

# **AFWEGINGSMODEL HANDHAVING KINDEROPVANG WASSENAAR**

**Handhaving- en sanctiebeleid gemeenten betreffende kwaliteit en handhaving kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen**

1. Dagopvang
2. Buitenschoolse opvang (BSO)
3. Gastouderbureau
4. Gastouders
5. Peuterspeelzalen
6. Overige overtredingen

# Toelichting

## **Paragraaf 1 Algemeen**

De gemeente hanteert het Afwegingsmodel Handhaving Kinderopvang bij het uitvoeren van de handhavingacties die nodig zijn als een houder van een kindercentrum, een gastouderbureau, voorziening voor gastouderopvang of een peuterspeelzaal niet voldoet aan één of meer kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (kortweg aangeduid als Wet kinderopvang) en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (verder: Beleidsregels kwaliteit) van de staatssecretaris van OCW. In het model zijn de algemene stappen opgenomen die de gemeente kan hanteren bij het overtreden van de kwaliteitseisen.

Handhaving is maatwerk en zal in elke situatie apart afgewogen moeten worden. Proportionaliteit is daarbij van belang. Daardoor zijn niet automatisch alle genoemde stappen onverkort van toepassing op een geconstateerde overtreding, maar zal telkens afgewogen worden of toepassing onder meer proportioneel is.

Dit Afwegingsmodel heeft als basis de model(inspectie)rapporten van de GGD. De tekst van het rapport en het Afwegingsmodel is gelijk. Voor de leesbaarheid van het Afwegingsmodel zijn de meeste voetnoten die in het modelrapport zijn opgenomen ten behoeve van de inspectie in het Afwegingsmodel verwijderd. Dit betekent echter niet dat de toelichtingen in de voetnoten niet van overeenkomstige toepassing zijn op de bepalingen van het Afwegingsmodel.

### **Start handhavingstraject**

Het gemeentelijke handhavingstraject begint direct na ontvangst van het inspectierapport van de GGD. De GGD geeft in het rapport een handhavingadvies aan de gemeente. In het rapport is het 'Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein' de basis voor het afwegen van de te ondernemen handhavingactie. In dit overzicht beschrijft de toezichthouder per domein de context van de voorwaarden waar de houder niet aan voldoet. Ook de resultaten van eventueel door de inspecteur toegepast overleg en overreding worden hierin genoemd. De gemeente kan de aangegeven verzwarende of verzachtende omstandigheden, de inspanning van de houder etc. mee laten wegen bij het beoordelen van de te nemen handhavingactie.

## **Paragraaf 2 Specifiek**

Binnen de handhaving kunnen 2 typen sancties onderscheiden worden, te weten herstellende sancties en bestraffende sancties. Deze typen sancties bestaan naast elkaar en derhalve kunnen sancties van een verschillend type tegelijkertijd worden opgelegd. Binnen de gemeente Wassenaar wordt geen gebruik gemaakt van de bestraffende sanctie (bestuurlijke boete). Dit vergt een administratieve organisatie die niet aanwezig is.

Als herstellende sanctie wordt gewerkt met de dwangsom. Na ontvangst van het GGD-rapport wordt een vooraankondiging last onder dwangsom opgemaakt. Voor het definitief worden van het GGD-rapport is de houder in de gelegenheid geweest zijn/haar zienswijze te geven. Hierna is het GGD-rapport definitief geworden. Met het versturen van de vooraankondiging last onder dwangsom wordt de houder opnieuw in de gelegenheid gesteld zijn/haar zienswijze te geven. De reden hiertoe is dat er in de vooraankondiging direct een herstellende sanctie wordt opgenomen (dwangsom). In de vooraankondiging last onder dwangsom wordt een begunstigingstermijn opgenomen die gerelateerd is aan de overtreding met de langste termijn. De zienswijzeperiode is minimaal 2 weken. Na het verstrijken van die twee weken, en bij geen reactie van de houder of er is een zienswijze ingediend, wordt overgegaan tot de last onder dwangsom (schriftelijke aanwijzing). Mocht een last onder dwangsom geen soelaas bieden kan worden overwogen om in plaats daarvan bestuursdwang aan te zeggen. Ten slotte kan een houder van een instelling genoemd onder paragraaf 1 een exploitatieverbod worden opgelegd of kan worden overgegaan tot verwijdering uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

