

November 2023

Inwoners- tevredenheidsonderzoek 2023



Deelrapportage Wassenaar



Daan Meinders
Desiree Dellaert
Davy Zwegers

Markteffect

Voorwoord

Avalex is een regionaal reinigingsbedrijf dat zorgt voor de afvalinzameling voor de gemeenten Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk en Wassenaar. Avalex wenst structureel inzicht te krijgen in de tevredenheid van de inwoners over de inzameling van afval en grondstoffen.

Met behulp van een inwonerstevredenheidsonderzoek dat regelmatig wordt herhaald is Avalex in staat om de tevredenheid te monitoren en tot concrete verbeterpunten te komen. Ook wordt de inwoners van het werkgebied gevraagd in hoeverre Avalex zichtbaar is en wat hun houding, kennis en gedrag rondom afvalverwerking is. Om deze reden heeft Avalex marktonderzoeksbureau Markteffect gevraagd om onderzoek uit te voeren. Dit rapport beschrijft de resultaten van 2023 die (waar mogelijk) vergeleken worden met de eerdere metingen (2019, 2020 en 2021) voor de gemeente Wassenaar.

Wij danken Avalex hartelijk voor de samenwerking en wensen u veel succes met de interpretatie van de resultaten. Voor vragen of nadere analyses zijn wij graag voor u beschikbaar.

Markteffect B.V.

Daan Meinders

Desiree Dellaert

Davy Zwegers



Daan Meinders

Research Expert

T +31 40 239 22 90

E d.meinders@markteffect.nl



Desiree Dellaert

Research Expert

T +31 40 239 22 90

E d.dellaert@markteffect.nl



Davy Zwegers

Client Consultant

T +31 40 239 22 90

E d.zwegers@markteffect.nl

Aanbevelingen – gemeente Wassenaar

Welke actiepunten kan Avalex ondernemen, om de bekendheid, het imago en de tevredenheid met Avalex onder haar inwoners (verder) te verbeteren?



Onderzoeksverantwoording

Doelgroep onderzoek

Inwoners van Wassenaar.

Respons en betrouwbaarheid

Er zijn 126 respondenten ondervraagd. Op basis van deze respons zijn de antwoorden met een zekerheid van 95% en een nauwkeurigheid van 8,7% generaliseerbaar naar de doelgroep. Wanneer een uitkomst 50% is, ligt dit dus in werkelijkheid tussen 41,3% en 58,7%.

Toegepaste onderzoeksmethode

- Kwantitatief online onderzoek;
- Respondenten zijn geworven via het consumentenpanel van Markteffect en eigen (social) media van Avalex.

Toegepaste weging op resultaten

De resultaten in dit rapport zijn gewogen naar een representatieve verdeling van gemeenten en typen woningen.

Vragenlijst

De vragenlijst voor dit onderzoek bestond uit 38 vragen. Dit is inclusief screeningsvragen. De gemiddelde invultijd bedroeg 10 minuten.

Onderzoeksvraag

Hoe bekend en tevreden zijn de klanten van Avalex met en over haar dienstverlening en communicatie?

Tijdsplanning

Het onderzoek heeft plaatsgevonden in oktober/november 2023.

Inhoudsopgave

Bekendheid en imago Avalex	6 t/m 9
Algemene tevredenheid Avalex	10 t/m 13
Contact/communicatie	14 t/m 20
Tevredenheid afvalbeleid gemeenten	21 t/m 25
Scheidingsgedrag	26 t/m 34
Onderzoeksverantwoording	35 t/m 36



Bekendheid en imago Avalex

De bekendheid van verschillende diensten van Avalex, waaronder het legen van de mini- en ondergrondse containers, is in de gemeente Wassenaar gedaald

Bekendheid diensten Avalex (%)

	2019	2020	2021	2023	Vershil 2023- 2021
Het legen van uw minicontainer		94%	97%	89%	-8%
Het beheren van milieustraten	65%	81%	79%	83%	4%
Het ophalen van grofvuil en snoeiafval	51%	51%	56%	54%	-3%
Het legen van (ondergrondse) containers waar u uw afval naar brengt		89%	58%	49%	-10%
Het beheren en onderhouden van (ondergrondse) containers waar u uw afval naar toebrengt	50%	50%	47%	38%	-8%
Contact en klachtenafhandeling rondom afval	33%	27%	33%	36%	3%
Voorlichting over afvalscheiding	26%	33%	34%	31%	-3%
De diensten die Avalex op de website aanbiedt	27%	25%	31%	23%	-7%
Geen van bovenstaande, ik ken Avalex enkel van naam	6%	0%	2%	0%	-2%
Geen van bovenstaande, ik ken Avalex helemaal niet	6%	0%	4%	1%	-3%

Bekendheid
Avalex in
Wassenaar

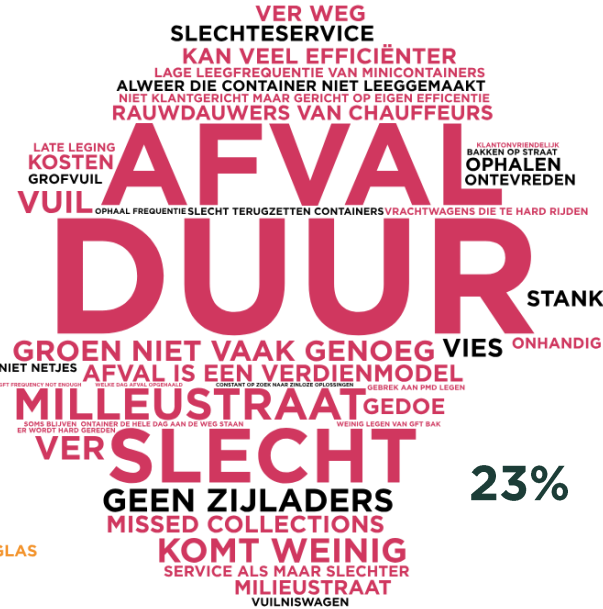
99%

2021: 94%

7

De helft van de associaties met Avalex zijn positief

Spontane associaties (%)



In positieve zin wordt Avelex geassocieerd met:

- Milieustraat (26x);
- Afval (25x);
- Container (9x).

In negatieve zin benoemt men:

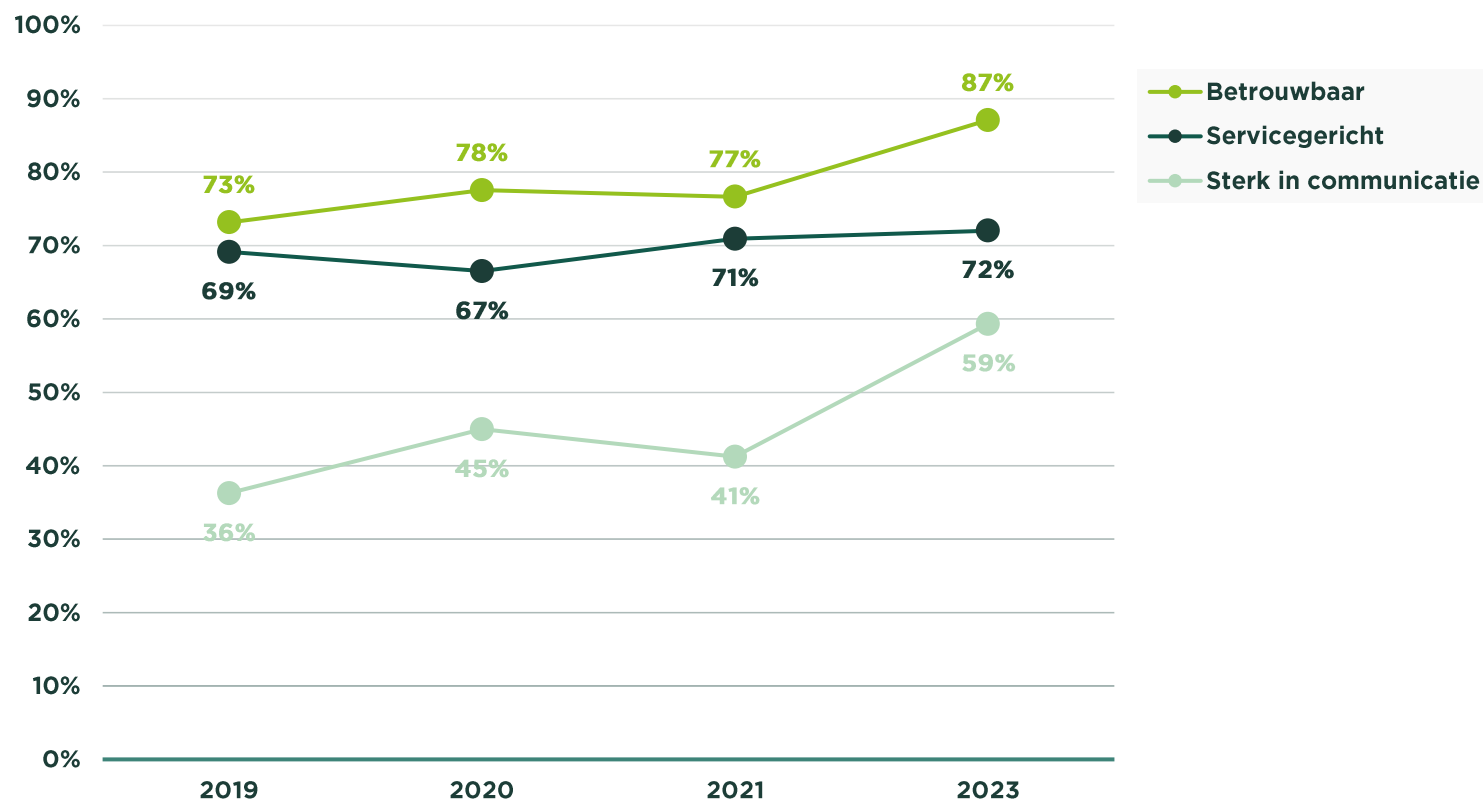
- Duur (7x);
- Afval (2x).

