



**Opdrachtgeversrapportage
Wassenaar**

Periode: jan-aug 2021
Datum: 22-09-21
M. Caljouw

1.	Managementsamenvatting	3
2.	Inwoners & Huisaansluitingen	8
3.	DVO (Dienstverleningsovereenkomst)	9
4.1	Afvalstromen Programma	10
4.2	Afvalstromen Inzameling Huis aan huis	11
4.3	Afvalstromen Inzameling Milieuparken	12
4.4	Afvalstromen Inzameling Milieustraten	13
4.5	Afvalstromen Inzameling Overige diensten	14
4.6	Afvalstromen Inzameling	15
4.7	Afvalstromen Scheidingsresultaten	16
5.1	Bezoekers Milieustraten	17
5.2	Bezoekers Top 10 Milieustraat Bezoekers	18
6.1	Klant Contact Centrum	19
6.2	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen Grofvuil	20
6.3	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen Minicontainers	21
6.4	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen Verzamelcontainers	22
6.5	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen Onderlossende containers	23
6.6	Klant Contact Centrum Inkomende gesprekken	24

1.1 Inleiding

Voor u ligt de tweede opdrachtgeversrapportage over 2021 van de gemeente Wassenaar. Doelstelling is om een actueel inzicht te geven in de voortgang van de realisatie van de DVO 2021, over de maanden januari tot en met augustus 2021.

In onderstaande paragrafen leest u hoe de realisatie van de dienstverlening (1.2) heeft plaatsgevonden, hoe Avalex het gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid heeft kunnen faciliteren (1.3) en welke stappen zijn gezet richting een efficiëntere bedrijfsvoering (1.4). Daarna volgt een blik op de landelijke ontwikkelingen in de afval- en grondstoffenbranche (1.5). Vervolgens krijgt u een toelichting op de getallen per programma-onderdeel (1.6), die vervolgens getoond worden aangevuld met een prognose van de eindafrekening en een overzicht van de dienstverlening die Avalex heeft extra heeft gedaan via offertes (1.7).

1.2. Realisatie dienstverlening

Uit de inhoudelijke prestaties blijkt dat Avalex haar dienstverlening in goede orde heeft kunnen realiseren conform de afspraken binnen de DVO.

Uit de overzichten blijkt ook dat het corona-effect kleiner wordt: ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar zijn de tonnages gedaald en is het aandeel PMD gestegen. Bovendien is het minder druk op de milieustraten ten opzichte van vorig jaar. Wel zijn er meer bezoekers ten opzichte van het aantal van wat voorzien was in de DVO 2021. Deze stijging kan gevolgen hebben voor de afrekening over 2021 begin 2022, als de verrekening van de verwerkingskosten (voor restafval) en de aantallen bezoeken van de milieustraten plaatsvindt. In deze rapportage staat een inschatting over de hoogte van deze kosten voor het gehele jaar 2021; deze worden uiteindelijk afgerekend op basis van nacalculatie.

1.3. Faciliteren gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid

1.3.A. Doorontwikkelen Grip-op-Grondstof

Avalex heeft afgelopen periode de gemeenten gefaciliteerd om te komen tot nieuw, gezamenlijk te formuleren, gemeentelijk grondstoffenbeleid. Dit traject is gestart met de Avalex conferentie 8 april. jl. ter voorbereiding op dit nieuwe gemeentelijk grondstoffenbeleid hebben gemeentelijke werkgroepen, onder begeleiding van adviseurs van Avalex, strategische onderzoeksvraagstukken geformuleerd. Eén voor een onderzoek naar toekomst-scenario's voor de volgende stap in de afval- en grondstoffeninzameling (met scenario's per gemeente en voor Avalex als geheel) en één voor een onderzoek naar de toekomstvisie milieustraten, inzameling grofvuil en producthergebruik. Inmiddels zijn beide onderzoeken uitgevraagd bij marktpartijen en is de keuze voor het onderzoeksbureau gemaakt (Royal HaskoningDHV). Beide onderzoeken zijn inmiddels gestart en de uitkomsten kunnen ondersteunend zijn aan de keuzes die de gemeenten uiteindelijk kunnen gaan maken rond het nieuwe beleid. Financiering van de beide onderzoeken vindt plaats via het innovatiebudget van Avalex.

Ondertussen is verder invulling gegeven aan het '(beleids)Optimalisatieplan Waardevolle ketens'. Dit betreft een intensivering van het bestaande gemeentelijke beleid 'Grip op Grondstof'. Ook dit Optimalisatieplan is opgesteld door gemeenten met ondersteuning van de Avalex adviseurs. Het gaat daarbij om acties die aanvullend zijn aan de al opgestelde maatregelen om de doelen van Grip op grondstof en het behalen van de VANG doelstellingen dichterbij te brengen. Voor een deel zijn de maatregelen uit Grip op grondstof uiteraard al in gang gezet en zelfs voor bepaalde gebieden afgerond, zoals de uitrol van HNI/gebiedsontwikkeling. In Midden-Delfland is de uitrol inmiddels, conform afspraak, afgerond. In Pijnacker-Nootdorp zijn dit jaar grote stappen gezet richting volledige afronding (al meer dan 80% HNI). Voor 2021 is het voornemen om in het hele Avalex-gebied 68% van alle huisaansluitingen om te zetten. In de periode januari tot en met augustus is het omzetten van 44% van de huisaansluitingen gerealiseerd. Op basis van de informatie van nu is de prognose dat eind 2021 61% gerealiseerd is. Dit is niet helemaal in lijn met de voorgenomen planning. De voortgang hieromtrent werd in de eerste maanden van dit jaar beïnvloed door zowel de corona-maatregelen (dit had invloed op de doorlooptijd van de inspraakprocedure vanwege bewonersconsultatie) als door aanvullende wensen van de individuele gemeenten.

1.3.C. Nascheiding in relatie tot HNI

Daarnaast heeft de mogelijkheid tot het invoeren van 'nascheiding' invloed op de uitrol van HNI. Gemeenten kunnen, al naar gelang hun voorkeur, historie, samenstelling van bebouwing, etc. bepalen of ze voor het scheiden van PMD kiezen via bron- of nascheiding. Avalex heeft deze dienstverlening ook als mogelijkheid opgenomen in de PDC vanaf 1 januari 2022. Dit wordt mogelijk gemaakt door de nieuwe samenwerking die is aangegaan met HVC. Op dit moment is Avalex in de afrondende fase van de gesprekken met de gemeenten over hun wensen hierin. Op basis hiervan heeft Avalex ook de totaalplanning HNI opnieuw beoordeeld. De verwachting is dat de HNI-uitrol zoals we die tot nu toe kennen in 2023 zal aflopen. Uitrol van voorzieningen en communicatie ter verbetering van bronscheiding van GFT, OPK en andere stromen dan PMD zal in zwaarte toenemen ook in gebieden waar nascheiding van PMD plaats gaat vinden.

1.3.D. Kwaliteit PMD

In lijn met het Optimalisatieplan zijn afgelopen periode de mogelijkheden om te komen tot een betere kwaliteit van de bron-scheiding nader verkend en uitgewerkt. Een voorbeeld hiervan is de versterkte aanpak voor verbetering van de kwaliteit van de ingezamelde PMD die door de werkgroep Kwaliteitsverbetering Grondstoffen is uitgewerkt. De eerste effecten hiervan lijken al voorzichtig zichtbaar. Vanaf mei zien we een dalende lijn van de afkeur van het ingezamelde PMD. Bij het huis-aan-huis ingezameld PMD was het percentage afkeur in de maand mei nog 23%. In de daarop volgende maanden is de afkeur elke maand gedaald en in augustus lag het afkeur percentage bij de mini-container inzameling huis aan huis op 4,4%. Mogelijk dat de vakantieperiode hiermee te maken heeft. De komende maanden moet blijken of dit een structurele trend is. Bij de inzameling van de onderlossende PMD (verzamel) containers lag het percentage afkeur in de maand april nog op 85,5%. In de daarop volgende maanden zien we een structurele daling van het percentage afkeur. In de maand augustus lag het percentage afkeur op 61,6%.

De daling van het percentage afkeur bij de huis aan huis is mogelijk ook te danken aan de gerichte inzet van de Avalex grondstoffencoaches. Recent is het mogelijk geworden om eventuele afgekeurde vrachten direct te herleiden naar gereden routes. Hierdoor worden de grondstoffencoaches gerichter ingezet op wijken waar veel vervuilde PMD mini-containers worden ingezameld. Elke gemeente heeft recht op een aantal uren van de grondstofcoaches en kan daarnaast nog kiezen om deze op offertebasis aanvullend nog in te zetten.

Overzicht afkeur PMD per maand van geheel Avalex

% afkeur PMD	Jan	Feb	Mrt	apr	mei	juni	juli	aug	Totaa
Huis aan huis	7%	25%	26%	20%	23%	20%	8%	4%	17%
Milieuparken	79%	81%	78%	86%	79%	61%	52%	62%	71%
Totaal	44%	54%	53%	53%	53%	41%	33%	35%	46%

1.4. Efficiënte en effectieve uitvoering

Op onderdelen is Avalex de uitvoering van de operationele activiteiten aan het versterken om de kwaliteit, efficiency en continuïteit te borgen.

1.4.A. Zijbelading

Avalex streeft met de inzet van ‘zijbelading’ naar logistieke optimalisatie in haar bedrijfsvoering. Door gebruik te maken van ‘zijbeladende’ voertuigen kunnen mini-containers worden ingezameld met gebruik van minder man-uren dan bij ‘achterladende’ voertuigen. Bovendien leidt dit ook tot minder fysieke belasting van de medewerkers. Implementatie vindt stapsgewijs plaats. In Midden-Delfland is de invoering inmiddels in volle gang, waarbij voor de kern Schipluiden op 24 augustus de inzameling via de zijbelader van start is gegaan. Nog dit najaar volgt in afstemming met de gemeenten een plan voor de verdere uitrol binnen de overige Avalex-gemeenten.

1.4.B. Route-optimalisatie

Het project route-optimalisatie is een ingrijpend traject wat al enige jaren loopt en de kern van de inzameling door Avalex raakt. Bijna alle afvalstromen via de onderlossende containers worden inmiddels al geleegd op basis van vulgraadsensor. Eind van het jaar zullen ook de containers voor de stroom oud papier en karton (OPK) op deze wijze geleegd worden. We starten daarmee in één gemeente en op basis van de ervaringen breiden we het uit naar de overige gemeenten. Er volgen nog twee software-optimalisatie-updates, waarmee we de route-optimalisatie nog verder kunnen versterken. Daarmee is het project dan naar verwachting eind dit jaar afgerond. Met het rijden op vulgraadsensor heeft Avalex afgelopen periode minder meldingen van te volle containers en kan Avalex makkelijker inspelen op grote en kleine variaties als gevolg van bijvoorbeeld weersomstandigheden en corona. (Zie ook pagina 21) En ook gerichter inspelen op de impact van nieuwe ontwikkelingen bij bijvoorbeeld de invoering van HNI en de dienst nascheiding.

1.5. Landelijke ontwikkelingen

1.5.A. Corona

Net als de eerste periode werd ook de tweede periode van 2021 nog steeds gekenmerkt door de maatregelen vanwege corona. De afvalbranche blijft door de overheid aangemerkt als vitale sector. Ondanks corona en de extra afvalstromen en bezoeken milieustraten is de dienstverlening van Avalex afgelopen periode ongewijzigd voortgezet. De laatste maanden is normalisering zichtbaar van de tonnages en de aantallen bezoeken op de milieustraten.

1.5.B. Grondstoffenprijzen

De grondstofopbrengsten van metaal en Oud Papier en Karton (OPK) zijn momenteel aan het stijgen. Dit heeft puur te maken met vraag en aanbod. Door het slechte weer begin dit jaar is er minder papier ingezameld in Europa. Daarnaast neemt de vraag vanuit de verpakkingindustrie steeds meer toe, mede omdat er door thuisbezorging meer karton nodig is. Beide ontwikkelingen zorgen nu voor een hoge vergoeding voor papier. De Avalex-gemeenten profiteren hiervan doordat de opbrengsten direct aan de gemeenten ten goede komen en meebewegen met de prijsstijgingen en dalingen. Daarnaast zien we dat de prijzen van metaal op de wereldmarkt zijn gestegen.

1.5.C. Statiegeld PET-flessen

Op 1 juli 2021 is statiegeld op kleine plastic flesjes ingevoerd. Voor ieder flesje met een inhoud van minder dan een liter wordt straks 15 eurocent statiegeld gerekend. Deze maatregel moet leiden tot veel minder plastic zwerfafval. Producenten van flesjes frisdrank en water zijn verantwoordelijk voor de invoering van het statiegeldsysteem. Horeca en kleine bedrijven zijn vrijgesteld van de verplichting kleine plastic flesjes in te zamelen. Een te verwachten effect is dat Nederlanders ook minder PET-flesjes via het PMD zullen aanbieden. Uit sorteeranalyses blijkt dat het gescheiden ingezamelde PMD in Nederland gemiddeld voor slechts 2,5% uit kleine PET-flesjes bestaat. Op het niveau van een individuele gemeente kunnen deze percentages hoger of lager zijn. Avalex verwacht daarom dat deze regeling nauwelijks (financiële) impact heeft op haar dienstverlening. Het effect op zwerfvuil in de gemeenten wordt groter geschat. We zien op dit moment nog geen verandering van aanbod van PMD.

