

Informatiebrief aan de Raad

089

Zaaknummer: Z/23/080778
Documentnummer: Z/23/080778/406602
Datum: 27 augustus 2024
Onderwerp: Opvolging meldingen openbare ruimte
Bijlage(n): *n.v.t.*

Geachte Raad,

In de Commissie Fysieke Leefomgeving van 4 september 2023 is door de wethouder toegezegd om terug te koppelen hoe het gaat met de opvolging van meldingen over de openbare ruimte.

Hieronder volgt een korte terugkoppeling:

De meldingen tussen 1 januari 2021 en medio 2024 zijn onderzocht. De meeste meldingen gaan over zwerfafval, onderhoud van groen en beschadigde wegonderdelen. In 2023 zijn er 3011 meldingen binnengekomen, een bovengemiddelde hoeveelheid als gevolg van storm en waterschade. Ongeveer 75% van de meldingen wordt binnen 5 werkdagen afgehandeld. Bij een kwart van de meldingen lukt dat niet binnen deze termijn. Dit komt door andere prioriteiten, zoals calamiteiten (bijv. stormen) of het wachten op materialen. Voor graffiti of onkruidverwijdering is er een ander schema per buurt. In de reactie op de melding, die bijna altijd binnen 5 werkdagen volgt, wordt de reden van de vertraging uitgelegd, samen met een schatting van de afhandeldingsdatum.

Jaar	Meldingen openbare ruimte (#)	Afgehandeld Binnen de termijn (%)
2021	2057	77%
2022	2086	71%
2023	3011	74%
2024 (t/m mei)	927	75%

De afhandeling binnen de termijn varieert tussen 71% en 77%. In 2021 was dit het hoogst (77%) en in 2022 het laagst (71%). In 2023 was er verbetering naar 74%, en in 2024 naar 75% tot medio mei. Dit laat een verbetering zien in de afhandeling. Uit de analyse blijkt verder dat bijna

alle meldingen (95%) binnen 1 maand zijn afgehandeld. Dit is acceptabel voor complexere meldingen waarbij aanvullend onderzoek of planmatige uitvoering nodig is. Soms neemt de afhandeling meer tijd in beslag omdat de melder het niet eens is met de getroffen maatregelen, of omdat de melding raakt aan beleidsmatige kwesties die niet volledig aansluiten op het gemeentelijk beleid.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. K.D. Handstede,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.