	Positief	Neutraal	Negatief
2019	44%	26%	30%
2020	41%	23%	38%
2021	49%	32%	20%
2023	63%	23%	23%

Wat zijn de eerste drie woorden die bij u opkomen als u aan Avalex denkt? | Basis: respondenten die bekend zijn met Avalex (n=125)

De passendheid van Betrouwbaar en Sterk in communicatie bij Avalex is gestegen in de gemeente Wassenaar

Passendheid imago-aspecten bij Avalex

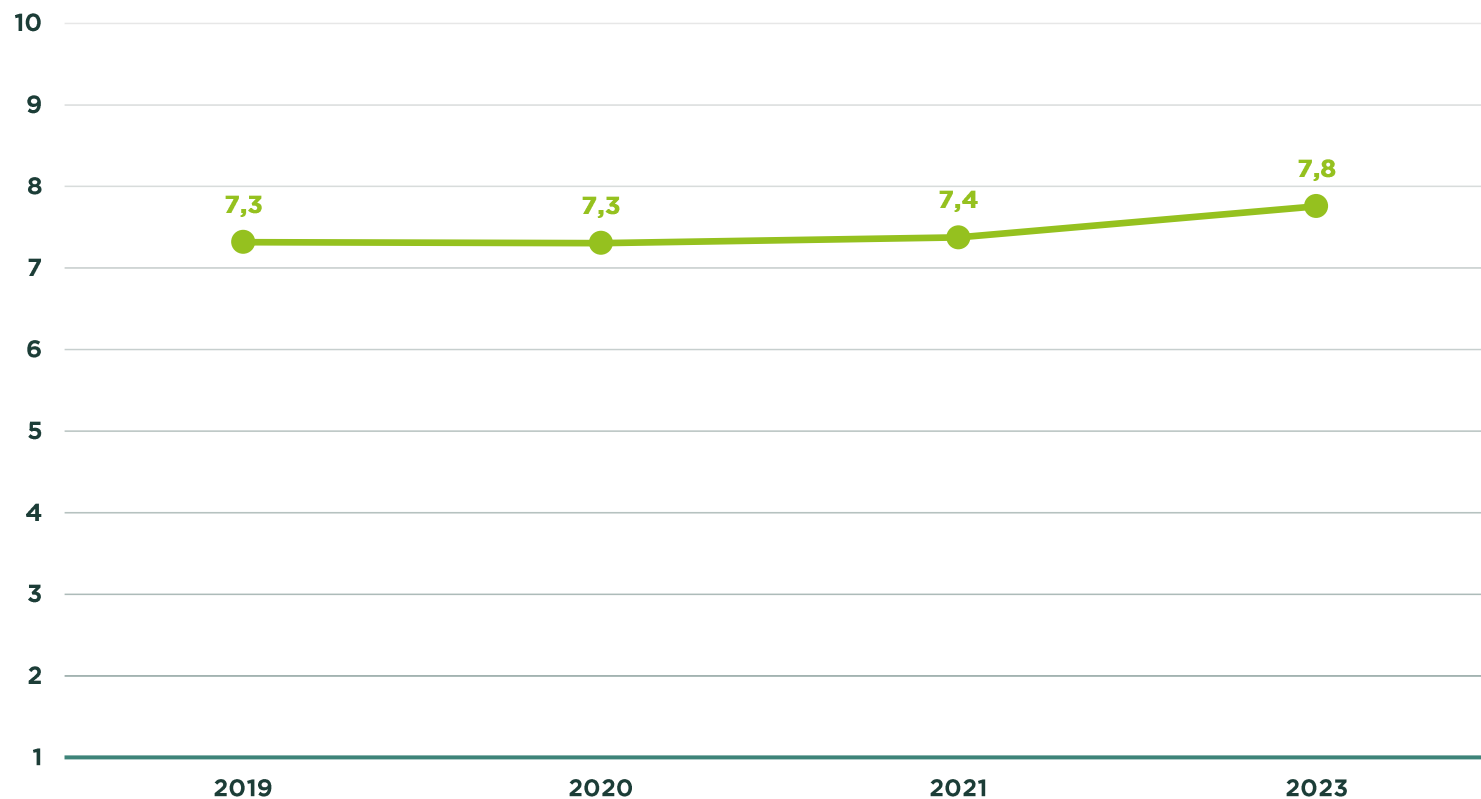


In hoeverre vindt u de volgende aspecten passen bij Avalex? | Basis: respondenten die bekend zijn met Avalex (n=125)

Algemene tevredenheid Avalex

De gemiddelde tevredenheid met Avalex is licht gestegen ten opzichte van 7,4 in 2021 naar een 7,8 in 2023

Tevredenheid met Avalex (rapportcijfer)



Toelichtingen beoordeling

"Afvalcontainers worden **ruw geleegd**." (Cijfer: 7);

"De **frequentie van groen** (wekelijks in najaar ivm tuinafval) en papier (blauw naar 1x in de 3 weken) mag omhoog. Afvoer van Batterijen en klein chemisch afval mis ik nog." (Cijfer: 8);

"Daarnaast **gooit en smijt** het personeel met de minicontainers. Containers worden netjes en strak langs de weg gezet en de containers worden na leging terug geduwd en er wordt verder niet omgekeken. Ook niet wanneer containers meermaals omvallen." (Cijfer: 5);

"Ik ben blij met Avalex. Ik vind alleen dat de **kosten** van het ophalen van grofvuil te hoog zijn. En dat om het behalen van het sorteren van afval. Er meer afleverpunten moeten komen en eventueel beloningsbeleid daarvoor opgericht wordt." (Cijfer: 7).

Op alle deelaspecten is de tevredenheid met Avalex in Wassenaar gestegen, behalve op de klachtenafhandeling

Tevredenheid met deelaspecten Avalex (rapportcijfer)

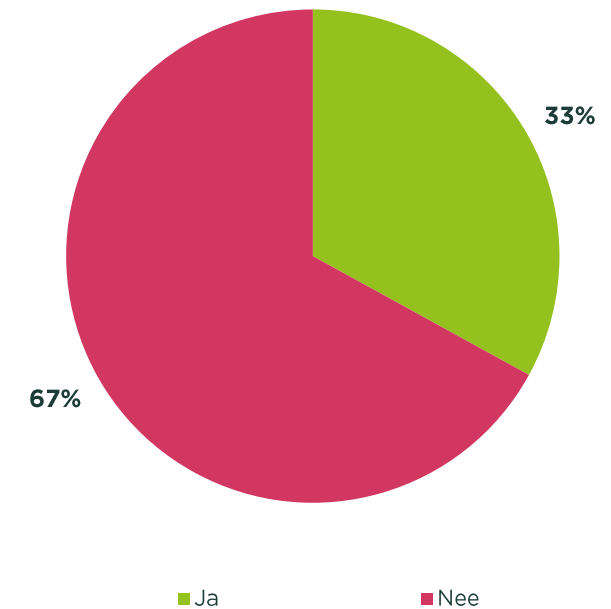
Aspecten omtrent dienstverlening	2019	2020	2021	2023	Vershil 2023- 2021
De medewerkers van Avalex	7,2	7,7	7,8	8,1	+0,3
Het contact met Avalex	7,4	7,3	7,4	7,8	+0,4
Klachtenafhandeling door Avalex	6,2	6,4	7,1	6,8	-0,3
Aspecten omtrent leging en beheer	2019	2020	2021	2023	
Het legen van uw minicontainer (schoon en volgens afspraak)	7,2	7,1	7,2	7,6	+0,4
Het beheren en leeghalen van (ondergrondse) containers waar u uw afval naar brengt	6,9	7,4	6,6	7,3	+0,7
Het ophalen van grofvuil en snoeiafval	7,0	5,9	6,4	6,6	+0,2

Het aandeel respondenten dat de milieustraat heeft bezocht is gedaald ten opzichte van 2021. De deelaspecten van de milieustraat worden net als in 2021 positief beoordeeld

Bezoek en beoordeling aspecten milieustraat (rapportcijfer)

	2019	2020	2021	2023	Vershil 2023-2021
% Milieustraat bezocht	74%	77%	79%	72%	-7%
Beoordeling aspecten milieustraat					
	2019	2020	2021	2023	Vershil 2023-2021
Wachttijd	-	-	-	8,2	-
Informatievoorziening door medewerkers van Avalex ter plaatse	7,5	7,6	8,0	8,0	=
Klantvriendelijkheid	7,6	7,6	8,0	8,0	=
Het beheren van de milieustraten in het algemeen	7,7	7,6	8,0	7,9	-0,1

