

Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer: Z - 21/052938
Documentnummer: 238063/5
Datum: Dinsdag 6 april 2021 verzonden: woensdag 7 april 2021
Onderwerp: Tussentijdse rapportage Avalex
Bijlage(n): *Bijlage 1: Opdrachtgeversrapportage 2020*
Bijlage 2: Infographic Klantentevredenheidsonderzoek
Bijlage 3: Nota beantwoording wensen en bedenkingen

Geachte Raad,

Via deze informatiebrief wordt u geïnformeerd over een aantal ontwikkelingen op het gebied van afval. Hierbij komen de volgende onderwerpen aan de orde:

1. Opdrachtgevers rapportage Wassenaar 2020 (zie bijlage 1)
2. Jaarresultaat
3. Klanten tevredenheidsonderzoek (zie bijlage 2)
4. Bestuursvergadering/uitkomsten wensen en bedenkingen HVC (zie bijlage 3)
5. Producten diensten catalogus 2022
6. Zij belading
7. Afkeur PMD
8. Presentatie

1. Opdrachtgevers rapportage Wassenaar 2020. (zie bijlage 1)

Het jaar 2020 kenmerkt zich door het uitbreken van COVID 19. Dit heeft eveneens grote gevolgen gehad voor de activiteiten van ons inzamelbedrijf Avalex. De gevolgen hiervan komen naar voren in de rapportage over 2020. Enkele belangrijke punten voor Wassenaar zijn:

- Meer afval ingezameld: In het totaal is er meer afval ingezameld (+9,4%).
- Restafval huis aan huis is opvallend genoeg gedaald (-1,1%). Oorzaak hiervan kan liggen in het feit dat er vanaf januari 2020 is gestart met de huis aan huis inzameling van PMD bij ruim 2000 aansluitingen.
- Inzamelen PMD huis aan huis heeft 142 ton schoon PMD opgeleverd. De afkeur hiervan is zeer laag.
- Bezoek aan het afvalbrengstation is gestegen (19,6%). Veel mensen hebben tijdens Corona hun "zolder" opgeruimd.

Vanwege het uitbreken van COVID-19 is er een maand later gestart met het wekelijks inzamelen van het GFT huis aan huis. Tevens is het inzamelen van grofvuil vertraagd. Deze maatregelen zijn ingevoerd om de gevolgen van een onverhoopte ziektegolf onder de inzamelaars van Avalex op te vangen. Dit heeft een besparing op de DVO tot gevolg gehad van € 19.000,-. Het thuis werken heeft eveneens als gevolg gehad dat er veel meer bezoekers op het afvalbrengstation zijn geweest. Dit heeft geleid tot lange rijen wachtende bezoekers. Avalex heeft verkeersregelaars ingezet om het bezoek op het terrein te regelen.

In bijlage 1 treft u de volledige rapportage aan.

2. Jaarresultaat 2020

Het resultaat op de DVO van 2020 sluit positief af met een voordeel van € 32.000,- Dit komt tot stand door een voordeel van 19.000,- op de DVO en daarnaast lagere verwerkingskosten en opbrengsten grondstoffen.

DVO resultaat 2020

Gemeenten	Verwerkingskosten en opbrengst grondstoffen	Milieustraten	Overlaad	Dienstverlening buiten DVO	Factuur DVO nacalculatie 2020
Wassenaar	- 87.023	+ 74.773	- 934	- 19.176	- 32.360

Naast het voordeel uit de DVO ontvangt de gemeente Wassenaar nog een afrekeningen van de jaren 2017/2018/2019 met betrekking tot het verwerken van het ingezamelde PMD. Dit bedraagt € 35.000,-.

Deze voordelen zullen in de jaarrekening verwerkt worden en toegevoegd worden aan de egalisatievoorziening.

3. Klanten tevredenheidsonderzoek (zie bijlage 2)

Het afgelopen najaar heeft Avalex onder de deelnemende gemeente een Klanten tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De inwoners van de gemeente Wassenaar geven Avalex een 7,3. Dit is in het gehele Avalex gebied een van de hoogste cijfers. In het onderzoek komen een aantal aspecten aan de orde. Over alle aspecten is men het meest tevreden over het inzamelen nieuwe stijl. Hieronder wordt het huis aan huis inzamelen van PMD verstaan met een 7,8. Tevens is men over het beleid van de gemeente bevraagd. Hieruit komen twee aandachtspunten naar voren. Ten eerste dat men het betalen voor het halen van grofvuil niet waardeert. Dit is begrijpelijk, maar laat zich waarschijnlijk niet eenvoudig veranderen. Het beleid is er immers juist op gericht om het grof afval zoveel mogelijk zelf naar de milieustraat te brengen. Op de milieustraat kan het beter uit gesorteerd worden. Ten tweede scoort ook het ledigen van de ondergrondse containers niet hoog. Om het laatste punt te verbeteren is Avalex druk bezig met route optimalisatie, waardoor de containers tijdig geleegd worden voordat deze vol zijn. De containers zijn uitgerust met een bijna volmeld systeem.

4. Bestuursvergadering (zie bijlage 3)

Avalex heeft de taak om de huishoudelijke afvalstoffen in te zamelen en te laten verwerken. De verwerkingscontracten voor de stromen restafval, Grofvuil en GFT lopen in 2021 af. Om de verwerking van deze stromen ook in 2022 te garanderen is er het afgelopen jaar gewerkt aan een nieuw contract. HVC is voorgesteld als de partner om deze afvalstromen door te laten verwerken. In de raadsvergadering van 11 maart jl. heeft u wensen en bedenkingen kenbaar gemaakt aan het bestuur van Avalex voor het aangaan van deze samenwerking. Het bestuur van Avalex is in de periode na 11 maart twee maal bij elkaar geweest om de wensen en bedenkingen van alle deelnemers te bespreken en te verwoorden in een "nota beantwoording wensen en bedenkingen".

