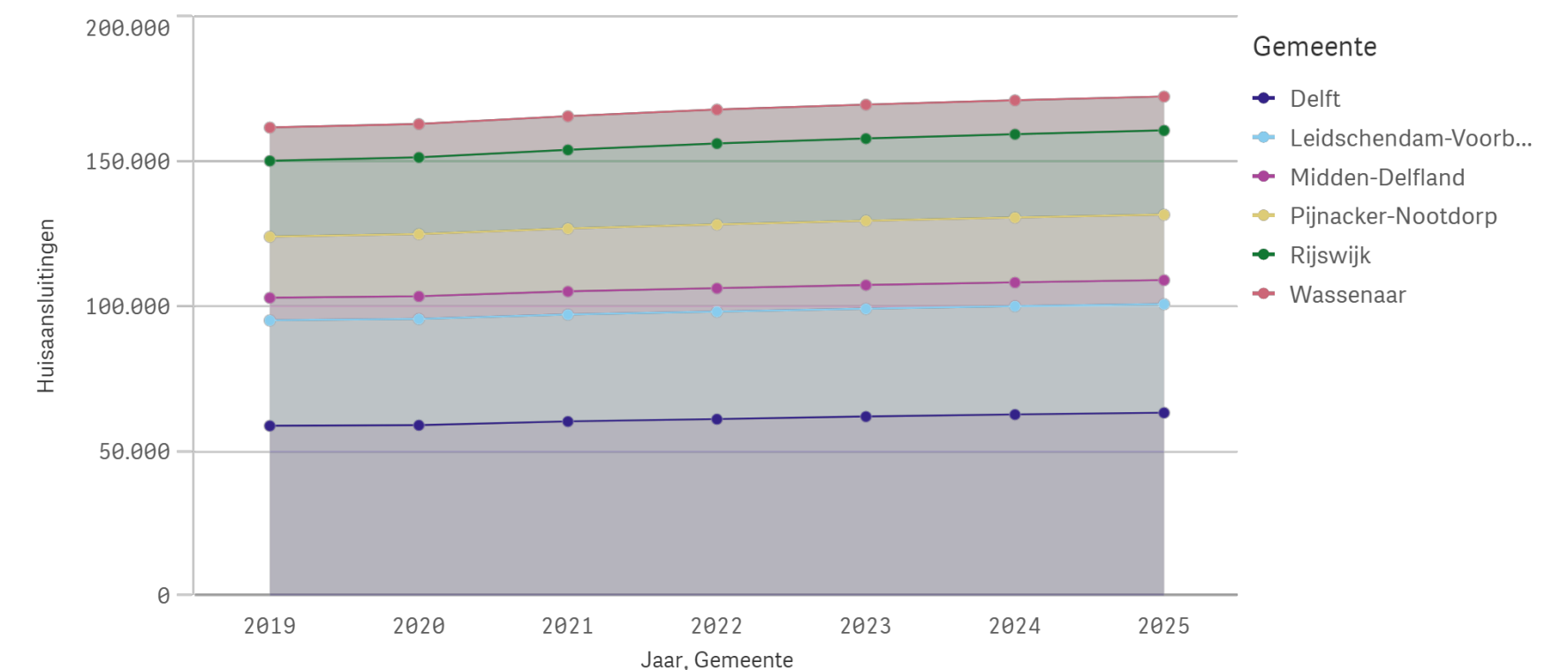
bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal	161.700	162.900	165.600	167.900	169.600	171.100	172.400
Delft	58.700	58.900	60.200	61.000	61.900	62.600	63.200
Leidschendam-Voorburg	36.400	36.700	36.900	37.100	37.200	37.400	37.500
Midden-Delfland	7.800	7.800	8.000	8.100	8.200	8.200	8.300
Pijnacker-Nootdorp	21.100	21.500	21.700	22.000	22.200	22.400	22.600
Rijswijk	26.200	26.500	27.200	28.000	28.400	28.800	29.100
Wassenaar	11.500	11.500	11.600	11.700	11.700	11.700	11.700

bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar



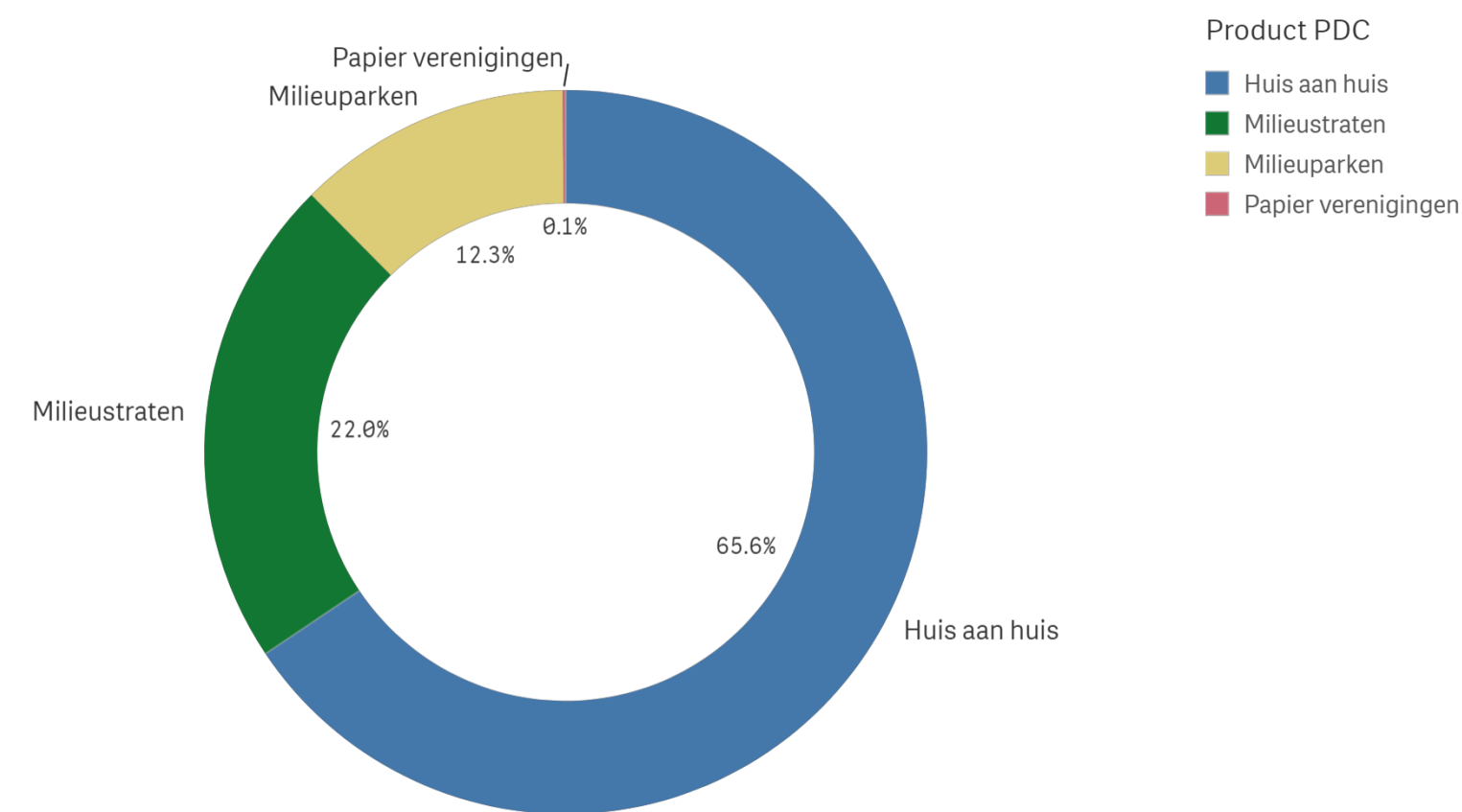
bron: CBS

Product code	Productnaam	Dienstverlening Avalex 2020				Totale kosten 2020 (excl opslag)
		Aantal eenheden	Aantal containers	Afname product	Frequentie per jaar	
1.1.1	Inzamelen GFT minicontainer	7,0	9.776	Ja	43	€ 419.988
1.2.1	Inzamelen restafval minicontainer / zakken	9,0	10.120	Ja	26	€ 334.130
1.2.2	Inzamelen restafval onderlossende container	1,0	27	Ja	52	€ 66.839
1.2.3	Inzamelen restafval verzamelcontainer / zakken	1,9	276	Ja	52	€ 130.009
1.3.1	Inzamelen papier en karton minicontainer	8,0	7.402	Ja	13	€ 157.293
1.3.2	Inzamelen papier en karton onderlossende container	1,6	27	Ja	52	€ 89.123
1.3.3	Inzamelen papier en karton verzamelcontainer	0,1	42	Ja	52	€ 8.971
1.4.1	Inzamelen PMD minicontainer	2,0	0	Ja	25	€ 64.850
1.4.2	Inzamelen PMD onderlossende container	2,5	23	Ja	52	€ 120.629
1.5.1	Inzamelen flessenglas onderlossende container	0,6	31	Ja	52	€ 56.698
1.6.1	Inzamelen textiel onderlossende container	0,3	3	Ja	52	€ 14.009
1.7.1	Inzameling grof huishoudelijk afval op afroep	1,0	0	Ja	13	€ 6.690
1.9.1	Inzamelen metalen en wit- en bruingoed op afroep	1,3	0	Ja	13	€ 9.429
1.10.1	Milieustraat	31.443	0	Ja	1	€ 477.762
1.10.2	Overlaad	5537,0	0	Ja	1	€ 85.163
2.2.2	Inzamelen papier door verenigingen	0,0	0	Ja	0	€ 41.669
2.2.10	Inzamelen oude medicijnen bij apotheken	0,0	0	Ja	0	€ 524
	Totale kosten bijdrage dienstverlening Avalex (excl. Overhead)					€ 2.083.775
	Bijdrage bedrijfsvoeringkosten Avalex					€ 626.258
	Totale bijdrage dienstverlening Avalex					€ 2.710.033
x.x.x	Opbrengsten grondstoffen totaal (voorcalculatie 2019)					€ -230.828
x.x.1	Verwerkingskosten totaal (voorcalculatie 2019)					€ 1.180.527
x.x.2	Opbrengsten ABS totaal (voorcalculatie 2019)					€ -49.429
	Papierinzameling verenigingen (kg)					€ 1.691
	Overige verwerkingskosten					€ 9.858
	Totaal bijdrage gemeente					€ 3.610.303

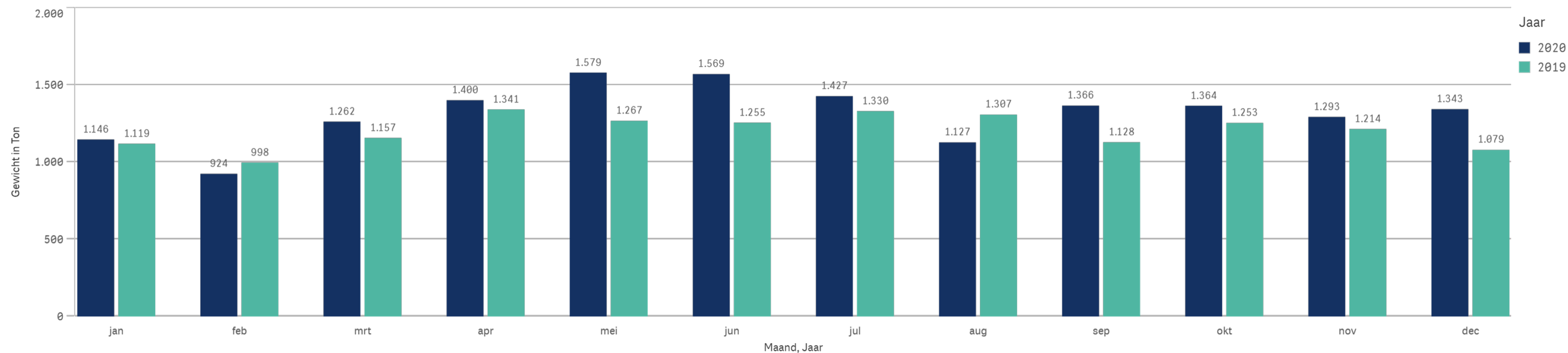
Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per Product PDC

Product PDC	Gewicht in Ton jan-dec 2020	Gewicht in Ton jan-dec 2019	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2019	Verschil %
Totaal	15.800	14.448	9,4%	600,7	551,2	9,0%
Huis aan huis	10.365	9.887	4,8%	394,0	377,2	4,5%
Milieustraten	3.473	2.699	28,7%	132,0	103,0	28,2%
Milieuparken	1.941	1.832	6,0%	73,8	69,9	5,6%
Papier verenigingen	22	30	-28,4%	0,8	1,1	-28,7%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-dec) per Product PDC



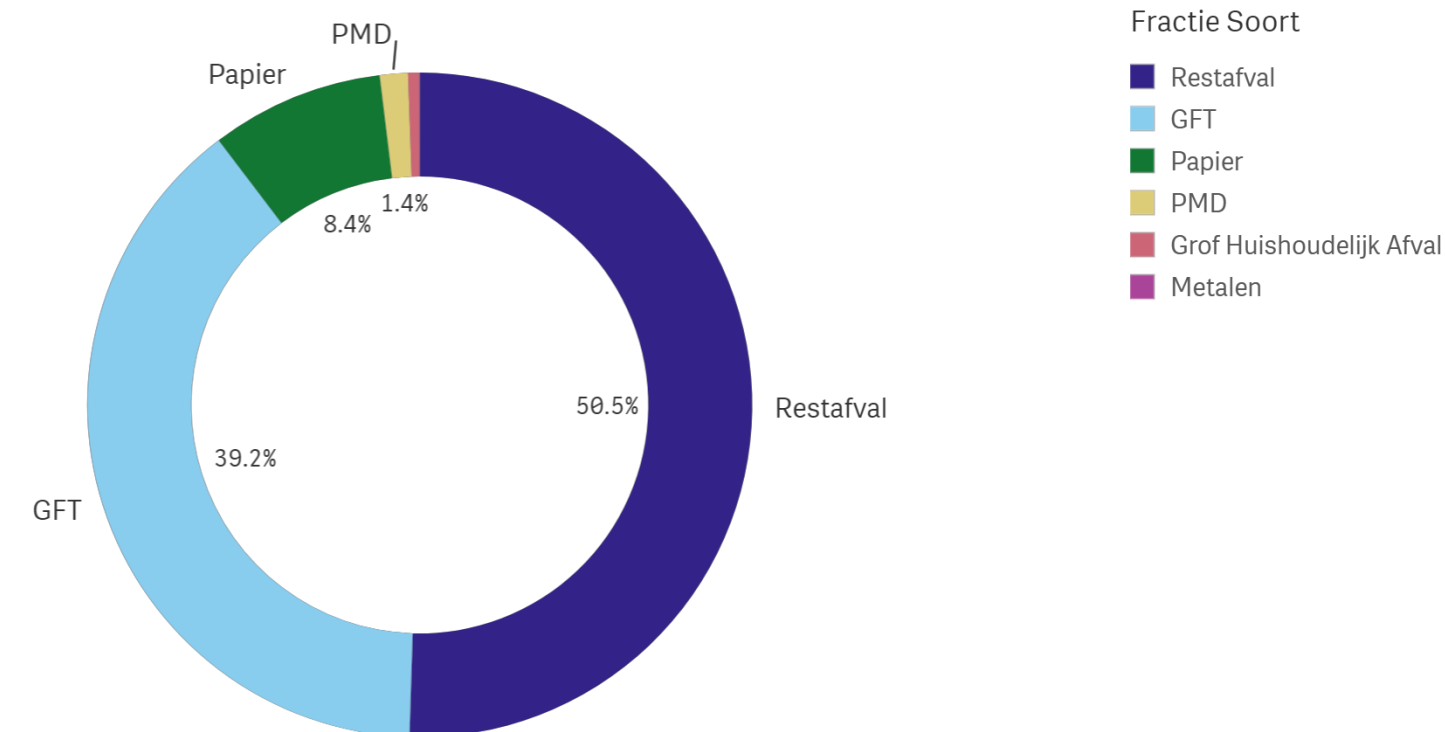
Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec)



