

Uitvoeringsprogramma Schuldhulpverlening 2025 – 2028
Gemeente Wassenaar

128-1

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Alle inwoners een kans op een schuldenvrije toekomst	3
Samen staan we sterk	3
Een dynamisch document	4
Totstandkoming.....	4
Leeswijzer	5
Hoofdstuk 1: Beleidskader op hoofdlijnen.....	6
Ambitie	6
Onderdelen en visie.....	6
Financiële kader	7
Hoofdstuk 2: Uitvoering van de beleidsnota.....	9
Onderdeel 1: Kwalitatieve dienstverlening met betrekking tot het gehele gemeentelijke aanbod	9
Onderdeel 2: Preventie.....	18
Onderdeel 3: Vroegsignalering	20
Onderdeel 4: Curatie en nazorg	23

Inleiding

In februari 2025 stelde de gemeenteraad van de gemeente Wassenaar de 'Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 – 2028' vast. Het huidige document is het 'Uitvoeringsprogramma Schuldhulpverlening 2025 – 2028'. In dit programma staat hoe, wanneer en met welke partners de gemeente de ambities en doelen uit haar beleidsnota uitvoert.

Alle inwoners een kans op een schuldenvrije toekomst

Helaas zijn er nog steeds inwoners met financiële problemen en (problematische) schulden in de gemeente Wassenaar. De gemeente ziet het daarom als haar taak om bij te dragen aan het voorkomen van schulden en om inwoners met (problematische) schulden te helpen. Want: *dit thema raakt iedereen*. Iedereen kan financiële problemen krijgen. Bijvoorbeeld door ingrijpende gebeurtenissen, een plotselinge verandering in het inkomen of een gebrek aan financiële kennis. De gevolgen van geldzorgen zijn bovendien enorm. Financiële problemen hebben een impact op onder andere het welzijn, de zingeving, de bestaanszekerheid, de fysieke gezondheid en het vermogen van inwoners om mee te doen. De gemeente vindt dat iedereen een bestaanszeker, gezond en fijn leven verdient. En zet zich daarom in om haar inwoners zo tijdig en goed mogelijk te helpen.

Samen staan we sterk

Een schuldenvrije toekomst vraagt om gezamenlijke inzet van de gemeente Wassenaar en haar samenwerkingspartners. Elk van deze partners speelt een onmisbare rol in het voorkomen, signaleren en oplossen van (problematische) schulden. Onder andere door de unieke en waardevolle kennis en ervaringen die zij met zich meebrengen. In dit programma wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- *Uitvoeringsveld schuldhulpverlening.*

De uitvoerende partners zijn gecontracteerde partijen die de Wet gemeentelijk schuldhulpverlening (hierna: Wgs) uitvoeren namens de gemeente. Specifiek voeren zij vroegsignalering en curatie uit. Voor curatie gaat het om:

- De Kredietbank, als uitvoerder van de curatieve schuldhulpverlening voor particulieren (met andere woorden: het oplossen van problematische schulden volgens de Wgs).
- Zuidweg en Partners, als uitvoerder van de curatieve schuldhulpverlening voor ondernemers.
- Cazis, als uitvoerder van fiscale screenings voor inwoners met een schuld bij de Belastingdienst. Cazis doet dit voor onder andere de Kredietbank en consulenten voor de gemeente.

Kwadraad en Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (hierna: SMOW) voeren vroegsignalering uit namens de gemeente Wassenaar,

- *Maatschappelijke partners binnen het voorliggend veld.*

Het voorliggend veld zijn gecontracteerde partijen met een cruciale rol in de preventie en het signaleren van en ondersteunen of doorverwijzen bij geldzorgen en/of schulden. Voorbeelden van maatschappelijke partners binnen het voorliggend veld zijn: het Sociaal Team Wassenaar, Voedselbank Wassenaar en SMOW.

Een dynamisch document

Schuldhelpverlening is een dynamisch veld. Het is daarom belangrijk dat de gemeente reactief is op ontwikkelingen in de landelijke of lokale context. Alleen dan kan de gemeente doen wat nodig is om haar inwoners te helpen. Dit betekent dat de acties om de ambities en doelen op schuldhelpverlening te bereiken, kunnen wijzigen. De manier waarop de gemeente monitort en bijstuurt, staat beschreven in het monitoringsplan (bijlage 1).