## **Paragraaf 3 Begripsomschrijvingen**

In dit Afwegingsmodel wordt verstaan onder:

**beroepskracht:** de persoon van 18 jaar of ouder die werkzaam is bij een kindercentrum en is belast met de verzorging en opvoeding van kinderen; of de persoon van 18 jaar of ouder die werkzaam is bij een gastouderbureau en is belast met het tot stand brengen en begeleiden van gastouderopvang;

**beroepskracht in opleiding:** degene die de beroepsbegeleidende leerweg volgt, bedoeld in de Wet educatie en beroepsonderwijs, en ten behoeve van beroepspraktijkvorming is belast met de verzorging en opvoeding van kinderen bij een kindercentrum of voorziening voor gastouderopvang;

**gastouder:** de natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die gastouderopvang biedt, met uitzondering van natuurlijke personen van wie een of meer kinderen op bij algemene maatregel van bestuur aan te wijzen gronden onderworpen zijn aan ondertoezichtstelling of voorlopige ondertoezichtstelling als bedoeld in artikel 254, onderscheidenlijk artikel 255, van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek, en met uitzondering van de persoon die op hetzelfde woonadres als de ouder of diens partner staat ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens;

**gastouderbureau:** een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt;

**houder:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang of een gastouderbureau exploiteert;

**kindercentrum:** een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt, anders dan gastouderopvang;

**kinderopvang:** het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint;

**ouder:** de bloed- of aanverwant in opgaande lijn of de pleegouder van een kind op wie de kinderopvang betrekking heeft, met dien verstande dat bij de beoordeling of sprake is van pleegouderschap een subsidie op grond van de Wet op de jeugdzorg buiten beschouwing blijft;

**oudercommissie:** de commissie, bedoeld in artikel 1.58 Wet kinderopvang;

**dagopvang:** kinderopvang, verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen;

**buitenschoolse opvang:** kinderopvang, verzorgd door een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat zij naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties;

**stamgroep:** een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte;

**stamgroep ruimte:** de ruimte waarin de kinderen in de dagopvang het grootste deel van de dag aanwezig zijn;

**basisgroep:** een vaste groep kinderen in de buitenschoolse opvang in een passend ingerichte ruimte;

**risico-inventarisatie:** de risico-inventarisatie, bedoeld in artikel 1.51 Wet kinderopvang;

**bemiddelingsmedewerker:** de medewerker die zich bezighoudt met de taken, bedoeld in de artikelen 12, 15 en 15e Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Voor eventuele overige begrippen is artikel 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en artikel 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen van toepassing.

Deze begripsbepalingen zijn opgenomen ter bevordering van de leesbaarheid van dit Afwegingsmodel en zijn overeenkomstig de begripsbepalingen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Mochten in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen of de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen deze begripsbepalingen worden aangepast dan geldt ook voor dit Afwegingsmodel vanaf dat moment de omschrijving zoals die dan geldt volgens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en/of de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

#### **Paragraaf 4 Gebruikte afkortingen**

**Art:** artikel

**Artt:** artikelen

**Beleidsregels kwaliteit:** Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen

**BSO:** buitenschoolse opvang

**GOB:** gastouderbureau

**Jo:** juncto (in samenhang met)

**LRK:** Landelijk Register Kinderopvang

**Kdv:** kinderdagverblijf

**Psz:** peuterspeelzaal

**Wkcz:** Wet klachtrecht cliënten zorgsector

**Wko:** Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

### **3. Afwegingsmodel handhaving Gastouderbureau**

De kwaliteitsaspecten voor Gastouderbureau's zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

- 1 Gastouderbureau in de zin van de wet
- 2 Ouders
- 3 Personeel
- 4 Pedagogisch beleid
- 5 Klachten
- 6 Veiligheid en gezondheid
- 7 Kwaliteit gastouderbureau

## 1. Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1.0 Gastouderbureau en handhaving							
Wet kinderopvang (Verzamelwet, wordt in de loop van 2011 vastgesteld), wordt later aan Handhavingsbeleid toegevoegd							
1	Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.						
2	De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.						

