



**Opdrachtgeversrapportage
Wassenaar**

Periode: jan-apr 2021
Datum: 18-05-21
M. Caljouw

1.	Managementsamenvatting	3
2.	Inwoners & Huisaansluitingen	8
3.	DVO (Dienstverleningsovereenkomst)	9
4.1	Afvalstromen Programma	10
4.2	Afvalstromen Inzameling Huis aan huis	11
4.3	Afvalstromen Inzameling Milieuparken	12
4.4	Afvalstromen Inzameling Milieustraten	13
4.5	Afvalstromen Inzameling Overige diensten	14
4.6	Afvalstromen Inzameling	15
4.7	Afvalstromen Scheidingsresultaten	16
5.	Bezoekers Milieustraten	17
6.1	Klant Contact Centrum	18
6.2	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen	19
6.3	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen	20
6.4	Klant Contact Centrum Inkomende gesprekken	21

Voor u ligt de opdrachtgeversrapportage van de gemeente Wassenaar over het eerste trimester van 2021. De doelstelling van deze rapportage is om een actueel inzicht te geven in de dienstverlening van de eerste vier maanden van 2021.

Samengevat kan worden gesteld dat het eerste trimester van dit jaar nog steeds in het teken van Corona gestaan heeft. Daarom heeft de focus gelegen op het primaire proces en alle inspanningen die extra gevraagd zijn om de dienstverlening te realiseren. Ook zorgde het winterse weer in februari met veel sneeuw voor de nodige uitdagingen. Ook het merendeel van de projecten heeft doorgang gevonden. Maar daar waar meerdere collega's waren betrokken, zeker vanuit de uitvoering, is zichtbaar dat er in de prioritering geschoven is.

- Bij **4.1 Programma** zijn de tonnages verdeeld naar type inzameling: Huis aan Huis, Milieuparken, Milieustraat en overige diensten.
- Bij **4.2 Inzameling Huis aan Huis** zijn de tonnages van de inzameling aan huis genoteerd. Dit betreft de inzameling van minicontainers Rest, GFT, PMD en OPK. Daarnaast betreft dit de inzameling van verzamelcontainers Rest en GFT.
- Bij **4.3 Inzameling Milieuparken** zijn alle stromen die ingezameld worden bij de milieuparken inzichtelijk gemaakt. Dit betreft verzamelcontainers Textiel, OPK, PMD en Glas. Ook de afgekeurde vrachten van PMD zijn hier inzichtelijk gemaakt. Deze zijn geregistreerd als restafval.
- Bij **4.4 Milieustraten** zijn alle ingezamelde afvalstromen zichtbaar gemaakt
- Bij **4.5 Inzameling overige diensten** zijn de tonnages zichtbaar gemaakt die zijn ingezameld via de producten “overige diensten” uit de DVO .
- Bij **6.2 KCC herhaalmeldingen** is de top 10 van herhaalmeldingen toegevoegd per inzamelmiddel en voor de grofvuilinzameling .
- Bij **6.4 KCC inkomende gesprekken** is een overzicht te zien van het aantal inkomende gesprekken.

Inzameling

In de gemeente Wassenaar is in de eerste 4 maanden van 2021 meer afval ingezameld t.o.v. dezelfde in 2020, namelijk +5,9%. Bij de huis aan huis inzameling zien we een stijging van +9,4% en bij de milieuparken een kleine daling van -2,6%. Bij de milieustraat zien we een stijging van +4,5%.

Bij de totalen van de ingezamelde fracties zien we een stijging van restafval(+13,6), OPK (13,5%) en een daling van het ingezameld PMD (-27,8%). Verder zien we een verschuiving van het ingezameld PMD van onderlossende containers (-68,9%) naar huis aan huis ingezameld PMD (+56,7%).

Afgekeurd PMD

Bij de inzameling PMD minicontainers ligt de gemiddelde afkeur voor het eerste trimester op 8,4%. Bij de ondergronds containers is dit gemiddeld 76,5%. De totaal gemiddelde afkeur bedraagt 50%

Scheidingsresultaten

In de eerste 4 maanden van 2021 bedroeg het gemiddelde aantal kilo's restafval per inwoner 77,4 kg. Dit is 10,5 kg meer dan vorig jaar. Als we dit extrapoleren over heel 2021 zal het gemiddelde aantal kilo's restafval uitkomen op 232,3 kg.

Milieustraten

Bij de milieustraten zijn er 11.700 bezoeken geregistreerd van inwoners van de gemeente Wassenaar. Dit is 2,2% hoger dan begroot in de DVO. Door de huidige situatie m.b.t. Corona zien we dat het nog steeds druk is bij de milieustraten. Wel zien we dat ten opzichte van dezelfde periode van vorig jaar er een kleine afname is van -1,4%. Dit is ook goed terug te zien als we kijken naar de het tonnage gebracht afval bij de milieustraat. Hier constateren we een daling van -2,6%

KCC

Het aantal meldingen van niet geleegde containers is met 30,3% gedaald ten opzichte van de zelfde periode vorig jaar. Het aantal herhaalafspraken grofvuil is wel gestegen met 212%, maar dit is een vertekend beeld omdat in dezelfde periode van vorig jaar er door Corona een periode minder/geen grofvuil afspraken gemaakt konden worden.

Klachten

In het eerste trimester is er 1 officiële klachtontvangen vanuit de gemeente Wassenaar. Deze klacht had te maken met een aanbiedlocatie. Deze klacht is afgehandeld volgens de vastgestelde procedure.

Update projecten en innovatie 1–ste trimester

Faciliteren afvalbeleid: Door ontwikkelen Grip op Grondstof

Momenteel vindt in elke gemeente uitvoering plaats van voorstellen, zoals opgenomen in het '(beleids) Optimalisatieplan Waardevolle ketens'. De maatregelen die hierin opgenomen staan, zijn reeds in gang gezet, en worden in een aantal werkgroepen tussen Avalex en gemeenten nader uitgewerkt. Tijdens de behandeling van het Optimalisatieplan Waardevolle ketens is de wens uitgesproken om eerst te komen tot een gezamenlijk beeld, alvorens de vervolgstap naar een nieuwe visie op grondstoffenbeleid te maken.

De organisatie van de Avalex-conferentie is de eerste stap om samen met de gemeenten tot een nieuwe visie op grondstoffen te komen als opvolger van het huidige afvalbeleid 'Grip op Grondstoffen 2015-2020'. Deze conferentie heeft op 8 april plaatsgevonden als digitaal event.

Sprekers vanuit verschillende invalshoeken hebben Avalex en de gemeenten meegenomen in de actuele wereld van duurzaamheid, afvalscheiding en inzameling. De opgedane inzichten helpen bestuurders/opdrachtgevers in de beeldvorming voor het formuleren van doelstellingen, kaders en uitgangspunten voor het opstellen van een toekomstige beleidsvisie.

Uitrol HNI

Bij het vaststellen van het beleid 'Grip op Grondstoffen' is ingezet op de methodiek van Het Nieuwe Inzamelen (HNI) om de VANG-doelstellingen te realiseren. De aanpak van HNI is om per woonwijk (per gemeente) over te gaan naar gescheiden inzamelvoorzieningen van grondstoffen aan huis. De kleine hoeveelheid restafval die overblijft, wordt verzameld in ondergrondse container in de buurt. Deze werkwijze wordt ondersteund met gedrag beïnvloedende communicatie. In twee gemeenten is de uitrol afgerond. Voor 2021 is het voornemen om in de overige drie gemeenten 68% van alle huisaansluitingen om te zetten. In de periode januari tot en met april is het omzetten van 41% van de huisaansluitingen gerealiseerd. Op basis van de informatie van nu is de prognose dat eind 2021 61% gerealiseerd is. Dit is niet helemaal in lijn met de begrote planning.

Het proces voor de uitrol HNI verloopt in een nauw samenspel tussen Avalex en de deelnemende gemeenten. De voortgang hieromtrent werd in de eerste maanden van dit jaar beïnvloed door zowel corona (doorlooptijd van de inspraakprocedure vanwege bewonersconsultatie) als door wensen van de individuele gemeenten. Daarnaast heeft de mogelijkheid tot het invoeren van 'nascheiding' invloed op de uitrol HNI. Gemeenten kunnen, al naar gelang hun voorkeur, historie, samenstelling van bebouwing, etc. bepalen of ze voor het scheiden van PMD kiezen voor bron- of nascheiding. Avalex heeft dit 'product' ook als mogelijkheid opgenomen in de PDC. Op dit moment is Avalex in gesprek met de gemeenten over hun wensen hierin

Zijbelading

Avalex streeft met de inzet van 'zijbelading' naar logistieke optimalisatie in haar bedrijfsvoering. Door gebruik te maken van 'zijbeladende' voertuigen kunnen mini-containers worden ingezameld met gebruik van minder man-uren dan bij 'achterladende' voertuigen. Implementatie vindt stapsgewijs plaats.

Landelijke ontwikkelingen

De eerste periode van 2021 werd nog steeds gekenmerkt door de maatregelen vanwege corona. De afvalbranche blijft door de overheid aangemerkt als vitale sector. Begin april 2021 heeft het Rijk een financiële compensatie uitgekeerd aan gemeenten, ter compensatie van de meerkosten afvalinzameling vanwege corona. Voor de Avalex-gemeenten kwam dat uit op bijna EUR 550K in totaal. De financiële compensatie is inmiddels uitgekeerd aan de gemeenten.

Producentenverantwoordelijkheid textiel

De branche vereniging (NVRD) zal samen met andere betrokken stakeholders in de komende periode de producentenverantwoordelijkheid verder uitwerken.

Grondstoffenprijzen

De grondstofopbrengsten van metaal en Oud Papier en Karton zijn momenteel aan het stijgen. Dit heeft puur te maken met vraag en aanbod. Door het slechte weer begin dit jaar is er minder papier ingezameld in Europa. Daarnaast neemt de vraag vanuit de verpakkingindustrie steeds meer toe, omdat steeds meer producenten van het plasticverpakkingsafval af willen en ze daarom overstappen op karton. Beide ontwikkelingen zorgen nu voor een hoge vergoeding voor papier. Daarnaast zien we dat de prijzen van metaal op de wereldmarkt zijn gestegen doordat in China de productie weer is opgestart.

Invoering statiegeld op kleine flesjes en blikjes per 01 juli 2021

Op 1 juli 2021 zal de statiegeldregeling ook op kleine flesjes van minder dan 1 liter worden ingevoerd. De regeling is vooral gericht op het voorkomen van zwerfafval. Er is in 2019 onderzoek gedaan naar de samenstelling van het PMD afval, uitkomst was dat er circa 41 ton van het totaal van 2539 ton kleine flesjes en blikjes in het PMD afval zit. Daardoor verwachten we dat het effect op de inzameling gering is.