Totstandkoming

Dit plan kwam tot stand door 1) een analyse uit te voeren van de huidige uitvoering en de kansen om deze te versterken, 2) het organiseren van een werksessie met het uitvoeringsveld en 3) een gesprek met het Sociaal Team Wassenaar,

1) Een analyse van de huidige uitvoering en kansen tot versterking

De gemeente Wassenaar analyseerde wat ervoor nodig is om de ambities en doelen in de beleidsnota te behalen. Deze analyse vormt de basis voor dit uitvoeringsprogramma.

2) Een werksessie met het uitvoeringsveld binnen schuldhelpverlening

De gemeente organiseerde een werksessie om dit programma samen met de partners aan te vullen en aan te scherpen. In de werksessie stonden de volgende vragen centraal:

- In hoeverre sluiten de acties in de beleidsnota aan op de huidige uitvoering?
- Hoe versterken we onze huidige uitvoering, met oog op de ambities en doelen in de beleidsnota?

3) Inbreng vanuit het Sociaal Team Wassenaar

De gemeente vroeg het Sociaal Team Wassenaar om mee te denken. Centrale vragen waren:

- Hoe ziet het Sociaal Team Wassenaar de eigen rol in schuldhelpverlening?
- Ziet het Sociaal Team Wassenaar kansen om de eigen rol te versterken?
- Wat heeft het Sociaal Team Wassenaar nodig om de huidige of beoogde rol uit te voeren?

De betrokkenheid van de vormt een basis voor de uitvoering van dit programma in de komende vier jaar.

Leeswijzer

In dit uitvoeringsprogramma staat hoe de gemeente Wassenaar de ambities en doelen van het 'Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 – 2028' uitvoert. Het plan gaat in op:

1. Het beleidskader op hoofdlijnen (hoofdstuk 1).
2. De uitvoering van de onderdelen uit de beleidsnota (hoofdstuk 2), inclusief de:
 - a. Pijlers.
 - b. Strategie.
 - c. Acties.
 - d. Planning.
 - e. Betrokkenen.
 - f. Voorwaarden en risico's.

Op diverse plekken in dit plan wordt verwezen naar de gemeente Leidschendam-Voorburg als betrokken organisatie bij acties. De gemeente Leidschendam-Voorburg voert een deel van dit uitvoeringsprogramma uit namens de gemeente Wassenaar. De basis is de samenwerking tussen de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten op het gebied van Werk en Inkomen.

Bijlagen

De bijlage van dit uitvoeringsprogramma bevat het:

Bijlage 1: Monitoringsplan.

Dit plan bevat informatie over hoe de gemeente de voortgang van de uitvoering van de beleidsnota monitort en evalueert.

Hoofdstuk 1: Beleidskader op hoofdlijnen

De 'Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 – 2028' is de basis voor dit uitvoeringsprogramma. Dit hoofdstuk bevat een toelichting op de ambitie en onderdelen van dit beleidsnota en het financiële kader.

Ambitie

De ambitie van de gemeente Wassenaar is:

*“Meer inwoners van de gemeente Wassenaar zijn **duurzaam** schuldenvrij door het bieden van een **toegankelijk, slim en efficiënt aansluitend** hulpaanbod gericht op het **proactief** aanpakken van betaalproblemen, waarbij een nauwe samenwerking bestaat met (maatschappelijk) partners”.*

Concreet houdt deze ambitie in dat:

- Inwoners niet meer terugkeren in een schuldensituatie (*duurzaam*).
- Hulp voor iedereen beschikbaar en begrijpelijk is (*toegankelijk*).
- De gemeente beschikbare middelen strategisch inzet, zodat zij meer inwoners bereikt met dezelfde budgetten (*slim en efficiënt*).
- Er voor elk probleem hulp beschikbaar is door maatwerk en (indien nodig) doorverwijzing (*aansluitend*).
- De gemeente hulp biedt voordat problemen ontstaan (*proactief*).

Onderdelen en visie

De gemeente geeft invulling aan haar ambitie op het gebied van schuldhulpverlening met aanbod gericht op preventie, vroegsignalering, en curatie en nazorg. Voor elk van deze onderdelen zijn in de beleidsnota en het uitvoeringsprogramma gerichte pijlers opgenomen. Onderstaand volgt een korte toelichting op de onderdelen van de beleidsnota en het uitvoeringsprogramma. De pijlers staan verder uitgewerkt in hoofdstuk twee van de 'Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 – 2028'.

Onderdelen van de schuldhulpverlening en pijlers

1. Kwalitatieve dienstverlening met betrekking tot het gehele gemeentelijke aanbod (ofwel: het overkoepelende onderdeel)

De gemeente wil dat de inwoners die wij bereiken betrouwbare, effectieve hulp ontvangen. Zodat de dienstverlening financiële rust biedt in een (beginnende) schuldsituatie en een langdurig verschil maakt in het leven van de inwoner.