1.1 Gastouderbureau in de zin van de wet			
Wet kinderopvang (artikelen 1.1 en 1.49 derde lid)			
	constatering	gevolg	Verdere sancties mogelijk?
1a. <b>Het gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt</b> (art 1.1 jo 1.49 lid 2 Wko).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang

<b>1.2 Administratie gastouderbureau</b>								
<b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.1, 1.50 en 1.56) <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 12) <b>Regeling Wet kinderopvang</b> (artikel 11 tm 11 e)								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De administratie van het gastouderbureau bevat een contract per vraagouder</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000 per ontbrekende overeenkomst
2	<b>De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de verklaringen omtrent gedrag van de gastouders en volwassen huisgenoten</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 per ontbrekende VOG
3	<b>De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de getuigschriften en/of EVC-bewijsstukken en certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de gastouders</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 per ontbrekend stuk
4	<b>In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van de vraagouders aan het gastouderbureau inzichtelijk</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 per vraagouder waarbij dit ontbreekt



<p>5 <b>In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van het gastouderbureau aan de gastouder inzichtelijk</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).</p>	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 per gastouder waarbij dit ontbreekt
<p>6 <b>De administratie van het gastouderbureau bevat een origineel van de door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekende versie van iedere risico-inventarisatie en bijbehorende plan van aanpak</b> (art 1.56 Wko jo art 12 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).</p>	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4000 per ontbrekend stuk

## 2. Ouders

2.1 Informatie voor vraagouders								
<b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.56 lid 4 en 1.63 lid 4) <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikelen 11 en 13) <b>Regeling Wet kinderopvang</b> (artikel 11)								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>Het gastouderbureau laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat</b> (art 1.56 lid 4 Wko jo art 11b Regeling Wko)	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000 per onjuiste overeenkomst
2	<b>De houder informeert de vraagouders over het te voeren beleid</b> (art 1.56 Wko)	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3	<b>Het gastouderbureau draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en informeert de vraagouders hierover</b> (art 1.56 Wko jo art 13 lid 4 Beleidsregels kwaliteit)	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

4	<b>De informatie is gedetailleerd genoeg om vraagouders een adequaat beeld van de praktijk te geven</b> (art 1.56 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5	<b>De praktijk sluit aan bij de aan de vraagouders verstrekte informatie</b> (art 1.56 Wko)	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
6	<b>De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats</b> (artikel 1.63 lid 4 Wko)	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

<b>2.2 Reglement oudercommissie</b>								
<b>Wet kinderopvang (artikel 1.59)</b>								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld</b> (art 1.59 Wko).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

<b>2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie</b>								
<b>Wet kinderopvang (artikel 1.59)</b>								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden</b> (art 1.59 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2	<b>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden</b> (art 1.59 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3	<b>Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden</b> (art 1.59 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4	<b>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie</b> (art 1.59 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

5	<b>De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie</b> (art 1.59 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
---	--	------	----------------------------------	--------------------------------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-----

<b>2.3 Instellen oudercommissie</b>								
<b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.58)								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder heeft een oudercommissie ingesteld</b> (art 1.58 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

<b>2.3.1 Voorwaarden oudercommissie</b>								
<b>Wet kinderopvang (artikel 1.58)</b>								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder is geen lid</b> (art 1.58 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2	<b>Het personeel is geen lid</b> (art 1.58 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3	<b>De leden worden gekozen uit en door de vraagouders</b> (art 1.58 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4	<b>De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen</b> (art 1.58 Wko).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

<b>2.3.2 Adviesrecht oudercommissie</b>								
<b>Wet kinderopvang (artikel 1.60)</b>								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen</b> (art 1.60 Wko).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2	<b>De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft</b> (art 1.60 Wko)	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3	<b>Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet</b> (art 1.60 Wko)	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4	<b>De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen</b> (art 1.60 Wko)	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

