WCAG 2.2 AA onderzoek wkp.rws.nl/downloadmodule

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Website: wkp.rws.nl/downloadmodule
Rapportversie:
Datum: 05 mei 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 6
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 6
- Vragen? ... 6

Overzicht resultaten ... 7

- Onderzoeksscores ... 10

Principe 1: Waarneembaar ... 11

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 11
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 13
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 15
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 18

Principe 2: Bedienbaar ... 26

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 26
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 27
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 28
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 29
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 35

Principe 3: Begrijpelijk ... 37

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 37
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 38
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 40

Principe 4: Robuust ... 42

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 42

Steekproef ... 45

Overige onderzoeksdetails ... 46

- Gebruikte technieken ... 46
- User agents en andere software ... 46
- Afhankelijke technologie ... 46
- Over Cardan ... 46

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 05 mei 2026 en 05 mei 2026. Er wordt voldaan aan **43 van 55 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **15 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek van de website is gebleken dat deze website al heel goed toegankelijk is. Er is duidelijk goed rekening gehouden met de toegankelijkheid en daarom zijn er ook nauwelijks problemen gevonden. Complimenten hiervoor.

Veel dingen gaan dus al heel goed. Er zijn slechts een paar kleine problemen gevonden. Zo gaat nog wat informatie in de blauwe balk bovenaan de pagina verloren als er ingezoomd wordt. Ook zijn er nog een paar kleine contrastproblemen gevonden. Ook het menu met de knoppen werkt nog niet helemaal goed voor hulpsoftware en ook de focusvolgorde kan hier nog verbeterd worden. De rest van de gevonden problemen staan allemaal uitgewerkt verderop in het rapport met screenshots en advies voor oplossingen.

Feedback van onderzoeker

Goed om te zien dat veel dingen al goed gaan. Ook het alternatief voor de datatabel in ingezoomde weergave als een definitielijst is een mooie en elegante oplossing. Ook de datatabel zelf is goed toegankelijk en alles is goed met het toetsenbord te bedienen. Complimenten dus daarvoor!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://wkp.rws.nl/downloadmodule (URI-basis)

Overige details

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule zijn de volgende gegevens toegevoegd om te downloaden:

1a.

- Tabblad: Kaderrichtlijn Water
- Onderwerp: KRW-stroomgebieddistricten-geometrie
- Jaar: 2025
- Gebiedsniveau: Nederland
- Gebied: Nederland

1b.

- Tabblad: Kaderrichtlijn Water
- Onderwerp: KRW-maatregelen
- Jaar: 2026
- Gebiedsniveau: Stroomgebiedsdistrict
- Gebied: Eems

1c.

- Tabblad: Kaderrichtlijn Water
- Onderwerp: KRW-doelen
- Jaar: 2025
- Gebiedsniveau: Waterbeheerder
- Gebied: Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden

2a.

- Tabblad: Ecologie
- Onderwerp: KRW-maatlatten 2018 - Fytoplankton
- Jaar: 2026
- Gebiedsniveau: Nederland
- Gebied: Nederland

3a.

- Tabblad: Oppervlaktewaterkwaliteit
- Onderwerp: Meetgegevens
- Jaar: 2025
- Gebiedsniveau: Waterbeheerder
- Gebied: Rijkswaterstaat

4a.

- Tabblad: Grondwaterkwaliteit
- Onderwerp: Meetgegevens
- Jaar: 1972
- Gebiedsniveau: Provincie
- Gebied: Provincie Utrecht

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	0 / 0	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	5 / 6	0 / 0	16 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 0	0 / 2
Totaal	**25 / 31**	**18 / 24**	**0 / 0**	**43 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