1.5.D. Bijplaatsingen bij onderlossende containers

De ondergrondse containers, vooral voor restafval en papier en karton, leken landelijk in het coronajaar vaker overbelast te zijn, met veel bijgeplaatst afval tot gevolg. Meer dan driekwart van de gemeenten en inzamelbedrijven in Nederland zag een toename in het aantal bijplaatsingen, namelijk 34%. Ook hier hebben de grote gemeenten met veel hoogbouw meer last gehad dan de kleine gemeenten: respectievelijk 100% om 67%. De NVRD-leden, waaronder Avalex hebben extra personeel ingezet om ook dit afval weg te halen om ongedierte en verspreiding van afval in bermen en straten te voorkomen. Tegelijkertijd blijven gemeenten hun inwoners oproepen bij volle containers het vuil er niet naast te zetten. Om de bijplaatsingen enigszins te voorkomen, hebben veel gemeenten en inzamelbedrijven meer mensen ingezet. Gemiddeld 50% van de gemeenten is de containers 10 tot 30% vaker gaan legen (Bron NVRD.nl). Avalex onderzoekt samen met Yes!Delft en onder meer de gemeente Rijswijk innovatieve mogelijkheden om bijplaatsingen tegen te gaan.

1.6. Toelichting op de cijfers, per programma

Afrekening gemeenten (3.0)

Alle gemeenten hebben een keuze gemaakt in de afname van diensten voor 2021. Deze diensten zijn op basis van de vastgestelde kostprijzen geformaliseerd in de dienstverleningsovereenkomsten (DVO's). In deze overeenkomsten is tevens opgenomen dat op een drietal elementen wordt afgerekend op basis van het werkelijke verbruik. Dit betekent dat de uiteindelijk bijdrage van een gemeente op deze elementen afhankelijk is van het werkelijke verbruik. Het gaat om de volgende elementen.

- Verwerkingskosten en opbrengsten grondstoffen:
De gemeenten hebben bij elkaar 83k minder verbruikt dan doorbelast in de DVO bijdrage. De stijging van de verwerkingskosten worden gecompenseerd door de toename van de opbrengst grondstoffen. De opbrengsten van de grondstoffen zijn met ruim 900k hoger dan begroot. Hierbij gaat het met name om OPK en metaal. De prijs van textiel is vanuit kwaliteitscriteria nog altijd veel lager dan geraamd.
- Bezoeken milieustraten:
De kosten voor het gebruik van de milieustraten zijn ruim €250.000 hoger in vergelijking met de DVO 2021 door een stijging in aantal bezoeken op de milieustraten (+16.629) ontstaan vanaf maart. Januari en februari waren daarentegen relatief rustige maanden (-1.491 bezoeken)
- Overlaadstation
Kosten van overlaadstation zijn hoger uitgevallen (€17.000) in vergelijking met de DVO 2021. De tonnen restafval laten een stijging zien (+3%) t.o.v. de DVO van 2021. Referentiekader inzake tonnages restafval t.a.v. het overlaadstation zijn de gerealiseerde tonnages van boekjaar 2019

Gemeente Wassenaar

Inzameling

In de gemeente Wassenaar is in de eerste 8 maanden van 2021 meer afval ingezameld t.o.v. dezelfde in 2020, namelijk +1.8%. Bij de huis aan huis inzameling zien we een stijging van +6.0% en bij de milieuparken en de milieustraat een kleine daling van 4.8% en 6.9%

Bij de totalen van de ingezamelde fracties zien we een stijging van restafval(+9.1), OPK (13,5%) en een daling van het ingezameld PMD (-35.7%). Wel zien we dat er aan huis meer PMD is ingezameld ten opzichte van vorig jaar (+4.6%)

Afgekeurd PMD

Bij de inzameling PMD minicontainers ligt de gemiddelde afkeur voor het eerste trimester op 15.0%. Bij de verzamel containers is dit gemiddeld 74,5%.

Scheidingsresultaten

In de eerste 8 maanden van 2021 bedroeg het gemiddelde aantal kilo's restafval per inwoner 153.6 kg. Dit is 15.5 kg meer dan vorig jaar. Als we dit extrapoleren over heel 2021 zal het gemiddelde aantal kilo's restafval uitkomen op 230,4 kg. (Zie ook pagina 18)

Milieustraten

Bij de milieustraten zijn er 24.086 bezoeken geregistreerd van inwoners van de gemeente Wassenaar. Dit is 5,2% hoger dan begroot in de DVO. Door de huidige situatie m.b.t. Corona zien we dat het nog steeds druk is bij de milieustraten. Wel zien we dat ten opzichte van dezelfde periode van vorig jaar er een kleine afname is van 1471 bezoeken. Dit is ook goed terug te zien als we kijken naar de het tonnage gebracht afval bij de milieustraat. Hier constateren we een daling van 6.9%

KCC

Het aantal meldingen van niet geleegde containers is met 21.5% gedaald ten opzichte van de zelfde periode vorig jaar.

Prognose afrekening Gemeente Wassenaar

Gemeenten	Verwerkingskosten en opbrengst grondstoffen	Milieustraten	Overlaad	DVO nacalculatie jan - augustus 2021
Wassenaar	- 12.803	+ 1.558	+ 3.948	- 7.297

1.7 Offerte overzicht januari tot en met augustus 2021

datum	offertenummer	Gemeente	onderwerp	bedrag
07 04 2021	202107	Wassenaar	Extra inzet grof vuil door Trash & Treasure	€ 1.450,00
21 07 2021	202112	Wassenaar	Sorteeranalyses	€ 5.000,00
			totaal	€ 6.450,00

Aantal geronde klachten uit de gemeente Wassenaar

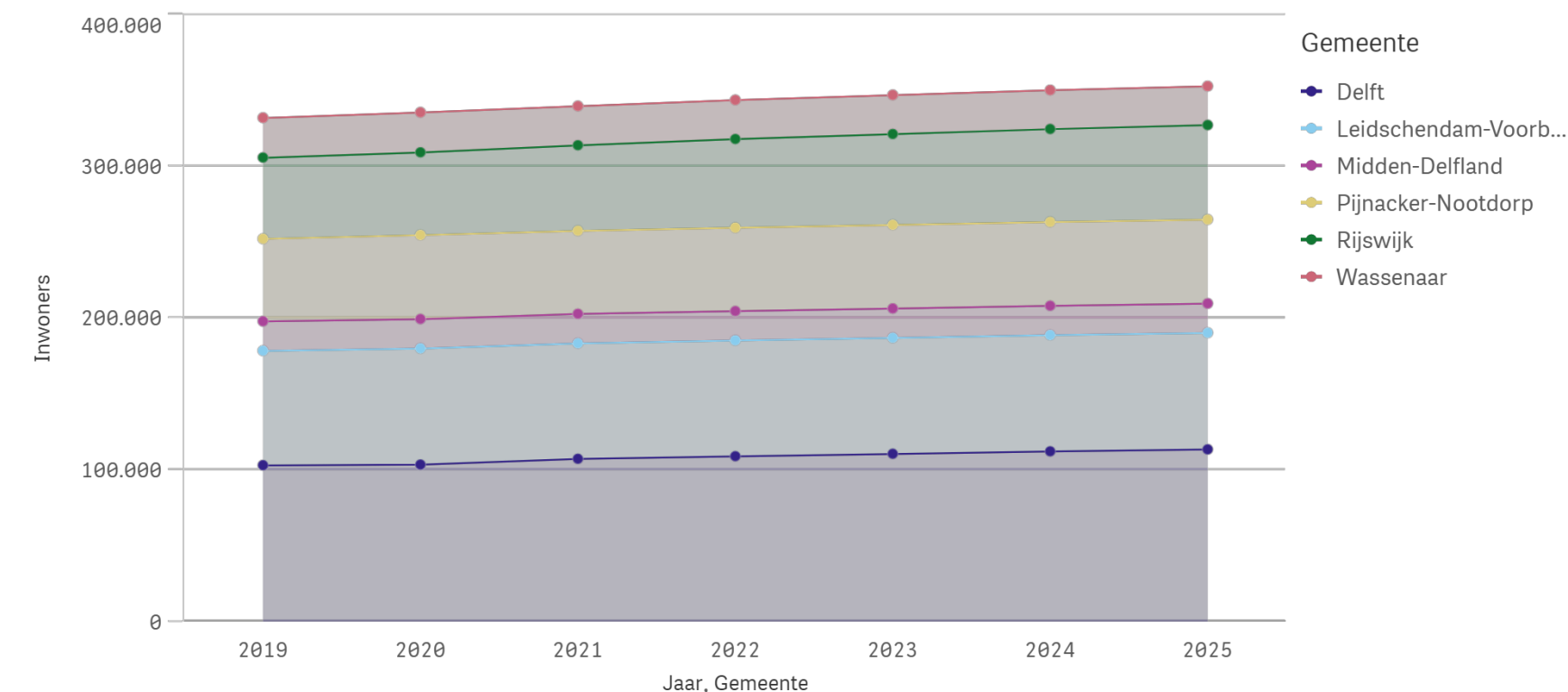
Inhoud klacht per gemeente	Klachten 2019	Klachten 2020	Klachten 2021
Wassenaar	1 (wijzigen container)	0	1 (gedrag)

Inwoners per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal	331.988	335.533	339.700	343.700	347.000	350.200	352.800
Delft	103.163	103.595	107.400	109.100	110.700	112.300	113.600
Leidschendam-Voorburg	75.425	76.534	76.100	76.300	76.400	76.600	76.800
Midden-Delfland	19.391	19.341	19.400	19.300	19.300	19.300	19.300
Pijnacker-Nootdorp	54.331	55.308	54.700	54.900	55.100	55.200	55.300
Rijswijk	53.467	54.450	56.300	58.400	59.800	61.200	62.200
Wassenaar	26.211	26.305	25.800	25.700	25.700	25.600	25.600

bron: CBS

Inwoners per Gemeente per Jaar



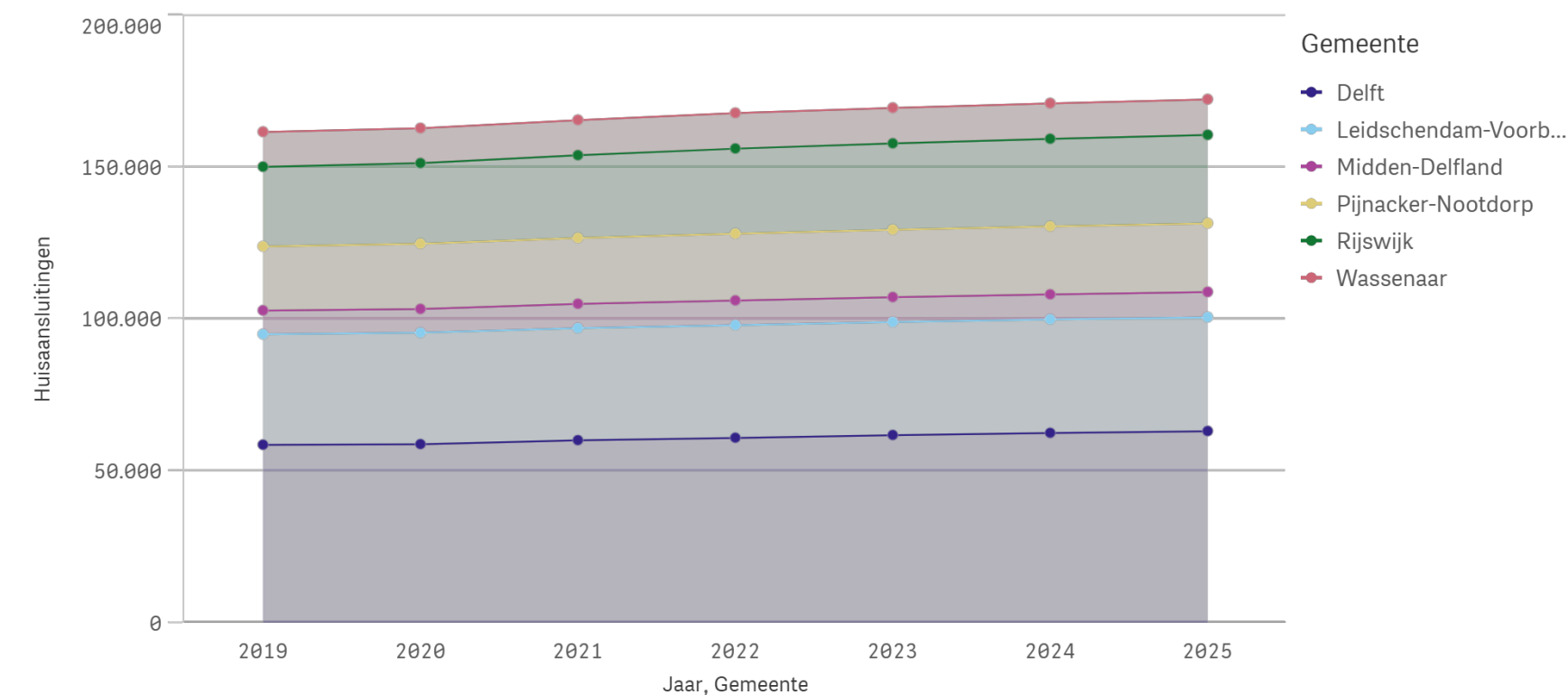
bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal	161.700	162.900	165.600	167.900	169.600	171.100	172.400
Delft	58.700	58.900	60.200	61.000	61.900	62.600	63.200
Leidschendam-Voorburg	36.400	36.700	36.900	37.100	37.200	37.400	37.500
Midden-Delfland	7.800	7.800	8.000	8.100	8.200	8.200	8.300
Pijnacker-Nootdorp	21.100	21.500	21.700	22.000	22.200	22.400	22.600
Rijswijk	26.200	26.500	27.200	28.000	28.400	28.800	29.100
Wassenaar	11.500	11.500	11.600	11.700	11.700	11.700	11.700

bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar



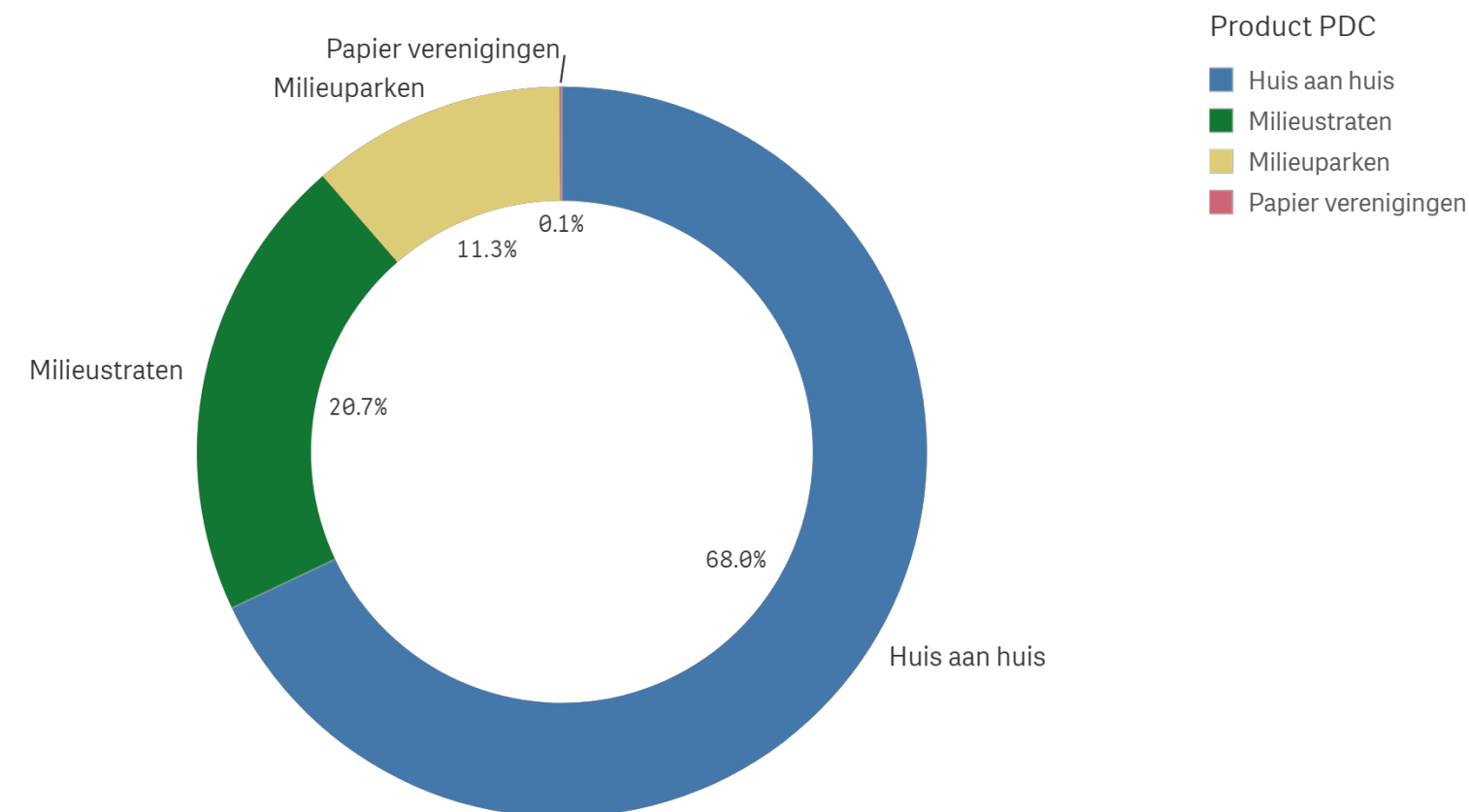
bron: CBS

Product code	Productnaam	Rekeneenheid	Afname product	Frequentie per jaar	Aantal containers	Aantal eenheden	DVO totaal 2021
1.1.1	Inzamelen GFT minicontainer	Route	Ja	43	9.751	7	€ 567.911
1.1.2	Inzamelen GFT onderlossende container	Route	Ja	0	3	0	€ 4.636
1.1.3	Inzamelen GFT verzamelcontainer	Route	Ja	0	37	0	€ 673
1.2.1	Inzamelen restafval minicontainer / zakken	Route	Ja	26	10.080	9	€ 451.573
1.2.2	Inzamelen restafval onderlossende container	Route	Ja	52	38	1	€ 110.344
1.2.3	Inzamelen restafval verzamelcontainer / zakken	Route	Ja	52	156	2	€ 174.064
1.3.1	Inzamelen papier en karton minicontainer	Route	Ja	13	7.392	8	€ 212.437
1.3.2	Inzamelen papier en karton onderlossende container	Route	Ja	53	32	2	€ 132.491
1.3.3	Inzamelen papier en karton verzamelcontainer	Route	Ja	52	58	0	€ 12.470
1.4.1	Inzamelen PMD minicontainer	Route	Nee	26	1.951	2	€ 99.185
1.4.2	Inzamelen PMD onderlossende container	Route	Ja	52	32	2	€ 176.770
1.4.3	Inzamelen PMD verzamelcontainer	Route	Nee	0	1	0	€ 18
1.5.1	Inzamelen flessenglas onderlossende container	Route	Ja	53	37	1	€ 91.215
1.6.1	Inzamelen textiel onderlossende container	Route	Ja	52	5	0	€ 23.932
1.7.1	Inzameling grof huishoudelijk afval op afroep	Route	Ja	13	0	1	€ 8.934
1.7.2	Inzamelen grofvuil matrassen	Route	Ja	13	0	0	€ 2.233
1.9.1	Inzamelen metalen en wit- en bruingoed op afroep	Route	Ja	13	0	1	€ 8.934
1.10.1	Milieustraat	Intakes	Ja	1	0	34.331	€ 664.333
1.10.2	Overlaad	Tonnage	Ja	1	0	5.500	€ 93.033
2.2.10	Inzamelen oude medicijnen bij apotheken	Tarief per jaar	Nee	0	0		€ 667
	Verwerkingskosten		Ja				€ 807.162
	Vervuilingstoeslag		Ja				€ 127.129
	Opbrengsten grondstoffen totaal (voorcalculatie 2021)		Ja				€ -112.746
	Opbrengsten ABS totaal (voorcalculatie 2021)		Ja				€ -77.048
	Papierinzameling verenigingen (kg)		Ja				€ -
	Overige verwerkingskosten		Ja				€ 8.144
	Bijdrage DVO						€ 3.588.495

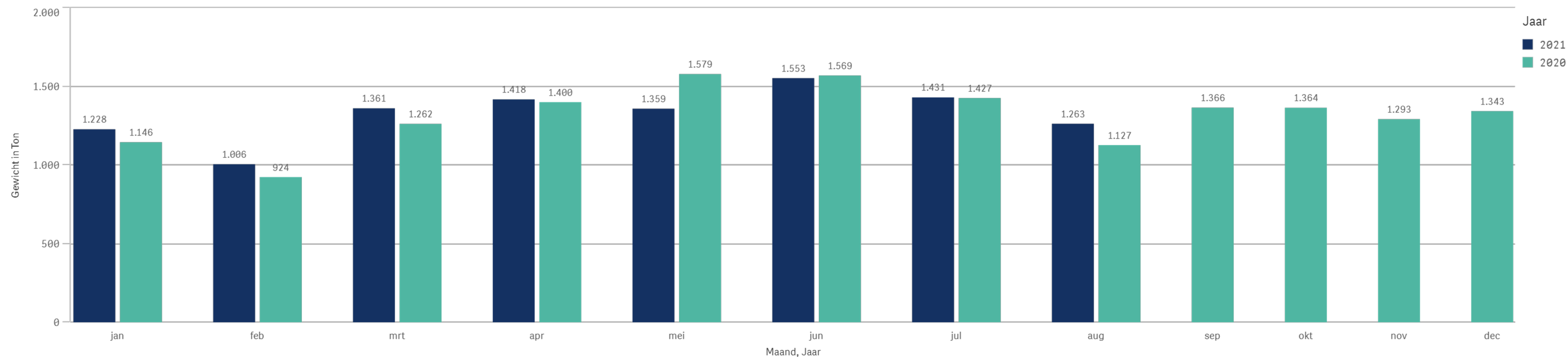
Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per Product PDC

Product PDC	Gewicht in Ton jan-aug 2021	Gewicht in Ton jan-aug 2020	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2020	Vershil %
Totaal	10.618	10.435	1,8%	411,6	396,7	3,8%
Huis aan huis	7.217	6.806	6,0%	279,7	258,7	8,1%
Milieustraten	2.193	2.356	-6,9%	85,0	89,6	-5,1%
Milieuparken	1.197	1.257	-4,8%	46,4	47,8	-2,9%
Papier verenigingen	11	15	-24,4%	0,4	0,6	-22,9%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-aug) per Product PDC



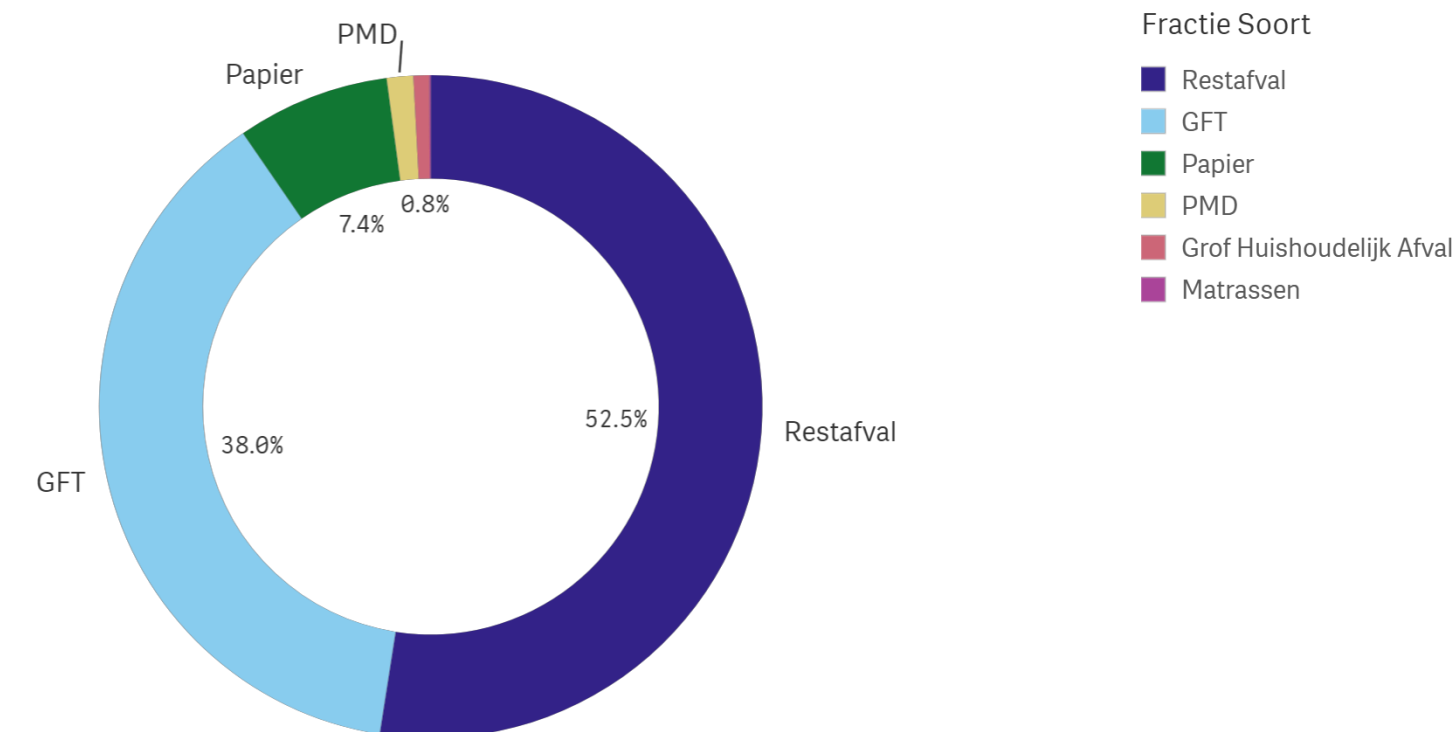
Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug)



