

Informatiebrief aan de Raad

035

Zaaknummer: Z/26/111070/489100
Datum: 21 mei 2026
Onderwerp: Jaarevaluatie Sociaal Team Wassenaar
Bijlage(n): Rapport jaarevaluatie Sociaal Team Wassenaar 2025

Geachte Raad,

In de vergadering van de Commissie Mens & Maatschappij van 16 april 2025 heeft het college toezegging 769 gedaan met betrekking tot de evaluatie van het Sociaal Team Wassenaar (STW). Met het toesturen van deze raadsinformatiebrief stelt het college voor om deze toezegging af te doen.

Met deze brief informeren wij u over de belangrijkste bevindingen van de jaarevaluatie van het Sociaal Team Wassenaar over 2025. Het STW is gestart op 1 september 2023. Deze evaluatie geeft inzicht in de prestaties, ontwikkelingen en aandachtspunten van het STW in het tweede volledige jaar van functioneren. Het volledige rapport jaarevaluatie Sociaal Team Wassenaar 2025 vindt u in de bijlage bij deze raadsinformatiebrief.

Het STW vervult een centrale rol als laagdrempelige en integrale toegang tot informatie, advies, ondersteuning, hulp en zorg voor inwoners. Daarmee speelt het STW een belangrijke rol in de uitvoering van het Beleidsplan Sociaal Domein Wassenaar 2024 en draagt het bij aan de realisatie van de onderliggende beleidsnota's, zoals de Beleidsnota Ouderenbeleid 2025 en de Beleidsnota Lokaal Jeugdbeleid Wassenaar 2026 en het beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028.

In 2025 heeft het team zich verder in positieve zin ontwikkeld. De samenwerking tussen de betrokken convenantpartners¹ is versterkt, werkprocessen zijn verder geprofessionaliseerd en de zichtbaarheid van het team is toegenomen. Tegelijkertijd wordt duidelijk dat de druk op het sociaal domein toeneemt door complexere hulpvragen, personele kwetsbaarheden, financiële en landelijke ontwikkelingen.

¹ De convenantpartners zijn: St. Kanslokaal, St. Gro-up jongerenwerk, St. Jeugdgezondheidszorg ZH West, St. MEE, St. Kwadraad, SMOW, Prodeba B.V en de gemeente Wassenaar.

In het jaar 2025 is het gelukt om inwoners snel te helpen bij de vrij toegankelijke ondersteuning². Er is geen sprake geweest van structurele wachtlijsten en inwoners konden binnen de gestelde termijn van tien dagen starten met ondersteuning. Dit is mede mogelijk gemaakt door voldoende beschikbare capaciteit bij de betrokken convenantpartners. Tegelijkertijd is een ontwikkeling zichtbaar waarbij de kosten stijgen door inflatie en hogere loonkosten, terwijl budgetten onder druk staan. Hierdoor neemt het risico toe dat wachttijden in de toekomst kunnen oplopen.

Voor ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en Jeugdwet, waarvoor wettelijke termijnen³ gelden, is in het jaar 2025 ingezet op betere sturing en monitoring. Voor zowel de casussen in de Wmo als de Jeugdwet geldt dat complexiteit van casussen toenam. Dit had gevolgen voor de werkdruk en doorlooptijden. Instrumenten zoals caseloadmonitoring zijn geïntroduceerd om de werkdruk beter te monitoren en te beheersen. Bij de prioritering van de casussen voor de Jeugdwet geeft de gedragswetenschapper van het STW advies.

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 is de verdere professionalisering van de samenwerking, de dienstverlening en de werkwijze. Er is geïnvesteerd in de deskundigheid van medewerkers, onder andere via trainingen en kennisontwikkeling. Er is ook gewerkt aan het uniformeren van werkprocessen en het verbeteren van registratie en dossiervoering. Deze maatregelen dragen bij aan meer sturing, kwaliteit en transparantie binnen het STW.

De samenwerking met externe partners is in 2025 verder versterkt. Medewerkers geven aan dat de onderlinge afstemming is verbeterd, er meer ruimte is voor kennisdeling en dat gezamenlijke casusbesprekingen bijdragen aan betere ondersteuning van inwoners. Dit leidt ertoe dat inwoners vaker sneller en gericht geholpen worden en in toenemende mate zelfredzaam zijn na afloop van een traject.

