

Informatiebrief aan de Raad

080

Zaaknummer: Z - 22 - 063791
Documentnummer:
Datum: woensdag 17 augustus 2022
Onderwerp: **Nieuwe gemeentelijke woonlocatie opvang Oekraïense ontheemden in Wassenaar**

Bijlage(n): Brief omwonenden

Geachte Raad,

Na bijna zes maanden is de oorlog in Oekraïne nog niet voorbij. Voor de meeste inwoners is het land nog altijd niet veilig om te wonen. Het is daarom heel mooi om te zien hoeveel gezinnen in Wassenaar zelf Oekraïense vluchtelingen opnemen en hoe het hele dorp klaar staat om de vluchtelingen te helpen.

Via deze brief willen wij u informeren dat per 1 september a.s. een nieuwe gemeentelijke woonlocatie van start gaat voor de -tijdelijke- opvang van Oekraïense ontheemden; villa Sijthoff. Met de eigenaar is overeenstemming bereikt waardoor er circa 30 Oekraïners hier terecht kunnen voor een woonplek.

Met deze nieuwe locatie voldoet de gemeente Wassenaar ook aan de nieuwe, naar boven bijgestelde en verplichte, opvangnorm uit de Veiligheidsregio Haaglanden. Deze norm, per 23 juni jl., schrijft voor dat Wassenaar 72 gemeentelijke opvangplaatsen moet hebben. Met de toevoeging van deze nieuwe gemeentelijke locatie voldoet Wassenaar aan deze norm.

Meer hierover leest u verder in deze brief. Ook verwijzen wij u naar raadsinformatiebrief 052 van 10 mei 2022 m.b.t. de inzet voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen binnen onze gemeente.

Verhoogde norm gemeentelijke opvang voor Wassenaar van 48 naar 72 opvangplekken

Het Rijk heeft in eerste instantie alle veiligheidsregio's gevraagd 50.000 opvangplekken te creëren. Per 23 juni 2022 is dit aantal verhoogd naar 75.000 plekken. Deze plekken worden getalsmatig verspreid over alle gemeenten in Nederland en afgezet tegen het aantal inwoners.

Wassenaar dient 72 gemeentelijke opvangplaatsen te realiseren (i.p.v. de eerdere 48).

NB: Particuliere opvangplekken in Wassenaar worden -vooralsnog- door het Rijk niet meegenomen in de telling voor de taakstelling.

Onderzoek naar verschillende woonlocaties

In de afgelopen maanden is ambtelijk binnen Wassenaar een aantal -grotere- locaties onderzocht. Eén hiervan is Villa Sijthoff. De constructieve gesprekken met de eigenaar hebben er toe geleid dat op 16 augustus j.l. een overeenkomst is gesloten. Een deel van het pand wordt door de gemeente gehuurd voor de tijdsduur van één jaar. Met ook de optie voor verlenging van nog één jaar.

De beoogde bewoners zijn Oekraïners; vrouwen en kinderen. Een groot aantal woont al in Wassenaar bij particulieren.

Vanaf nu wordt daarom hard gewerkt om het gebouw geschikt te maken voor deze groep Oekraïners. Voorzieningen worden, daar waar nodig, aangepast en met hulp van ondernemers, inwoners en medewerkers van de gemeente worden de kamers ingericht. Er komt een veiligheidsplan en voor de omgeving is er een telefoonnummer dat 24/7 bereikbaar is waar men vragen kan stellen en/of zorgen uiten.

Informatiebijeenkomst omwonenden voor Villa Sijthoff

Op donderdag 18 augustus zijn omwonenden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst. In verband met de vakantieperiode wordt begin september nog een tweede moment gepland.

Op 1 september is de opvang gereed voor 28-32 Oekraïners. En wanneer een gemeentelijke locatie in gebruik wordt genomen, worden omwonenden uitgenodigd op de locatie en ontvangen zij een informatiepakket met als doel een warm welkom te bieden aan de nieuwe bewoners.

Opvang bij particulieren in Wassenaar

Er worden momenteel 110 Oekraïners bij Wassenaarse gezinnen thuis opgevangen (stand per 1 augustus 2022). Dit aantal neemt af. Dit heeft te maken met Oekraïners die terugkeren naar hun thuisland of naar een andere gemeente verhuisd zijn. Daarnaast zien we gastgezinnen die de opvang niet kunnen of willen continueren. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met dat de opvang als 'te belastend' wordt ervaren. De gemeente wil de Oekraïners uit deze opvang nieuw onderdak geven, bij voorkeur op een gemeentelijke opvanglocatie gezien de ontstane binding met het dorp en het werk in de omgeving.

Gemeentelijke opvang in kleine locaties

Wassenaarders of Wassenaarse organisaties bieden op dit moment negen panden aan (waaronder de Deijlerhoeve van The American School of the Hague) waar bij elkaar opgeteld 54 Oekraïners opgevangen worden. Dit zijn bijvoorbeeld huizen van inwoners die er even niet verblijven en hun huis aanbieden of organisaties die gebouwen ter beschikking stellen. De gemeente neemt een deel van de vaste lasten over van de eigenaren.