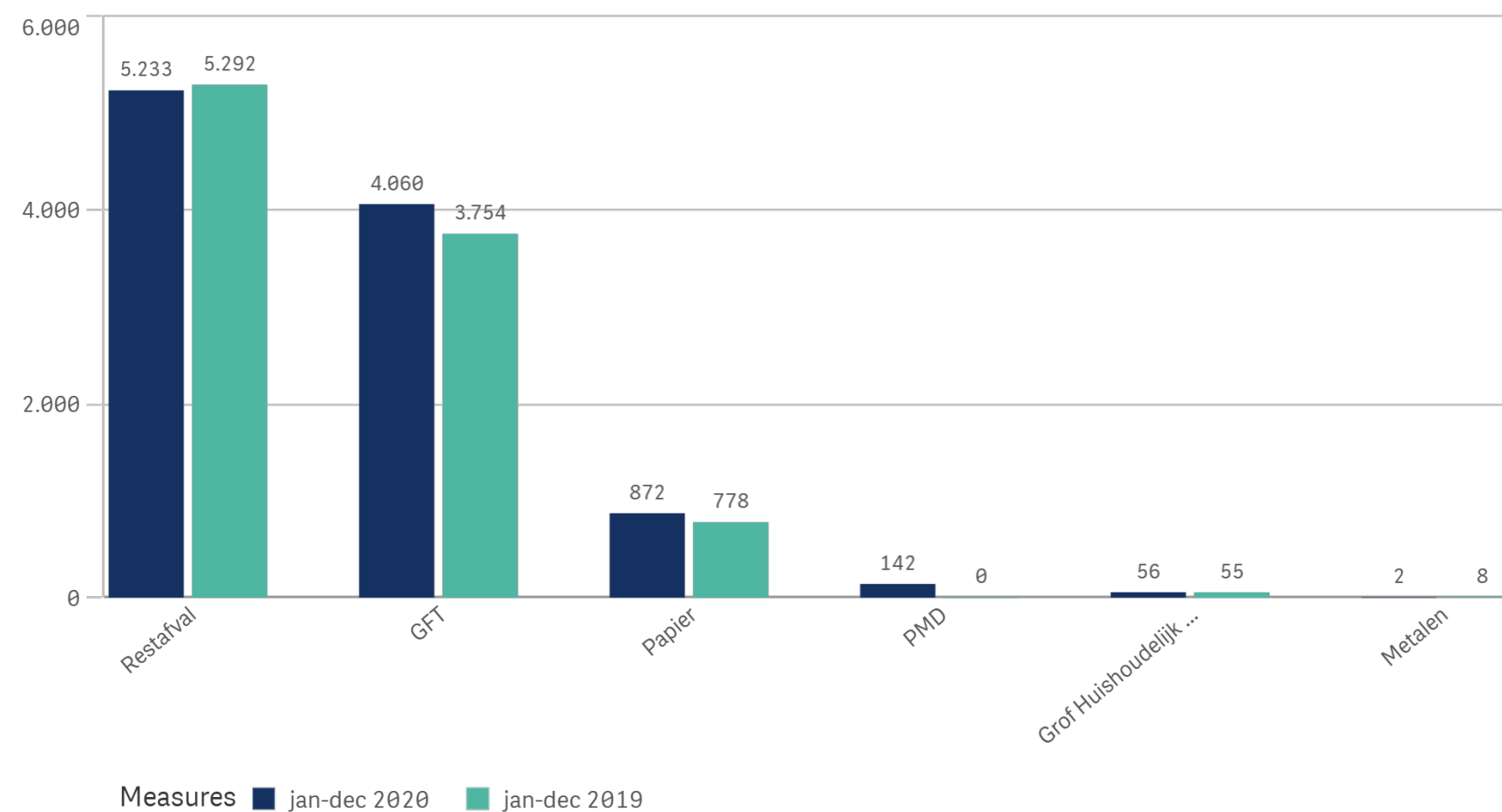
Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2020	Gewicht in Ton jan-dec 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2019	Vershil %
Totaal	10.365	9.887	4,8%	394,0	377,2	4,5%
Restafval	5.233	5.292	-1,1%	198,9	201,9	-1,5%
GFT	4.060	3.754	8,2%	154,4	143,2	7,8%
Papier	872	778	12,1%	33,1	29,7	11,7%
PMD	142	0	-	5,4	0,0	-
Grof Huishoudelijk Afval	56	55	0,6%	2,1	2,1	0,3%
Metalen	2	8	-70,2%	0,1	0,3	-70,3%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-dec) per fractie



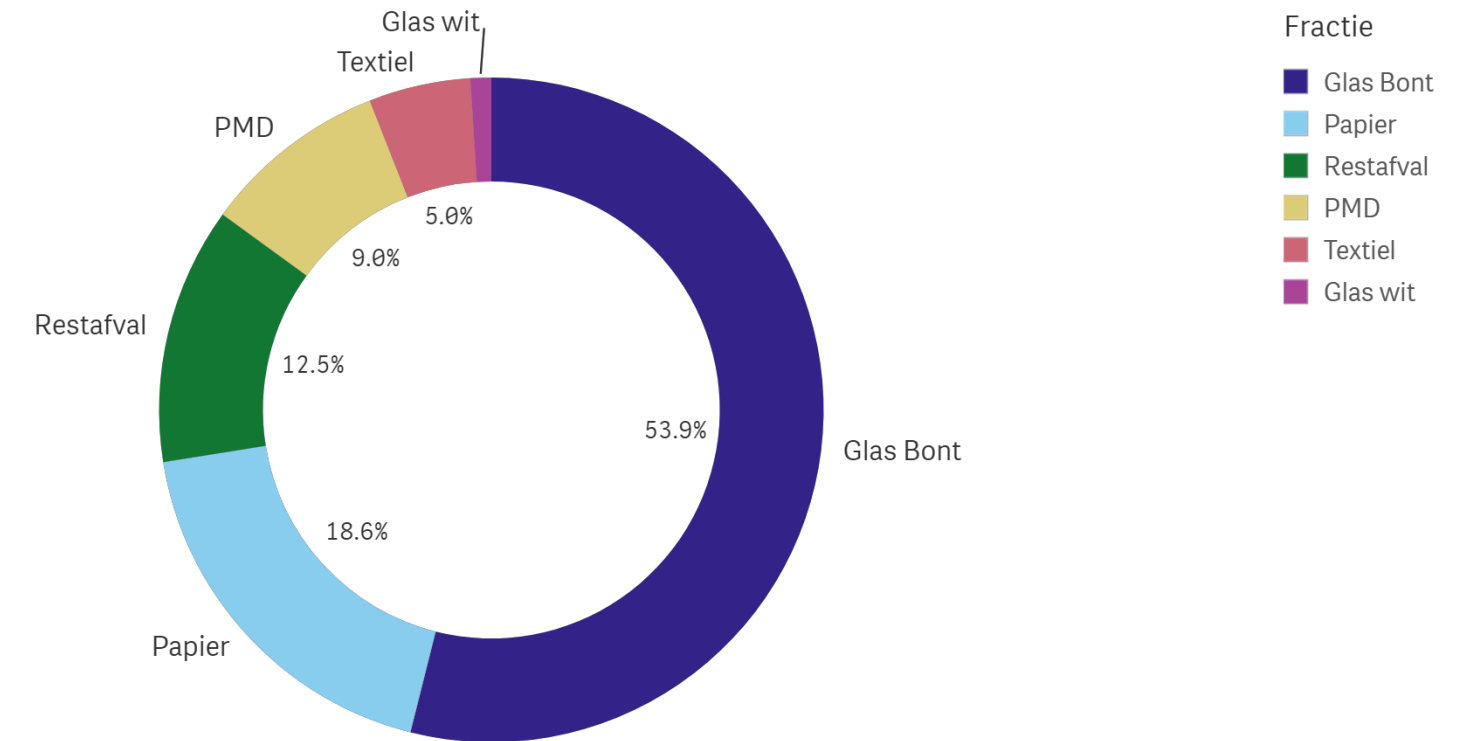
Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per fractie