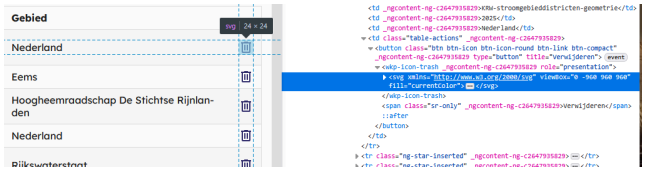
Bevinding RWV-42.F15

Technisch Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule worden meerdere icoontjes gebruikt. Sommige icoontjes worden met CSS geplaatst als afbeelding (bijvoorbeeld het pijltje naar beneden bij een keuzelijst. De informatie icoontjes (svg elementen) staan binnen een `button` element met een `aria-label` attribuut. Deze icoontjes worden hierdoor al genegeerd door hulpsoftware. Een aantal andere icoontjes echter nog niet en dat is wel nodig. Het gaat dan om de svg afbeeldingen voor het "+" teken bij de knop voor "Toevoegen", het 'download' icoon en het icoon van de prullenbak om te verwijderen. Bij de eeste twee is de tekst al voldoende en kan het icoon dus verborgen worden voor hulpsoftware. Bij het icoon voor de prullenbak is al een screenreader-only tekst beschikbaar.

Om deze svg elementen te verbergen voor hulpsoftware kan een `aria-hidden="true"` attribuut worden toegevoegd aan het `svg` element.

Afbeeldingen



Prullenbak icoon is niet actief verborgen voor hulpsoftware

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding RWV-42.F16

Technisch Laag

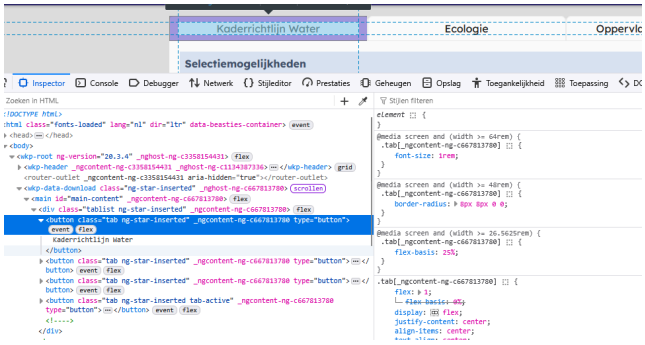
Bovenaan pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staan vier 'tabs' met de teksten "Kaderrichtlijn Water", "Ecologie", "Oppervlaktewaterkwaliteit" en "Grondwaterkwaliteit". Deze horen bij elkaar maar zijn in de HTML code niet gegroepeerd en dus is de onderlinge relatie ook niet te herkennen door hulpsoftware.

Visueel wordt ook aangegeven welke 'tab' actief is. Dit is ook niet door hulpsoftware te bepalen.

Het beste kunnen deze 'tabs' als echte tabs worden opgemaakt en als zodanig gegroepeerd. Dit heeft meerdere voordelen, ook voor de focusvolgorde bij toetsenbordbediening (zie ook succescriterium 2.4.3). Om hier 'echte' tabs van te maken zie pagina https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/ voor meer uitleg over de juiste html elementen, rollen en ARIA attributen.

Op bovenstaande pagina wordt ook uitgelegd hoe de 'actieve' tab aangegeven kan worden voor hulpsoftware.

Afbeeldingen



De knoppen van het menu zijn niet gegroepeerd

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.
Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met Colour Contrast Analyser (CCA) van TPGi.

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

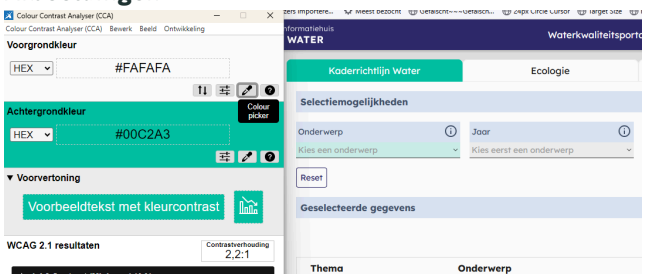
Bevinding RWV-42.F4

Design | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staat bovenaan een menu met de links "Kaderrichtlijn Water", "Ecologie", "Oppervlaktewaterkwaliteit" en "Grondwaterkwaliteit". De actieve link bestaat hier uit witte tekst op een mintgroene achtergrond (`#00C2A3`). Het contrast van deze tekst is met 2,2:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Zorg voor een contrast van minimaal 4,5:1. Dit kan door de kleur groen donkerder te maken.

