



**Opdrachtgeversrapportage
Wassenaar**

Periode: jan-dec 2021

Datum: 01-02-22

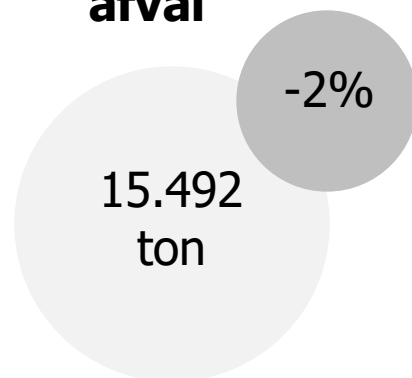
M. Caljouw

| | | |
|------------|---|----|
| 1. | Managementsamenvatting | 3 |
| 2. | Inwoners & Huisaansluitingen | 8 |
| 3. | DVO (Dienstverleningsovereenkomst) | 9 |
| 4.1 | Afvalstromen Programma | 10 |
| 4.2 | Afvalstromen Inzameling Huis aan huis | 11 |
| 4.3 | Afvalstromen Inzameling Milieuparken | 12 |
| 4.4 | Afvalstromen Inzameling Milieustraten | 13 |
| 4.5 | Afvalstromen Inzameling Overige diensten | 14 |
| 4.6 | Afvalstromen Inzameling | 15 |
| 4.7 | Afvalstromen Scheidingsresultaten | 16 |
| 5.1 | Bezoekers Milieustraten | 17 |
| 5.2 | Bezoekers Top 10 Milieustraat Bezoekers | 18 |
| 6.1 | Klant Contact Centrum | 19 |
| 6.2 | Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen Grofvuil | 20 |
| 6.3 | Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen Minicontainers | 21 |
| 6.4 | Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen Verzamelcontainers | 22 |
| 6.5 | Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen Onderlossende containers | 23 |
| 6.6 | Klant Contact Centrum Inkomende gesprekken | 24 |

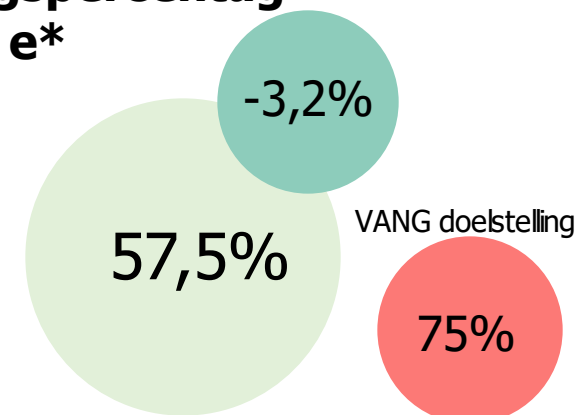


Kernprestaties gemeente Wassenaar 2021 ten opzichte van vorig jaar

Totaal ingezameld afval

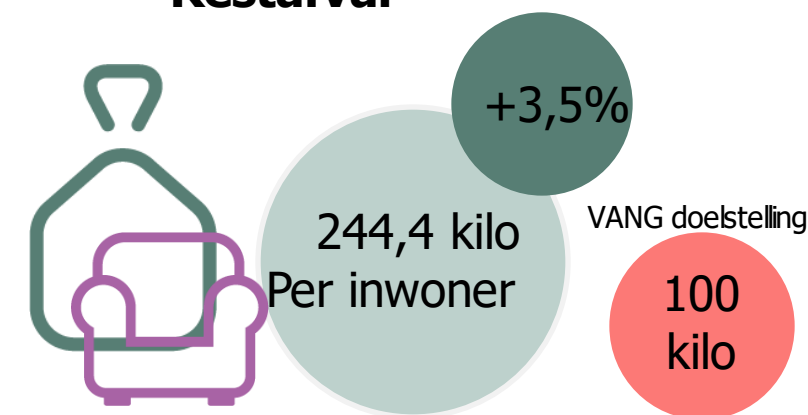


Scheidingspercentag e*



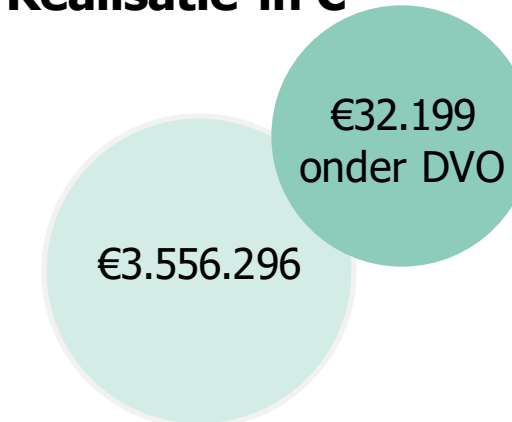
*Grondstoffen vs. Rest fijn en grof en bouw & sloop

Restafval *



*fijn, grof en bouw & sloop

Realisatie in €



Inwonertevredenheid

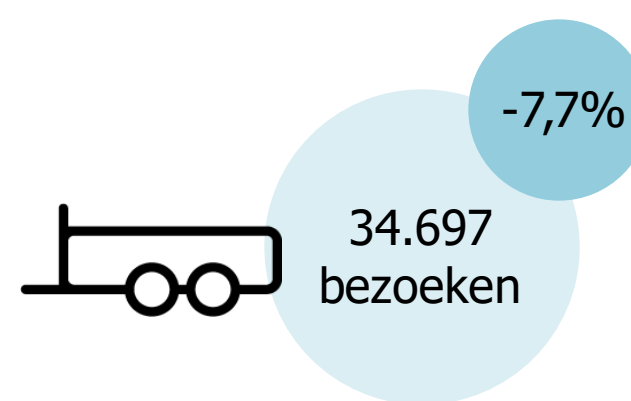


Meldingen*

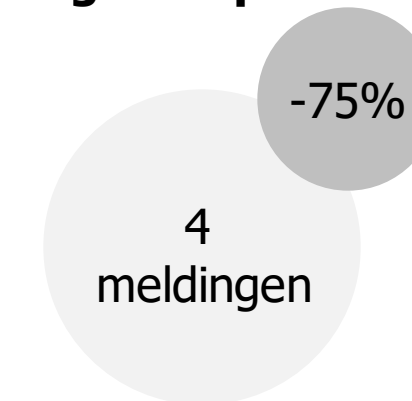


*Niet geleegde/volle containers

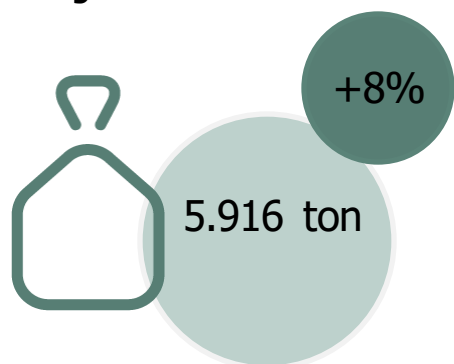
Bezoeken milieustraat



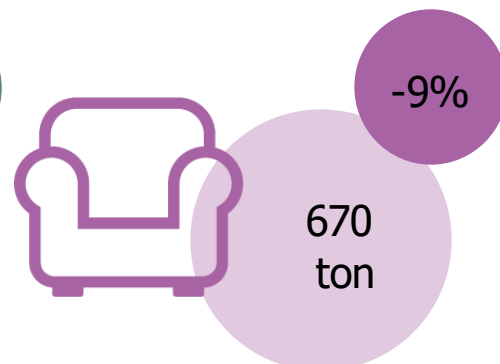
Illegaal gedumpt afval



Fijn restafval

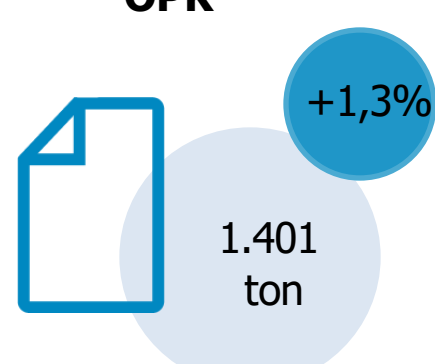


Grof restafval*

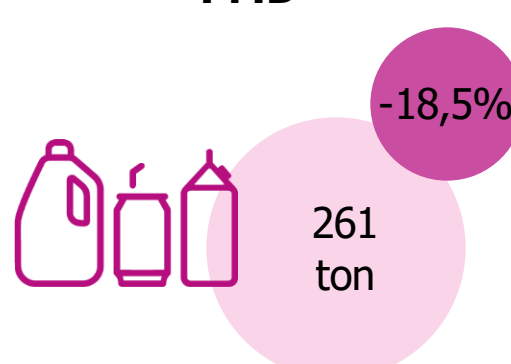


*Inclusief bouw & sloop

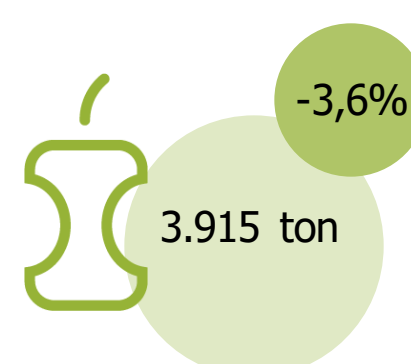
OPK



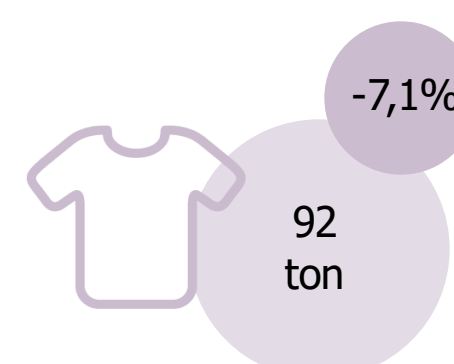
PMD



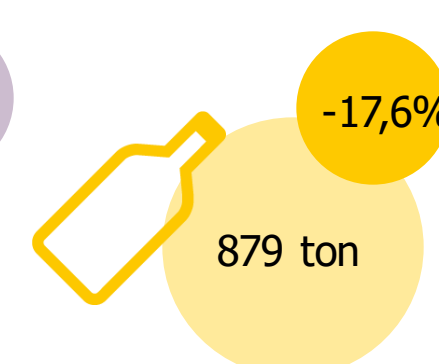
GFT



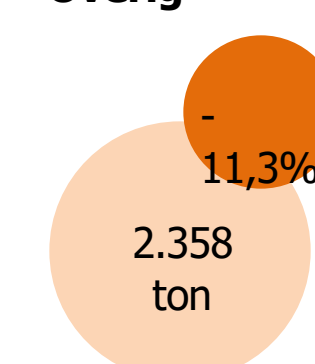
Textiel



Glas



Overig



1.1 Inleiding

Voor u ligt de opdrachtgeversrapportage over 2021 van de gemeente Wassenaar. Doelstelling is om een actueel inzicht van de realisatie van de DVO 2021 inclusief de eindafrekening per gemeente. Ook worden de uitkomsten afgezet tegenover de resultaten van 2020 om ontwikkelingen/trends zichtbaar te maken die input bieden voor het beleid van de gemeente.

In onderstaande paragrafen leest u hoe de realisatie van de dienstverlening (1.2) heeft plaatsgevonden, hoe Avalex het gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid heeft kunnen faciliteren (1.3) en welke stappen zijn gezet richting een efficiëntere bedrijfsvoering (1.4). Daarna volgt een blik op de landelijke ontwikkelingen in de afval- en grondstoffenbranche (1.5). Vervolgens krijgt u een toelichting op de getallen per programma-onderdeel (1.6), die vervolgens getoond worden aangevuld met een prognose van de eindafrekening en een overzicht van de dienstverlening die Avalex heeft extra heeft gedaan via offertes (1.7).

1.2. Realisatie dienstverlening

Uit de inhoudelijke prestaties blijkt dat Avalex haar dienstverlening in goede orde heeft kunnen realiseren conform de afspraken binnen de DVO. Uit de overzichten blijkt ook dat het corona-effect kleiner wordt. Ten opzichte van 2020 jaar zijn de tonnages gedaald. Bovendien is het minder druk op de milieustraten in vergelijking met vorig jaar. Wel zijn er meer bezoekers ten opzichte van het aantal wat voorzien was in de DVO 2021. Deze stijging heeft gevolgen voor de afrekening over 2021. De afrekening van geheel 2021, bevat naast de bezoekers milieustraten ook de afrekening van de verwerkingskosten en opbrengsten grondstoffen, overlaad en de extra dienstverlening buiten de DVO om.

1.3. Faciliteren gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid

1.3.A. Doorontwikkelen Grip-op-Grondstof

Avalex heeft afgelopen periode de gemeenten gefaciliteerd om te komen tot nieuw, gezamenlijk te formuleren, gemeentelijk grondstoffenbeleid. Dit traject is gestart met de Avalex conferentie 8 april. jl. Ter voorbereiding op dit nieuwe gemeentelijke grondstoffenbeleid hebben gemeentelijke werkgroepen, onder begeleiding van adviseurs van Avalex, strategische onderzoeksvraagstukken geformuleerd. Eén voor een onderzoek naar toekomst scenario's voor de volgende stap in de afval- en grondstoffeninzameling (met scenario's per gemeente en voor Avalex als geheel) en één voor een onderzoek naar de toekomstvisie milieustraten, inzameling grofvuil en producthergebruik. In december is de tussenstand van de onderzoeken gepresenteerd aan de opdrachtgevers door het onderzoeksbureau Royal HaskoningDHV. De uitkomsten van de beleidsonderzoeken dienen als input voor een gemeenschappelijk kader voor het maken van nieuw gemeentelijk beleid ter verbetering van afvalscheiding en vermindering van restafval. Financiering van de beide onderzoeken vindt plaats via het innovatiebudget van Avalex. De Vang doelstelling van 100kg zal zonder flankerende beleidsmaatregelen niet behaald worden.

Verder is er invulling gegeven aan het '(beleids)Optimalisatieplan Waardevolle ketens'. Dit betreft een intensivering van het bestaande gemeentelijke beleid 'Grip op Grondstof'. Ook dit Optimalisatieplan is opgesteld door gemeenten met ondersteuning van de Avalex adviseurs. Het gaat daarbij om acties die aanvullend zijn aan de al opgestelde maatregelen om de doelen van Grip op grondstof en het behalen van de VANG doelstellingen dichterbij te brengen. Voor een deel zijn de maatregelen uit Grip op grondstof uiteraard al in gang gezet en zelfs voor bepaalde gebieden afgerond, zoals de uitrol van HNI/gebiedsontwikkeling. In Midden-Delfland is de uitrol inmiddels, conform afspraak, afgerond. In Pijnacker-Nootdorp zijn dit jaar grote stappen gezet richting volledige afronding (al meer dan 95% HNI). In 2021 zijn in het hele Avalex-gebied 53% van alle huisaansluitingen omgezet (voornemen was 68%). Dit is niet in lijn met de voorgenomen planning. De voortgang hieromtrent werd dit jaar beïnvloed door zowel de corona-maatregelen (dit had invloed op de doorlooptijd van de inspraakprocedure vanwege bewonersconsultatie) als door aanvullende wensen van de individuele gemeenten.