Gemeentelijke opvang in grotere locaties

Grotere opvanglocaties hebben voordelen boven kleinere. Het is dan immers mogelijk betere begeleiding en faciliteiten te bieden. Het uitgangspunt is dat de gemeente de locaties huurt, dat de begeleiding gebeurt door de professionele organisaties en de inzet van vrijwilligers van organisaties zoals serviceclubs, Vluchtelingenwerk en de kerken. Met deze nieuwe gemeentelijke locatie voldoet de gemeente ook aan de huidige opgave vanuit de Veiligheidsregio Haaglanden.

Tot slot

Op www.wassenaar.nl/oekraine staat alle relevante en actuele informatie voor inwoners en Oekraïners. Voor de laatsten zijn de pagina's ook in het Engels en Oekraïens beschikbaar. Iedere donderdag houdt Vluchtelingwerk een spreekuur. Hier kunnen Oekraïners en Wassenaarders terecht met vragen en voor hulp.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

T.N. Kramer,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Bijlage brief omwonenden Villa Sijthoff

Datum	17 augustus 2022	Datum verzending	
Uw kenmerk		Behandelaar	H. de Wal
Ons zaaknummer		Bijlage	
Onderwerp	Opvang Oekraïense vluchtelingen		

Geachte omwonende,

Na bijna zes maanden is de oorlog in Oekraïne nog niet voorbij. Voor de meeste inwoners is het land nog altijd niet veilig om te wonen. Het is daarom heel mooi om te zien hoeveel gezinnen in Wassenaar zelf Oekraïense vluchtelingen opnemen en hoe het hele dorp klaar staat om de vluchtelingen te helpen.

Opvang in Wassenaar

Het Rijk heeft in eerste instantie de veiligheidsregio's gevraagd 50.000 opvangplekken te creëren. In juni heeft het Rijk dit aantal verhoogd naar 75.000. Deze worden verspreid over alle gemeentes en afgezet tegen het aantal inwoners. Met deze vraag is de opdracht die Wassenaar vanuit de Veiligheidsregio wordt opgelegd, 72 gemeentelijke opvangplaatsen te realiseren. Alleen opvang in gemeentelijke locaties (en dus niet de particuliere opvang) wordt meegenomen in de telling.

Gemeente Wassenaar biedt verschillende soorten opvang.

- Gemeentelijke opvang in kleine locaties
Wassenaarders of Wassenaarse organisaties bieden op dit moment negen panden aan (waaronder de Deijlerhoeve) waar 54 Oekraïners opgevangen worden. Dit zijn bijvoorbeeld huizen van inwoners die er even niet verblijven en hun huis aanbieden of organisaties die gebouwen ter beschikking stellen. De gemeente neemt een deel van de vaste lasten over van de eigenaren.
- Gemeentelijke opvang in grotere locaties
Grotere opvanglocaties hebben voordelen boven kleinere. Het is dan immers mogelijk betere begeleiding en faciliteiten te bieden. Het uitgangspunt is dat de gemeente de locaties huurt, dat de begeleiding gebeurt door de professionele organisaties en met de inzet van vrijwilligers van organisaties zoals serviceclubs, Vluchtelingenwerk en de kerken.
- Opvang bij particulieren thuis
Er worden meer dan honderd Oekraïners bij Wassenaarse gezinnen thuis opgevangen. Dit aantal neemt af door terugkeer naar het thuisland of verhuizing naar een andere gemeente. Daarnaast zien we gastgezinnen die de opvang niet willen of kunnen continueren. Dit kan te maken hebben met vakantie of de opvang wordt als te belastend ervaren. De gemeente wil de Oekraïners uit deze opvang nieuw onderdak geven, bij voorkeur op een gemeentelijke opvanglocatie.

Villa Sijthoff

De gemeente heeft afgelopen maanden verschillende locaties onderzocht. Eén hiervan is Villa Sijthoff. Op 16 augustus heeft de gemeente een overeenkomst met de eigenaar gesloten om een deel van het pand te huren voor de tijdsduur van één jaar met de optie voor verlenging van nog een jaar. De opvang is alleen bestemd voor Oekraïense vluchtelingen en wordt niet ingezet voor opvang van asielzoekers of als opvanglocatie voor het COA. Ook in de toekomst zal dit niet gebeuren.

Op 1 september is een deel van Villa Sijthoff gereed voor de opvang van 28-32 Oekraïners. Dit zullen vooral vrouwen en kinderen betreffen. Een groot deel hiervan is afkomstig uit de Particuliere Opvang.

Er wordt nu heel hard gewerkt om het gebouw geschikt te maken voor de Oekraïners. Voorzieningen worden daar waar nodig aangepast en met hulp van ondernemers, inwoners en medewerkers van de gemeente worden de kamers ingericht. Net als bij de andere gemeentelijke locaties komt er een veiligheidsplan. U kunt uw vragen of zorgen altijd stellen door een mail te sturen naar opvang@wassenaar.nl. Als er acute problemen zijn kunt u 24/7 bellen met het telefoonnummer 070 2042058.