Afbeeldingen



Actief tabblad in het menu heeft tekst met een te laag contrast

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

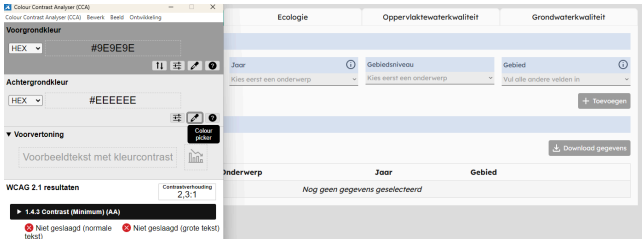
Opmerking RWV-42.F2

Design | Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staan een aantal inactieve componenten die pas actief worden als er keuzes zijn gemaakt. Bijvoorbeeld de knop "Toevoegen" en "Download gegevens". Hiervoor geldt een uitzondering voor contrast. Als nog geen onderwerp is gekozen kan ook nog geen "Jaar" worden geselecteerd en ook nog geen "Gebiedsniveau" of "Gebied". Ook dit zijn inactieve componenten van de gebruikersinterface en hebben dus ook een uitzondering voor contrast. Het contrast is hier wel te laag (2,3:1 waar dan minimaal 4,5:1 nodig is). In deze laatste componenten staat echter wel een uitleg waarom het nog niet te bedienen is. Het is daarom wel ons advies om die instructie wel voor iedereen leesbaar te houden, dus ook voor mensen die slechtziend zijn. Zij missen nu wel informatie die hen kan helpen te begrijpen waarom er daar nog niets geselecteerd kan worden. Dit wordt dus niet afgekeurd, maar alleen geadviseerd om dit nog te verbeteren.

Omdat bij een aantal inactieve componenten wel handige instructies staan is het goed om die instructies ook voldoende contrast te geven. Of op de plek waar ze nu staan als een soort placeholder tekst, of op een andere plek als algemene instructie (bijvoorbeeld boven het formulier). Dit kan mensen die slechtziend zijn helpen om de werking van het formulier beter te begrijpen.

Afbeeldingen



Inactieve componenten hebben onvoldoende contrast, maar vallen onder een uitzondering. De instructies zijn wel handig, dus beter om die wel voldoende contrast te geven.

Opmerking RWV-42.F3

Design | Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staat een selectiemogelijkheid voor "Onderwerp". Als hier nog geen keuze is gemaakt staat er een placeholdertekst "Kies een onderwerp". Dit is geen belangrijke tekst en meer een herhaling van het tekstlabel wat er al boven staat. Het pijltje rechts geeft ook al aan dat er een keuzelijst komt. De tekst heeft een te laag contrast (2,6:1) en bij een hover met de muis en bij focus met het toetsenbord een nog lager contrast (2,2:1). Omdat de placeholdertekst dus weinig meerwaarde heeft en het tekstlabel wel voldoende contrast heeft wordt dit niet afgekeurd. Dit kan echter wel beter.

Als aanvullende of verduidelijkende tekst kan de placeholdertekst een beter contrast krijgen van minimaal 4,5:1. Dit kan mensen die slechtziend zijn misschien sneller duidelijk maken wat de bedoeling is. Dit wordt echter niet afgekeurd, maar alleen als advies meegegeven.

Afbeeldingen



Keuzelijst heeft placeholder tekst met te laag contrast, ook bij hover of focus

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding RWV-42.F10

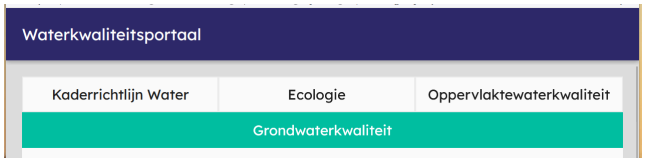
Technisch Laag

Als pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule bekeken wordt bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn en moet alle tekst 2x zo groot kunnen worden. Op deze pagina treden een paar problemen op.