2. Preventie

De gemeente wil de financiële zelfredzaamheid van inwoners vergroten door vroegtijdig hulp en informatie te bieden. Onderdeel hiervan is financiële educatie en het geven van extra voorlichting bij life-events.

3. Vroegsignalering

De gemeente wil problematische schulden voorkomen door vroegtijdig hulp te bieden aan inwoners met (beginnende) betalingsachterstanden. Dit doen we door de signaal- en doorverwijsfunctie van schuldeisers, maatschappelijke partners en werkgevers te verbeteren. Vroegsignalering is een wettelijke taak van gemeenten op grond van de Wgs.

4. Curatie en nazorg

De gemeente wil problematische schulden van inwoners duurzaam oplossen. Dat betekent dat we inwoners helpen om uit problematische schulden te komen én schuldenvrij te blijven. Curatie richt zich op het bieden van een schuldhulpverleningstraject aan inwoners met problematische schulden. Nazorg richt zich op het versterken van de financiële zelfredzaamheid van inwoners, door kennis en handvatten mee te geven. Om te voorkomen dat ze opnieuw in een schuldsituatie terecht komen.

Financiële kader

In dit onderdeel staat wat het financiële kader is voor de uitvoering van dit programma. Specifiek gaat dit onderdeel in op de begroting en subsidies voor schuldhulpverlening.

Begroting

De gemeente voert dit uitvoeringsprogramma uit binnen de bestaande budgetten voor schuldhulpverlening. De begroting voor schuldhulpverlening voor de komende vier jaar is:

	2025	2026	2027	2028
Preventie en vroegsignalering	€ 77.448	€ 63.405	€ 63.884	€ 63.756
Curatie en nazorg	€ 81.429	€ 83.872	€ 83.872	€ 83.872

De subsidies die de gemeente verstrekt als onderdeel van haar subsidieregelingen of budgetten zijn geen onderdeel van bovenstaande begroting.

Een verdere toelichting op de tabel staat op pagina 33 van de 'Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025-2028'.

Budget voor schuldenaanpak

De gemeente Wassenaar ontvangt een budget voor het versterken van de schuldenaanpak. De bedragen zijn niet verwerkt in bovenstaande tabel, omdat deze aan verschillende onderdelen van schuldhulpverlening besteed wordt. Dit is afhankelijk van de ontwikkelingen en behoefte op schuldhulp.

In de Najaarsnota van de gemeente Wassenaar zijn middelen beschikbaar gesteld voor de schuldenaanpak in 2025. Het gaat om een bedrag van € 15.519 euro, op basis van het budget schuldenaanpak van de Rijksoverheid.

De Rijksfinanciering via het budget schuldenaanpak voor de jaren 2026 tot en met 2029 is nog onzeker. De verwachting is dat de gemeente tot en met 2029 middelen ontvangt voor het versterken van de schuldenaanpak.

Hoofdstuk 2: Uitvoering van de beleidsnota

In dit hoofdstuk staat hoe de gemeente Wassenaar de 'Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 – 2028' uitvoert. Het beschrijft de strategie, acties, planning, betrokkenen, voorwaarden en risico's per onderdeel en pijler van de beleidsnota. Het schematische overzicht van de pijlers, strategie en acties op pagina 21 van de beleidsnota is het inhoudelijke kader voor dit hoofdstuk.

Onderdeel 1: Kwalitatieve dienstverlening met betrekking tot het gehele gemeentelijke aanbod

Pijler: We bieden een toegankelijk, begrijpelijk en bekend hulpaanbod waar iedereen gebruik van kan maken				
<i>Strategie</i>	<i>Acties</i>	<i>Planning</i>	<i>Betrokkenen</i>	<i>Risico's en voorwaarden</i>
We passen ons aanbod aan op basis van ervaringen van inwoners.	<p>Uitvoering van een kwalitatieve evaluatie onder inwoners. Deze evaluatie gaat onder andere in op de begrijpelijkheid en toegankelijkheid van ons aanbod.</p> <p>Een nadere uitwerking van deze actie staat in het monitoringsplan (bijlage 1).</p>	2026 en 2028.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. Indien nodig een extern onderzoeksbureau. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende respons van inwoners. Dit zorgt er mogelijk voor dat de resultaten van de evaluatie onvoldoende zijn voor een duidelijke conclusie. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Voldoende betrokkenheid van uitvoeringspartners, het voorliggend veld en inwoners.
	<p>Verbeteren van het aanbod op basis van signalen van partners, door het:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organiseren van periodieke overleggen met partners die een rol spelen binnen de financiële hulp- en dienstverlening (zowel partners met een uitvoerende rol in schuldhulpverlening als het voorliggend veld). Maken van afspraken met partners over het verbeteren van de dienstverlening. Geven van terugkoppeling aan en vanuit partners over de opvolging van signalen. 	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. De gemeente Wassenaar. Partners met een uitvoerende rol in schuldhulpverlening. Bijvoorbeeld de Kredietbank en partners binnen vroegsignalering. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende capaciteit of financiële middelen om de dienstverlening aan te passen op basis van de signalen van partners. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Realistische verwachtingen en afspraken over (de noodzaak tot) het wijzigen van de dienstverlening.