Bekendheid mogelijkheid bezoeken van andere milieustraten met Avalex pas

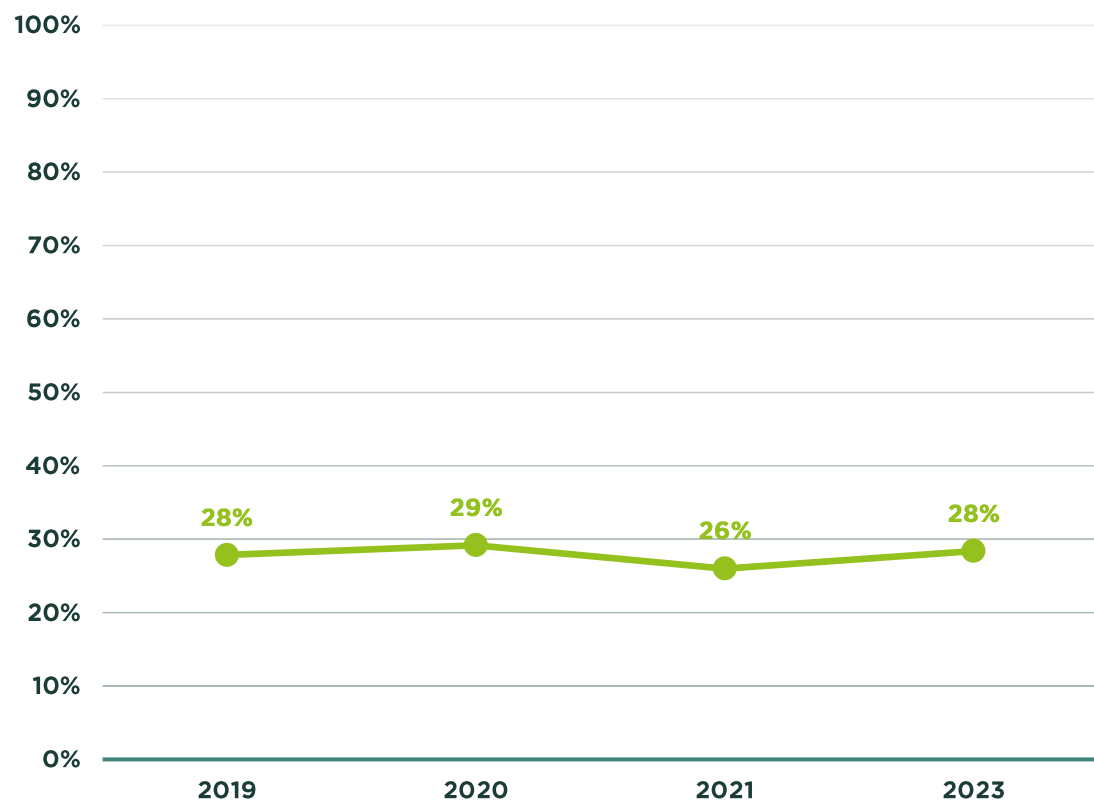


Contact/communicatie

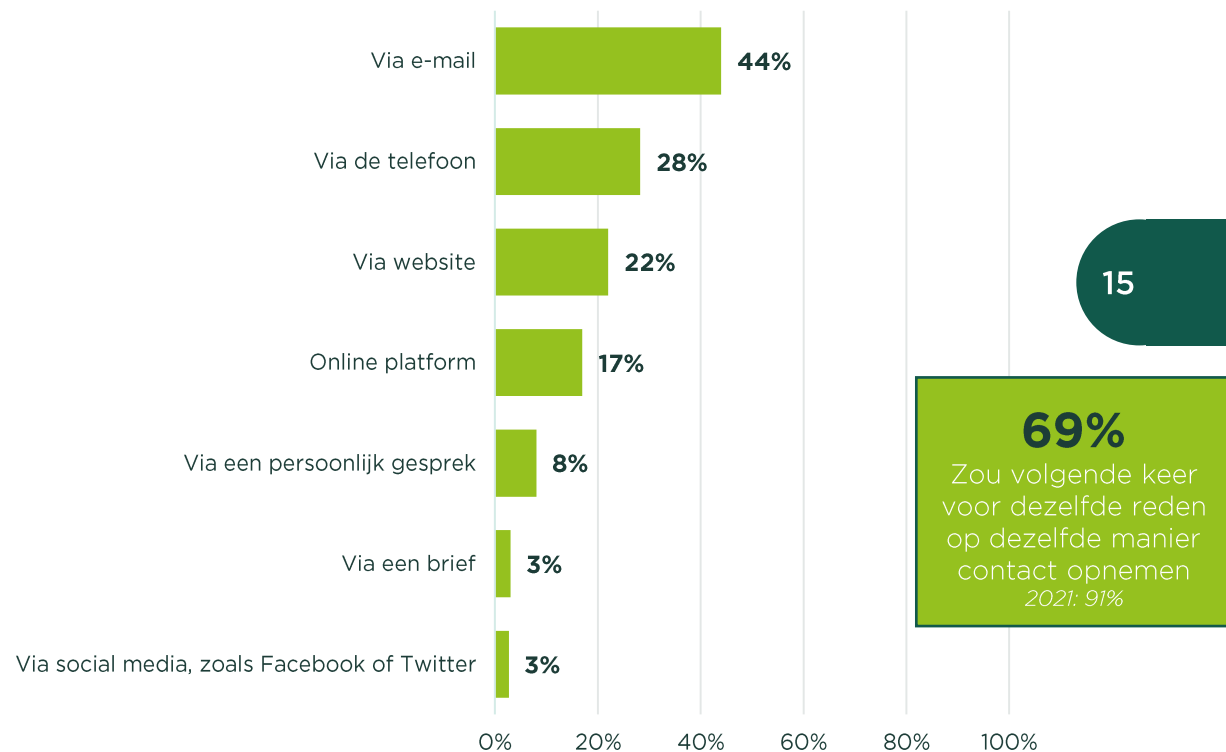
A group of people are gathered around a table in a meeting. One person is pointing at a tablet displaying a pie chart and bar graphs. Another person is writing in a notebook. The scene is overlaid with a teal and yellow color scheme.

Eén op de vier respondenten uit Wassenaar heeft in het afgelopen jaar contact gehad met Avalex, voornamelijk via e-mail

Contact gehad met Avalex (% Ja)



Wijze van contact



15

69%

Zou volgende keer voor dezelfde reden op dezelfde manier contact opnemen
2021: 91%

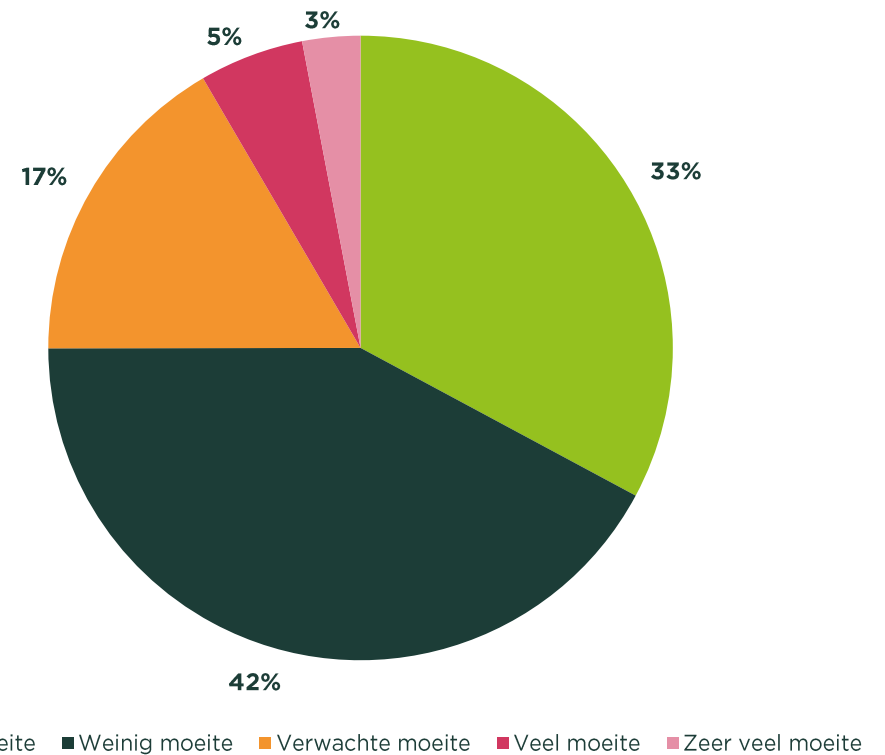
Heeft u of iemand anders in uw huishouden, het afgelopen jaar contact gehad met Avalex? | Basis: alle respondenten (n=126)
Op welke wijze is er contact geweest met Avalex? | Basis: respondenten die contact hebben gehad met Avalex (n=36)

Het meeste contact was vanwege het niet legen van de minicontainer. Bij drie op de vier contactmomenten heeft het (zeer) weinig moeite gekost om het verzoek afgehandeld te krijgen

Reden meest recente contactmoment met Avalex

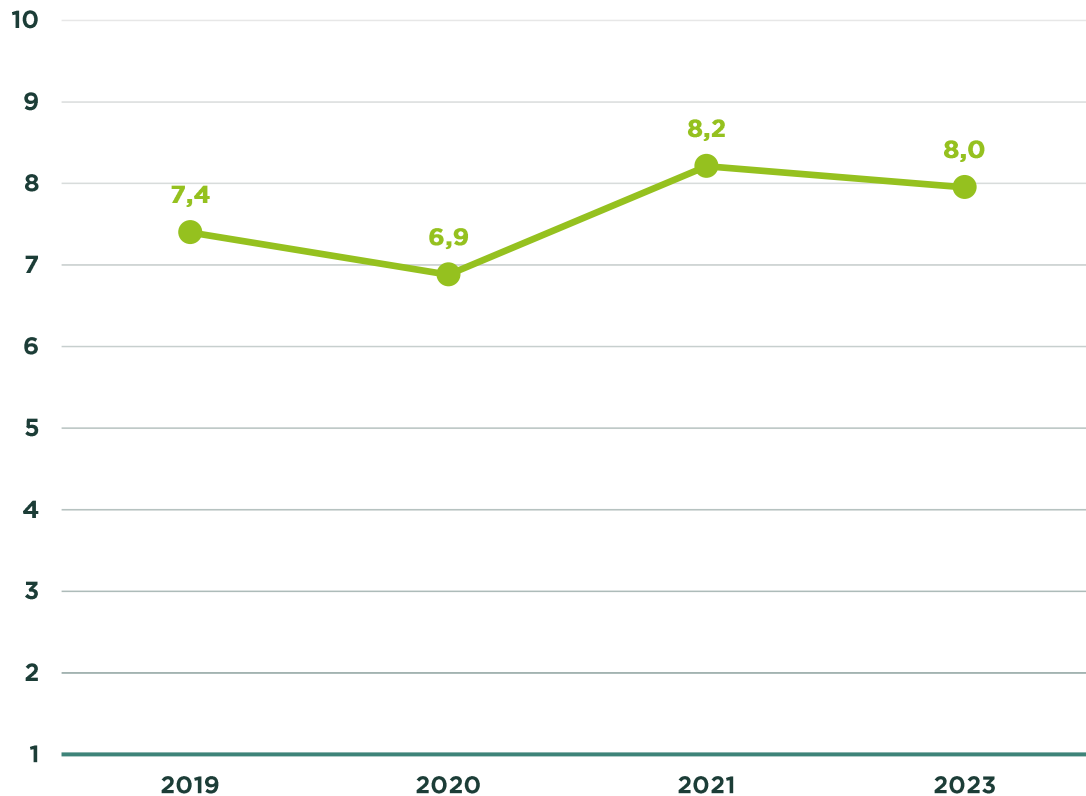
	2023
Minicontainer niet geleegd	22%
Mini container ontvangen/ophalen/wisselen voor ander formaat	17%
Aanvragen van Avalexpas	11%
Grofvuil afspraak gemaakt	9%
Overige vragen	8%
Illegale afval dumping	3%
Grofvuil niet opgehaald	3%
Ondergrondse container is vol	3%
Anders	25%

Moeite om vraag/verzoek volledig afgehandeld te krijgen

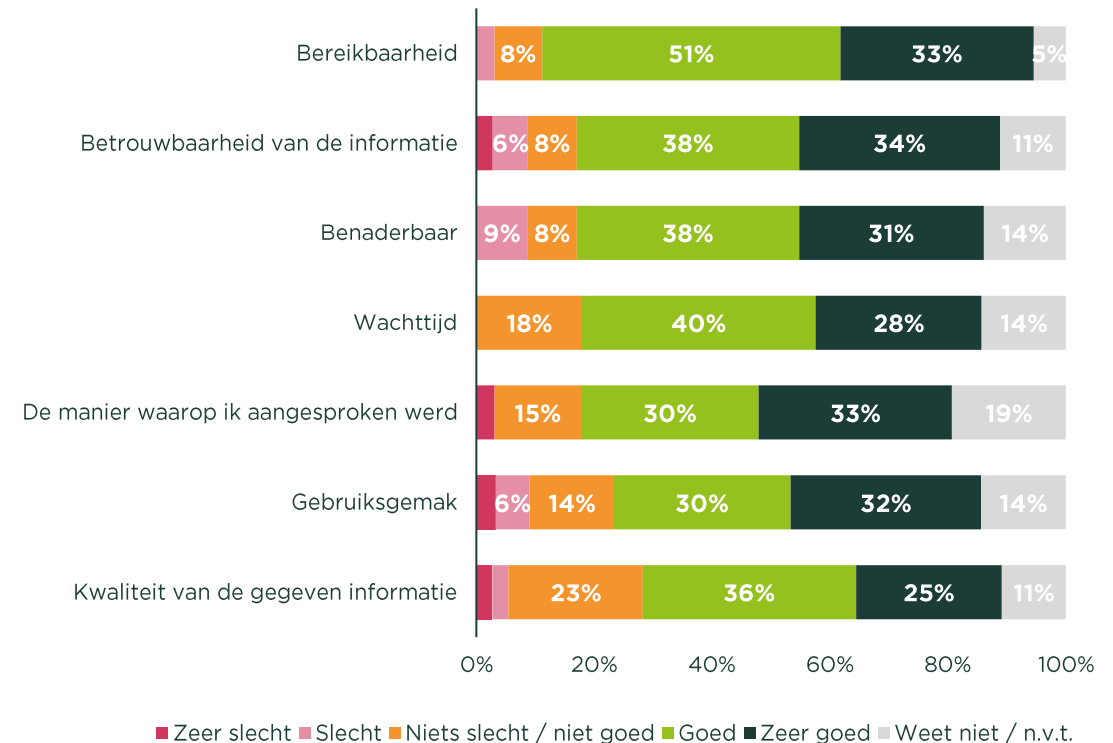


Gemiddeld wordt het contact met Avalex beoordeeld met een 8,0. De bereikbaarheid en betrouwbaarheid worden twee op de drie inwoners die contact hebben gehad als (zeer) goed beoordeeld