De ervaringen van inwoners met het STW zijn over het algemeen positief. Het eerste contact wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,8 en de overgrote meerderheid van de inwoners voelt zich vriendelijk behandeld en gehoord. Ook wordt de toegankelijkheid van het team als goed ervaren: inwoners vinden het over het algemeen eenvoudig om contact op te nemen. Toch zijn er ook aandachtspunten. Met name inwoners met een meer complex of langer durend traject zijn minder tevreden. Zij ervaren vaker onduidelijkheid over wat zij kunnen verwachten, met name ten aanzien van wachttijden, termijnen en vervolgstappen. In 2026 is er een communicatieplan opgesteld om dit beter te duiden voor inwoners.

² Dit wordt ook wel de preventieve ondersteuning of 'het preventief veld' genoemd. Inzet van deze ondersteuning en hulp is om de 'kleine vragen klein te houden en zoveel als mogelijk te voorkomen dat vragen groter worden en daardoor de inzet van kostbare en geïndiceerde zorg nodig is.

³ In de Wmo 2015 is geregeld dat de totale procedure van melding tot beschikking 8 weken duurt. Daarbinnen geldt dat op een aanvraag binnen 2 weken beslist moet zijn. Voor het proces daarvoor geldt dus een termijn van 6 weken. In die periode voert de gemeente het gesprek en onderzoekt het de melding verder. Voor de Jeugdwet bepaalt artikel 413, lid1 van de Awb een termijn van maximaal 8 weken.

De manier waarop cliënttevredenheid wordt gemeten vraagt om verbetering. De respons op evaluatieverzoeken is in 2025 laag en niet representatief voor alle cliënten van het STW. In 2026 wordt ingezet op een laagdrempeliger en toegankelijker systeem om ervaringen van inwoners beter en continu te kunnen volgen. Voor de cliënten die een beroep doen op de Jeugdwet is op dit moment nog geen structureel cliënttevredenheidsonderzoek ingericht. Het cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2025 wordt nog afgenomen. De resultaten daarvan worden na de zomer van 2026 met u gedeeld.

Ook op het gebied van zichtbaarheid van het STW en samenwerking met de partijen buiten het STW zijn vorderingen gemaakt. Het STW is beter vindbaar geworden voor inwoners en professionals, onder andere door uitbreiding van inloopsprekuren, actieve deelname aan netwerkbijeenkomsten en de publicaties van een nieuwsbrief voor professionals. De samenwerking met huisartsen is verder verbeterd door de mogelijkheid tot doorverwijzing naar het STW via ZorgDomein. Dit heeft gezorgd voor een gestage toename van het aantal verwijzingen, waardoor steeds meer mensen de weg naar het STW vinden zonder dat direct zorg nodig is.

Op financieel en organisatorisch vlak is in 2025 een belangrijke stap gezet met de invoering van een nieuwe subsidieregeling 'Sociaal Team Wassenaar 2025'. Deze regeling zorgt voor meer transparantie en eenduidigheid in de financiering en versterkt de relatie met de beleidsdoelen van het sociaal domein. De nieuwe subsidieregeling is in 2025 ook direct geëvalueerd en verbeterd. Met die nieuwe subsidieregeling is daarmee een ontwikkeling ingezet met het resultaat dat de convenantpartners vanaf 2026 gezamenlijk een jaarplan indienen bij de subsidieaanvraag; naar verwachting zal dit bijdragen aan de onderlinge samenwerking.

Deze jaarevaluatie laat zien dat het STW zich in tweeënhalf positief heeft ontwikkeld, maar ook dat verdere versterking noodzakelijk is. De belangrijkste aandachtspunten liggen bij het versterken van de organisatie en sturing, het beheersen van de toenemende complexiteit van hulpvragen, de veranderingen in de regionale inkoop van jeugdzorg per 2028 en daarmee de ontwikkelingen naar een versterkte lokale aanpak jeugd⁴, met behulp van de inzet van het STW. En verder zijn het verbeteren van communicatie met inwoners van groot belang. Voor 2026 zijn daarvoor duidelijke ambities geformuleerd, die aansluiten bij de genoemde aandachtspunten.

Samenvattend kan worden gesteld dat het Sociaal Team Wassenaar in 2025 een belangrijke en goed functionerende rol vervult in het sociaal domein. Wel zijn verdere professionalisering, versterking en voldoende beschikbare middelen noodzakelijk om ook in de toekomst aan de groeiende en complexere ondersteuningsvraag van inwoners te kunnen blijven voldoen.

⁴ Dit project voert de opdracht uit om de Lokale Aanpak Jeugd gericht te versterken. Doel van dit project is een duurzaam en doelmatig lokaal jeugdstelsel, waarin gezinnen eerder worden geholpen, trajecten korter worden en daarmee de verwijzingen naar specialistische jeugdhulp afnemen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. A.P.A. Oostermeijer,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.