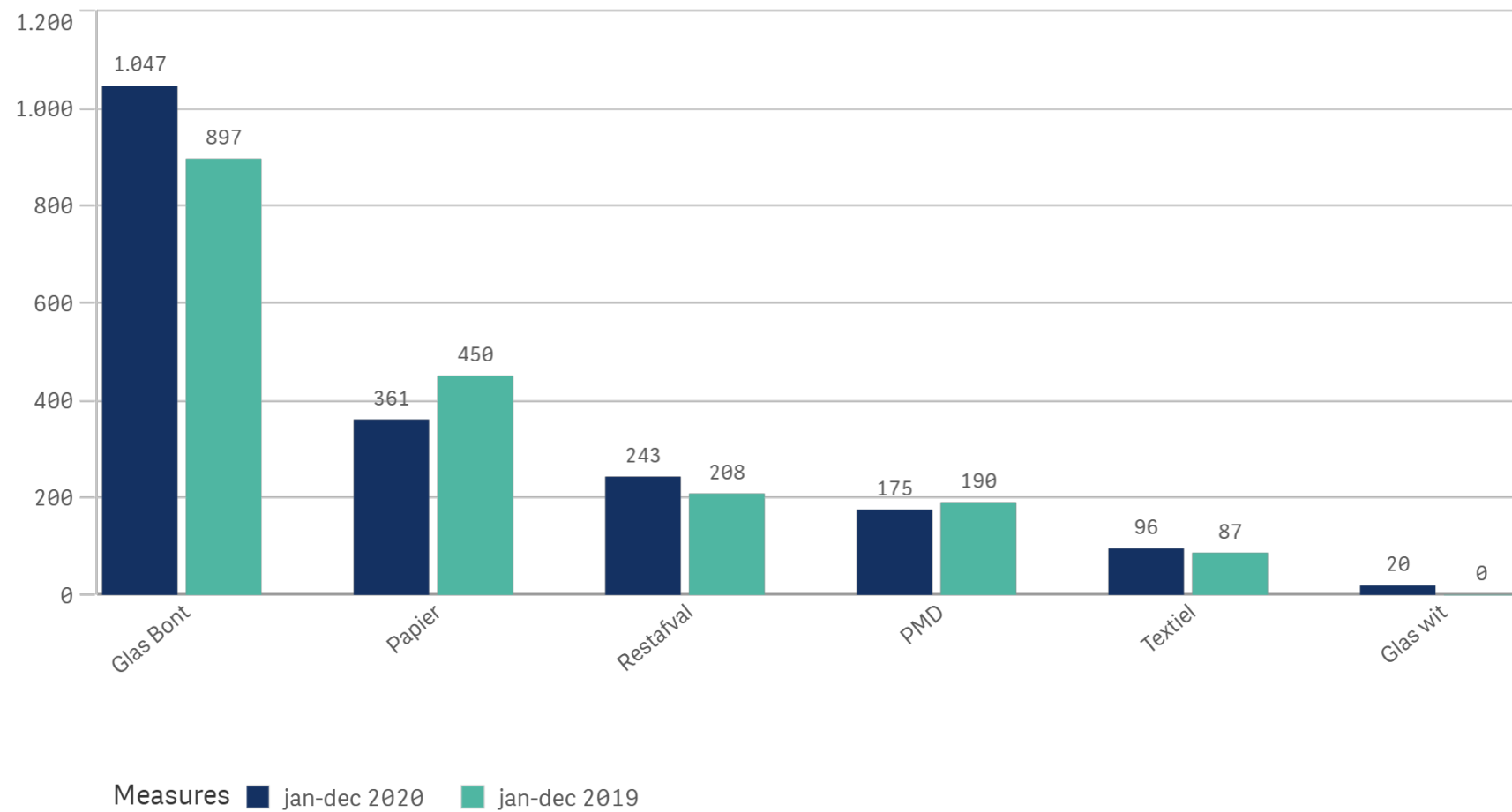
Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2020	Gewicht in Ton jan-dec 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2019	Vershil %
Totaal	1.941	1.832	6,0%	73,8	69,9	5,6%
Glas Bont	1.047	897	16,7%	39,8	34,2	16,3%
Papier	361	450	-19,9%	13,7	17,2	-20,2%
Restafval	243	208	16,7%	9,2	7,9	16,3%
PMD	175	190	-7,9%	6,7	7,3	-8,2%
Textiel	96	87	10,7%	3,7	3,3	10,3%
Glas wit	20	0	-	0,7	0,0	-

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-dec) per fractie



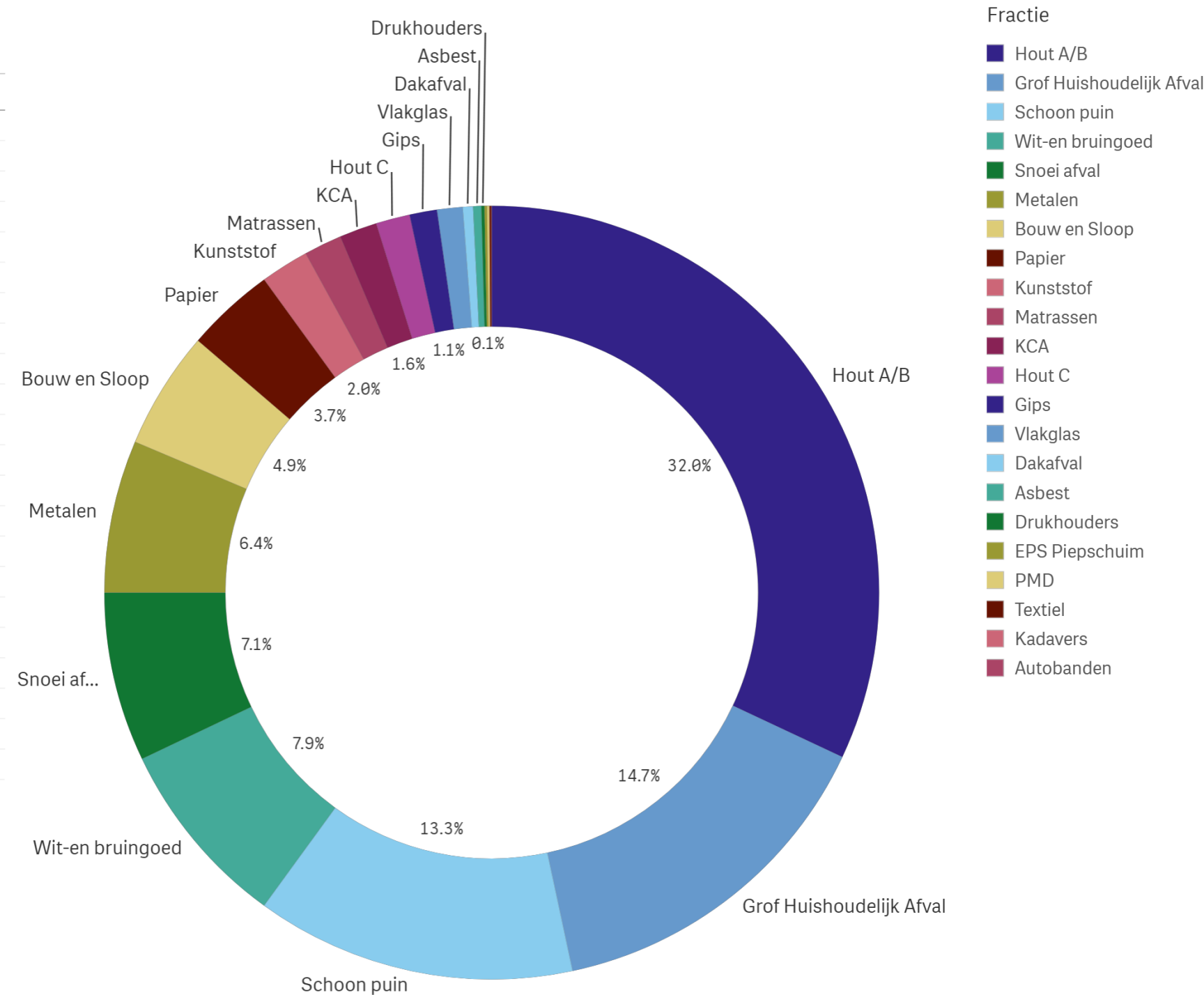
Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2020	Gewicht in Ton jan-dec 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2019	Vershil %
Totaal	3.473	2.699	28,7%	132,0	103,0	28,2%
Hout A/B	1.111	873	27,2%	42,2	33,3	26,8%
Grof Huishoudelijk Afval	509	412	23,7%	19,4	15,7	23,3%
Schoon puin	464	274	69,5%	17,6	10,4	68,9%
Wit-en bruingoed	275	225	22,6%	10,5	8,6	22,1%
Snoei afval	246	212	16,1%	9,3	8,1	15,7%
Metalen	221	155	43,1%	8,4	5,9	42,6%
Bouw en Sloop	171	162	5,2%	6,5	6,2	4,9%
Papier	129	108	19,1%	4,9	4,1	18,6%
Kunststof	70	50	39,3%	2,7	1,9	38,8%
Matrassen	55	59	-6,7%	2,1	2,2	-7,1%
KCA	55	45	20,7%	2,1	1,7	20,3%
Hout C	49	34	45,0%	1,9	1,3	44,4%
Gips	40	29	38,0%	1,5	1,1	37,5%
Vlakglas	37	34	7,6%	1,4	1,3	7,2%
Dakafval	15	9	75,6%	0,6	0,3	75,0%
Asbest	12	12	-4,4%	0,4	0,5	-4,7%
Drukhouders	4	3	30,2%	0,2	0,1	29,7%
EPS Piepschuim	4	0	-	0,1	0,0	-
PMD	3	3	37,8%	0,1	0,1	37,3%
Textiel	3	0	-	0,1	0,0	-
Kadavers	0	0	-9,3%	0,0	0,0	-9,6%
Autobanden	0	1	-76,3%	0,0	0,0	-76,4%

