WCAG 2.2 AA onderzoek wkp.rws.nl/geoviewer

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Website: wkp.rws.nl/geoviewer
Rapportversie:
Datum: 19 mei 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 9

Principe 1: Waarneembaar ... 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 12
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 14
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 19

Principe 2: Bedienbaar ... 32

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 32
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 34
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 35
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 36
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 45

Principe 3: Begrijpelijk ... 47

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 47
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 49
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 51

Principe 4: Robuust ... 54

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 54

Steekproef ... 57

Overige onderzoeksdetails ... 58

- Gebruikte technieken ... 58
- User agents en andere software ... 58
- Afhankelijke technologie ... 58
- Over Cardan ... 58

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 18 mei 2026 en 19 mei 2026. Er wordt voldaan aan **38 van 55 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **35 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek naar de website is gebleken dat een groot deel van de website al goed toegankelijk is. Er is duidelijk al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid. Complimenten hiervoor.

Veel dingen gaan dus al heel goed. Zo is alles goed met het toetsenbord te bedienen (behalve de kaart zelf, maar die valt onder een uitzondering). Ook worden lijsten en kopteksten al goed herkenbaar opgemaakt voor hulpsoftware. En bijna alle knoppen hebben duidelijke tekstlabels gekregen.

Er zijn echter ook nog wel een aantal problemen gevonden. Zo zijn er wat problemen bij het inzoomen naar 200% en naar 400%. Dan is niet alle content en functionaliteit nog beschikbaar. Ook zijn er nog wat contrast problemen gevonden met zowel tekst als niet-tekstuele content. Ook zijn nog wat datatabellen gevonden waarbij de rijkoppen niet herkenbaar zijn als rijkop door hulpsoftware. Zo zijn nog een paar problemen gevonden. Deze zijn in dit rapport verder uitgewerkt met screenshots en adviezen voor oplossingen.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://wkp.rws.nl/geoviewer (URI-basis)

Overige details

Alleen de kaartapplicatie met selectiemogelijkheden rondom de kaart is meegenomen. De online kaartinformatie zelf is niet meegenomen in dit onderzoek, omdat hier een wettelijke uitzondering voor geldt.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	0 / 0	12 / 20
Bedienbaar	12 / 14	2 / 6	0 / 0	14 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 0	0 / 2
Totaal	**24 / 31**	**14 / 24**	**0 / 0**	**38 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding RWV-43.F24

Technisch | Laag

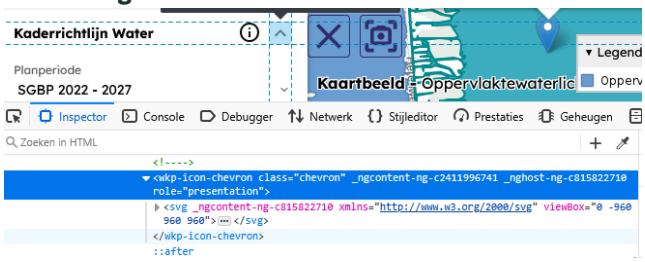
Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staan 'chevron' icoontjes naast de twee sectie kopteksten "Kaderrichtlijn Water" en "Oppervlaktewaterkwaliteit". Deze worden geplaatst met een `svg` element. Omdat de status voor hulpsoftware al uit het `open` attribuut komt bij het `details` element is het icoon zelf decoratief te noemen en moet dan genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Het is belangrijk om dit expliciet te doen. Dat wordt nu nog niet gedaan. Het `svg` element staat wel in een andere html element genest die een `role="presentation"` attribuut heeft gekregen, maar dat heeft geen invloed op het `svg` element.

Dit probleem komt bij meer icoontjes voor. Zie ook de icoontjes die bij de knoppen "Export" en "Leeswijzer" staan als in een zijpaneel informatie wordt getoond. Bijvoorbeeld bij het "KRW-factsheet Breukeleveensche Plas". In dit zijnpaneel staan ook nog een aantal van dezelfde 'chevron' icoontjes die decoratief zijn en niet

genegeerd kunnen worden nu. Zie ook de knoppen die onderaan staan de sectie "Oppervlaktewaterkwaliteit" wordt uitgeklapt. Dan staan er decoratieve icoontjes bij "Reset selectie", "Download CSV" en "Genereer URL". Controleer alle decoratieve icoontjes hierop en los dit overal op.

Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. Bijvoorbeeld door bij het `svg` element of het 'parent `element een` aria-hidden="true"` attribuut toe te voegen.

Afbeeldingen



Chevron icoontje kan niet genegeerd worden door hulpsoftware

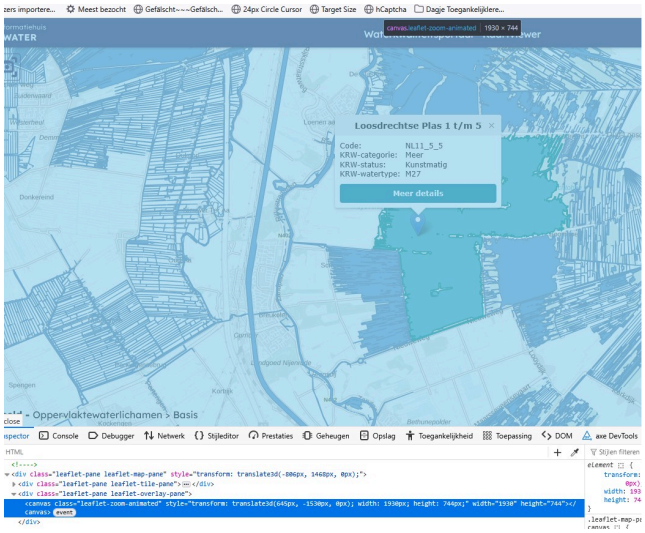
Bevinding RWV-43.F37

Technisch | Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ wordt een kaart weergegeven. De kaart met alle informatie wordt weergegeven via een `canvas` element. Voor de informatie in de kaart geldt een uitzondering. Maar de kaart als geheel kan wel een globaal tekstalternatief krijgen en die ontbreekt op dit moment,

Geef het `canvas` element een `role="img" attribuut en vervolgens een` aria-label` attribuut met een waarde die de inhoud van de kaart globaal omschrijft. Dat kan al iets zijn als "kaartweergave van de geselecteerde data" of zoiets.