	<ul style="list-style-type: none"> Organiseren van een jaarlijkse gezamenlijke sessie met de partners over de uitvoering en bijsturing op dit uitvoeringsprogramma. 		<ul style="list-style-type: none"> Het voorliggend veld/maatschappelijke partners. Bijvoorbeeld SMOW, Voedselbank Wassenaar, het Sociaal Team Wassenaar. 	
	<p>Bijdragen aan maatwerk binnen de dienstverlening, door het:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maken van afspraken met uitvoerders van schuldhulpverlening om in alle noodzakelijke gevallen maatwerk te leveren, eventueel in samenwerking met andere partijen. Vier keer per jaar kwartaalrapportages en een jaarrapportage van uitvoerende partners op te vragen. Deze rapportages (inclusief de mate van maatwerk) te bespreken in de kwartaaloverleggen. Organiseren van periodieke overleggen met partners die een rol spelen binnen onze financiële dienstverlening. Het doel is om korte lijnen tussen de partners te borgen. 	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. De gemeente Wassenaar. Partners met een uitvoerende rol in schuldhulpverlening. Bijvoorbeeld de Kredietbank. Het voorliggend veld/maatschappelijke partners. Bijvoorbeeld SMOW, Voedselbank Wassenaar, het Sociaal Team Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende benodigde hulpmiddelen om maatwerk te leveren. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Voldoende hulpmiddelen binnen partijen om maatwerk te leveren. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> Kennis over het hulpaanbod binnen de gemeente Wassenaar. Toegang tot (landelijke) hulpmiddelen om de dienstverlening te versterken.
	<p>Investeren in stress-sensitieve dienstverlening, door het:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inventariseren en implementeren van aanvullende instrumenten die van meerwaarde zijn voor het versterken van stress-sensitieve dienstverlening. Inzetten op stress-sensitieve communicatie richting inwoners. Deze inzet wordt verder uitgewerkt in het communicatieplan. 	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. De gemeente Wassenaar. Kredietbank. Sociaal Team Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende meerwaarde van aanvullende instrumenten. <p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Beschikbaarheid van voldoende informatie over de meerwaarde en toepasbaarheid van aanvullende instrumenten.