1.3.C. Nascheiding in relatie tot HNI

Daarnaast heeft de mogelijkheid tot het invoeren van 'nascheiding' invloed op de uitrol van HNI. Gemeenten kunnen, al naar gelang hun voorkeur, historie, samenstelling van bebouwing, etc. bepalen of ze voor het scheiden van PMD kiezen via bron- of nascheiding. Avalex heeft deze dienstverlening ook als mogelijkheid opgenomen in de PDC vanaf 1 januari 2022. Dit wordt mogelijk gemaakt door de nieuwe samenwerking die is aangegaan met HVC. In 2021 heeft Avalex de gesprekken met de gemeenten over hun wensen hierin gevoerd. Op basis hiervan heeft Avalex de totaalplanning HNI opnieuw beoordeeld. De verwachting is dat de HNI-uitrol zoals we die tot nu toe kennen in 2023 zal aflopen. Alternatieve locatiegerichte interventies en communicatie ter verbetering van bronscheiding van GFT, OPK en andere stromen dan PMD zullen belangrijker worden in gebieden waar HNI al is uitgerold en gebieden waar nascheiding van PMD plaats gaat vinden.

1.3.D. Kwaliteit PMD

In lijn met het optimalisatieplan zijn in 2021 de mogelijkheden om te komen tot een betere kwaliteit van de bron-scheiding nader verkend en uitgewerkt. Een voorbeeld hiervan is de versterkte aanpak voor verbetering van de kwaliteit van de ingezamelde PMD die door de werkgroep Kwaliteitsverbetering Grondstoffen is uitgewerkt. De eerste effecten hiervan lijken al voorzichtig zichtbaar. Vanaf mei zien we een dalende lijn van de afkeur van het ingezamelde PMD. Bij het huis-aan-huis ingezameld PMD was het percentage afkeur in de maand mei nog 23%. In de daarop volgende maanden is de afkeur elke maand gedaald en in augustus lag het afkeur percentage bij de mini-container inzameling huis aan huis op 4,4%. De maanden daarna is de afkeur verder gedaald naar 0% in oktober. Met 4,6% afkeur in november en 7,1% in december moet blijken of dit lagere niveau een structurele trend is. Bij de inzameling van de onderlossende PMD (verzamel) containers lag het percentage afkeur in de maand april nog op 85,5%. In de daarop volgende maanden zien we het afkeur percentage afkeer sterk fluctueren, met in juli 51,7%, in september 80,5% en in oktober 38,7% afkeur. Gemiddeld lag het percentage afkeur over het hele jaar over alle inzamelmiddelen genomen op 40,6%.

De daling van het percentage afkeur bij de huis aan huis is ook te danken aan de gerichte inzet van de Avalex grondstoffencoaches. Door afgekeurde vrachten direct te herleiden naar gereden routes, kon Avalex de grondstoffencoaches gericht inzetten in wijken waar veel vervuilde PMD mini-containers worden ingezameld. Elke gemeente heeft recht op een aantal uren van de grondstofcoaches en kan daarnaast nog kiezen om deze op offertebasis aanvullend nog in te zetten.

Overzicht afkeur PMD per maand van geheel Avalex

| % afkeur PMD | Jan | Feb | Mrt | apr | mei | juni | juli | aug | sept | Okt | Nov | Dec | Totaal |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Huis aan huis | 7,1% | 25,2% | 26,4% | 19,7% | 23,0% | 20,0% | 8,5% | 4,4% | 0,3% | 0,0% | 4,6% | 7,1% | 12,5% |
| Milieuparken | 78,6% | 80,7% | 78,2% | 85,5% | 78,6% | 60,9% | 51,7% | 61,6% | 80,5% | 38,7% | 69,5% | 54,3% | 66,8% |
| Totaal | 44,3% | 54,0% | 52,7% | 53,2% | 52,6% | 40,8% | 33,2% | 35,4% | 34,1% | 23,1% | 37,8% | 28,2% | 40,6% |

1.4. Efficiënte en effectieve uitvoering

Op onderdelen is Avalex de uitvoering van de operationele activiteiten aan het versterken om de kwaliteit, efficiency en continuïteit te borgen.

1.4.A. Zijbelading

Avalex streeft met de inzet van 'zijbelading' naar logistieke optimalisatie in haar bedrijfsvoering. Door gebruik te maken van 'zijbeladende' voertuigen kunnen mini-containers worden ingezameld met gebruik van minder man-uren dan bij 'achterladende' voertuigen. Bovendien leidt dit ook tot minder fysieke belasting van de medewerkers. Implementatie vindt stapsgewijs plaats. In Midden-Delfland is de invoering inmiddels in volle gang, waarbij voor de kern Schipluiden op 24 augustus de inzameling via de zijbelader van start is gegaan. In Maasland is 29 oktober gestart met inzameling. De resterende kernen volgen begin 2022. Avalex heeft in december aan haar opdrachtgevers voorgesteld om ten bate van de overige gemeenten een verdiepend onderzoek (gebiedsscan) uit te laten voeren naar de haalbaarheid van zijbelading in de diverse gemeenten. Daarvoor wordt externe expertise ingehuurd.

1.4.B. Route-optimalisatie

Het project route-optimalisatie is een ingrijpend traject wat al enige jaren loopt en de kern van de inzameling door Avalex raakt. Alle afvalstromen via de onderlossende containers worden inmiddels al geleegd op basis van vulgraadsensor. Het project is in december afgerond. Met het rijden op vulgraadsensor heeft Avalex afgelopen periode minder meldingen van te volle containers en kan Avalex makkelijker inspelen op grote en kleine variaties als gevolg van bijvoorbeeld weersomstandigheden en corona. En ook gericht inspelen op de impact van nieuwe ontwikkelingen bij bijvoorbeeld de invoering van HNI en de dienst nascheiding.

1.5. Landelijke ontwikkelingen

1.5.A. Corona

Net als de eerste periode werd ook de tweede periode van 2021 nog steeds gekenmerkt door de maatregelen vanwege corona. De afvalbranche blijft door de overheid aangemerkt als vitale sector. Ondanks corona en de extra afvalstromen en bezoeken milieustraten is de dienstverlening van Avalex afgelopen periode ongewijzigd voortgezet. De laatste maanden is normalisering zichtbaar van de tonnages en de aantallen bezoeken op de milieustraten.

1.5.B. Grondstoffenprijzen

De grondstofopbrengsten van metaal en Oud Papier en Karton (OPK) zijn momenteel aan het stijgen. Dit heeft puur te maken met vraag en aanbod. Door het slechte weer begin dit jaar is er minder papier ingezameld in Europa. Daarnaast neemt de vraag vanuit de verpakkingindustrie steeds meer toe, mede omdat er door thuisbezorging meer karton nodig is. Beide ontwikkelingen zorgen nu voor een hoge vergoeding voor papier. De Avalex-gemeenten profiteren hiervan doordat de opbrengsten direct aan de gemeenten ten goede komen en meebewegen met de prijsstijgingen en dalingen. Daarnaast zien we dat de prijzen van metaal op de wereldmarkt zijn gestegen.

1.5.C. Statiegeld PET-flessen

Op 1 juli 2021 is statiegeld op kleine plastic flesjes ingevoerd. Voor ieder flesje met een inhoud van minder dan een liter wordt 15 eurocent statiegeld gerekend. We zien op dit moment nog geen verandering van aanbod van PMD.

1.5.D. Bijplaatsingen bij onderlozende containers

De ondergrondse containers, vooral voor restafval en papier en karton, leken landelijk in het coronajaar vaker overbelast te zijn, met veel bijgeplaatst afval tot gevolg. Meer dan driekwart van de gemeenten en inzamelbedrijven in Nederland zag een toename in het aantal bijplaatsingen, namelijk 34%. Ook hier hebben de grote gemeenten met veel hoogbouw meer last gehad dan de kleine gemeenten: respectievelijk 100% om 67%. De NVRD-leden, waaronder Avalex hebben extra personeel ingezet om ook dit afval weg te halen om ongedierte en verspreiding van afval in bermen en straten te voorkomen. Tegelijkertijd blijven gemeenten hun inwoners oproepen bij volle containers het vuil er niet naast te zetten. Om de bijplaatsingen enigszins te voorkomen, hebben veel gemeenten en inzamelbedrijven meer mensen ingezet. Gemiddeld 50% van de gemeenten is de containers 10 tot 30% vaker gaan legen (Bron NVRD.nl). Avalex onderzoekt samen met Yes!Delft en onder meer de gemeente Rijswijk innovatieve mogelijkheden om bijplaatsingen tegen te gaan.

1.6. Toelichting op de cijfers, per programma

| Gemeenten | Verwerkingskosten en opbrengst grondstoffen | | Milieustraten | | Overlaad | Dienstverlening buiten DVO | | DVO nacaalculatie 2021 | |
|-----------|---|--------|---------------|-------|----------|----------------------------|---|------------------------|--------|
| Wassenaar | - | 30.383 | - | 7.339 | + | 5.523 | 0 | - | 32.199 |

- Het saldo van de verwerkingskosten van de afvalstromen en de opbrengsten van grondstoffen is lager uitgekomen dan de DVO. Opbrengst grondstoffen zijn fors hoger in vergelijking met de DVO hoofdzakelijk veroorzaakt door een stijgende trend van het tarief van papier (€132,23 realisatie versus €25,- DVO). Het tarief van metaal is ook fors hoger dan geraamd (€253,75 versus €130,- DVO), wat resulteert in hogere opbrengst grondstoffen metaal. De werkelijke prijs van textiel is vanuit kwaliteitscriteria aanzienlijk lager dan geraamd (€45,52 versus €300,- DVO). De verwerkingskosten inclusief afvalstoffenbelasting is hoger uitgekomen als gevolg van de hoeveelheid restafval (+20%)
- De kosten van de milieustraten zijn toegenomen door een hoger aantal bezoeken (+366). Dit wordt echter gecompenseerd door meer pinopbrengsten.
- De kosten van het overlaadstation zijn hoger uitgekomen dan begroot door een afname van 416 ton restafval. Referentie inzake tonnages restafval t.b.v. het overlaadstation is de realisatie van boekjaar 2019. Oftewel de gerealiseerde tonnages restafval 2019 exclusief reductie van 10%.

1.7 Offerte overzicht 2021

| Offerte # | Gemeente | Onderwerp | Bedrag |
|-----------|-----------|---|-------------|
| N.v.t. | Wassenaar | Meerwerk bij plaatsing ondergrondse containers t/m 10-11 | € 671,55 |
| 202107 | Wassenaar | Extra inzet grof vuil door Trash & Treasure | € 1.450,00 |
| 202112 | Wassenaar | Sorteeranalyses | € 5.000,00 |
| 202143 | Wassenaar | Communicatieplan Wassenaar (campagne concept en uitwerking) | € 9.700,00 |
| 202144 | Wassenaar | Communicatieplan campagne uitvoeringsfase | € 37.150,00 |
| 202145 | Wassenaar | Plaatsen Beugelcontainers | € 60.500,00 |

Aantal gegronde klachten gemeente Wassenaar

| Inhoud klacht per gemeente | Klachten 2019 | Klachten 2020 | Klachten 2021 |
|----------------------------|----------------------|---------------|---------------|
| Wassenaar | 1 | 1 | 1 |
| | (wijzigen container) | (veiligheid) | (gedrag) |

Gemeente Wassenaar

Inzameling

In de gemeente Wassenaar is in 2021 minder afval ingezameld t.o.v. 2020, namelijk -2.0%. Bij de huis aan huis inzameling zien we een stijging van +2.5% en bij de milieuparken en de milieustraat een daling van -7.9% en -11.6%. Opvallend is dat we bij de totalen van de ingezamelde fracties zien we een stijging van fijn restafval(+8.0) en een daling van het ingezameld PMD (-18.5%).

Afgekeurd PMD

Bij de inzameling PMD minicontainers zien we vanaf juli 2021 geen afkeur meer. Bij de containers echter, is veel afkeur gemiddeld over 2021 is dat 71%.

Scheidingsresultaten

In 2021 bedroeg het gemiddelde aantal kilo's restafval (fijn, grof en bouw & sloop) per inwoner 244,4 kg. Dit is 13,9 kg meer dan vorig jaar. het scheidingspercentage over geheel 2021 komt uit op 57,5%. Dit is 3,2% lager dan in 2020.

Milieustraten

Bij de milieustraten zijn er 34.697 bezoeken geregistreerd van inwoners van de gemeente Wassenaar. Dit is iets meer dan begroot in de DV, +1.1%. Door de huidige situatie m.b.t. Corona zien we dat het nog steeds druk is bij de milieustraten. Wel zien we dat ten opzichte van 2020 een afname is van 2.914 bezoeken. Dit is ook goed terug te zien als we kijken naar de het tonnage gebracht afval bij de milieustraat. Hier constateren we een daling van 11.6%

KCC

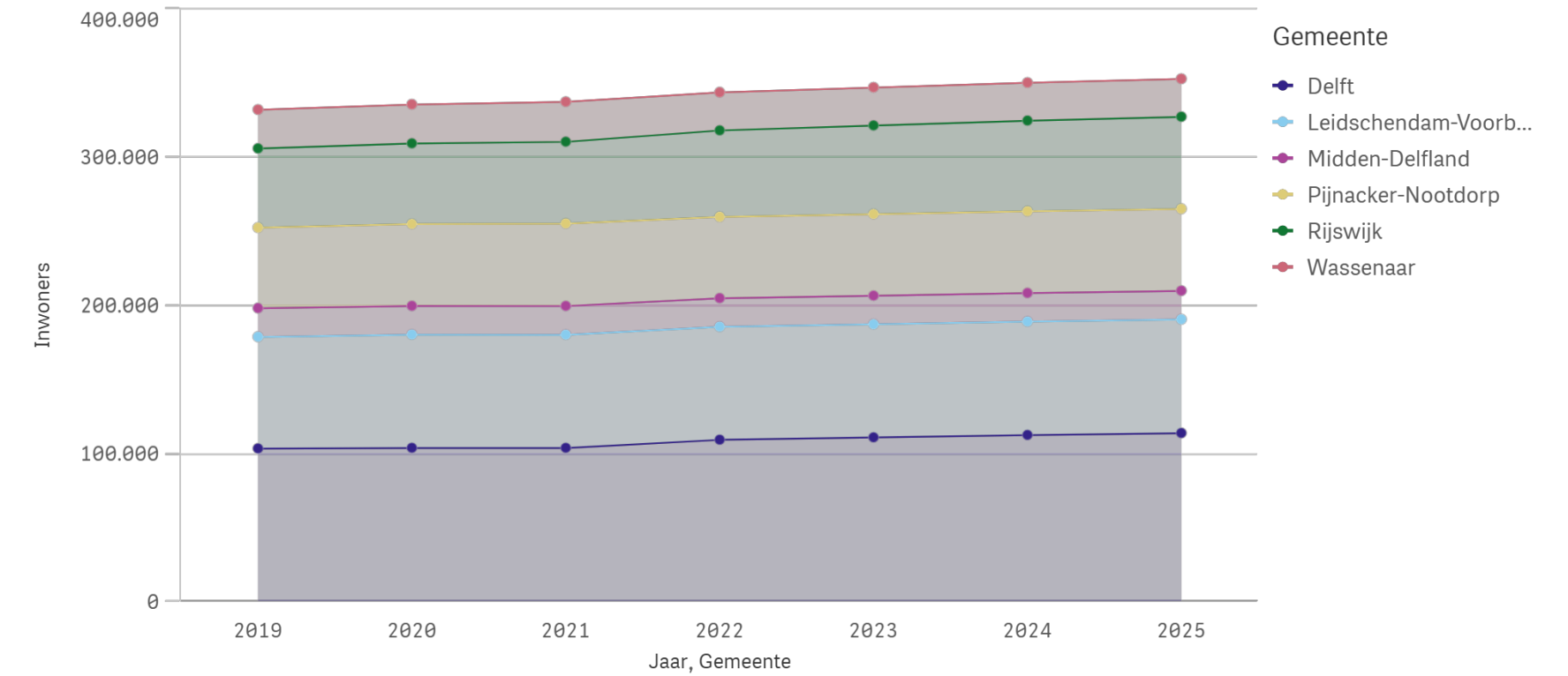
Het aantal meldingen van niet gelege containers is met 10.7% gedaald ten opzichte van de zelfde periode vorig jaar