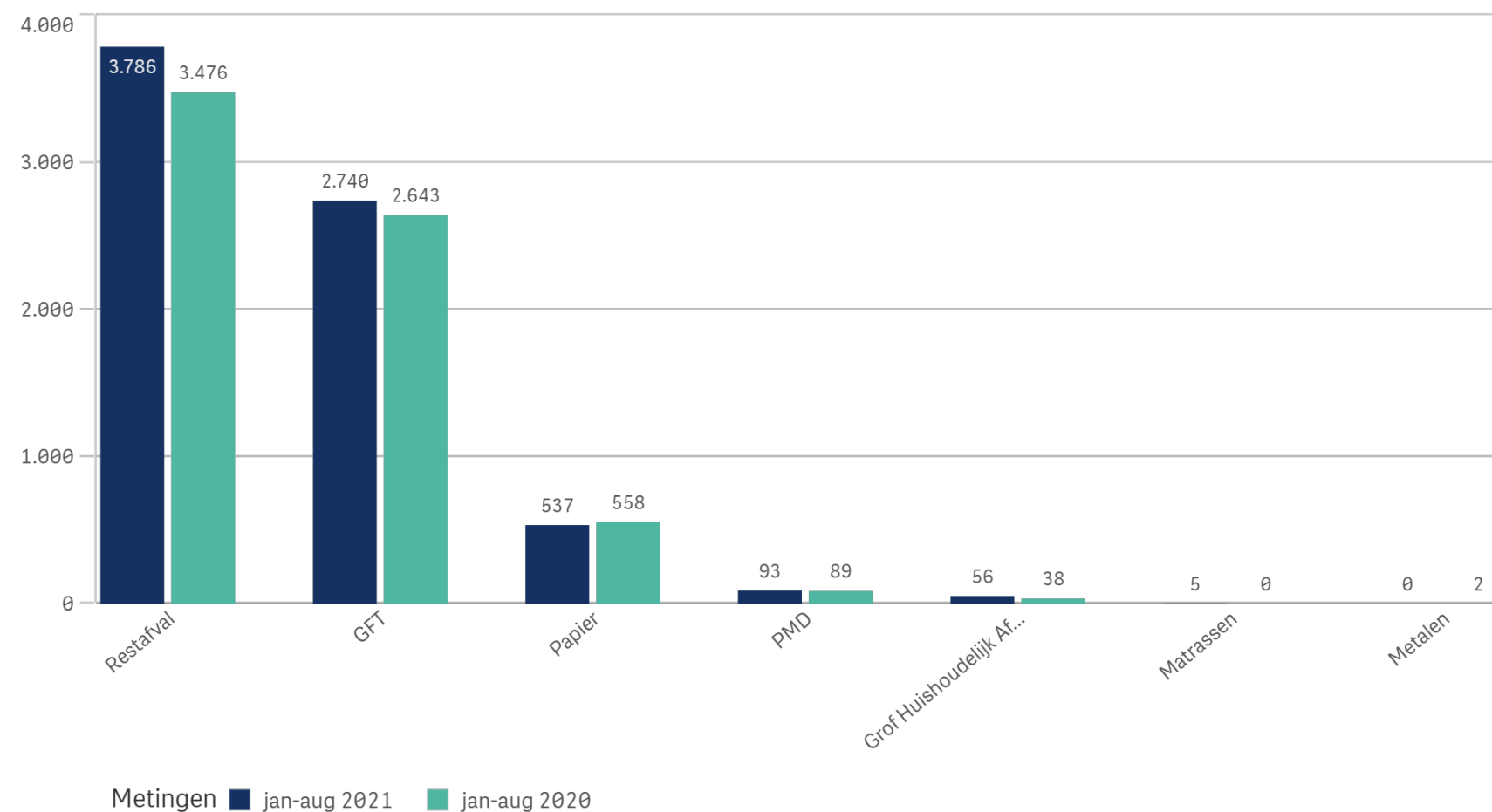
Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-aug 2021	Gewicht in Ton jan-aug 2020	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2020	Verschil %
Totaal	7.217	6.806	6,0%	279,7	258,7	8,1%
Restafval	3.786	3.476	8,9%	146,7	132,1	11,1%
GFT	2.740	2.643	3,7%	106,2	100,5	5,7%
Papier	537	558	-3,8%	20,8	21,2	-1,9%
PMD	93	89	4,6%	3,6	3,4	6,6%
Grof Huishoudelijk Afval	56	38	46,0%	2,2	1,4	48,9%
Matrassen	5	0	-	0,2	0,0	-
Metalen	0	2	-100,0%	0,0	0,1	-100,0%

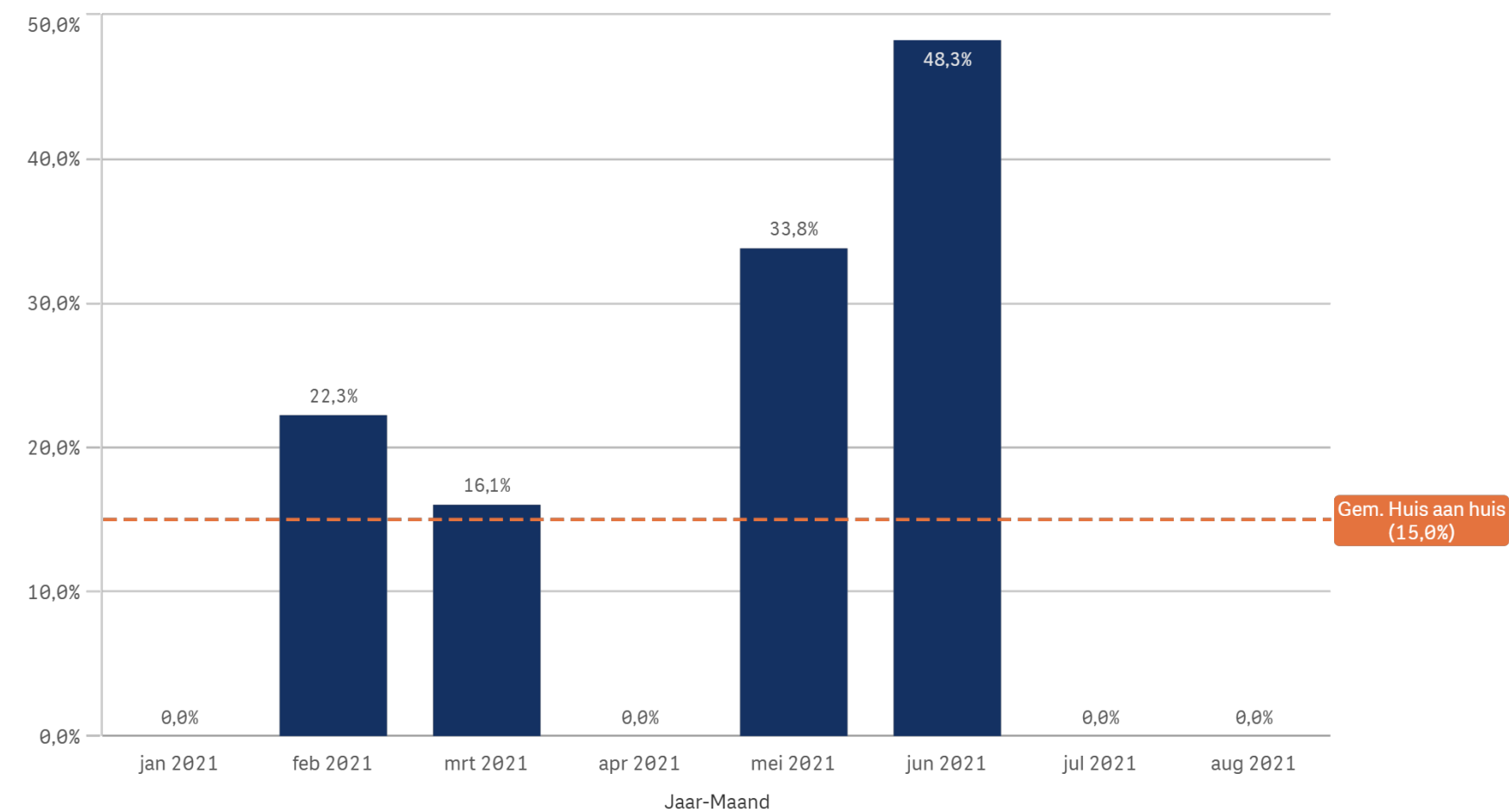
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-aug) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per fractie