Inzameling bij maatschappelijke organisaties (afvalvrije scholen)

De tweede kamer heeft begin dit jaar een motie aangenomen waar bij afval van scholen niet meer als bedrijfsafval wordt bestempeld maar als huishoudelijk afval. In de werkgroep “Nieuw beleid” zal onderzocht worden hoe deze inzameling in de gemeenten verder uitgewerkt kan worden

CO2-belasting/verbrandingsbelasting

Afvalverbrandingsinstallaties vallen vanaf 1 januari 2021 onder de nieuwe Wet CO2-heffing industrie. Hierdoor moeten zij een jaarlijks oplopende heffing betalen over hun CO2-uitstoot. De wet CO2-heffing industrie vloeit voort uit het klimaatakkoord om deze uitstoot te reduceren.

Vanaf 2025 kan dit leiden tot een extra belasting van ca. 2 euro per ton oplopend naar 15 euro per ton in 2030.

De NVRD maakt zich zorgen over de mogelijke gevolgen van de wet op de afvalstoffenheffing. Daarom onderzoekt ze of er maatregelen denkbaar zijn die voorkomen dat de heffing wordt doorgeleid, om te borgen dat de heffing wel leidt tot de beoogde prikkel tot duurzame investeringen. De NVRD onderzoekt in samenwerking met VNG welke invloed gemeenten hebben op het beperken van de verbranding van de betreffende afvalstromen.

DVO resultaat tot en met april 2021

Gemeenten	Verwerkingskosten en opbrengst grondstoffen	Milieustraten	Overlaad	DVO nacalculatie 2021
Wassenaar	- 20.281	+ 4.822	+ 2.188	- 13.271

Toelichting

Verwerking en opbrengst grondstoffen

- Het saldo van de verwerkingskosten van de afvalstromen en de opbrengsten van grondstoffen is lager uitgekomen dan de DVO (€20.000). De verwerkingskosten inclusief de afvalstoffenbelasting zijn hoger uitgevallen in vergelijking met de DVO hoofdzakelijk veroorzaakt door het restafval. In de DVO zit een taakstelling opgenomen van 10% reductie inzake tonnages restafval. Deze doelstelling wordt mede door de gevolgen van corona niet bereikt.
De opbrengsten van de grondstoffen zijn daarentegen hoger uitgevallen in vergelijking met de DVO. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een stijgende trend van het tarief van papier (€108,91 vs €25,- DVO) en metaal (€236,4 vs €130,- DVO). De prijs en daarmee de opbrengst van textiel staat vanuit kwaliteitscriteria nog altijd fors onder druk.

Milieustraten

- De kosten van de milieustraten zijn licht toegenomen door hogere aantal bezoeken ten opzichte van de aantallen verwerkt in de DVO (+256).

Overlaad

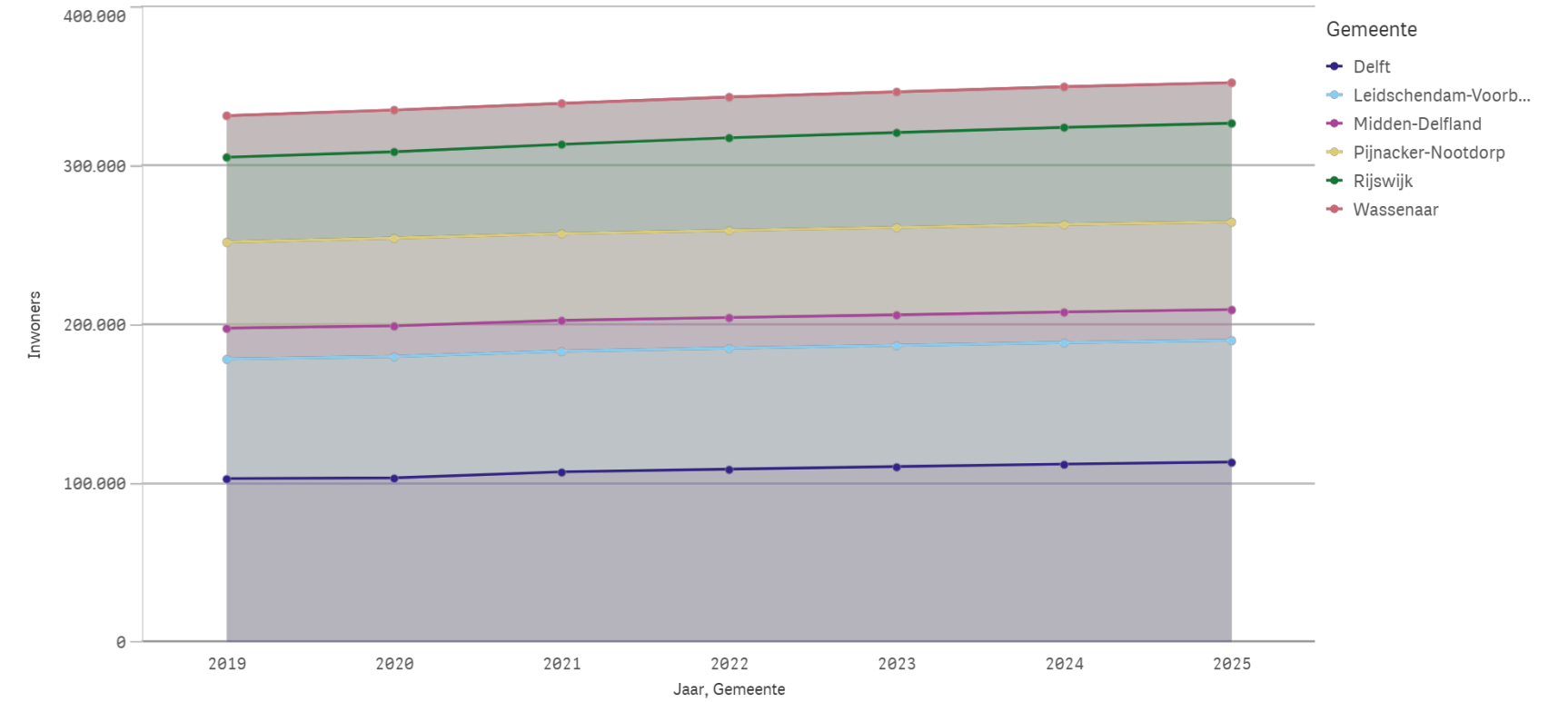
- De kosten van het overlaadstation zijn iets hoger uitgevallen dan opgenomen in de DVO door een toename van restafval. In de DVO zijn de geraamde tonnages restafval in relatie tot de kosten van het overlaadstation de werkelijke aantallen tonnen restafval van de DVO begroting.

Inwoners per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal	331.988	335.533	339.700	343.700	347.000	350.200	352.800
Delft	103.163	103.595	107.400	109.100	110.700	112.300	113.600
Leidschendam-Voorburg	75.425	76.534	76.100	76.300	76.400	76.600	76.800
Midden-Delfland	19.391	19.341	19.400	19.300	19.300	19.300	19.300
Pijnacker-Nootdorp	54.331	55.308	54.700	54.900	55.100	55.200	55.300
Rijswijk	53.467	54.450	56.300	58.400	59.800	61.200	62.200
Wassenaar	26.211	26.305	25.800	25.700	25.700	25.600	25.600

bron: CBS

Inwoners per Gemeente per Jaar



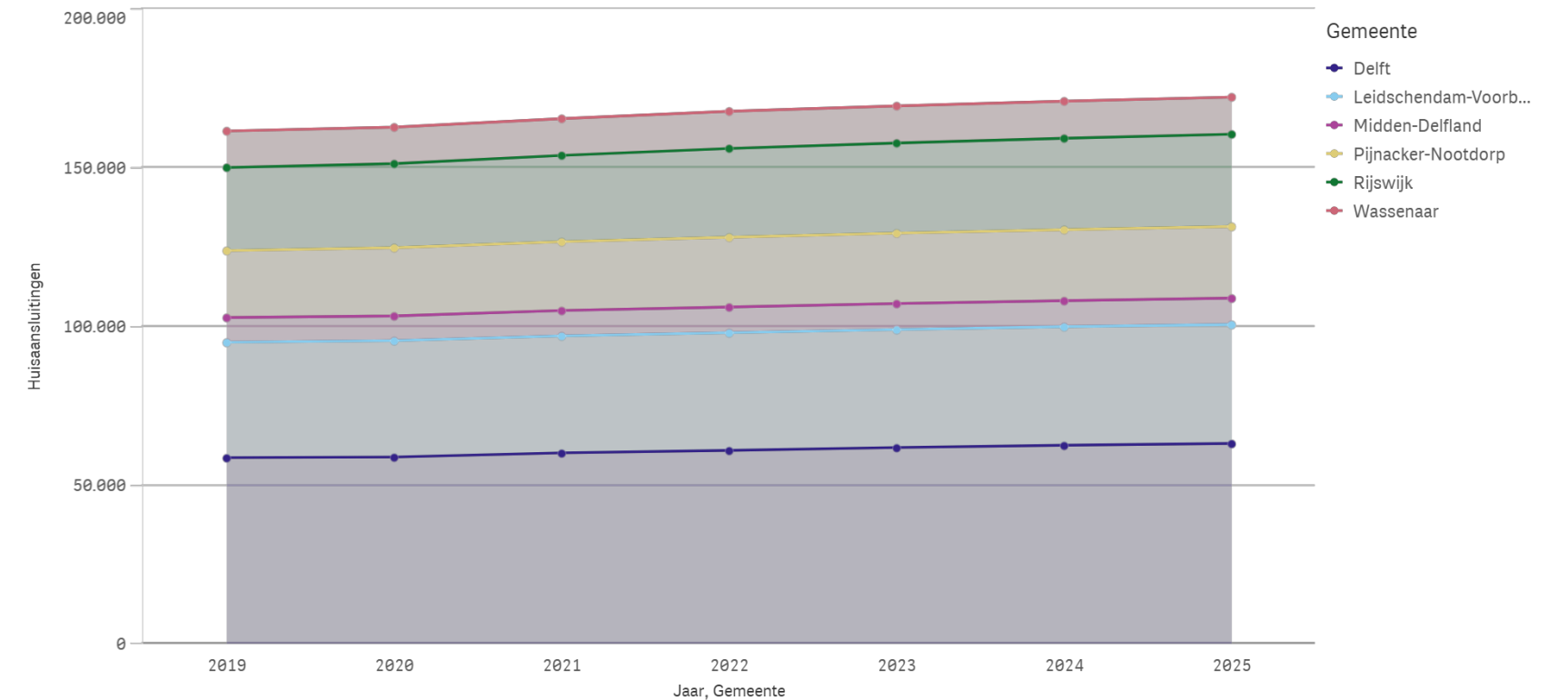
bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal	161.700	162.900	165.600	167.900	169.600	171.100	172.400
Delft	58.700	58.900	60.200	61.000	61.900	62.600	63.200
Leidschendam-Voorburg	36.400	36.700	36.900	37.100	37.200	37.400	37.500
Midden-Delfland	7.800	7.800	8.000	8.100	8.200	8.200	8.300
Pijnacker-Nootdorp	21.100	21.500	21.700	22.000	22.200	22.400	22.600
Rijswijk	26.200	26.500	27.200	28.000	28.400	28.800	29.100
Wassenaar	11.500	11.500	11.600	11.700	11.700	11.700	11.700

bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar



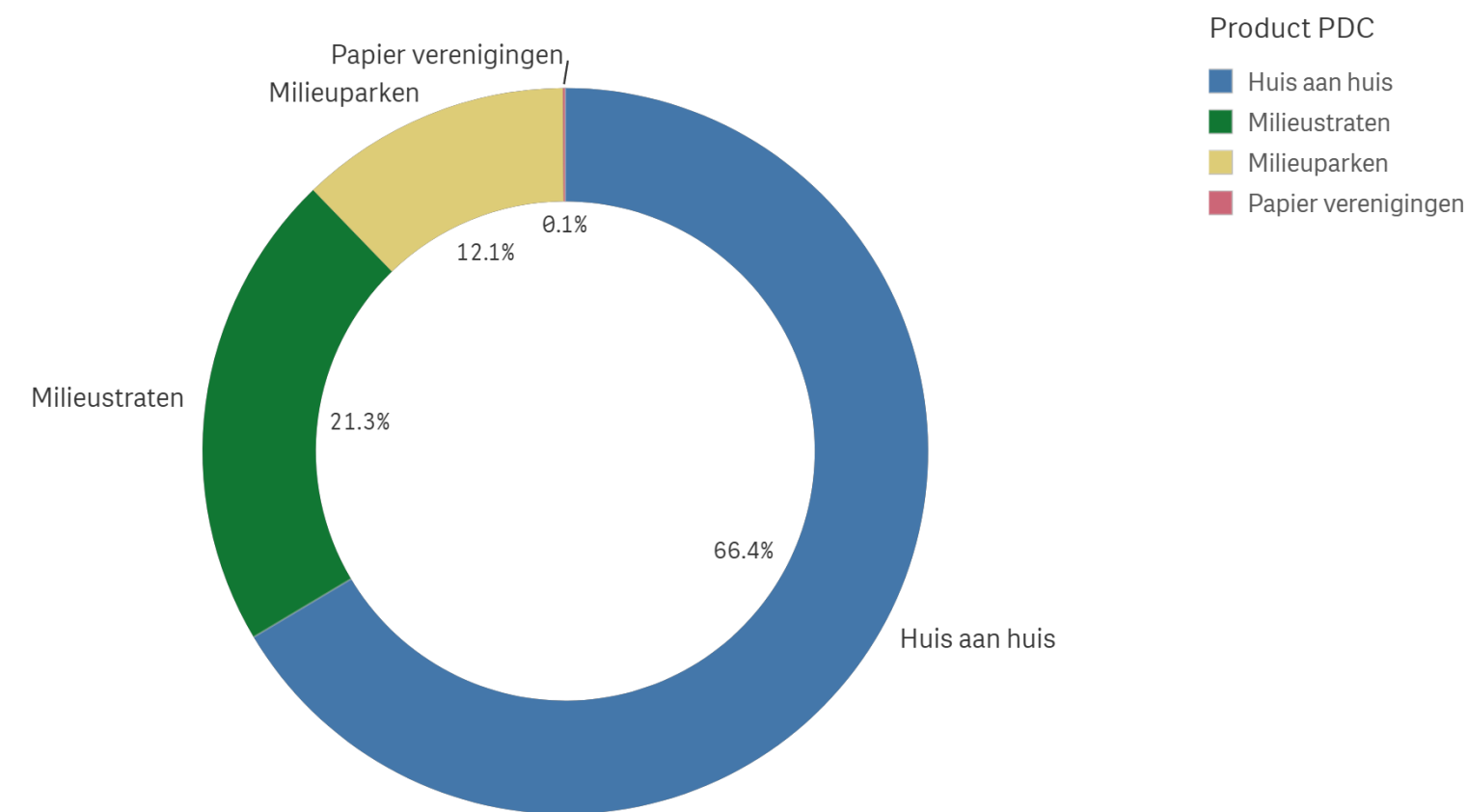
bron: CBS

Product code	Productnaam	Rekeneenheid	Afname product	Frequentie per jaar	Aantal containers	Aantal eenheden	DVO totaal 2021
1.1.1	Inzamelen GFT minicontainer	Route	Ja	43	9.751	7	€ 567.911
1.1.2	Inzamelen GFT onderlossende container	Route	Ja	0	3	0	€ 4.636
1.1.3	Inzamelen GFT verzamelcontainer	Route	Ja	0	37	0	€ 673
1.2.1	Inzamelen restafval minicontainer / zakken	Route	Ja	26	10.080	9	€ 451.573
1.2.2	Inzamelen restafval onderlossende container	Route	Ja	52	38	1	€ 110.344
1.2.3	Inzamelen restafval verzamelcontainer / zakken	Route	Ja	52	156	2	€ 174.064
1.3.1	Inzamelen papier en karton minicontainer	Route	Ja	13	7.392	8	€ 212.437
1.3.2	Inzamelen papier en karton onderlossende container	Route	Ja	53	32	2	€ 132.491
1.3.3	Inzamelen papier en karton verzamelcontainer	Route	Ja	52	58	0	€ 12.470
1.4.1	Inzamelen PMD minicontainer	Route	Nee	26	1.951	2	€ 99.185
1.4.2	Inzamelen PMD onderlossende container	Route	Ja	52	32	2	€ 176.770
1.4.3	Inzamelen PMD verzamelcontainer	Route	Nee	0	1	0	€ 18
1.5.1	Inzamelen flessenglas onderlossende container	Route	Ja	53	37	1	€ 91.215
1.6.1	Inzamelen textiel onderlossende container	Route	Ja	52	5	0	€ 23.932
1.7.1	Inzameling grof huishoudelijk afval op afroep	Route	Ja	13	0	1	€ 8.934
1.7.2	Inzamelen grofvuil matrassen	Route	Ja	13	0	0	€ 2.233
1.9.1	Inzamelen metalen en wit- en bruingoed op afroep	Route	Ja	13	0	1	€ 8.934
1.10.1	Milieustraat	Intakes	Ja	1	0	34.331	€ 664.333
1.10.2	Overlaad	Tonnage	Ja	1	0	5.500	€ 93.033
2.2.10	Inzamelen oude medicijnen bij apotheken	Tarief per jaar	Nee	0	0		€ 667
	Verwerkingskosten		Ja				€ 807.162
	Vervuilingstoeslag		Ja				€ 127.129
	Opbrengsten grondstoffen totaal (voorcalculatie 2021)		Ja				€ -112.746
	Opbrengsten ABS totaal (voorcalculatie 2021)		Ja				€ -77.048
	Papierinzameling verenigingen (kg)		Ja				€ -
	Overige verwerkingskosten		Ja				€ 8.144
	Bijdrage DVO						€ 3.588.495

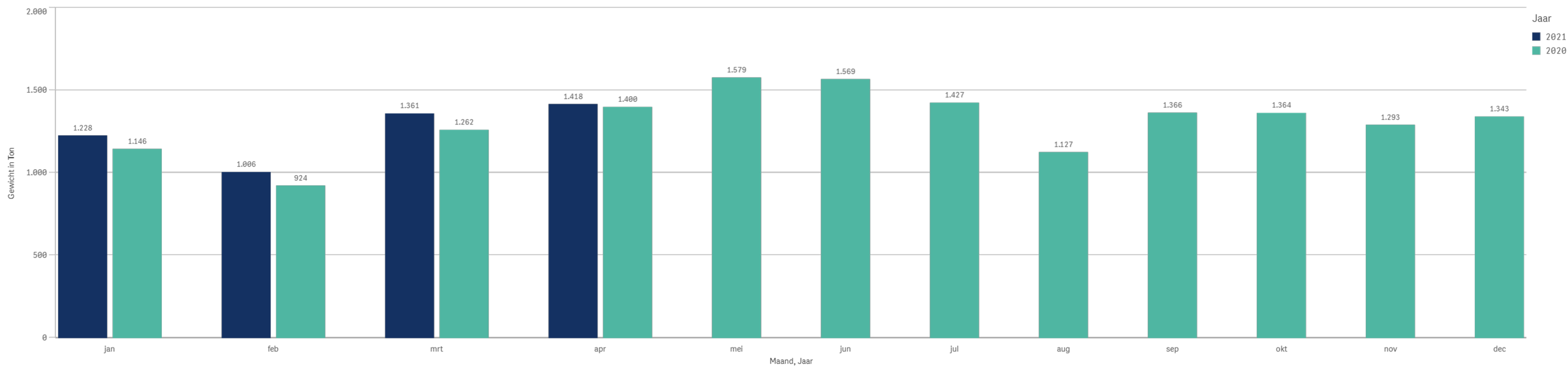
Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per Product PDC

Product PDC	Gewicht in Ton jan-apr 2021	Gewicht in Ton jan-apr 2020	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2020	Verschil %
Totaal	5.013	4.733	5,9%	194,3	179,9	8,0%
Huis aan huis	3.331	3.044	9,4%	129,1	115,7	11,6%
Milieustraten	1.069	1.098	-2,6%	41,4	41,7	-0,7%
Milieuparken	608	582	4,5%	23,6	22,1	6,5%
Papier verenigingen	5	9	-41,0%	0,2	0,3	-39,9%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-apr) per Product PDC



