

Informatiebrief aan de Raad

060

Zaaknummer: Z/23/075105
Documentnummer:
Datum: 11 juni 2024
Onderwerp: Resultaat en vervolgaanpak energiehulp
Bijlage: Eindrapportage Fase 1 energiehulp Klimaatroute

Geachte Raad,

In de raadsinformatiebrief van 12 december 2023 bent u geïnformeerd over de aanpak van 'energiearmoede' in Wassenaar. Met deze brief willen we u op de hoogte brengen van een onderdeel van deze aanpak, namelijk de resultaten van de eerste fase van de energiehulp die in juni 2023 is gestart. Hierbij hebben we huishoudens met 'energiearmoede' ondersteund door middel van energieadvies, de installatie van kleine energiebesparende maatregelen door een gespecialiseerde klussendienst, en een witgoedregeling. Daarnaast willen we u informeren over het vervolg van de energiehulp.

Resultaat Fase 1 energiehulp

De aangeboden energiehulp is positief beoordeeld door de geholpen inwoners. In fase 1 hebben we in totaal 397 huishoudens kunnen helpen met energiehulp. De doelstelling van minimaal 350 huishoudens hebben we ruimschoots behaald. In totaal zijn er 2.246 maatregelen geïmplementeerd op basis van de uitgevoerde adviezen. Dit komt overeen met een potentiële jaarlijkse CO2-reductie van 76 ton en een potentiële jaarlijkse totale energiebesparing van € 67.000. Per geholpen huishouden gaat het om een gemiddelde jaarlijkse besparing van 537 kg CO2 en € 169 aan energiekosten. De algehele dienstverlening van de uitvoerende partij Klimaatroute is gemiddeld gewaardeerd met een 8,5.

Ook de witgoedregeling, die als onderdeel van de energiehulp is aangeboden, wordt als positief ervaren. Er zijn 31 bewoners die met een witgoedcode een cadeaukaart hebben aangevraagd. Meerdere bewoners hebben hun oude apparaat inmiddels omgeruild voor een nieuw/duurzamer model.

De uitgebreide rapportage met de bereikte resultaten is te vinden in de bijlage.

Fase 2 Vervolgaanpak energiehulp

U bent in de raadsinformatiebrief van 12 december 2023 op de hoogte gesteld van de voortzetting van energiehulp door middel van professionele inzet. Om de voortgang te waarborgen, zal de energiehulp in samenwerking met Klimaatroute worden voortgezet. Hun aanpak heeft zich efficiënt

en effectief bewezen, met name vanwege de flexibiliteit om snel op- of af te schalen, de verkorte doorlooptijd en de mogelijkheid om direct hulp te bieden aan inwoners. Dit leidt tot een optimaler gebruik van de beschikbare middelen. Met de voortzetting van deze professionele inzet per 1 april 2024 zal ook aandacht worden besteed aan het belang van het sociale aspect, inclusief de signaalfunctie van energiehulp. Onder het stuk 'Communicatie' wordt dit nader toegelicht. Fase 2 moet uiterlijk 31 december 2025 zijn afgerond.

Aantal energieadviezen

Op basis van adviesrapporten, analyses en het beschikbare budget verwachten we dat het realistisch is om nog eens 350 huishoudens te voorzien van energieadvies. Verdere opschaling is mogelijk.

Communicatie

Evaluatie heeft aangetoond dat de traditionele aanpak om de doelgroep te bereiken via de gebruikelijke (online) communicatiekanalen niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd voor Wassenaar. Om die reden zijn we de afgelopen maanden overgestapt op een huisbezoekbenadering in specifieke wijken, wat meer succesvol bleek te zijn. Bij deze aanpak ontvangen inwoners, die in aanmerking komen voor energiehulp, vooraf een brief waarin wordt aangekondigd dat energieadviseurs op een bepaalde dag langskomen om gratis advies te geven over energiebesparing en de installatie van energiebesparende maatregelen. Tijdens het bezoek ter plaatse kunnen inwoners aangeven of ze willen deelnemen of niet. Als een inwoner niet thuis is op die dag maar toch gebruik wil maken van de energiehulp, kunnen ze ook telefonisch een nieuwe afspraak maken voor een geschikt moment. Vanwege het positieve effect van deze directe benadering is de huisbezoekaanpak voortgezet als leidende strategie.

We verminderen de focus op lokale wervingscampagne voor energiehulp. In plaats daarvan voeren we meer gerichte communicatie voor de huisbezoekaanpak. Dit wordt ondersteund door lokale presentaties, bijvoorbeeld in buurthuizen, om gedragsverandering en lokale en sociale betrokkenheid te stimuleren. Ook blijven we samenwerken met lokale maatschappelijke organisaties om de juiste doelgroep te bereiken.

Samenvattend

In deze brief hebben we u een overzicht gegeven van de voortgang van energiehulp in de strijd tegen 'energiearmoede' in Wassenaar. We hebben in de afgelopen periode veel huishoudens kunnen ondersteunen en we blijven deze aanpak voortzetten. Over circa 4 maanden kunt u weer een update verwachten over de totale voortgang van het 'energiearmoede'-project.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. K.D. Handstede,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.