

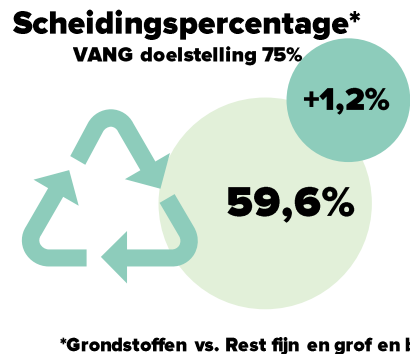
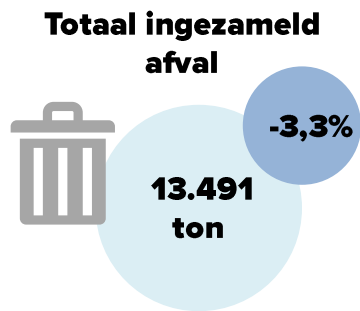


Opdrachtgeversrapportage Gemeente Wassenaar 2023

Periode: jan-dec 2023
Datum: 14-02-2024
M. Caljouw
K. Mierop

1.1	Managementsamenvatting	4 - 5
1.2	Faciliteren gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid	6
1.3	Efficiënte en effectieve dienstverlening	7 - 8
1.4	(inter)nationale ontwikkelingen	9
1.5	Toelichting op de financiële resultaat t.o.v. DVO 2023	10
1.6	Offerte overzicht	11
1.7	Klachten	12
2.	Inwoners & Huisaansluitingen	13
4.1	Afvalstromen: Totaal	14
4.2	Afvalstromen: Inzameling Minicontainers	15
4.3	Afvalstromen: Inzameling Onderlossende containers	16
4.4	Afvalstromen: Inzameling Rolcontainers	17
4.5	Afvalstromen: Inzameling Grof huishoudelijk afval HaH	18
4.6	Afvalstromen: Overige diensten	19
4.7	Afvalstromen: Milieustraten	20
4.8	Afvalstromen: Inzameling per fractie	21
4.9	Afvalstromen: Scheidingsresultaten	22
4.10	Afvalstromen: Herverdeling MIX	23
5.1	Bezoekers: Milieustraten	24
5.2	Bezoekers: top 10 Milieustraat Bezoekers	25
6.1	Klant Contact Centrum	26

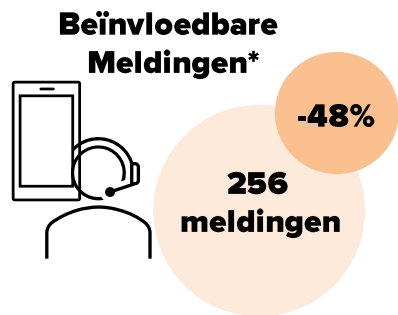
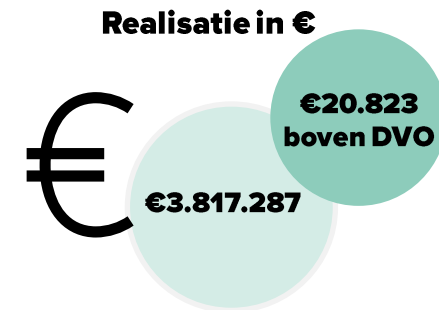
Kernprestaties Wassenaar jan - dec 2023 ten opzichte van jan - dec 2022



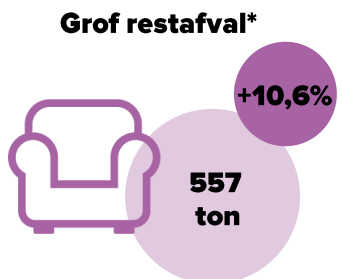
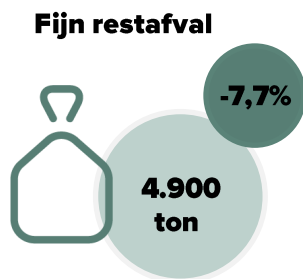
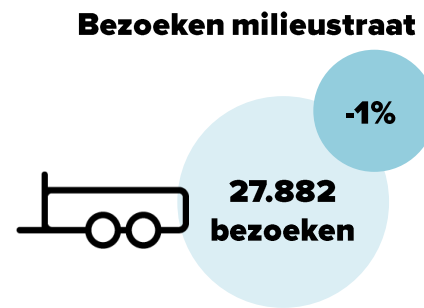
*Grondstoffen vs. Rest fijn en grof en bouw & sloop



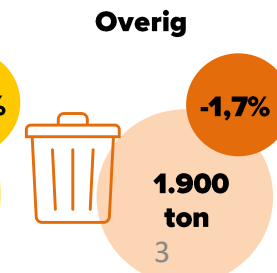
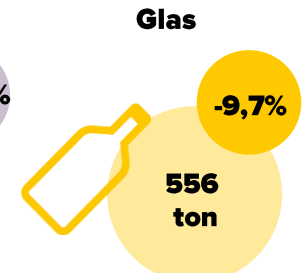
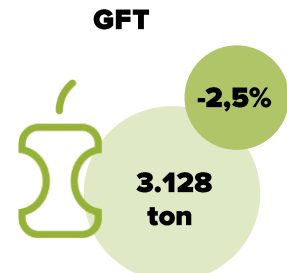
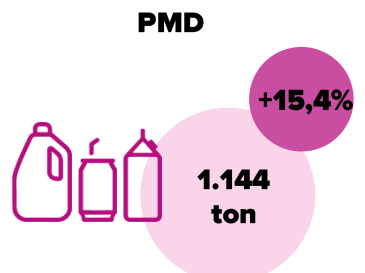
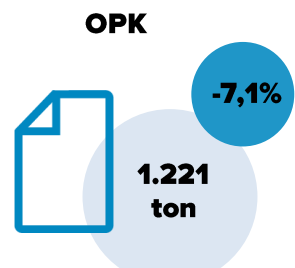
*fijn, grof en bouw & sloop



*Niet geleegde containers
*Exclusief onderlozende containers



*Inclusief bouw & sloop



Voor u ligt de opdrachtgeversrapportage van de gemeente Wassenaar over geheel 2023.

Doelstelling is om een actueel inzicht te geven in de realisatie ten opzichte van de DVO 2023. Ook worden de uitkomsten afgezet tegenover de resultaten van dezelfde periode in 2022 om ontwikkelingen/trends zichtbaar te maken die input bieden voor het beleid van de gemeenten.

Avalex zamelt het huishoudelijk afval in, in opdracht van de gemeenten Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk en Wassenaar. Hierbij streeft Avalex naar een optimale balans tussen dienstverlening, kosten en duurzaamheid, in nauwe afstemming met elke gemeente. Daarmee geeft Avalex invulling aan de gemeentelijke, wettelijke taak vanuit Wet Milieubeheer, en draagt Avalex bij aan het realiseren van de afvalscheidingsdoelstellingen uit het gemeentelijk afvalbeleid.

In onderstaande paragrafen leest u hoe de realisatie van de dienstverlening (1. managementsamenvatting) heeft plaatsgevonden, hoe Avalex het gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid heeft kunnen faciliteren (1.2) en welke stappen er zijn gezet richting een efficiëntere en effectievere dienstverlening (1.3). Daarna volgt er een blik op de landelijke en internationale ontwikkelingen (1.4). Vervolgens krijgt u een toelichting op financiële resultaten (1.5), een overzicht van de afgenomen diensten buiten de DVO (1.6), en het overzicht van het aantal gegronde klachten (1.7).

Realisatie dienstverlening

De totale hoeveelheid ingezameld huishoudelijk afval is licht gedaald met -3,3%. We zien een daling, behalve van textiel, van het aantal ingezamelde grondstoffen. Dit leidt tot een stijging van het scheidingspercentage naar 59.6%. De kilo's restafval per inwoner zijn ook afgenomen met -13,1 kilo. Voor heel 2023 bedraagt het aantal kilo restafval 201,4 kg. Bij alle grondstoffen die aan huis of in de wijk worden ingezameld zien we dat er minder tonnen zijn ingezameld dan vorig jaar. De grootste dalers zijn OPK, -7.1% en Glas -9.7% licht. De stijging van het PMD heeft als oorzaak het rendement van de VSI installatie van HVC. In 2023 was het rendement van de VSI wat hoger ten opzichte van 2022.

Kwaliteit grondstof GFT:

De inzameling van het GFT gaat goed. In 2023 zijn alle vrachten goedgekeurd.

Milieustraten:

Het aantal bezoeken aan de milieustraten is gedaald ten opzichte van vorig jaar, -1 %. Er is ook iets minder gebracht naar de milieustraten, -1.4%.

Beïnvloedbare meldingen :

De dalende trend van het aantal beïnvloedbare meldingen over niet geëegde mini- containers zet ook in 2023 door. In 2023 zien we een daling van 45%. Ook zijn er minder meldingen gedaan over verzamelcontainers. Daarnaast zien we ook een daling (9.1 %) van herhaalmeldingen grofvuil. Het afgelopen jaar is hier extra aandacht aan besteed door de uitvoering en het resultaat hiervan is al goed zichtbaar.

Om nog betere grip te krijgen op de meldingen van volle onderlossende containers heeft er dit jaar een verdere optimalisatie plaatsgevonden van de manier van het registreren van meldingen "volle onderlossende containers" die al op de route staan van die dag. Hierdoor kan er voor de meldingen "volle onderlossende containers" geen goede vergelijking gemaakt worden met vorig jaar.

Implementatie gemeentelijk afvalbeleid: Het Nieuwe Inzamelen / Gebiedsontwikkeling

Bij het vaststellen van het beleid 'Grip op Grondstoffen' is ingezet op de methodiek van Het Nieuwe Inzamelen (HNI)/gebiedsontwikkeling om de VANG-doelstellingen te realiseren. De aanpak kenmerkt zich om per woonwijk (per gemeente) over te gaan naar gescheiden inzameling van grondstoffen aan huis. De kleine hoeveelheid restafval die overblijft, wordt verzameld in ondergrondse containers in de buurt.