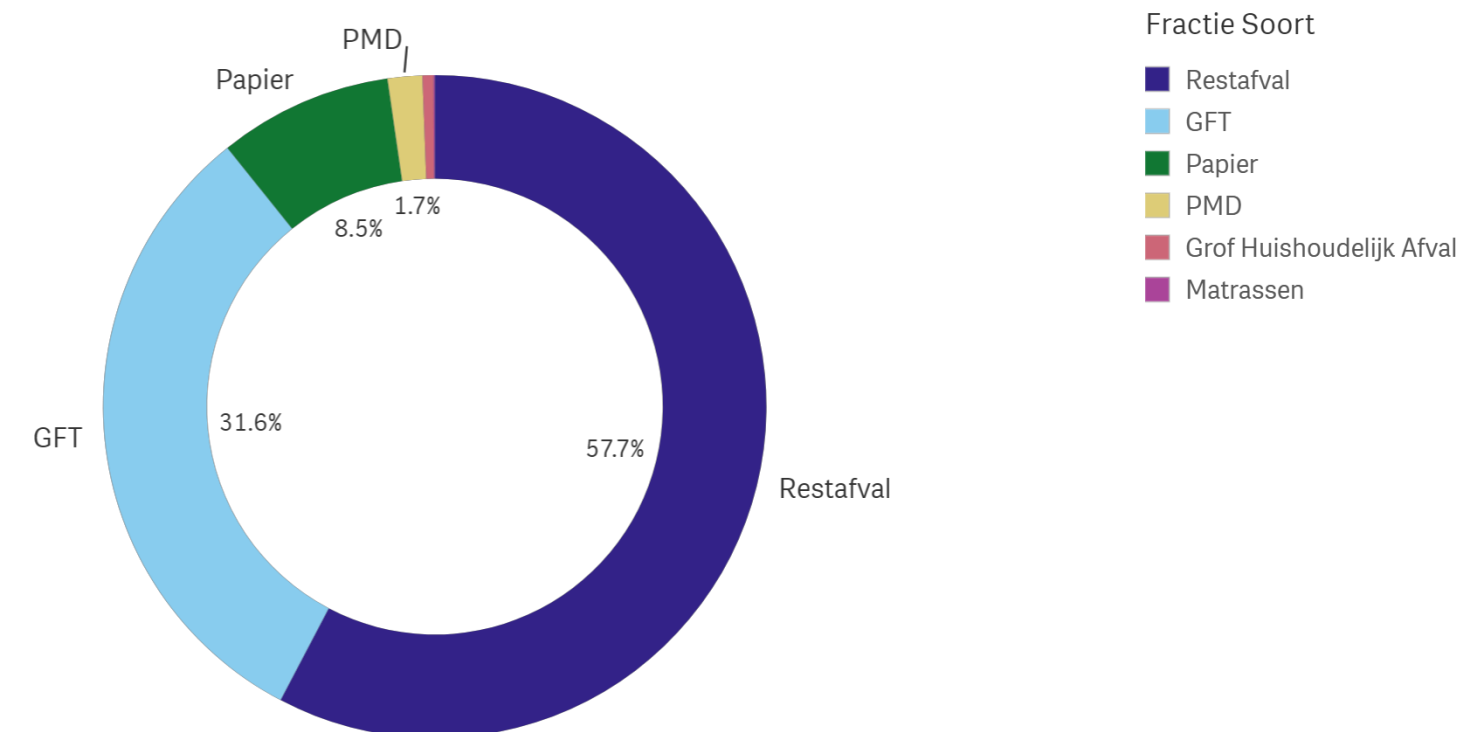
Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr)



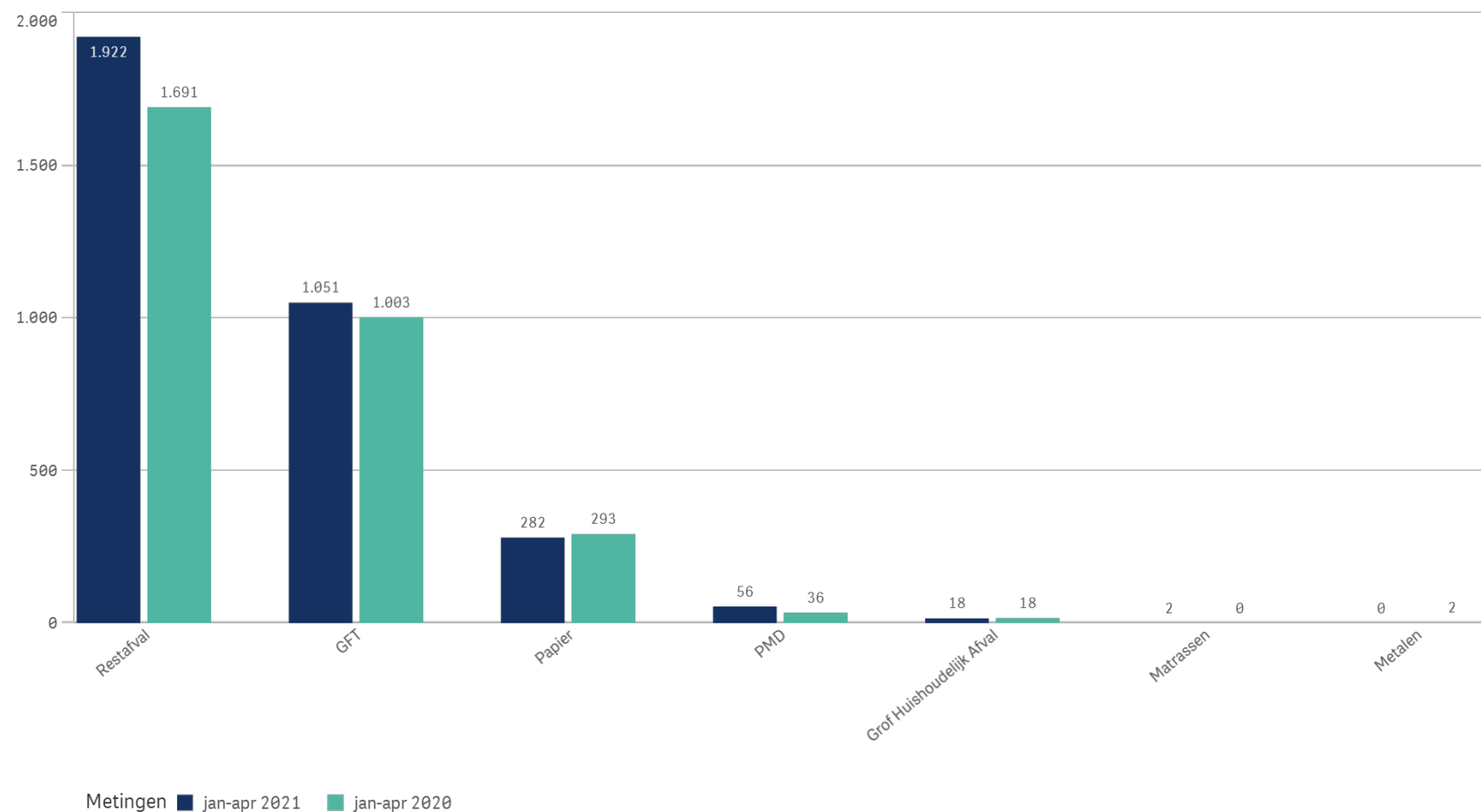
Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-apr 2021	Gewicht in Ton jan-apr 2020	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2020	Verschil %
Totaal	3.331	3.044	9,4%	129,1	115,7	11,6%
Restafval	1.922	1.691	13,7%	74,5	64,3	15,9%
GFT	1.051	1.003	4,8%	40,7	38,1	6,8%
Papier	282	293	-3,9%	10,9	11,2	-2,0%
PMD	56	36	56,7%	2,2	1,4	59,7%
Grof Huishoudelijk Afval	18	18	-1,3%	0,7	0,7	0,6%
Matrassen	2	0	-	0,1	0,0	-
Metalen	0	2	-100,0%	0,0	0,1	-100,0%

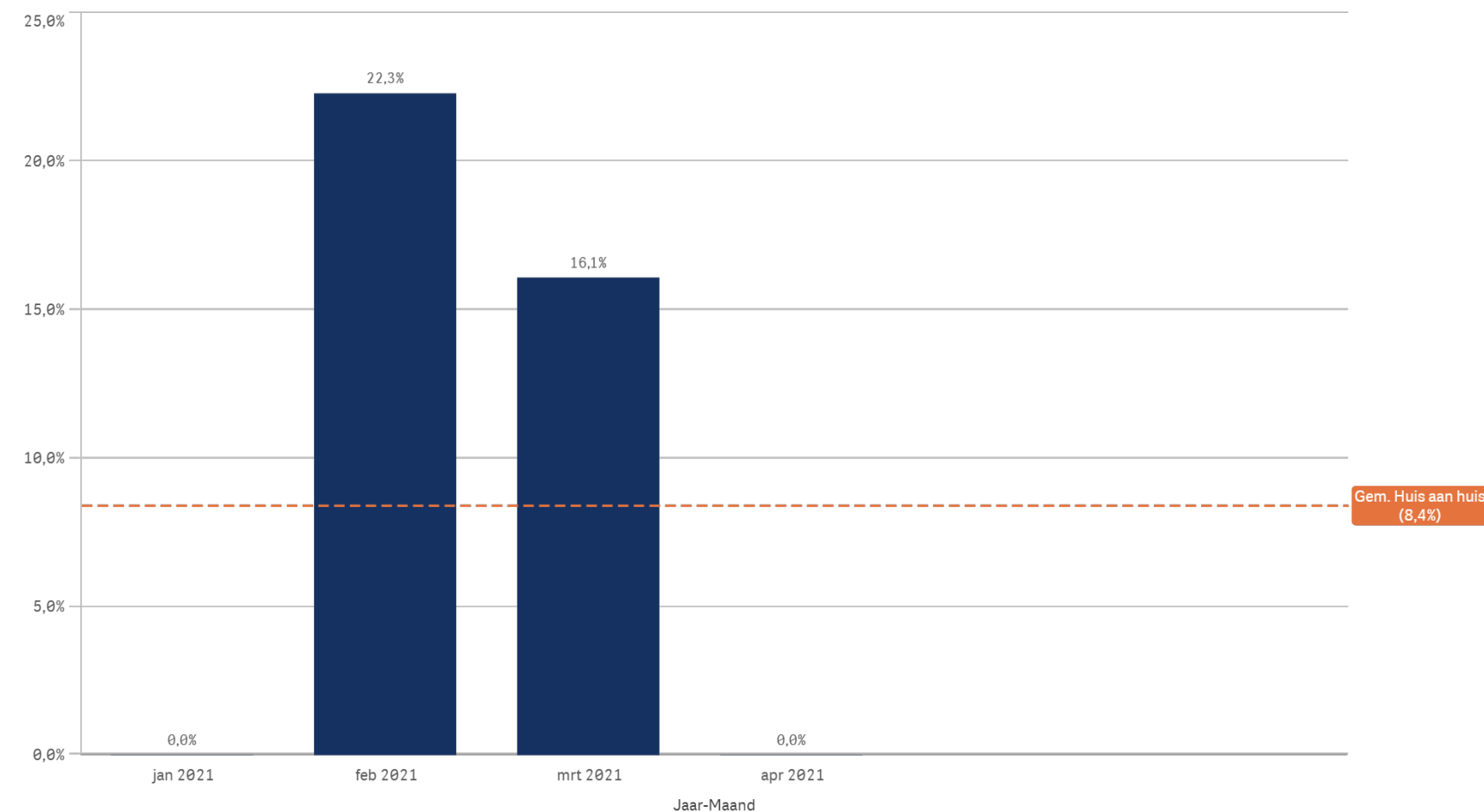
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-apr) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per fractie