Afbeeldingen



De kaarten worden weergegeven door middel van een canvas element die geen omschrijving heeft gekregen

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

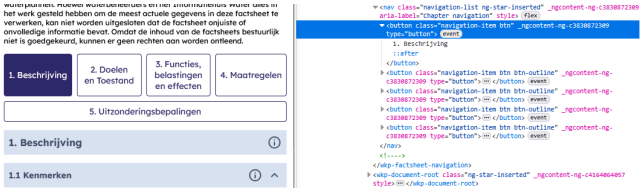
Bevinding RWV-43.F29

Technisch Medium

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. Daarbinnen is bovenaan een menu te vinden met 5 links. Hulpsoftware kan dit menu herkennen als groep, doordat het geheel in een `nav` element staat. Maar hulpsoftware kan hier bijvoorbeeld niet de 'actieve' knop herkennen. Die is visueel anders gekleurd, maar deze 'actieve' status is niet uit de HTML code te halen. Ook is het geheel niet herkenbaar als een lijst.

Dit kan het beste opgelost worden door hier een tablist van te maken. Dan is het herkenbaar als lijst, is de actieve status eenvoudig aan te geven en kan ook de juiste toetsenbordbediening worden toegepast. Voor meer informatie om een toegankelijke tablist te maken zie pagina https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/.

Afbeeldingen



Menu is in de HTML code niet helemaal duidelijk voor hulpsoftware

---

Bevinding RWV-43.F31

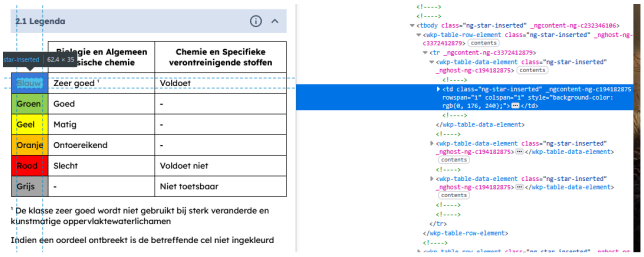
Technisch Laag

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. In de content daarvan kan gekozen worden voor "2. Doelen en Toestand". In sectie 2.1 staat een datatabel. De kolomkoppen zijn hier heel goed met een `th` element opgemaakt. Deze tabel heeft echter ook rijkoppen (met de kleuren) en die rijkoppen zijn nog niet met een `th` element opgemaakt en worden dus niet herkend als rijkoppen.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij elke datatabel in dit overzicht. Deze hebben allemaal één of meerdere kolommen met rijkoppen. Bij de eerste twee tabellen in sectie 2.3 zijn 2 kolommen met rijkoppen aanwezig. De gekleurde tabelcellen zijn de data.

Gebruik voor de rijkoppen met de kleuren ook `th` elementen. Bij voorkeur ook met een `scope="row"` attribuut.

Afbeeldingen



Rijkoppen zijn niet herkenbaar als rijkoppen in de HTML code

Bevinding RWV-43.F32

Technisch Laag

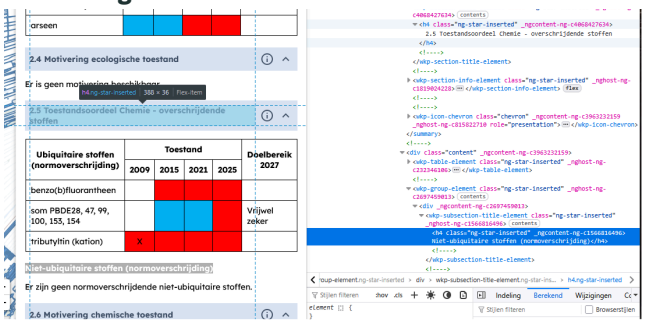
Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. In de content daarvan kan gekozen worden voor "2. Doelen en Toestand". In sectie 2.5 staat een subkop met de tekst "Niet-ubiquitaire stoffen (normoverschrijding)". Omdat de sectie titel

hier opgemaakt is met een `h4` element moet deze subkop opgemaakt worden met een `h5` element. Deze is echter ook opgemaakt met een `h4` en dat is niet logisch.

Dit komt op meer plekken voor. Zie ook sectie 3.1 (h4) waar een subkop "Toelichting" staat die ook met een `h4` is opgemaakt. Ook hier moet dit een `h5` zijn. Controleer dit voor alle informatiepanelen en los dit overal op.

Maak van de subkop in sectie 2.5 een kop van niveau 5 (`h5`).

Afbeeldingen



Een subkop van een h4 is hier ook een h4 wat niet logisch is

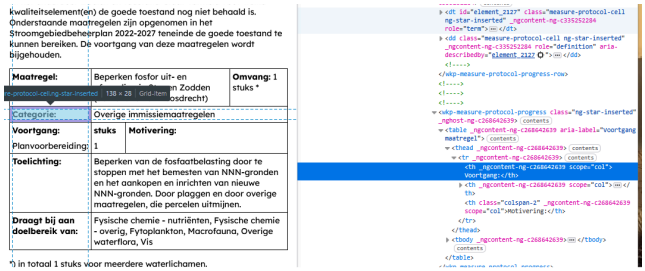
Bevinding RWV-43.F33

Technisch | Medium

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. In de content daarvan kan gekozen worden voor "4. Maatregelen". In sectie 4.4 staan wat complexere weergaves. Deze zien er uit als een tabel, maar ook weer niet helemaal. Dit geheel bestaat nu uit drie delen. Een stuk definitielijst, een datatabel en dan weer een stuk definitielijst. Dat maakt het voor hulpsoftware onduidelijk. Sowieso omdat bij de definitielijst delen het `dl` element ontbreekt. Er zijn alleen `dt` en `dd` elementen en dan werkt het niet goed als lijst. En een tabel breekt nu de definitielijst wat ook niet handig is.