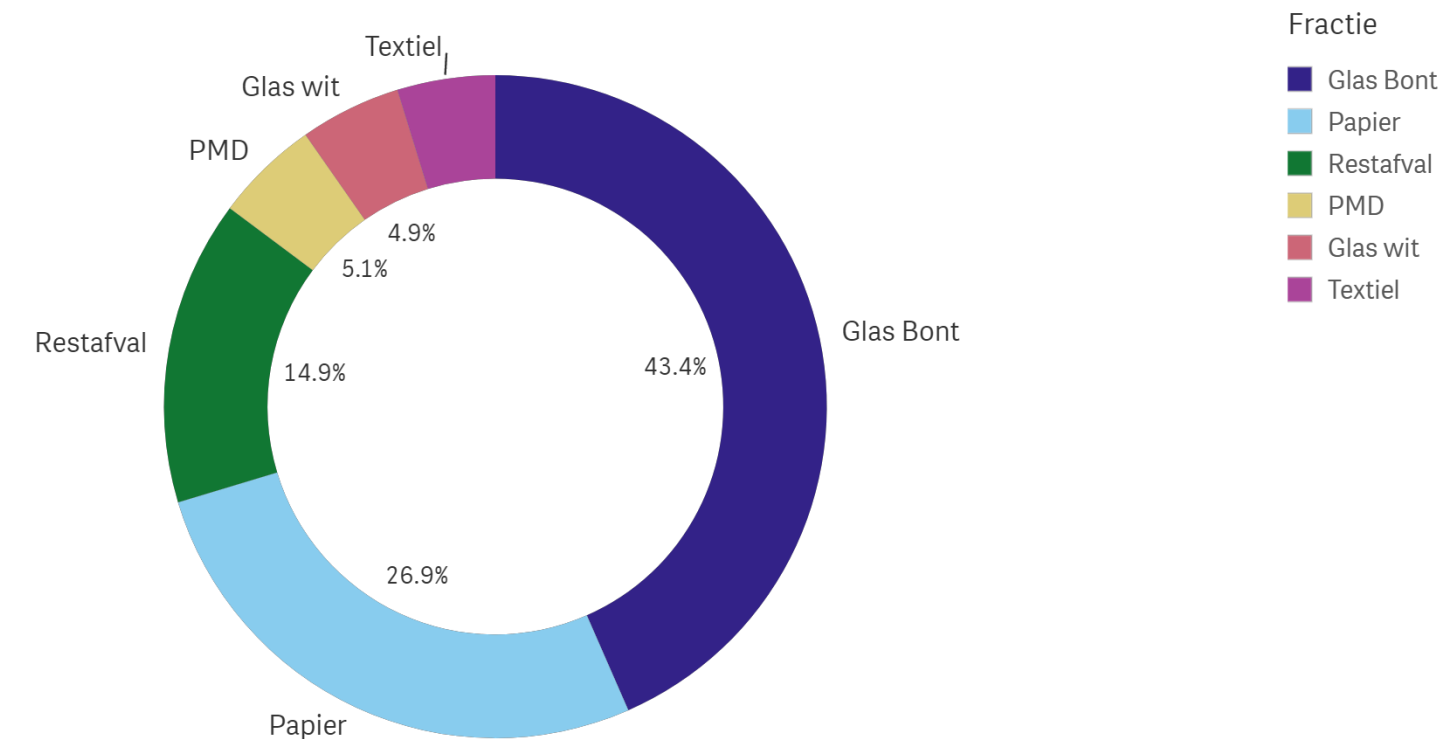
% Afkeur PMD per maand



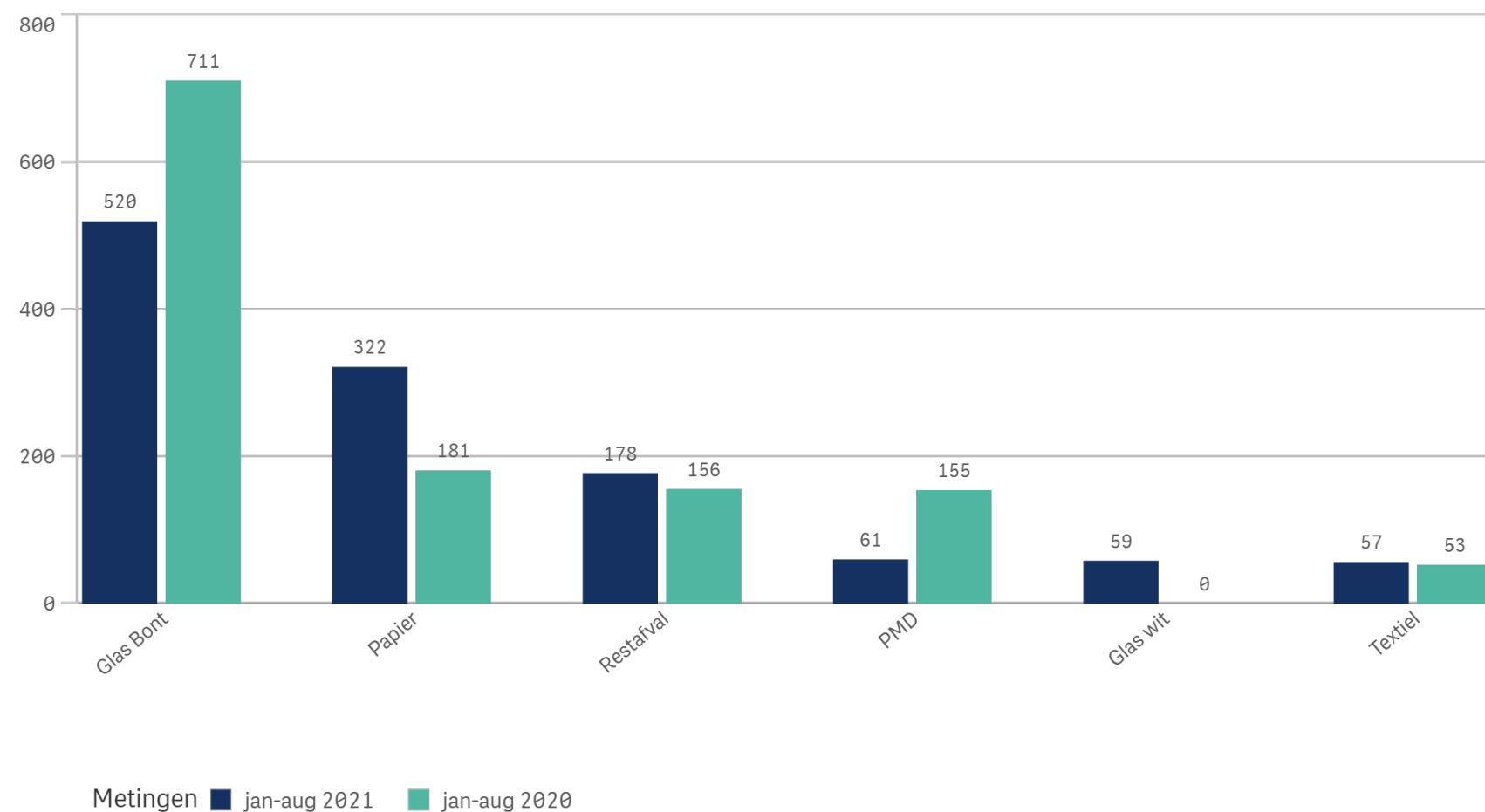
Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-aug 2021	Gewicht in Ton jan-aug 2020	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2020	Vershil %
Totaal	1.197	1.257	-4,8%	46,4	47,8	-2,9%
Glas Bont	520	711	-26,9%	20,1	27,0	-25,5%
Papier	322	181	77,6%	12,5	6,9	81,1%
Restafval	178	156	13,9%	6,9	5,9	16,1%
PMD	61	155	-60,7%	2,4	5,9	-60,0%
Glas wit	59	0	-	2,3	0,0	-
Textiel	57	53	7,2%	2,2	2,0	9,3%

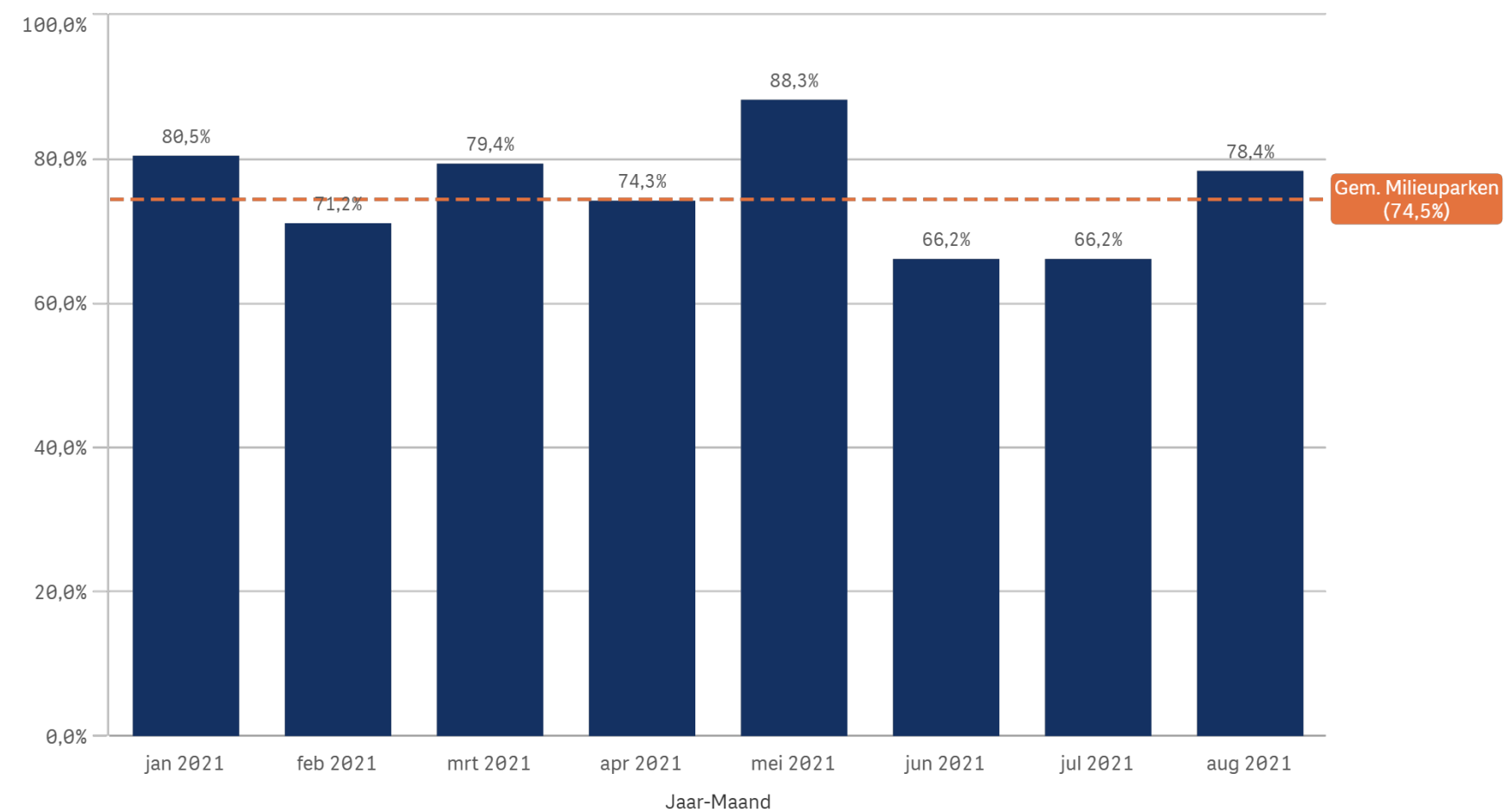
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-aug) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per fractie



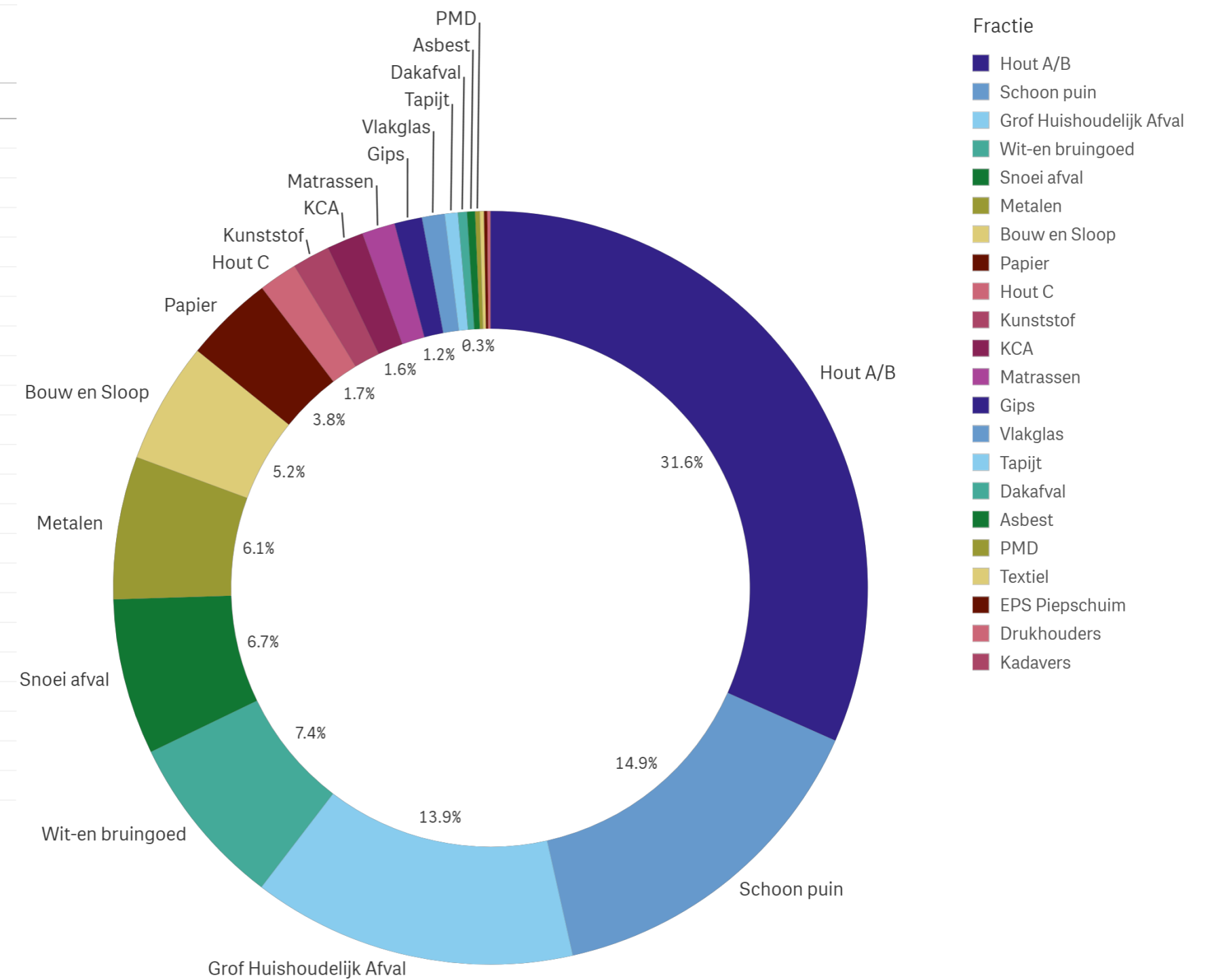
% Afkeur PMD per maand



Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-aug 2021	Gewicht in Ton jan-aug 2020	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2020	Vershil %
Totaal	2.193	2.356	-6,9%	85,0	89,6	-5,1%
Hout A/B	694	753	-7,8%	26,9	28,6	-6,0%
Schoon puin	326	337	-3,3%	12,6	12,8	-1,4%
Grof Huishoudelijk Afval	305	336	-9,3%	11,8	12,8	-7,5%
Wit-en bruingoed	163	182	-10,1%	6,3	6,9	-8,4%
Snoei afval	147	163	-10,2%	5,7	6,2	-8,5%
Metalen	134	151	-11,3%	5,2	5,8	-9,5%
Bouw en Sloop	114	112	1,9%	4,4	4,3	3,9%
Papier	84	87	-3,4%	3,2	3,3	-1,5%
Hout C	36	38	-5,1%	1,4	1,5	-3,2%
Kunststof	35	50	-29,0%	1,4	1,9	-27,6%
KCA	35	38	-8,5%	1,3	1,4	-6,7%
Matrassen	31	34	-9,7%	1,2	1,3	-7,9%
Gips	26	26	1,6%	1,0	1,0	3,6%
Vlakglas	21	23	-8,1%	0,8	0,9	-6,3%
Tapijt	12	0	-	0,5	0,0	-
Dakafval	8	10	-12,7%	0,3	0,4	-11,0%
Asbest	7	9	-17,5%	0,3	0,3	-15,8%
PMD	4	2	90,2%	0,2	0,1	93,9%
Textiel	4	1	394,6%	0,2	0,0	404,3%
EPS Piepschuim	3	2	34,7%	0,1	0,1	37,3%
Drukhouders	3	3	-7,0%	0,1	0,1	-5,2%
Kadavers	0	0	85,1%	0,0	0,0	88,8%
Autobanden	0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