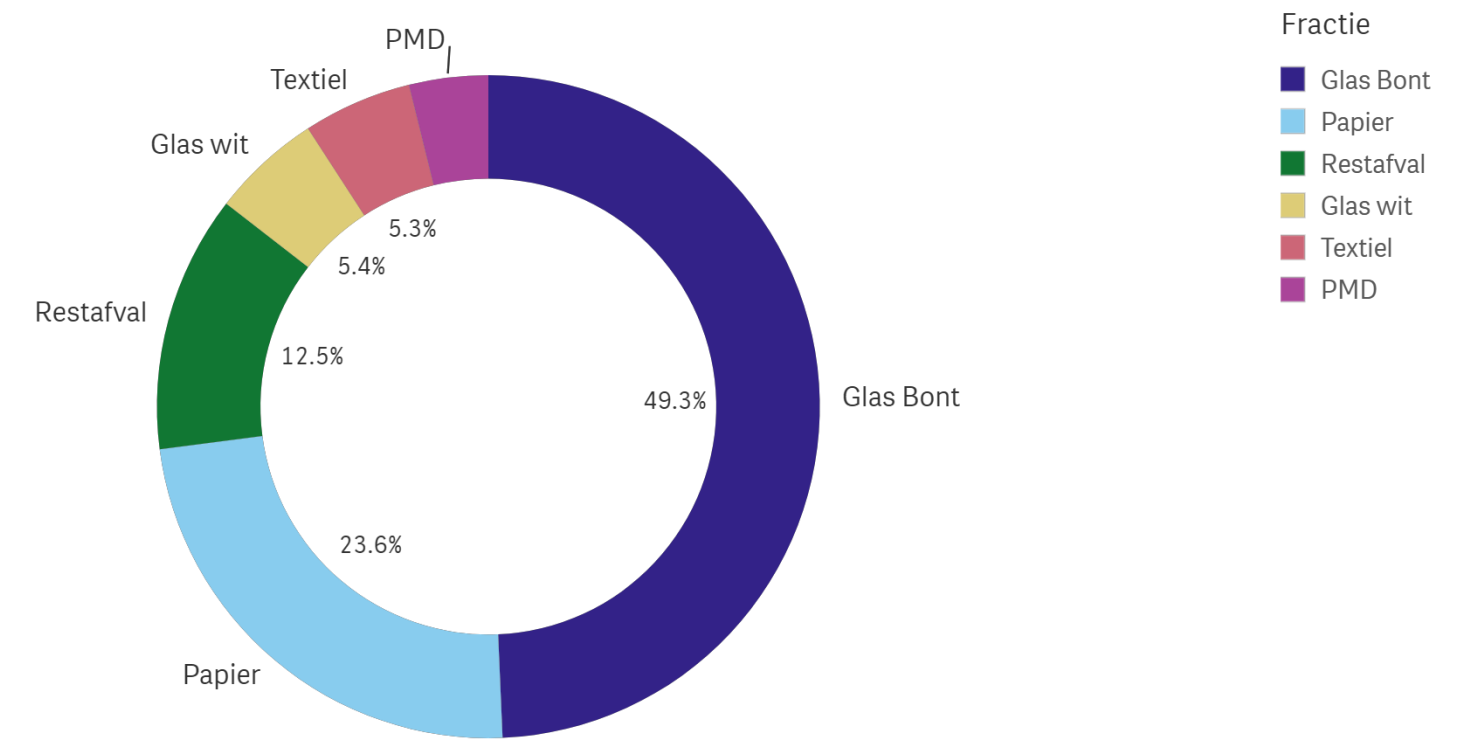
% Afkeur PMD per maand



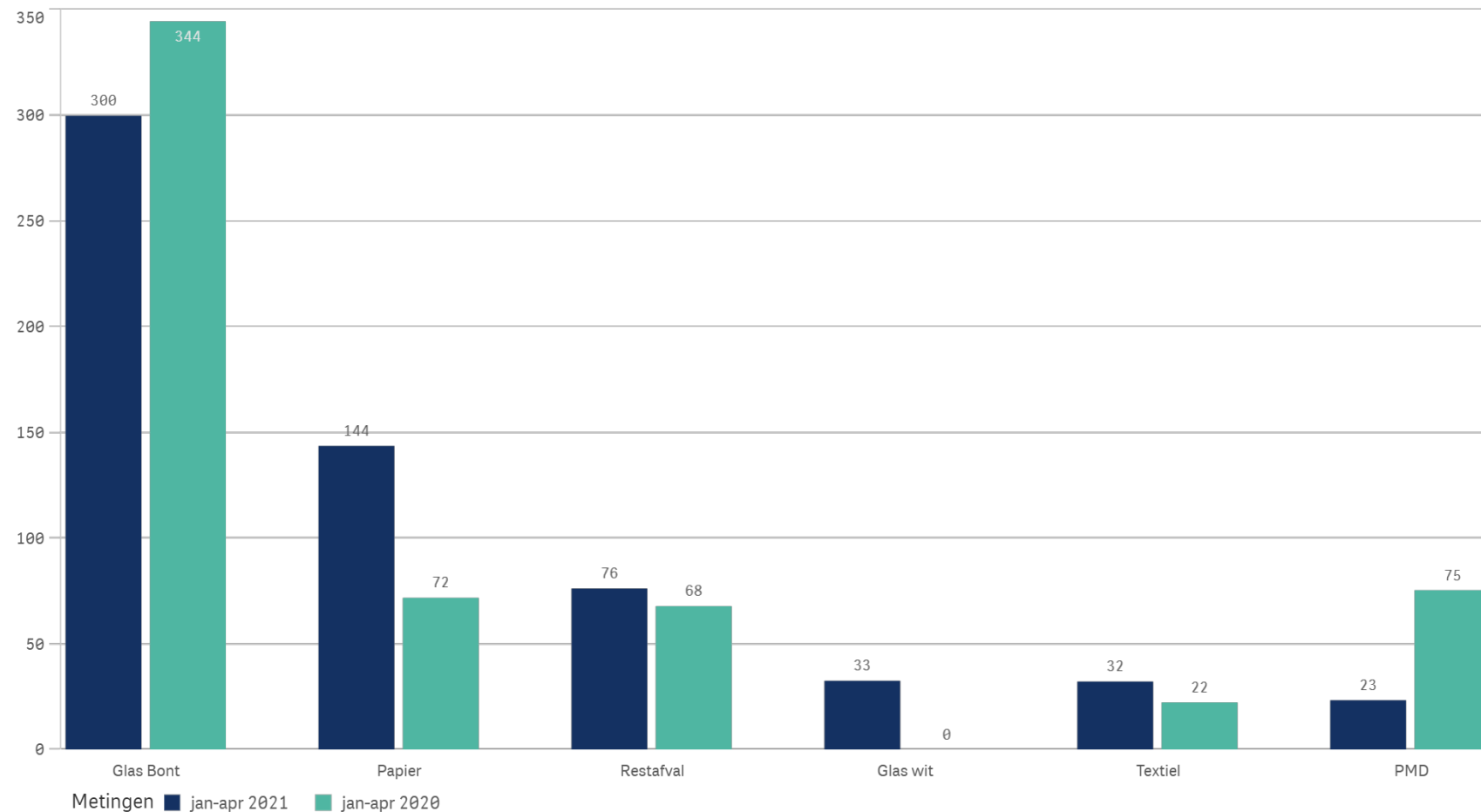
Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-apr 2021	Gewicht in Ton jan-apr 2020	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2020	Vershil %
Totaal	608	582	4,5%	23,6	22,1	6,5%
Glas Bont	300	344	-12,9%	11,6	13,1	-11,2%
Papier	144	72	100,0%	5,6	2,7	103,9%
Restafval	76	68	12,3%	3,0	2,6	14,5%
Glas wit	33	0	-	1,3	0,0	-
Textiel	32	22	44,3%	1,3	0,8	47,1%
PMD	23	75	-68,9%	0,9	2,9	-68,3%

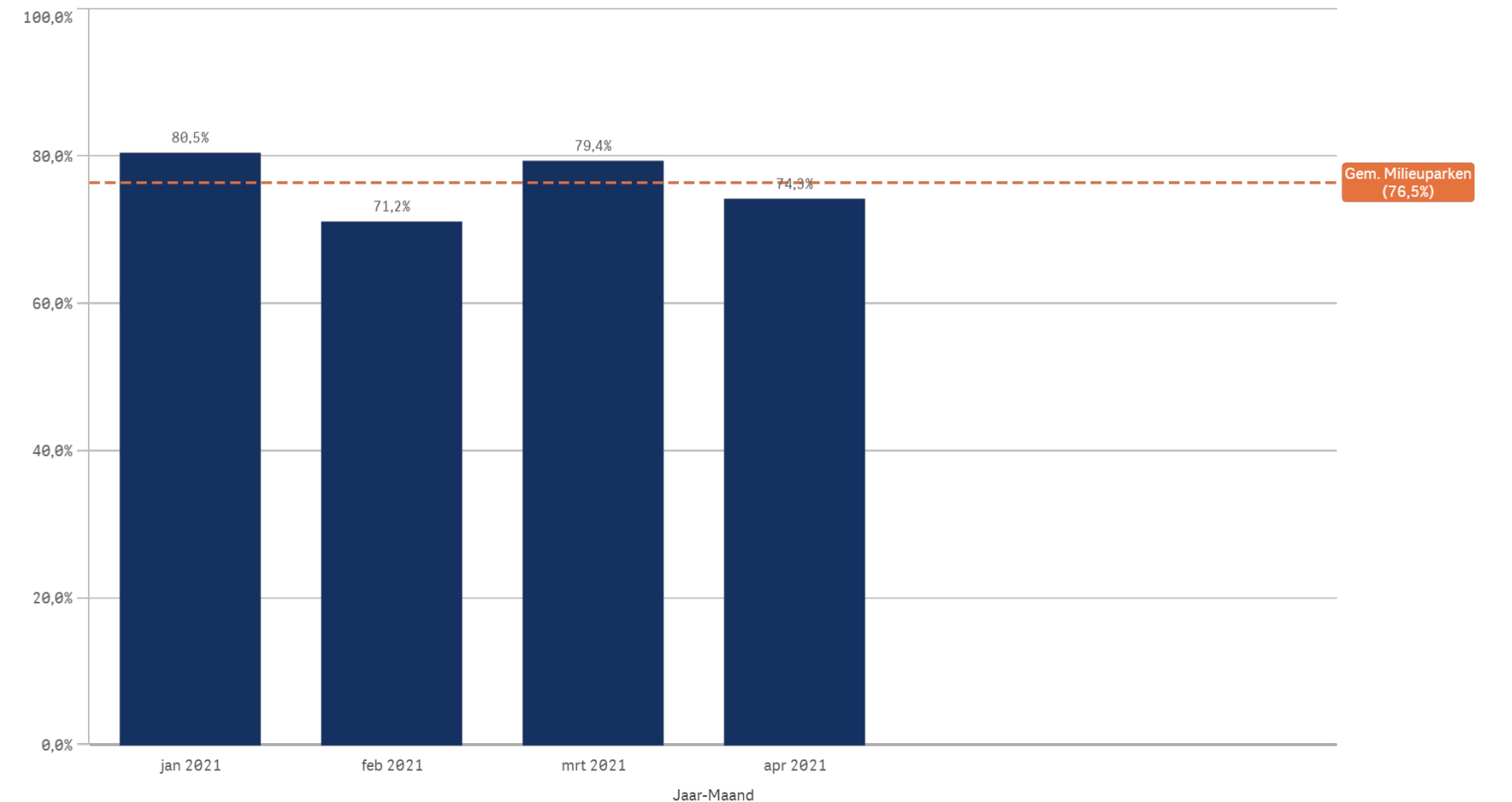
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-apr) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per fractie