### 3. Personeel

3.1 Verklaring omtrent het gedrag							
Wet kinderopvang (artikelen 1.56 derde lid en 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)							
			herstellende sanctie				
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag
<b>1. Personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag</b> (art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wko).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende VOG
<b>2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overlegd</b> (art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wko).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG
<b>3a De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvraag om opname in het landelijk register niet ouder dan twee maanden.</b> <b>OF</b> <b>3b De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden</b>  (art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wko).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per te oude VOG



### 3.2 Beroepskwalificatie bemiddelingsmedewerkers

**Wet kinderopvang** (artikel 1.56)

**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikelen 13 en 14)

			herstellende sanctie				
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag
1 <b>Alle bemiddelingsmedewerke rs werkzaam bij het gastouderbureau beschikken over relevante pedagogische opleiding op MBO-niveau</b> (art 1.56 Wko jo art 13 lid 2 en 14 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per bemiddelingsmedewerker die niet voldoet

<b>3.3 Personeelsformatie per gastouder</b>								
<b>Wet kinderopvang (artikel 1.56)</b>								
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)</b>								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>Het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling</b> (art 1.56 Wko jo artikel 13 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per gastouder met < 16 uur

## 4. Pedagogisch beleid

4.1 Pedagogisch beleidsplan								
Wet kinderopvang (artikel 1.56) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11)								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 1 beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3000

<b>4.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 11, 15c en 15d)</b>							
			herstellende sanctie				
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag
1 <b>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2 <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de leeftijdsopbouw en aantallen van de kinderen die door een gastouder worden opgevangen</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 2 beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750

<p>3 <b>Het pedagogisch plan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die aan het opvangadres worden gesteld</b> (art 1.56 Wko jo art 11 lid 1 beleidsregels kwaliteit).</p>	<p>Gemiddeld</p>	<p>Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden</p>	<p>Voorankondiging last onder dwangsom</p>	<p>Last onder dwangsom</p>	<p>Exploitatieverbod</p>	<p>Verwijdering uit landelijk register</p>	<p>750</p>
---	------------------	--	--	----------------------------	--------------------------	--	------------

<b>4.1.2 Pedagogische praktijk</b>								
<b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 en 1.56) <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 11 en art 15b sub c)								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder informeert de gastouders over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan waardoor zij ernaar kunnen handelen</b> (art 1.49 en 1.56 Wko jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2	<b>De houder ziet er op toe dat gastouders handelen conform het pedagogisch beleidsplan</b> (art 1.49 en 1.56 Wko jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3	<b>De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het pedagogisch beleidsplan</b> (art 1.49 en 1.56 Wko jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Binnen 6 weken tot maximaal 6 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

## 5. Klachten

5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector							
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)							
			herstellende sanctie				
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag
<b>1. De regeling voor de behandeling van klachten voorziet erin dat er wordt voldaan aan de beschreven eisen</b> (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien deze ontbreekt; 500 indien deze niet voldoet
<b>2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van vraagouders</b> (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
<b>3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement</b> (art 2 lid 3 Wkcz)	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
<b>4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie</b> (art 2 lid 5 Wkcz).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
<b>5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na</b> (art 4 Wkcz).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

<b>6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven</b> (art 2 lid 7 Wkcz).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
<b>7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (art 2 lid 9 Wkcz).	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500



<b>5.2 Klachtenregeling oudercommissie</b>							
<b>Wet kinderopvang (artikel 1.60a)</b>							
			herstellende sanctie				
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag
<b>1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 1.60a Wko)</b>	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien deze ontbreekt; 500 indien deze niet voldoet aan de eisen
<b>2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 1.60a Wko).</b>	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
<b>3. De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 1.60a Wko).</b>	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
<b>4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven (art 1.60a Wko).</b>	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
<b>5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 1.60a Wko).</b>	Laag	Binnen 5 tot maximaal 12 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