De afvalmethodiek Het Nieuwe Inzamelen (HNI) is afgerond met uitzondering van de gemeente Rijswijk. Gemeente Rijswijk heeft de uitrol van HNI tijdelijk on hold gezet, op basis van besluitvorming in de gemeenteraad. De gemeente heeft zich beraad op het vervolgproces en heeft hiervoor ook een groot aantal bewonersbijeenkomsten georganiseerd om informatie op te halen vanuit de bewoners van potentiële HNI wijken. Medewerkers van Avalex hebben ondersteund bij de uitvoering van de bewonersbijeenkomsten. Avalex heeft haar dienstverlening aangepast aan de tussenfase. De kosten voor het stilleggen van de uitrol HNI zijn aanzienlijk en zijn doorbelast aan de gemeente. Gemeente Rijswijk heeft eind 2023 besloten om volledig over te gaan op nascheiding pmd en daarmee HNI in afgeslankte vorm door te voeren.

Advisering over innovatie van gemeentelijk grondstoffenbeleid/doorontwikkeling 'Grip op Grondstof'

Een aantal Avalex-gemeenten heeft 2023 gebruikt om bewoners- en raadsinformatiebijeenkomsten te organiseren over nieuw gemeentelijk afvalbeleid. Het document 'Gezamenlijke basis voor nieuw afval- en grondstoffenbeleid Avalex-Gemeenten 2022-2030', dat eind 2022 in afstemming tussen Avalex en de gemeenten is opgesteld, dient daarbij als vertrekpunt voor de dialoog over de gewenste koers rond de afvalinzameling binnen de Avalex-gemeenten. Avalex heeft deze bijeenkomsten ondersteund. In het opdrachtgeversoverleg is het nieuwe gemeentelijke afvalbeleid afgelopen periode een terugkerend thema geweest. In juni heeft Avalex haar eerste lunchsessie georganiseerd voor wethouders en ambtenaren op het afvaldossier en de circulaire economie. Deze was gericht op het NPCE en afvalpreventie. Om te anticiperen op de situatie dat één of meerdere Avalex-gemeenten overgaan tot nieuw afval- en grondstoffenbeleid, heeft het bestuur afgesproken om een 'projectleider innovatie dienstverlening' aan te stellen, om nieuwe, bredere dienstverlening nader te verkennen, volgend uit eventueel nieuw gemeentelijk afvalbeleid. Inmiddels is er een projectleider geselecteerd die op interim-basis zal starten.

Zijbelading

Gemeente Wassenaar heeft begin 2023 de opdracht verstrekt om over te gaan tot inzamelen door voertuigen met zijbelading. Momenteel wordt de invoering voorbereid in nauwe afstemming tussen de gemeente en Avalex. De bewonersavond in Wassenaar dit jaar heeft veel informatie opgeleverd voor het goed kunnen bepalen van de aanbiedplekken.

Optimalisatie milieustraten / inzameling grofvuil

Op basis van de bevindingen uit het rapport onderzoeksrapport 'Toekomstvisie grofvuil en producthergebruik' (Royal Haskoning/DHV - juni 2022) is Avalex bezig met een optimalisatieslag. In dat kader is op 8 september formeel besloten de Avalex-milieustraat Pijnacker-Nootdorp in 2024 (zie ook paragraaf over 'milieustraten') te sluiten. De communicatie hierover is gestart en met de gemeente Pijnacker-Nootdorp zijn mitigerende maatregelen afgesproken.

Daarnaast is deze periode vastgesteld dat 'Betalen voor (op)halen van grof huishoudelijk afval' per 1-1-2024 ook gaat plaatsvinden in Midden-Delfland en daarmee in vier van de zes Avalex-gemeenten. Op basis van de recente ervaring van de gemeente Rijswijk kan vastgesteld worden dat het scheidingspercentage grofvuil hiermee verbetert.

Ook wordt de invoering voorbereid van het maximaliseren van het aantal gratis bezoeken aan een Avalex-milieustraat in alle Avalex-gemeenten. Dit om oneigenlijk gebruik te ondervangen. Elke gemeente heeft daarvoor een eigen besluitvormingstraject, afhankelijk ook van de onderliggende uitgangspunten in de afvalstofverordeningen. Dit zal plaatsvinden vanaf 1 februari 2024.

Parallel aan bovenstaande ontwikkelingen vinden er initiatieven plaats om samen met de TU Delft de 'klantreis' op de Avalex-milieustraat Delft te verbeteren. Daarnaast is er samenwerking met de faculteit Industrieel Ontwerpen van de TU Delft vanuit het speerpunt in de koers om meer te richten op preventie. Kunnen we de ontwerpers van de producten voor de toekomst bewust maken van hoe producten er in de afvalfase uit zien. En kan dit stimuleren door producten te ontwerpen die repareerbaar en/of langer bruikbaar zijn? Avalex zal ook één van de sprekers zijn op een bijeenkomst over reparatie van de TU Delft/Universiteit Leiden.

Project Sturen op kwaliteit grondstoffen

Bij het herijken van de VANG-doelstellingen is extra aandacht gevraagd voor de kwaliteit van ingezamelde grondstoffen. Om hier invulling aan te geven is in 2022 het project 'Sturen op kwaliteit grondstoffen' gestart. Met dit project is een stap gezet in het realiseren van de reductie van de afkeur van afval/grondstoffen. Dit effect ziet Avalex goed terug bij de minicontainers. Het traject voor verzamelcontainers bij hoogbouw is echter een traject met een lange adem. Dit jaar is de kwaliteit van de verzamelcontainers namelijk verslechterd. Avalex heeft de Avalex-gemeenten begin 2023 geadviseerd over een vervolgproject, gericht op een buurtgerichte aanpak. In het derde trimester van 2023 zijn we van start gegaan met het vervolgtraject. Tevens is subsidie aangevraagd geaccepteerd voor dekking van de voorgestelde interventies om de pmd-kwaliteit te verbeteren. Ook is er extra campagne inzet vanuit Nedvang/afvalfonds in samenwerking met de gemeenten.

Voorlichting/educatie

Eén van de instrumenten is het verzorgen van voorlichting op scholen. Er zijn in 2023 in totaal 23 voorlichtingslessen verzorgd door Avalex. In verband met krapte op de arbeidsmarkt hebben we niet op meer aanvragen kunnen inspelen.

Daarnaast heeft Avalex de afgelopen periode met het Technasium van een middelbare school in Delft samengewerkt aan een innovatief project rond afval scheiden. Dit heeft de bewustwording onder scholieren versterkt en nieuwe invalshoeken voor communicatie opgeleverd.

Naast voorlichting op scholen heeft Avalex deze periode ook 10 keer voorlichting gegeven op jaarmarkten en informatiemarkten. Dit vond plaats op verzoek van gemeenten.

Klantonderzoek onder inwoners

Avalex houdt tweejaarlijks een klantonderzoek om inzicht te krijgen in de tevredenheid van de inwoners over de dienstverlening van Avalex en de tevredenheid over het gemeentelijke afvalbeleid. Het klantonderzoek onder inwoners toonde in 2023 een opvallende verbetering ten opzichte van voorgaande metingen, wat aantoont dat onze dienstverlening gewaardeerd wordt. De gemiddelde tevredenheid met de dienstverlening van Avalex is een 7,7, een stijging van 0,3 procent-punt. En dat is niet vanzelfsprekend in een tijd waarin onze gemeenten hun circulaire doelen (VANG) willen omarmen en deze tegelijkertijd willen afstemmen op lokale behoeften.

Nationaal Programma Circulaire Economie (NPCE)

Eind januari 2023 is het Nationaal Programma Circulaire Economie (NPCE) uitgekomen. Dit programma omvat een groot aantal concrete doelen en acties op weg naar 50% minder grondstoffengebruik in 2030 en een circulaire economie in 2050. Naast concrete maatregelen en doelen voor productgroepen zullen er ook meer generieke maatregelen in het NPCE terecht komen. Als voorbeeld wordt specifiek een sterkere inzet op het beter en meer gescheiden inzamelen van huishoudelijk afval genoemd. Met de val van het kabinet in juli 2023 is het onduidelijk met welk tempo het NPCE zal worden voortgezet. Sinds 1 juli 2023 is landelijk vastgesteld dat consumenten moeten betalen voor wegwerpbekers en -bakjes die plastic bevatten. Zo wil de overheid zorgen voor minder zwerfafval en plasticgebruik.

Uitgebreide producentenverantwoordelijkheid

Binnen het NPCE wordt ook specifiek het instrument Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid (UPV) genoemd.

De UPV is een instrument om ook producenten hun verantwoordelijkheid te laten nemen in de circulaire economie, door hen ook verantwoordelijk te maken voor hun producten in de afvalfase. Dit raakt de gemeentelijke, wettelijke zorgplicht rond afvalbeheer. De stromen waarvoor de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid wordt ingezet neemt de komende jaren steeds verder toe. Vanaf juli 2023 is de UPV voor textiel van kracht. Dit heeft, gezien de korte termijn, nog niet geleid tot zichtbare veranderingen in het aangeboden textiel. Doel is dat vanaf 2025 50% van het textiel wordt hergebruikt of recycled. Daarnaast worden de voorbereidingen getroffen voor de UPV luiers met als streefdatum 2026.

Als gevolg van de UPV verandert de positie van Avalex en de gemeenten. Er ontstaan nieuwe verhoudingen die nu nog onduidelijk zijn. De brancheorganisatie van de publieke inzamelaars, de NVRD, is op internationaal en nationaal niveau hard bezig om voor een gelijk speelveld bij de totstandkoming van UPV-systemen te zorgen, waarbij de positie en inbreng van gemeenten al bij de inrichting van de systemen beter geborgd zijn.

