



Opdrachtgeversrapportage

Wassenaar

Periode: jan-jun 2020

Datum: 28-07-20

M. Caljouw

1.	Managementsamenvatting	3
2.	Inwoners & Huisaansluitingen	4
3.	DVO (Dienstverleningsovereenkomst)	5
4.1	Afvalstromen Programma	6
4.2	Afvalstromen Inzameling Huis aan huis	7
4.3	Afvalstromen Inzameling Milieuparken	8
4.4	Afvalstromen Inzameling Milieustraten	9
4.5	Afvalstromen Inzameling Overige diensten	10
4.6	Afvalstromen Inzameling	11
4.7	Afvalstromen Scheidingsresultaten	12
5.	Bezoekers Milieustraten	13
6.1	Klant Contact Centrum	14
6.2	Klant Contact Centrum Herhaalmeldingen	15

Voor u ligt de opdrachtgeversrapportage van de Gemeente Wassenaar over het eerste half jaar van 2020

De gevolgen van Cononavirus COVID-19 ziet u terug in deze rapportage. Daarmee is er in deze rapportage al een afwijkend beeld zichtbaar ten opzichte van het 'normale beeld' van de ingezamelde tonnages en de aantallen bezoekers van de milieustraten.

Op verzoek van de opdracht gevende ambtenaren treft u in deze rapportage ook financieel een indicatie over de eerste 6 maanden.

Daarnaast wordt er in de managementsamenvatting ook een overzicht gegeven van de status van de projecten en de aanvullende diensten en is het klachtenoverzicht toegevoegd.

- Bij **4.1 Programma** zijn de tonnages verdeeld naar type inzameling: Huis aan Huis, Milieuparken, Milieustraat en overige diensten.
- Bij **4.2 Inzameling Huis aan Huis** zijn de tonnages van de inzameling aan huis genoteerd. Dit betreft de inzameling van minicontainers Rest, GFT, PMD en OPK. Daarnaast betreft dit de inzameling van verzamelcontainers Rest en GFT.
- Bij **4.3 Inzameling Milieuparken** zijn alle stromen die ingezameld worden bij de milieuparken inzichtelijk gemaakt. Dit betreft verzamelcontainers Textiel, OPK, PMD en Glas. Ook de afgekeurde vrachten van PMD zijn hier inzichtelijk gemaakt. Deze zijn geregistreerd als restafval.
- Bij **4.4 Milieustraten** zijn alle ingezamelde afvalstromen zichtbaar gemaakt
- Bij **4.5 Inzameling overige diensten** zijn de tonnages zichtbaar gemaakt die zijn ingezameld via de producten “overige diensten” uit de DVO.
- Bij **6.2 KCC herhaalmeldingen** is de top 10 van herhaalmeldingen toegevoegd per inzamelmiddel en voor de grofvuilinzameling.

Gemeente-specifieke zaken voor de gemeente Wassenaar:

- In de gemeente Wassenaar is in de eerste 6 maanden van 2020 totaal meer afval ingezameld t.o.v. 2019, 720 ton. Opvallend is dat de Huis aan Huis inzameling van Rest afval weinig verschil is ten opzichte van 2019. Wel is er meer GFT ingezameld., 213 ton.
- Na de start in januari met de PMD inzameling zien we dat er een keurige stijging is van het ingezamelde PMD aan huis. In deze periode is er 69 ton ingezameld.
- Op de milieuparken zien we een stijging van Glas (+91 ton) en PMD(+25ton) , maar een forse daling van OPK (-130 ton). Textiel blijft, net als in de eerste 2 maanden achter bij de prognose. Ook is er 121 ton PMD afgekeurd en als restafval verwerkt.
- Op de milieustraten is veel meer tonnage gebracht dan begroot. 428 ton (+31,8%). Er is vooral meer Hout AB , Grof huishoudelijk Afval en Schoon puin gebracht.
- De eerste 6 maanden bedroeg het gemiddelde aantal kilo restafval per inwoner 107,1kg. Extrapolatie heeft in dit geval geen zin vanwege het Corona effect.

Gemeente-specifieke zaken voor de gemeente Wassenaar:

- De bezoekersaantallen van de milieustraten zijn gestegen ten opzichte van de prognose (+21.4%) 2262 bezoeken
Het aantal meldingen over de dienstverlening is gestegen (+32.2%). Oorzaken hiervan zijn meldingen over mini containers rest (+12.6%) en papier (+39.5%)

Overzicht klachten:

In het eerste half jaar heeft Avalex 10 klachten ontvangen.

Deze klachten komen verspreid over het gehele Avalex gebied en gaan vooral over gedrag van onze medewerkers.

DVO resultaat eerste half jaar 2020

Gemeente	Verwerkingskosten en opbrengst grondstoffen		Milieustraten		Overlaad		Dienstverlening buiten DVO		DVO nacalculatie	
Wassenaar	-	17.824	+	41.551	+	93	-	19.176	+	4.644

De kosten voor de inzet van verkeersregelaars, extra schoonmaak van de cabines van de voertuigen en de overige maatregelen die genomen zijn ter voorkoming van corona worden niet doorbelast aan de gemeenten. Voor Wassenaar gaat dit om een bedrag van 7.148.-

Toelichting:

Verwerking en opbrengst grondstoffen

Gemeenten bij elkaar 423k minder doorbelast gekregen dan dat er verbruikt is inzake de tonnen incl. afvalstoffenbelasting:

- opbrengst grondstoffen blijft ver achter t.o.v. DVO hoofdzakelijk door Papier (tarief €53,52 t.o.v. €80,-) en textiel in zowel de prijs (tarief €229,- vs €520,-) als de hoeveelheid door het niet kunnen vermarkten van textiel
- De afvalstoffenbelasting is lager uitgekomen dan begroting door verschil in tarief te maken met restitutiedeel
- Verwerkingskosten 180k hoger dan DVO begroting. Minder verwerkingskosten PMD door nieuwe regiemodel per 1 april wordt gecompenseerd door hogere verwerkingskosten restafval, hout A/B, GFT en Grof

Milieustraten

De kosten van de milieustraten 207k hoger in vergelijking met de DVO 2020 door een stijging in aantal bezoeken (+16.997)

hoofdzakelijk in het 2e kwartaal (+15.728). Daartegen ook meer pinopbrengsten op de milieustraten (+51k)

Overlaad

Kosten van overlaadstion 40K hoger in vergelijking met de DVO 2020. De tonnen restafval laten een kleine stijging zien t.o.v. de DVO hoofdzakelijk veroorzaakt door de stijging in Q2 (2.501) veroorzaakt door Corona

Dienstverlening buiten DVO

Minder grofvuilroutes dan gepland inzake capaciteit personeel ivm corona

Later starten van GFT zomerinzameling Wassenaar resulteert in 2 inzameldagen van 7 routes minder dan gepland

Incidentele kosten

Kosten inzake verkeersregelaars verdeelt naar rato van het aantal bezoekers per gemeenten

Kosten inzake schoonmaak, ICT, kantine e.d. verdeelt naar rato van het aantal huisaansluitingen per gemeenten

Overzicht projecten en innovatie

Intensivering grondstoffeninzameling (HNI)

Op 3 april zijn in Tanthof in Delft voor het laatst mini-containers omgestickerd van rest naar PMD. In het vervolg zal Avalex de mini-containers van PMD-deksels voorzien. Dit is een duurzamere oplossing en geeft een betere uitstraling. De werkzaamheden in de wijken zijn uitgevoerd in eenmansteams waardoor afstand houden in verband met het Corona-virus geen probleem was. In het voorjaar zijn ook de DUWO complexen op het TU Delft terrein geïnventariseerd voor uitzetting van PMD-containers in de inpandige ruimten. De voorbereiding van de werkzaamheden ten behoeve van nieuwe inzamelvoorzieningen is ondanks de virusmaatregelen zo goed als mogelijk doorgezet. Voor het gebied Delftzicht is in de tweede helft van mei een online bewonersplatform opengesteld voor inspraak op nieuwe containerlocaties. In Rijswijk was de inspraak voor Villapark Eikelenburgh overigens wel opgeschort.

Route-optimalisatie

De peer review van de tot met begin maart van het jaar opgeleverde software, projectaanpak en documentatie is afgerond. In workshops is onder andere gekeken naar de toekomstvastheid van het algoritme en is teruggeblikt op het programma van eisen. Belangrijke conclusies zijn dat schaalbaarheid van de software en aanscherping van scope en planning belangrijke aandachtspunten zijn. Het project team formuleert een plan om de adviezen uit de review op te pakken.

Vanaf begin mei zijn routes voor oud papier en karton (OPK) toegevoegd. Voorbereidingen voor het proefrijden van grofvuil zijn uitgevoerd. Daarbij is vastgesteld dat de betrouwbaarheid van de vulgraaddata omhoog moet. Ook het vulgraadvoorspelmodel kan verder verbeterd worden. In juli zijn door enige opstartproblemen de routes op vulgraad voor de fracties PMD en OPK tijdelijk stilgezet.

Overzicht projecten en innovatie

Waardevolle ketens (Beleidsoptimalisering Grip op Grondstoffen)

Om invulling te geven aan het uitvoeringsplan waardevolle ketens, zijn verdiepende interviews gehouden met beleidsambtenaren van de Avalex-gemeenten. In die interviews zijn mogelijke verbeterinterventies voor grondstoffeninzameling opgehaald en getoetst. Hoewel de doorkijk naar de langere termijn voor 2021 op de agenda staat, is hier ook deels op ingegaan tijdens de interviews. In het volgende kwartaal worden de resultaten geordend in een concept rapport ten behoeve van het Opdrachtgevend Overleg

Inzamelhelden Delft

De test met afvalinzameling aan huis per elektrische bakfiets afvalinzameling is per 1 mei voortgezet in het pilotgebied. Avalex zet de samenwerking met de gemeente Delft, Inzamel Helden en Remondis voort om extra inzichten te vergaren die meegenomen worden in een business case voor opschaling en volledige uitvoering door Avalex. In juni zijn ten behoeve van die business case testen uitgevoerd met twee kleine elektrische vrachtvoertuigen die mogelijk ingezet kunnen worden in de binnenstad van Delft.