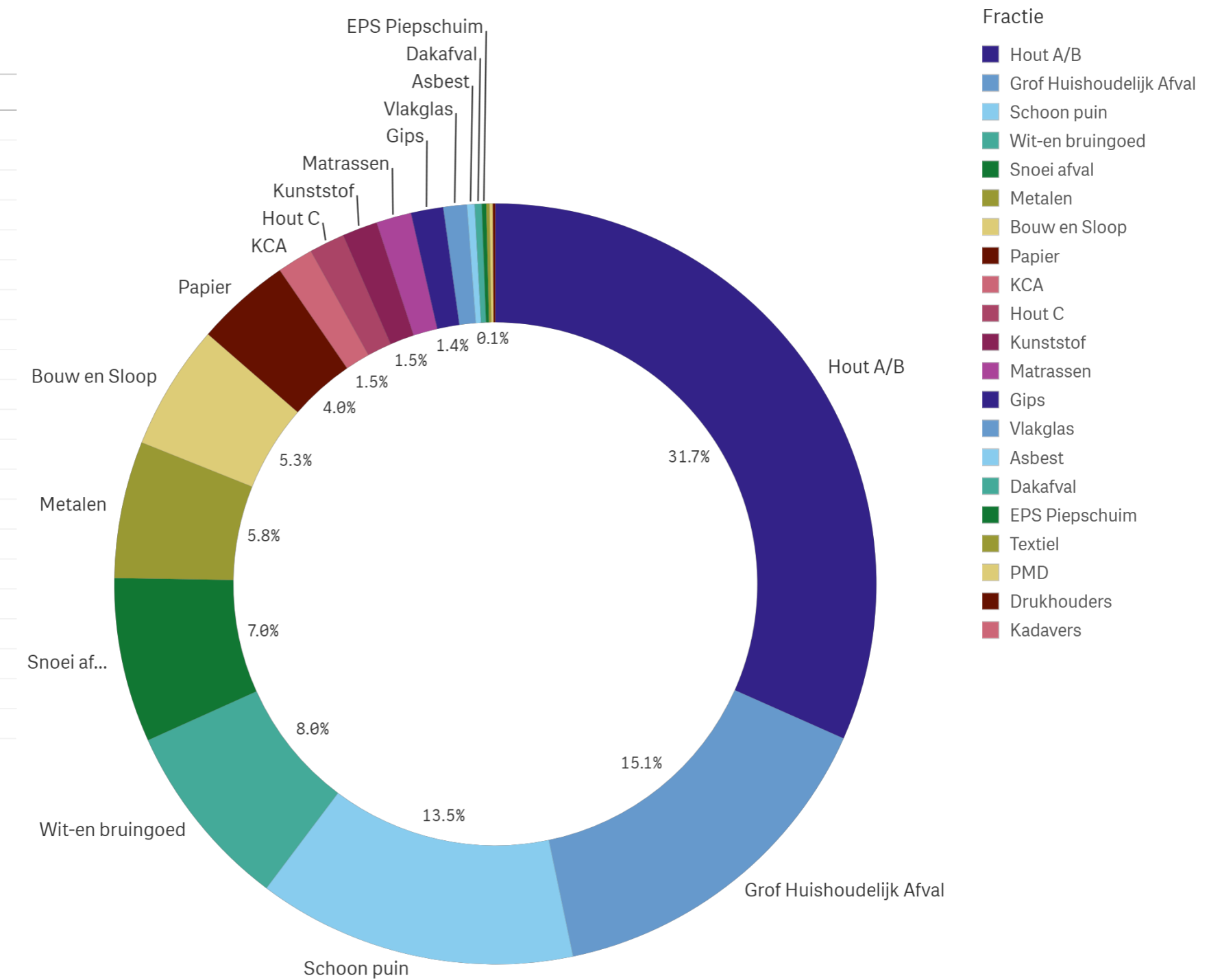
% Afkeur PMD per maand



Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-apr 2021	Gewicht in Ton jan-apr 2020	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2020	Verschil %
Totaal	1.069	1.098	-2,6%	41,4	41,7	-0,7%
Hout A/B	338	355	-4,7%	13,1	13,5	-2,8%
Grof Huishoudelijk Afval	161	166	-3,1%	6,2	6,3	-1,2%
Schoon puin	145	134	8,3%	5,6	5,1	10,4%
Wit-en bruingoed	86	89	-4,2%	3,3	3,4	-2,3%
Snoei afval	75	82	-8,9%	2,9	3,1	-7,2%
Metalen	62	65	-3,7%	2,4	2,5	-1,8%
Bouw en Sloop	57	52	8,8%	2,2	2,0	11,0%
Papier	43	43	-0,8%	1,7	1,7	1,1%
KCA	16	17	-6,1%	0,6	0,7	-4,2%
Hout C	16	17	-6,6%	0,6	0,7	-4,8%
Kunststof	16	23	-28,9%	0,6	0,9	-27,5%
Matrassen	16	17	-8,0%	0,6	0,7	-6,2%
Gips	15	13	11,3%	0,6	0,5	13,4%
Vlakglas	11	12	-10,8%	0,4	0,5	-9,1%
Asbest	3	4	-4,0%	0,1	0,1	-2,1%
Dakafval	3	4	-26,8%	0,1	0,2	-25,4%
EPS Piepschuim	2	1	163,2%	0,1	0,0	168,3%
Textiel	1	1	83,9%	0,1	0,0	87,5%
PMD	1	1	35,8%	0,1	0,0	38,4%
Drukhouders	1	1	-12,7%	0,0	0,0	-11,0%
Kadavers	0	0	43,6%	0,0	0,0	46,4%

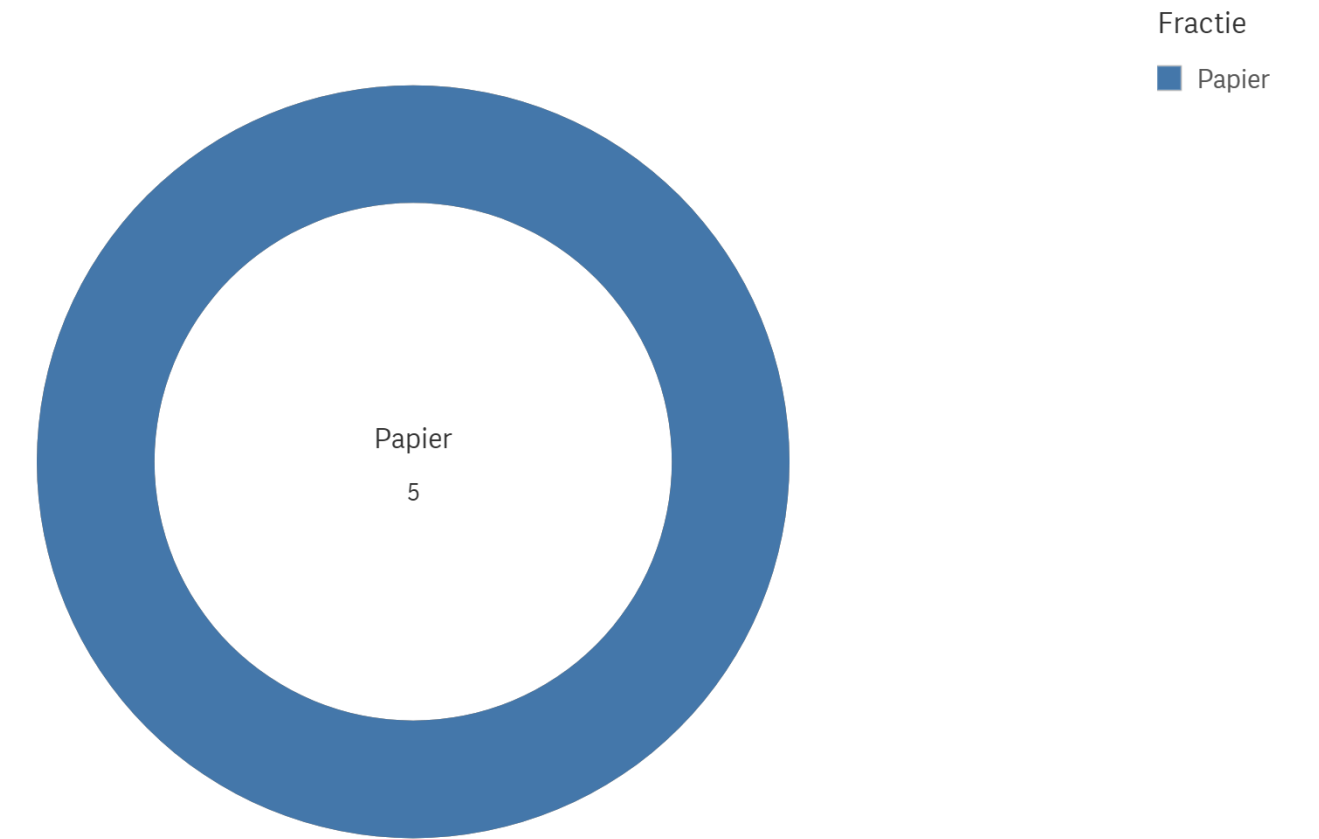
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-apr) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-apr 2021	Gewicht in Ton jan-apr 2020	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2020	Verschil %
Totaal	5	9	-41,0%	0,2	0,3	-39,9%
Papier	5	9	-41,0%	0,2	0,3	-39,9%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-apr) per fractie