Inmiddels is de brief van de staatsecretaris Infrastructuur en Waterstaat aan de Tweede Kamer bekend met daarin de visie op de doorontwikkeling van UPV. De huidige problemen rond met name de UPV verpakkingen zijn daarmee nog niet opgelost en vragen nog veel inzet van de branche en de VNG. Tijdens het VNG-congres op 1 december is ingestemd met een motie, waarin voorgesteld wordt om niet automatisch akkoord te gaan met de verlenging van de samenwerking met het Afvalfonds voor de komende vijf jaar, maar eerst daarover in gesprek te gaan. Dit legt druk op het Afvalfonds en laat de gemeenten zien dat ze serieus zijn. De VNG steunt deze motie.

Afvalpreventie

Afvalpreventie is een absolute noodzaak voor een circulaire economie. In het kader van de herziening van de EU-Kaderrichtlijn afvalstoffen pleiten milieuorganisaties o.a. voor adequate kwantitatieve doelstellingen die er voor moeten ervoor zorgen dat producenten verantwoordelijk worden gehouden voor de enorme hoeveelheid materialen, goederen en stoffen die zij op de markt brengen. Afvalpreventie is daarom ook één van de strategische speerpunten binnen de koers van Avalex. Het samen werken met gemeente Delft, kringlooporganisaties en stichting Stunt aan het onderzoeken van een circulair ambachtsnetwerk is hier een voorbeeld van. Daarnaast heeft Avalex haar stakeholders bijgepraat over afvalpreventie tijdens een Avalex-lunchsessie in juni.

Marktontwikkeling grondstofprijzen

De markt voor het verwerken van afvalstoffen/grondstoffen blijft net als het voorgaande jaar in beweging. Algemeen beeld is dat zowel de kosten voor het verwerken en verbranden van het huishoudelijk afval als de opbrengsten voor grondstoffen toenemen. In 2023 heeft Avalex de opbrengsten van papier zien dalen en van hout, textiel en metaal zien stijgen.

Branche-ontwikkeling: vergoeding pmd

Avalex ontvangt via Nedvang (Afvalfonds) een inzamelvergoeding voor brongescheiden pmd van €245 per ton goedgekeurd pmd. Daarnaast is er ook nog een inzamelvergoeding voor nascheiding pmd. Deze vergoeding bedraagt voor 2023 € 14 per ton na te scheiden materiaal (MIX fractie). In het vooroverleg op de aandeelhoudersvergadering HVC van 25 mei heeft HVC een toelichting gegeven over de relatie tussen het Afvalfonds en HVC. Zij kwamen niet tot overeenstemming over de vergoeding die HVC zou moeten ontvangen voor het uitvoeren van de nascheiding. Gedurende de looptijd van deze onderhandelingen had dit tot gevolg dat HVC geen vergoeding ontvangt van het Afvalfonds, en als gevolg daarvan Avalex/de gemeenten tot op heden geen inzamelvergoeding ontvangen voor nascheiding pmd. Begin 2023 heeft HVC daarom alle gemeenten een brief hierover gestuurd. Eind november 2023 hebben HVC en Nedvang overeenstemming bereikt over de nascheidingsvergoeding. Dit betekent dat gemeenten die gebruik maken van de nascheiding met terugwerkende kracht per 1-1-2023 in het nascheidingsmodel vallen. Gemeenten ontvangen op basis van dit model een inzamelvergoeding (2023: €14,- per ton) voor nagescheiden restafval.

Arbeidsmarktkrapte

Evenals in veel andere bedrijfssectoren in Nederland, is ook in de afvalsector de krapte op de arbeidsmarkt voelbaar. Het tekort aan gekwalificeerd personeel vormt inmiddels een beperkende factor in de verdere ontwikkeling van organisaties en raakt daarbij het realiseren van (circulaire) ambities. In de afvalsector kan een tekort aan personeel leiden tot o.a. een verminderde dienstverlening, b.v. door het afschalen van de inzamelfrequentie. Dit speelt bij Avalex (nog) niet. Het lukt nog steeds om vacatures voor chauffeurs en beladers ingevuld te krijgen. Het invullen van (met name specifieke kantoor) vacatures duurt echter wel langer, waarbij we ook zien dat zelfs voor tussentijdse interim-oplossingen de markt krap wordt. Het gaat om vacatures voor de vaste of tijdelijke inzet van medewerkers communicatie, personeel en organisatie, kwaliteit, arbo en milieu en gespecialiseerde projectleiders. Ook ICT ondersteuning is lastig te vinden. Noodgedwongen wordt steeds vaker gebruik gemaakt van externe recruiters.

Lachgascilinders

Vanaf 1 januari 2023 valt lachgas onder de Opiumwet. De lachgascilinders vallen daarmee niet meer onder een statiegeld-retoursysteem, dit brengt financiële risico's met zich mee voor de Avalex gemeenten. In heel Nederland wordt ervaren dat de cilinders nu worden gedumpt in de openbare ruimte of bij het restafval. Dit leidt tot grote veiligheidsrisico's en tot schade bij de afvalinzameling en -verwerking. Overleg met ministeries door de branchevereniging heeft tot op heden niet geleid tot een oplossing. Vrijdag 1 september jl. heeft de NVRD in samenwerking met de Vereniging Afvalbedrijven, hierover zelfs een brandbrief gestuurd. Zowel het bestuur, OGO, onze ambtenaren maar ook de inwoners zijn hierover geïnformeerd. Als noodoplossing is landelijk afgesproken dat per 1 september jl., inmiddels met instemming van het Openbaar Ministerie, de milieustraten opengesteld worden voor het inzamelen van lachgascilinders die bewoners inleveren, naast die we al kregen via de handhaving. Het laten verwerken van lachgascilinders leidt tot onvoorziene meerkosten. Avalex heeft hiertoe met het bestuur vastgesteld een verdeelsleutel te hanteren voor het verdelen van deze meerkosten.

Gemeenten	Verwerkingskosten en opbrengst grondstoffen	Milieustraten	Overlaad	Impact bestuursbesluit lachgascilinders	DVO nacalculatie t/m december-2023		
Wassenaar	nadeel	44.964 voordeel	40.144 nadeel	22.276 voordeel	6.273	nadeel	20.823

De gemeente Wassenaar heeft financieel gezien voor € 21.000 meer afgenomen in vergelijking met de DVO van 2023.

Verwerking en opbrengst grondstoffen

De verwerkingskosten incl. afvalstoffenbelasting is lager (€22.000,-) vergeleken met de DVO veroorzaakt door;

- Prijsverschil hout a/b (€13,21 realisatie opbrengst vs €65,- DVO kosten). Vergeleken met voorgaande jaren levert hout a/b dit jaar geld op.
- Minder verwerkingskosten van GFT vergeleken met de DVO van 2023 veroorzaakt door minder volume.
- Verwerkingskosten restafval is hoger door hogere volumes aan restafval. Dit betreft de weergave in relatie tot inzamelen van restafval en nog voorafgaand aan het proces van nascheiding.

Opbrengst van de diverse grondstoffen is tevens lager uitgekomen (€67.000) vergeleken met de DVO veroorzaakt door lagere volumes van textiel en papier.

Milieustraten

- De lasten van de milieustraten zijn € 40.000,- lager vergeleken met de DVO. Enerzijds zijn er minder bezoekers geweest (4.619, 14.2%) waardoor de kosten lager uitvallen. Anderzijds blijven mede hierdoor ook de opbrengsten van de milieustraten inzake de bezoeken vanuit de inwoners achter vergeleken met de DVO.

Overlaad

- De kosten van het overlaadstation zijn hoger (€ 22.000,-) uitgevallen dan opgenomen in de DVO door een verschil in tonnages restafval (+1.144 ton).

Impact bestuursbesluit lachgascilinders

- Vanaf 1 januari 2023 valt lachgas onder de Opiumwet. De lachgascilinders vallen hiermee niet meer onder een statiegeld-retoursysteem met dumpingen als gevolg. De meerkosten, die hieruit voortvloeien worden conform bestuursbesluit toegerekend aan de desbetreffende gemeenten. Ten aanzien van de gemeenten is er expliciet gekeken naar het verbruik per 1 september en als zodanig verdisconteert met hetgeen al reeds toegerekend was conform de PDC/DVO toerekenmethodiek.

Impact rendement uit restafval MIX

- Medio boekjaar 2024 worden de resultaten ten aanzien van nascheiding over 2023 beschikbaar gesteld door HVC. De financiële impact ten aanzien van het deel, waar geen afvalstoffenbelasting voor betaald had moeten worden zal worden teruggegeven.

1.6 Offerte overzicht

<i>Offerte #</i>	<i>Gemeente</i>	<i>Onderwerp</i>	<i>Bedrag</i>
202305	Wassenaar	Grofvuil inzameling st Willibrosdus	€ 649,76
202306	Wassenaar	Uitwerking invoer zijbelading	Op nacalculatie
202311	Wassenaar	Extra inzet Grof vuil	€ 2.660,00

1.7 Klachten

In 2023 hebben we totaal 1 klacht ontvangen vanuit de gemeente Wassenaar, betrof het gedrag van een medewerker.