Traject verwerking restafval

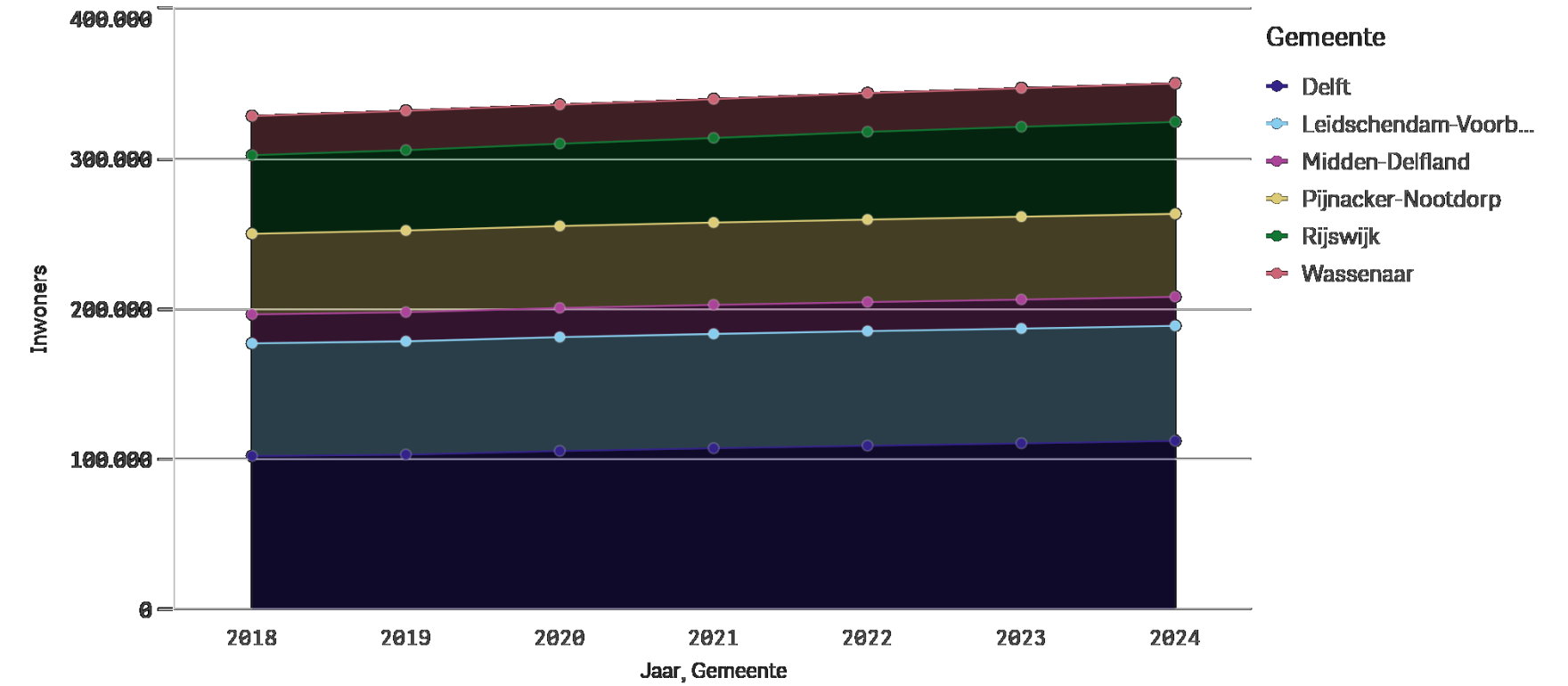
De rapportage Verkenning Beleid en Markt restafvalverwerking is opgeleverd door KplusV en toegelicht aan het kernteam de opdrachtgever overleggen (ambtelijk en bestuurlijk). De rapportage geeft een toelichting op de afwegingen voor het aanbesteden en inbesteden van de verwerking van het restafval van Avalex na december 2021. Om de gemeenteraden te informeren over dit traject zijn in alle Avalex gemeenten raadsbijeenkomsten georganiseerd waarin KplusV en Avalex directieleden het traject nader hebben toegelicht. In het opdrachtgeversoverleg van 26 juni is ingestemd met het advies voor het vervolg op basis van de eindrapportage en zijn aanvullende wensen voor het vervolgtraject en de toekomstige verwerker kenbaar gemaakt. Deze zijn ingebracht bij het bestuur voor de vergadering 10 juli jongstleden.

Inwoners per Gemeente per Jaar

Gemeente	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal	328.464	331.988	336.000	339.700	343.700	347.000	350.200
Delft	102.253	103.163	105.600	107.400	109.100	110.700	112.300
Leidschendam-Voorburg	74.947	75.425	75.800	76.100	76.300	76.400	76.600
Midden-Delfland	19.338	19.391	19.400	19.400	19.300	19.300	19.300
Pijnacker-Nootdorp	53.634	54.331	54.500	54.700	54.900	55.100	55.200
Rijswijk	52.208	53.467	54.800	56.300	58.400	59.800	61.200
Wassenaar	26.084	26.211	25.900	25.800	25.700	25.700	25.600

bron: CBS

Inwoners per Gemeente per Jaar



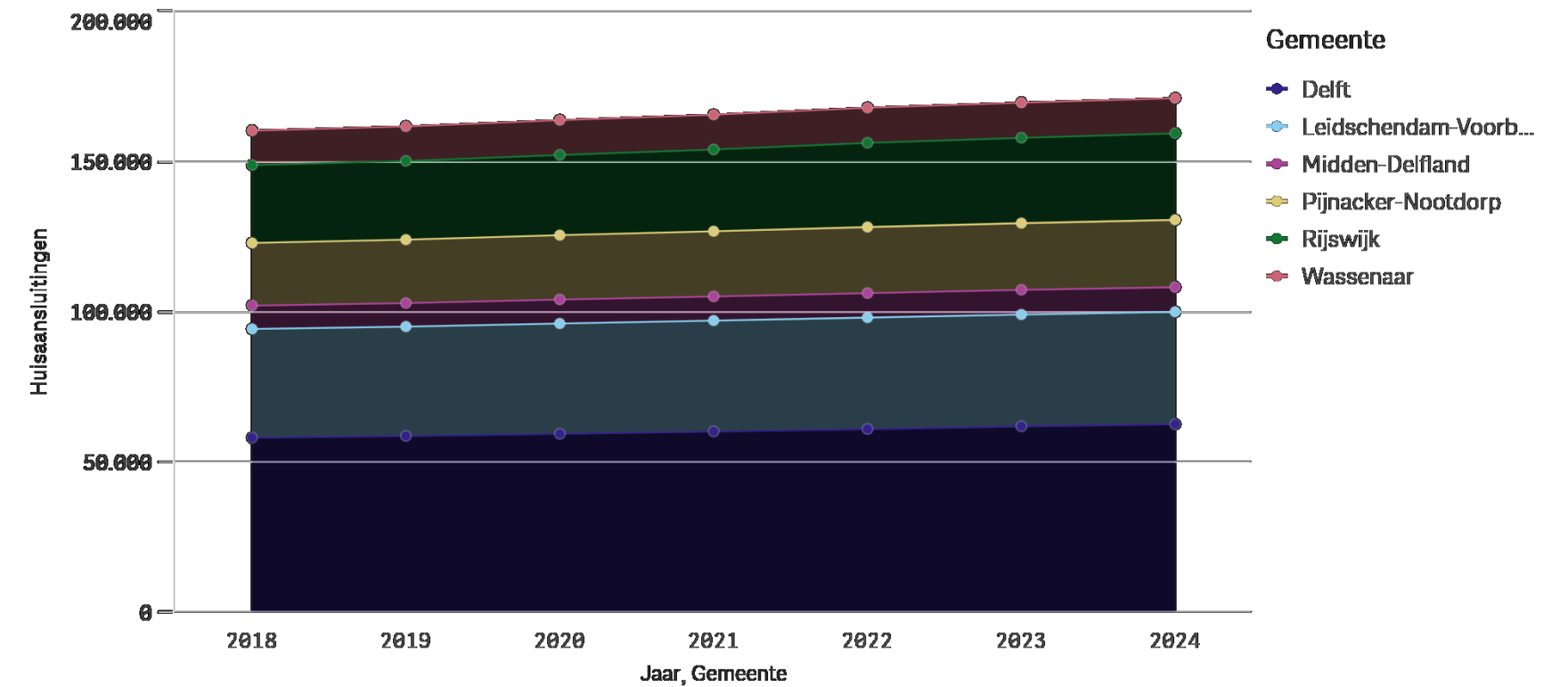
bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar

Gemeente	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal	160.300	161.700	163.800	165.600	167.900	169.600	171.100
Delft	58.100	58.700	59.400	60.200	61.000	61.900	62.600
Leidschendam-Voorburg	36.200	36.400	36.700	36.900	37.100	37.200	37.400
Midden-Delfland	7.800	7.800	8.000	8.000	8.100	8.200	8.200
Pijnacker-Nootdorp	20.800	21.100	21.400	21.700	22.000	22.200	22.400
Rijswijk	25.900	26.200	26.700	27.200	28.000	28.400	28.800
Wassenaar	11.500	11.500	11.600	11.600	11.700	11.700	11.700

bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar



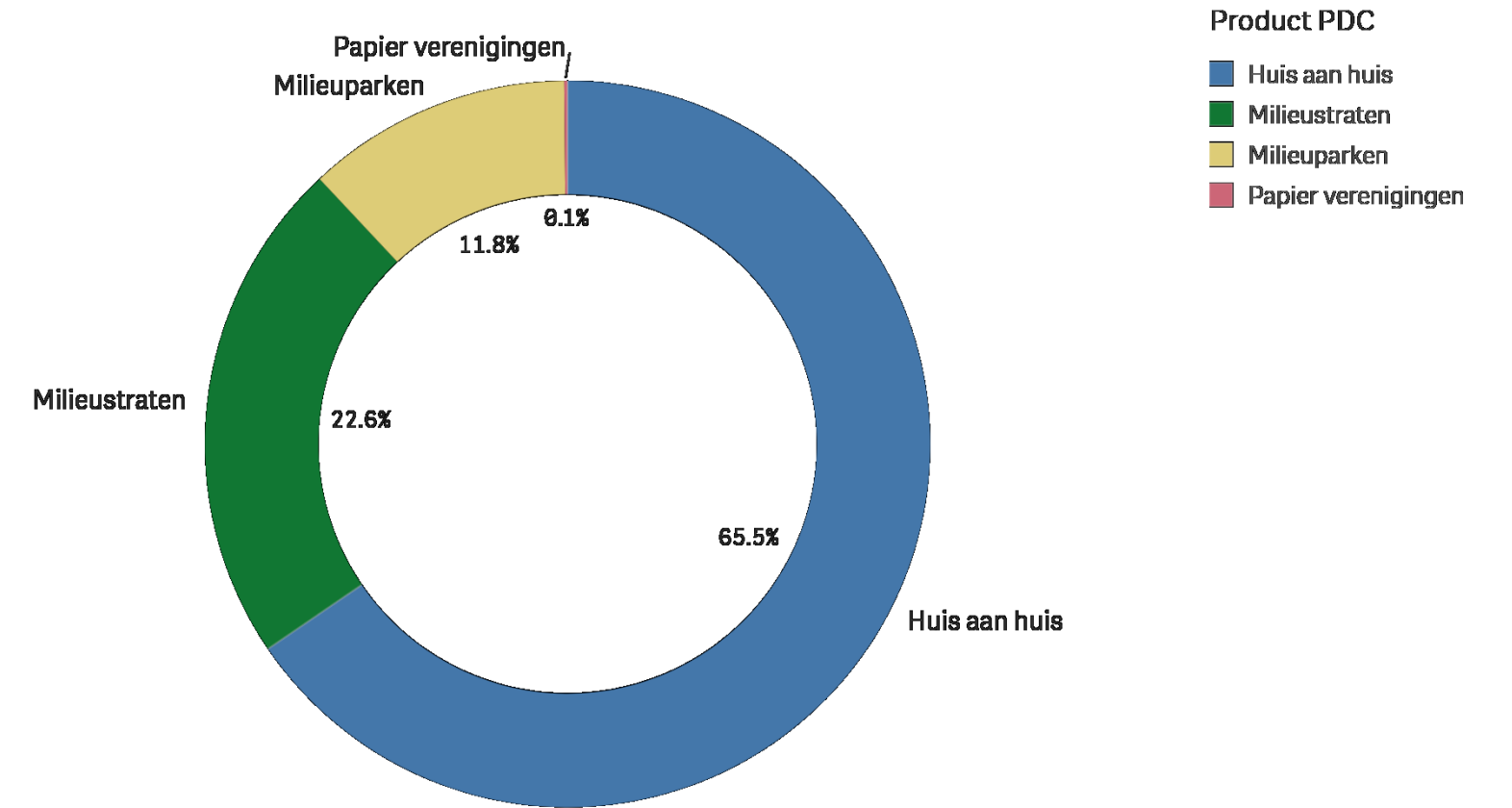
bron: CBS

		Dienstverlening Avalex 2020				
Product code	Productnaam	Aantal eenheden	Aantal containers	Afname product	Frequentie per jaar	Totale kosten 2020 (excl opslag)
1.1.1	Inzamelen GFT minicontainer	7,0	9.776	Ja	43	€ 419.988
1.2.1	Inzamelen restafval minicontainer / zakken	9,0	10.120	Ja	26	€ 334.130
1.2.2	Inzamelen restafval onderlossende container	1,0	27	Ja	52	€ 66.839
1.2.3	Inzamelen restafval verzamelcontainer / zakken	1,9	276	Ja	52	€ 130.009
1.3.1	Inzamelen papier en karton minicontainer	8,0	7.402	Ja	13	€ 157.293
1.3.2	Inzamelen papier en karton onderlossende container	1,6	27	Ja	52	€ 89.123
1.3.3	Inzamelen papier en karton verzamelcontainer	0,1	42	Ja	52	€ 8.971
1.4.1	Inzamelen PMD minicontainer	2,0	0	Ja	25	€ 64.850
1.4.2	Inzamelen PMD onderlossende container	2,5	23	Ja	52	€ 120.629
1.5.1	Inzamelen flessenglas onderlossende container	0,6	31	Ja	52	€ 56.698
1.6.1	Inzamelen textiel onderlossende container	0,3	3	Ja	52	€ 14.009
1.7.1	Inzameling grof huishoudelijk afval op afroep	1,0	0	Ja	13	€ 6.690
1.9.1	Inzamelen metalen en wit- en bruingoed op afroep	1,3	0	Ja	13	€ 9.429
1.10.1	Milieustraat	31.443	0	Ja	1	€ 477.762
1.10.2	Overlaad	5537,0	0	Ja	1	€ 85.163
2.2.2	Inzamelen papier door verenigingen	0,0	0	Ja	0	€ 41.669
2.2.10	Inzamelen oude medicijnen bij apotheken	0,0	0	Ja	0	€ 524
	Totale kosten bijdrage dienstverlening Avalex (excl. Overhead)					€ 2.083.775
	Bijdrage bedrijfsvoeringkosten Avalex					€ 626.258
	Totale bijdrage dienstverlening Avalex					€ 2.710.033
x.x.x	Opbrengsten grondstoffen totaal (voorcalculatie 2019)					€ -230.828
x.x.1	Verwerkingskosten totaal (voorcalculatie 2019)					€ 1.180.527
x.x.2	Opbrengsten ABS totaal (voorcalculatie 2019)					€ -49.429
	Papierinzameling verenigingen (kg)					€ 1.691
	Overige verwerkingskosten					€ 9.858
	Totaal bijdrage gemeente					€ 3.610.303

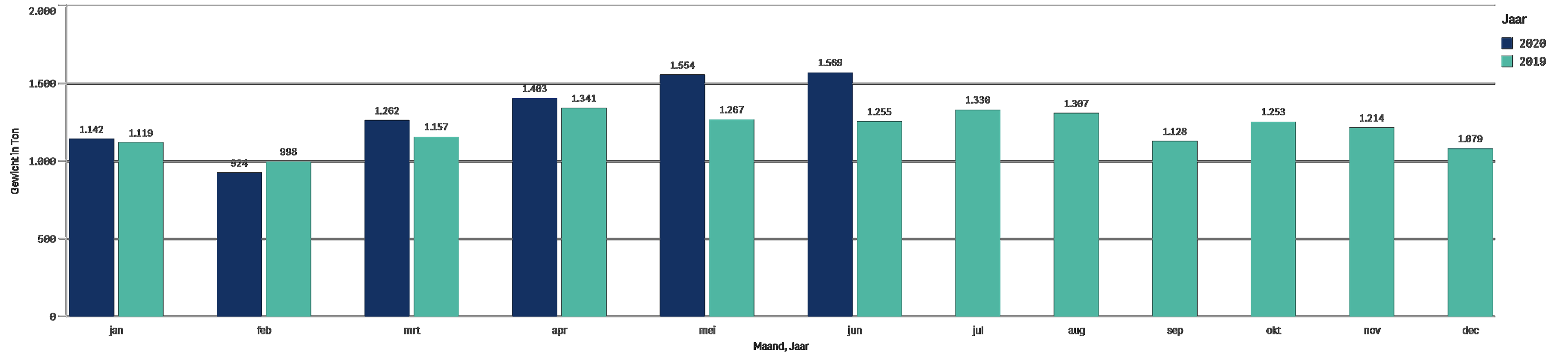
Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per Product PDC

Product PDC	Gewicht in Ton jan-jun 2020	Gewicht in Ton jan-jun 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2019	Vershil %
Totaal	7.856	7.136	10,1%	303,3	272,3	11,4%
Huis aan huis	5.143	4.830	6,5%	198,6	184,3	7,7%
Milieustraten	1.772	1.344	31,8%	68,4	51,3	33,4%
Milieuparken	930	948	-2,0%	35,9	36,2	-0,8%
Papier verenigingen	12	13	-11,7%	0,5	0,5	-10,6%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-jun) per Product PDC