Inwoners per Gemeente per Jaar

| Gemeente | Jaar | | | | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Totaal | 331.988 | 335.533 | 337.271 | 343.700 | 347.000 | 350.200 | 352.800 |
| Delft | 103.163 | 103.595 | 103.581 | 109.100 | 110.700 | 112.300 | 113.600 |
| Leidschendam-Voorburg | 75.425 | 76.534 | 76.433 | 76.300 | 76.400 | 76.600 | 76.800 |
| Midden-Delfland | 19.391 | 19.341 | 19.414 | 19.300 | 19.300 | 19.300 | 19.300 |
| Pijnacker-Nootdorp | 54.331 | 55.308 | 55.674 | 54.900 | 55.100 | 55.200 | 55.300 |
| Rijswijk | 53.467 | 54.450 | 55.220 | 58.400 | 59.800 | 61.200 | 62.200 |
| Wassenaar | 26.211 | 26.305 | 26.949 | 25.700 | 25.700 | 25.600 | 25.600 |

bron: CBS

Inwoners per Gemeente per Jaar



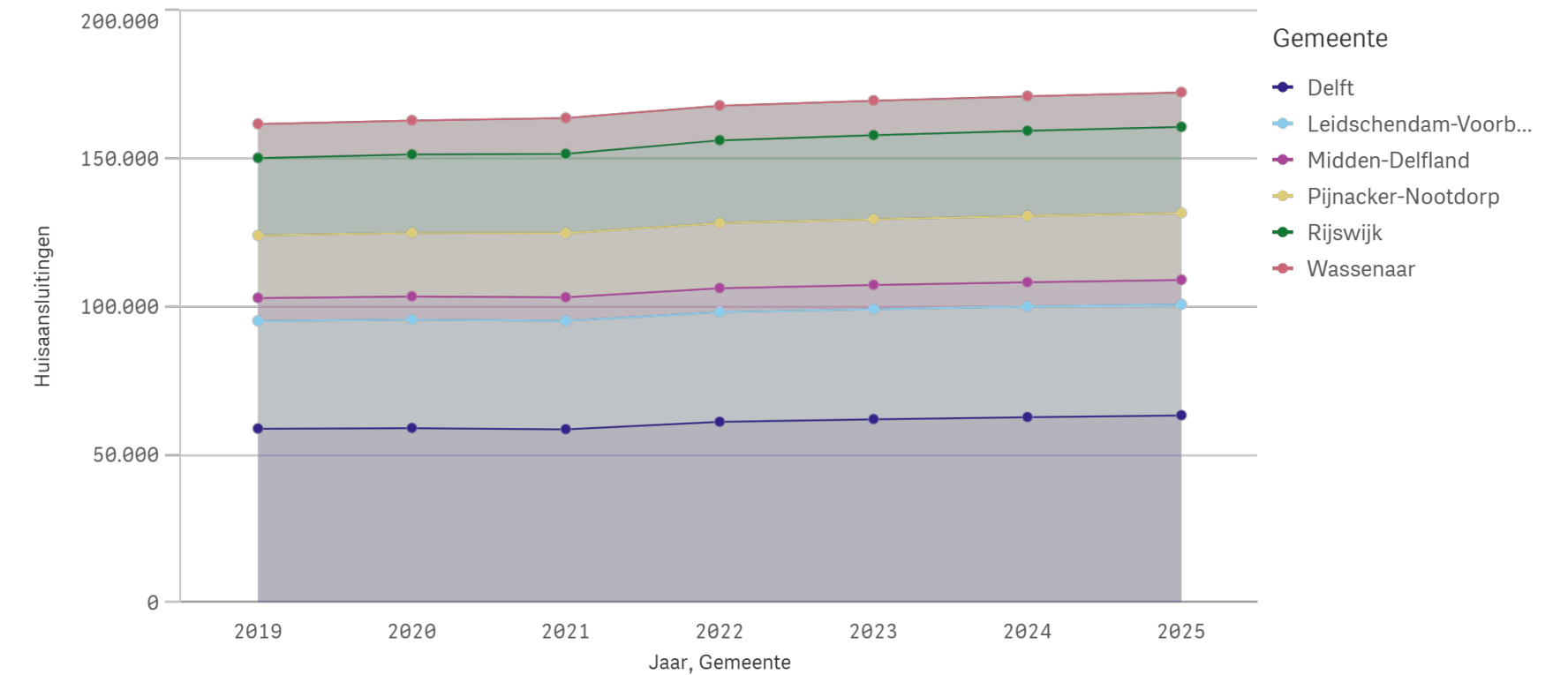
bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar

| Gemeente | Jaar | | | | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Totaal | 161.700 | 162.900 | 163.700 | 167.900 | 169.600 | 171.100 | 172.400 |
| Delft | 58.700 | 58.900 | 58.500 | 61.000 | 61.900 | 62.600 | 63.200 |
| Leidschendam-Voorburg | 36.400 | 36.700 | 36.700 | 37.100 | 37.200 | 37.400 | 37.500 |
| Midden-Delfland | 7.800 | 7.800 | 7.900 | 8.100 | 8.200 | 8.200 | 8.300 |
| Pijnacker-Nootdorp | 21.100 | 21.500 | 21.700 | 22.000 | 22.200 | 22.400 | 22.600 |
| Rijswijk | 26.200 | 26.500 | 26.800 | 28.000 | 28.400 | 28.800 | 29.100 |
| Wassenaar | 11.500 | 11.500 | 12.100 | 11.700 | 11.700 | 11.700 | 11.700 |

bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar



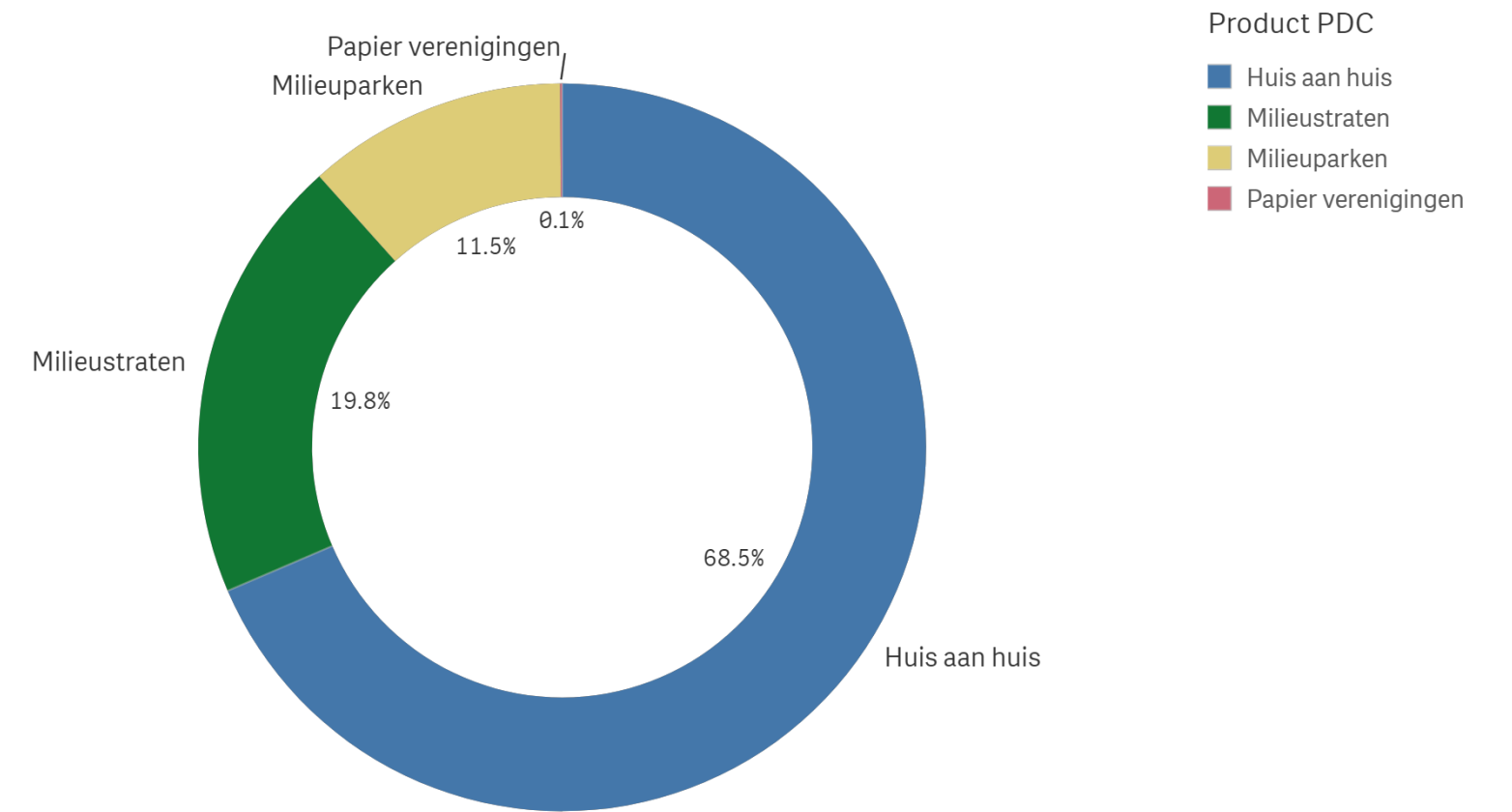
bron: CBS

| Product code | Productnaam | Rekeneenheid | Afname product | Frequentie per jaar | Aantal containers | Aantal eenheden | DVO totaal 2021 |
|--------------|---|-----------------|----------------|---------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| 1.1.1 | Inzamelen GFT minicontainer | Route | Ja | 43 | 9.751 | 7 | € 567.911 |
| 1.1.2 | Inzamelen GFT onderlossende container | Route | Ja | 0 | 3 | 0 | € 4.636 |
| 1.1.3 | Inzamelen GFT verzamelcontainer | Route | Ja | 0 | 37 | 0 | € 673 |
| 1.2.1 | Inzamelen restafval minicontainer / zakken | Route | Ja | 26 | 10.080 | 9 | € 451.573 |
| 1.2.2 | Inzamelen restafval onderlossende container | Route | Ja | 52 | 38 | 1 | € 110.344 |
| 1.2.3 | Inzamelen restafval verzamelcontainer / zakken | Route | Ja | 52 | 156 | 2 | € 174.064 |
| 1.3.1 | Inzamelen papier en karton minicontainer | Route | Ja | 13 | 7.392 | 8 | € 212.437 |
| 1.3.2 | Inzamelen papier en karton onderlossende container | Route | Ja | 53 | 32 | 2 | € 132.491 |
| 1.3.3 | Inzamelen papier en karton verzamelcontainer | Route | Ja | 52 | 58 | 0 | € 12.470 |
| 1.4.1 | Inzamelen PMD minicontainer | Route | Nee | 26 | 1.951 | 2 | € 99.185 |
| 1.4.2 | Inzamelen PMD onderlossende container | Route | Ja | 52 | 32 | 2 | € 176.770 |
| 1.4.3 | Inzamelen PMD verzamelcontainer | Route | Nee | 0 | 1 | 0 | € 18 |
| 1.5.1 | Inzamelen flessenglas onderlossende container | Route | Ja | 53 | 37 | 1 | € 91.215 |
| 1.6.1 | Inzamelen textiel onderlossende container | Route | Ja | 52 | 5 | 0 | € 23.932 |
| 1.7.1 | Inzameling grof huishoudelijk afval op afroep | Route | Ja | 13 | 0 | 1 | € 8.934 |
| 1.7.2 | Inzamelen grofvuil matrassen | Route | Ja | 13 | 0 | 0 | € 2.233 |
| 1.9.1 | Inzamelen metalen en wit- en bruingoed op afroep | Route | Ja | 13 | 0 | 1 | € 8.934 |
| 1.10.1 | Milieustraat | Intakes | Ja | 1 | 0 | 34.331 | € 664.333 |
| 1.10.2 | Overlaad | Tonnage | Ja | 1 | 0 | 5.500 | € 93.033 |
| 2.2.10 | Inzamelen oude medicijnen bij apotheken | Tarief per jaar | Nee | 0 | 0 | | € 667 |
| | Verwerkingskosten | | Ja | | | | € 807.162 |
| | Vervuilingstoelage | | Ja | | | | € 127.129 |
| | Opbrengsten grondstoffen totaal (voorcalculatie 2021) | | Ja | | | | € -112.746 |
| | Opbrengsten ABS totaal (voorcalculatie 2021) | | Ja | | | | € -77.048 |
| | Papierinzameling verenigingen (kg) | | Ja | | | | € - |
| | Overige verwerkingskosten | | Ja | | | | € 8.144 |
| | Bijdrage DVO | | | | | | € 3.588.495 |