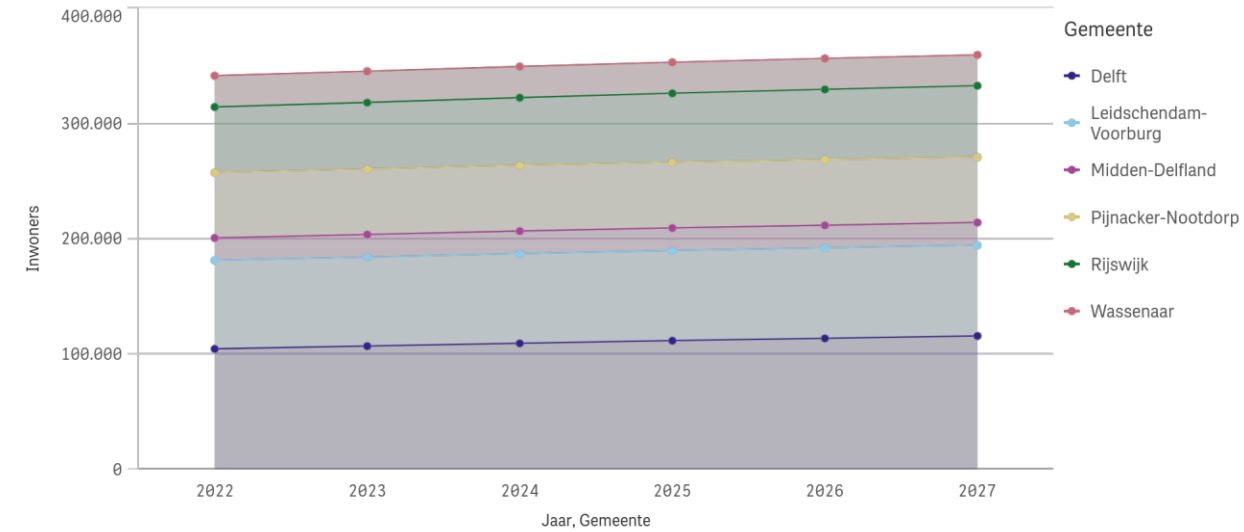
2. Inwoners & Huisaansluitingen

Inwoners per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar					
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Totaal	341.343	345.200	349.300	353.000	356.300	359.400
Delft	104.572	107.000	109.400	111.700	113.700	115.800
Leidschendam-Voorburg	76.659	77.100	77.600	78.000	78.300	78.600
Midden-Delfland	19.484	19.600	19.700	19.700	19.700	19.700
Pijnacker-Nootdorp	56.572	56.600	56.800	56.800	56.800	56.600
Rijswijk	56.941	57.800	58.800	59.900	61.000	62.000
Wassenaar	27.115	27.100	27.000	26.900	26.800	26.700

bron: CBS

Inwoners per Gemeente per Jaar



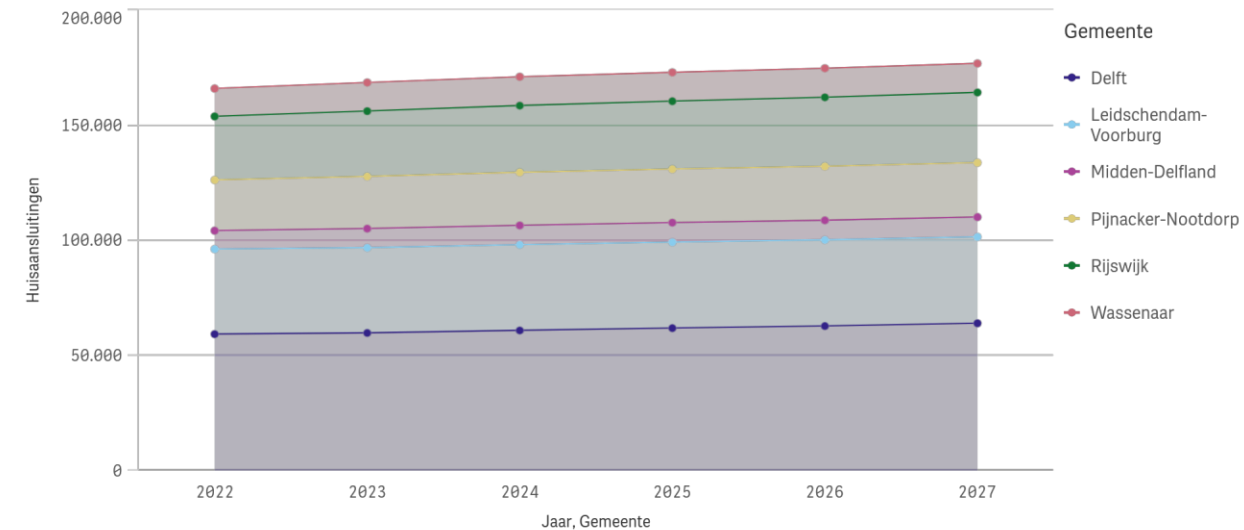
bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar					
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Totaal	165.900	168.500	171.000	172.900	174.700	176.800
Delft	59.300	59.800	60.900	61.900	62.800	64.000
Leidschendam-Voorburg	36.900	37.000	37.200	37.300	37.400	37.500
Midden-Delfland	8.000	8.300	8.400	8.500	8.500	8.600
Pijnacker-Nootdorp	22.000	22.600	23.000	23.200	23.400	23.600
Rijswijk	27.600	28.400	29.000	29.500	30.000	30.500
Wassenaar	12.100	12.400	12.500	12.500	12.600	12.600

bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar



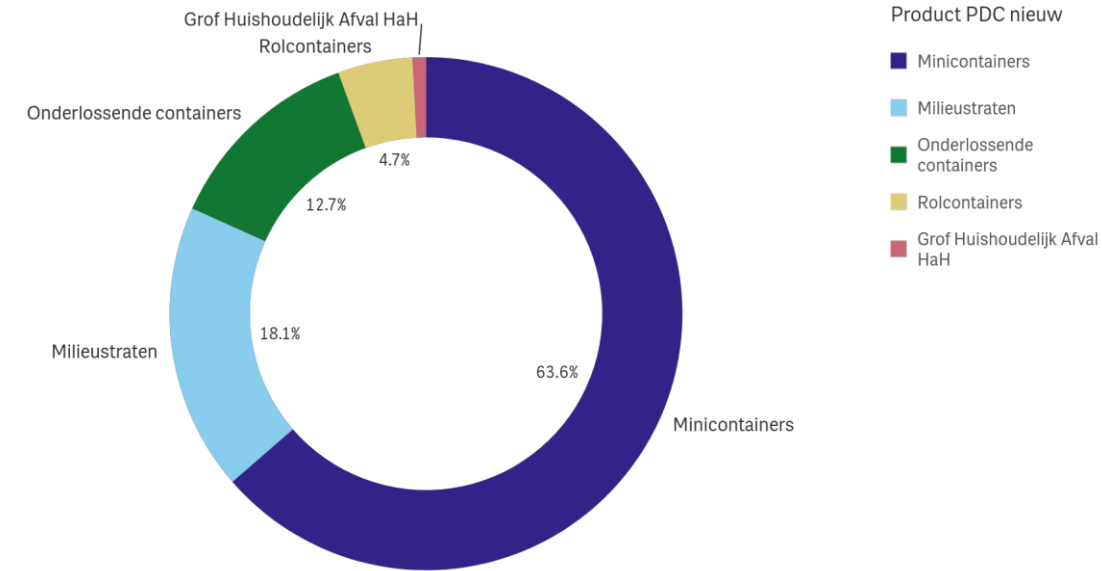
bron: CBS

4.1 Afvalstromen | Totaal

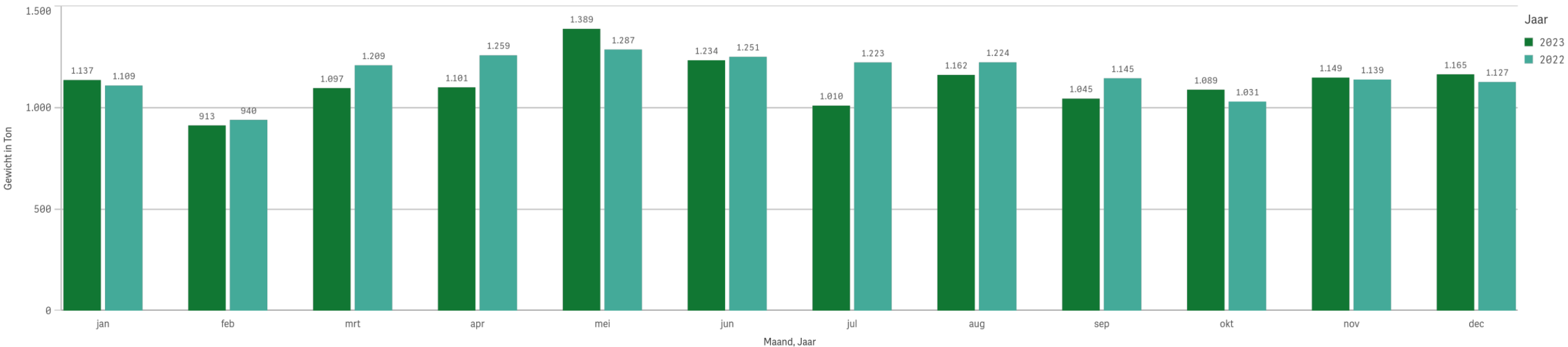
Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per Product PDC

Product PDC nieuw	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Verschil %
Totaal	13.491	13.945	-3,3%	497,8	514,3	-3,2%
Minicontainers	8.583	8.620	-0,4%	316,7	317,9	-0,4%
Onderlossende containers	1.714	2.120	-19,1%	63,3	78,2	-19,1%
Rolcontainers	636	636	0,1%	23,5	23,5	0,1%
Grof Huishoudelijk Afval HaH	114	83	36,9%	4,2	3,1	37,0%
Milieustraten	2.444	2.478	-1,4%	90,2	91,4	-1,4%
Overige diensten	0	7	-100,0%	0,0	0,3	-100,0%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2023 (jan-dec) per Product PDC



Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec)

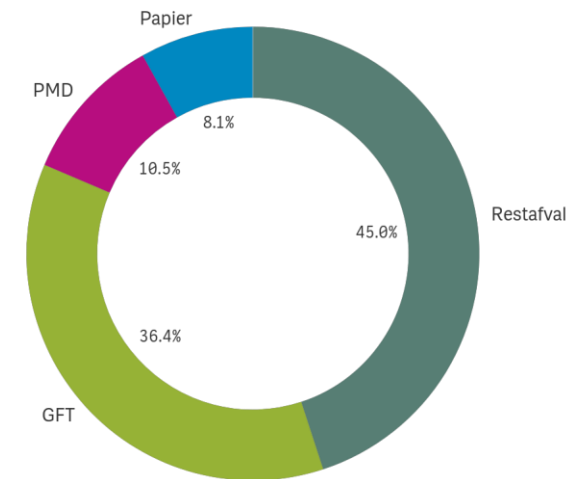


4.2 Afvalstromen | Inzameling Minicontainers

Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie	G	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		8.583	8.620	-0,4%	316,7	317,9	-0,4%
GFT		3.128	3.207	-2,5%	115,4	118,3	-2,4%
Papier		694	756	-8,2%	25,6	27,9	-8,1%
PMD		902	735	22,7%	33,3	27,1	22,7%
Restafval		3.860	3.922	-1,6%	142,4	144,6	-1,5%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2023 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie 2	G	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		902	735	22,7%	33,3	27,1	22,7%
PMD Nascheiding		902	735	22,7%	33,3	27,1	22,7%
PMD Nascheiding uit afkeur		0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