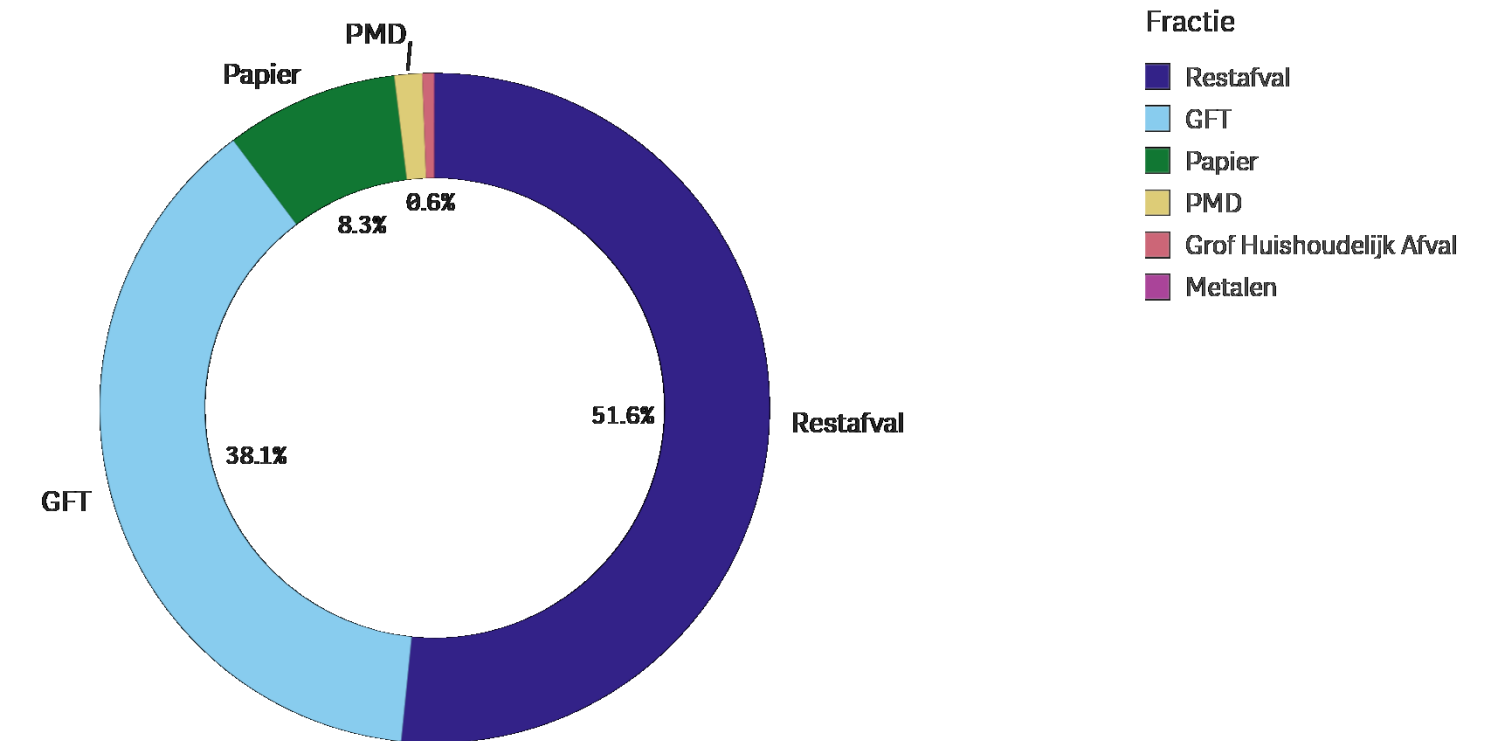
Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun)



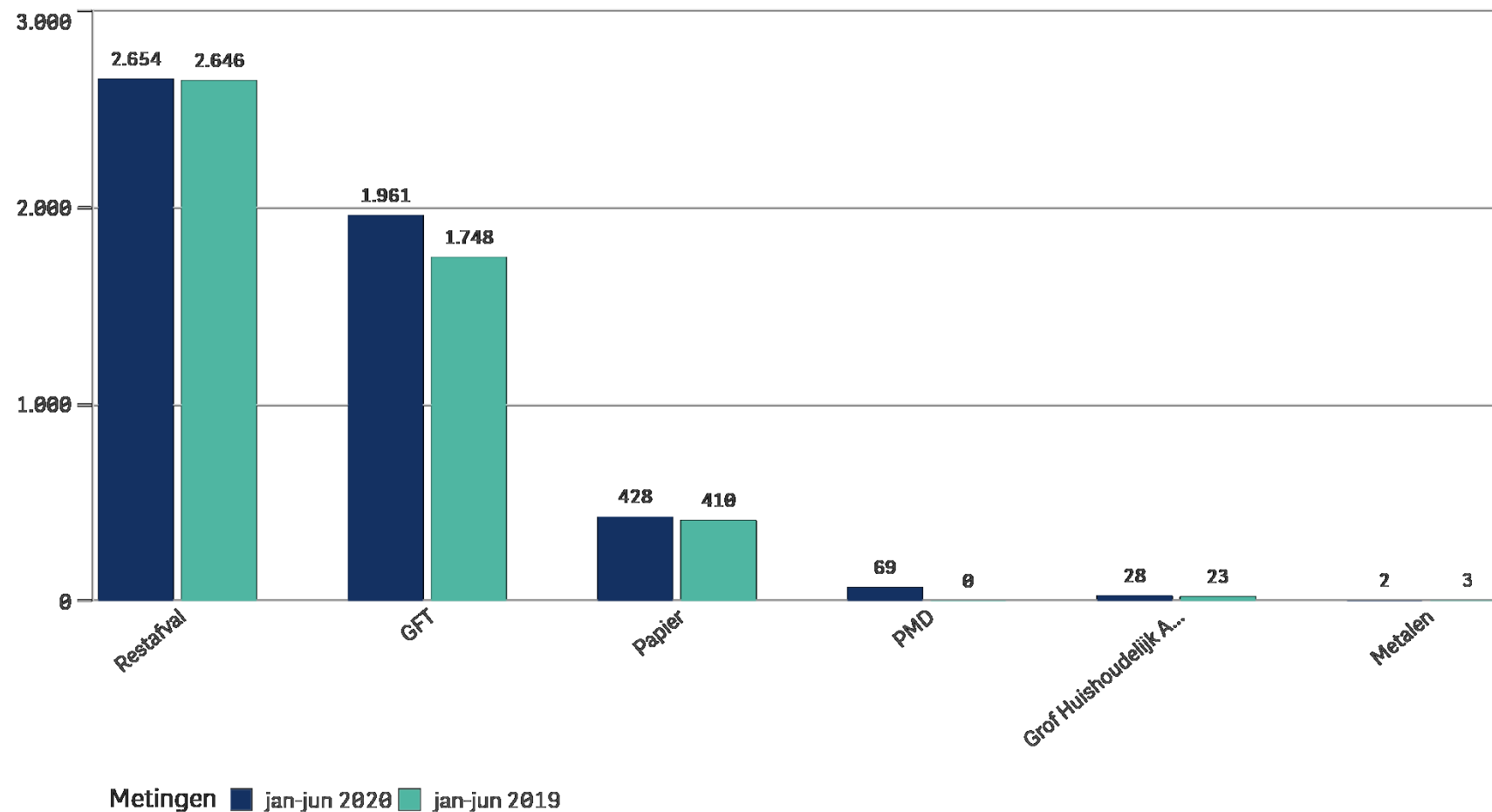
Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-jun 2020	Gewicht in Ton jan-jun 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2019	Vershil %
Totaal	5.143	4.830	6,5%	198,6	184,3	7,7%
Restafval	2.654	2.646	0,3%	102,5	101,0	1,5%
GFT	1.961	1.748	12,2%	75,7	66,7	13,5%
Papier	428	410	4,4%	16,5	15,7	5,7%
PMD	69	0	-	2,7	0,0	-
Grof Huishoudelijk Afval	28	23	24,6%	1,1	0,9	26,1%
Metalen	2	3	-30,0%	0,1	0,1	-29,2%

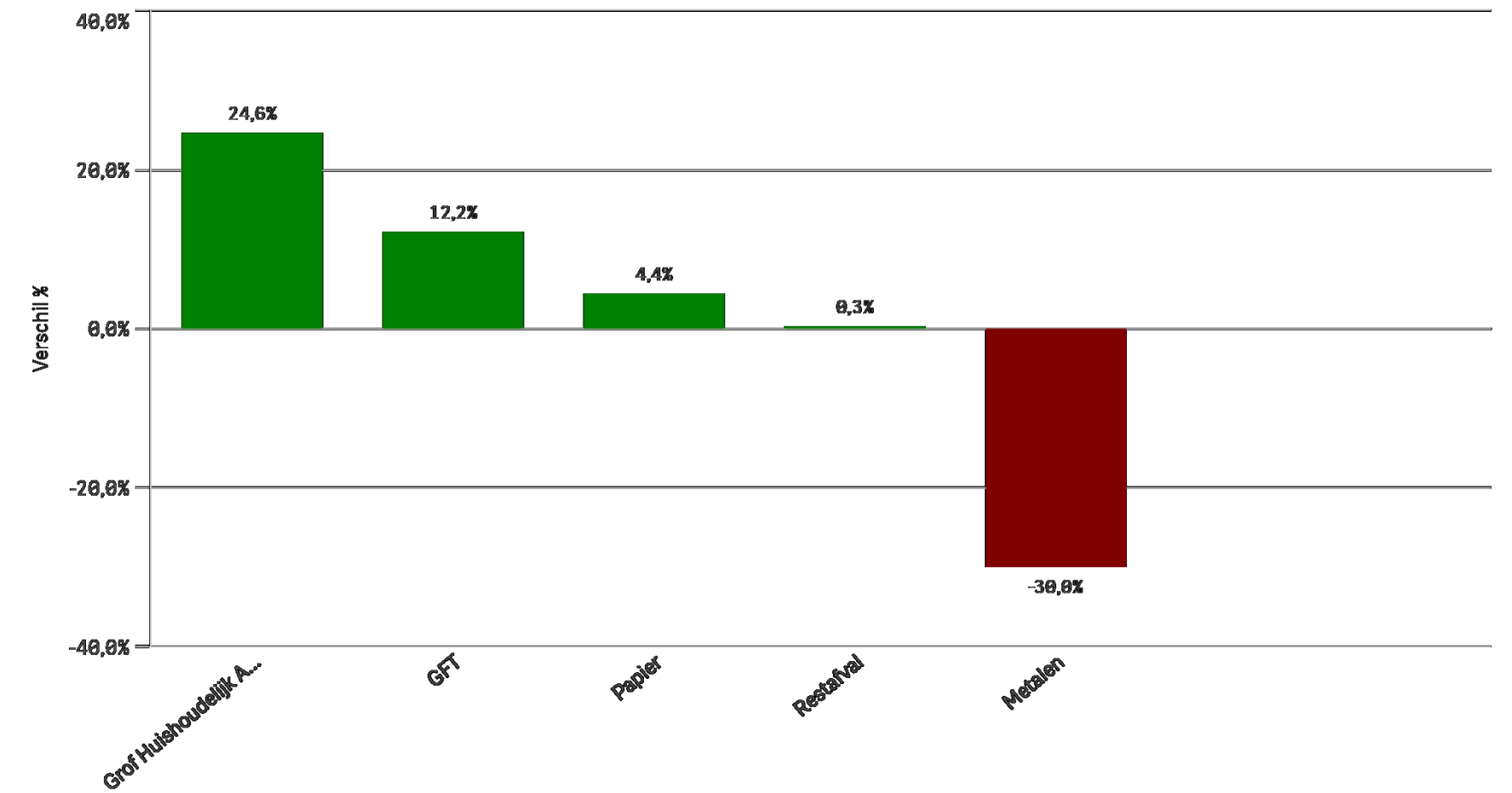
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-jun) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie



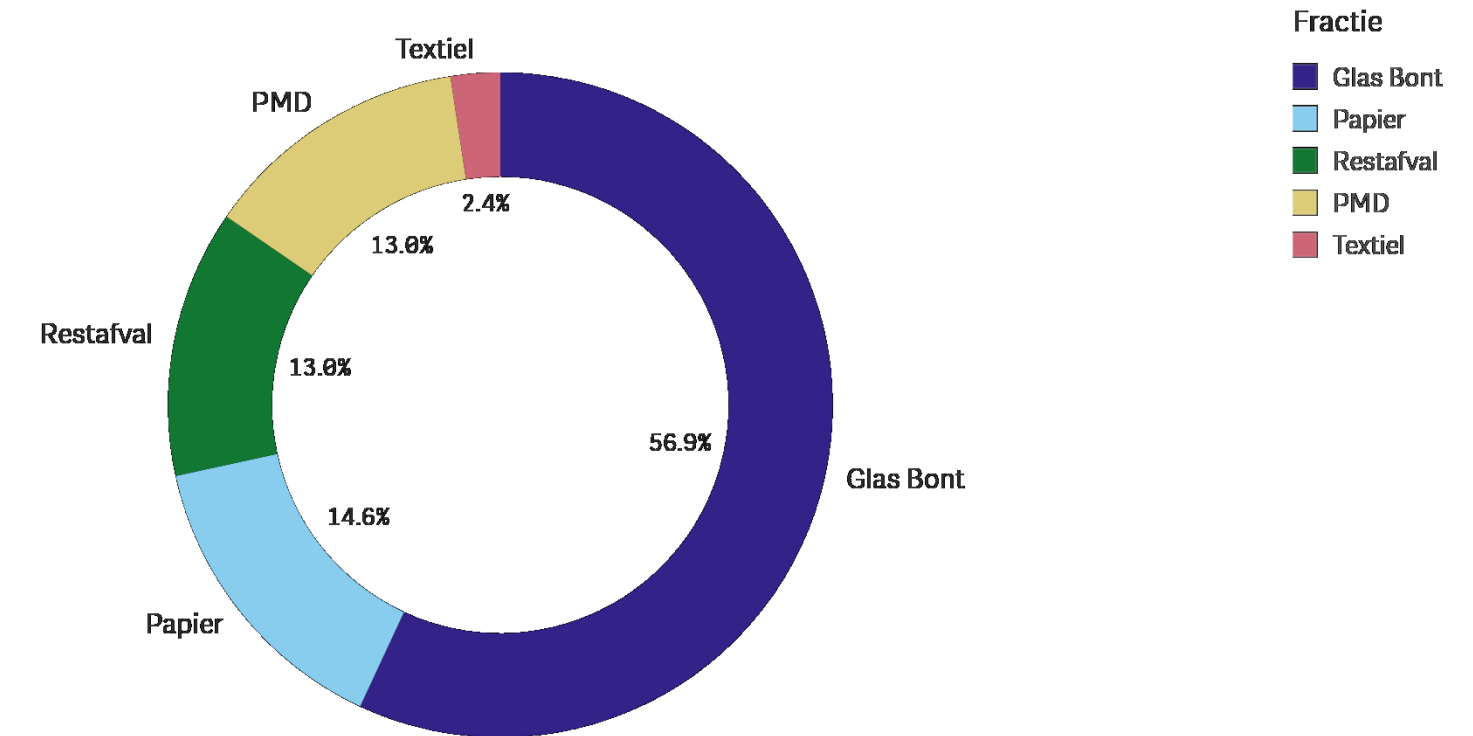
Gewicht in Ton Afwijking % - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie

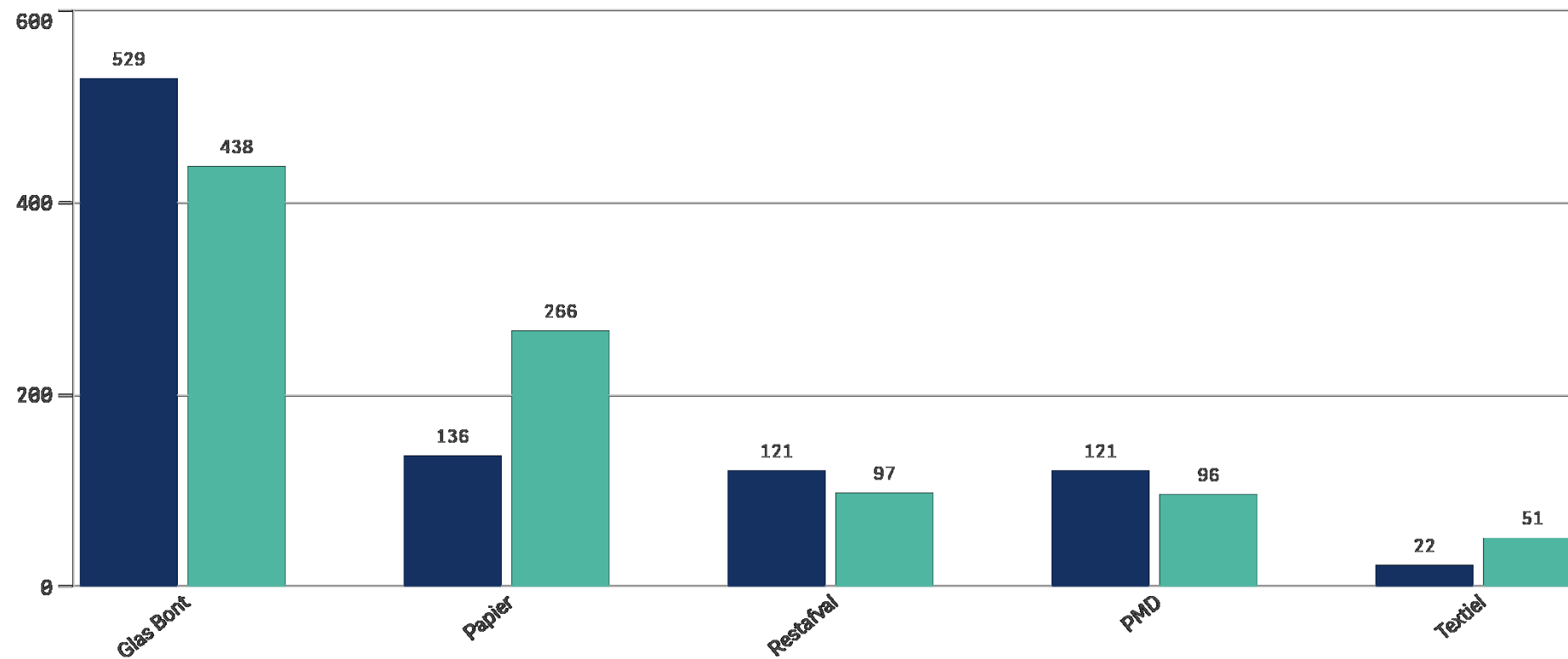
Fractie	Gewicht in Ton jan-jun 2020	Gewicht in Ton jan-jun 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2019	Vershil %
Totaal	930	948	-2,0%	35,9	36,2	-0,8%
Glas Bont	529	438	21,0%	20,4	16,7	22,4%
Papier	136	266	-48,9%	5,3	10,2	-48,3%
Restafval	121	97	24,2%	4,7	3,7	25,7%
PMD	121	96	25,8%	4,7	3,7	27,3%
Textiel	22	51	-56,0%	0,9	1,9	-55,5%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-jun) per fractie



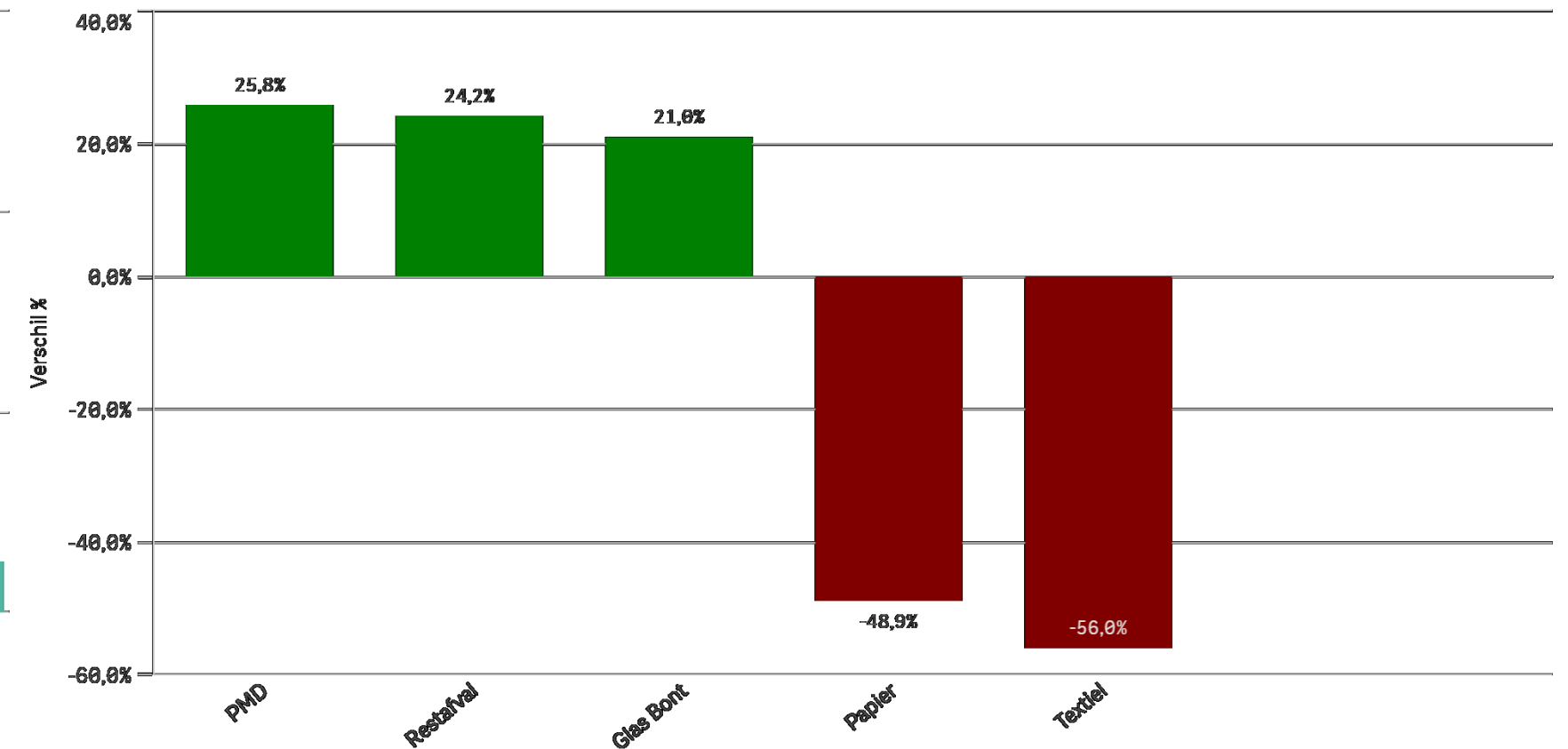
- Fractie
- Glas Bont
 - Papier
 - Restafval
 - PMD
 - Textiel

Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie



Metingen ■ jan-jun 2020 ■ jan-jun 2019

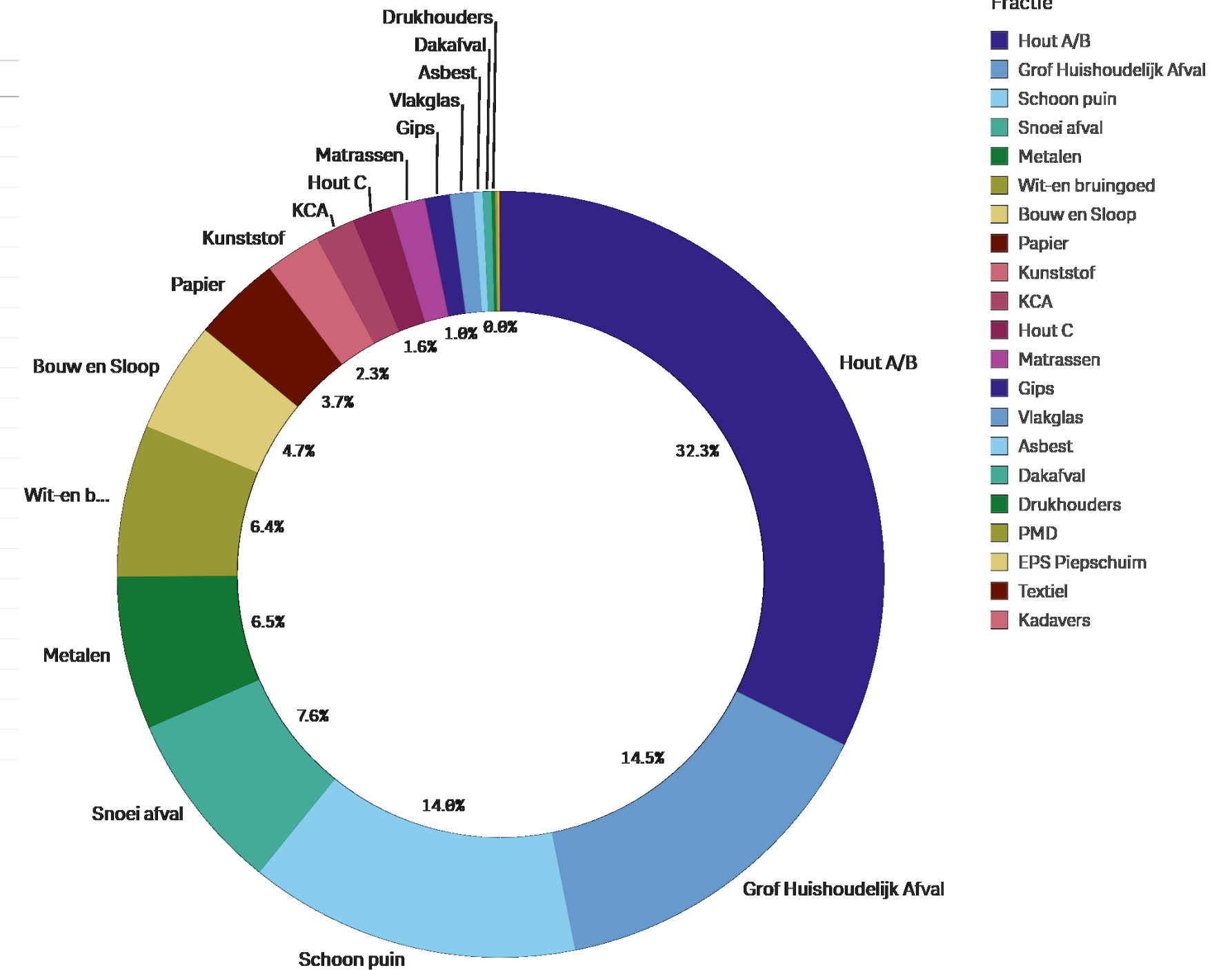
Gewicht in Ton Afwijking % - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-jun 2020	Gewicht in Ton jan-jun 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2019	Vershil %
Totaal	1.772	1.344	31,8%	68,4	51,3	33,4%
Hout A/B	573	429	33,4%	22,1	16,4	35,0%
Grof Huishoudelijk Afval	258	198	29,8%	9,9	7,6	31,4%
Schoon puin	247	134	85,0%	9,5	5,1	87,2%
Snoei afval	135	108	25,0%	5,2	4,1	26,5%
Metalen	114	77	48,6%	4,4	2,9	50,4%
Wit-en bruingoed	113	113	-0,0%	4,4	4,3	1,2%
Bouw en Sloop	83	94	-11,7%	3,2	3,6	-10,7%
Papier	66	53	23,1%	2,5	2,0	24,6%
Kunststof	41	25	67,8%	1,6	0,9	69,8%
KCA	30	22	32,4%	1,1	0,9	34,0%
Hout C	29	20	47,6%	1,1	0,7	49,4%
Matrassen	26	27	-4,4%	1,0	1,0	-3,2%
Gips	18	14	32,0%	0,7	0,5	33,5%
Vlakglas	17	15	17,8%	0,7	0,6	19,2%
Asbest	7	7	-2,8%	0,3	0,3	-1,6%
Dakafval	7	4	86,2%	0,3	0,1	88,4%
Drukhouders	2	1	66,6%	0,1	0,1	68,6%
PMD	2	1	67,8%	0,1	0,0	69,8%
EPS Piepschuim	1	0	-	0,1	0,0	-
Textiel	1	0	-	0,0	0,0	-
Kadavers	0	0	-38,5%	0,0	0,0	-37,8%
Autobanden	0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

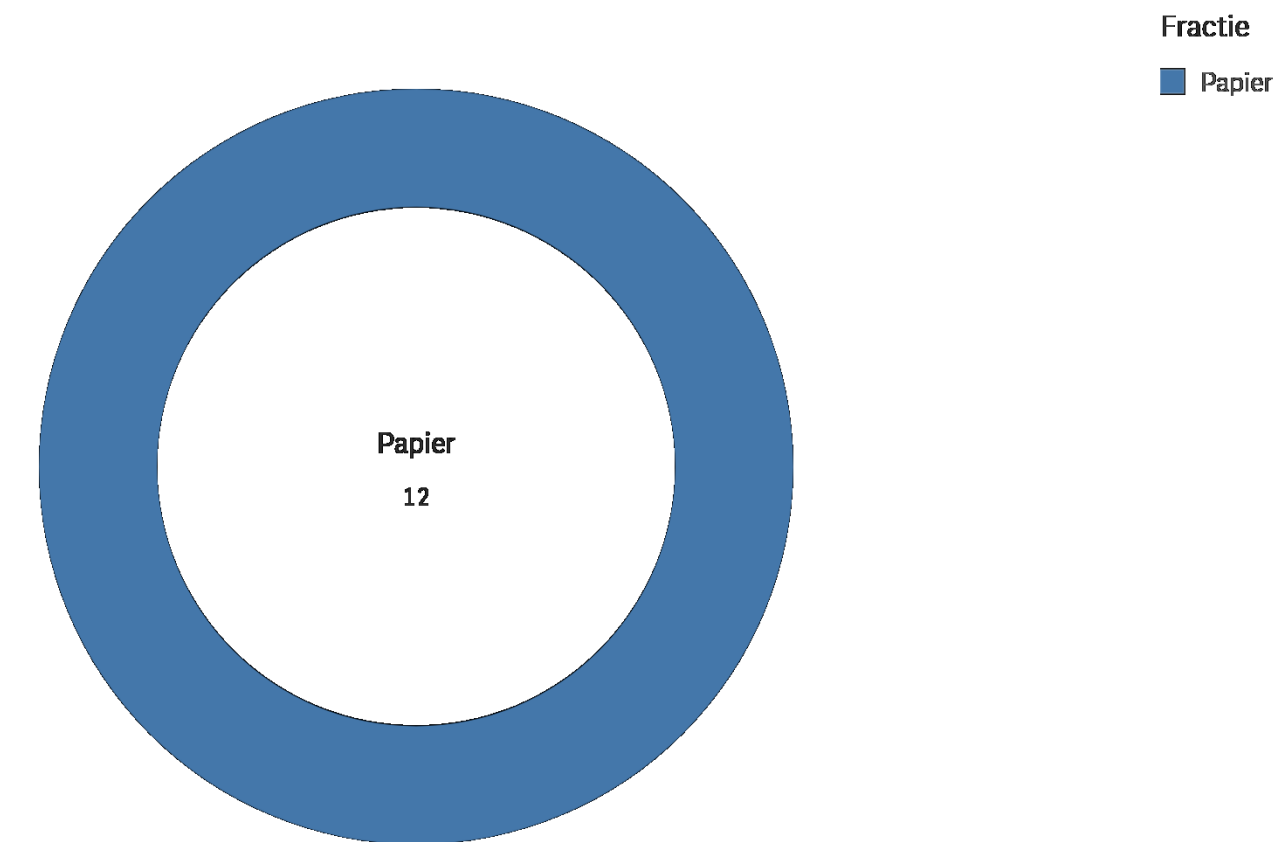
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-jun) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-jun 2020	Gewicht in Ton jan-jun 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2019	Vershil %
Totaal	12	13	-11,7%	0,5	0,5	-10,6%
Papier	12	13	-11,7%	0,5	0,5	-10,6%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-jun) per fractie



