

Informatiebrief aan de Raad

128

Zaaknummer: Z/25/106750
Datum: 18 december 2025
Onderwerp: Uitvoeringsprogramma en monitoringsplan schuldhulpverlening 2025 – 2028
Bijlage(n): Uitvoeringsprogramma schuldhulpverlening 2025 – 2028

Geachte Raad,

De gemeente Wassenaar vindt dat iedereen een gezond en gelukkig leven verdient. Een stevige aanpak op schulden draagt hieraan bij. Schulden vormen een probleem in Wassenaar. Uit de meest recente cijfers blijkt dat circa 7,4% van de huishoudens in Wassenaar problematische schulden heeft, wat neerkomt op ongeveer 890 huishoudens voor inwoners van Wassenaar. De aanpak van de gemeente Wassenaar op schuldhulpverlening staat in de Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 – 2028. Uw raad stelde deze beleidsnota in april 2025 vast. Inmiddels stelde het college van de gemeente Wassenaar het bijbehorende uitvoeringprogramma en monitoringsplan vast. Met deze plannen geeft hij invulling aan de uitvoering van de beleidsnota.

Deze brief geeft een toelichting op de inhoud van de eerder vastgestelde beleidsnota, en het recent vastgestelde uitvoeringsprogramma en monitoringsplan.

Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 - 2028

De ambitie van de Beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 – 2028 is dat meer inwoners duurzaam schuldenvrij zijn. Dit is heel belangrijk, want de gevolgen van geldzorgen zijn enorm groot. Financiële problemen hebben grote gevolgen voor het welzijn, de zingeving, bestaanszekerheid, fysieke gezondheid en het vermogen van inwoners om mee te doen.

De beleidsnota formuleert de doelstellingen van de verschillende onderdelen van schuldhulpverlening. Het gaat om:

1. Kwalitatieve dienstverlening met betrekking tot het gehele gemeentelijke aanbod

De gemeente wil dat inwoners betrouwbare, effectieve hulp ontvangen.

2. Preventie

De gemeente wil de financiële zelfredzaamheid van inwoners vergroten door vroegtijdig hulp en informatie te bieden.

3. Vroegsignalering

De gemeente wil problematische schulden voorkomen door vroegtijdig hulp te bieden aan inwoners met (beginnende) betalingsachterstanden.

4. Curatie en nazorg

De gemeente wil problematische schulden van inwoners duurzaam oplossen. Dat betekent dat we inwoners helpen om uit problematische schulden te komen (curatie) én schuldenvrij te blijven (nazorg).

Uitvoeringsprogramma Schuldhulpverlening 2025 – 2028

De gemeente beschrijft in het uitvoeringsprogramma de uitvoering van de beleidsnota. Specifiek bevat het uitvoeringsprogramma voor elke pijler van de beleidsnota de strategie, acties, planning, betrokkenen, en risico's en voorwaarden. Het uitvoeringsprogramma is bijgesloten als bijlage bij deze raadsinformatiebrief.

Enkele voorbeelden van acties zijn:

- Uitvoering van een kwalitatieve evaluatie onder inwoners. Deze evaluatie gaat onder andere in op de begrijpelijkheid en toegankelijkheid van ons aanbod.
- Investeren in de financiële kennis van jongeren en ondernemers.
- Onderzoeken of de verkorte schuldsaneringstermijn van 18 maanden leidt tot meer terugkeer in een schuldensituatie en indien nodig een plan maken voor het door ontwikkelen van de curatie en nazorg. Bijvoorbeeld door meer afspraken te plannen tussen de schuldhulpverlener en de inwoner die in een nazorgtraject doorloopt.
- Het jaarlijks organiseren van de Week van het Geld.

De gemeente is aan het begin van 2025 al gestart met het uitvoeren van acties die bijdragen aan de beleidsnota. Twee voorbeelden zijn de uitvoering van de Week van het Geld en het opstellen van het communicatieplan.

Monitoringsplan Schuldhulpverlening 2025 – 2028

Het monitoringsplan bevat doelstellingen en indicatoren voor elke pijler van de beleidsnota. Dit plan is de basis voor de monitoring en evaluatie van de beleidsnota. Indien nodig, stuurt de gemeente bij op basis van de monitoring bij op de acties in het uitvoeringsprogramma. Daarnaast is de evaluatie de basis voor het opstellen van de beleidsnota voor de volgende beleidsperiode.

De monitor wordt eens per twee jaar geactualiseerd, in 2026 met gegevens over 2025 en in 2028 met gegevens tot en met 2027. Het college informeert de raad over de monitoring en sturing van het uitvoeringsprogramma via de Jaarverantwoording Werk en Inkomen.