In de blauwe balk bovenaan de pagina is het logo van het informatiehuis Water en de bijbehorende link niet meer zichtbaar en dus niet meer bruikbaar. Ook is in de blauwe balk de naam van de pagina "- Datadownload" niet meer zichtbaar.

Zorg er voor dat alle informatie die in de bovenste blauwe balk staat ook beschikbaar blijft als de tekst wordt vergroot tot 200% bij een lage resolutie. De informatie moet desnoods onder elkaar worden weergegeven als het niet meer naast elkaar past binnen de breedte van het scherm.

Afbeeldingen



Een deel van de informatie en functionaliteit is niet meer aanwezig in de blauwe balk

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding RWV-42.F11

Technisch | Laag

Als pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule bekeken wordt bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn en mag er niet horizontaal gescrold worden. Op deze pagina treden een paar problemen op.

In de blauwe balk bovenaan de pagina is het logo van het informatiehuis Water en de bijbehorende link niet meer zichtbaar en dus niet meer bruikbaar. Ook is in de blauwe balk de naam van de pagina "- Datadownload" niet meer zichtbaar.

Zorg er voor dat alle informatie die in de bovenste blauwe balk staat ook beschikbaar blijft als ingezoomd wordt tot 400% bij een lage resolutie en dat er dan ook niet horizontaal gescrold hoeft te worden. De informatie moet desnoods onder elkaar worden weergegeven als het niet meer naast elkaar past binnen de breedte van het scherm.

Afbeeldingen



Een deel van de informatie in de blauwe balk is niet meer zichtbaar en dus ook niet meer bruikbaar

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding RWV-42.F8

Design | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staan bovenaan selectiemogelijkheden. Als iemand met het toetsenbord navigeert en de focus komt op een `select` element om opties te kiezen wordt de focus aangegeven doordat de achtergrondkleur verandert in lichtgroen (`#C8EFE9`). Het contrast hiervan met de witte achtergrond (`#FAFAFA`) van een `select` element als deze geen focus heeft is slechts 1,2:1. Iemand die slechtziend is, ziet dan mogelijk niet waar de focus zich bevindt. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

Let op: Ook de streep bij een `select` element aan de onderkant verandert van kleur. Die heeft wel voldoende contrast ten opzichte van de zwarte streep bij geen focus, maar heeft een te laag contrast ten

opzichte van de achtergrond van de pagina en wordt dus niet gezien. Dit is dus ook niet echt een goede oplossing.

Zorg voor een duidelijke focusindicator met voldoende contrast (minimaal 3,0:1) als de focus op een `select` element komt te staan.

Afbeeldingen



De toetsenbordfocus staat op het select element voor het Onderwerp en heeft een te laag contrast

---

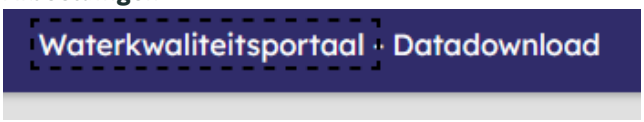
Bevinding RWV-42.F9

Design | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staat bovenaan een donkerblauwe balk met een link met linktekst "Waterkwaliteitsportaal". Als de toetsenbordfocus hierop komt is een aangepaste focusindicator gebruikt. Dit is een zwarte gestreepte rand (`#000000`) rondom deze link. Deze heeft een te laag contrast van 1,7:1 ten opzichte van de donkerblauwe achtergrond (`#302C6A`). Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

Zorg voor een contrast van minimaal 3,0:1. Hiervoor kan beter een focusindicator met een lichte kleur gebruikt worden (bijvoorbeeld wit). Of de standaard browserindicator moet gebruikt worden en geen zelfgemaakte indicator. De browserindicator heeft een uitzondering op contrast.

