

Informatiebrief aan de Raad

057

Zaaknummer: Z/25/100139
Datum: 19 juni 2025
Onderwerp: Responsiviteit ambtelijke organisatie
Bijlage(n): -

Geachte Raad,

In het laatste kwartaal van 2024 zijn door de fractie van DLW schriftelijke vragen (339 en 345) gesteld met betrekking tot de responsiviteit van de gemeentelijke organisatie. Bij de beantwoording van schriftelijke vragen 345 heeft het college toegezegd een plan van aanpak vast te stellen en de raad hierover te informeren. Gezien de omvang en complexiteit van het initiatief is besloten om eerst een projectvoorstel uit te werken en door het college vast te stellen. Daarna worden direct de eerste stappen gezet om de kwaliteit van de dienstverlening aan onze inwoners te verbeteren.

In de collegevergadering van 10 juni 2025 heeft het college van B&W het projectvoorstel vastgesteld. In het projectvoorstel is voor de versterking van onze dienstverlening op de korte termijn een snelle interventie binnen het huidige informatielandschap opgenomen en de noodzaak om het 'klantcontact'-werkproces opnieuw vorm te geven en te implementeren. Het door het college van B&W op 17 december 2024 vastgestelde dienstverleningsmodel gebruiken wij daarbij als leidraad.

Naast de snelle interventie is het noodzakelijk om voor de langere termijn de inrichting van de informatievoorziening ingrijpend te moderniseren. De in de ALV van de VNG (juni 2024) vastgestelde strategische koers Common Ground wordt als een vliegwiel gebruikt voor de modernisering. Common Ground is de informatiekundige visie waarmee alle gemeenten collectief de informatievoorziening eenvoudiger, flexibeler en slimmer gaan inrichten.

Het initiatief wordt omgezet in een plan van aanpak, waarbij de snelle interventie in 2025 wordt geïmplementeerd. Voor de modernisering van de informatievoorziening conform Common Ground worden de activiteiten voor de komende twee jaar in het plan verwerkt. In 2026 ligt de focus op componenten die het 'klantcontact-proces' ondersteunen en direct bijdragen aan de verhoging van de responsiviteit van de gemeentelijke organisatie.

In de Voorjaarsnota 2025 en de Kadernota 2026 worden de financiële effecten van het initiatief verwerkt.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. A.P.A. Oostermeijer,
loco-gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.