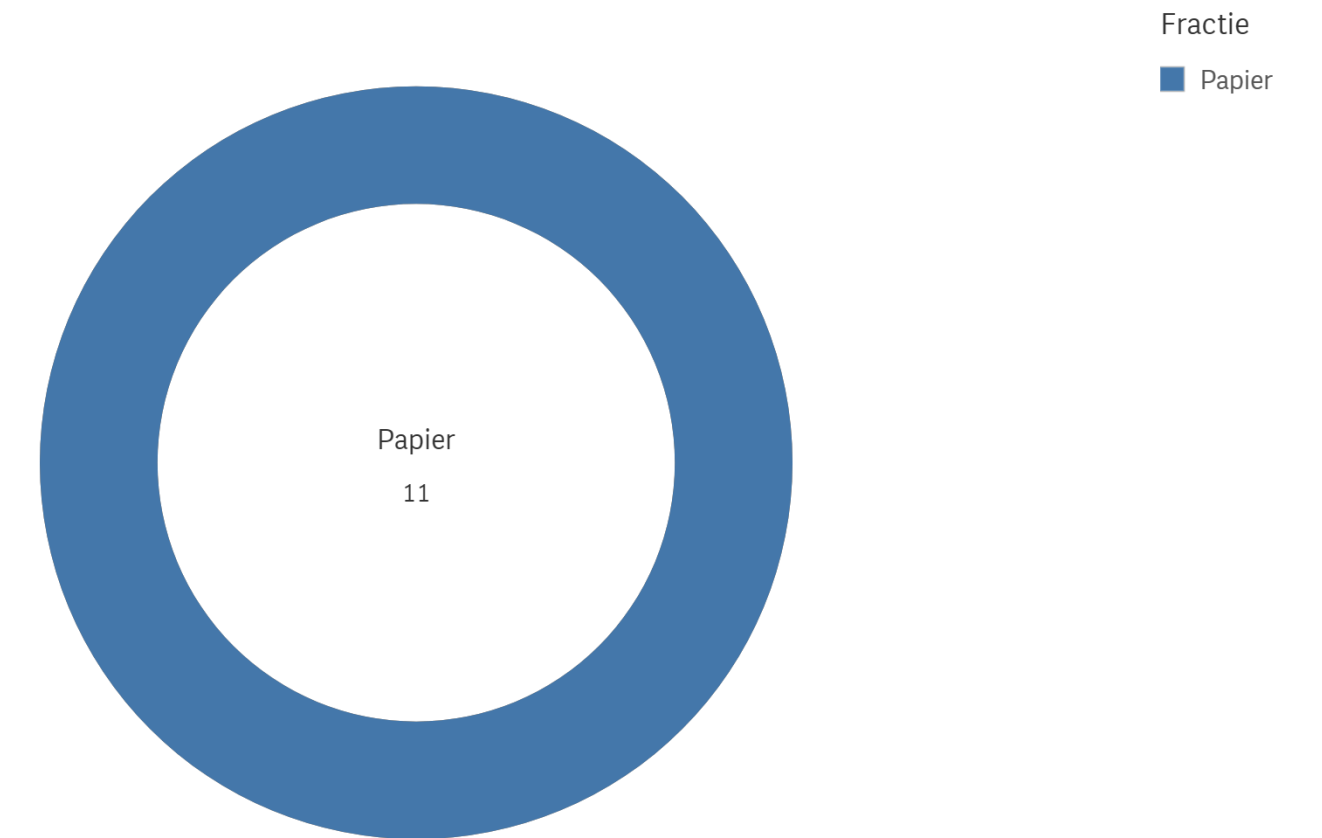
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-aug) per fractie



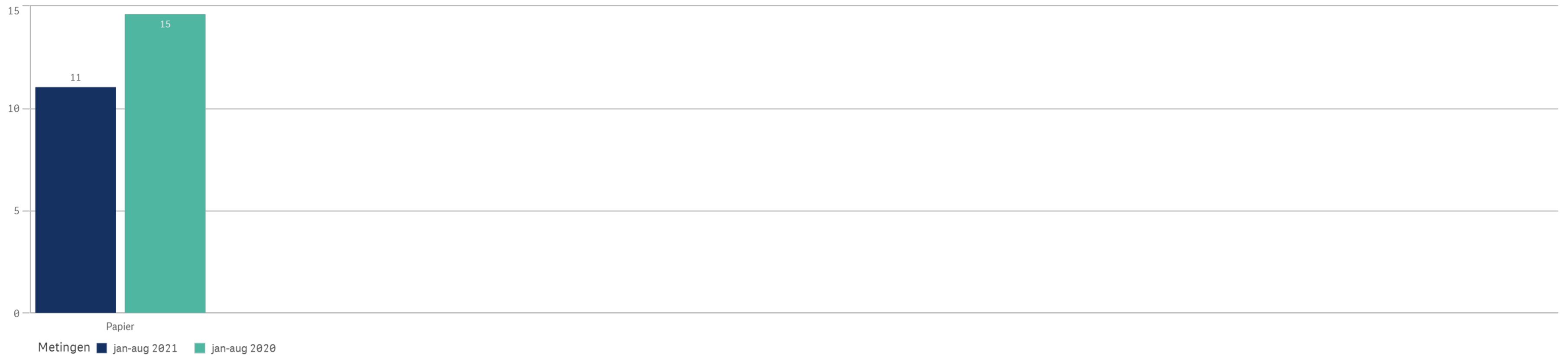
Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-aug 2021	Gewicht in Ton jan-aug 2020	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2020	Vershil %
Totaal	11	15	-24,4%	0,4	0,6	-22,9%
Papier	11	15	-24,4%	0,4	0,6	-22,9%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-aug) per fractie



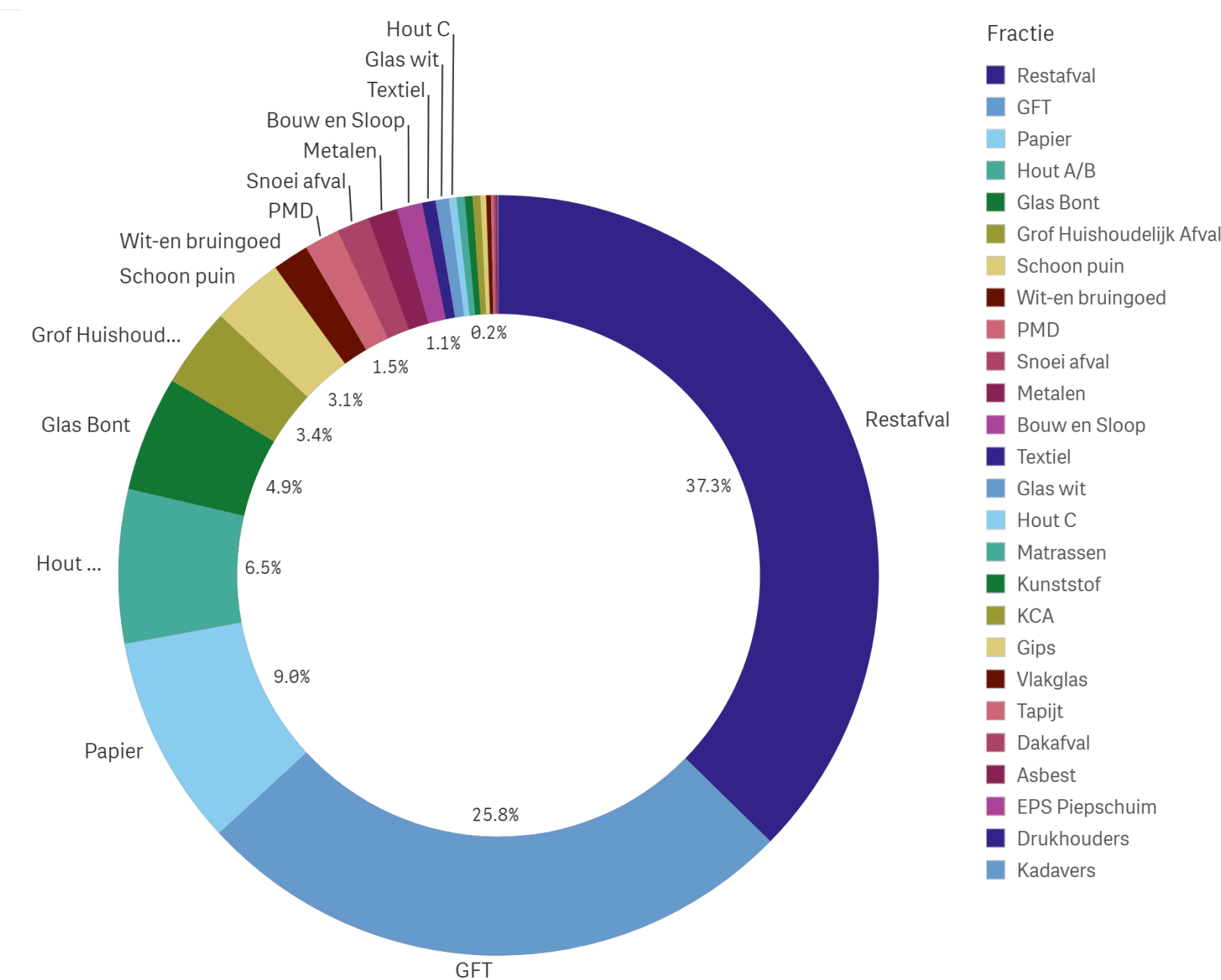
Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-aug 2021	Gewicht in Ton jan-aug 2020	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2020	Vershil %
Totaal	10.618	10.435	1,8%	411,6	396,7	3,8%
Restafval	3.964	3.632	9,1%	153,6	138,1	11,3%
GFT	2.740	2.643	3,7%	106,2	100,5	5,7%
Papier	954	841	13,5%	37,0	32,0	15,7%
Hout A/B	694	753	-7,8%	26,9	28,6	-6,0%
Glas Bont	520	711	-26,9%	20,1	27,0	-25,5%
Grof Huishoudelijk Afval	360	374	-3,6%	14,0	14,2	-1,8%
Schoon puin	326	337	-3,3%	12,6	12,8	-1,4%
Wit-en bruingoed	163	182	-10,1%	6,3	6,9	-8,4%
PMD	159	247	-35,7%	6,1	9,4	-34,4%
Snoei afval	147	163	-10,2%	5,7	6,2	-8,5%
Metalen	134	154	-12,6%	5,2	5,8	-10,9%
Bouw en Sloop	114	112	1,9%	4,4	4,3	3,9%
Textiel	61	54	12,9%	2,4	2,1	15,1%
Glas wit	59	0	-	2,3	0,0	-
Hout C	36	38	-5,1%	1,4	1,5	-3,2%
Matrassen	36	34	4,0%	1,4	1,3	6,1%
Kunststof	35	50	-29,0%	1,4	1,9	-27,6%
KCA	35	38	-8,5%	1,3	1,4	-6,7%
Gips	26	26	1,6%	1,0	1,0	3,6%
Vlakglas	21	23	-8,1%	0,8	0,9	-6,3%
Tapijt	12	0	-	0,5	0,0	-
Dakafval	8	10	-12,7%	0,3	0,4	-11,0%
Asbest	7	9	-17,5%	0,3	0,3	-15,8%
EPS Piepschuim	3	2	34,7%	0,1	0,1	37,3%
Drukhouders	3	3	-7,0%	0,1	0,1	-5,2%
Kadavers	0	0	85,1%	0,0	0,0	88,8%
Autobanden	0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

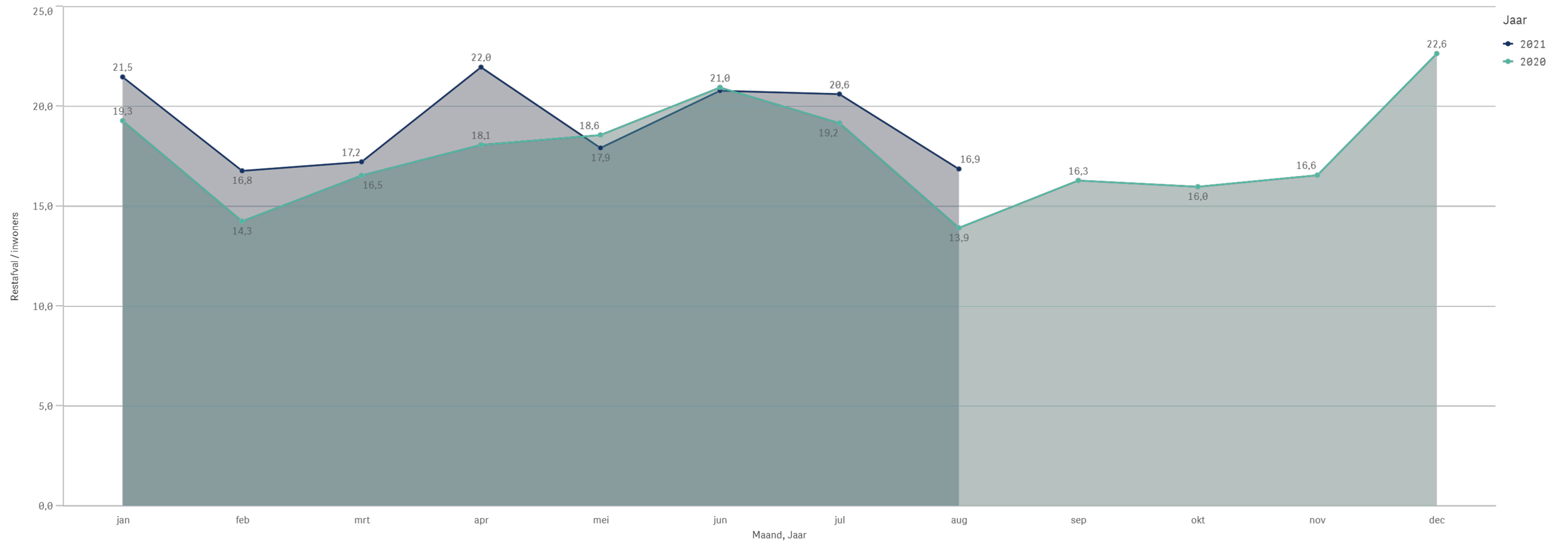
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2021 (jan-aug) per fractie