Afbeeldingen



Focusindicator op link 'Waterkwaliteitsportaal' is slecht te zien door laag contrast

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding RWV-42.F12

Technisch Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule is helemaal als eerste een zogenaamde skiplink aanwezig. Deze is standaard onzichtbaar, maar wordt zichtbaar als de focus er op komt. In Firefox werkt deze niet helemaal goed. Als de link geactiveerd wordt is de focus even niet zichtbaar. Dat is op zich geen probleem. Als iemand dan op de Tab toets drukt zou de focus naar de knop "Kaderrichtlijn Water" moeten gaan, maar de focus komt dan op "Ecologie" te staan. In Chrome treedt dit probleem niet op.

Een oplossing kan zijn om bij het `main` element, waar de skiplink naartoe verwijst, een `tabindex="-1" attribuut toe te voegen. Bij het testen bleek het daarna wel goed te werken in Firefox.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding RWV-42.F5

Technisch Laag

Pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule heeft als paginatitel alleen een omschrijving van de naam van het portaal, maar omschrijft de inhoud van de pagina zelf niet. Dit moet dus duidelijker.

Geef de pagina bijvoorbeeld de paginatitel: "Datadownload | Het Waterkwaliteitsportaal"

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding RWV-42.F13

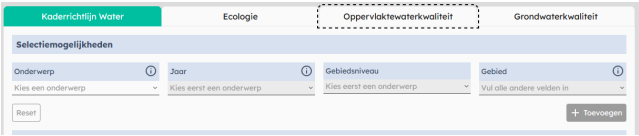
Technisch Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staat een soort menu met vier 'tabs' met de teksten "Kaderrichtlijn Water", "Ecologie", "Oppervlaktewaterkwaliteit" en "Grondwaterkwaliteit". Deze fungeren als knop, waardoor bij de selectiemogelijkheden andere opties in de keuzelijsten komen te staan. Op het moment dat een keuze wordt gemaakt uit één van deze 'tabs' is het logisch als de focus dan direct naar de selectiemogelijkheden gaat. Dat gebeurd nu niet, want de toetsenbordfocus gaat eerst de overige knoppen nog langs (behalve natuurlijk als de laatste wordt gekozen).

Zorg hier voor een logische toetsenbordfocus volgorde. Dit kan door van deze 'tabs' echte tabs te maken met bijbehorende toetsenbordbediening. Dat betekent dat met de Tab-toets dan de focus naar de 'actieve' tab gaat en dat met de pijltjestoetsen gewisseld kan worden tussen de vier tabs. Deze kunnen dan automatisch geselecteerd worden of pas na een Enter. Als iemand dan nog een keer de Tab toets gebruikt springt de focus direct door naar de selectiemogelijkheden.

Zie pagina https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/ voor meer uitleg hierover. Daar staat de toetsenbordbediening uitgelegd, maar ook alle bijbehorende rollen en ARIA attributen.

Afbeeldingen



Bij activeren van de tab 'Kaderrichtlijn Water' gaat de focus eerst de rest van het menu nog door wat niet logisch is

---

Bevinding RWV-42.F14

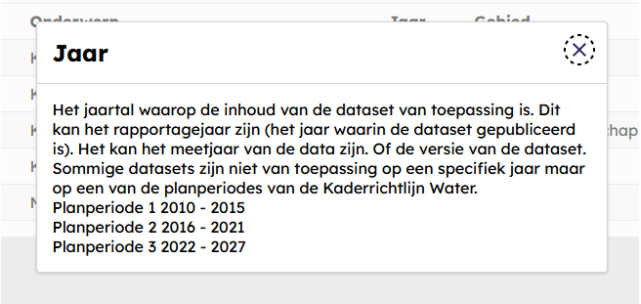
Technisch | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staan informatie icoontjes. Deze kunnen toetsenbordfocus ontvangen en kunnen bediend worden. Er opent dan een dialoogvenster. Het is dan de bedoeling dat de focus op het dialoogvenster zelf of helemaal aan het begin van de inhoud ervan wordt geplaatst. Dan kan hulpsoftware bovenaan de inhoud beginnen met voorlezen. Dat gebeurd nu niet; de focus wordt direct op de sluitknop geplaatst en daarmee wordt de h2 koptekst in het dialoogvenster overgeslagen. Dat is niet logisch bij het laten voorlezen van de inhoud.

