

Op bezoek bij...

Tekstschrijver, oud-hoofdredacteur van deze krant én bekende Wassenaarse Iris Oostlander bezoekt om de week een instantie waar men aandacht heeft voor ouder worden. Deze week is Iris op bezoek bij het digitale spreekuur in de bibliotheek.

Geduld, dat is wat de heren Johan Boer, Jan Verburgt en Niek Rader hebben. Daarnaast hebben ze veel verstand van de digitale wereld. Hun jarenlange ervaring bundelen ze om uiteenlopende vragen te beantwoorden tijdens het digitale spreekuur. Ze doen dat vrijwillig en het is helemaal gratis. Iedere dinsdag tussen 14.00 en 16.00 uur zitten de heren klaar in hun eigen spreekkamer, linksachter in de bibliotheek. Op een druilerige dinsdagmiddag hebben ze nauwelijks de tijd om mij te woord te staan. Want ze nemen de tijd om lastige vragen te beantwoorden en problemen op te lossen. Een vriendelijke heer verzendt zijn mails met koeiengrote letters, een aardige dame kan juist niets versturen. Een charmante vrouw wil graag foto's van haar mobiel op haar computer zetten en een sympathieke man vraagt advies over welke computer hij het beste kan aanschaffen. Want de 'klanten' van deze dag waren het met elkaar eens: ze kunnen echt niet meer zonder computer, tablet of mobiele telefoon.

"Het is lastig om bij te blijven", verzucht de een, "ik ben te laat begonnen met computeren en voel me een kleuter", zegt de ander. Maar allemaal worden ze goed geholpen en vertrekken ze met meer kennis en vaardigheden naar huis. "Wij nemen voor iedereen de tijd, dus het kan zijn dat je even moet wachten, maar dat is het wel waard. En mochten we er met ons drieën echt niet uitkomen, dan hebben wij hele goede contacten met professionals die verder kunnen helpen."

Een bezoeker die voor het eerst komt, is zo aangenaam verrast dat hij de hele crew op chocolademelk trakteert. "Ik was er zelf al een hele middag mee bezig geweest. Zonde van mijn tijd." En Johan, Jan en Niek doen het heel graag. "We willen niets liever dan mensen met een glimlach weer zien vertrekken!"

Wilt u meer informatie over activiteiten voor ouderen?

Neem dan contact op met SMOW door te bellen naar 070 – 511 2226.

Heeft u een andere vraag?

Kijk dan op www.thuisinwassenaar.nl