Gewicht in Ton - 2021 (jan-aug) tov 2020 (jan-aug)

Fractie	Gewicht in Ton jan-aug 2021	Gewicht in Ton jan-aug 2020	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2021	Gemiddelde KG per inwoner jan-aug 2020	Vershil %	Jaareinde Prognose Lineair 2021
Restafval	3.964	3.632	9,1 %	153,6	138,1	11,3%	5.946

Scheidingsresultaten (Restafval / inwoners) per maand

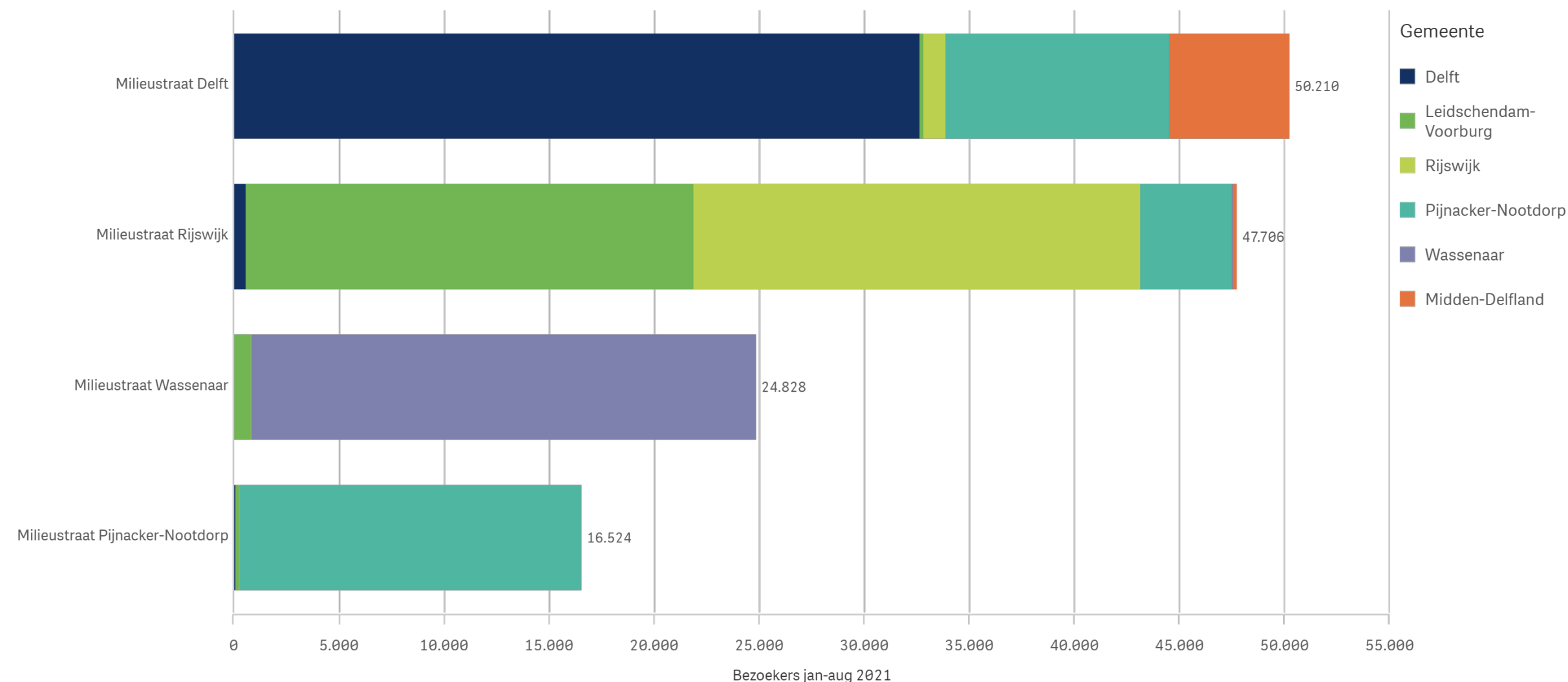


Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2021 (jan-aug)

Milieustraat 🔍	Gemeente 🔍		Waarden											
	Totaal		Delft		Leidschendam-Voorburg		Midden-Delfland		Pijnacker-Nootdorp		Rijswijk		Wassenaar	
	jan-aug 2021	jan-aug 2020	jan-aug 2021	jan-aug 2020	jan-aug 2021	jan-aug 2020	jan-aug 2021	jan-aug 2020	jan-aug 2021	jan-aug 2020	jan-aug 2021	jan-aug 2020	jan-aug 2021	jan-aug 2020
Totaal	139.268	150.500	33.223	37.157	22.439	24.306	5.881	6.299	31.260	32.836	22.379	24.345	24.086	25.557
Milieustraat Delft	50.210	54.835	32.615	36.424	178	244	5.695	6.145	10.644	11.058	1.063	958	15	6
Milieustraat Pijnacker-Nootdorp	16.524	18.136	57	78	175	192	8	8	16.252	17.840	26	17	6	1
Milieustraat Rijswijk	47.706	51.389	548	641	21.298	23.239	178	146	4.359	3.917	21.266	23.353	57	93
Milieustraat Wassenaar	24.828	26.140	3	14	788	631	-	-	5	21	24	17	24.008	25.457

Aantal bezoekers per gemeente van herkomst tov target - 2021 (jan-aug) Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2021 (jan-aug)

Gemeente 🔍	jan-aug 2021	Target jan-aug 2021	Vershil %
Totaal	139.268	122.639	13,6%
Delft	33.223	28.409	16,9%
Leidschendam-Voorburg	22.439	20.601	8,9%
Rijswijk	22.379	20.665	8,3%
Pijnacker-Nootdorp	31.260	25.491	22,6%
Wassenaar	24.086	22.887	5,2%
Midden-Delfland	5.881	4.586	28,2%



Top 10 bezoekers	jan-aug 2021
Donker Curtiusstraat	54
Van Bronckhorstlaan	12
Zijdeweg	43
Van Zuylen van Nijeveltstraat	42
Van Ommerenpark	41
Narcislaan	40
Tulpweg	40
Berkheistraat	37
Johan de Wittstraat	37
Oostdorperweg	34

Aantal meldingen niet geleegde containers

Melding	jan-aug 2021	jan-aug 2020	Verschil %	jul-aug 2021	jul-aug 2020	Verschil %
Totaal	424	540	-21,5%	109	134	-18,7%
Restafval minicontainers (10)	171	191	-10,5%	51	48	6,3%
GFT minicontainers (50)	128	158	-19,0%	37	37	0,0%
Papier minicontainer (120)	42	74	-43,2%	5	14	-64,3%
PMD minicontainers (205)	30	15	100,0%	7	2	250,0%
Papier verzamelcontainers (130)	12	5	140,0%	1	1	0,0%
Papier ondergrondse containers (140)	11	10	10,0%	3	0	
Restafval ondergrondse containers (30)	7	44	-84,1%	0	22	-100,0%
Restafval verzamelcontainers (20)	6	12	-50,0%	1	4	-75,0%
PMD ondergrondse containers (200)	4	8	-50,0%	1	0	
PMD verzamel containers (190)	4	13	-69,2%	0	1	-100,0%
Textiel ondergrondse container (160)	4	0		2	0	
Glas ondergrondse container (110)	2	2	0,0%	0	0	
Textiel bovengrondse containers (170)	2	1	100,0%	1	1	0,0%
GFT verzamelcontainers (60)	1	6	-83,3%	0	4	-100,0%
GFT beugelcontainers (80)	0	1	-100,0%	0	0	

Aantal meldingen herhaalafspraken grofvuil

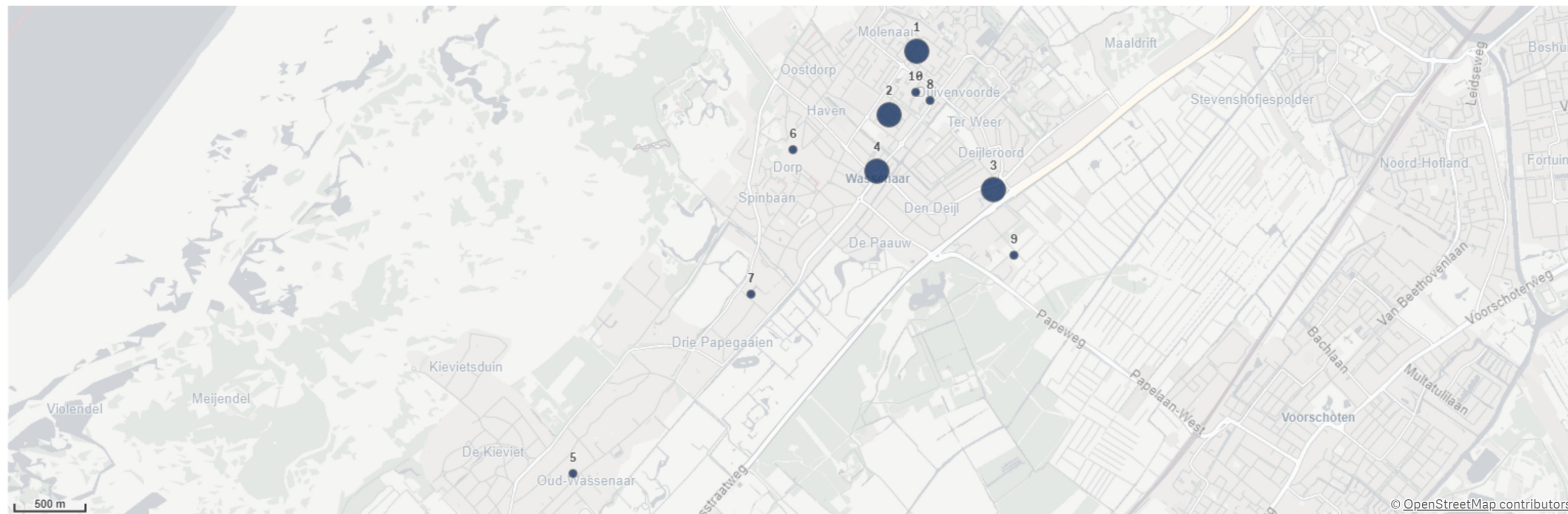
Melding	jan-aug 2021	jan-aug 2020	Verschil %	jul-aug 2021	jul-aug 2020	Verschil %
Totaal	37	15	146,7%	4	4	0,0%
Grofvuil herhaalafpraak	35	11	218,2%	3	2	50,0%
Matras(sen) herhaalafpraak	2	4	-50,0%	1	2	-50,0%

Aantal meldingen Avalex passen

Melding	jan-aug 2021	jan-aug 2020	Verschil %	jul-aug 2021	jul-aug 2020	Verschil %
Avalex passen	807	774	4,3%	249	206	20,9%

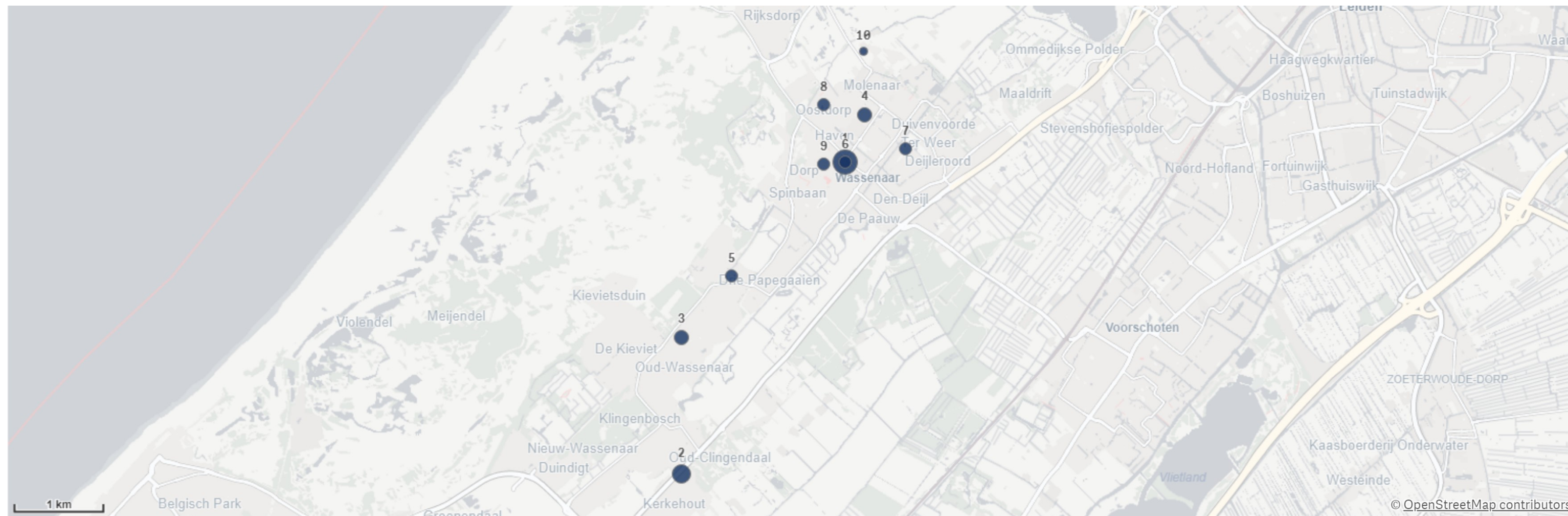
Top 10 Herhaalmeldingen - Grofvuil

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>						
	Totaal	jan	feb	mrt	apr	jun	aug
Van Polanenpark, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	2	-	-	-	2	-	-
Wichersstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	2	1	-	1	-	-	-
Deijlerweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	2	-	-	2	-	-	-
Wiegmanweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	2	-	-	-	-	1	1
Schouwweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	1	-	-	-	-	-
Langstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	-	1	-	-
Admiraal Helfrichlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	1	-	-	-	-
Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	1	-	-	-	-	-
Vinkelaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	1	-	-	-	-	-
Van Houtenweg, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)	1	-	-	1	-	-	-



