

VERZONDEN 08 SEP. 2020

Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer: Z/20/041518
Documentnummer: 203969\1
Datum: 8 september 2020
Onderwerp: Burgerpeiling en ondernemerspeiling
Bijlage(n): Geen

Geachte Raad,

Ruim twee jaar geleden zijn voor het laatst de burgerpeiling en de ondernemerspeiling van Waarstaatjegemeente uitgevoerd. In deze onderzoeken staan de ervaringen van inwoners en ondernemers met de gemeentebrede dienstverlening centraal.

De peilingen stonden oorspronkelijk gepland in mei maar vanwege de Corona-crisis zijn beide uitgesteld tot na de zomervakantie. Inmiddels is Corona beter onder controle. Bovendien blijft het belangrijk om ervaringen van inwoners en ondernemers te peilen. In beide onderzoeken wordt aandacht besteedt aan de Corona-crisis. Dit betreft vragen over onder andere door de gemeente verstrekte informatie en de bereikbaarheid van de gemeente.

Op 15 september starten beide peilingen zowel voor de inwoners als de ondernemers. De uitnodiging voor inwoners valt op de deurmat in de vorm van een fysieke kaart en de ondernemers ontvangen een digitale uitnodiging.

In 2018 vond de ondernemerspeiling voor het eerst plaats. Dit wordt de tweede peiling en dus zullen de resultaten vergeleken kunnen worden met de vorige uitkomsten.

De modules hostmanship (dienstverlening met de menselijke maat) en samenredzaamheid maken net als vorige keer onderdeel uit van de burgerpeiling. De module hostmanship is ook opgenomen als onderdeel van de ondernemerspeiling net zoals bij de vorige peiling.

De gemeente Wassenaar is samen met de gemeente Voorschoten de eerste gemeente in Nederland waar het invullen van de burgerpeiling ook in het Engels mogelijk is. Dit maakt het mogelijk dat de expatgemeenschap haar ervaring kan delen en zij worden hiertoe dan ook van harte uitgenodigd.

De verwachting is dat de resultaten van beide peilingen eind van het jaar beschikbaar zijn. Hierover wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De resultaten worden dan ook gepubliceerd via www.waarstaatjegemeente.nl

Het is belangrijk om een zo groot mogelijke respons te verkrijgen (er zijn van meer dan 500 inwoners en rond de 200 ondernemers reacties nodig) dus het is fijn als u het onderzoek positief onder de aandacht kunt brengen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. H.I.P. Oppatja,
Gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.