Beoordeling contact met Avalex per gemeente (rapportcijfer)

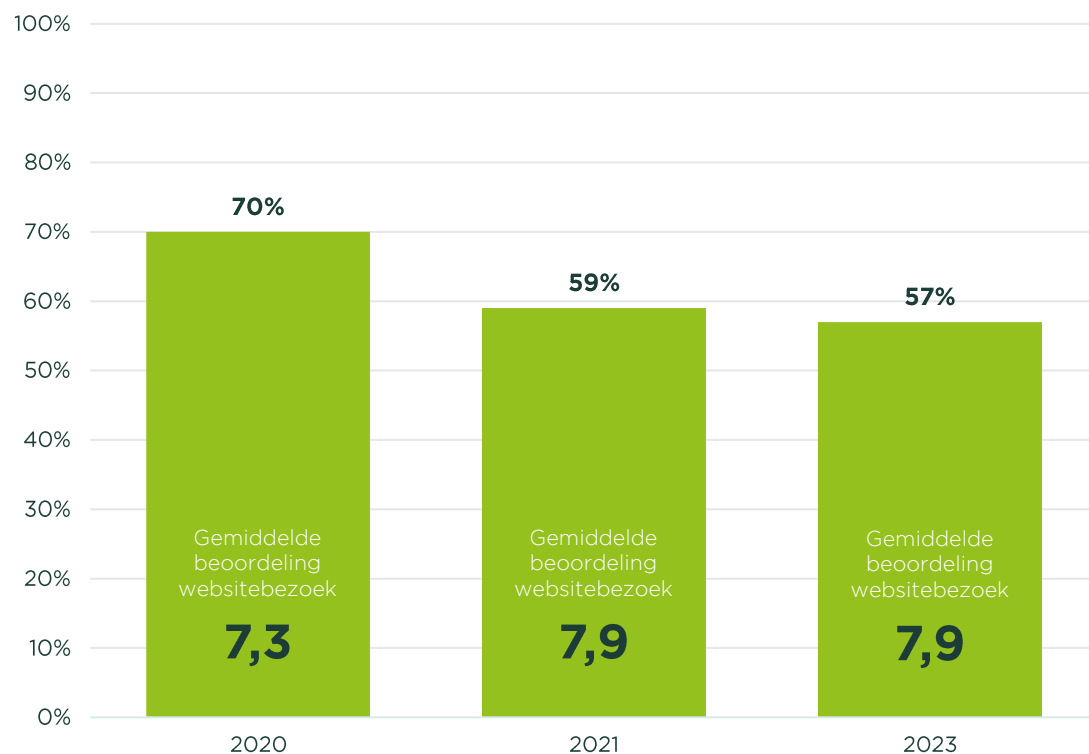


Beoordeling deelaspecten contact met Avalex

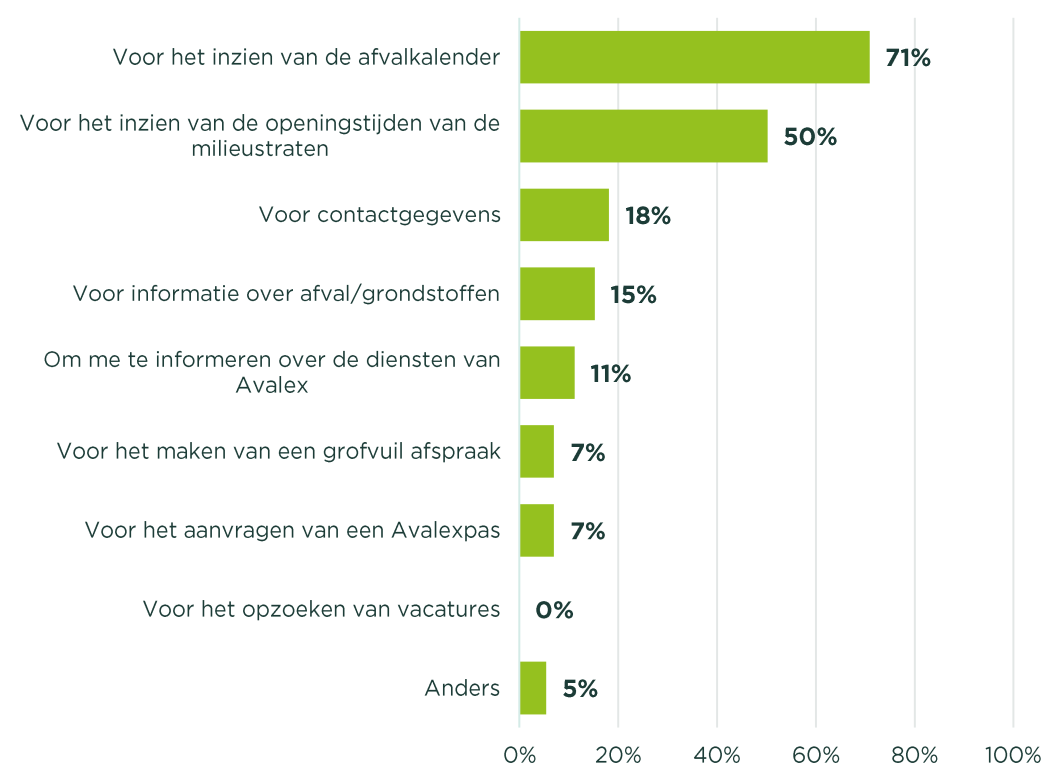


Ruim de helft van de respondenten heeft de website van Avalex bezocht, met name voor het inzien van de afvalkalender. Men beoordeelt het bezoek met een 7,9

Websitebezoek (% ja) en beoordeling website (rapportcijfer)



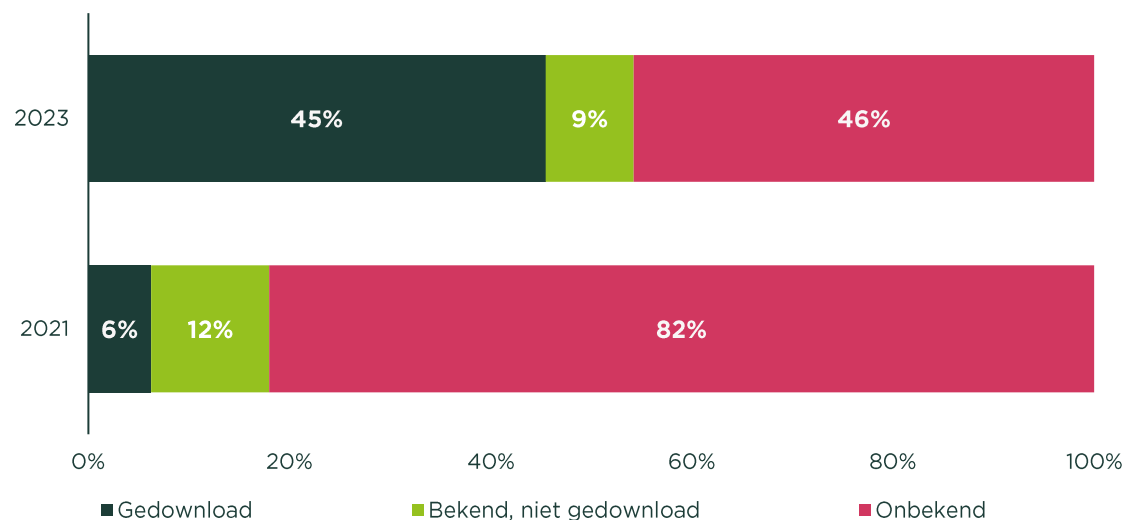
Redenen websitebezoek



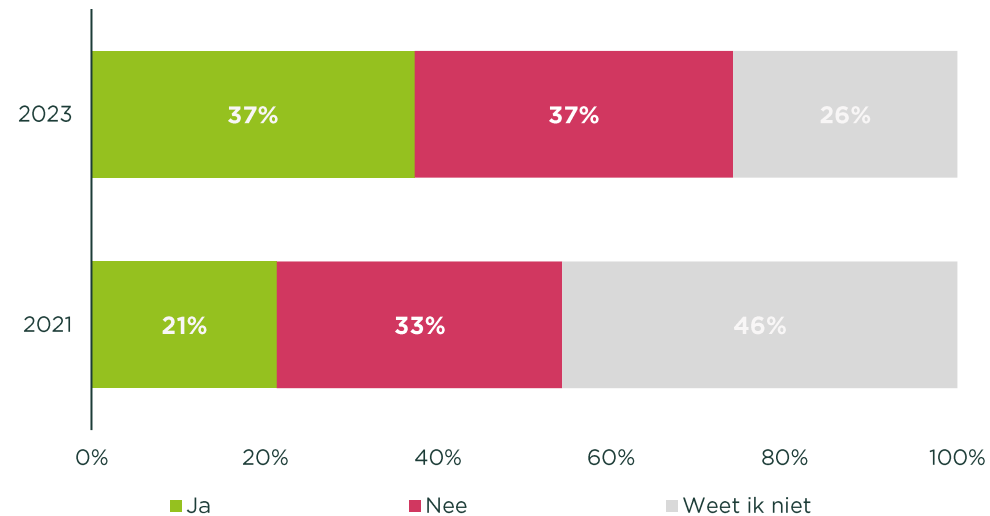
Heeft u in de afgelopen 12 maanden de website van Avalex bezocht? | Basis: respondenten die bekend zijn met Avalex (n=125)
Hoe beoordeelt u de website van Avalex? | Basis: respondenten die de website hebben bezocht (n=73) | Cijfer op een schaal van 1 t/m 10, waarbij 1 staat voor zeer negatief en 10 voor zeer positief.
Wat is of zijn de reden(en) geweest voor dit websitebezoek? | Basis: respondenten die de website hebben bezocht (n=73)

Zowel de bekendheid met de Avalex app als de overweging van de App onder niet-gebruikers is gestegen ten opzichte van 2021