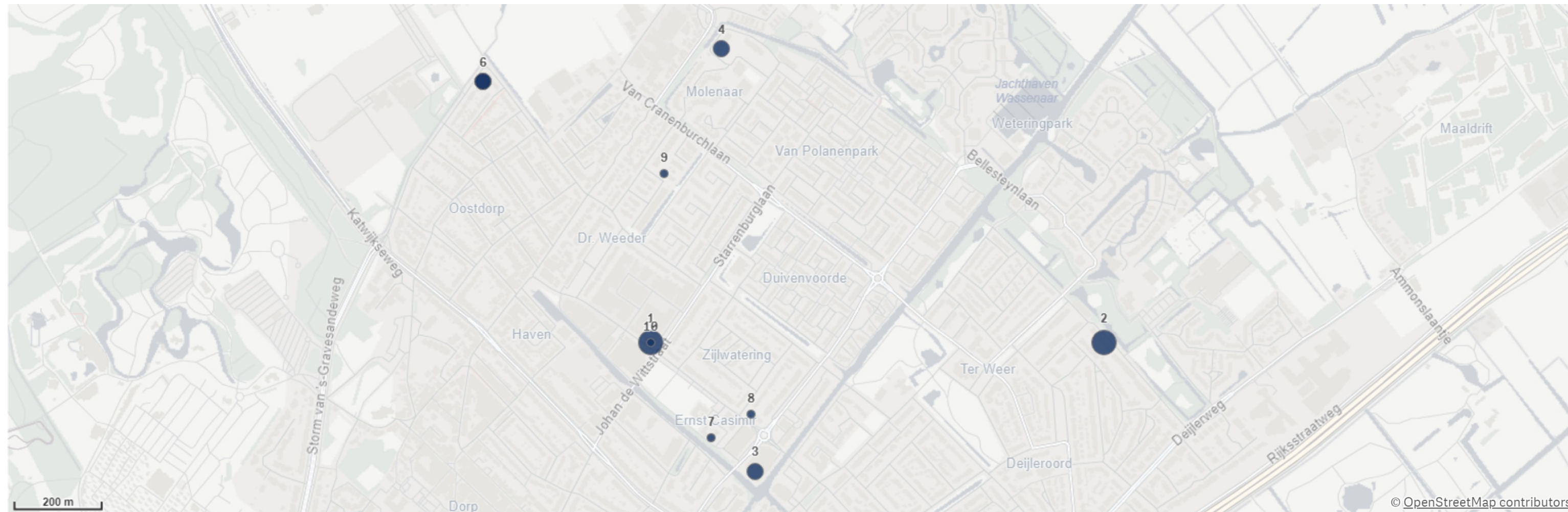
Top 10 Herhaalmeldingen - Minicontainers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>									
	Totaal	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	
Van Zuylen Van Nijveltstraat, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)	9	1	1	-	-	3	1	1	2	
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	7	1	1	-	1	-	2	1	1	
Konijnenlaan, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	6	1	-	2	1	-	1	-	1	
'S-Heerenbergstraat, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)	6	1	-	-	1	1	1	1	1	
Groot Haesebroekseweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	5	-	-	-	3	1	1	-	-	
Van Zuylen Van Nijveltstraat, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	5	-	-	1	-	-	1	1	2	
Van Groeneveltlaan, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	5	-	-	-	-	-	5	-	-	
Bloemluststraat, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)	5	-	-	-	-	2	2	-	1	
Tuinpad, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)	5	-	-	-	-	3	-	2	-	
Oostdorperweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)	4	1	1	1	-	1	-	-	-	



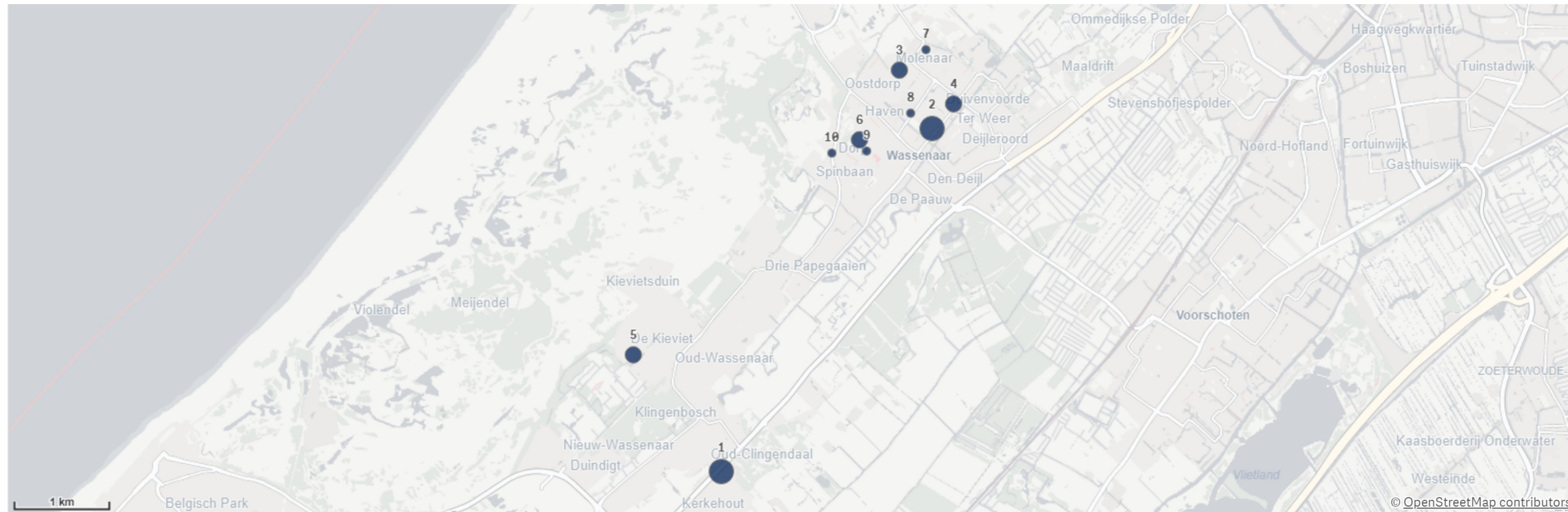
Top 10 Herhaalmeldingen - Verzamelcontainers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>						
	Totaal	jan	feb	mrt	apr	jun	jul
Starrenburglaan, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	3	1	1	-	-	-	1
Seringenlaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	3	1	-	2	-	-	-
Mauritshof, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	2	-	1	-	-	1	-
Dirk De Raetlaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	2	2	-	-	-	-	-
Dr. Mansveltkade, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)	2	-	-	1	-	-	1
Dr. Mansveltkade, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)	2	-	-	2	-	-	-
Ernst Casimirstraat, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	1	-	-	1	-	-	-
Hofcampweg, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	1	-	-	-	-	1	-
Eikensteinstraat, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)	1	-	-	-	1	-	-
Starrenburglaan, Wassenaar - melding: GFT verzamelcontainers (60)	1	-	-	1	-	-	-

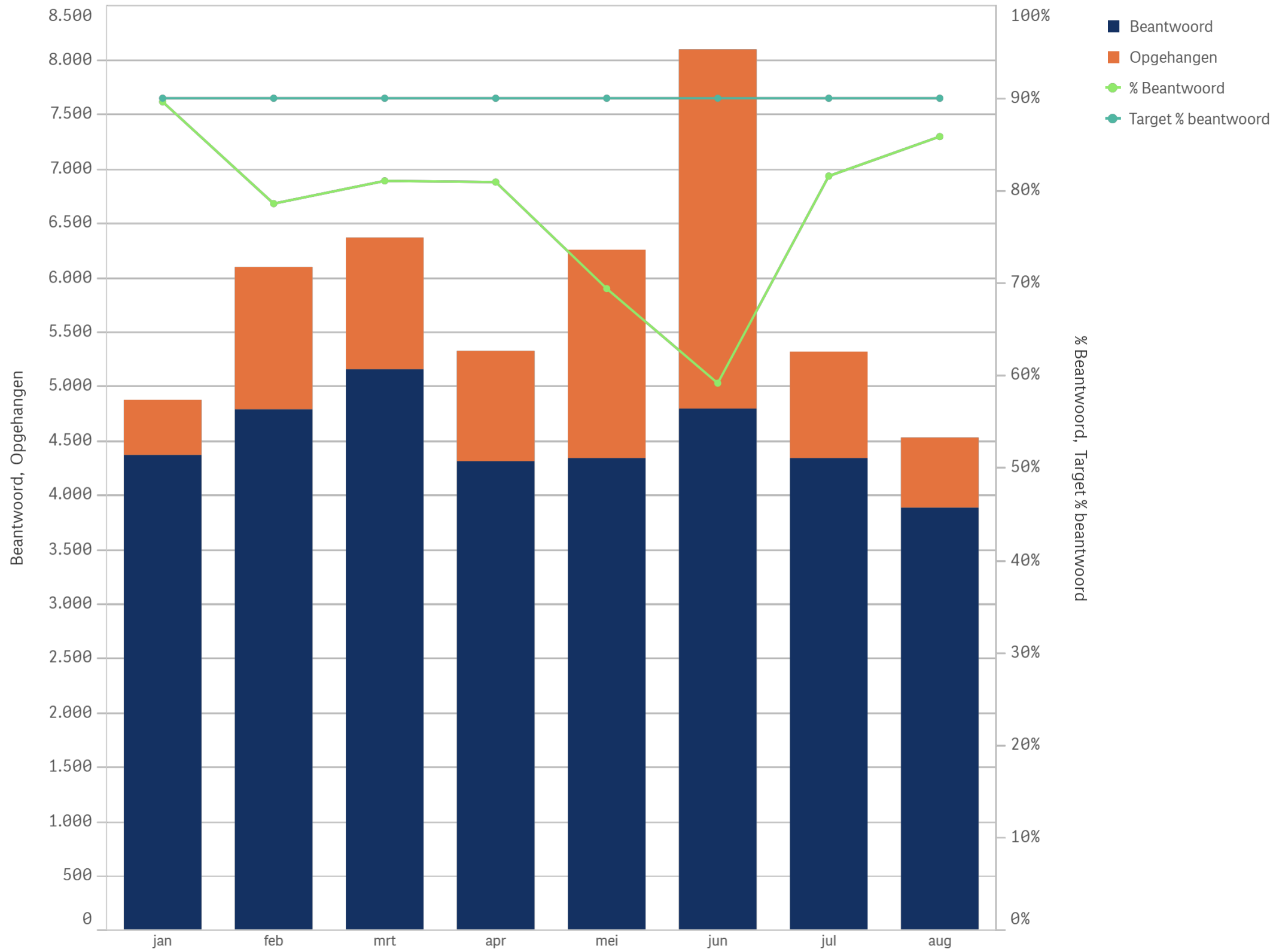


Top 10 Herhaalmeldingen - Onderlopende containers

Adres en Woonpl... <input type="text"/>	Maand <input type="text"/>							
	Totaal	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)	3	1	-	-	2	-	-	-
Hofcampweg, Wassenaar - melding: Textiel ondergrondse container (160)	3	-	-	2	-	-	-	1
Vorenbroekstraat, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	2	-	-	1	-	-	1	-
Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	2	-	-	2	-	-	-	-
Julianaweg, Wassenaar - melding: Glas ondergrondse container (110)	2	-	-	-	-	1	1	-
Kloosterland, Wassenaar - melding: PMD ondergrondse containers (200)	2	-	-	-	-	1	-	1
Dirk De Raetlaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	1	-	1	-	-	-	-	-
Starrenburglaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	1	-	1	-	-	-	-	-
Kerkstraat, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)	1	-	-	-	1	-	-	-
Storm Van 'S-Gravesandeweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)	1	1	-	-	-	-	-	-



KCC inkomende gesprekken



KCC inkomende gesprekken

Maand	aanbod gesprekken	Beantwoord	Opgehang...	% Beantwoord	Target % beantwoord
Totalen	46.824	35.939	10.885	-	-
jan	4.871	4.363	508	89,6%	90%
feb	6.092	4.783	1.309	78,5%	90%
mrt	6.362	5.151	1.211	81,0%	90%
apr	5.320	4.305	1.015	80,9%	90%
mei	6.250	4.334	1.916	69,3%	90%
jun	8.093	4.790	3.303	59,2%	90%
jul	5.313	4.334	979	81,6%	90%
aug	4.523	3.879	644	85,8%	90%