Het idee van een definitielijst is hier prima. Maar dan moet die voor het geheel toegepast worden. Dus in plaats van een datatabel halverwege moet de data daarvan ook in dezelfde definitielijst worden verwerkt. En nest dan het geheel in een `dl` element.

Afbeeldingen



Tabelweergave is een mix tussen definitielijst en tabel wat niet goed werkt voor hulpsoftsware

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✅ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✅ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

✅ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

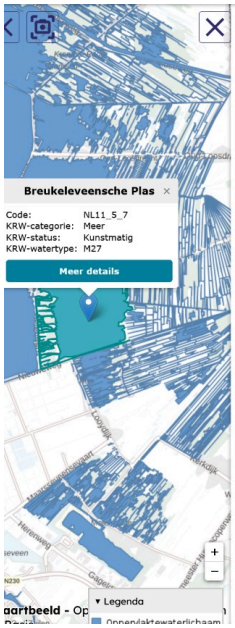
Bevinding RWV-43.F4

Design Hoog

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. In de content daarvan kan gekozen worden voor "2. Doelen en Toestand". In de content die dan verschijnt staat een legenda die gebruik maakt van verschillende kleuren. Die kleuren worden in de tabellen daaronder gebruikt. In de tabellen worden alleen de kleuren gebruikt om de informatie die die kleur weergeeft over te dragen.

Zorg ervoor dat niet alleen kleur wordt gebruikt om informatie over te brengen. Naast kleur moet een andere visuele manier worden gebruikt. Dat kunnen verschillende visuele vormen zijn, maar dit kan ook gewoon tekst zijn. Iemand die kleurenblind is of slechtziend kan dezelfde informatie dan nog bepalen zonder de kleuren te kunnen zien.

Afbeeldingen



	Biologie en Algemeen fysische chemie	Chemie en Specifieke verontreinigende stoffen
Blauw	Zeer goed [1]	Voldoet
Groen	Goed	-
Geel	Matig	-
Oranje	Ontoereikend	-
Rood	Slecht	Voldoet niet
Grijs	-	Niet toetsbaar

[1] De klasse zeer goed wordt niet gebruikt bij sterk veranderde en kunstmatige oppervlaktewaterlichamen

Indien een oordeel ontbreekt is de betreffende cel niet ingekleurd

X = aanduiding dat het toestandsoordeel niet berekend is met Aquo-kit

A = aanduiding dat er sprake is van achteruitgang ten opzichte van de vorige planperiode

2.2 Toestandsoordeel Totaal

Totaaloordeel	Toestand 2009	Toestand 2015	Toestand 2021	Toestand 2025
Chemie totaal	X		X	X
Prioritaire stoffen - ubiquitair				
Prioritaire stoffen - niet-ubiquitair			X	X
Ecologie totaal	X		X	X
Biologie totaal	X			
Fysische chemie	X			
Specifieke verontreinigende stoffen	X		X	X

In tabellen wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te dragen

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is.

Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met Colour Contrast Analyser (CCA) van TPGi.

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding RWV-43.F5

Design Laag

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Dan verschijnt een kleine pop-up met de knop met de witte tekst "Meer details". Deze heeft standaard voldoende contrast (4,6:1), maar als de muisaanwijzer er op wordt gezet wordt de achtergrond lichter (`#3399B0`). Het contrast van de witte tekst op deze achtergrond is te laag met 3,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Overal waar deze knop met deze kleuren wordt gebruikt heeft een contrast probleem met witte tekst. Los dit overal op.

Zorg er voor dat ook bij een hover met de muisaanwijzer de tekst voldoende contrast blijft houden.

Afbeeldingen



Knop 'meer details' heeft bij hover met de muis onvoldoende contrast voor de witte tekst

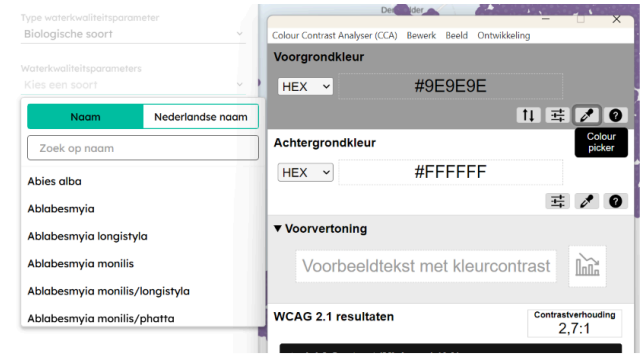
Bevinding RWV-43.F6

Design Medium

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt voor de sectie "Oppervlaktewaterkwaliteit" en dan "Alle locaties" kan een type waterkwaliteitsparameter worden gekozen. Hier kan gekozen worden voor "Chemische stof". Dan kan de parameter zelf nog gekozen worden. Hiervoor verschijnt een pop-up met daarbinnen ook een zoekveld. Als tekstlabel heeft deze alleen een placeholder tekst. Dit is grijze tekst (`#9E9E9E`) op een witte achtergrond met een te laag contrast van 2,7:1.

Zorg ervoor dat het tekstlabel voldoende contrast krijgt. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Gebruik (zie ook succescriterium 3.3.2) hier liever geen placeholder tekst, maar een zichtbaar tekstlabel buiten het invoerveld. Geef die tekst dan voldoende contrast van minimaal 4,5:1.