Bekendheid en gebruik Avalex App



Overweging Avalex App onder niet-gebruikers

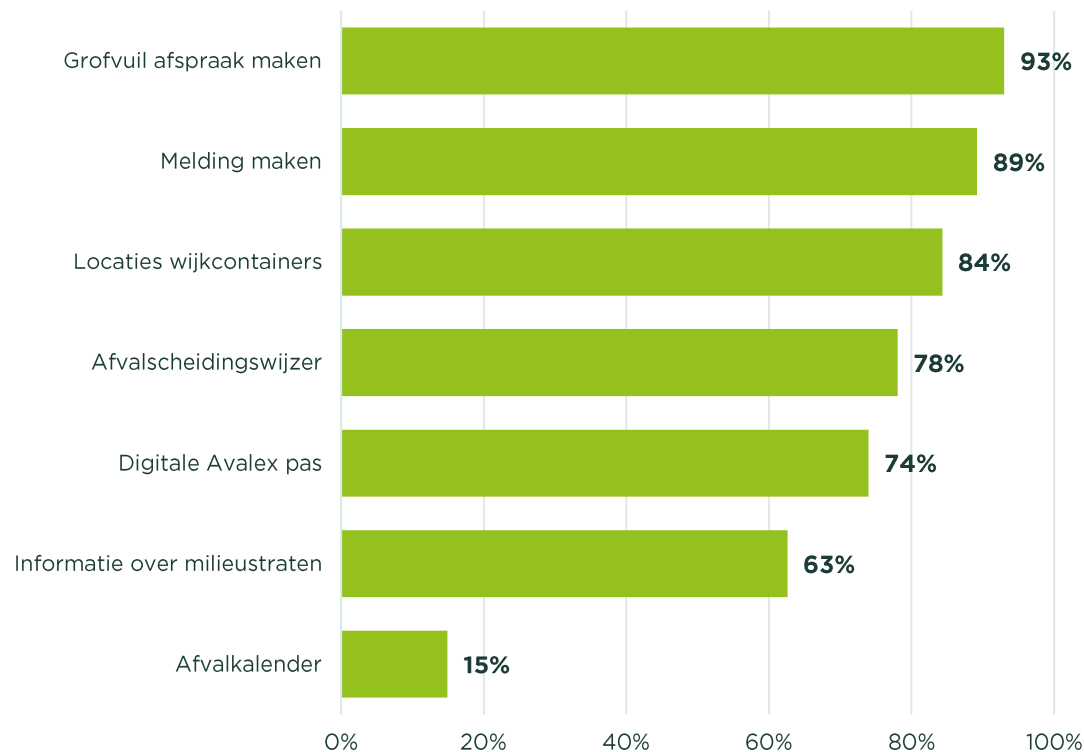


Bent u bekend met de Avalex App? | Basis: alle respondenten (n=126)

De app heeft de volgende functionaliteiten: afvalkalender, melding maken, grofvuil afspraak maken, digitale Avalex pas. Nu u dit weet, zou u de app gaan downloaden? | Basis: respondenten die de Avalex app nog niet gedownload hebben (n=52)

De Avalex app wordt het meest gebruikt voor het maken van een grofvuil afspraak. Het merendeel van de gebruikers mist geen functionaliteiten op de app

Gebruikte functionaliteiten in Avalex app



Functionaliteiten die men mist in de Avalex app

5% van de respondenten uit Delft die de Avalex App hebben gedownload, geven aan functionaliteiten in de Avalex app te missen, namelijk:

- *"Bericht over wanneer zijlader start!";*
- *"Eigenlijk zou je alle online diensten via de app moeten kunnen doen.";*
- *"Makkelijker klachten indienen.".*

Tevredenheid afvalbeleid gemeente

Er worden zeer uiteenlopende antwoorden gegeven wanneer de respondenten wordt gevraagd welke rol de gemeente heeft bij afvalinzameling

Rol van gemeente bij afvalscheiding

- "Aangeven **waar afval ingezameld** wordt. Hoe vaak inzamelen.";
- "Afval ophalen.";
- "Belangrijk, goede voorzieningen en bereikbaarheid.";
- "**Bepaling tarieven**, dienstverleningsomvang (hoe vaak wordt afgehaald, minicontainer/ondergrondse wijkcontainer, Avalex voert dan het beleid uit.";
- "Betalingen.";
- "**Budget, strategie**.";
- "Contractant Avalex.";
- "De gemeente gaat over de **tarieven en financiën**, daarbij wordt (hoop ik) ook gekeken naar een efficiënte werkwijze en een goed schema van inzamelen.";
- "De gemeente **zet de lijnen uit**.";
- "Die bepaalt hoe vaak er wordt ingezameld.";
- "Die beslist **hoe het beleid is geregeld**.";
- "Een **contractuele** rol.";
- "**Faciliteren** van afval ophaal/wegbreng.";
- "Organiseren en uitbesteden en vervolgens de rekening bij de ingezetenen van Wassenaar doorberekenen.";
- "Specificatie van service-level agreement. Vaststellen van afval-gerelateerde heffingen.";
- "**Verduurzaming**.";
- "wettelijk verantwoordelijk voor inzameling.";
- "Zouden een **controlerende** rol moeten hebben vwb financiële plaatje."

Over tijd is voor alle aspecten die met de afvalinzameling door de gemeente te maken hebben een stijgende beoordeling te zien. De afstand tot de containers wordt het best beoordeeld

Beoordeling afvalinzameling door gemeente

	2019	2020	2021	2023	Vershil 2023-2021
De afstand tot de (ondergrondse) containers die ik gebruik		6,4	6,7	7,3	+0,5
Hoe vaak (ondergrondse) containers waar ik afval naar toe breng worden geleegd	6,9	5,7	6,0	6,9	+0,9
Hoe vaak mijn minicontainer geleegd wordt	6,1	6,3	6,6	6,9	+0,3
De wachttijd voordat mijn grofvuil wordt opgehaald	5,9	6,0	5,6	6,3	+0,7
Het bedrag dat ik moet betalen voor het laten ophalen van mijn grofvuil	4,6	4,0	4,3	5,1	+0,8

De helft van de respondenten uit Wassenaar vinden het niet eerlijk dat de afvalstoffenheffing gelijk is voor mensen die veel en weinig gebruik maken van de milieustraat

Eerlijk/Oneerlijk: Kosten voor bezoeken aan de milieustraat

	2021	2023	Vershil 2023-2021
Eerlijk	33%	32%	-1%
Niet eerlijk	39%	51%	+12%
Geen mening	28%	18%	-11%

Het minimaal aanbieden van restafval financieel belonen vindt de meerderheid een goede stimulans, maar de frequentie van het inzamelen van restafval verlagen een slechte stimulans

Goede/slechte stimulans: financieel belonen voor minimaal aanbieden restafval

	2021	2023	Vershil 2023-2021
Goede stimulans	35%	42%	+7%
Neutraal	44%	31%	-13%
Slechte stimulans	21%	26%	+6%

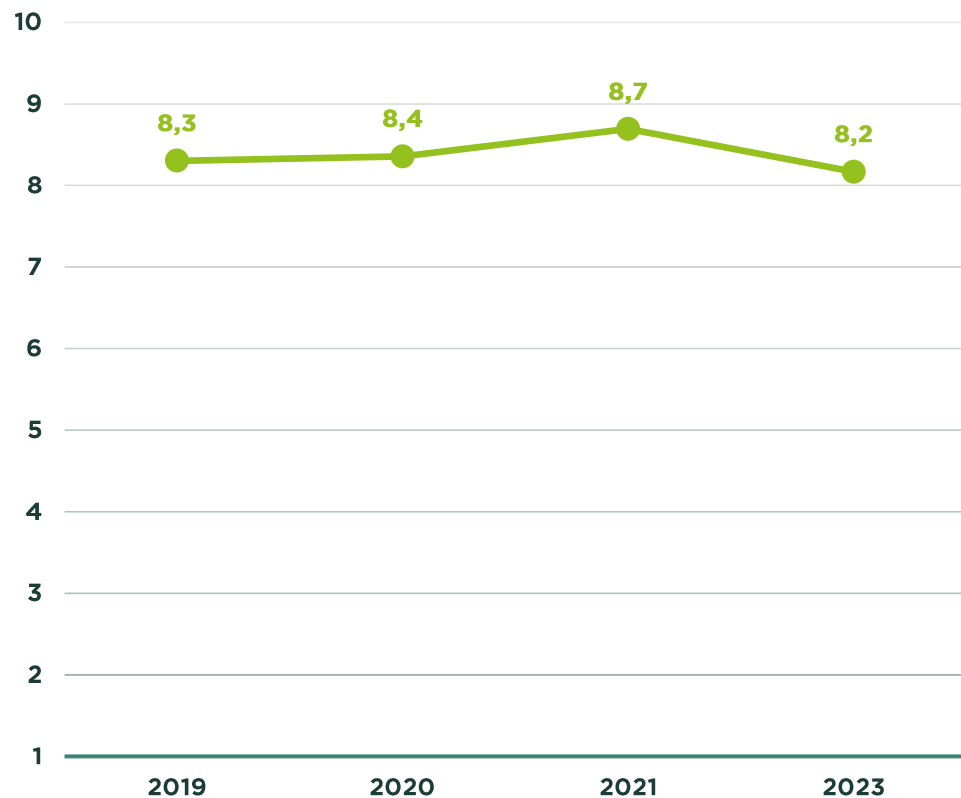
Goede/slechte stimulans: frequentie van inzamelen restafval verlagen

	2021	2023	Vershil 2023-2021
Goede stimulans	14%	20%	+6%
Neutraal	43%	29%	-14%
Slechte stimulans	42%	51%	+8%

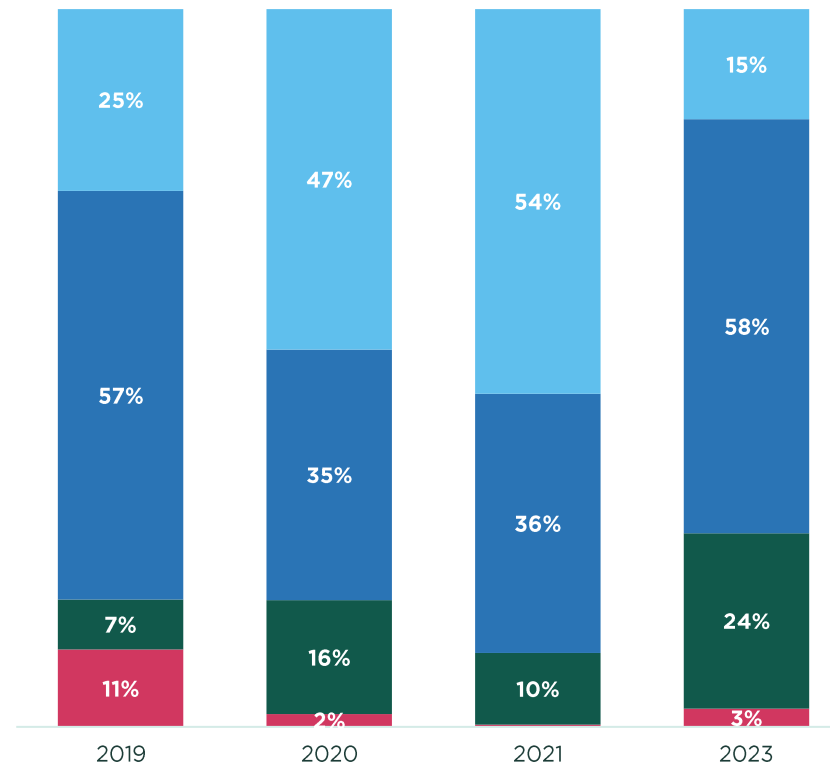
Scheidingsgedrag

Het belang van afval scheiden geeft men gemiddeld een 8,2. Het aandeel Superscheiders is door de nascheiding van PMD afgenomen

Belang afval scheiden



Typen scheiders



Typen scheiders

Superscheider
scheidt alle fracties (naar eigen zeggen) goed;

Goed maar kan (nog) beter scheider
scheidt papier, glas en nog een andere fractie, heeft de intentie om het beter te doen;

Klassieke scheider
scheidt enkel glas én papier;

Beperkte scheider
scheidt niet glas én papier, maar vertoont wel enig scheidingsgedrag;

Niet-scheider
gooit alles in restafval.