Als het dialoogvenster wordt gesloten moet de focus teruggeplaatst worden op het informatie-icoontje waarmee het geopend werd. Ook dat gebeurd niet. De focus komt aan het begin van de pagina te staan waardoor iemand dus eerst de hele pagina weer door moet om bij het gebruikte informatie icoontje terug te komen om vanaf daar dan weer verder te gaan.

Zorg ervoor dat bij het openen van het dialoogvenster de focus naar het begin ervan gaat. Bij het sluiten moet de focus terug gezet worden op het informatie icoontje waarmee het geopend werd.

Afbeeldingen



De focus komt na openen direct op de sluitknop te staan en dan wordt de koptekst overgeslagen

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding RWV-42.F6

Technisch Laag

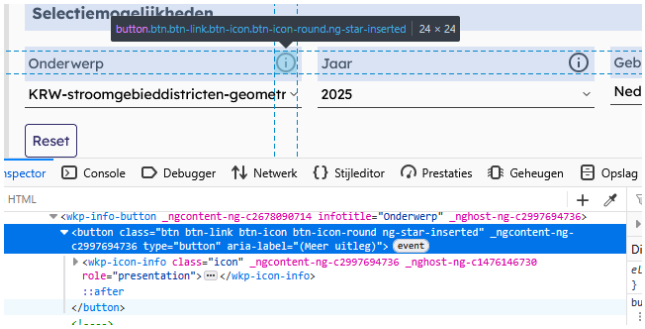
Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staan selectiemogelijkheden met bij drie van de vier tekstlabels een klein informatie icoontje waarmee meer uitleg bij de selectiemogelijkheid getoond kan worden in een dialoogvenster. Dit icoontje staat in een button element en heeft overal hetzelfde tekstlabel "(Meer uitleg)" via een `aria-label` attribuut op het `button` element. Omdat dit icoon meerdere keren binnen de pagina voorkomt is het niet overal duidelijk waar dan meer uitleg over getoond kan worden. Hulpsoftware kan niet automatisch de context erbij voorlezen (van het tekstlabel wat er visueel voor staat). Dit moet dus duidelijk gemaakt worden voor hulpsoftware.

Dit kan op meerdere manieren opgelost worden. De tekst binnen het `aria-label` attribuut kan uitgebreid worden waarbij het tekstlabel waar het bij hoort dan herhaald wordt. Dat wordt dan bijvoorbeeld iets als "Meer uitleg over: Onderwerp", waarbij de tekst na de ":" steeds aangepast wordt aan het tekstlabel wat er voor staat.

Een andere oplossing is om elk tekstlabel bij het `label` element een `id` attribuut te geven met een unieke waarde en dan bij het `button` element van het informatie icoon een `aria-describedby` attribuut mee te geven die verwijst naar de juiste waarde van het bijbehorende `id` attribuut.

Zo zijn meer oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen



Informatie icoon heeft steeds dezelfde naam en die moet uniek en duidelijk zijn binnen de pagina

---

Bevinding RWV-42.F7

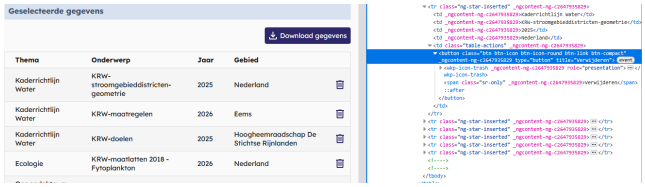
Technisch Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule kunnen bij meerdere thema's meerdere onderwerpen toegevoegd worden om te downloaden. Deze komen dan allemaal als een rij in de datatabel te staan. Helemaal rechts van elke rij staat dan een button element met visueel een prullenbak en met een tekstlabel "Verwijderen". Elke knop heeft hier dus dezelfde naam "Verwijderen" gekregen wat niet heel duidelijk is.