Afbeeldingen



Placeholder tekst in zoekveld heeft te laag contrast

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding RWV-43.F10

Technisch Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn en moet alle tekst 2x zo groot kunnen worden.

Bovenaan pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staat een blauwe balk. Hier is het logo van het informatiehuis Water en de bijbehorende link niet meer zichtbaar en dus niet meer bruikbaar. Ook is in de blauwe balk de naam van de pagina "- Kaartviewer" niet meer zichtbaar.

Zorg er voor dat alle informatie die in de bovenste blauwe balk staat ook beschikbaar blijft als de tekst wordt vergroot tot 200% bij een lage resolutie. De informatie moet desnoods onder elkaar worden weergegeven als het niet meer naast elkaar past binnen de breedte van het scherm.

Afbeeldingen



Een deel van de informatie in de blauwe balk bovenaan de pagina is niet meer beschikbaar

---

Bevinding RWV-43.F12

Technisch | Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% treedt het volgende probleem op.

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. In dit venster zijn de knoppen "Export" en "Leeswijzer" niet meer helemaal zichtbaar. Deze blijven rechts van de koptekst staan en vallen deels rechts buiten beeld.

Zorg er voort dat deze knoppen onder de koptekst komen te staan zodat ze helemaal leesbaar blijven.

Afbeeldingen



Twee knoppen vallen rechts buiten beeld

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

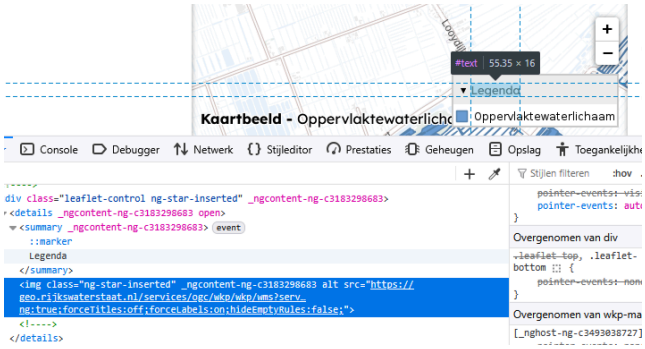
Bevinding RWV-43.F26

Technisch | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ kunnen selecties gemaakt worden waarna een kaart wordt getoond. In de kaart staat ook een legenda. Binnen de legenda wordt een enkele afbeelding gebruikt met daarin de kleuren en vormen en ook de tekst die bij een kleur of vorm hoort. Hier staat dus tekst in de afbeelding. Dat kan problemen opleveren voor mensen die slechtziend zijn en de teksteigenschappen willen aanpassen naar eigen voorkeuren. Dat werkt niet als de tekst in een afbeelding staat.

Gebruik hier in de legenda dus geen afbeelding voor de hele legenda. Afbeeldingen mogen wel gebruikt worden voor de symbolen of vormen in de legenda, maar de teksten moeten als losse teksten naast die symbolen komen te staan in de legenda.

Afbeeldingen



Voor de legenda wordt een afbeelding gebruikt met tekst in de afbeelding

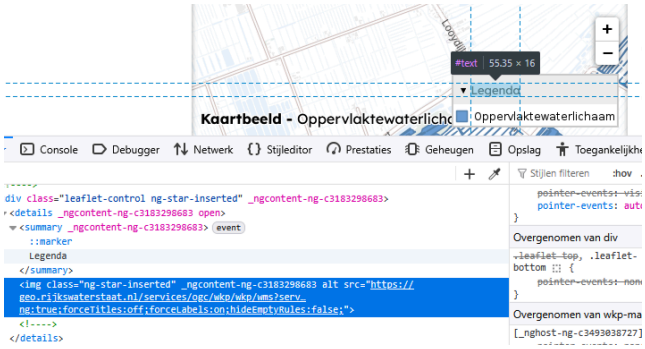
Bevinding RWV-43.F27

Technisch | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ kunnen selecties gemaakt worden waarna een kaart wordt getoond. Op de kaart staat onderaan ook een legenda. Het overzicht van de legenda met symbolen en teksten naast de symbolen bestaat uit een enkele afbeelding. Deze afbeelding is dus informatief, maar heeft geen alternatieve tekst gekregen.

Zie ook succescriterium 1.4.5. Het is niet de bedoeling dat tekst in een afbeelding komt te staan. In plaats van deze afbeelding zo te houden en een alternatieve tekst mee te geven is het dus beter om de teksten uit de afbeelding te halen en de symbolen als losse kleine iconen te plaatsen en die dan te voorzien van een goede alternatieve tekst (die de visuele kenmerken van het symbool bijvoorbeeld omschrijft).

Afbeeldingen



In de legenda staat een afbeelding met tekst, maar de alternatieve tekst is leeg gelaten

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding RWV-43.F11

Technisch Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn en mag er niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen of bekijken.

Bovenaan pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staat een blauwe balk. Hier is het logo van het informatiehuis Water en de bijbehorende link niet meer zichtbaar en dus niet meer bruikbaar. Ook is in de blauwe balk de naam van de pagina "- Kaartviewer" niet meer zichtbaar.

Zorg er voor dat alle informatie die in de bovenste blauwe balk staat ook beschikbaar blijft als ingezoomd wordt tot 400% bij een lage resolutie. De informatie moet desnoods onder elkaar worden weergegeven als het niet meer naast elkaar past binnen de breedte van het scherm.

Afbeeldingen



Een deel van de informatie in de blauwe balk is niet meer beschikbaar

---

Bevinding RWV-43.F13

Technisch Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn en mag er niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen of bekijken.