De wensen en bedenkingen vanuit de Wassenaarse raad zijn uitgebreid binnen het bestuur van Avalex aan de orde geweest en besproken. Uiteraard diende hierbij rekening te worden gehouden met de wensen en bedenkingen van de andere deelnemers waardoor de Wassenaarse wensen en bedenkingen niet voor de volle 100 procent gerealiseerd konden worden. Het college is echter wel van mening dat de kern van deze wensen en bedenkingen goed wordt gereflecteerd in de additionele besluiten die zijn genomen. Het gaat hierbij om de volgende besluiten.

- i. Na vier jaar volgt – in lijn met de Wassenaarse wens - een evaluatie. Er was echter geen steun om al bij voorbaat een expliciet beslismoment op te nemen, omdat dit strijdig wordt geacht met het lange termijn karakter van de relatie met HVC. Dit laat onverlet dat een evaluatie, waar een vergelijking met de markt deel van uit maakt altijd kan leiden tot heroverweging indien daar goede gronden voor zijn.
- ii. Er komt nader onderzoek naar het vervoer van de afvalstromen waarbij de tarieven vast staan zoals eerder gecommuniceerd. Dit is lijn met de wens vanuit Wassenaar om harde toezeggingen te krijgen over de voorwaarden
- iii. HVC wordt verzocht een uittredingsregeling op te stellen. Deze regeling wordt de komende periode uitgewerkt zodat dit verzoek op de eerstkomende aandeelhoudersvergadering in mei direct aan de orde kan worden gesteld. De regeling kan echter pas definitief worden vastgesteld nadat Avalex mede-eigenaar is geworden, omdat de andere deelnemers ook dienen in te stemmen met een exit regeling.
- iv. het proces rondom de samenwerking met HVC moet goed vorm worden gegeven. Hierbij wordt ook het verzoek betrokken van de motie Mulder/Borm om alle officiële documenten aan de Raad te doen toekomen.

- v. Er is zoals onder andere door Wassenaar gevraagd een uitgebreide procesbeschrijving toegevoegd van de wijze waarop tot de besluitvorming is gekomen.

In bijlage 3 treft u de volledige "nota beantwoording wensen en bedenkingen" van Avalex aan.

5. Producten diensten catalogus (PDC) 2022

Avalex heeft de PDC 2022 in voorbereiding. Hierin worden verschillende nieuwe producten opgenomen voor de dienstverlening van 2022. Deze nieuwe producten zijn:

- Na-scheiding
- Zijbelading inzamelroute
- Containertuintjes (een aankleding in de vorm van een tuintje om de containers heen)
- Gronduitingen (aangeven op de straat waar een container voor bestemd is)

Deze zijn naast de bestaande producten af te nemen. De gemeente Wassenaar zal in de Dienstverleningsovereenkomst 2022 afspraken maken welke producten afgenomen gaan worden. Het proces om te komen tot de DVO zal samen met andere afval gerelateerde onderwerpen in een presentatie besproken worden op 13 april 2021. Hiervoor zult u een uitnodiging ontvangen.

6. Zijbelading inzamelroute

Zoals aangegeven is er in de PDC 2022 een product zijbelading inzamelroute opgenomen. De gemeente Midden Delfland heeft al enige jaren aangedrongen op een zijbelading inzamelroute bij Avalex. Dit om ingezet te worden in het buitengebied van Midden Delfland. Dit jaar zal Avalex een zijlader inzetten in Middel Delfland. Hiermee zal ervaring opgedaan gaan worden om daarna te beoordelen of dit ook in andere deelnemende gemeente ingezet kan worden en welke voordelen daarmee behaald kunnen worden. Voor onder andere de gemeente Wassenaar zal het ook niet een product zijn wat al in 2022 afgenomen kan worden. Indien er positieve ervaringen mee opgedaan worden zal het voor de andere deelnemers en dus ook voor Wassenaar pas vanaf 2023 beschikbaar zijn.

7. Afkeur PMD

Uit de opdrachtgevers rapportage blijkt dat er nog steeds relatief veel PMD is dat bij de milieuparken wordt ingezameld niet de juiste kwaliteit heeft. Hierdoor is er een hoog afkeur percentage (gemiddeld 60%). Het afgekeurde PMD wordt dan als restafval verwerkt. Dit levert niet de bijdrage aan het milieu die hiermee wordt beoogd. Het afgelopen jaar is er een uitgebreide voorlichtingscampagne geweest over het scheiden van het PMD en wat er onder PMD valt. Ondanks dit blijkt dat er nog veel mis gaat. Binnen de deelnemers van Avalex is er een werkgroep samengesteld, die op korte termijn gaat onderzoeken op welke wijze de kwaliteit van o.a. het PMD dat gebeurt via verbeterd kan gaan worden.

8. Presentatie

Op 13 april zal er, zoals toegezegd tijdens de begrotingsbehandeling 2021, een presentatie plaatsvinden over de kosten van het afval. Hierin zullen verschillende aspecten aangestipt worden. Zoals:

- relatie PDC – DVO;
- Evaluatie huis aan huis inzameling PMD;
- kosten DVO;
- Welke keuzes kunnen er gemaakt worden binnen de DVO en hoe vertaalt zich dat naar service en financiën.

U zult binnenkort een uitnodiging ontvangen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. H.I.P. Opatja,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.