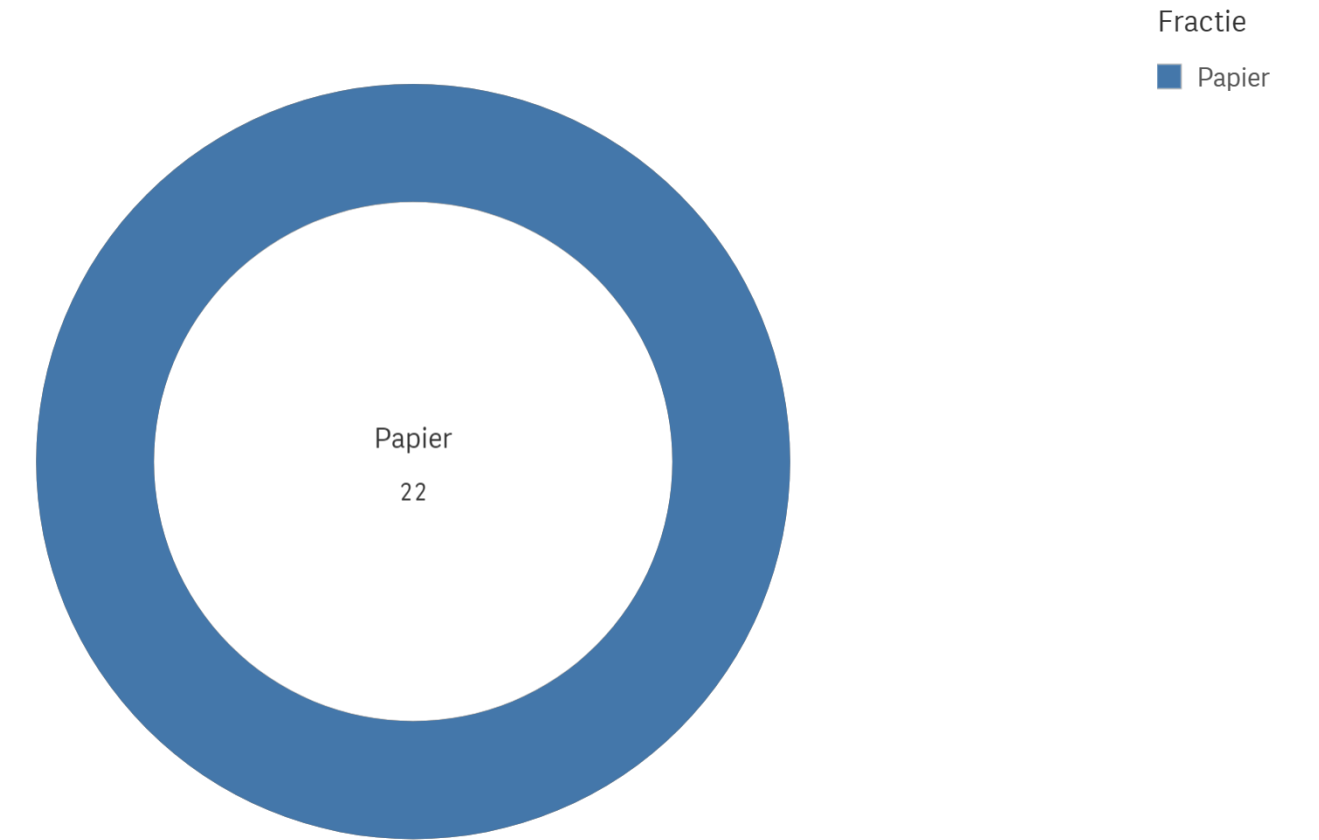
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-dec) per fractie



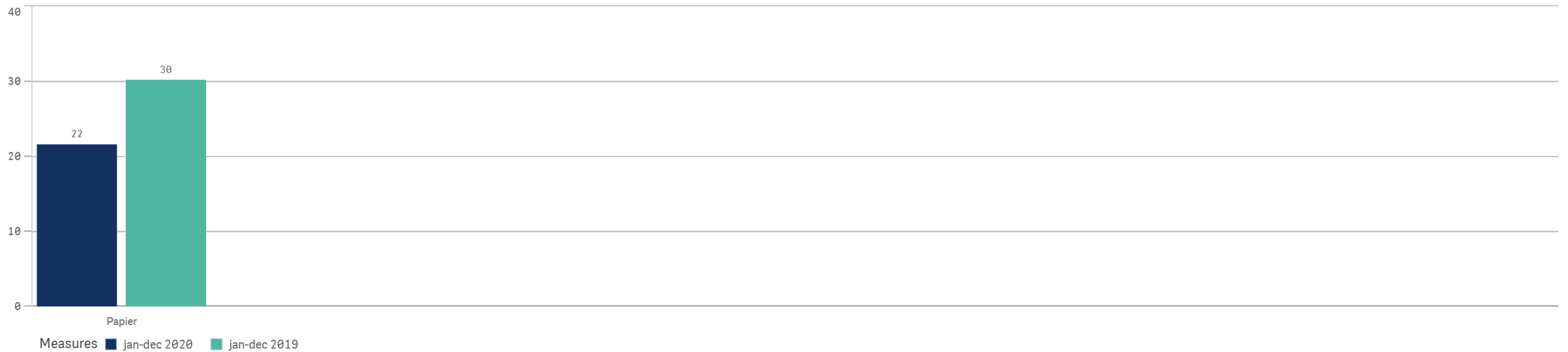
Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2020	Gewicht in Ton jan-dec 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2019	Vershil %
Totaal	22	30	-28,4%	0,8	1,1	-28,7%
Papier	22	30	-28,4%	0,8	1,1	-28,7%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-dec) per fractie