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, dan wordt een kaart getoond met die informatie. Deze is echter niet zichtbaar omdat het hele menu met keuzeopties het scherm vult en de knop om dit menu te sluiten (om op die manier de kaart zichtbaar te maken) rechts buiten beeld valt. Het menu kan dus niet gesloten worden en de kaart en overige informatie kan niet meer bekeken worden.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor als het informatiepaneel rechts wordt geopend als in een pop-up op de kaart op de knop "Meer informatie" wordt geklikt. Dat paneel kan dan ook niet meer gesloten worden omdat het het hele venster vult en de sluitknop, in dit geval, links buiten beeld valt.

Zorg ervoor dat de sluitknop van het menu en ook de sluitknop van het informatiepaneel ook bij 400% zoom nog beschikbaar blijft om te bedienen.

Afbeeldingen



Sluitknop van informatiepaneel is niet meer bedienbaar



Sluitknop van het menu valt rechts buiten beeld en is niet meer bedienbaar

---

Bevinding RWV-43.F14 Technisch Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% treedt het volgende probleem op.

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. In dit venster zijn de knoppen "Export" en "Leeswijzer" niet meer helemaal zichtbaar. Deze blijven rechts van de koptekst staan en vallen deels rechts buiten beeld.

Zorg er voort dat deze knoppen onder de koptekst komen te staan zodat ze helemaal leesbaar blijven.

Afbeeldingen



Twee knoppen vallen deels rechts buiten beeld

Bevinding RWV-43.F15 Technisch Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% treedt het

volgende probleem op.

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. Als hier de opties "4. Maatregelen wordt geactiveerd" verschijnt eronder de bijbehorende informatie. Naast de koptekst "4.2 Aanvullende maatregelen uitgevoerd in de periode 2010 t/m 2015" staat een informatie-icoon. Als deze wordt geactiveerd verschijnt een dialoogvenster. Omdat de koptekst hier lang is en veel ruimte in neemt is er bijna geen ruimte meer om onder de titel van het dialoogvenster de content te tonen. Er is maar ruimte voor een kwartregel tekst (in de hoogte).

Zorg er voor dat alle content in de dialoogvensters te lezen blijft. Bij lange titels voor de dialoogvensters moet de 'sticky' titel misschien niet gebruikt worden, maar moet die ook gewoon weg kunnen scrollen zodat er ruimte komt voor de overige inhoud.

Afbeeldingen



De tekst onder de titel van het dialoogvensters heeft te weinig ruimte om goed leesbaar te zijn.

Bevinding RWV-43.F16

Technisch | Medium

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij de sectie "Kaderrichtlijn Water" voor "Monitoringslocaties" en vervolgens voor de categorie "Oppervlaktewater" en voor het rapportagejaar 2024, voor de stijl "Monitoringsdoel" en als monitoringsdoel "Ecologie" dan verschijnt een kaart. Als in de kaart op een pin (bijvoorbeeld die bij Woudenberg) wordt geklikt verschijnt een pop-up. Deze pop-up past niet goed in beeld en valt ook achter andere informatie van de kaart. Bijvoorbeeld achter de knop om het menu te openen, en achter de knop om een afbeelding te maken van de kaart. Maar ook achter de tekst "Kaartbeeld - ....". Ook staan er nog knoppen om in- en uit te zoomen en de legende voor de de pop-up. De tekst van de pop-up zelf is daardoor nagenoeg niet leesbaar.

Zorg ervoor dat er minder sticky content op de kaart aanwezig is. Of zorg ervoor dat de pop-up op de voorgrond wordt getoond en alle andere content dus achter de pop-up wordt geplaatst in plaats van er voor. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Inhoud van popup is nauwelijks leesbaar

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

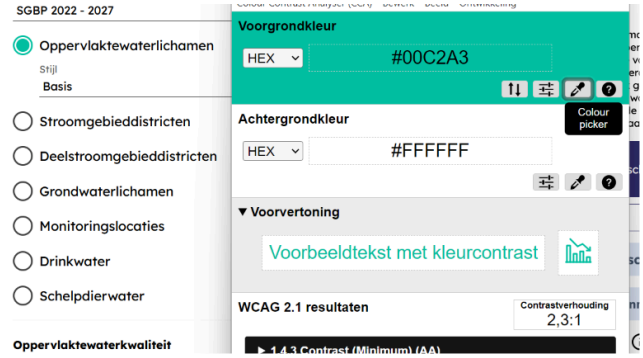
Bevinding RWV-43.F7

Design | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer staan links van de kaart opties die gekozen kunnen worden. Hier zijn ook een soort radio-buttons zichtbaar. Als deze niet geselecteerd zijn zijn deze zwart en hebben voldoende contrast op de witte achtergrond. Als een radio-button wordt geselecteerd wordt deze echter groen (`#00C2A3`). Het contrast is dan te laag met de witte achtergrond, namelijk 2,3:1.

Deze radio-buttons moeten minimaal een contrast hebben van 3,0:1. Gebruik dan bijvoorbeeld een donkerdere kleur groen.

Afbeeldingen



Contrast van geselecteerde radio-button is te laag

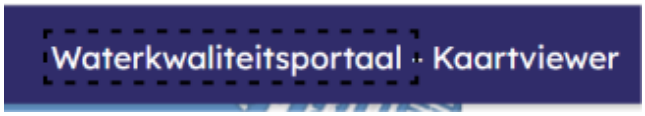
Bevinding RWV-43.F8

Design | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staat bovenaan een donkerblauwe balk met een link met linktekst "Waterkwaliteitsportaal". Als de toetsenbordfocus hierop komt is een aangepaste focusindicator gebruikt. Dit is een zwarte gestreepte rand (`#000000`) rondom de link. Deze heeft een te laag contrast van 1,7:1 ten opzichte van de donkerblauwe achtergrond (`#302C6A`). Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

Zorg voor een contrast van minimaal 3,0:1. Hiervoor kan beter een focusindicator met een lichte kleur gebruikt worden. Of de standaard browserindicator moet gebruikt worden en geen zelfgemaakte indicator. De browserindicator heeft een uitzondering op contrast.