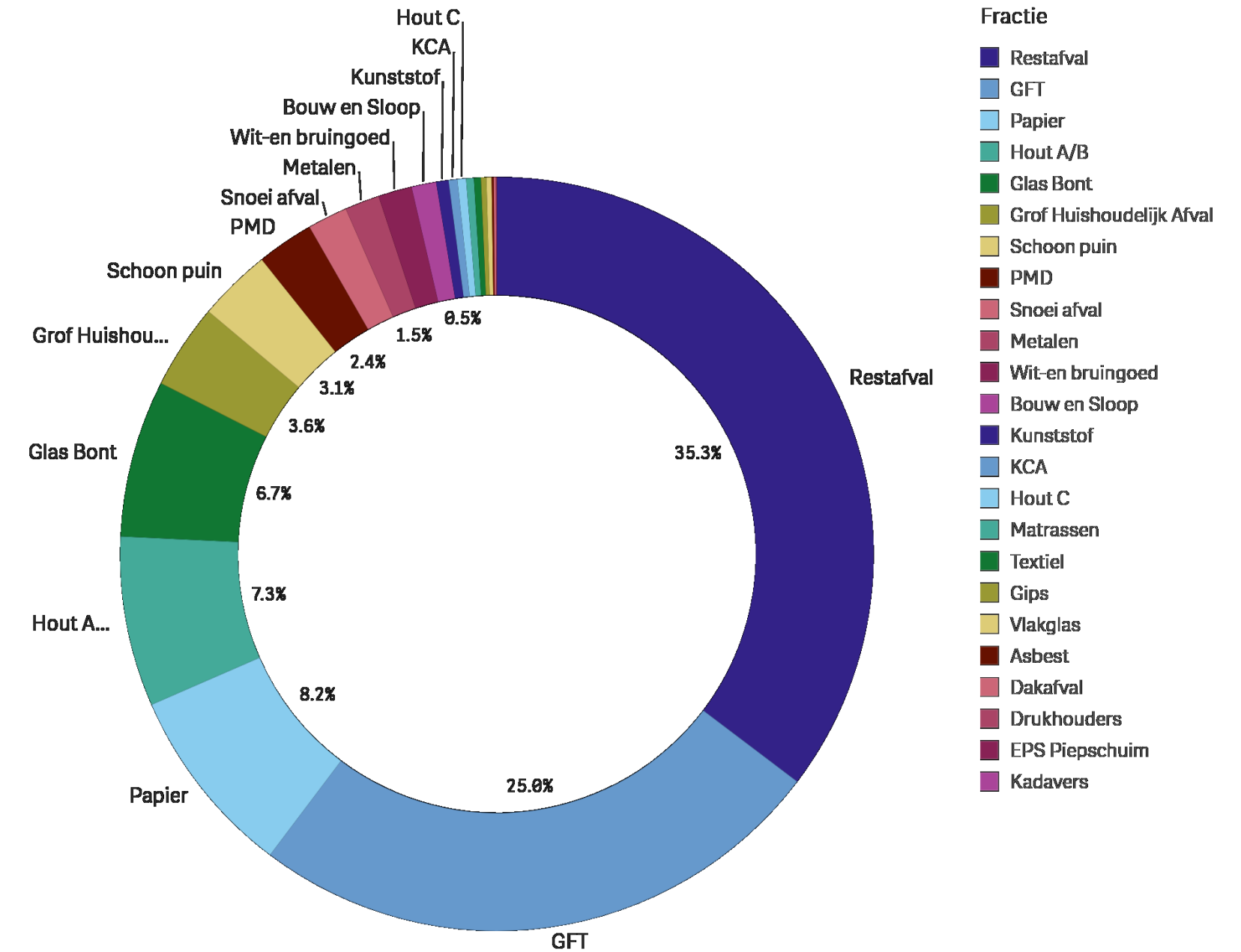
Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-jun 2020	Gewicht in Ton jan-jun 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2019	Vershil %
Totaal	7.856	7.136	10,1%	303,3	272,3	11,4%
Restafval	2.775	2.743	1,1%	107,1	104,7	2,3%
GFT	1.961	1.748	12,2%	75,7	66,7	13,5%
Papier	642	743	-13,7%	24,8	28,4	-12,6%
Hout A/B	573	429	33,4%	22,1	16,4	35,0%
Glas Bont	529	438	21,0%	20,4	16,7	22,4%
Grof Huishoudelijk Afval	286	221	29,3%	11,0	8,4	30,8%
Schoon puin	247	134	85,0%	9,5	5,1	87,2%
PMD	192	97	97,2%	7,4	3,7	99,6%
Snoei afval	135	108	25,0%	5,2	4,1	26,5%
Metalen	117	80	45,3%	4,5	3,1	47,1%
Wit-en bruingoed	113	113	-0,0%	4,4	4,3	1,2%
Bouw en Sloop	83	94	-11,7%	3,2	3,6	-10,7%
Kunststof	41	25	67,8%	1,6	0,9	69,8%
KCA	30	22	32,4%	1,1	0,9	34,0%
Hout C	29	20	47,6%	1,1	0,7	49,4%
Matrassen	26	27	-4,4%	1,0	1,0	-3,2%
Textiel	23	51	-54,5%	0,9	1,9	-53,9%
Gips	18	14	32,0%	0,7	0,5	33,5%
Vlakglas	17	15	17,8%	0,7	0,6	19,2%
Asbest	7	7	-2,8%	0,3	0,3	-1,6%
Dakafval	7	4	86,2%	0,3	0,1	88,4%
Drukhouders	2	1	66,6%	0,1	0,1	68,6%
EPS Piepschuim	1	0	-	0,1	0,0	-
Kadavers	0	0	-38,5%	0,0	0,0	-37,8%
Autobanden	0	0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%

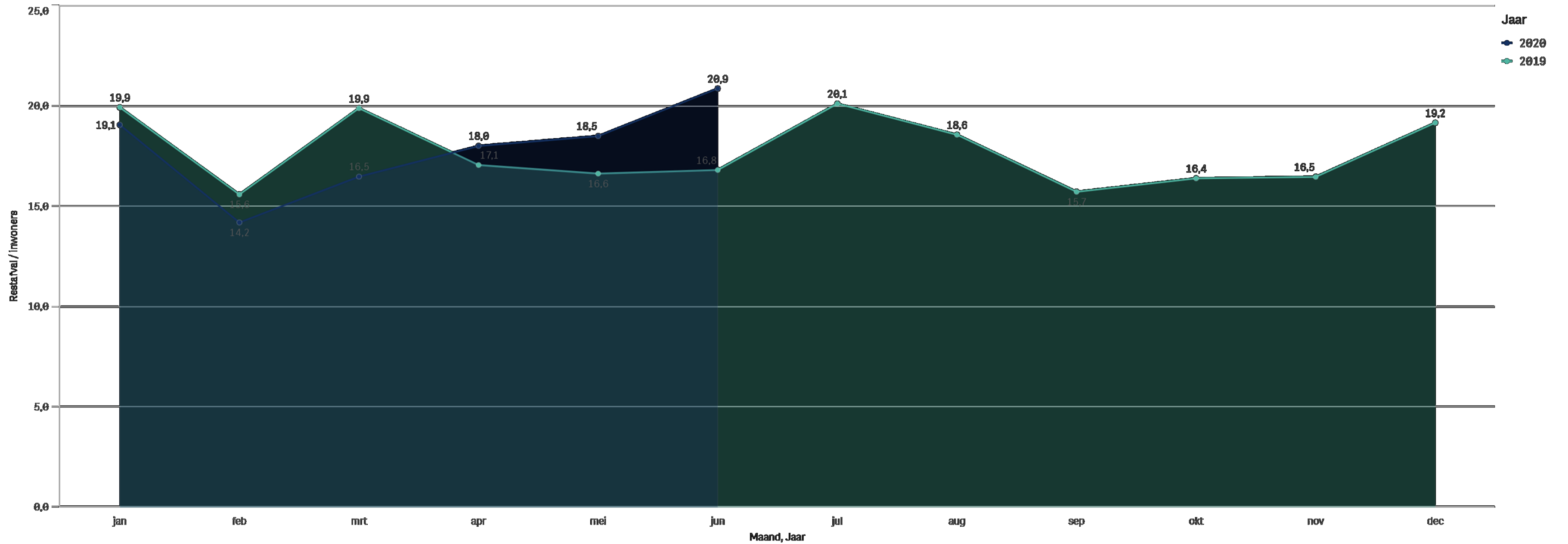
Gewicht in Ton (% van totaal) - 2020 (jan-jun) per fractie



Gewicht in Ton - 2020 (jan-jun) tov 2019 (jan-jun)

Fractie	Gewicht in Ton jan-jun 2020	Gewicht in Ton jan-jun 2019	Vershil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2020	Gemiddelde KG per inwoner jan-jun 2019	Vershil %	Jaareinde Prognose 2020
Restafval	2.775	2.743	1,1 %	107,1	104,7	2,3%	5.549