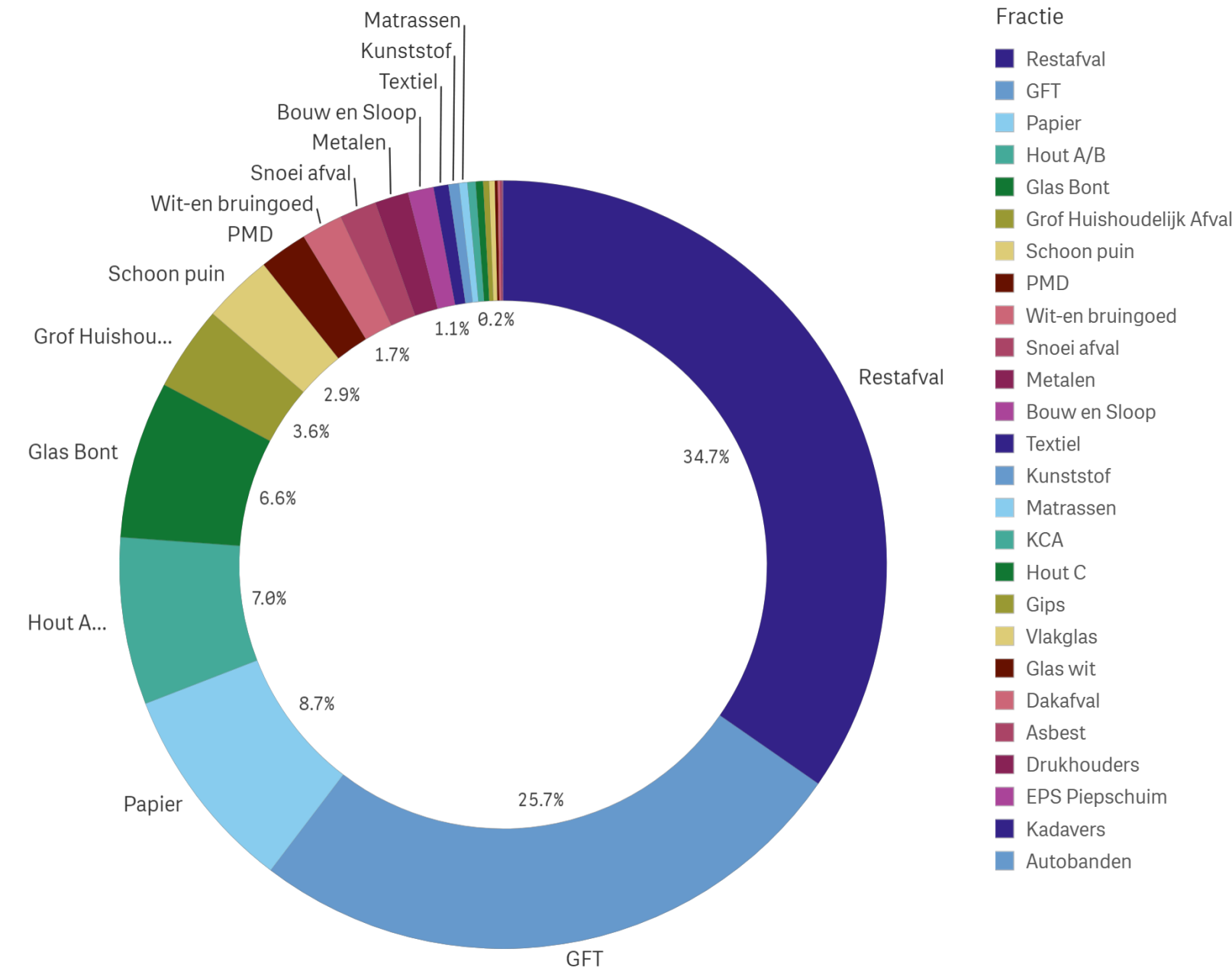
Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2020	Gewicht in Ton jan-dec 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2019	Vershil %
Totaal	15.800	14.448	9,4%	600,7	551,2	9,0%
Restafval	5.476	5.500	-0,4%	208,2	209,9	-0,8%
GFT	4.060	3.754	8,2%	154,4	143,2	7,8%
Papier	1.382	1.366	1,2%	52,6	52,1	0,8%
Hout A/B	1.111	873	27,2%	42,2	33,3	26,8%
Glas Bont	1.047	897	16,7%	39,8	34,2	16,3%
Grof Huishoudelijk Afval	565	467	21,0%	21,5	17,8	20,5%
Schoon puin	464	274	69,5%	17,6	10,4	68,9%
PMD	320	193	66,1%	12,2	7,4	65,5%
Wit-en bruingoed	275	225	22,6%	10,5	8,6	22,1%
Snoei afval	246	212	16,1%	9,3	8,1	15,7%
Metalen	224	162	37,7%	8,5	6,2	37,2%
Bouw en Sloop	171	162	5,2%	6,5	6,2	4,9%
Textiel	99	87	14,0%	3,8	3,3	13,6%
Kunststof	70	50	39,3%	2,7	1,9	38,8%
Matrassen	55	59	-6,7%	2,1	2,2	-7,1%
KCA	55	45	20,7%	2,1	1,7	20,3%
Hout C	49	34	45,0%	1,9	1,3	44,4%
Gips	40	29	38,0%	1,5	1,1	37,5%
Vlakglas	37	34	7,6%	1,4	1,3	7,2%
Glas wit	20	0	-	0,7	0,0	-
Dakafval	15	9	75,6%	0,6	0,3	75,0%
Asbest	12	12	-4,4%	0,4	0,5	-4,7%
Drukhouders	4	3	30,2%	0,2	0,1	29,7%
EPS Piepschuim	4	0	-	0,1	0,0	-
Kadavers	0	0	-9,3%	0,0	0,0	-9,6%
Autobanden	0	1	-76,3%	0,0	0,0	-76,4%

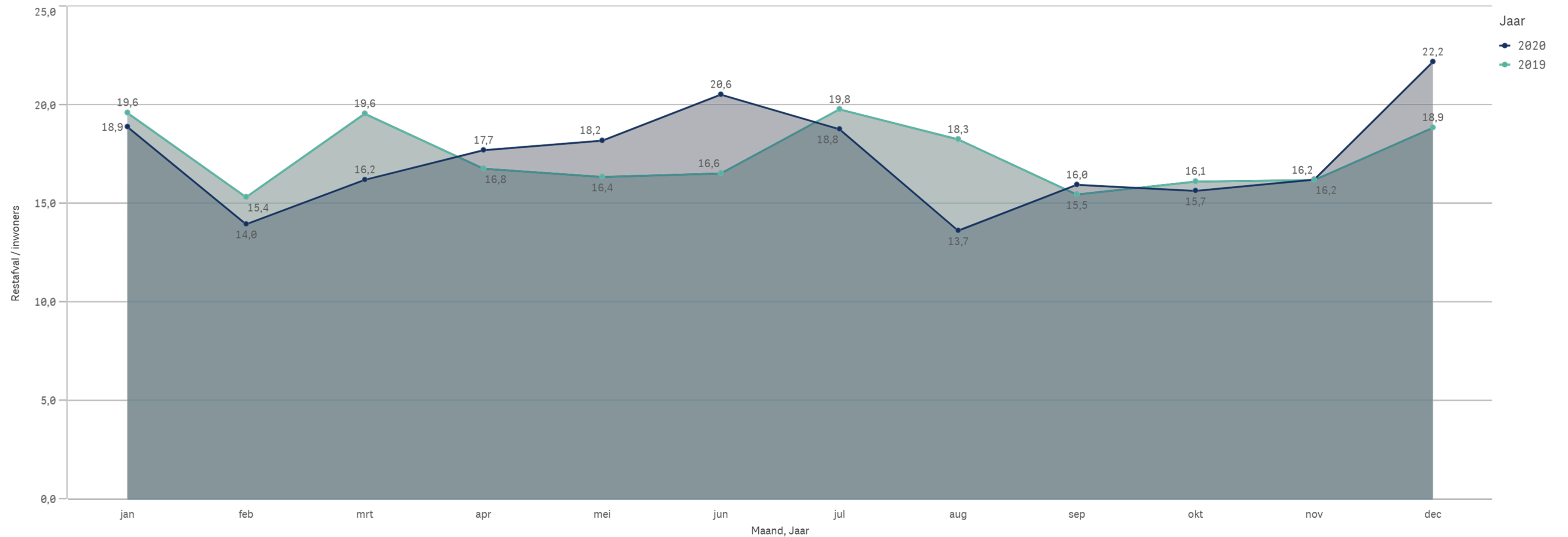
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-dec) tov 2019 (jan-dec)