% Afkeur PMD per maand

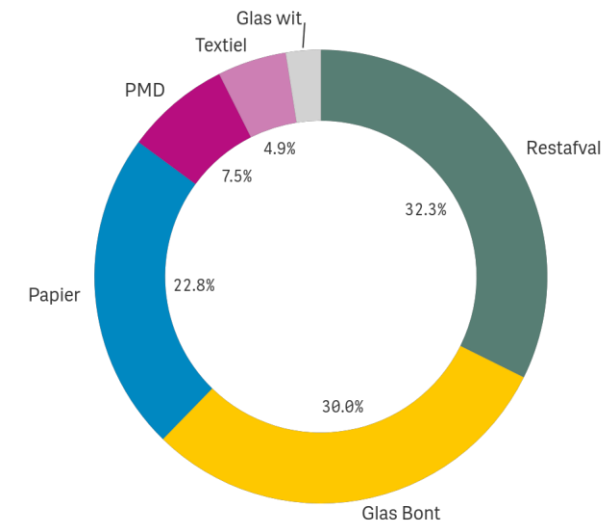
The chart is not displayed because it contains only undefined values.

4.3 Afvalstromen | Inzameling Onderlopende Containers

Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie	Q	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		1.714	2.120	-19,1%	63,3	78,2	-19,1%
GFT		0	2	-100,0%	0,0	0,1	-100,0%
Glas Bont		514	571	-10,0%	19,0	21,0	-9,9%
Glas wit		43	46	-6,9%	1,6	1,7	-6,8%
Papier		391	407	-3,9%	14,4	15,0	-3,9%
PMD		128	159	-19,1%	4,7	5,8	-19,1%
Restafval		554	877	-36,8%	20,4	32,3	-36,8%
Textiel		84	59	43,4%	3,1	2,2	43,5%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2023 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie 2	Q	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		128	159	-19,1%	4,7	5,8	-19,1%
PMD Nascheiding		128	159	-19,1%	4,7	5,8	-19,1%
PMD Nascheiding uit afkeur		0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

% Afkeur PMD per maand

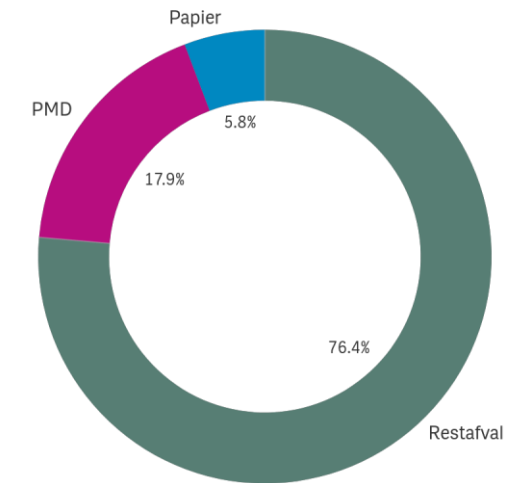
De grafiek wordt niet weergegeven omdat deze alleen ongedefinieerde waarden bevat.

4.4 Afvalstromen | Inzameling Rolcontainers

Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie	Q	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		636	636	0,1%	23,5	23,5	0,1%
Papier		37	29	26,0%	1,4	1,1	26,1%
PMD		114	95	20,1%	4,2	3,5	20,2%
Restafval		486	512	-5,1%	17,9	18,9	-5,0%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2023 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie 2	Q	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		114	95	20,1%	4,2	3,5	20,2%
PMD Nascheiding		114	95	20,2%	4,2	3,5	20,2%
PMD Nascheiding uit afkeur		0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

% Afkeur PMD per maand

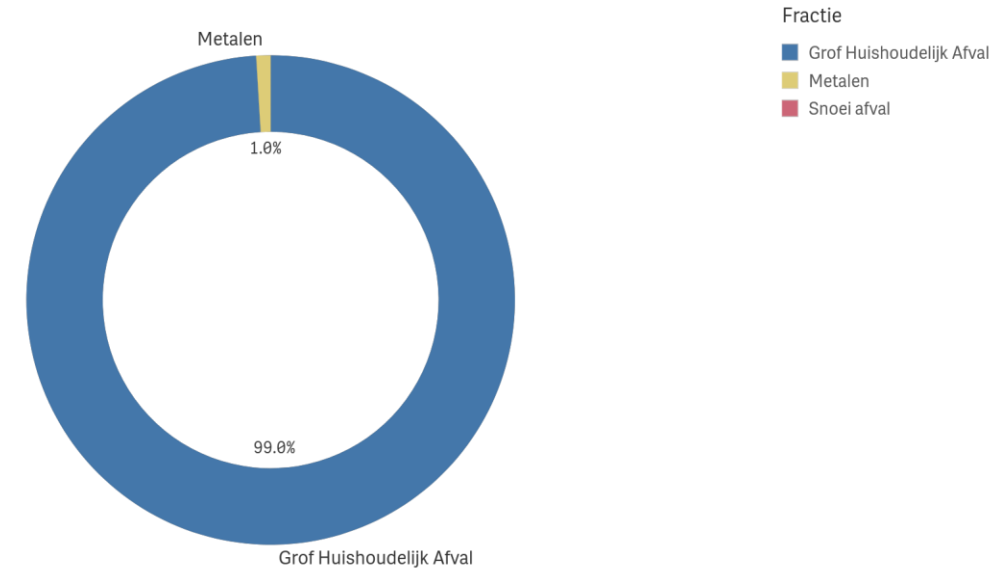
De grafiek wordt niet weergegeven omdat deze alleen ongedefinieerde waarden bevat.

4.5 Afvalstromen | Grof Huishoudelijk Afval HaH

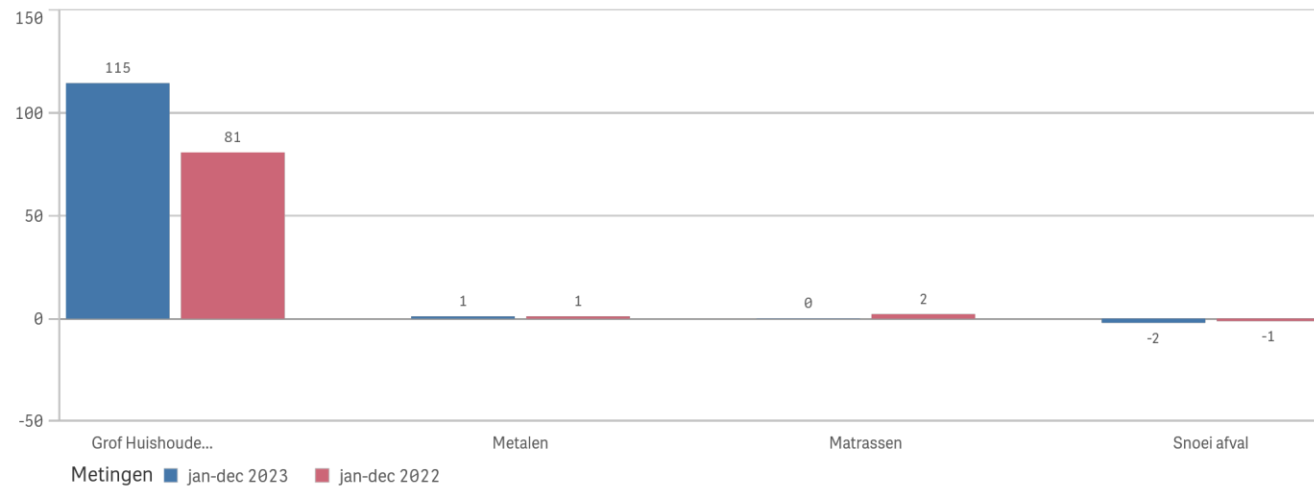
Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie	Q	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		114	83	36,9%	4,2	3,1	37,0%
Grof Huishoudelijk Afval		115	81	41,6%	4,2	3,0	41,7%
Metalen		1	1	3,8%	0,0	0,0	3,8%
Matrassen		0	2	-100,0%	0,0	0,1	-100,0%
Snoei afval		-2	-1	73,1%	-0,1	-0,0	73,2%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2023 (jan-dec) per fractie

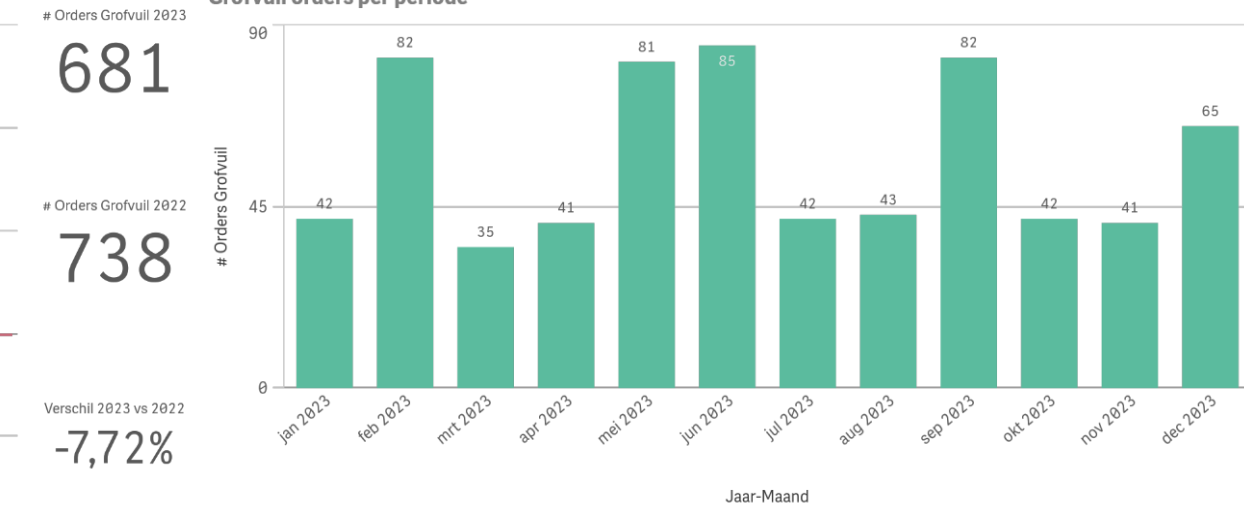


Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie



* De gegevensverzameling bevat negatieve waarden of nulwaarden die niet kunnen worden weergegeven in deze grafiek.