Scheidingsresultaten (Restafval / Inwoners) per maand



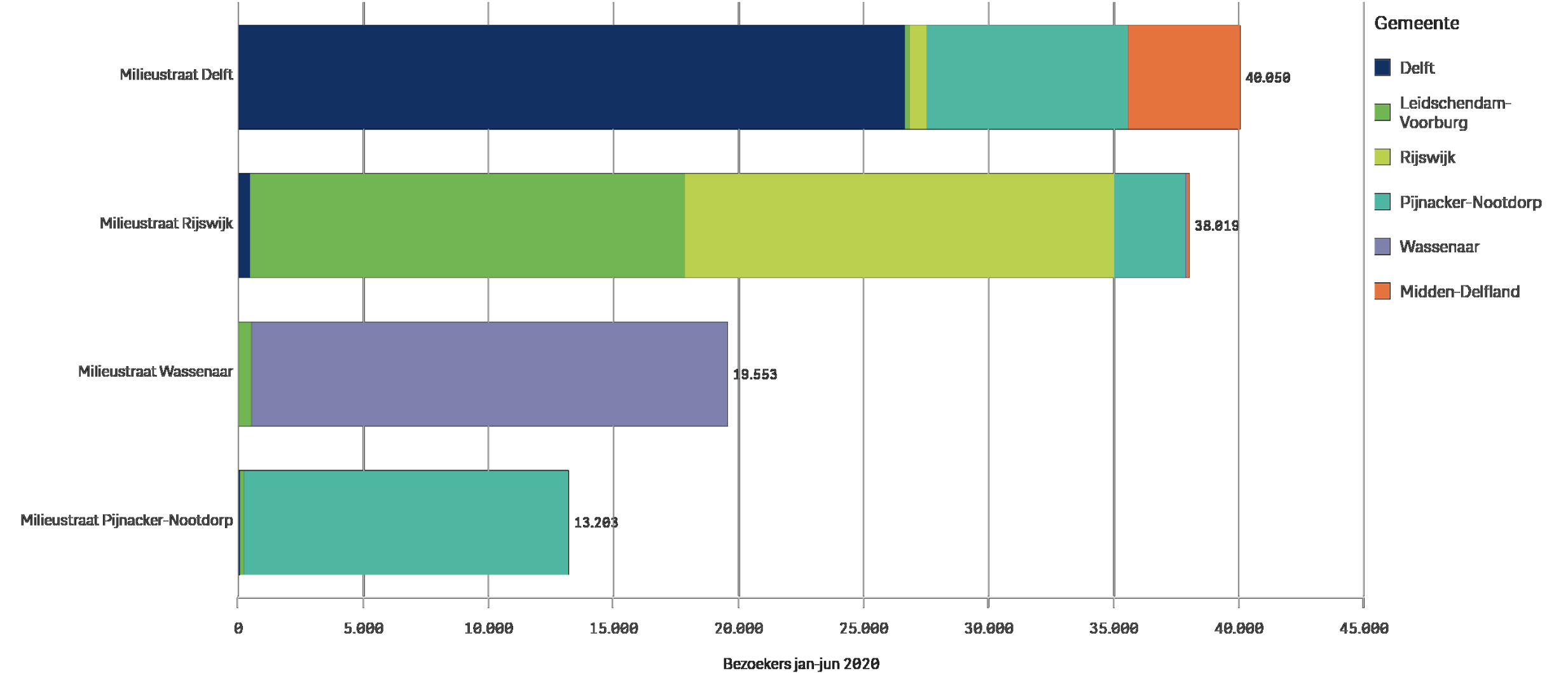
Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2020 (jan-jun)

Milieustraat	Gemeente2 Waarden													
	Totaal		Delft		Leidschendam-Voorburg		Midden-Delfland		Pijnacker-Nootdorp		Rijswijk		Wassenaar	
	jan-jun 2020	jan-jun 2019	jan-jun 2020	jan-jun 2019	jan-jun 2020	jan-jun 2019	jan-jun 2020	jan-jun 2019	jan-jun 2020	jan-jun 2019	jan-jun 2020	jan-jun 2019	jan-jun 2020	jan-jun 2019
Totaal	110.825	89.672	27.188	20.029	18.202	15.829	4.585	3.238	23.865	20.030	17.901	15.565	19.084	14.981
Milieustraat Delft	40.050	29.101	26.644	19.626	188	174	4.478	3.172	8.037	5.577	698	546	5	6
Milieustraat Leidschendam-Voorburg	0	1.103	-	-	0	1.103	-	-	-	-	-	-	-	-
Milieustraat Pijnacker-Nootdorp	13.203	12.744	64	61	146	155	7	3	12.970	12.499	15	17	1	9
Milieustraat Rijswijk	38.019	31.415	467	342	17.375	14.020	100	63	2.845	1.943	17.171	14.980	61	67
Milieustraat Wassenaar	19.553	15.300	13	0	493	377	-	-	13	11	17	22	19.017	14.899

Aantal bezoekers per gemeente van herkomst tov target - 2020 (jan-jun)

Gemeente	jan-jun 2020	Target jan-jun 2020	Vershil %
Totaal	110.825	93.829	18,1%
Delft	27.188	21.311	27,6%
Leidschendam-Voorburg	18.202	16.174	12,5%
Rijswijk	17.901	16.198	10,5%
Pijnacker-Nootdorp	23.865	21.016	13,6%
Wassenaar	19.084	15.722	21,4%
Midden-Delfland	4.585	3.409	34,5%

Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2020 (jan-jun)



Aantal meldingen niet geleegde containers

Melding	jan-jun 2020	jan-jun 2019	Verschil %	mei-jun 2020	mei-jun 2019	Verschil %
Totaal	406	307	32,2%	132	106	24,5%
Restafval minicontainers (10)	143	127	12,6%	38	40	-5,0%
GFT minicontainers (50)	121	94	28,7%	55	44	25,0%
Papier minicontainer (120)	60	43	39,5%	10	11	-9,1%
Restafval ondergrondse containers (30)	22	7	214,3%	7	1	600,0%
PMD minicontainers (205)	13	0		6	0	
PMD verzamel containers (190)	12	13	-7,7%	4	5	-20,0%
Papier ondergrondse containers (140)	10	0		7	0	
PMD ondergrondse containers (200)	8	5	60,0%	1	1	0,0%
Restafval verzamelcontainers (20)	8	8	0,0%	3	2	50,0%
Papier verzamelcontainers (130)	4	4	0,0%	1	1	0,0%
GFT verzamelcontainers (60)	2	1	100,0%	0	0	
Glas ondergrondse container (110)	2	0		0	0	
GFT beugelcontainers (80)	1	0		0	0	
Glas verzamelcontainers bovengronds (100)	0	1	-100,0%	0	0	
Textiel ondergrondse container (160)	0	4	-100,0%	0	1	-100,0%

Aantal meldingen niet opgehaald grofvuil

Melding	jan-jun 2020	jan-jun 2019	Verschil %	mei-jun 2020	mei-jun 2019	Verschil %
Totaal	11	10	10,0%	3	3	0,0%
Grofvuil niet opgehaald	9	9	0,0%	3	2	50,0%
Matras(sen) niet opgehaald	2	1	100,0%	0	1	-100,0%

Aantal meldingen Avalex passen

Melding	jan-jun 2020	jan-jun 2019	Verschil %	mei-jun 2020	mei-jun 2019	Verschil %
Avalex passen	568	515	10,3%	209	184	13,6%

Aantal meldingen Illegaal gedumpt afval

Melding	jan-jun 2020	jan-jun 2019	Verschil %	mei-jun 2020	mei-jun 2019	Verschil %
Totaal	13	5	160,0%	6	2	200,0%
Grofvuil illegaal gedumpt	8	2	300,0%	4	1	300,0%
24 uurs grof vuil	5	3	66,7%	2	1	100,0%

Top 10 Herhaalmeldingen - Grofvuil

Adres en Woonplaats - Melding	Q	jan-jun 2020
De Kempenaerstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)		2
Hallekensstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)		1
Herman Costerstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)		1
Mariastraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)		1
Prins Van Wiedlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)		1
Seringenlaan, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)		1
Van Der Wervestraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)		1
Van Sillevoldtstraat, Wassenaar - melding: Grofvuil (90)		1

Top 10 Herhaalmeldingen - Verzamelcontainers

Adres en Woonplaats - Melding	Q	jan-jun 2020
Dr. Mansveltkade, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)		4
Den Hoek, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)		3
Van Duivenvoordelaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)		3
Hofcampweg, Wassenaar - melding: GFT verzamelcontainers (60)		2
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)		2
Dirk De Raetlaan, Wassenaar - melding: Papier verzamelcontainers (130)		1
Eikenlaan, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)		1
Generaal Winkelmanlaan, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)		1
Hofcampweg, Wassenaar - melding: PMD verzamel containers (190)		1
Starrenburglaan, Wassenaar - melding: Restafval verzamelcontainers (20)		1

Top 10 Herhaalmeldingen - Minicontainers

Adres en Woonplaats - Melding	Q	jan-jun 2020
Ammonslaantje, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)		14
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)		13
Buurtweg, Wassenaar - melding: Papier minicontainer (120)		7
Laan Van Pluymestein, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)		7
Hoflaan, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)		6
Maaldrift, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)		5
Rijksstraatweg, Wassenaar - melding: Papier minicontainer (120)		5
Thorbeckestraat, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)		5
Vinkelaan, Wassenaar - melding: Restafval minicontainers (10)		5
Zanderijlaan, Wassenaar - melding: GFT minicontainers (50)		5

Top 10 Herhaalmeldingen - Onderlopende containers

Adres en Woonplaats - Melding	Q	jan-jun 2020
Dirk De Raetlaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)		7
Bonte Osiaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)		4
Kerkstraat, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)		3
Van Bellelaan, Wassenaar - melding: PMD ondergrondse containers (200)		3
Dokter Weederlaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)		2
Generaal Winkelmanlaan, Wassenaar - melding: Glas ondergrondse container (110)		2
Kloosterland, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)		2
Starrenburglaan, Wassenaar - melding: Restafval ondergrondse containers (30)		2
Wittenburgerweg, Wassenaar - melding: Papier ondergrondse containers (140)		2
Eikenlaan, Wassenaar - melding: PMD ondergrondse containers (200)		1