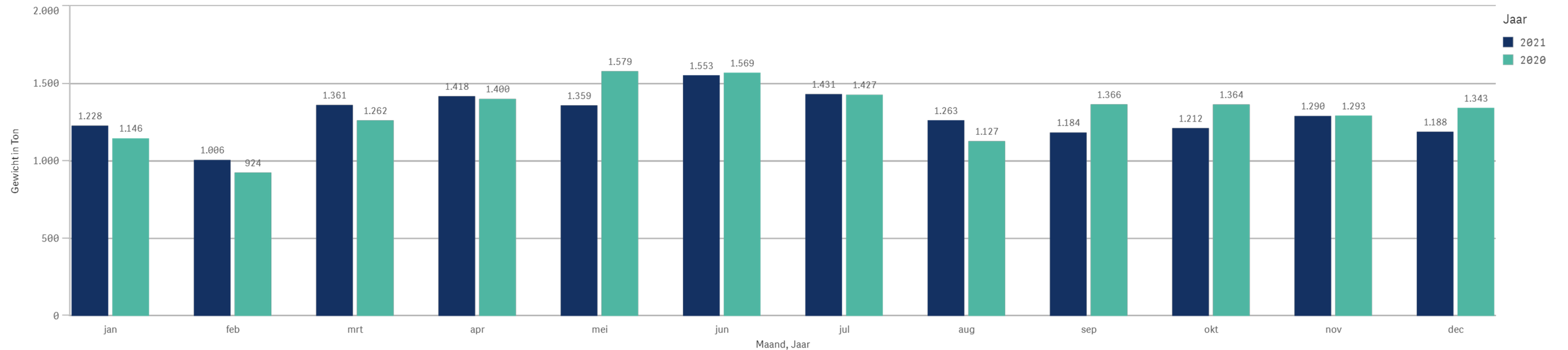
Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per Product PDC

| Product PDC | Gewicht in Ton jan-dec 2021 | Gewicht in Ton jan-dec 2020 | Vershil % | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2021 | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020 | Vershil % |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|--|--|--------------|
| Totaal | 15.492 | 15.800 | -2,0% | 574,9 | 600,7 | -4,3% |
| Huis aan huis | 10.620 | 10.365 | 2,5% | 394,1 | 394,0 | 0,0% |
| Milieustraten | 3.070 | 3.473 | -11,6% | 113,9 | 132,0 | -13,7% |
| Milieuparken | 1.788 | 1.941 | -7,9% | 66,3 | 73,8 | -10,1% |
| Papier verenigingen | 14 | 22 | -33,5% | 0,5 | 0,8 | -35,1% |

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-dec) per Product PDC



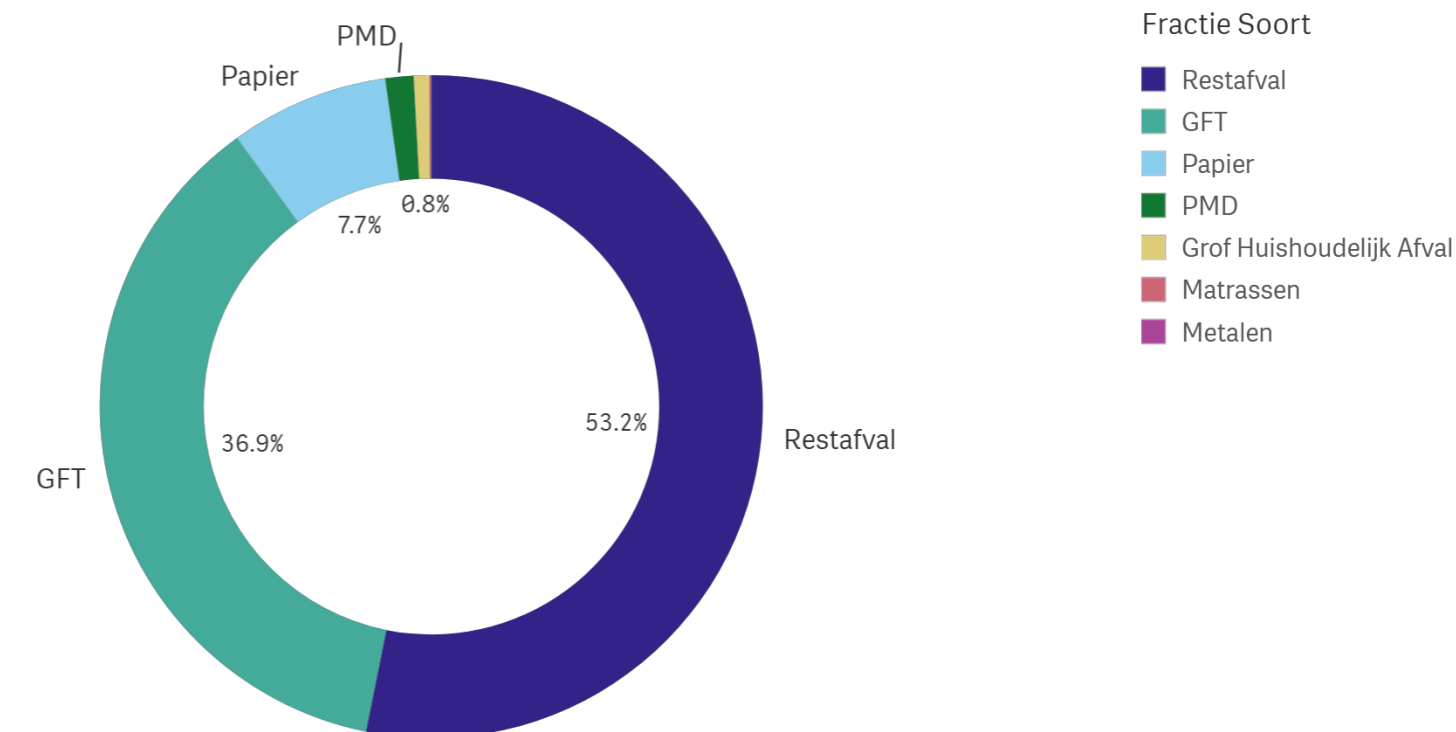
Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec)



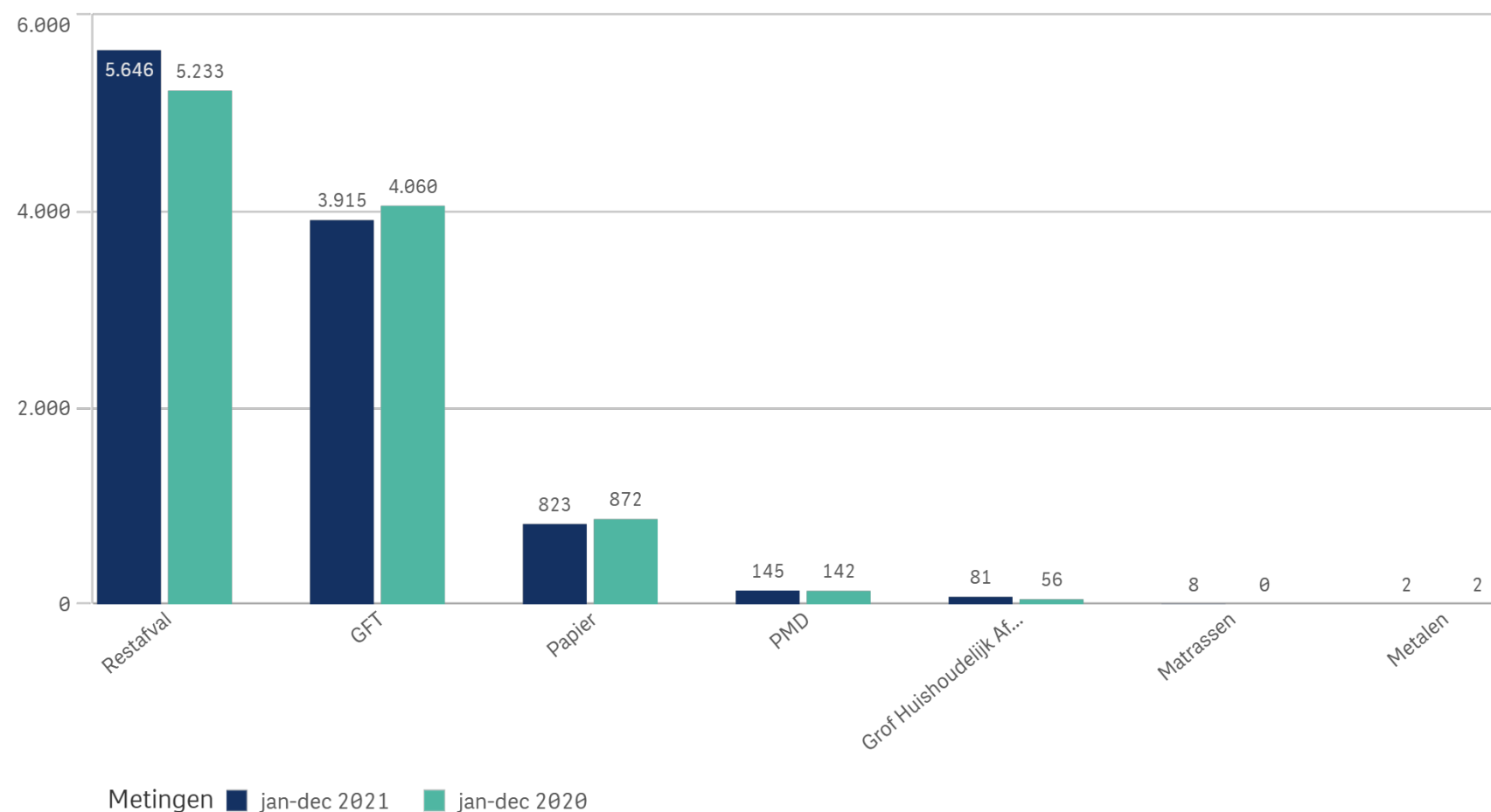
Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per fractie

| Fractie | Gewicht in Ton jan-dec 2021 | Gewicht in Ton jan-dec 2020 | Verschil % | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2021 | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020 | Verschil % |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|--|--|-------------|
| Totaal | 10.620 | 10.365 | 2,5% | 394,1 | 394,0 | 0,0% |
| Restafval | 5.646 | 5.233 | 7,9% | 209,5 | 198,9 | 5,3% |
| GFT | 3.915 | 4.060 | -3,6% | 145,3 | 154,4 | -5,9% |
| Papier | 823 | 872 | -5,6% | 30,5 | 33,1 | -7,8% |
| PMD | 145 | 142 | 2,6% | 5,4 | 5,4 | 0,2% |
| Grof Huishoudelijk Afval | 81 | 56 | 45,9% | 3,0 | 2,1 | 42,4% |
| Matrassen | 8 | 0 | - | 0,3 | 0,0 | - |
| Metalen | 2 | 2 | -25,1% | 0,1 | 0,1 | -26,9% |

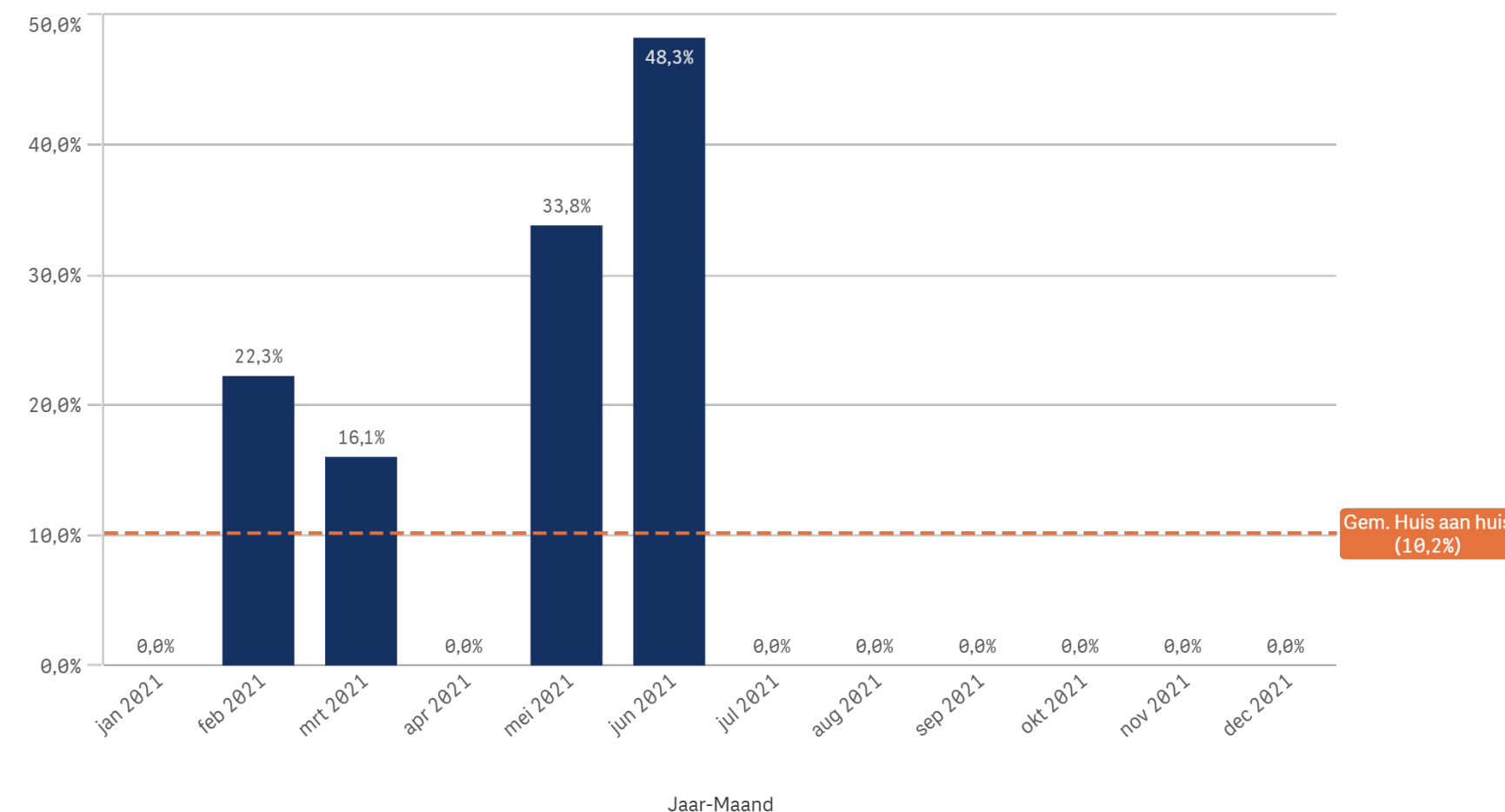
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per fractie