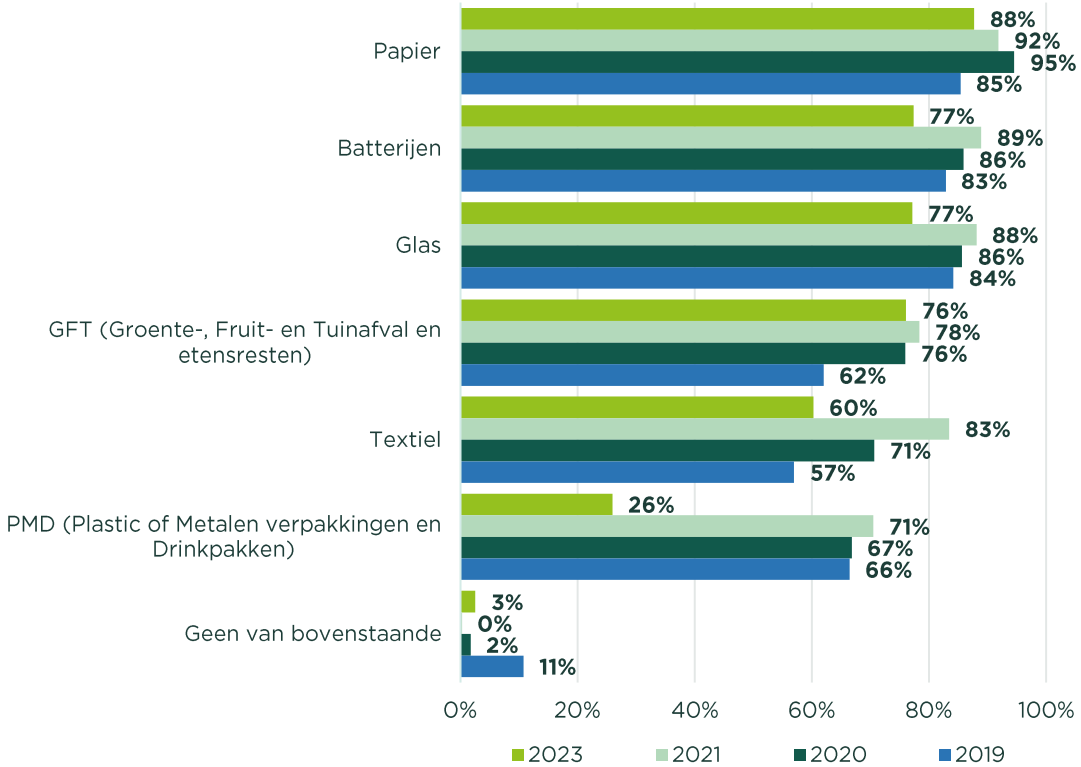
De meeste respondenten die minicontainers en ondergrondse containers gebruiken, zouden deze in de ideale situatie ook gebruiken.

Ideale situatie afvalscheiding – per huidig gebruik

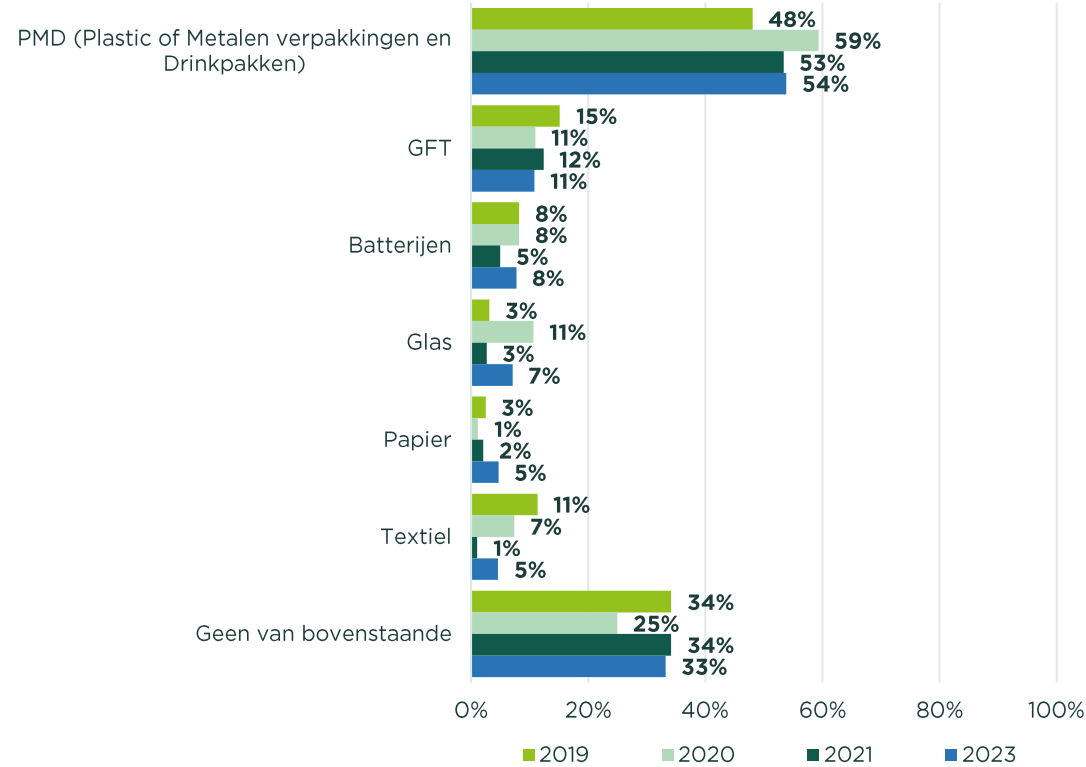
	Minicontainers	Ondergrondse containers
Minicontainers	81%	37%
Ondergrondse containers	30%	86%

De meeste respondenten uit Wassenaar scheiden papier. Men ervaart PMD als meest lastig om te scheiden, en dit wordt dan ook het minst gescheiden

Huidig scheidingsgedrag



Meest lastige afvalsoort om te scheiden



Welke van onderstaande grondstoffen scheidt u (goed) alvorens deze weg te gooien? | Basis: alle respondenten (n=126)
 Welke van de volgende afvalsoorten vindt u het meest lastig om te scheiden? | Basis: alle respondenten (n=126)

Zaken die benoemd worden om afval scheiden makkelijker te maken, hebben betrekking tot het aanbod van prullenbakken en het duidelijk verschaffen van informatie over PMD

Zaken die zouden helpen om afval gemakkelijker te scheiden

"(Wijk-)containers, die Wassenaar heeft afgeschaft.";

"**Blikjes** bij restafval.";

"Dit zal van de **verpakkingsindustrie** af moeten hangen.";

"Een **aparte bak** waar je het in kan verzamelen.";

"**Een container** net als papier (blauw).";

"Er zijn **te veel verschillende soorten plastic**. Of producten waarin plastic is verwerkt.";

"**Extra bak voor plastic en drinkpakken**. Gft vaker ophalen en papier ook";

"Ik heb geen additionele wensen.";

"In wassenaar hoef je plastic/drinkpakken etc niet te scheiden dus dat hoeft niet makkelijker. Wat wel handig zou zijn is als **het papier vaker wordt opgehaald**. als je ook een container voor glas aan huis zou hebben en als batterijen ook gewoon thuis kunnen worden opgehaald.";

"**Meer prullenbakken**";

"Minicontainer voor plastic";

"Plastic gaat bij ons bij het restafval. Het is **niet duidelijk welk plastic bij het restafval kan** en welk gerecycled kan worden. Bioplastics kunnen namelijk niet gerecycled worden met andere plastics. Daarom gooien we alles bij het restafval. We geven wel plastic flessen af waar statiegeld op staat.";

"PMD en plastic gaan in restafval en **kan beter** lijkt me";

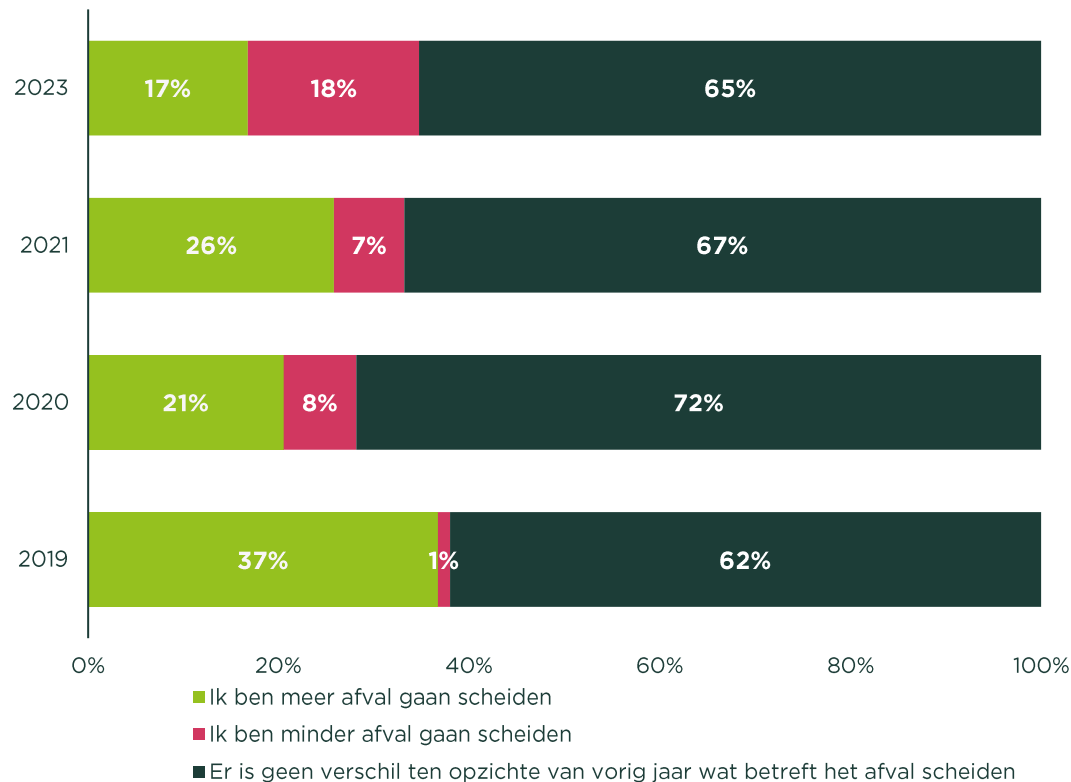
"**Stop met het ophalen van gescheiden afval**. De markt heeft meermaals aangegeven zelf beter én goedkoper te kunnen scheiden. Waarom doet Avalex hier niet aan mee.";