Grofvuil orders per periode

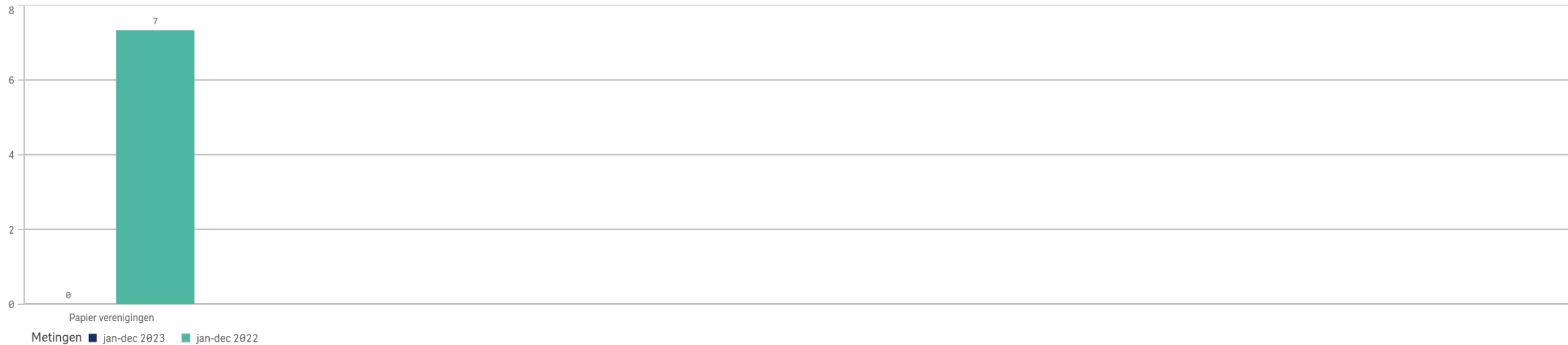


4.6 Afvalstromen | Overige diensten

Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Product PDC	Fractie Soort	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		0	7	-100,0%	0,0	0,3	-100,0%
Papier verenigingen	Papier	0	7	-100,0%	0,0	0,3	-100,0%

Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

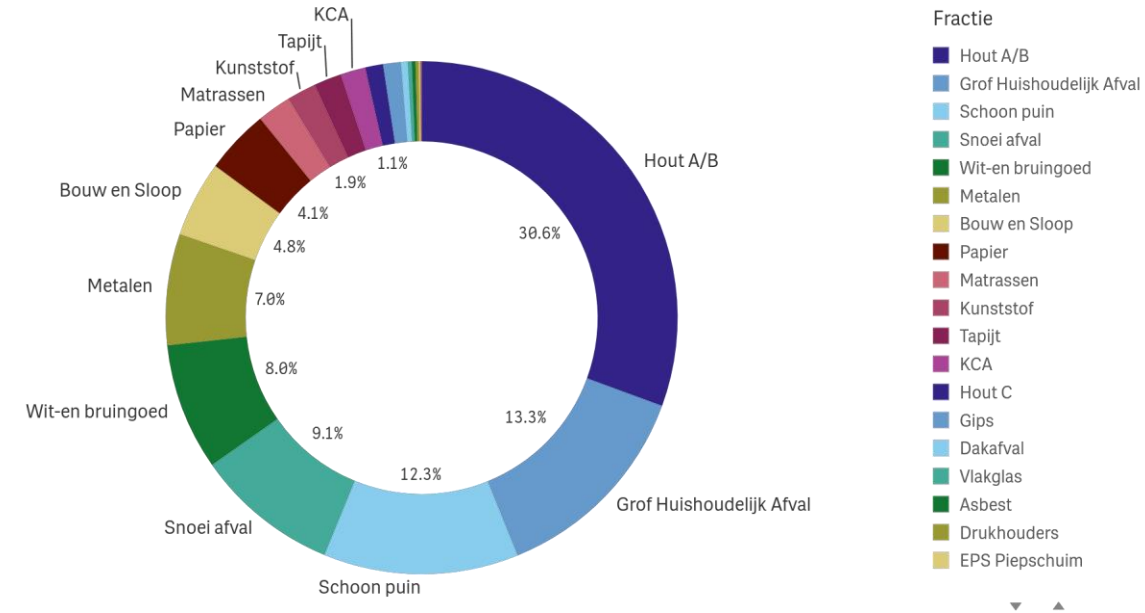


4.7 Afvalstromen | Milieustraten

Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal	2.444	2.478	-1,4%	90,2	91,4	-1,4%
Hout A/B	747	728	2,7%	27,6	26,8	2,7%
Grof Huishoudelijk Afval	325	303	7,2%	12,0	11,2	7,2%
Schoon puin	301	395	-23,8%	11,1	14,6	-23,7%
Snoei afval	222	215	3,1%	8,2	7,9	3,2%
Wit-en bruingoed	195	175	11,6%	7,2	6,5	11,7%
Metalen	171	151	13,6%	6,3	5,6	13,6%
Bouw en Sloop	117	119	-1,6%	4,3	4,4	-1,5%
Papier	99	115	-13,9%	3,7	4,3	-13,9%
Matrassen	52	46	13,2%	1,9	1,7	13,3%
Kunststof	45	43	5,5%	1,7	1,6	5,5%
Tapijt	43	41	4,2%	1,6	1,5	4,2%
KCA	39	36	5,8%	1,4	1,3	5,8%
Hout C	27	39	-29,7%	1,0	1,4	-29,6%
Gips	27	26	7,0%	1,0	0,9	7,0%
Dakafval	11	11	-7,3%	0,4	0,4	-7,3%
Vlakglas	6	11	-42,1%	0,2	0,4	-42,1%
Asbest	6	8	-28,1%	0,2	0,3	-28,0%
Drukhouders	5	3	66,0%	0,2	0,1	66,1%
EPS Piepschuim	3	2	22,5%	0,1	0,1	22,5%
Textiel	1	7	-89,8%	0,0	0,3	-89,8%
GFT	1	0	152,0%	0,0	0,0	152,1%
Kadavers	0	0	186,7%	0,0	0,0	186,9%
Restafval	0	0	-57,7%	0,0	0,0	-57,7%
PMD	0	3	-99,3%	0,0	0,1	-99,3%
Autobanden	0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2023 (jan-dec) per fractie