	Ontwikkelen van een leidraad voor het gebruik van het adviesrecht voor de inzet van schuldenbewind.	2026.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende meerwaarde van het adviesrecht door complexiteit in de uitvoering. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Landelijke richtlijnen voor de inzet van het adviesrecht. Een onderzoeksbureau voerde een landelijke evaluatie uit naar het adviesrecht. De gemeente gebruikt de uitkomsten van dit onderzoek als inbreng voor de leidraad.
	Ontwikkelen van een leidraad voor het inzetten van preventief budgetbeheer. En deze onderdeel te maken van de samenwerkings- en monitoringsafspraken.	Q2 2026	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. Kredietbank. 	<p><i>Risico's</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Hoge kosten voor de inzet van preventief budgetbeheer wanneer de doelgroep groter wordt of als budgetbeheer langdurig moet worden ingezet. De gemeente ontvangt geen middelen van de Rijksoverheid om preventief budgetbeheer uit te voeren. <p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Duidelijke en realistische afspraken en voorwaarden voor de inzet van preventief budgetbeheer. (Financiële) monitoring van deze afspraken. Inclusief eventuele bijsturing.
We geven inwoners meer informatie over de toegang.	Opstellen en uitvoeren van het communicatieplan. Dit plan bevat onder andere de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> Een communicatiecampagne. Bereik van specifieke doelgroepen: <ul style="list-style-type: none"> Personen met laaggeletterdheid. Anderstaligen. Ondernemers. Jongeren/jongvolwassenen. 	<p><i>Oplevering</i> Januari 2026</p> <p><i>Uitvoeren</i> 2025 tot en met 2028.</p>	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Wassenaar. Partners met een uitvoerende rol in schuldhulpverlening. Het voorliggend veld/maatschappelijke partners. 	<p><i>Risico's</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Een stijgende vraag naar ondersteuning door inzet op de communicatie. Dit is een positief effect, omdat we inwoners beter bereiken en meer ondersteuning bieden. Maar het zorgt er ook voor dat er mogelijk meer financiële middelen nodig zijn om de ondersteuning te bekostigen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Benaderen van meer maatschappelijke partners en belangrijke actoren in het leven van inwoners. Voorbeelden zijn: <ul style="list-style-type: none"> ○ Huisartsen. ○ Werkgevers. 			<p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Partners monitoren de vraag naar ondersteuning en melden een significante stijging in deze vraag bij de gemeente. • Voldoende (Rijks)financiering om een stijgende vraag naar ondersteuning te bekostigen.
	<p>Inwoners op een proactieve en begrijpelijke manier informeren over de beschikbare tools om (financiële) hulp en advies te vinden.</p> <p>Deze actie wordt verder uitgewerkt in het communicatieplan.</p>	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Wassenaar. • De Voorzieningenwijzer. • Het voorliggend veld/maatschappelijke partners. 	Zie de toelichting in bovenstaande rij.
	<p>Consulenten binnen de uitvoering van Werk en Inkomen informeren over het aanbod op schuldhulpverlening, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afspraken te maken over het toepassen van de principes van 'sociale incasso'. Dit houdt in dat de gemeente in haar rol als schuldeiser de focus legt op een persoonlijke benadering en duurzame oplossingen. • Toelichtingen te geven op het aanbod in teamoverleggen van consulenten. • Een overzicht van het aanbod te delen met de consulenten. Inclusief een beslisboom die leidt tot de juiste doorverwijspartner in verschillende situaties. <p>Deze actie wordt verder uitgewerkt in het communicatieplan.</p>	Q1 2027.	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Leidschendam-Voorburg. 	<p><i>Risico's</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende tijd en capaciteit in de uitvoering om sociaal incasseren toe te passen. • Onvoldoende wettelijke ruimte om sociaal incasseren toe te passen. <p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Landelijke richtlijnen en werkwijzen over sociaal incasseren. • Realistische gemeentelijke afspraken over sociaal incasseren.
	<p>Het voorliggend veld/maatschappelijke partners informeren over het aanbod op schuldhulpverlening. Dit draagt bij aan de signalering en doorverwijzing door partners.</p>	Q1 2027	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Wassenaar. • Partners met een uitvoerende rol in 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende onderling contact binnen de uitvoering voor warm doorverwijzen en overdracht.

	Deze actie wordt verder uitgewerkt in het communicatieplan.		schuldhulpverlening. Bijvoorbeeld de Kredietbank en de partners binnen vroegsignalering. <ul style="list-style-type: none">• Het voorliggend veld/maatschappelijke partners. Bijvoorbeeld SMOW en Sociaal Team Wassenaar.	<i>Voorwaarde</i> <ul style="list-style-type: none">• Partners investeren in het creëren en borgen van korte lijnen onderling.
--	---	--	---	--

Pijler: We bieden een kwalitatief aanbod.

Strategie	Acties	Planning	Betrokkenen	Voorwaarden en risico's
<p>Ons aanbod is in lijn met landelijke wetten en normen.</p>	<p>Nieuwe wetgeving, werkwijzen en hulpmiddelen voor de uitvoering van schuldhulpverlening implementeren.</p> <p>Het gaat in elk geval om de volgende landelijke hulpmiddelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actieplan basisdienstverlening. • Kwaliteitskader schuldhulpverlening. • Routekaart Financiële Zorgen. • Nationaal plan Armoede en Schulden. • Verbeterplan Vroegsignalering. • NVVK-richtlijnen. 	<p>Onbekend.</p> <p>Het is onbekend wanneer deelnemende partijen het actieplan, kwaliteitskader en de routekaart afronden. Of wanneer nieuwe wetgeving, werkwijzen en hulpmiddelen volgen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Leidschendam-Voorburg. • Partners met een uitvoerende rol in schuldhulpverlening. Bijvoorbeeld de Kredietbank. 	<p><i>Risico's</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Onverwachte aanpassingen in de wetgeving. Het is nog onbekend welke nieuwe wetgeving de Rijksoverheid in de looptijd van het uitvoeringsprogramma doorvoert. • Meer complexiteit in de uitvoering. Bijvoorbeeld door implementatie van werkwijzen en hulpmiddelen die niet relevant of van meerwaarde zijn voor onze context en dienstverlening. <p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparante en heldere communicatie vanuit de Rijksoverheid over veranderingen in wetgeving en de gevolgen voor gemeenten. • Transparante en heldere communicatie over de meerwaarde en toepasbaarheid van nieuwe landelijke hulpmiddelen.
	<p>Het monitoren of de uitvoering van schuldhulpverlening voldoet aan landelijke wetten en normen, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vier keer per jaar kwartaalrapportages en een jaarrapportage van uitvoerende partners op te vragen. • Deze rapportages te bespreken in de kwartaaloverleggen. 	<p>Doorlopend.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Leidschendam-Voorburg. • Partners met een uitvoerende rol in schuldhulpverlening. Bijvoorbeeld de Kredietbank. 	<p><i>Risico's</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bepaalde middelen (capaciteit of geld) om te voldoen aan landelijke wetten en normen. <p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijke afspraken over de samenwerking en prioritering.