Onderwijs en werk

Kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar krijgen dagelijks tot 13.00 uur onderwijs. De Den Deylschool is hiervoor open gesteld als noodvoorziening. In de vakanties is de school dicht. De kinderen krijgen hier onderwijs en hebben een plek om met elkaar samen te zijn en zo veel als mogelijk weer een ritme op te pakken dat past bij hun leeftijd. Een deel van de Oekraïense bewoners heeft werk in Wassenaar of omgeving.

Culturele verschillen

Het bieden van onderdak is vaak voor omwonenden én voor de nieuwe inwoners een bijzondere ervaring waarbij beide partijen veel leren over elkaars achtergronden, culturen en geschiedenis. Maar uiteraard zijn er verschillen. Oekraïense Olga Schilling heeft er een aantal op een rij gezet. We hopen u hiermee meer inzicht te geven in de verschillen en laten we vooral rekening houden met elkaar en elkaars achtergrond. Heeft u hierover nog tips voor de gemeente dan horen we dit graag. Zie ook de bijlage met cultuurverschillen.

Tot slot

Wassenaar wil haar (tijdelijke) inwoners een veilige en plezierige plek bieden om te wonen. U kunt hieraan bijdragen door een praatje te maken en interesse te tonen. U hoeft geen vloeiend Oekraïens te spreken. Met Engels en gebaren kunnen er mooie gesprekken op gang komen. Andersom geldt dat de tijdelijke bewoners ook worden aangemoedigd contact te zoeken met hun Wassenaarse burens.

Wilt u zelf helpen of heeft u een initiatief dan horen we dit graag. U kunt u een mail sturen naar opvang@wassenaar.nl. Actuele informatie vindt u op www.wassenaar.nl/oekraine.

Laten we met elkaar zorgen voor een veilige basis voor onze medebewoners.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders,

T.N. Kramer,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Bijlage Cultuurverschillen

Het bieden van onderdak is vaak voor het gasthuishouden én voor de gast een bijzondere ervaring waarbij beide partijen veel leren over elkaars achtergronden, culturen en geschiedenis. Daarom zette de Oekraïense Olga Schilling een aantal belangrijke culturele verschillen op een rij.

Glimlachen minder: zo is het voor Oekraïners ongebruikelijk om op straat tegen een vreemde te glimlachen terwijl het voor Nederlanders juist de norm van communicatie is. Vat het dus niet persoonlijk op als uw gasten chagrijnig lijken te kijken.

Minder direct: Oekraïners geven bijvoorbeeld liever meerdere keren aan iets niet te willen eten of drinken en accepteren het aanbod pas na hard aandringen in tegenstelling tot Nederlanders die gelijk ja en dank je wel zeggen.

Buitenland: 52% van de Oekraïners is nog nooit in hun leven in het buitenland geweest. Dus waarschijnlijk is alles voor uw gasten nieuw en spannend en blijven zij liever thuis. Geef elkaar veel ruimte en tijd om te wennen.

Uiterlijke verzorging: Oekraïners douchen over het algemeen 's avonds en niet 's ochtends. Daarnaast zullen de meeste vrouwen direct op zoek gaan naar een schoonheidsspecialist (manicure, pedicure, wenkbrauwen etc.) omdat deze diensten betaalbaar in Oekraïne zijn en als levensbehoeften worden gezien.

Voeding: Over het algemeen is lunch de hoofdmaaltijd in Oekraïne. Brood wordt niet gezien als een volwaardige maaltijd zoals in Nederland maar wordt het liefste wel bij elke maaltijd gegeten. Een leuk weetje: een Oekraïense moeder geeft haar kind eerder soep dan brood. Daarnaast drinken Oekraïners graag zwarte thee met citroen, gecondenseerde melk en houden zij van boekweit.

Zorgverzekering: Een zorgverzekering is in Oekraïne niet de standaard. Het kan dus zijn dat uw gasten geen idee hebben hoe dit werkt. Mochten zij medische hulp nodig hebben; het rijk heeft een regeling die de zorg voor onverzekerde vluchtelingen dekt. U kunt verwijzen naar www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/onverzekerbare-vreemdelingen.

Temperatuur in huis: in Oekraïense huizen is de standaard temperatuur vaak +25 graden. Het is voor uw gasten waarschijnlijk wennen aan de koude nachten in Nederland. Nu hoeft u de thermostaat niet hoger te zetten, maar een extra deken komt goed van pas.

Praten over gevoelens: Oekraïners zijn minder gewend om over hun gevoelens te praten. Vragen als 'hoe gaat het met jou?' of 'wat voel je?' worden in vele gezinnen nooit gesteld. Het is dus normaal als uw gasten dit soort vragen enkel met 'prima' of met feiten beantwoorden.

Hygiëne: Bij thuiskomst wisselen Oekraïners van schoenen en vaak ook van kleding. Uw gasten zijn er van overtuigd dat op deze manier de bacteriën buiten blijven. Ook laten zij niet graag hun kinderen buiten op de grond spelen of kletsnat worden in de regen.

Bedtijd: Oekraïense kinderen gaan veel later naar bed dan kinderen in Nederland. Dit heeft te maken met de dagelijkse hoeveelheid aan huiswerk van Oekraïense scholieren.