"Voor het gftafval zou ik graag een **klein containertje** willen voor in huis.";

"Voor ons is **zoals het nu is goed**. Ik zie van anderen dat die er alles ingooien dus niet scheiden.";

Bijna één op de vijf respondenten scheidt meer afval dan een jaar geleden, maar voor verreweg de meesten is er geen verschil ten opzichte van vorig jaar wat betreft het scheiden van afval

Verandering scheidingsgedrag ten opzichte van vorig jaar



Waarom bent u meer afval gaan scheiden dan vorig jaar?

“Blikjes met statiegeld.”;

“Het interesseerde me nu iets meer.”;

“Kosten afval afvoerwater houden en beter voor milieu.”;

“Meerdere bakken en plek in huis.”;

“Verhuizing, betere mogelijkheden om te scheiden in NL in vergelijking met Duitsland. Wél mist der Grüne Punkt hier in NL.”;

“Woon nu groter dus heb meer ruimte”.

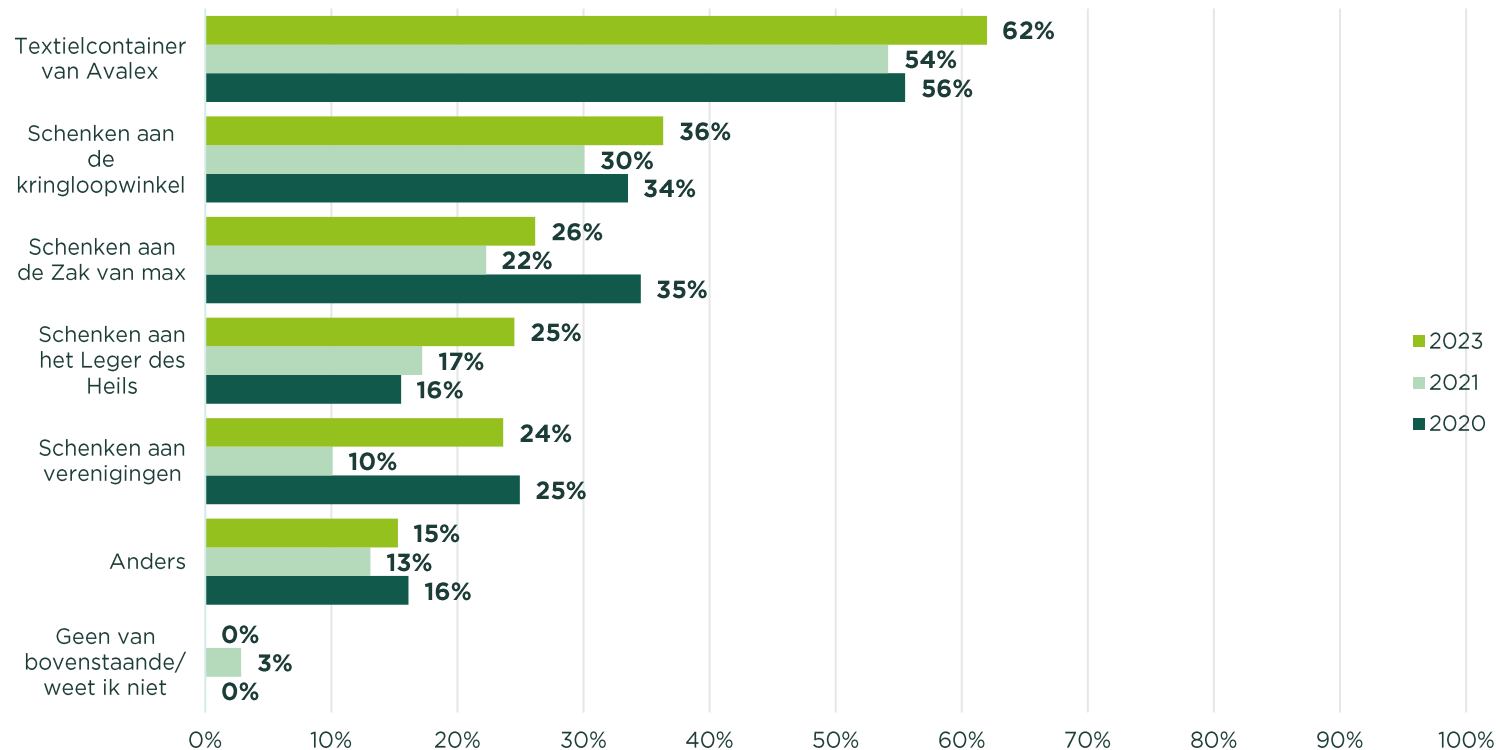
Waarom bent u minder afval gaan scheiden dan vorig jaar?

Geen toelichtingen gegeven.

In hoeverre bent u meer of minder afval gaan scheiden ten opzichte van vorig jaar? | Basis: alle respondenten (n=126)
U geeft aan dat u meer/minder afval bent gaan scheiden dan vorig jaar. Kunt u aangeven wat daarvoor de reden(en) is/zijn? | Basis: respondenten die aangeven meer (n=21) of minder afval (n=23) te zijn gaan scheiden

Net als andere metingen brengen de meesten die textiel scheiden dit naar de textielcontainer van Avalex

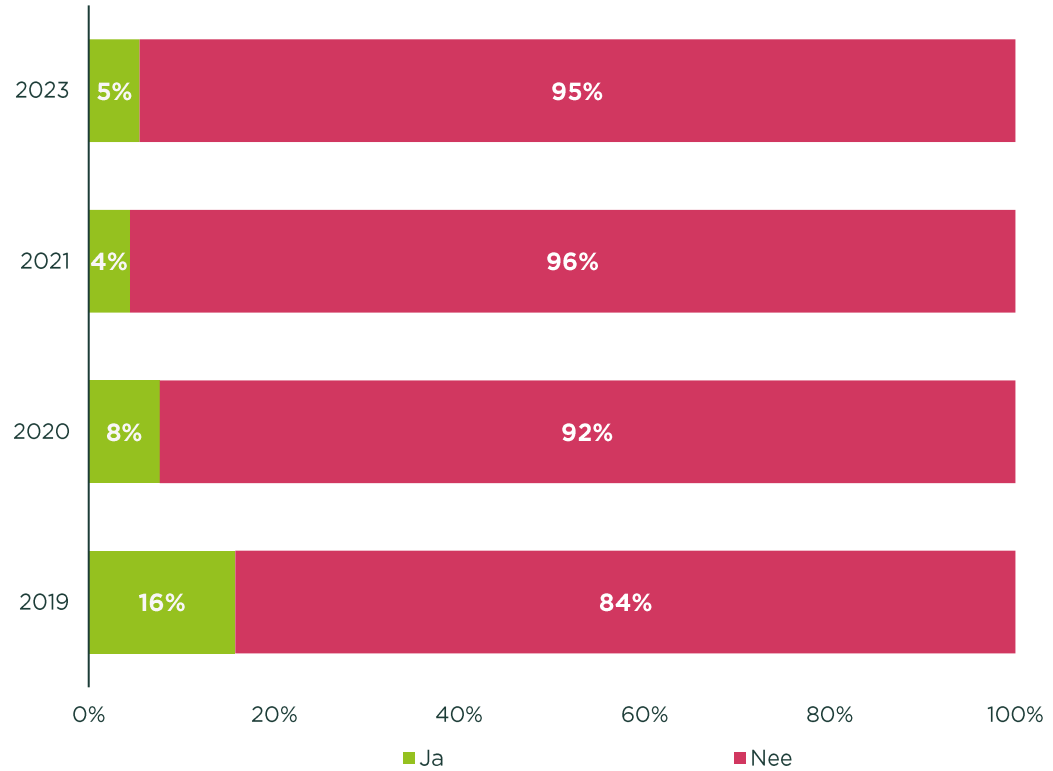
Verdieping textielscheiding: wat doet men met textiel wanneer dit gescheiden wordt?



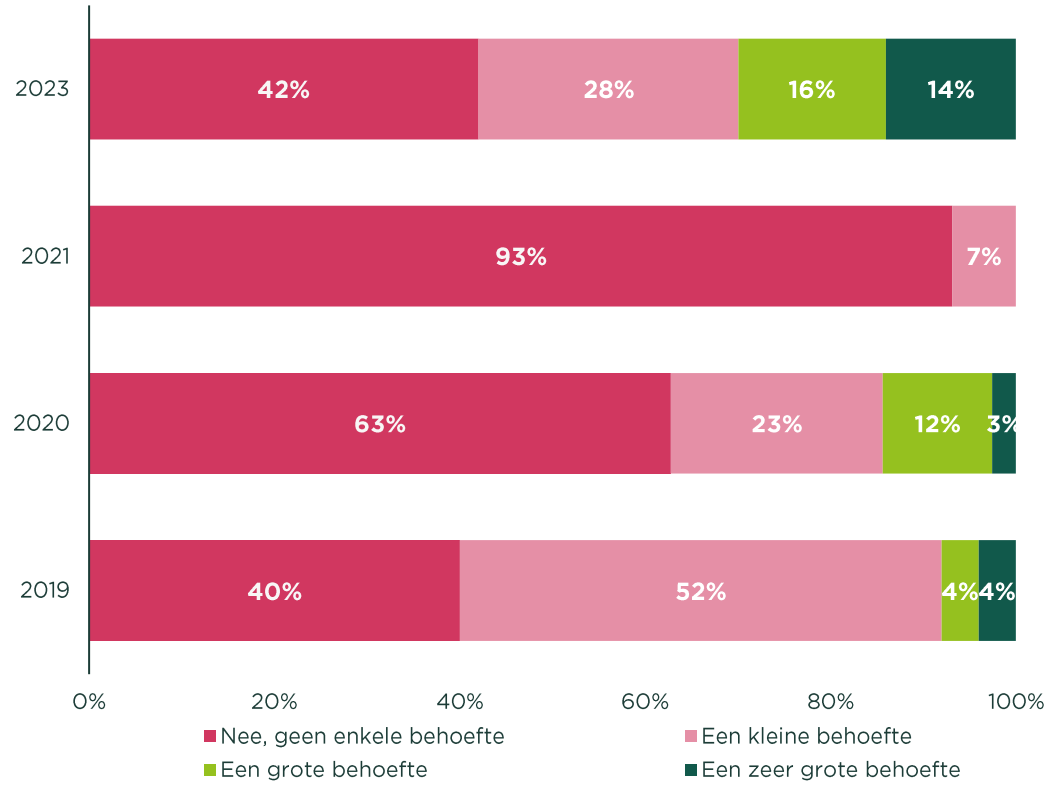
Van de inwoners die wegwerpluiers gebruiken, hebben drie op de vijf in meer of mindere mate behoefte aan scheidingsmogelijkheden voor de luiers