	<ul style="list-style-type: none">• Indien nodig, het maken van aanvullende afspraken over de uitvoering van schuldhulpverlening volgens de landelijke wetten en normen.			<ul style="list-style-type: none">• Bestuurlijke keuzes over de allocatie van Rijksmiddelen uit bijvoorbeeld het Verbeterplan Vroegsignalering.
--	--	--	--	---

Pijler: Hulp sluit aan op de behoeften en benodigdheden van inwoners en is op overig hulpaanbod afgestemd.

<i>Strategie</i>	<i>Acties</i>	<i>Planning</i>	<i>Betrokkenen</i>	<i>Voorwaarden en risico's</i>
We passen ons aanbod aan op basis van de behoeften van inwoners.	<p>Uitvoeren van een kwalitatieve evaluatie onder inwoners. Deze evaluatie gaat onder andere over de aansluiting van hulp op de behoeften van inwoners.</p> <p>Een nadere uitwerking van deze actie staat in het monitoringsplan (bijlage 1).</p>	2026 en 2028.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. Indien nodig een extern onderzoeksbureau. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende respons van inwoners. Dit zorgt er mogelijk voor dat de resultaten van de evaluatie onvoldoende zijn voor een duidelijke conclusie. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Voldoende betrokkenheid van uitvoeringspartners, het voorliggend veld en inwoners.
We versterken de samenwerking met maatschappelijke partners.	Het subsidiëren en contracteren van maatschappelijke partners op basis van de kaders van de Beleidsnota. En het onder de aandacht brengen van de mogelijkheden voor subsidie. De basis is de Algemene subsidieverordening Wassenaar 2025.	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende subsidieaanvragen of aanbieders om een volledig aanbod op schuldhulpverlening te bieden. <p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Pro-actief onder de aandacht brengen van de mogelijkheid tot subsidie voor schuldhulpverlening. Samenwerking met en tussen partijen om belangrijk aanbod te organiseren.
	<p>De samenwerking en aansluiting tussen de verschillende partners in schuldhulpverlening bespreken en door ontwikkelen, door het:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organiseren van periodieke overleggen met partners die een rol spelen binnen de financiële hulp- en dienstverlening (zowel partners met een uitvoerende rol in schuldhulpverlening als het voorliggend veld). 	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. De gemeente Wassenaar. Partners met een uitvoerende rol in schuldhulpverlening. Zoals de Kredietbank 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende aanwezigheid van partijen tijdens de periodieke overleggen. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Partners investeren in het creëren en borgen van korte lijnen binnen schuldhulpverlening.

	<ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van een jaarlijkse gezamenlijke sessie met de partners over de uitvoering en bijsturing op dit uitvoeringsprogramma. 		en de partners binnen vroegsignalering.	
	<p>Het versterken van de signalering van schulden en het bereik van de doelgroep door een betere samenwerking tussen maatschappelijke organisaties. De gemeente organiseert een sessie met maatschappelijke organisaties, gericht op het herkennen van schulden en bereik van de doelgroep.</p>	2025.	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende bereik onder partners. Dit risico geldt met name voor partners met een indirecte rol in het signaleren van schulden (bijvoorbeeld kerken). <p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Een brede inventarisatie van alle partners met een mogelijke rol in het signaleren van schuldenproblematiek. • Voldoende betrokkenheid van partners.