## 6. Veiligheid en gezondheid

6.1 Risico-inventarisatie veiligheid							
Wet kinderopvang (artikelen 1.49 tweede lid en 1.56) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8 en 12)							
			herstellende sanctie				
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag
<b>1. De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de veiligheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden</b> (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 indien deze ontbreekt
<b>2. De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de veiligheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt</b> (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

<b>3. De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden beschrijft</b> (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 6 jo art 8 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
<b>4. De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak</b> (art 1.49 lid 2 Wko)	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
<b>5. De houder draagt er zorg voor dat de veiligheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn</b> (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 4 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

<b>6.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>								
<b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 tweede lid en 1.56) <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 8 en 12)								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de gezondheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden</b> (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 indien deze ontbreekt
2	<b>De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de gezondheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt</b> (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

<p><b>3 De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen beschrijft</b> (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 jo art 8 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)</p>	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
<p><b>4 De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie gezondheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak</b> (art 1.49 lid 2 Wko)</p>	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
<p><b>5 De houder draagt er zorg voor dat de gezondheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn.</b> (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 4 Beleidsregels kwaliteit)</p>	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

<b>6.3 Protocol kindermishandeling</b>								
<b>Wet kinderopvang (artikel 1.56)</b>								
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a en 15a)</b>								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 1.56 Wko en art 10a en 15a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8000

<b>6.3.1 Beleid protocol kindermishandeling</b>								
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)</b>								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder draagt er zorg voor dat de gastouder op de hoogte is van de inhoud van het protocol kindermishandeling</b> (art 1.56 Wko en art 10a en 15a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

## 7. Kwaliteit gastouderbureau

7.1 Kwaliteitscriteria								
Wet kinderopvang (artikelen 1.1 lid 1 en 1.56 eerste lid)								
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 13, 14, 15 en 15d)								
			herstellende sanctie					
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Dwangsom bedrag	
1	<b>De houder draagt er zorg voor dat per gastouder beoordeeld wordt hoeveel kinderen bij de betreffende gastouder verantwoord opgevangen kunnen worden</b> (art 1.56 Wko jo art 13 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2000 per kind teveel
2	<b>De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de gastouder</b> (art 1.56 Wko jo art 15 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1250
3	<b>De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de vraagouder</b> (art 1.56 Wko jo art 15 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1250
4	<b>De houder draagt zorg voor een koppelingsgesprek voor elke nieuwe koppeling tussen vraag- en gastouder in de woning waar de opvang plaats vindt</b> (art 1.56 Wko jo art 15 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1250

<p>5 <b>De houder draagt er zorg voor dat ieder opvangadres minstens twee maal per jaar wordt bezocht, waarbij het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder een onderdeel is van één van deze bezoeken</b> (art 1.56 Wko jo art 15 lid 6 Beleidsregels kwaliteit).</p>	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1250 per ontbrekend bezoek
<p>6 <b>De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast</b> (art 1.56 Wko jo art 15 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).</p>	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1250
<p>7 <b>Een ondertekend origineel verslag van het evaluatiegesprek is aanwezig in het dossier op het gastouderbureau en een kopie is verstrekt aan de vraagouder</b> (art 1.56 Wko jo art 15 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).</p>	Hoog	Binnen 7 dagen tot maximaal 3 maanden	Vooraankondiging last onder dwangsom	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1250



## 6. Afwegingsmodel handhaving overige overtredingen

Overige overtredingen	
Overtreding	Dwangsom
art. 5:20 Awb, tegenwerken ambtenaar	7.500
art. 1.45 Wko of 2.2 Wko starten zonder aanvraag (Wet economische delicten)	20.000
art. 1.47 lid 1 Wko, wijzigingen niet onverwijld melden	2.000
art. 1.65 Wko of 2.23 Wko, overtreding Vooraankondiging last onder dwangsom/bevel	Zie de genoemde bedragen bij de desbetreffende bevelen/Vooraankondiging last onder dwangsom en in het afwegingsmodel handhaving kinderopvang
art. 1.66 Wko of 2.24 Wko overtreden exploitatieverbod	20.000
niet nakomen van een afspraak als bedoeld in artikel 167 Wet op het primair onderwijs	5.000