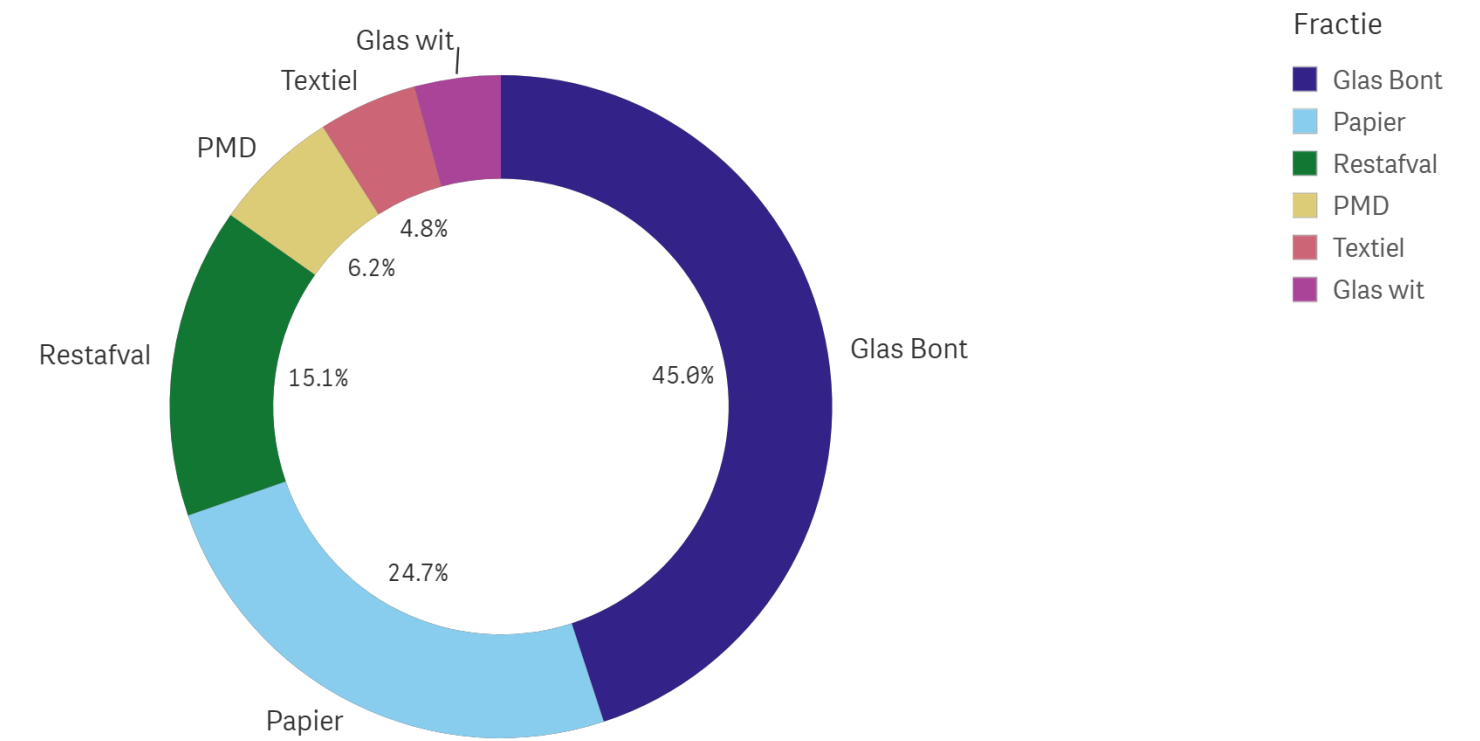
% Afkeur PMD per maand



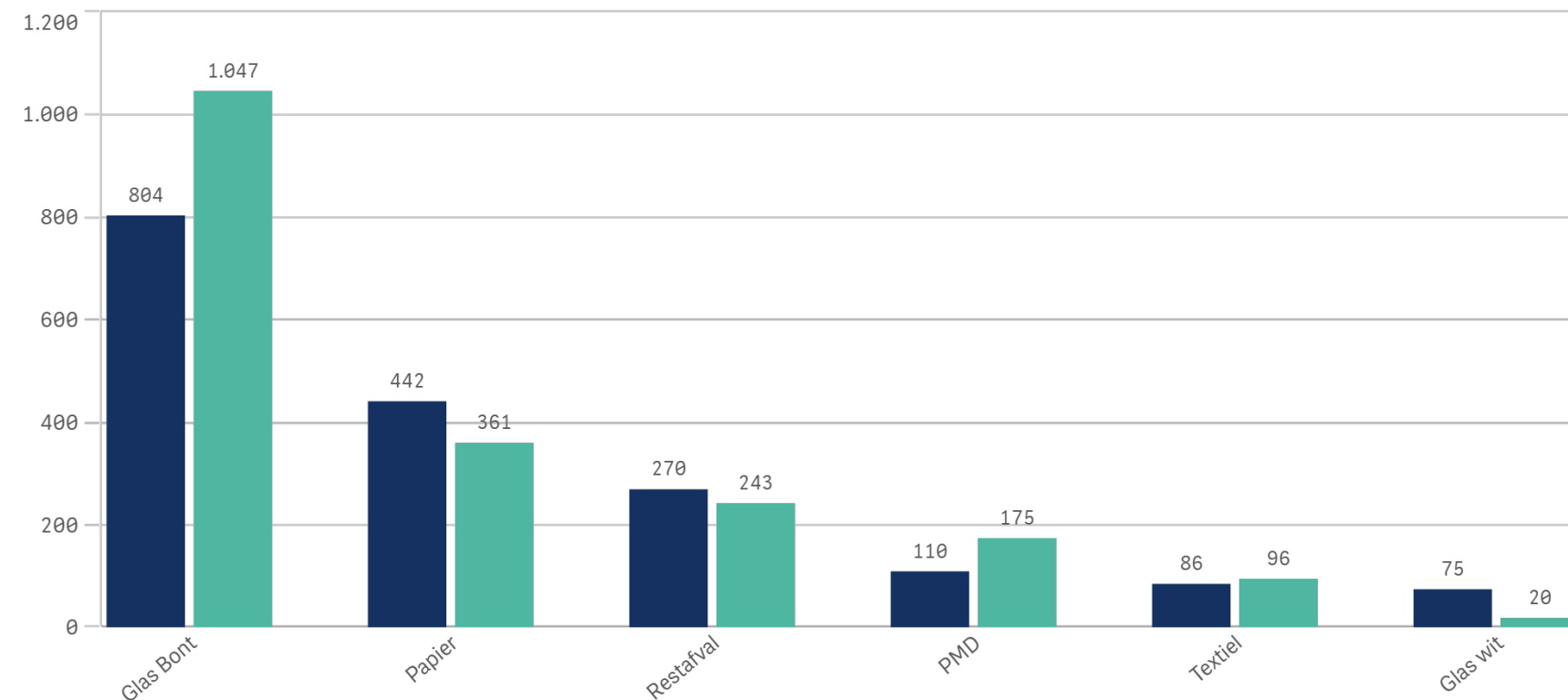
Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per fractie

| Fractie | Gewicht in Ton jan-dec 2021 | Gewicht in Ton jan-dec 2020 | Vershil % | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2021 | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020 | Vershil % |
|---------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|--|--|---------------|
| Totaal | 1.788 | 1.941 | -7,9% | 66,3 | 73,8 | -10,1% |
| Glas Bont | 804 | 1.047 | -23,2% | 29,8 | 39,8 | -25,0% |
| Papier | 442 | 361 | 22,5% | 16,4 | 13,7 | 19,6% |
| Restafval | 270 | 243 | 11,3% | 10,0 | 9,2 | 8,7% |
| PMD | 110 | 175 | -37,1% | 4,1 | 6,7 | -38,6% |
| Textiel | 86 | 96 | -10,5% | 3,2 | 3,7 | -12,6% |
| Glas wit | 75 | 20 | 283,8% | 2,8 | 0,7 | 274,6% |

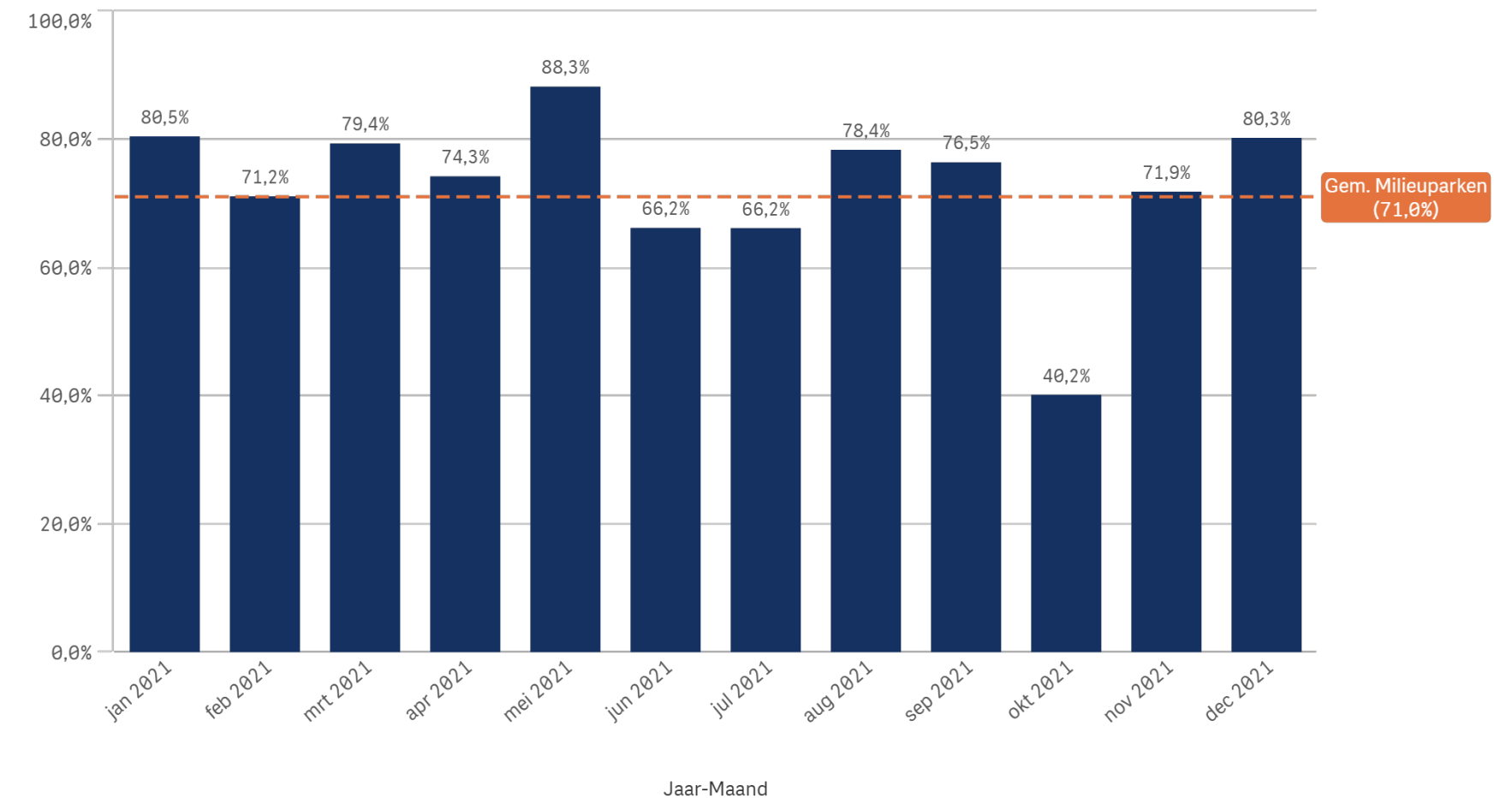
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per fractie



