

Op bezoek bij...

Tekstschrijver, oud-hoofdredacteur van deze krant én bekende Wassenaarse, Iris Oostlander bezoekt regelmatig een instantie waar men aandacht heeft voor ouder worden. Deze week is Iris op bezoek bij de Formulierenbrigade van Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW).

Het invullen van formulieren; lezen van post; bellen of schrijven naar instanties; aanvragen van toeslagen zoals de energietoeslag: het is niet altijd eenvoudig. Gelukkig is er de formulierenbrigade van SMOW. Daar zijn vrijwilligers actief die uitgebreid de tijd nemen om te helpen met het invullen, doorlezen én aanvragen.

Iedere dinsdagmiddag en woensdagochtend is het mogelijk om de brigadiers te bezoeken in het Van Heeckerenhuis aan de Van Heeckerenstraat 2. Van tevoren een afspraak maken met de brigade is wel nodig en kan heel eenvoudig door te bellen naar 511 2226 of een email te sturen naar info@smowassenaar.nl.

Op een zonnige woensdagochtend is het opmerkelijk druk bij SMOW. "Veel mensen hebben recht op een energietoeslag", verklaart Titia de Witte, die al sinds jaar en dag dit vrijwilligerswerk doet. "En wij kunnen bepalen of ze daar inderdaad voor in aanmerking komen en helpen met de daadwerkelijke aanvraag." Soms komt de brigade erachter dat mensen recht hebben op nog meer toeslagen of voor andere (minima)regelingen in aanmerking komen. "Niet iedereen weet wat er mogelijk is of begrijpt de procedure", vult Irma Visser aan. Zij is een professional van SMOW en heel kundig op het gebied van toeslagen en regelingen.

"Het is niet altijd makkelijk, want voor het toetsen van bijvoorbeeld een inkomen kan je naar de website van de gemeente Leidschendam-Voorburg - lv.nl - en dat is niet logisch voor Wassenaarders. Zo zijn er nog meer struikelpunten zoals het aanvragen van een DigiD. Niet iedereen weet wat dat is en soms zijn mensen huiverig om dit zelf te doen." Voor dit soort kwesties en vragen nemen de Formulierenbrigadiers de tijd. Met geduld en kennis hebben ze maar liefst drie kwartier per persoon om de meest moeilijke teksten, formulieren of websites te doorgronden en zo veel mensen te helpen. "Dit werk is prachtig om te doen", aldus Titia, die anderen aanmoedigt om ook vrijwilliger te worden bij SMOW. "Het geeft heel veel voldoening, ik krijg goede begeleiding en het is ook nog eens fijn om veel mensen te ontmoeten!"

Wilt u meer informatie over activiteiten voor ouderen of vrijwilliger worden? Neem dan contact op met SMOW door te bellen naar 070 - 511 2226.

Heeft u een andere vraag?

Kijk dan op www.thuisinwassenaar.nl