Afbeeldingen



Zwarte focusindicator heeft te laag contrast op de donkerblauwe balk

---

Bevinding RWV-43.F9

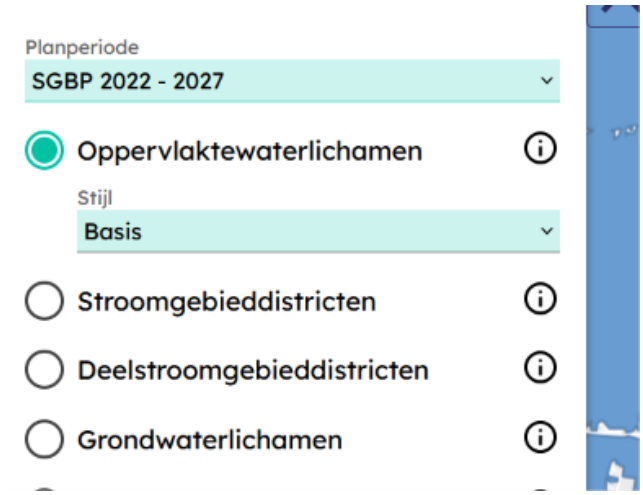
Design | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staan meerdere `select` elementen. Als iemand met het toetsenbord navigeert en de focus komt op zo'n select element om opties te kiezen wordt de focus aangegeven doordat de achtergrondkleur verandert in lichtgroen (`#CCF3ED`). Het contrast hiervan met de witte achtergrond (`#FFFFFF`) van een select element als deze geen focus heeft is slechts 1,2:1. Iemand die slechtziend is, ziet dan mogelijk niet waar de focus zich bevindt. Bij een aantal van deze select elementen wordt een combobox gebruikt in plaats van een standaard `select` element. Er verschijnt dan een pop-up met daarbinnen een zoekveld en daaronder een soort 'listbox'. Als de focus langs de keuzes van zo'n listbox wordt bewogen met de pijltjestoetsen dan wordt dezelfde kleur groen gebruikt met hetzelfde contrastprobleem. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

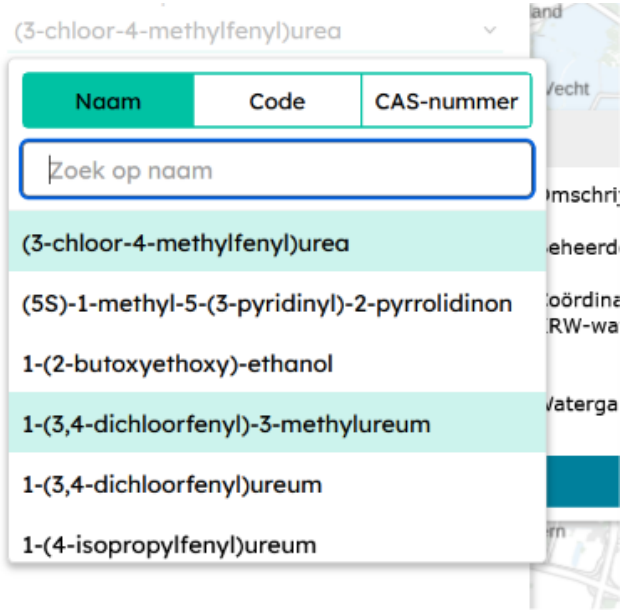
Zorg voor een duidelijke focusindicator als de focus op zo'n select element komt of op een optie in een listbox

staat. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

Afbeeldingen



Focusindicator op select elementen heeft een te laag contrast



Focusindicator in een keuzelijst heeft een te laag contrast

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

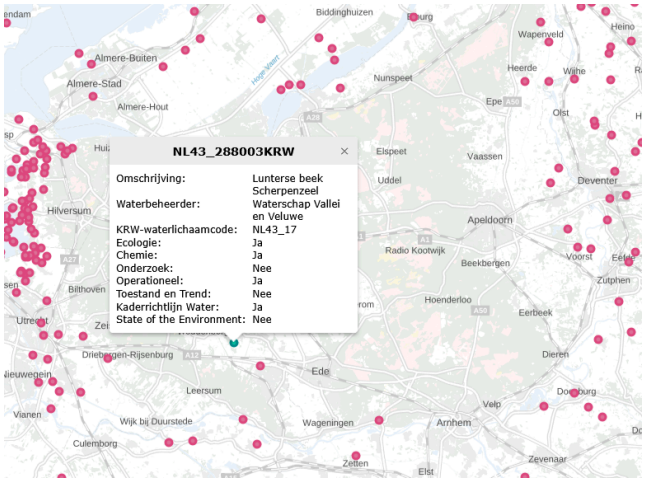
Opmerking RWV-43.F18

Technisch report.impact.critical

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij de sectie "Kaderrichtlijn Water" voor "Monitoringslocaties" en vervolgens voor de categorie "Oppervlaktewater" en voor het rapportagejaar 2024, voor de stijl "Monitoringsdoel" en als monitoringsdoel "Ecologie" dan verschijnt een kaart. In de kaart staan allemaal stippen die interactief zijn en waarmee een pop-up getoond kan worden die ook weer een link biedt tot meer informatie. Het kunnen selecteren van zo'n stip op de kaart kan alleen met de muis. Er is geen mogelijkheid om in de kaart met het toetsenbord een stip te selecteren en te activeren. Omdat de kaart zelf en de directe interactie ermee onder een uitzondering valt wordt dit niet afgekeurd. Maar uiteraard is dit een kritiek probleem, want dit is wel een sleutel om te komen tot de echte informatie. Mensen die het toetsenbord alleen kunnen gebruiken kunnen dus eigenlijk niet veel met deze website. Behalve alleen een visuele weergave tonen, maar er kan dus niet verder genavigeerd worden naar meer informatie.