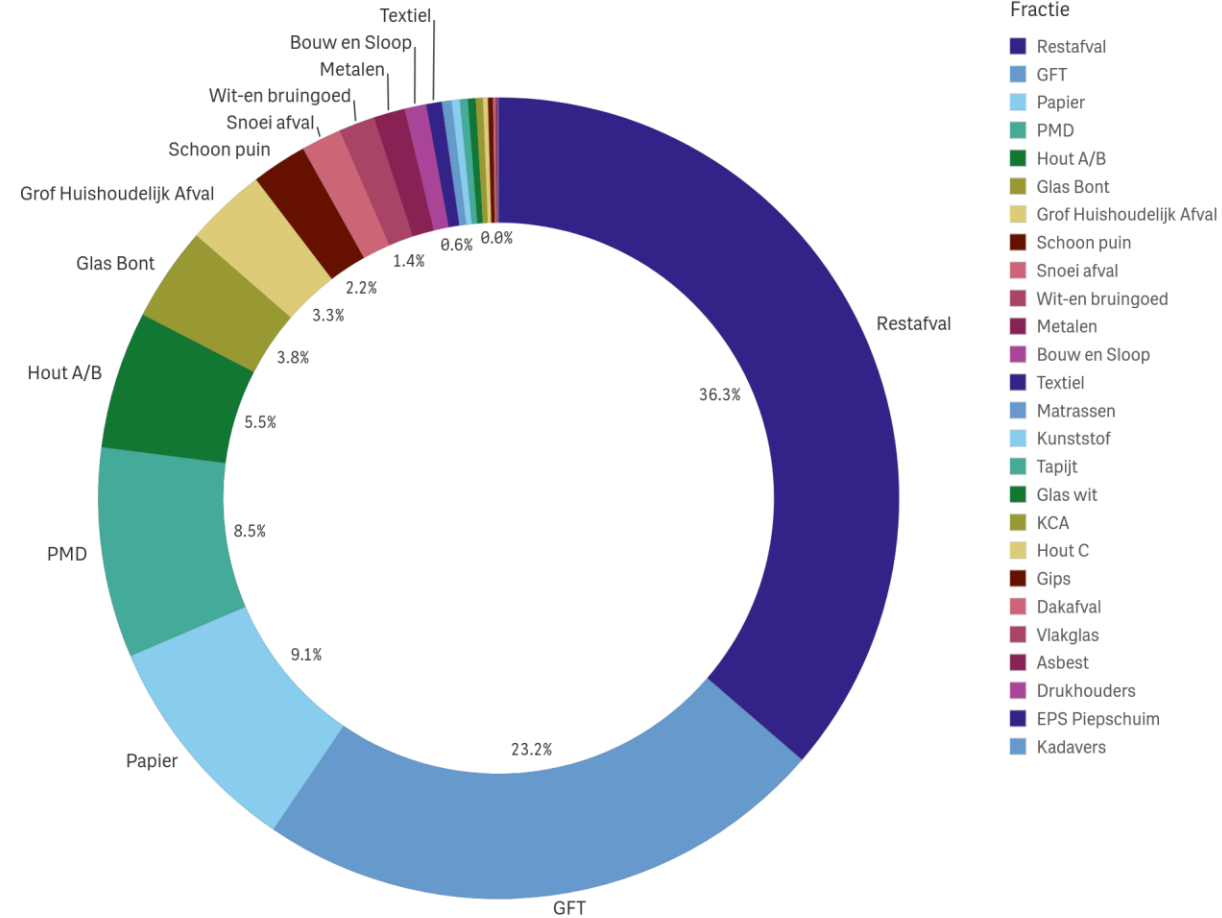


4.8 Afvalstromen | Inzameling per fractie

Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec) per fractie

Fractie	Q	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %
Totaal		13.491	13.945	-3,3%	497,8	514,3	-3,2%
Restafval		4.900	5.311	-7,7%	180,8	195,9	-7,7%
GFT		3.128	3.210	-2,5%	115,4	118,4	-2,5%
Papier		1.221	1.315	-7,1%	45,1	48,5	-7,1%
PMD		1.144	991	15,4%	42,2	36,6	15,4%
Hout A/B		747	728	2,7%	27,6	26,8	2,7%
Glas Bont		514	571	-10,0%	19,0	21,0	-9,9%
Grof Huishoudelijk Afval		440	384	14,4%	16,2	14,2	14,5%
Schoon puin		301	395	-23,8%	11,1	14,6	-23,7%
Snoei afval		220	214	2,8%	8,1	7,9	2,8%
Wit-en bruingoed		195	175	11,6%	7,2	6,5	11,7%
Metalen		172	152	13,5%	6,4	5,6	13,6%
Bouw en Sloop		117	119	-1,6%	4,3	4,4	-1,5%
Textiel		85	66	29,3%	3,1	2,4	29,4%
Matrassen		52	48	8,1%	1,9	1,8	8,2%
Kunststof		45	43	5,5%	1,7	1,6	5,5%
Tapijt		43	41	4,2%	1,6	1,5	4,2%
Glas wit		43	46	-6,9%	1,6	1,7	-6,8%
KCA		39	36	5,8%	1,4	1,3	5,8%
Hout C		27	39	-29,7%	1,0	1,4	-29,6%
Gips		27	26	7,0%	1,0	0,9	7,0%
Dakafval		11	11	-7,3%	0,4	0,4	-7,3%
Vlakglas		6	11	-42,1%	0,2	0,4	-42,1%
Asbest		6	8	-28,1%	0,2	0,3	-28,0%
Drukhouders		5	3	66,0%	0,2	0,1	66,1%
EPS Piepschuim		3	2	22,5%	0,1	0,1	22,5%
Kadavers		0	0	186,7%	0,0	0,0	186,9%
Autobanden		0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

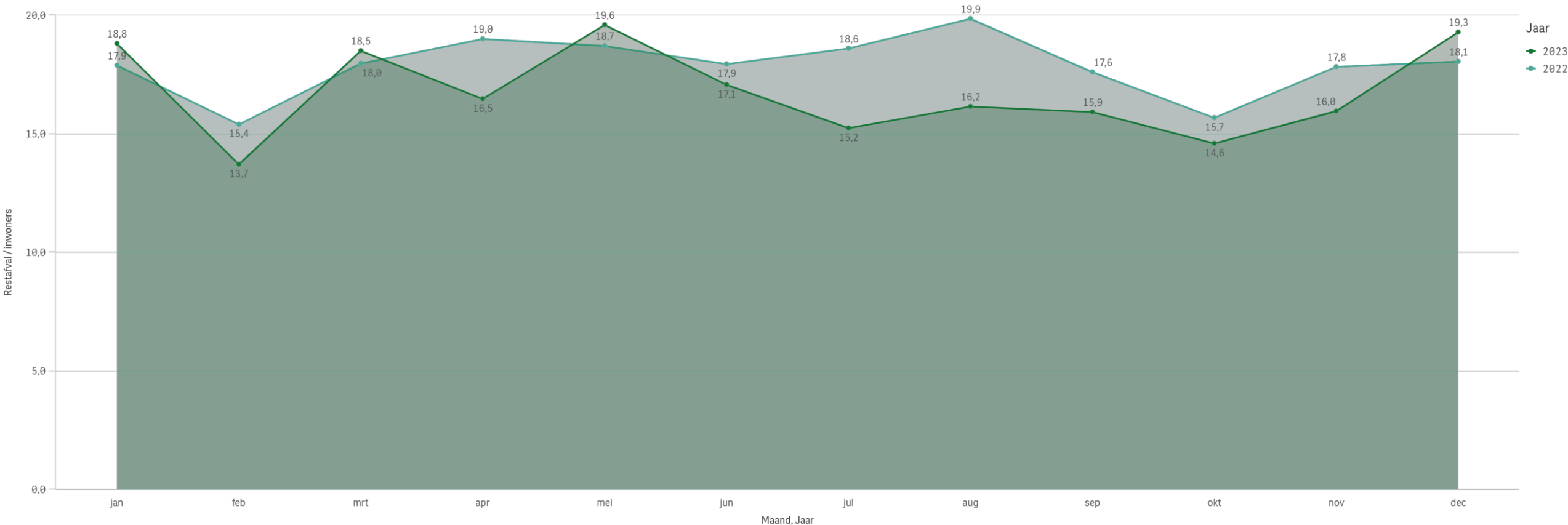
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2023 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2023 (jan-dec) tov 2022 (jan-dec)

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Gewicht in Ton jan-dec 2022	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2022	Vershil %	Jaareinde Prognose Lineair 2023
Totaal	5.457	5.814	-6,2%	201,4	214,4	-6,1%	5.457
Bouw en Sloop	117	119	-1,6%	4,3	4,4	-1,5%	117
Grof Huishoudelijk Afval	440	384	14,4%	16,2	14,2	14,5%	440
Restafval	4.900	5.311	-7,7%	180,8	195,9	-7,7%	4.900