% Afkeur PMD per maand



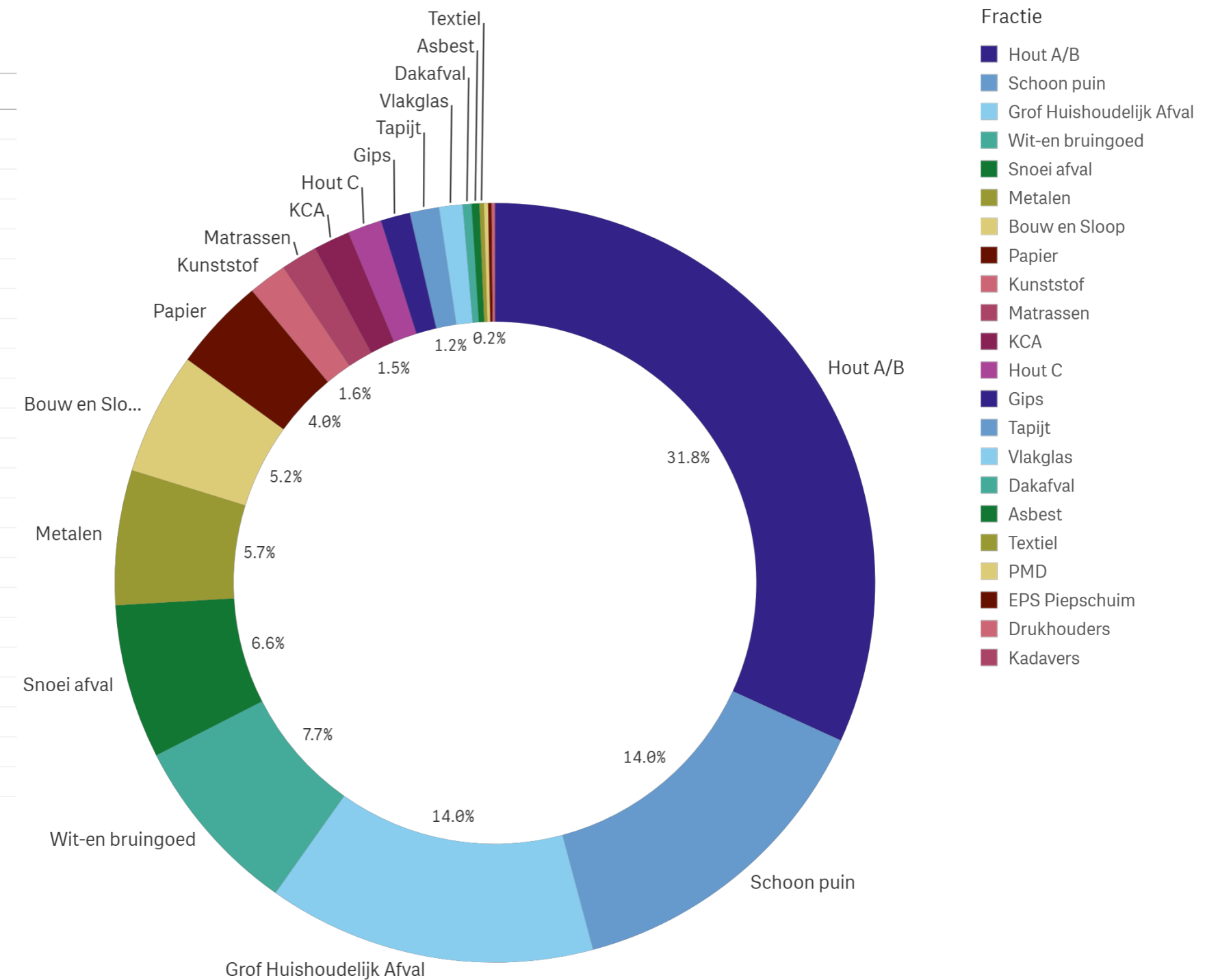
Metingen ■ jan-dec 2021 ■ jan-dec 2020

Jaar-Maand

Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per fractie

| Fractie | Gewicht in Ton jan-dec 2021 | Gewicht in Ton jan-dec 2020 | Vershil % | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2021 | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020 | Vershil % |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|--|--|---------------|
| Totaal | 3.070 | 3.473 | -11,6% | 113,9 | 132,0 | -13,7% |
| Hout A/B | 977 | 1.111 | -12,1% | 36,2 | 42,2 | -14,2% |
| Schoon puin | 431 | 464 | -7,1% | 16,0 | 17,6 | -9,3% |
| Grof Huishoudelijk Afval | 429 | 509 | -15,8% | 15,9 | 19,4 | -17,8% |
| Wit-en bruingoed | 236 | 275 | -14,1% | 8,8 | 10,5 | -16,2% |
| Snoei afval | 201 | 246 | -18,1% | 7,5 | 9,3 | -20,0% |
| Metalen | 176 | 221 | -20,4% | 6,5 | 8,4 | -22,3% |
| Bouw en Sloop | 160 | 171 | -6,2% | 5,9 | 6,5 | -8,4% |
| Papier | 122 | 129 | -5,6% | 4,5 | 4,9 | -7,9% |
| Kunststof | 50 | 70 | -28,4% | 1,9 | 2,7 | -30,1% |
| Matrassen | 48 | 55 | -13,4% | 1,8 | 2,1 | -15,5% |
| KCA | 48 | 55 | -13,2% | 1,8 | 2,1 | -15,2% |
| Hout C | 44 | 49 | -9,7% | 1,6 | 1,9 | -11,9% |
| Gips | 38 | 40 | -3,0% | 1,4 | 1,5 | -5,4% |
| Tapijt | 38 | 0 | - | 1,4 | 0,0 | - |
| Vlakglas | 31 | 37 | -16,4% | 1,1 | 1,4 | -18,4% |
| Dakafval | 11 | 15 | -23,5% | 0,4 | 0,6 | -25,4% |
| Asbest | 10 | 12 | -15,0% | 0,4 | 0,4 | -17,0% |
| Textiel | 6 | 3 | 106,8% | 0,2 | 0,1 | 101,9% |
| PMD | 5 | 3 | 57,8% | 0,2 | 0,1 | 54,0% |
| EPS Piepschuim | 4 | 4 | 20,6% | 0,2 | 0,1 | 17,7% |
| Drukhouders | 4 | 4 | -8,5% | 0,2 | 0,2 | -10,7% |
| Kadavers | 0 | 0 | 6,9% | 0,0 | 0,0 | 4,4% |
| Autobanden | 0 | 0 | -100,0% | 0,0 | 0,0 | -100,0% |

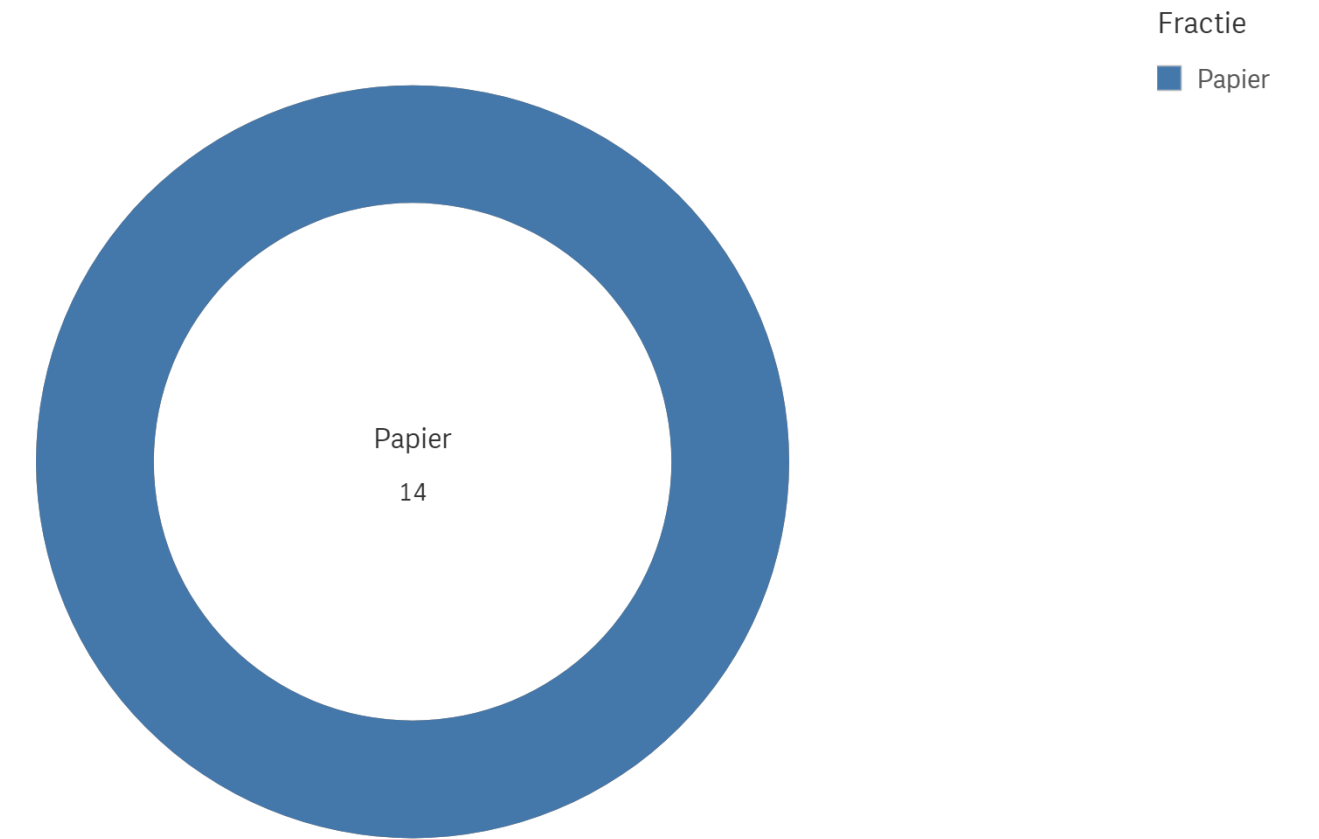
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per fractie

| Fractie | Gewicht in Ton jan-dec 2021 | Gewicht in Ton jan-dec 2020 | Vershil % | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2021 | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020 | Vershil % |
|---------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|--|--|---------------|
| Totaal | 14 | 22 | -33,5% | 0,5 | 0,8 | -35,1% |
| Papier | 14 | 22 | -33,5% | 0,5 | 0,8 | -35,1% |

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-dec) per fractie



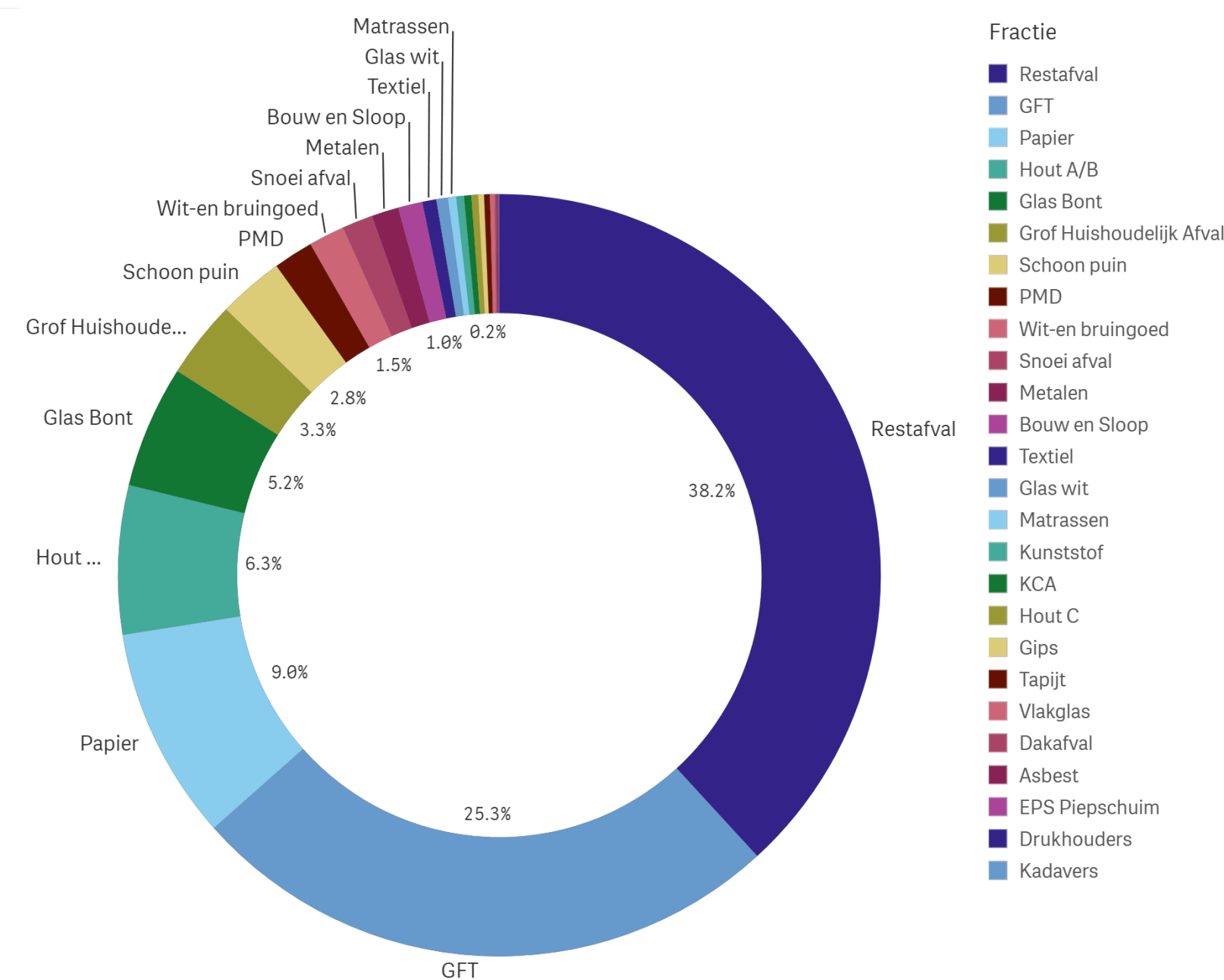
Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec) per fractie

| Fractie | Gewicht in Ton jan-dec 2021 | Gewicht in Ton jan-dec 2020 | Vershil % | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2021 | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020 | Vershil % |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|--|--|--------------|
| Totaal | 15.492 | 15.800 | -2,0% | 574,9 | 600,7 | -4,3% |
| Restafval | 5.916 | 5.476 | 8,0% | 219,5 | 208,2 | 5,4% |
| GFT | 3.915 | 4.060 | -3,6% | 145,3 | 154,4 | -5,9% |
| Papier | 1.401 | 1.382 | 1,3% | 52,0 | 52,6 | -1,1% |
| Hout A/B | 977 | 1.111 | -12,1% | 36,2 | 42,2 | -14,2% |
| Glas Bont | 804 | 1.047 | -23,2% | 29,8 | 39,8 | -25,0% |
| Grof Huishoudelijk Afval | 510 | 565 | -9,7% | 18,9 | 21,5 | -11,9% |
| Schoon puin | 431 | 464 | -7,1% | 16,0 | 17,6 | -9,3% |
| PMD | 261 | 320 | -18,5% | 9,7 | 12,2 | -20,4% |
| Wit-en bruingoed | 236 | 275 | -14,1% | 8,8 | 10,5 | -16,2% |
| Snoei afval | 201 | 246 | -18,1% | 7,5 | 9,3 | -20,0% |
| Metalen | 178 | 224 | -20,4% | 6,6 | 8,5 | -22,3% |
| Bouw en Sloop | 160 | 171 | -6,2% | 5,9 | 6,5 | -8,4% |
| Textiel | 92 | 99 | -7,1% | 3,4 | 3,8 | -9,3% |
| Glas wit | 75 | 20 | 283,8% | 2,8 | 0,7 | 274,6% |
| Matrassen | 55 | 55 | 0,6% | 2,1 | 2,1 | -1,8% |
| Kunststof | 50 | 70 | -28,4% | 1,9 | 2,7 | -30,1% |
| KCA | 48 | 55 | -13,2% | 1,8 | 2,1 | -15,2% |
| Hout C | 44 | 49 | -9,7% | 1,6 | 1,9 | -11,9% |
| Gips | 38 | 40 | -3,0% | 1,4 | 1,5 | -5,4% |
| Tapijt | 38 | 0 | - | 1,4 | 0,0 | - |
| Vlakglas | 31 | 37 | -16,4% | 1,1 | 1,4 | -18,4% |
| Dakafval | 11 | 15 | -23,5% | 0,4 | 0,6 | -25,4% |
| Asbest | 10 | 12 | -15,0% | 0,4 | 0,4 | -17,0% |
| EPS Piepschuim | 4 | 4 | 20,6% | 0,2 | 0,1 | 17,7% |
| Drukhouders | 4 | 4 | -8,5% | 0,2 | 0,2 | -10,7% |
| Kadavers | 0 | 0 | 6,9% | 0,0 | 0,0 | 4,4% |
| Autobanden | 0 | 0 | -100,0% | 0,0 | 0,0 | -100,0% |

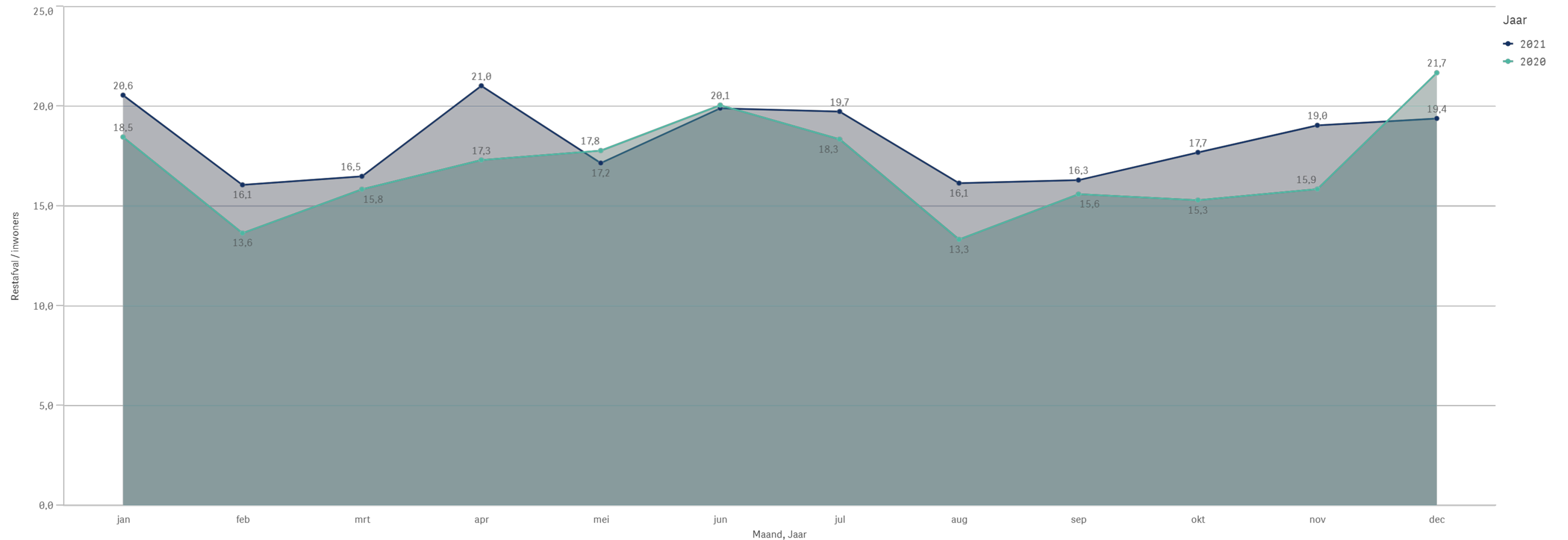
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-dec) tov 2020 (jan-dec)

| Fractie | Gewicht in Ton jan-dec 2021 | Gewicht in Ton jan-dec 2020 | Vershil % | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2021 | Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2020 | Vershil % | Jaareinde Prognose Linear 2021 |
|-----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|--|--|-----------|--------------------------------|
| Restafval | 5.916 | 5.476 | 8,0% | 219,5 | 208,2 | 5,4% | 5.916 |