Onderdeel 2: Preventie

Pijler: We voorkomen financiële problemen				
Strategie	Acties	Planning	Betrokkenen	Voorwaarden en risico's
We versterken financiële vaardigheden met educatie en voorlichting.	Organiseren van de Week van het Geld. In deze week organiseert de gemeente activiteiten die gericht zijn op financiële zelfredzaamheid van jongeren.	Jaarlijks (in maart).	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Wassenaar. Scholen. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende bereik van jongeren. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Nauwe samenwerking met scholen en overige partners die zich richten op jongeren.
	Financiële educatie en advies bieden aan (startende) ondernemers en jongvolwassenen. De gemeente geeft partijen de optie om een subsidie aan te vragen die gericht is op activiteiten voor ondernemers. Daarnaast werkt de gemeente financiële educatie voor jongeren en jongvolwassenen verder uit in de beleidsnota Jeugd 2025.	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Geen of een beperkt aantal partijen vragen een subsidie aan die gericht is op financiële educatie of advies voor ondernemers. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Voldoende bekendheid bij partners over de optie om subsidie aan te vragen voor financiële educatie en advies aan ondernemers. Voldoende beschikbaarheid van partners met een aanbod gericht op ondernemers of met interesse om aanbod te ontwikkelen.
	Subsidiëren van maatschappelijke partners die financiële educatie, bewustwording en laagdrempelige ondersteuning bieden.	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende subsidieaanvragen of aanbieders om een volledig aanbod op schuldhulpverlening te bieden.

				<p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pro-actief onder de aandacht brengen van de mogelijkheid tot subsidie. • Samenwerking met en tussen partijen in het creëren van aanbod.
	<p>Informatie bieden bij kwetsbare momenten in het leven van een inwoner (life-events) door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proactief te communiceren over life-events. Deze actie wordt verder uitgewerkt in het communicatieplan. • Gebruik te maken van de geldplannen van het Startpunt Geldzaken van het Nibud. Er zijn verschillende geldplannen, die zich richten op verschillende life-events. 	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Leidschendam-Voorburg. • De gemeente Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende bereik van inwoners bij life-events. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voldoende samenwerking met uitvoerende partners en het voorliggend veld om inwoners te bereiken bij life-events.
	Het onderzoeken van de mogelijkheden om gastlessen te organiseren op middelbare scholen.	Q4 2027.	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <p>Onvoldoende budget om structureel gastlessen te organiseren op middelbare scholen.</p> <p><i>Voorwaarde</i></p> <p>Een kostenefficiënte uitvoering van de gastlessen. Als een verhoging van het budget noodzakelijk is, doen we hiervoor een voorstel als onderdeel van de monitoring van dit uitvoeringsprogramma.</p>

Onderdeel 3: Vroegsignalering

Pijler: We voorkomen dat (beginnende) betalingsachterstanden zich ontwikkelen tot problematische schulden				
Strategie	Acties	Planning	Betrokkenen	Voorwaarden en risico's
We bieden proactief hulp bij betalingsproblemen.	<p>Inwoners met beginnende schulden benaderen met een hulpaanbod vanuit de gemeente. En het versterken van de kwaliteit en het bereik, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Landelijke kennisbijeenkomsten over vroegsignalering bij te wonen, zodat de dienstverlening voldoet aan de nieuwste regels en standaarden. • Organiseren van periodieke overleggen. In deze overleggen staat het monitoren en evalueren van de samenwerking en uitvoering centraal. Daarnaast onderzoeken we hoe we het bereik en hulpacceptatie van vroegsignalering verhogen. • Wanneer nodig, andere partners te betrekken bij de vroegsignalering. 	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> • Team Vroeg Eropaf (Kwadraad en SMOW). • De gemeente Wassenaar. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beperkte mogelijkheden tot versterking van de dienstverlening op vroegsignalering binnen de huidige budgetten. <p><i>Voorwaarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zoveel mogelijk inzetten op kostenefficiënte en effectieve manieren om inwoners te bereiken. • Bestuurlijke keuzes over de allocatie van Rijksmiddelen uit bijvoorbeeld het Verbeterplan Vroegsignalering.