Scheidingsresultaten (Restafval / inwoners) per maand



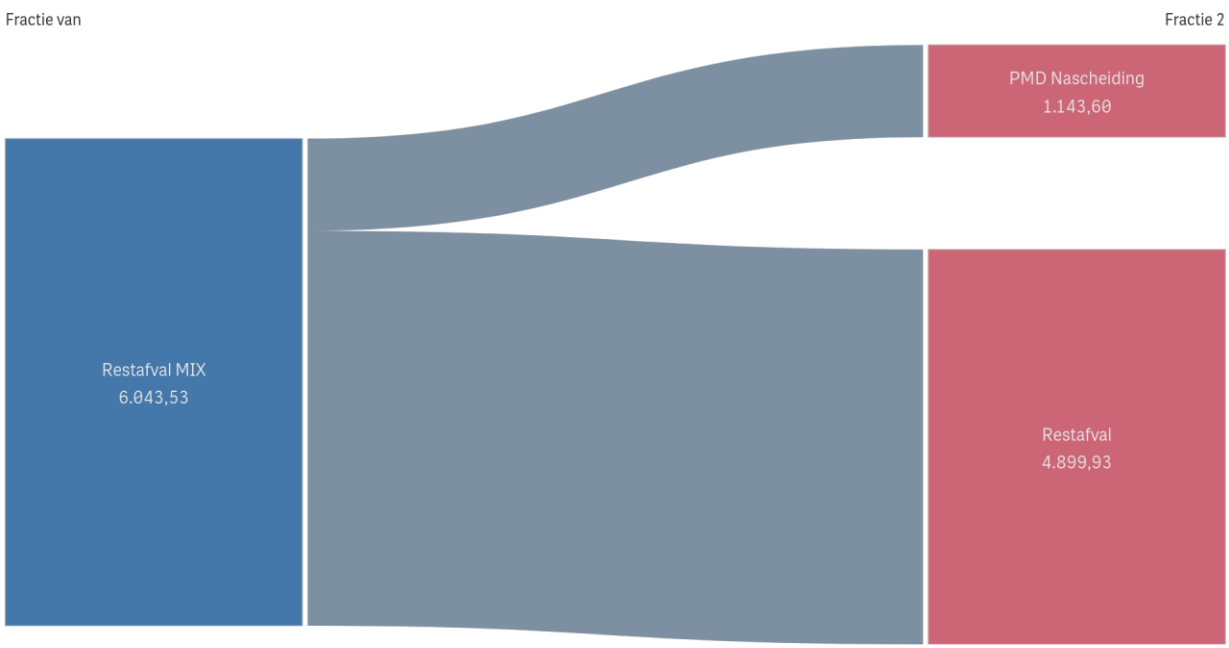
4.10 Afvalstromen | Herverdeling MIX



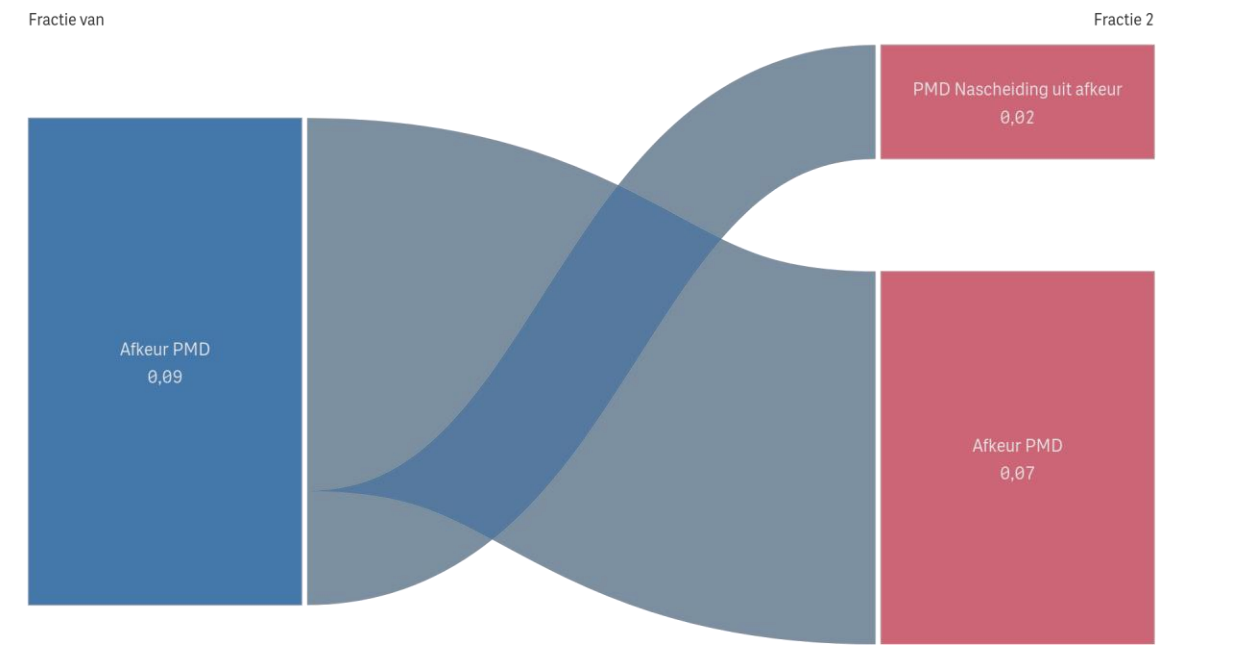
Gewicht in Ton 2023 (jan-dec) tov Gewicht in Ton Origineel 2023 (jan-dec)

Fractie	Fractie 2	Gewicht in Ton	Gewicht in Ton Origineel
Totaal		6.043,62	6.043,62
PMD	PMD Nascheiding	1.143,60	0,00
PMD	PMD Nascheiding uit afkeur	0,02	0,00
Restafval	Afkeur PMD	0,07	0,09
Restafval	Restafval	4.899,93	0,00
Restafval	Restafval MIX	0,00	6.043,53

Herverdeling Restafval MIX



Herverdeling Afkeur PMD



5.1 Bezoekers | Milieustraten

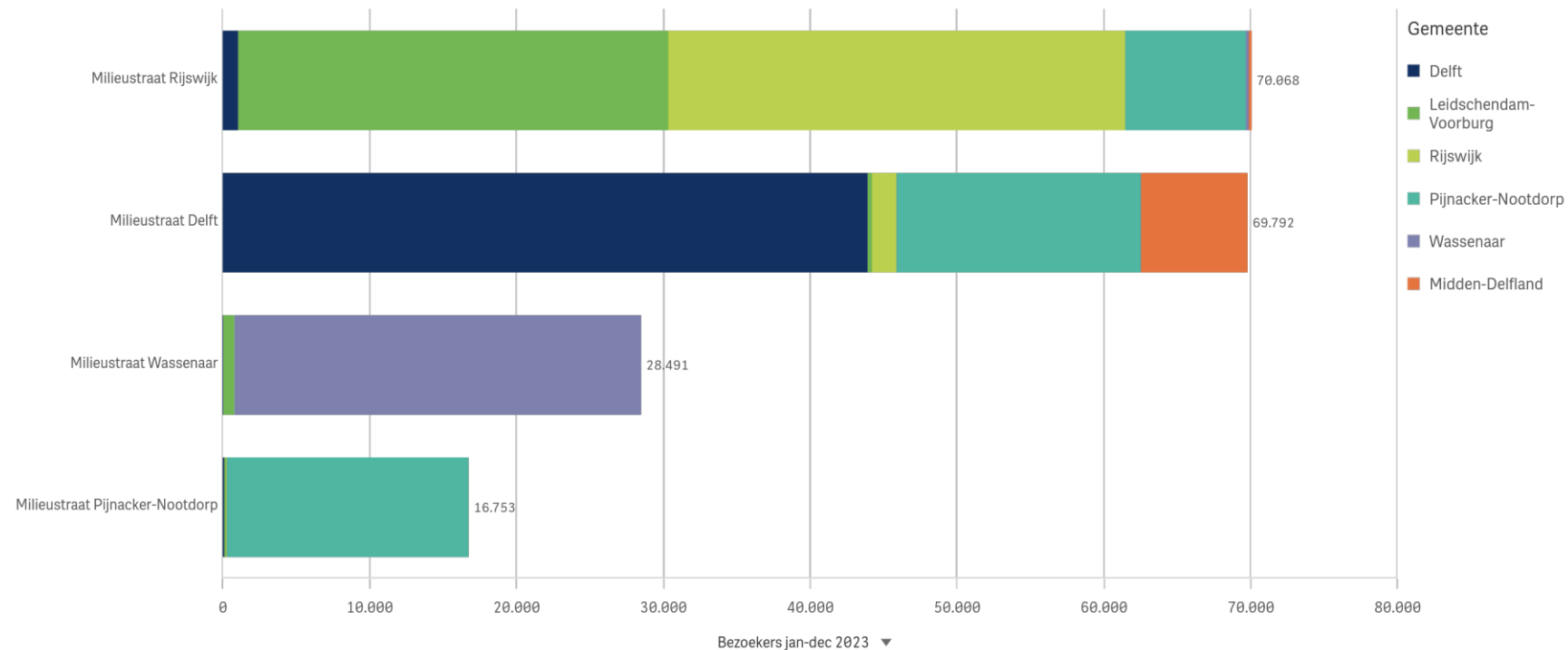
Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2023 (jan-dec)

Milieustraat 🔍	Gemeente 🔍		Waarden		Delft		Leidschendam-Voorburg		Midden-Delfland		Pijnacker-Nootdorp		Rijswijk		Wassenaar	
	Totaal		jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022
	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022
Totaal	185.104	198.633	45.128	50.290	30.410	31.572	7.452	8.722	41.357	44.874	32.875	34.996	27.882	28.179		
Milieustraat Delft	69.792	76.548	43.924	49.147	287	222	7.257	8.531	16.634	16.854	1.674	1.752	16	42		
Milieustraat Pijnacker-Nootdorp	16.753	21.684	110	105	123	159	2	2	16.466	21.384	48	26	4	8		
Milieustraat Rijswijk	70.068	72.125	1.052	1.010	29.281	30.567	193	189	8.220	6.621	31.126	33.199	196	539		
Milieustraat Wassenaar	28.491	28.276	42	28	719	624	-	-	37	15	27	19	27.666	27.590		

Aantal bezoekers per gemeente van herkomst tov target - 2023 (jan-dec)

Gemeente 🔍	jan-dec 2023	Target jan-dec 2023	Verskil %
Totaal	185.104	190.599	-2,9%
Delft	45.128	42.500	6,2%
Leidschendam-Voorburg	30.410	31.980	-4,9%
Rijswijk	32.875	35.396	-7,1%
Pijnacker-Nootdorp	41.357	41.000	0,9%
Wassenaar	27.882	32.500	-14,2%
Midden-Delfland	7.452	7.223	3,2%

Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2023 (jan-dec)



5.2 Bezoekers | Top 10 Milieustraat Bezoekers

Top 10 bezoekers	Aantal bezoeken 2023
Ammonslaantje	94
Meijboomlaan	68
Charlottestraat	53
Troelstraweg	52
Zijdeweg	48
Frans Halsplantsoen	45
Meerkoeteiland	41
Prinsenweg	40
Achterweg	39
Beukenhorstlaan	39

Toelichting

Bovenstaande unieke huisaansluitingen (vanwege AVG zijn de huisnummers weggehaald) maken excessief gebruik van de milieustraten van Avalex. De kosten per bezoek bedragen €19,- exclusief de verwerkingskosten voor het gebrachte afval.

De volgende stap om dit tegen te gaan is het maximeren van het aantal keer gratis grofvuil aanbieden bij de milieustraat om oneigenlijk gebruik voor niet huishoudelijk afval en excessief gebruik van de milieustraat te beperken zal in 2024 ingaan.

6.1 Klant Contact Centrum



Aantal meldingen niet gelege/de/volle onderlossende containers

Melding	Q	jan-dec 2023	nov-dec 2023
Totaal		26	8
RST onderlossende container		17	7
Textiel onderlossende container		7	0
Glas onderlossende container		1	0
OPK onderlossende container		1	1

Aantal meldingen herhaalafspraken grofvuil

Melding	Q	jan-dec 2023	jan-dec 2022	Vershil %	nov-dec 2023	nov-dec 2022	Vershil %
Totaal		36	33	9,1%	8	8	0,0%
Grofvuil herhaalafpraak		26	21	23,8%	7	5	40,0%
Matras(sen) herhaalafpraak		9	7	28,6%	1	2	-50,0%
Metaal herhaalafpraak		1	5	-80,0%	0	1	-100,0%

Aantal meldingen niet gelege/de minicontainers

Melding	Q	jan-dec 2023	jan-dec 2022	Vershil %	nov-dec 2023	nov-dec 2022	Vershil %
Totaal		250	455	-45,1%	30	53	-43,4%
RST minicontainer		127	249	-49,0%	12	15	-20,0%
GFT minicontainer		81	164	-50,6%	13	28	-53,6%
OPK minicontainer		41	38	7,9%	4	10	-60,0%
RST zakkenroute		1	3	-66,7%	1	0	
PMD minicontainer		0	1	-100,0%	0	0	

Aantal meldingen Illegaal gedumpt afval

Melding	Q	jan-dec 2023	jan-dec 2022	Vershil %	nov-dec 2023	nov-dec 2022	Vershil %
Totaal		0	0	-	0	0	-
-		0	0		0	0	

Aantal meldingen niet gelege/de rol containers

Melding	Q	jan-dec 2023	jan-dec 2022	Vershil %	nov-dec 2023	nov-dec 2022	Vershil %
Totaal		6	38	-84,2%	2	2	0,0%
GFT verzamel rol container		3	31	-90,3%	1	1	0,0%
RST verzamel rol container		3	7	-57,1%	1	1	0,0%