Let op! Dit probleem doet zich ook voor bij hetzelfde icoon maar bij de ingezoomde weergave. De tabel wordt dan vervangen door een definitielijst waar hetzelfde icoon met hetzelfde probleem dan voorkomt. Los het probleem ook daar op.

Zorg ervoor dat bij elke knop om te verwijderen ook duidelijk wordt gemaakt wat er verwijderd wordt. Zeker voor iemand die blind is en met het toetsenbord van de ene knop naar de volgende springt moet dit duidelijk zijn. Dit kan bijvoorbeeld door bij het screenreader-only `span` element tekst toe te voegen van het gekozen onderwerp (dit is doorgaans de unieke waarde in de tabel). Een andere oplossing is om elk `td` element waarbinnen het onderwerp staat een `id` attribuut te geven met een unieke waarde. Vanuit het `button` element voor het verwijderen kan dan een `aria-describedby` attribuut gebruikt worden om hier naar te verwijzen. Zo zijn meer oplossingen mogelijk. Let op dat altijd duidelijk wordt dat het om het verwijderen gaat en welk onderwerp dan verwijderd wordt.

Afbeeldingen



Elke knop om te verwijderen heeft hetzelfde tekstlabel wat niet duidelijk genoeg is

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding RWV-42.F17

Technisch Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/downloadmodule staan informatie-icoontjes waarmee een dialoogvenster geopend kan worden met meer informatie. Dit dialoogvenster is heel goed herkenbaar als dialoogvenster door hulpsoftware doordat een `dialog` element is gebruikt. Hulpsoftware kan echter geen toegankelijkheidsnaam bepalen bij dit `dialog` element.

Omdat binnen het dialoogvenster als een koptekst staat met de inhoud van het dialoogvenster kan deze ook als naam gebruikt worden. Dan moet het `h2` element van die koptekst een `id` attribuut krijgen met een unieke waarde. Bij het `dialog` element moet dan een `aria-labelledby` attribuut gebruikt worden die verwijst naar de waarde van dat `id` attribuut.

Afbeeldingen



Het dialoogvenster heeft geen toegankelijkheidsnaam gekregen die de inhoud omschrijft

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding RWV-42.F1

Technisch | Medium

Als op pagina één of meerdere selecties worden gemaakt en die worden toegevoegd dan kan de data gedownload worden via de knop "Download gegevens". Dit downloaden kan enige tijd duren. Op de knop wordt dan een zogenaamde spinner getoond en is er ook een screenreader-only tekst "Laden..." beschikbaar. Deze tekst en deze spinner zijn een statusbericht. Hulpsoftware leest deze echter niet altijd automatisch voor, omdat het bericht niet als statusbericht herkend wordt.

In de HTML code wordt onderstaande code toegevoegd als de spinner verschijnt. Hiervan moet een statusbericht gemaakt worden. Dat betekent er een omsluitend span element eerst moet worden toegevoegd die al bij het laden van de pagina in de DOM wordt geplaatst en die dan een `aria-live="assertive"` attribuut moet krijgen. Als dan onderstaande code daarbinnen wordt geplaatst 'ziet' hulpsoftware de nieuwe

content en wordt de tekst "Laden..." automatisch voorgelezen.

```
<span _ngcontent-ng-c872768995="" class="busy ng-star-inserted">
  <wkp-spinner2 _ngcontent-ng-c872768995="" _nghost-ng-c249220299="">
    <div _ngcontent-ng-c249220299="" class="spinner spinner-inherit-color"
style="--size: 16px; --width: 2px;"><!----></div>
  </wkp-spinner2>
  <span _ngcontent-ng-c872768995="" class="sr-only">Laden...</span>
</span>
```

Afbeeldingen



Spinner als statusbericht wordt niet herkend als statusbericht door hulpsoftware

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://wkp.rws.nl/downloadmodule

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 147
- Mozilla Firefox, versie 150 (primair)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.