Pijler: We voorkomen uithuiszettingen.				
<i>Strategie</i>	<i>Acties</i>	<i>Planning</i>	<i>Betrokkenen</i>	<i>Voorwaarden en risico's</i>
We maken afspraken met woningcorporaties en hulporganisaties om uithuiszettingen te voorkomen.	Borgen van de actieve samenwerking met woningcorporaties, de Kredietbank, team Vroeg Eropaf en de GGD om uithuiszettingen te voorkomen. Bijvoorbeeld via de kwartaaloverleggen, casuïstiekoverleggen en het maken van werkafspraken.	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Wassenaar. • Team Vroeg Eropaf (Kwadraad en SMOW). • GGD. • Woningcorporaties. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dreigende uithuiszetting ondanks de gemaakte afspraken en samenwerking. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Snel en effectief handelen bij een dreigende uithuiszetting door te investeren in korte lijnen tussen partijen. De maandelijkse casuïstiekoverleggen en strategische kwartaaloverleggen tussen de zorgpartijen, Kredietbank en woningcorporaties dragen hieraan bij.
	Borgen van integrale hulpverlening aan inwoners waarbij een uithuiszetting dreigt. Team Vroeg Eropaf organiseert hiervoor een overleg voor complexe casuïstiek.	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> • Team Vroeg Eropaf (Kwadraad en SMOW). • Overige betrokken organisaties bij een specifieke casus. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Te laat of niet signaleren van complexe casuïstiek. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdig signaleren van complexe casuïstiek. Het signaleren van complexe casuïstiek is onderdeel van de monitoring en evaluatie van de samenwerking (zie volgende rij). Daarnaast zijn er afspraken tussen de partijen over het signaleren van en handelen bij complexe casuïstiek.
	De uitvoering en samenwerking monitoren en evalueren via periodieke overleggen en een jaarlijkse evaluatie.	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente Wassenaar. • Team Vroeg Eropaf (Kwadraad en SMOW). • GGD. 	<p><i>Risico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende informatie voor monitoring en evaluatie van de uitvoering en samenwerking.

			<ul style="list-style-type: none">• Woningcorporaties.	<i>Voorwaarde</i> <ul style="list-style-type: none">• Tijdige en volledige aanlevering van informatie vanuit partners.
--	--	--	--	--

Onderdeel 4: Curatie en nazorg

Pijler: We bieden hulp aan inwoners met problematische schulden				
Strategie	Acties	Planning	Betrokkenen	Voorwaarden en risico's
We zetten in op kansrijke trajecten en producten en op effectieve nazorg.	<p>In alle mogelijke gevallen een saneringskrediet inzetten.</p> <p>Een saneringskrediet houdt in dat de inwoner een krediet afsluit bij de Kredietbank voor het afbetalen van alle schuldeisers. Vanaf dat moment is de Kredietbank de enige schuldeiser voor de inwoner. Het Waarborgfonds Saneringskrediet staat borg voor het terugbetalen van dit krediet door de inwoner.</p>	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. Kredietbank. 	<p>Risico</p> <ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende bereik van ondernemers voor gerichte inzet van het saneringskrediet. <p>Voorwaarde</p> <ul style="list-style-type: none"> Inzet op het bereiken van ondernemers en het onder de aandacht brengen van het gemeentelijke aanbod. De gemeente geeft hier invulling aan met het communicatieplan.
	<p>Ervoor zorgen dat de doorlooptijden van de curatieve schuldhulpverlening voldoen aan de wettelijke eisen en richtlijnen van de NVVK, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> De gemiddelde doorlooptijden per fase van een schuldhulpverleningstraject regelmatig te monitoren. Hiervoor vragen we de Kredietbank per kwartaal én op aanvraag om rapportages met de gemiddelde doorlooptijden. Het maken van afspraken over de doorlooptijden tijdens de kwartaaloverleggen. 	Doorlopend.	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. Kredietbank. Zuidweg & Partners. 	<p>Risico</p> <ul style="list-style-type: none"> Blijvende langere doorlooptijden of fluctuaties in de doorlooptijden. <p>Voorwaarde</p> <ul style="list-style-type: none"> Prioriteren van het voldoen aan de wettelijke doorlooptijden. Bijvoorbeeld door het wijzigen van werkprocessen en inzet van medewerkers.
	Onderzoeken of de verkorte schuldsaneringstermijn van 18 maanden leidt tot meer terugkeer in een schuldsituatie. En indien nodig een plan maken voor het door ontwikkelen	Onderzoek 2026	<ul style="list-style-type: none"> De gemeente Leidschendam-Voorburg. Kredietbank. 	<p>Risico's</p> <ul style="list-style-type: none"> Een grotere kans op terugkeer in een schuldsituatie door de verkorte schuldsaneringstermijn.

	<p>van de curatie en nazorg. Bijvoorbeeld door meer check-in momenten in te bouwen, of de deelname aan nazorg meer te stimuleren.</p>	<p><i>Plan voor de nazorg 2027</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Meer stress en instabiliteit onder inwoners door terugkeer in een schuldsituatie en schuldhulpverleningstraject. • Onvoldoende budget voor het (eventueel) aanpassen van de curatie en nazorg. <p><i>Voorwaarde</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestuurlijke keuzes over de allocatie van Rijksmiddelen uit bijvoorbeeld het Verbeterplan Vroegsignalering.
--	---	--	--	--