De kaart zelf toetsenbordtoegankelijk maken is niet echt een werkbare oplossing, tenzij er slecht een beperkt aantal stippen/opties tegelijk getoond worden (afhankelijk bijvoorbeeld van het zoom-niveau). Een alternatief kan zijn om niet de kaart te gebruiken, maar bijvoorbeeld een formulier, waarbij meer selectiemogelijkheden en/of zoekmogelijkheden zijn om uiteindelijk ook tot de extra informatie te kunnen komen.

Afbeeldingen



Interactieve stippen op de kaart zijn niet met toetsenbord te bedienen

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding RWV-43.F1

Technisch Laag

De website bestaat eigenlijk maar uit één pagina, waarbij een aantal opties gekozen kunnen worden om specifieke informatie in een kaart te tonen. De paginatitel van pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ beschrijft nu echter niet echt de inhoud, maar bevat alleen de naam van de website als geheel, namelijk "Het Waterkwaliteitsportaal".

Een betere paginatitel zou hier iets zijn als "Kaartviewer | Het Waterkwaliteitsportaal".

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding RWV-43.F19

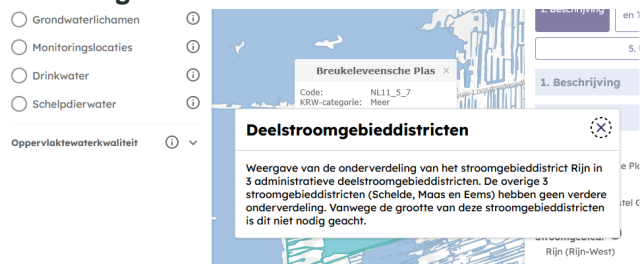
Technisch | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staan informatie icoontjes. Deze kunnen toetsenbordfocus ontvangen en kunnen bediend worden. Er opent dan een dialoogvenster. Het is dan de bedoeling dat de focus op het dialoogvenster zelf of helemaal aan het begin van de inhoud ervan wordt geplaatst. Dan kan hulpsoftware bovenaan de inhoud beginnen met voorlezen. Dat gebeurd nu niet; de focus wordt direct op de sluitknop geplaatst en daarmee wordt de h2 koptekst in het dialoogvenster overgeslagen. Dat is niet logisch bij het laten voorlezen van de inhoud.

Als het dialoogvenster wordt gesloten moet de focus teruggeplaatst worden op het informatie-icoontje waarmee het geopend werd. Ook dat gebeurt niet. De focus komt aan het begin van de pagina te staan waardoor iemand dus eerst de hele pagina weer door moet om bij het gebruikte informatie icoontje terug te komen om vanaf daar dan weer verder te gaan.

Zorg ervoor dat bij het openen van het dialoogvenster de focus naar het begin ervan gaat. Bij het sluiten moet de focus terug gezet worden op het informatie icoontje waarmee het geopend werd.

Afbeeldingen



Na activeren van informatie icoontje komt de focus direct op de sluitknop wat niet de bedoeling is

---

Bevinding RWV-43.F20

Technisch | Laag

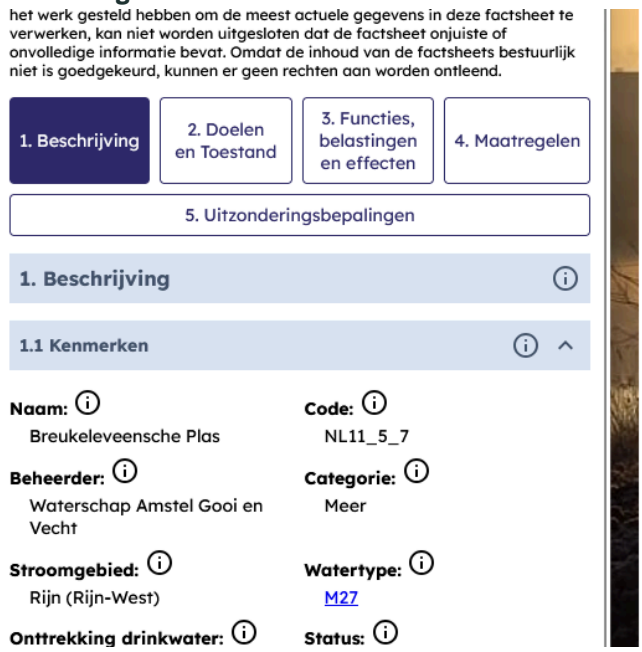
Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. Boven aan staat een koptekst "KRW-factsheet Breukeleveensche Plas" met daaronder een alinea met tekst en daaronder een soort menu waarmee andere content daaronder getoond

kan worden. Als iemand hier een keuze maakt, dan gaat de focus niet direct naar de nieuwe inhoud eronder, maar blijft de focus op de link staan. Dat is niet logisch. Iemand moet dan eerst de rest van het menu bij langs voordat iemand bij de nieuwe inhoud komt.

Zorg ervoor dat als iemand een keuze maakt in het menu de focus verplaatst naar het begin van de nieuwe inhoud, of zorg ervoor dat als iemand na het selecteren verder navigeert, dat dan de focus direct naar het begin van de nieuwe inhoud gaat. Zeker voor voorleessoftware is het belangrijk dat iemand bovenaan de nieuwe inhoud kan beginnen met laten voorlezen.

Om dit goed te implementeren kan van dit menu het beste een tablijst gemaakt worden. Zie pagina https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/ voor meer informatie hierover.