Toezeggingen, moties en amendement

Met het toezenden van deze raadsinformatiebrief stelt het college voor om toezegging 753 en motie 338 af te doen. Daarnaast voert het college op basis van het uitvoeringsprogramma de motie 337, het amendement 244 en de toezegging 754 uit.

Toezegging 753 'Opstellen uitvoeringsprogramma op basis beleidsnota schuldhulpverlening 2025-2028'

De toezegging is dat het college in het najaar van 2025 een uitvoeringsprogramma opstelt op basis van de beleidsnota Schuldhulpverlening 2025 – 2028. Met het toezenden van deze raadsinformatiebrief en het uitvoeringsprogramma stelt het college voor om de toezegging af te doen.

Toezegging 754 'Regelingen schuldhulpverlening actief bekend maken op sociale media'

De toezegging is dat het college de regelingen binnen schuldhulpverlening actief bekend maakt op sociale media, met speciale aandacht voor gezinnen met minderjarige kinderen.

Het college geeft met het communicatieplan invulling aan deze toezegging. Dit communicatieplan bevat een beschrijving van de communicatiestrategie van de gemeente op schuldhulpverlening. In januari 2026 deelt het college het communicatieplan met de raad.

Motie 337 'Maak meer werk van vroegsignalering'

Met de motie verzoekt de raad om het netwerk van vroegsignalering uit te breiden en evaluatiebijeenkomsten te organiseren. Onderdeel van het uitvoeringsprogramma is een jaarlijkse bijeenkomst met partners om het uitvoeringsprogramma en de samenwerking te evalueren. Daarnaast verzoekt de gemeenteraad om gastlessen op scholen te organiseren. In het uitvoeringsprogramma is opgenomen dat het college de mogelijkheden voor gastlessen op scholen onderzoekt.

De motie bevat ook het verzoek om:

- informatie- en voorlichtingscampagnes te organiseren, gericht op bewustwording van de risico's en vroege signalen van schulden;
- digitale media in te zetten voor informatie over financieel beheer en preventie van schulden.

Het college geeft met het eerdergenoemde communicatieplan invulling aan deze onderdelen van de motie.

Motie 338 'Schuldhulpverlening'

Met de motie verzoekt de gemeenteraad om de samenwerking met maatschappelijke organisaties te versterken. Zodat relevante signalen rondom schuldenproblematiek eerder worden opgevangen en de doelgroep sneller gelokaliseerd kan worden.

De gemeente Wassenaar organiseerde in november een sessie met partners, gericht op het herkennen van schulden en bereik en benadering van de doelgroep. Daarnaast bevat het uitvoeringsprogramma overige acties om de samenwerking binnen het netwerk te versterken. Zoals een jaarlijkse bijeenkomst om het uitvoeringsprogramma en de samenwerking te evalueren. Met het toezenden van deze raadsinformatiebrief en het uitvoeringsprogramma stelt het college voor om de motie af te doen.

Amendement 244 'Demografische kenmerken van inwoners met schulden'

Met het amendement wijzigde de raad een passage uit de beleidsnota, waarbij als onderdeel van het uitvoeringsprogramma een onderzoek gedaan wordt naar demografische kenmerken van inwoners met schulden. Het doel is om specifieke doelgroepen te identificeren die beter in beeld gebracht moeten worden. Het college geeft met het eerdergenoemde communicatieplan invulling aan dit amendement.

Participatie door partners

De gemeente betrok de uitvoerders van schuldhulpverlening, consultants en het voorliggend veld bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma. We organiseerden:

- *Een werksessie met het uitvoeringsveld.*

De gemeente organiseerde een werksessie om dit plan samen met de partners aan te vullen en aan te scherpen. De inbreng uit deze sessie is verwerkt in het uitvoeringsprogramma.

- *Inbreng vanuit het Sociaal Team Wassenaar*

De gemeente vroeg het Sociaal Team Wassenaar om mee te denken. Centrale vragen waren:

- Hoe ziet het Sociaal Team Wassenaar de eigen rol in schuldhulpverlening?
- Ziet het Sociaal Team Wassenaar kansen om de eigen rol te versterken?
- Wat heeft het Sociaal Team Wassenaar nodig om de huidige of beoogde rol uit te voeren?

Vervolg op het uitvoeringsprogramma

De gemeente voert het uitvoeringsprogramma de komende periode verder uit, samen met haar partners. Het college informeert de raad in januari over het communicatieplan. Het college informeert de raad tijdens verdere uitvoering van het uitvoeringsprogramma via de Jaarverantwoording Werk & Inkomen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. A.P.A. Oostermeijer,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.