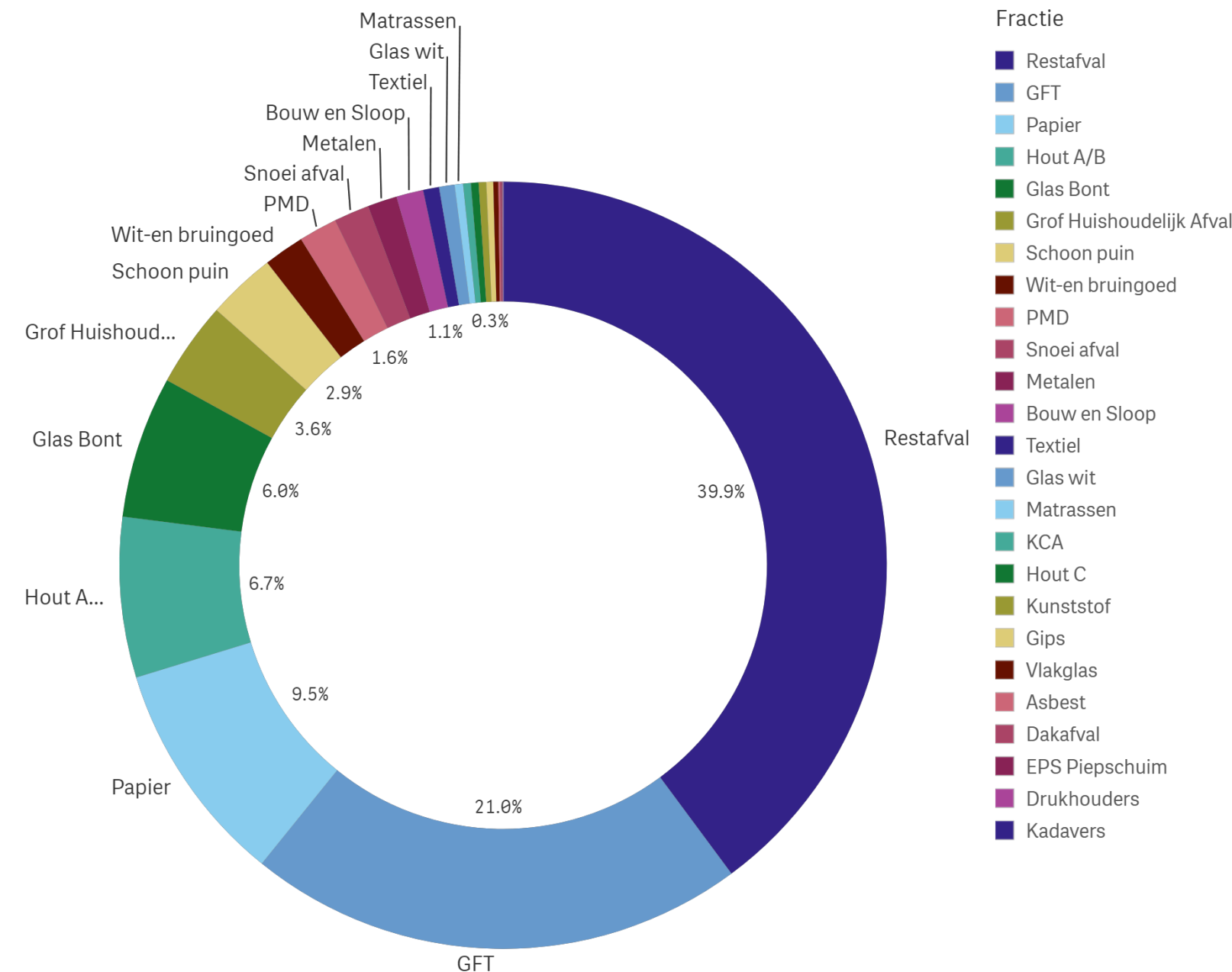
Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-apr 2021	Gewicht in Ton jan-apr 2020	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2020	Vershil %
Totaal	5.013	4.733	5,9%	194,3	179,9	8,0%
Restafval	1.998	1.759	13,6%	77,4	66,9	15,8%
GFT	1.051	1.003	4,8%	40,7	38,1	6,8%
Papier	474	418	13,5%	18,4	15,9	15,7%
Hout A/B	338	355	-4,7%	13,1	13,5	-2,8%
Glas Bont	300	344	-12,9%	11,6	13,1	-11,2%
Grof Huishoudelijk Afval	179	184	-2,9%	6,9	7,0	-1,0%
Schoon puin	145	134	8,3%	5,6	5,1	10,4%
Wit-en bruingoed	86	89	-4,2%	3,3	3,4	-2,3%
PMD	81	112	-27,8%	3,1	4,3	-26,4%
Snoei afval	75	82	-8,9%	2,9	3,1	-7,2%
Metalen	62	67	-7,0%	2,4	2,5	-5,2%
Bouw en Sloop	57	52	8,8%	2,2	2,0	11,0%
Textiel	34	23	45,7%	1,3	0,9	48,5%
Glas wit	33	0	-	1,3	0,0	-
Matrassen	18	17	3,5%	0,7	0,7	5,6%
KCA	16	17	-6,1%	0,6	0,7	-4,2%
Hout C	16	17	-6,6%	0,6	0,7	-4,8%
Kunststof	16	23	-28,9%	0,6	0,9	-27,5%
Gips	15	13	11,3%	0,6	0,5	13,4%
Vlakglas	11	12	-10,8%	0,4	0,5	-9,1%
Asbest	3	4	-4,0%	0,1	0,1	-2,1%
Dakafval	3	4	-26,8%	0,1	0,2	-25,4%
EPS Piepschuim	2	1	163,2%	0,1	0,0	168,3%
Drukhouders	1	1	-12,7%	0,0	0,0	-11,0%
Kadavers	0	0	43,6%	0,0	0,0	46,4%

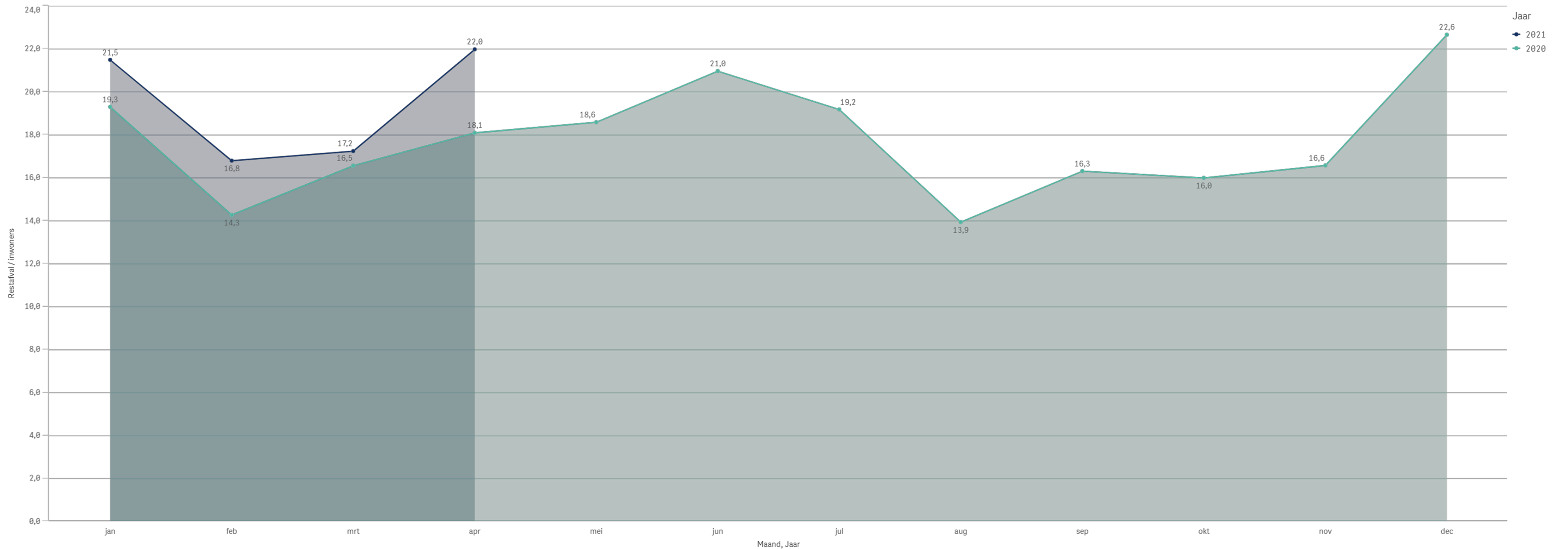
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-apr) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-apr) tov 2020 (jan-apr)

Fractie	Gewicht in Ton jan-apr 2021	Gewicht in Ton jan-apr 2020	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-apr 2020	Verschil %	Jaareinde Prognose Lineair 2021
Restafval	1.998	1.759	13,6 %	77,4	66,9	15,8%	5.994

Scheidingsresultaten (Restafval / inwoners) per maand

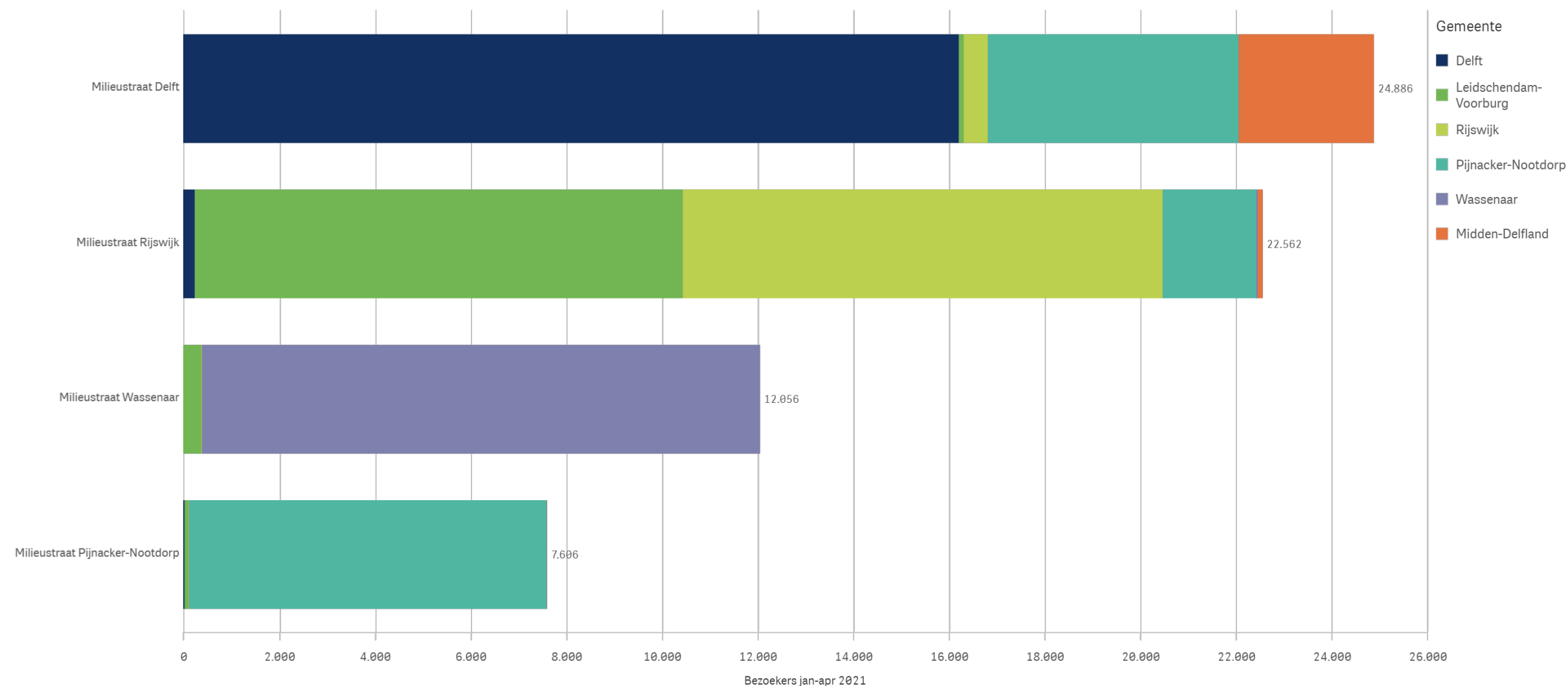


Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2021 (jan-apr)