Verdieping wegwerpluiers

Gebruik luiers



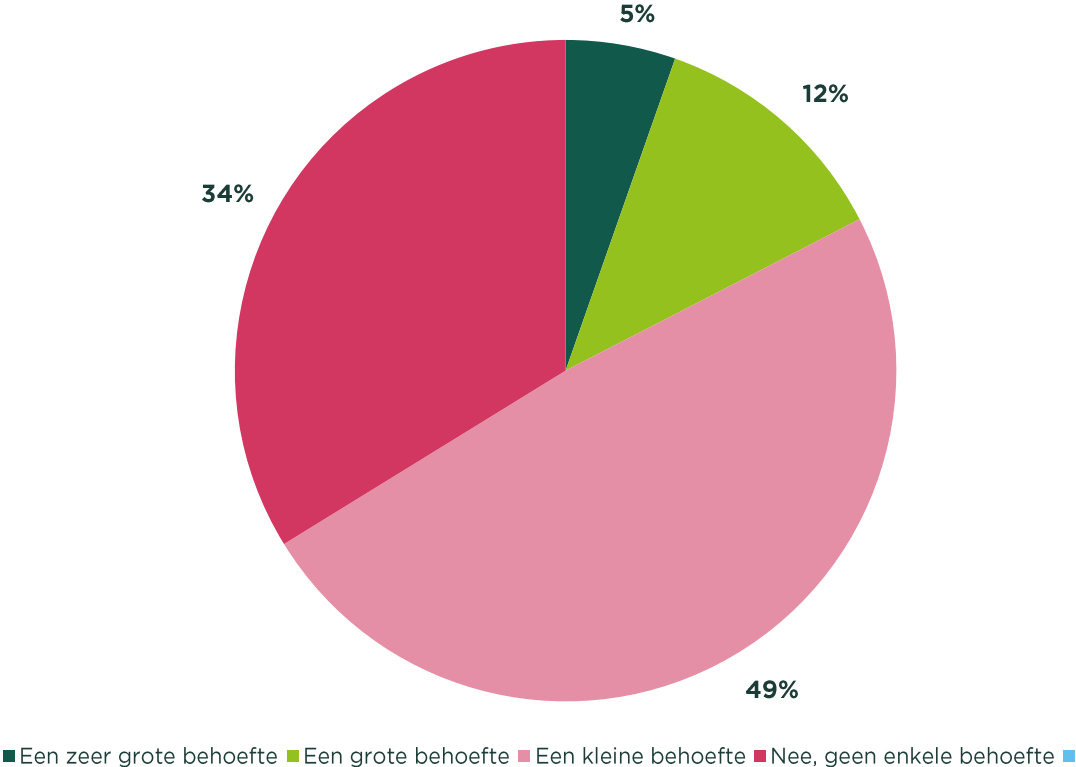
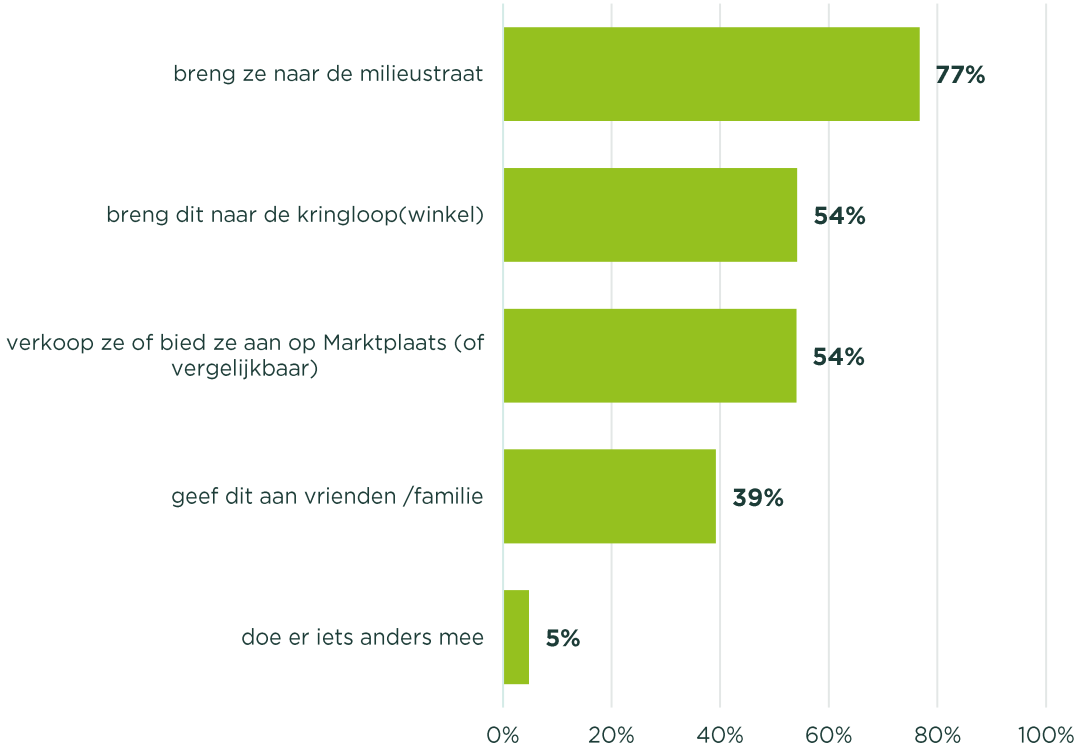
Behoefte aan scheidingsmogelijkheden voor luiers



Worden er in uw huishouden wegwerpluiers gebruikt? | Basis: alle respondenten (n=126)
 Heeft u behoefte aan mogelijkheden om luiers te scheiden, bijvoorbeeld door een container hiervoor in uw woonomgeving te plaatsen? | Basis: respondenten die wegwerpluiers gebruiken (n=7)

De meeste huisraad wordt na gebruik naar de milieustraat of kringloopwinkel gebracht. Twee op de drie hebben in meer of mindere mate behoefte aan kringloopinzameling via de milieustraat

Scheidingsgedrag huisraad en behoefte aan kringloopinzameling via milieustraat



34

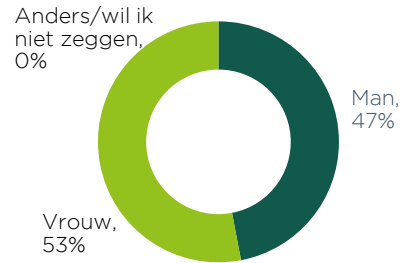
Wat doet u doorgaans met oude, gebruikte spullen (huisraad)? | Basis: alle respondenten (n=126)
Heeft u behoefte aan de mogelijkheid om uw spullen voor de kringloop via de milieustraten van Avalex aan te kunnen bieden? | Basis: alle respondenten (n=126)

Onderzoeksverantwoording

An aerial night view of a city. In the foreground, a large, illuminated geodesic dome structure is visible. The background features several tall buildings, some with lit windows, and a construction site with a crane. The overall scene is dimly lit, with the city lights providing the primary illumination.

Onderzoeksverantwoording

Geslacht



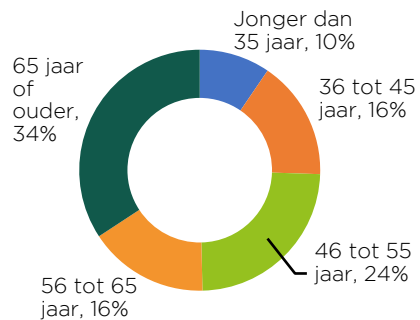
Opleidingsniveau

Hbo	31%
Wo	27%
Mbo	17%
Havo/vwo	14%
Mavo	4%
Lbo/vbo/vmbo	3%
Anders	4%

Huishoudsituatie

Samenwonend en/of gehuwd zonder (thuiswonende) kinderen	40%
Samenwonend en/of gehuwd met thuiswonende kinderen	35%
Alleenstaand zonder (thuiswonende) kinderen	20%
Alleenstaand met thuiswonende kinderen	5%
Inwonend bij ouders/familie/voogd	1%
Anders	0%

Leeftijd



Type woning

Laagbouw	79%
Appartementencomplex zonder lift	14%
Hoogbouw (appartementencomplex met lift)	7%

Let op!
Door afronding kan het voorkomen dat percentages optellen tot 99% of 101%.

Colofon

Markteffect B.V.
Schimmelt 46
5611 ZX Eindhoven

+31 40 239 22 90
markteffect.nl

Disclaimer ©

Dit rapport is gemaakt door Markteffect B.V., exclusief te behoeve van gebruik door de opdrachtgever(s). Dit rapport is incompleet zonder te refereren aan, en zal alleen in samenloop worden gezien met, de mondelinge toelichting verzorgd door Markteffect B.V. Dit rapport is eigendom van de opdrachtgever(s) en mag niet worden onthuld aan derden of gebruikt voor elk ander doel zonder vooraf schriftelijke toestemming van Markteffect B.V. of de opdrachtgever(s).

De informatie in dit rapport geeft de visie weer van Markteffect B.V. op basis van door middel van onderzoek gevonden feiten. Tijdens dit onderzoek heeft Markteffect B.V. vertrouwd op de accuratesse en volledigheid van beschikbare informatie van publieke en private bronnen gebruikt voor dit marktonderzoek. Markteffect B.V. en haar werknemers wijzen elke verantwoordelijkheid af betreffende het gebruik van deze rapportage.



Daan Meinders

Research Expert
T +31 40 239 22 90
E d.meinders@markteffect.nl



Desiree Dellaert

Research Expert
T +31 40 239 22 90
E d.dellaert@markteffect.nl



Davy Zwegers

Client Consultant
T +31 40 239 22 90
E d.zwegers@markteffect.nl