Scheidingsresultaten (Restafval / inwoners) per maand

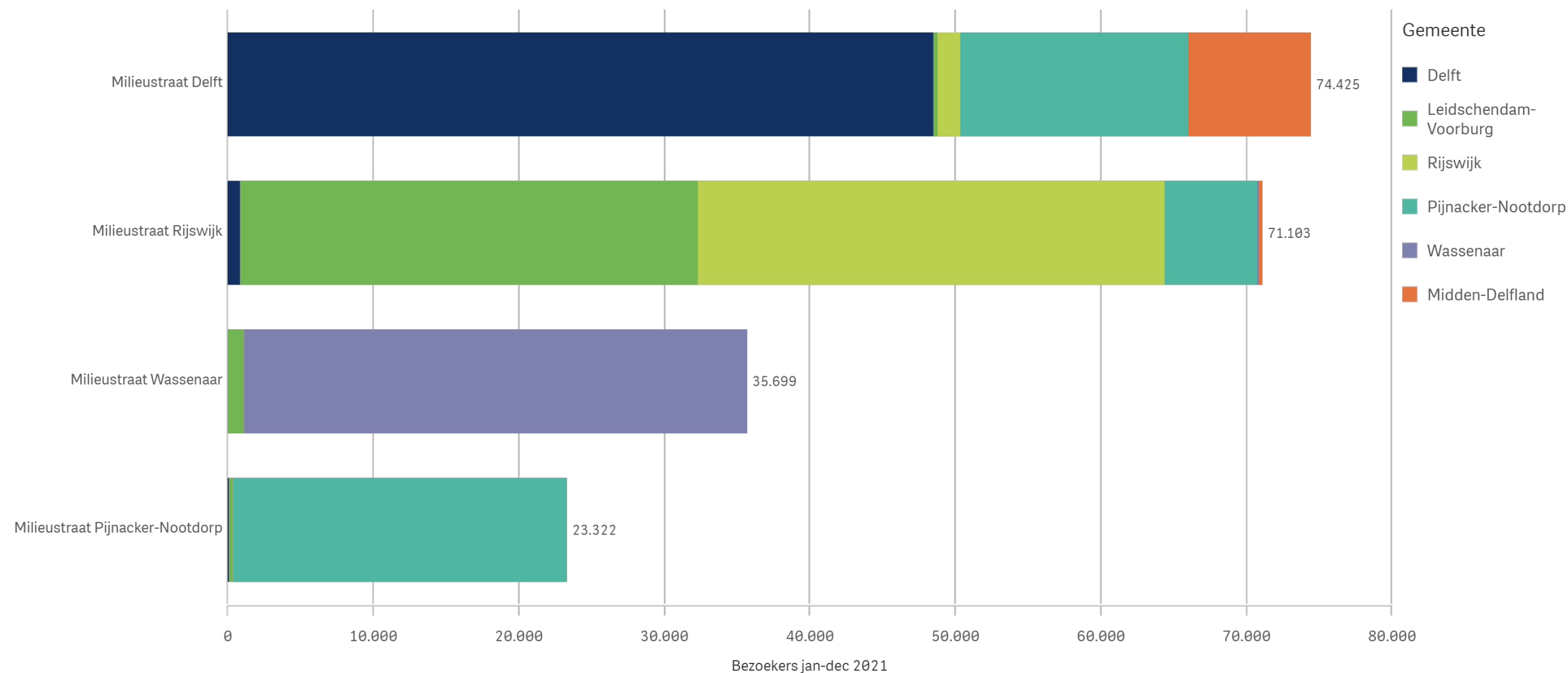


Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2021 (jan-dec)

| Milieustraat 🔍 | Gemeente 🔍 | | Waarden | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------|--------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Totaal | | Delft | | Leidschendam-Voorburg | | Midden-Delfland | | Pijnacker-Nootdorp | | Rijswijk | | Wassenaar | |
| | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 |
| Totaal | 204.549 | 221.876 | 49.450 | 54.721 | 33.045 | 35.978 | 8.665 | 9.296 | 44.981 | 48.407 | 33.711 | 35.863 | 34.697 | 37.611 |
| Milieustraat Delft | 74.425 | 80.978 | 48.500 | 53.665 | 276 | 350 | 8.403 | 9.063 | 15.656 | 16.440 | 1.572 | 1.448 | 18 | 12 |
| Milieustraat Pijnacker-Nootdorp | 23.322 | 26.418 | 86 | 107 | 235 | 284 | 9 | 9 | 22.950 | 25.992 | 35 | 19 | 7 | 7 |
| Milieustraat Rijswijk | 71.103 | 75.997 | 857 | 928 | 31.449 | 34.396 | 252 | 223 | 6.368 | 5.947 | 32.077 | 34.374 | 100 | 129 |
| Milieustraat Wassenaar | 35.699 | 38.483 | 7 | 21 | 1.085 | 948 | 1 | 1 | 7 | 28 | 27 | 22 | 34.572 | 37.463 |

Aantal bezoekers per gemeente van herkomst tov target - 2021 (jan-d... Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2021 (jan-dec)

| Gemeente 🔍 | jan-dec 2021 | Target jan-dec 2021 | Vershil % |
|-----------------------|----------------|---------------------|--------------|
| Totaal | 204.549 | 183.959 | 11,2% |
| Delft | 49.450 | 42.613 | 16,0% |
| Leidschendam-Voorburg | 33.045 | 30.901 | 6,9% |
| Rijswijk | 33.711 | 30.998 | 8,8% |
| Pijnacker-Nootdorp | 44.981 | 38.237 | 17,6% |
| Wassenaar | 34.697 | 34.331 | 1,1% |
| Midden-Delfland | 8.665 | 6.879 | 26,0% |



| Top 10 bezoekers | Aantal bezoeken Jan-dec 2021 |
|--------------------------------|------------------------------|
| Donker Curtiusstraat | 69 |
| Van Bronckhorstlaan | 75 |
| Van Zuylen van Nijveltstraat | 58 |
| Oostdorperweg | 63 |
| Zijdeweg | 63 |
| Van der Duyn van Maasdamstraat | 47 |
| Meijboomlaan | 61 |
| Van Ommerenpark | 46 |
| Van Zuylen van Nijveltstraat | 46 |
| Schouwweg | 49 |

De exacte adressen zijn op aanvraag beschikbaar voor de verantwoordelijke ambtenaren

Aantal meldingen niet geleegde containers

| Melding | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | Vershil % | nov-dec 2021 | nov-dec 2020 | Vershil % |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Totaal | 626 | 701 | -10,7% | 70 | 88 | -20,5% |
| Restafval minicontainers (10) | 255 | 249 | 2,4% | 27 | 34 | -20,6% |
| GFT minicontainers (50) | 189 | 201 | -6,0% | 23 | 19 | 21,1% |
| Papier minicontainer (120) | 71 | 90 | -21,1% | 11 | 11 | 0,0% |
| PMD minicontainers (205) | 47 | 24 | 95,8% | 6 | 6 | 0,0% |
| Papier ondergrondse containers (140) | 15 | 16 | -6,3% | 1 | 2 | -50,0% |
| Papier verzamelcontainers (130) | 13 | 8 | 62,5% | 0 | 1 | -100,0% |
| Restafval ondergrondse containers (30) | 9 | 53 | -83,0% | 1 | 7 | -85,7% |
| Restafval verzamelcontainers (20) | 7 | 17 | -58,8% | 0 | 4 | -100,0% |
| PMD ondergrondse containers (200) | 6 | 11 | -45,5% | 0 | 2 | -100,0% |
| PMD verzamel containers (190) | 4 | 14 | -71,4% | 0 | 0 | |
| Textiel ondergrondse container (160) | 4 | 3 | 33,3% | 0 | 0 | |
| Glas ondergrondse container (110) | 3 | 3 | 0,0% | 1 | 1 | 0,0% |
| Textiel bovengrondse containers (170) | 2 | 2 | 0,0% | 0 | 0 | |
| GFT verzamelcontainers (60) | 1 | 9 | -88,9% | 0 | 1 | -100,0% |
| GFT beugelcontainers (80) | 0 | 1 | -100,0% | 0 | 0 | |

Aantal meldingen herhaalafspraken grofvuil

| Melding | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | Vershil % | nov-dec 2021 | nov-dec 2020 | Vershil % |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Totaal | 49 | 26 | 88,5% | 6 | 7 | -14,3% |
| Grofvuil herhaalafpraak | 45 | 19 | 136,8% | 5 | 5 | 0,0% |
| Matras(sen) herhaalafpraak | 4 | 7 | -42,9% | 1 | 2 | -50,0% |

Aantal meldingen Avalex passen

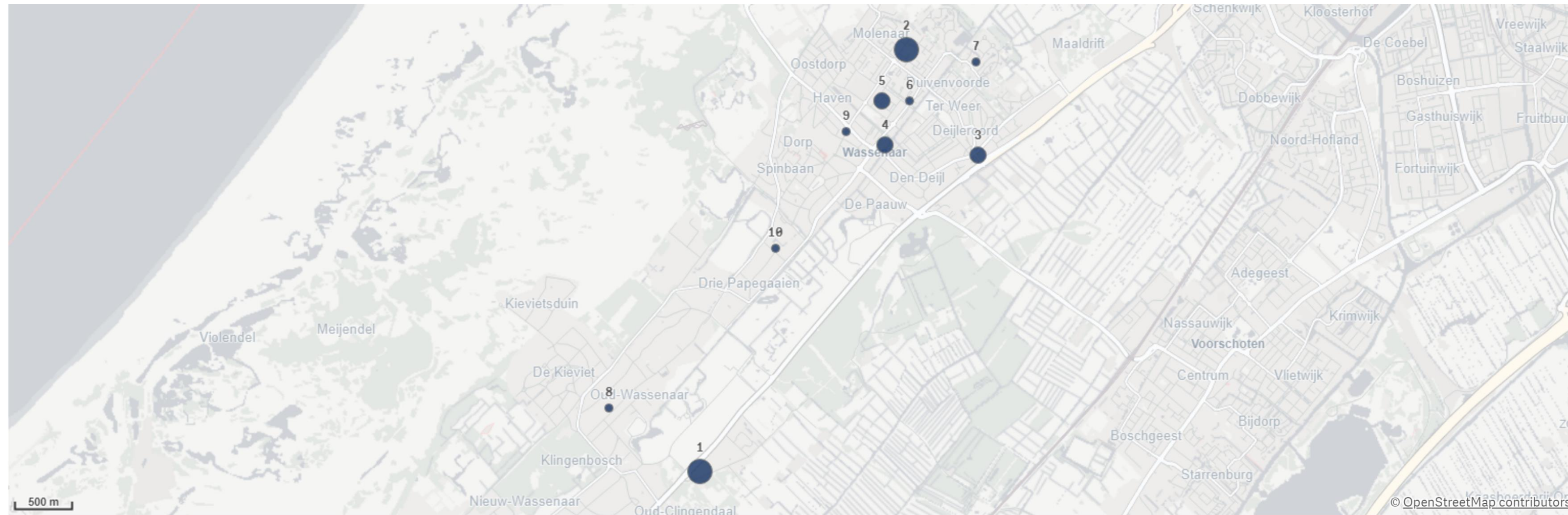
| Melding | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | Vershil % | nov-dec 2021 | nov-dec 2020 | Vershil % |
|---------------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|-----------|
| Avalex passen | 1.182 | 1.160 | 1,9% | 175 | 186 | -5,9% |

Aantal meldingen Illegaal gedumpt afval

| Melding | jan-dec 2021 | jan-dec 2020 | Vershil % | nov-dec 2021 | nov-dec 2020 | Vershil % |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----------|
| Totaal | 4 | 16 | -75,0% | 0 | 0 | - |
| Grofvuil illegaal gedumpt | 4 | 9 | -55,6% | 0 | 0 | |
| 24 uurs grof vuil | 0 | 7 | -100,0% | 0 | 0 | |