Milieustraat 🔍	Gemeente 🔍		Waarden											
	Totaal		Delft		Leidschendam-Voorburg		Midden-Delfland		Pijnacker-Nootdorp		Rijswijk		Wassenaar	
	jan-apr 2021	jan-apr 2020	jan-apr 2021	jan-apr 2020	jan-apr 2021	jan-apr 2020	jan-apr 2021	jan-apr 2020	jan-apr 2021	jan-apr 2020	jan-apr 2021	jan-apr 2020	jan-apr 2021	jan-apr 2020
Totaal	67.110	69.731	16.486	17.293	10.752	11.623	2.934	2.849	14.673	14.679	10.565	11.420	11.700	11.867
Milieustraat Delft	24.886	25.285	16.210	16.957	100	115	2.825	2.778	5.238	4.992	508	440	5	3
Milieustraat Pijnacker-Nootdorp	7.606	8.116	31	37	78	99	6	6	7.476	7.968	12	6	3	0
Milieustraat Rijswijk	22.562	24.172	244	290	10.196	11.109	103	65	1.956	1.712	10.033	10.965	30	31
Milieustraat Wassenaar	12.056	12.158	1	9	378	300	-	-	3	7	12	9	11.662	11.833

Aantal bezoekers per gemeente van herkomst tov target - 2021 (jan-a... Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2021 (jan-apr)

Gemeente 🔍	jan-apr 2021	Target jan-apr 2021	Vershil %
Totaal	67.110	61.320	9,4%
Delft	16.486	14.204	16,1%
Leidschendam-Voorburg	10.752	10.300	4,4%
Rijswijk	10.565	10.333	2,2%
Pijnacker-Nootdorp	14.673	12.746	15,1%
Wassenaar	11.700	11.444	2,2%
Midden-Delfland	2.934	2.293	28,0%



Aantal meldingen niet geleegde containers

Melding	jan-apr 2021	jan-apr 2020	Vershil %	mrt-apr 2021	mrt-apr 2020	Vershil %
Totaal	191	274	-30,3%	107	153	-30,1%
Restafval minicontainers (10)	78	105	-25,7%	39	44	-11,4%
GFT minicontainers (50)	39	66	-40,9%	22	50	-56,0%
Papier minicontainer (120)	27	50	-46,0%	16	25	-36,0%
PMD minicontainers (205)	12	7	71,4%	10	2	400,0%
Papier verzamelcontainers (130)	10	3	233,3%	4	1	300,0%
Papier ondergrondse containers (140)	6	3	100,0%	3	2	50,0%
Restafval ondergrondse containers (30)	6	15	-60,0%	4	15	-73,3%
PMD verzamel containers (190)	4	8	-50,0%	3	2	50,0%
Restafval verzamelcontainers (20)	4	5	-20,0%	2	2	0,0%
Textiel ondergrondse container (160)	2	0		2	0	
GFT verzamelcontainers (60)	1	2	-50,0%	1	2	-50,0%
PMD ondergrondse containers (200)	1	7	-85,7%	1	5	-80,0%
Textiel bovengrondse containers (170)	1	0		0	0	
GFT beugelcontainers (80)	0	1	-100,0%	0	1	-100,0%
Glas ondergrondse container (110)	0	2	-100,0%	0	2	-100,0%

Aantal meldingen niet opgehaald grofvuil

Melding	jan-apr 2021	jan-apr 2020	Vershil %	mrt-apr 2021	mrt-apr 2020	Vershil %
Totaal	25	8	212,5%	12	2	500,0%
Grofvuil herhaalafpraak	24	6	300,0%	11	1	1000,0%
Matras(sen) niet opgehaald	1	2	-50,0%	1	1	0,0%

Aantal meldingen Avalex passen

Melding	jan-apr 2021	jan-apr 2020	Vershil %	mrt-apr 2021	mrt-apr 2020	Vershil %
Avalex passen	365	359	1,7%	172	199	-13,6%

Aantal meldingen Illegaal gedumpt afval

Melding	jan-apr 2021	jan-apr 2020	Vershil %	mrt-apr 2021	mrt-apr 2020	Vershil %
Totaal	0	7	-100,0%	0	3	-100,0%
Grofvuil illegaal gedumpt	0	4	-100,0%	0	2	-100,0%
24 uurs grof vuil	0	3	-100,0%	0	1	-100,0%

Top 10 Herhaalmeldingen - Grofvuil

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>			
	Totaal	jan	mrt	apr
Van Polanenpark, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	2	-	-	2
Deijlerweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	2	-	2	-
Wichersstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	2	1	1	-
Schouwweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	1	-	-
Langstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	1
Van Houtenweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	1	-
Raaphorstlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	1	-
Van Groeneveltlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	1	-	-
Pastoor Buyslaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	1	-	-
Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	1	-	-

Top 10 Herhaalmeldingen - Minicontainers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>				
	Totaal	jan	feb	mrt	apr
Konijnenlaan, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	4	1	-	2	1
Burchtlaan, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)	3	-	2	-	1
Groot Haesebroekseweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	3	-	-	-	3
Oostdorperweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	3	1	1	1	-
Raadhuislaan, Wassenaar - melding: Papier minicontainer (120)	3	-	-	3	-
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	3	1	1	-	1
Tuinpad, Wassenaar - melding: Papier minicontainer (120)	3	-	-	3	-
Van Cranenburchlaan, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)	3	-	1	1	1
Schouwweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	2	-	1	1	-
Storm Van 'S-Gravesandeweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	2	-	1	-	1

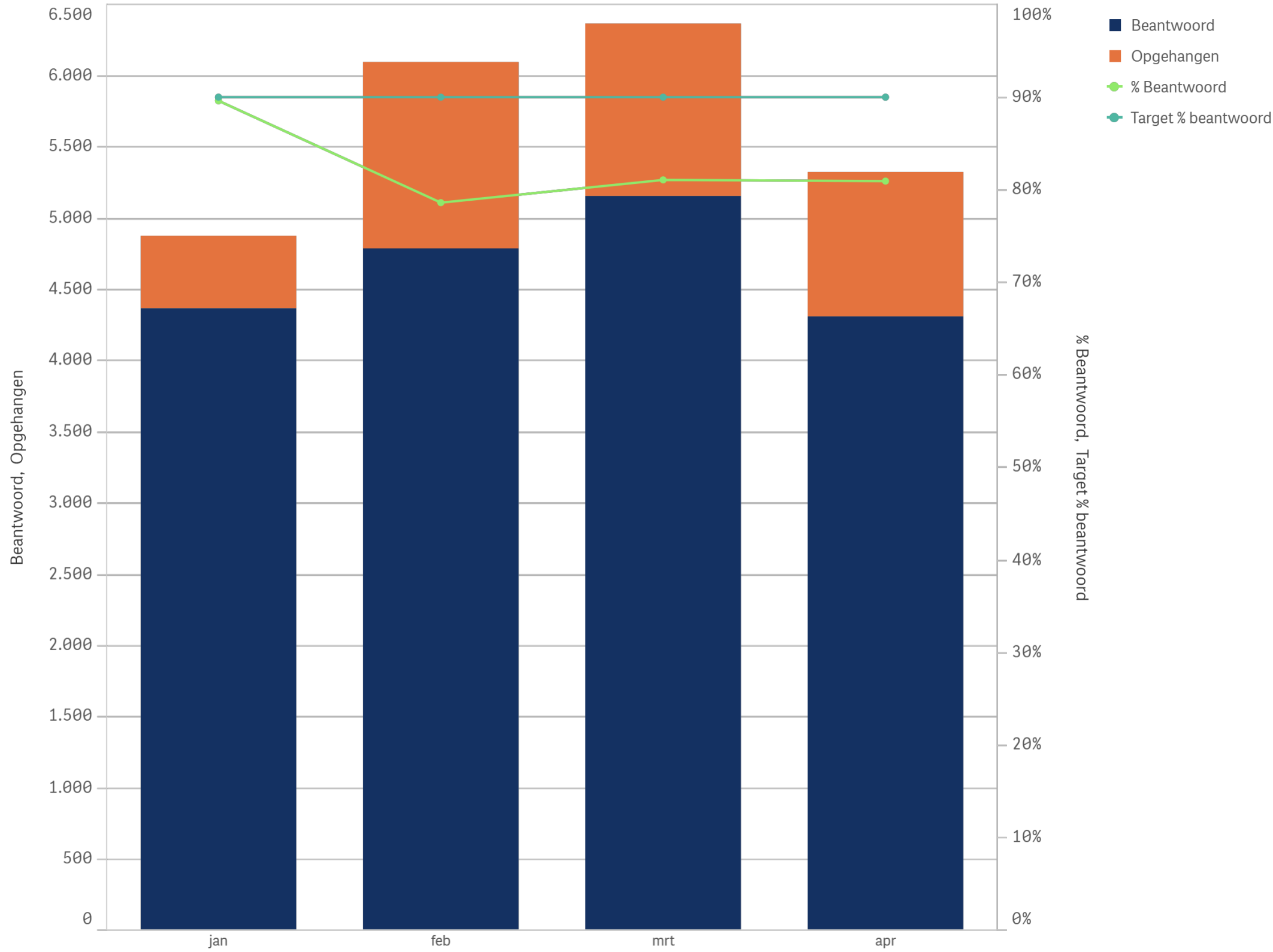
Top 10 Herhaalmeldingen - Verzamelcontainers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>				
	Totaal	jan	feb	mrt	apr
Seringenlaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	3	1	-	2	-
Dirk De Raetlaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	2	2	-	-	-
Dr. Mansveltkaade, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)	2	-	-	2	-
Starrenburglaan, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	2	1	1	-	-
Dr. Mansveltkaade, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	1	-	-	1	-
Eikensteinstraat, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	1	-	-	-	1
Ernst Casimirstraat, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	1	-	-	1	-
Hofcampweg, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)	1	-	-	1	-
Mauritshof, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	1	-	1	-	-
Van Ommerenlaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	1	1	-	-	-

Top 10 Herhaalmeldingen - Onderlopende containers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>				
	Totaal	jan	feb	mrt	apr
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)	3	1	-	-	2
Hofcampweg, Wassenaar - melding: Textiel ondergrondse container (160)	2	-	-	2	-
Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	2	-	-	2	-
Dirk De Raetlaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	1	-	1	-	-
Kerkstraat, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	1	-	-	-	1
Starrenburglaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	1	-	1	-	-
Storm Van 'S-Gravesandeweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)	1	1	-	-	-
Van Warmondlaan, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)	1	-	-	1	-
Waalsdorperlaan, Wassenaar - melding: PMD ondergrondse containers (200)	1	-	-	1	-
Wittenburgerweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)	1	-	1	-	-

KCC inkomende gesprekken



KCC inkomende gesprekken

Maand	aanbod gesprekken	Beantwoord	Opgehan...	% Beantwoord	Target % beantwoord
Totalen	22.645	18.602	4.043	-	-
jan	4.871	4.363	508	89,6%	90%
feb	6.092	4.783	1.309	78,5%	90%
mrt	6.362	5.151	1.211	81,0%	90%
apr	5.320	4.305	1.015	80,9%	90%