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2020	Gewicht in Ton jan-dec 2019	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2019	Verschil %	Jaareinde Prognose Lineair 2020
Restafval	5.476	5.500	-0,4 %	208,2	209,9	-0,8%	5.476

Scheidingsresultaten (Restafval / inwoners) per maand



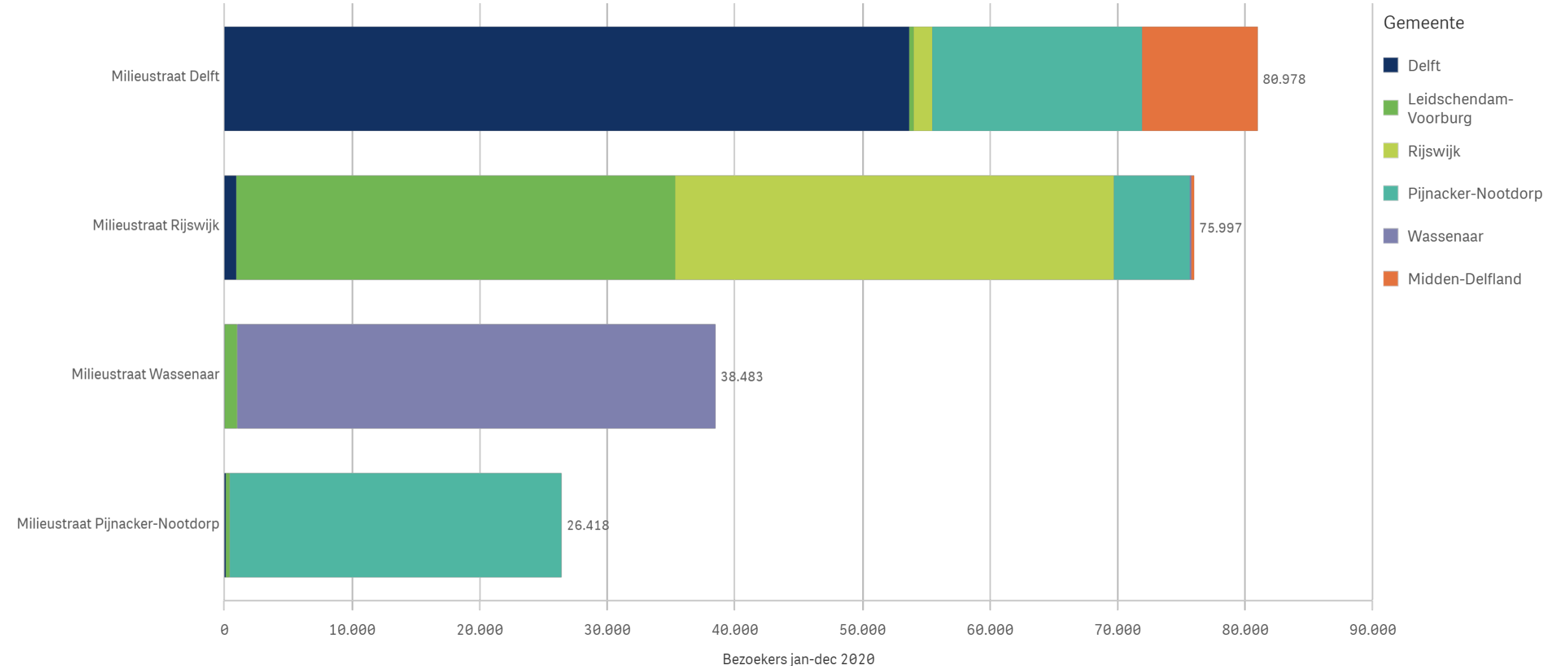
Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2020 (jan-dec)

Milieustraat	Gemeente2		Values											
	Totaal		Delft		Leidschendam-Voorburg		Midden-Delfland		Pijnacker-Nootdorp		Rijswijk		Wassenaar	
	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019
Totaal	221.876	181.959	54.726	42.613	35.978	30.906	9.296	6.879	48.402	40.237	35.863	30.998	37.611	30.326
Milieustraat Delft	80.978	61.631	53.668	41.797	350	321	9.063	6.742	16.437	11.588	1.448	1.175	12	8
Milieustraat Leidschendam-Voorburg	0	1.103	-	-	0	1.103	-	-	-	-	-	-	-	-
Milieustraat Pijnacker-Nootdorp	26.418	24.965	109	121	284	287	9	6	25.990	24.517	19	24	7	10
Milieustraat Rijswijk	75.997	63.277	928	690	34.396	28.479	223	128	5.947	4.108	34.374	29.770	129	102
Milieustraat Wassenaar	38.483	30.983	21	5	948	716	1	3	28	24	22	29	37.463	30.206

Aantal bezoekers per gemeente van herkomst tov target - 2020 (jan-dec)

Gemeente	jan-dec 2020	Target jan-dec 2020	Verskil %
Totaal	221.876	187.657	18,2%
Delft	54.726	42.621	28,4%
Leidschendam-Voorburg	35.978	32.348	11,2%
Rijswijk	35.863	32.396	10,7%
Pijnacker-Nootdorp	48.402	42.031	15,2%
Wassenaar	37.611	31.443	19,6%
Midden-Delfland	9.296	6.818	36,3%

Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2020 (jan-dec)



Aantal meldingen niet geleegde containers

Melding	jan-dec 2020	jan-dec 2019	Verschil %	nov-dec 2020	nov-dec 2019	Verschil %
Totaal	701	599	17,0%	88	94	-6,4%
Restafval minicontainers (10)	249	272	-8,5%	34	52	-34,6%
GFT minicontainers (50)	201	153	31,4%	19	18	5,6%
Papier minicontainer (120)	90	87	3,4%	11	11	0,0%
Restafval ondergrondse containers (30)	53	12	341,7%	7	0	
PMD minicontainers (205)	24	1	2300,0%	6	0	
Restafval verzamelcontainers (20)	17	19	-10,5%	4	3	33,3%
Papier ondergrondse containers (140)	16	3	433,3%	2	1	100,0%
PMD verzamel containers (190)	14	23	-39,1%	0	4	-100,0%
PMD ondergrondse containers (200)	11	9	22,2%	2	2	0,0%
GFT verzamelcontainers (60)	9	3	200,0%	1	0	
Papier verzamelcontainers (130)	8	9	-11,1%	1	2	-50,0%
Glas ondergrondse container (110)	3	1	200,0%	1	1	0,0%
Textiel ondergrondse container (160)	3	6	-50,0%	0	0	
Textiel bovengrondse containers (170)	2	0		0	0	
GFT beugelcontainers (80)	1	0		0	0	
Glas verzamelcontainers bovengronds (100)	0	1	-100,0%	0	0	

Aantal meldingen niet opgehaald grofvuil

Melding	jan-dec 2020	jan-dec 2019	Verschil %	nov-dec 2020	nov-dec 2019	Verschil %
Totaal	26	26	0,0%	7	3	133,3%
Grofvuil niet opgehaald	19	18	5,6%	5	2	150,0%
Matras(sen) niet opgehaald	7	8	-12,5%	2	1	100,0%

Aantal meldingen Avalex passen

Melding	jan-dec 2020	jan-dec 2019	Verschil %	nov-dec 2020	nov-dec 2019	Verschil %
Avalex passen	1.160	943	23,0%	186	129	44,2%