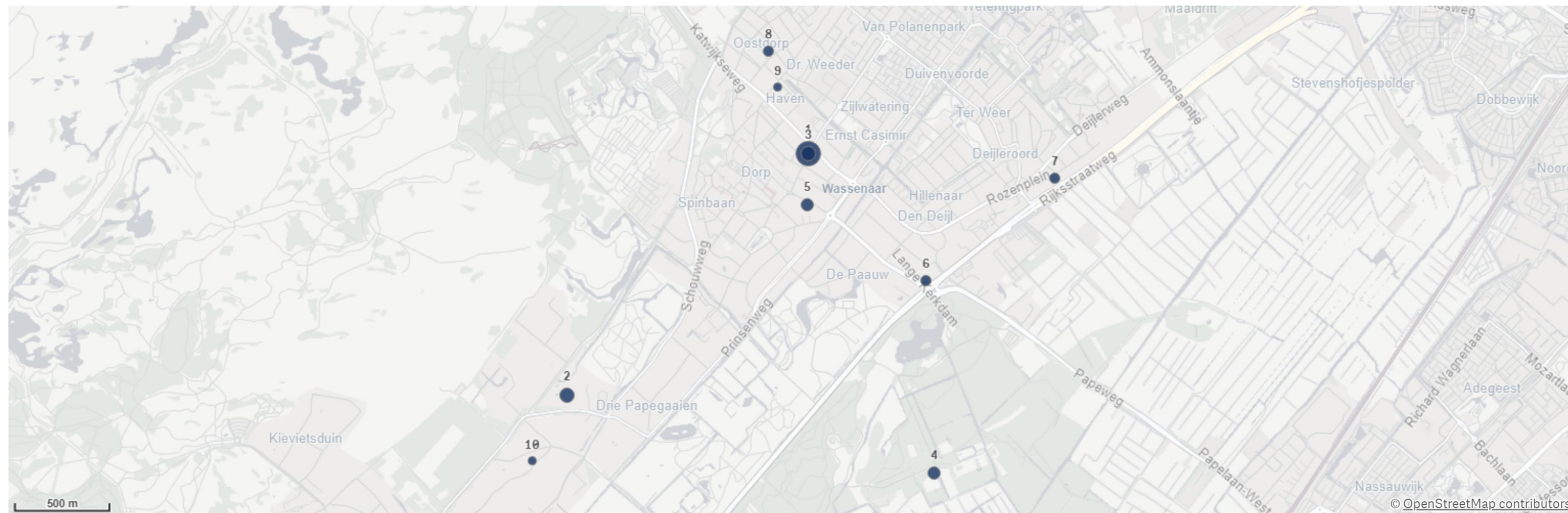
Top 10 Herhaalmeldingen - Grofvuil

| Adres en Woonpl... <input type="text"/> | Maand <input type="text"/> | | | | | | | | | |
|---|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Totaal | jan | feb | mrt | apr | jun | aug | sep | okt | nov |
| Raaphorstlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 3 | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 |
| Van Polanenpark, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 3 | - | - | - | 2 | - | - | - | - | 1 |
| Deijlerweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 2 | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Wiegmanweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 2 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - |
| Wichersstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 2 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Rodenburglaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - |
| Schouwweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Van Zuylen Van Nijvelstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| Admiraal Helfrichlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90) | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - |



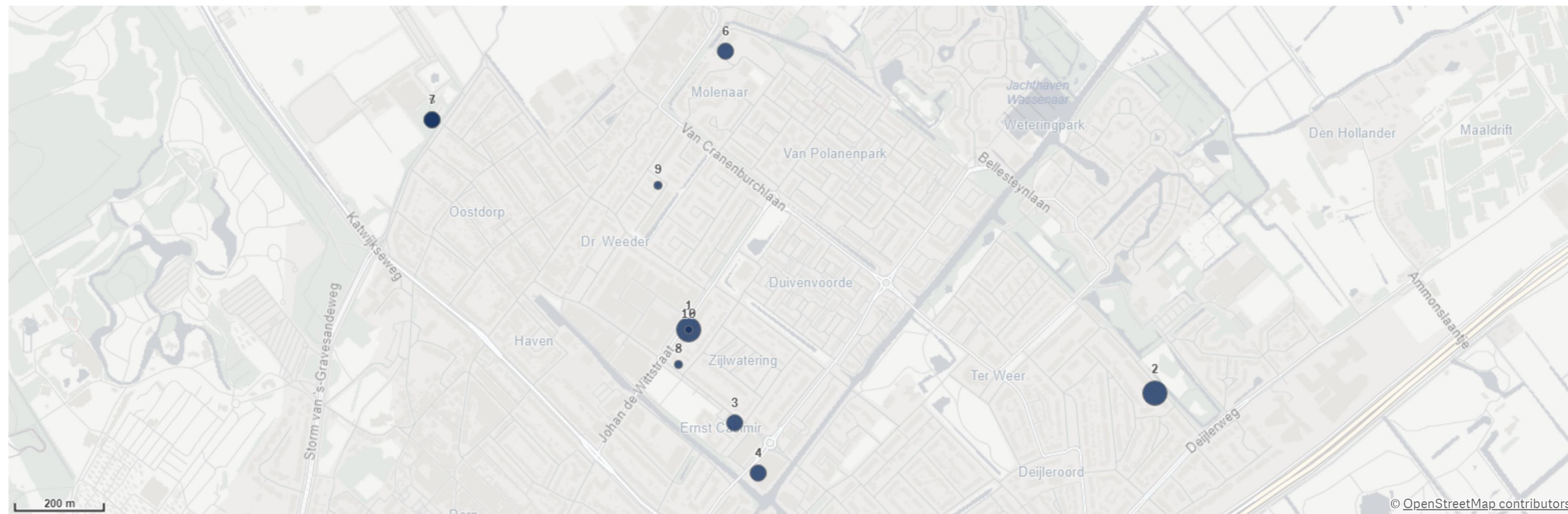
Top 10 Herhaalmeldingen - Minicontainers

| Adres en Woonpl... <input type="text"/> | Maand <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Tot... | jan | feb | mrt | apr | mei | jun | jul | aug | sep | okt | nov | dec |
| Van Zuylen Van Nijveltstraat, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10) | 16 | - | - | 1 | - | - | 1 | 1 | 2 | 1 | 10 | - | - |
| Groot Haesebroekseweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10) | 10 | - | - | - | 3 | 1 | 1 | - | - | 1 | 4 | - | - |
| Van Zuylen Van Nijveltstraat, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50) | 10 | 1 | 1 | - | - | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | - | - | - |
| Raaphorst, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50) | 9 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| Lange Kerkdam, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10) | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 3 | - | 1 |
| Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10) | 7 | 1 | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Narcislaan, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10) | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 2 | - |
| Bloemluststraat, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50) | 7 | - | - | - | - | 2 | 2 | - | 1 | 2 | - | - | - |
| Oostdorperweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10) | 6 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Konijnenlaan, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10) | 6 | 1 | - | 2 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - |



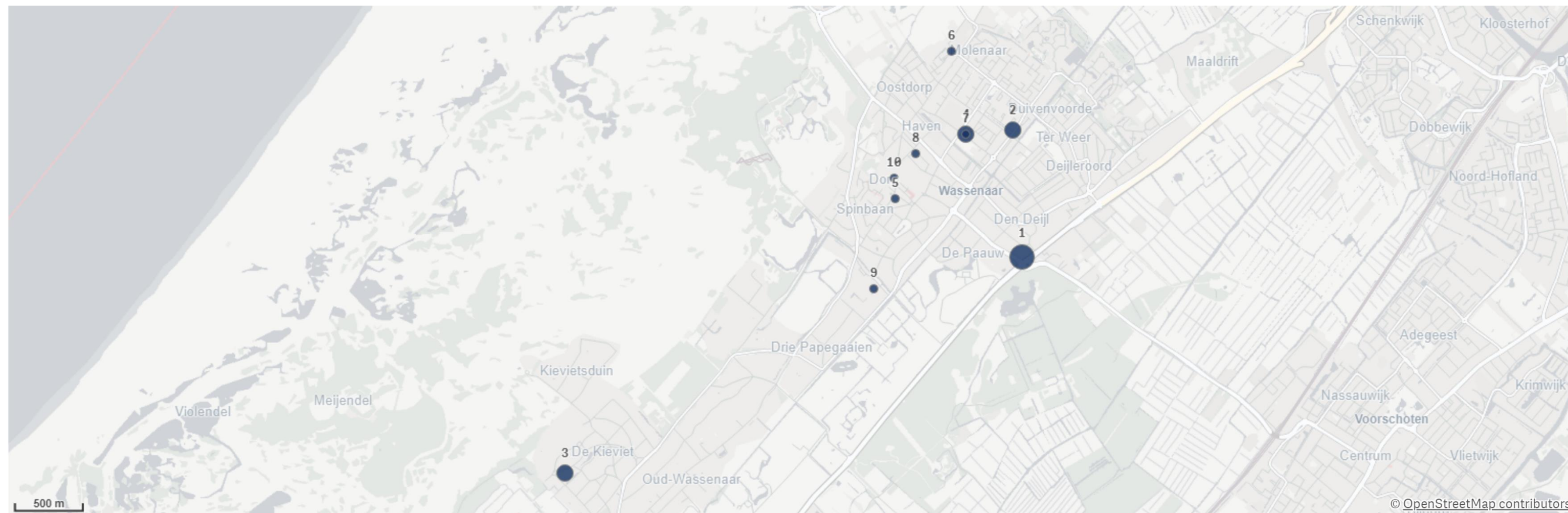
Top 10 Herhaalmeldingen - Verzamelcontainers

| Adres en Woonpl... <input type="text"/> | Maand <input type="text"/> | | | | | | | |
|---|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Totaal | jan | feb | mrt | apr | jun | jul | sep |
| Starrenburglaan, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20) | 3 | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - |
| Seringenlaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130) | 3 | 1 | - | 2 | - | - | - | - |
| Ernst Casimirstraat, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20) | 2 | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Mauritshof, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130) | 2 | - | 1 | - | - | 1 | - | - |
| Dr. Mansveltkade, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130) | 2 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| Dirk De Raetlaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130) | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Dr. Mansveltkade, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190) | 2 | - | - | 2 | - | - | - | - |
| Hofcampweg, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20) | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - |
| Eikensteinstraat, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20) | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - |
| Starrenburglaan, Wassenaar - melding: GFT verzamelcontainers (60) | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |

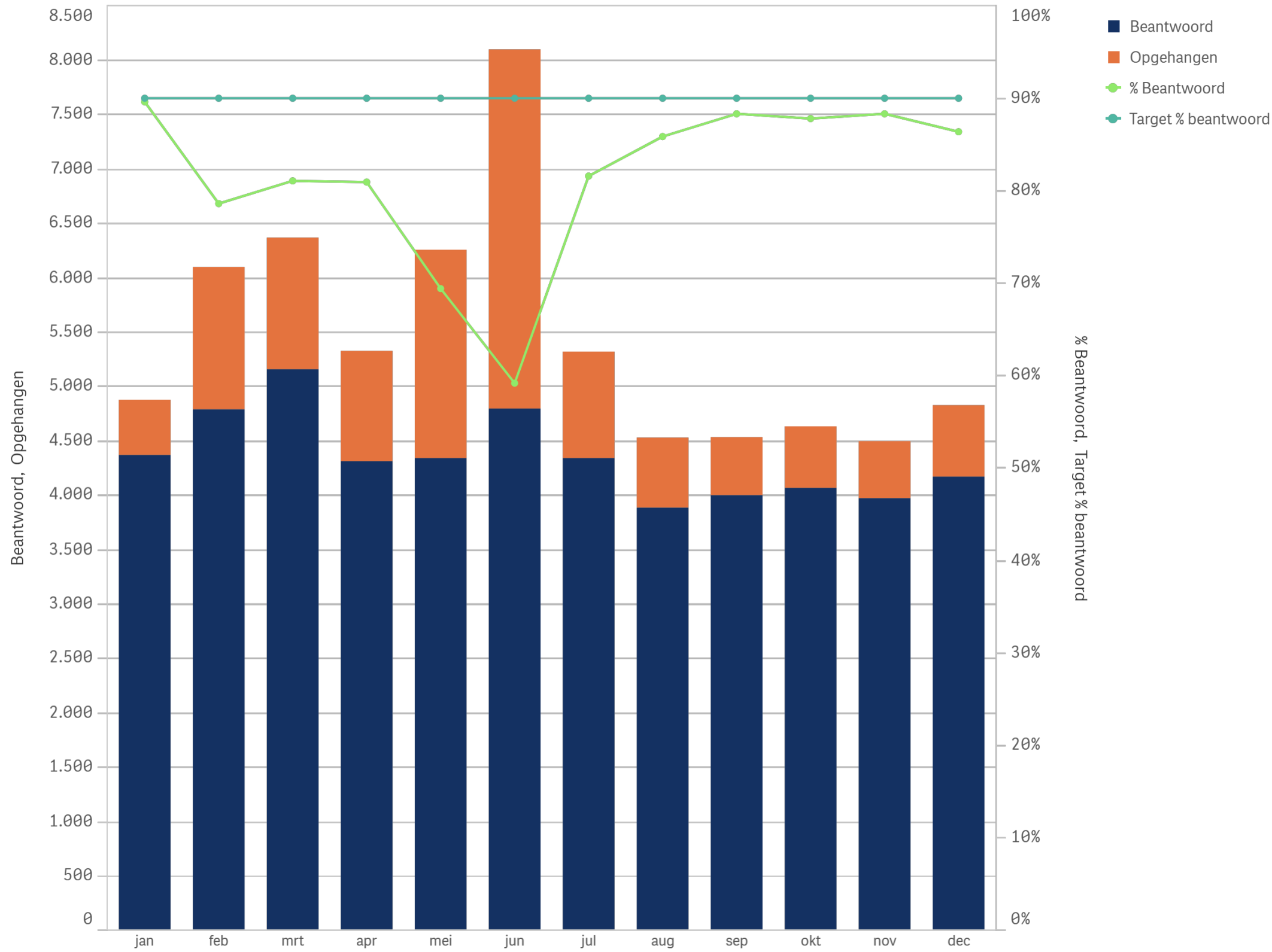


Top 10 Herhaalmeldingen - Onderlopende containers

| Adres en Woonpl... <input type="text"/> | Maand <input type="text"/> | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| | Totaal | jan | mrt | apr | mei | jun | jul | aug | sep | okt | dec | |
| Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140) | 4 | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | |
| Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30) | 3 | - | 2 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | |
| Julianaweg, Wassenaar - melding: Glas ondergrondse container (110) | 3 | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | |
| Hofcampweg, Wassenaar - melding: Textiel ondergrondse container (160) | 3 | - | 2 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | |
| Kerkstraat, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30) | 2 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | |
| Vorenbroekstraat, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30) | 2 | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | |
| Hofcampweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140) | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | - | |
| Van Hogendorpstraat, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140) | 2 | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | |
| Generaal Winkelmanlaan, Wassenaar - melding: PMD ondergrondse containers (200) | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | |
| Kloosterland, Wassenaar - melding: PMD ondergrondse containers (200) | 2 | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | |



KCC inkomende gesprekken



KCC inkomende gesprekken

| Maand | aanbod gesprekken | Beantwoord | Opgehang... | % Beantwoord | Target % beantwoord |
|----------------|-------------------|---------------|---------------|--------------|---------------------|
| Totalen | 65.288 | 52.123 | 13.165 | - | - |
| jan | 4.871 | 4.363 | 508 | 89,6% | 90% |
| feb | 6.092 | 4.783 | 1.309 | 78,5% | 90% |
| mrt | 6.362 | 5.151 | 1.211 | 81,0% | 90% |
| apr | 5.320 | 4.305 | 1.015 | 80,9% | 90% |
| mei | 6.250 | 4.334 | 1.916 | 69,3% | 90% |
| jun | 8.093 | 4.790 | 3.303 | 59,2% | 90% |
| jul | 5.313 | 4.334 | 979 | 81,6% | 90% |
| aug | 4.523 | 3.879 | 644 | 85,8% | 90% |
| sep | 4.527 | 3.994 | 533 | 88,2% | 90% |
| okt | 4.626 | 4.060 | 566 | 87,8% | 90% |
| nov | 4.490 | 3.966 | 524 | 88,3% | 90% |
| dec | 4.821 | 4.164 | 657 | 86,4% | 90% |