Aantal meldingen Illegaal gedumpt afval

Melding	jan-dec 2020	jan-dec 2019	Verschil %	nov-dec 2020	nov-dec 2019	Verschil %
Totaal	16	15	6,7%	0	3	-100,0%
Grofvuil illegaal gedumpt	9	6	50,0%	0	1	-100,0%
24 uren grof vuil	7	9	-22,2%	0	2	-100,0%

Top 10 Herhaalmeldingen - Grofvuil

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>						
	Totaal	jan	apr	jun	aug	okt	dec
De Kempenaerstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	2	2	-	-	-	-	-
Storm Van 'S-Gravesandeweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	-	-	-	1
Prins Van Wiedlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	1	-	-	-
Seringenlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	1	-	-	-	-
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	-	-	-	1
Herman Costerstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	1	-	-	-	-	-
Van Zuylen Van Nijveltstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	-	-	-	1
Oranjelaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	-	-	1	-
Van Der Wervestraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	1	-	-	-
Zanderijpad, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	-	1	-	-

Top 10 Herhaalmeldingen - Minicontainers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>												
	Totaal	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Ammonslaantje, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	14	11	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Groot Haesebroekseweg, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)	13	-	-	-	-	1	3	1	2	2	1	3	-
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	13	1	1	1	9	1	-	-	-	-	-	-	-
Anemonenweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	8	2	-	-	-	-	-	5	-	1	-	-	-
Buurtweg, Wassenaar - melding: Papier minicontainer (120)	8	2	2	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-
Van Polanenpark, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	8	-	-	-	-	1	2	1	-	4	-	-	-
Gladiolusstraat, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	7	2	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	-
Laan Van Pluymestein, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)	7	-	-	1	2	4	-	-	-	-	-	-	-
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Papier minicontainer (120)	7	2	2	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Van Zuylen Van Nijveltstraat, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	6	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4

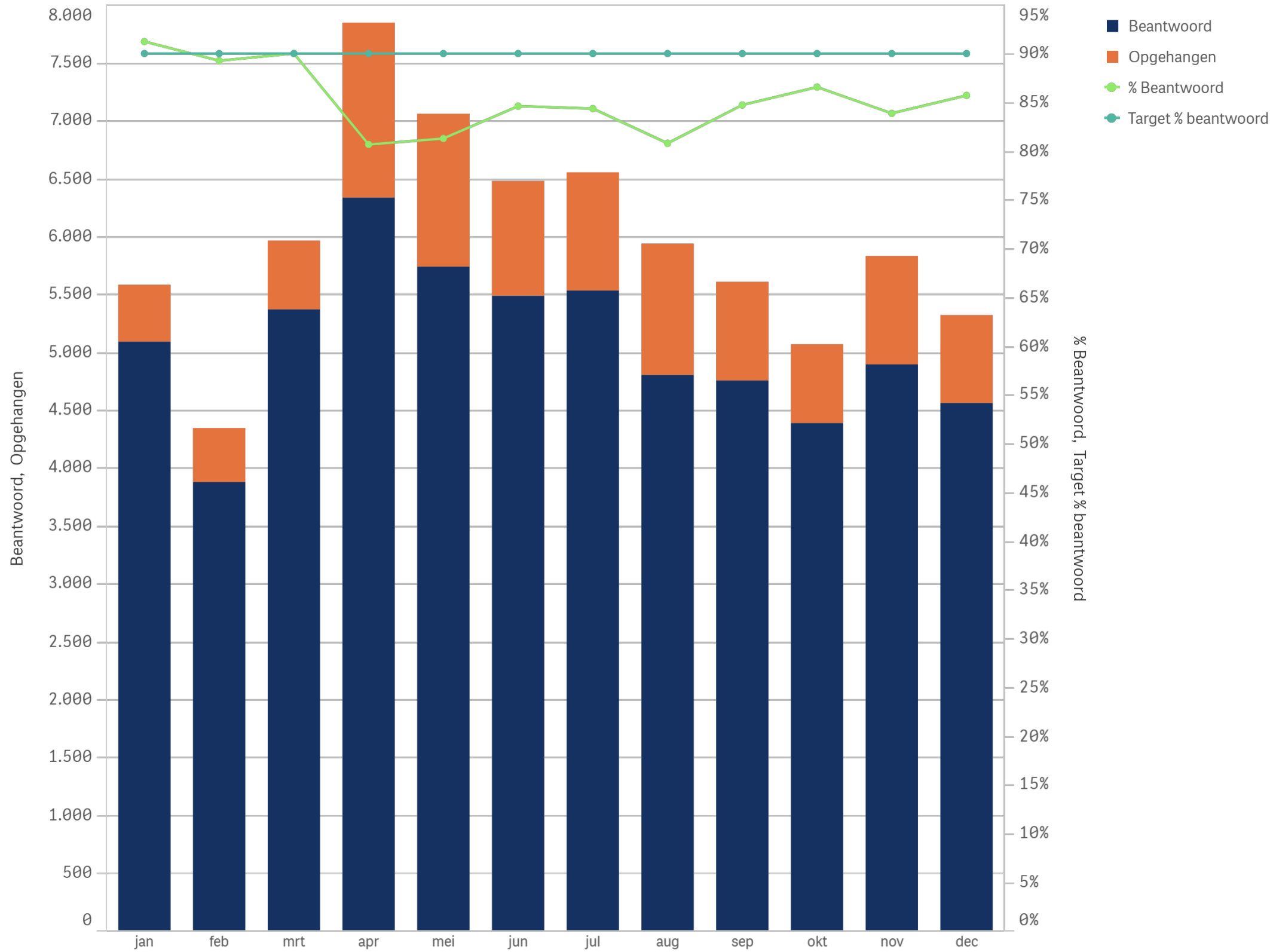
Top 10 Herhaalmeldingen - Verzamelcontainers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>											
	Totaal	jan	feb	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Schouwweg, Wassenaar - melding: GFT verzamelcontainers (60)	5	-	-	-	-	-	2	1	1	-	1	-
Dr. Mansveltkade, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)	4	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Den Hoek, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	3	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Mauritshof, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	3	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-
Starrenburglaan, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Hofcampweg, Wassenaar - melding: GFT verzamelcontainers (60)	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Hofcampweg, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
Kloosterland, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-

Top 10 Herhaalmeldingen - Onderlossende containers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>									
	Totaal	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	okt	nov	dec
Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	15	-	-	-	-	-	12	-	3	-
Bonte Oslaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	7	-	4	-	-	3	-	-	-	-
Dirk De Raetlaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	7	-	6	1	-	-	-	-	-	-
Kerkstraat, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	5	-	-	-	3	2	-	-	-	-
Nieuw Rijksdorp, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	5	-	-	-	-	-	4	-	-	1
Van Bellelaan, Wassenaar - melding: PMD ondergrondse containers (200)	4	-	3	-	-	-	-	1	-	-
Den Hoek, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Dokter Weederlaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	3	-	2	-	-	-	1	-	-	-
Kloosterland, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)	3	-	-	1	1	-	-	1	-	-
Wittenburgerweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-

KCC inkomende gesprekken



KCC inkomende gesprekken

Maand	aanbod gesprekken	Beantwoord	Opgehang...	% Beantwoord	Target % beantwoord
Totalen	71.560	60.796	10.764	-	-
jan	5.579	5.088	491	91,2%	90%
feb	4.341	3.874	467	89,2%	90%
mrt	5.961	5.367	594	90,0%	90%
apr	7.845	6.333	1.512	80,7%	90%
mei	7.057	5.736	1.321	81,3%	90%
jun	6.476	5.484	992	84,7%	90%
jul	6.551	5.530	1.021	84,4%	90%
aug	5.935	4.800	1.135	80,9%	90%
sep	5.605	4.752	853	84,8%	90%
okt	5.065	4.384	681	86,6%	90%
nov	5.828	4.891	937	83,9%	90%
dec	5.317	4.557	760	85,7%	90%