Afbeeldingen



Na keuze uit menu gaat focus daarna niet naar de bijbehorende inhoud, maar gaat eerst het menu nog door

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding RWV-43.F2

Technisch | Medium

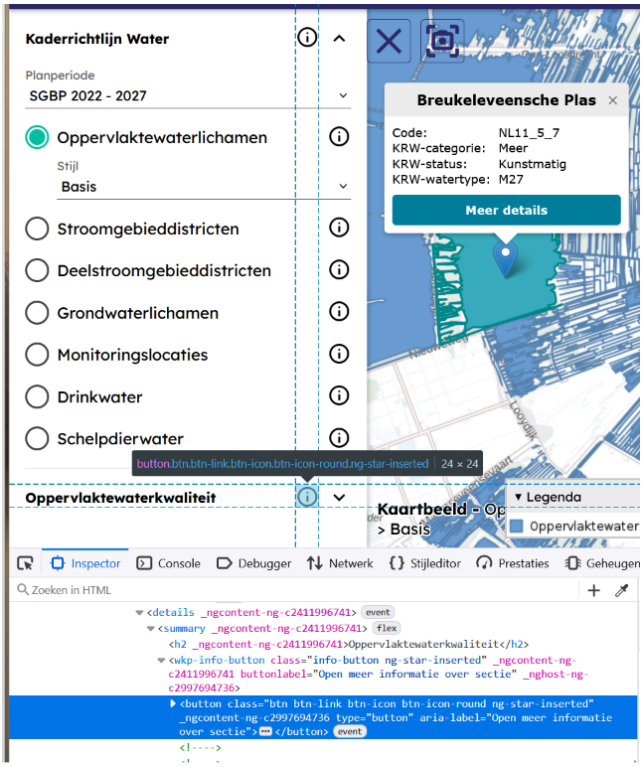
Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staan twee secties om keuze in te maken, namelijk "Kaderrichtlijn Water" en "Oppervlaktewaterkwaliteit". Bij beide staat een informatie icoontje. Deze hebben dezelfde tekst als tekstlabel (via een `aria-label` attribuut) gekregen, namelijk "Open meer informatie over sectie". Hierin wordt echter nog niet duidelijk over welke sectie het gaat.

Als deze eerste sectie wordt opengeklapt, verschijnen er een aantal keuzes met bij elke keuze ook een informatie icoontje. Deze icoontjes hebben ook allemaal dezelfde tekst als tekstlabel (ook via een `aria-label` attribuut) gekregen, namelijk "(meer uitleg)". Ook hier is dan niet direct duidelijk waarover.

Dit probleem komt op meer plekken voor binnen deze website. Ook op andere plekken worden dit soort informatie icoontjes gebruikt en overal hebben ze hetzelfde probleem dat er een generieke tekst is gebruikt als tekstlabel, terwijl dit uniek en specifiek moet zijn. Ook in KRW-factsheet overzichten komen deze icoontjes bijvoorbeeld voor.

Pas de tekstlabels van de informatie icoontjes aan, zodat bij elk icoontje duidelijk is waar het meer informatie over geeft. Elke icoontje moet dus een unieke beschrijving krijgen.

Afbeeldingen



Informatie icoontjes hebben dezelfde tekst als label gekregen bij het button element

---

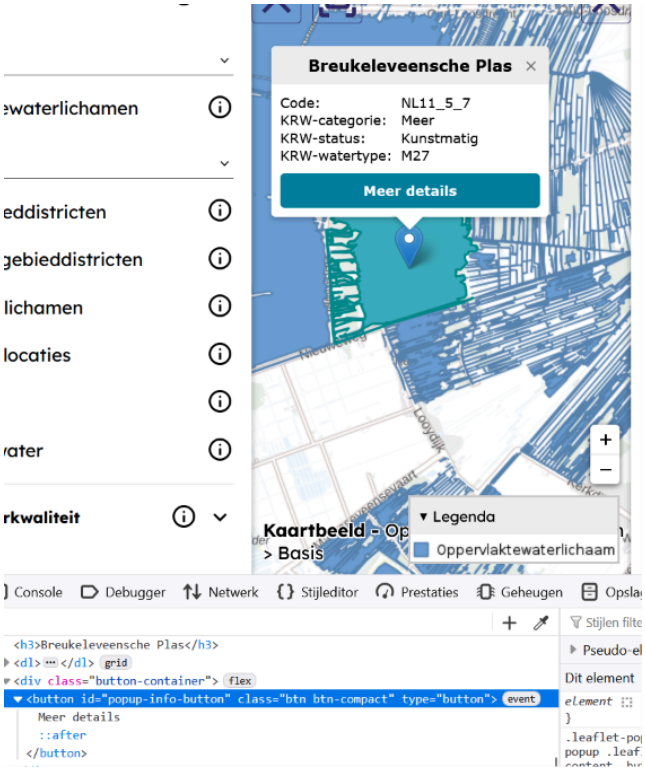
Bevinding RWV-43.F3

Technisch | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ kunnen in verschillende kaartweergaves kleine pop-ups getoond worden met informatie. In deze pop-ups staat soms ook een knop met de tekst "Meer details". Dit is niet specifieke genoeg. Meer details waarover? Dit kan hulpsoftware niet automatisch bepalen.

Zorg ervoor dat er bij het `button` element een aanvullende tekst komt die het specifieke doel ervan duidelijk aangeeft. Dit kan door binnen het `button` element een verborgen tekst toe te voegen via een `span` element. Deze mag visueel verborgen zijn, maar moet wel zichtbaar zijn voor hulpsoftware. Een andere oplossing is om een `aria-label` attribuut toe te voegen aan het `button` element. Let dan op dat de waarde begint met "Meer details", maar dan dus aangevuld wordt. Bijvoorbeeld "Meer details over Breukeleveensche Plas".

Afbeeldingen



Pop-up met knop met tekst 'Meer details'; tekst is niet duidelijk genoeg

---

Bevinding RWV-43.F25

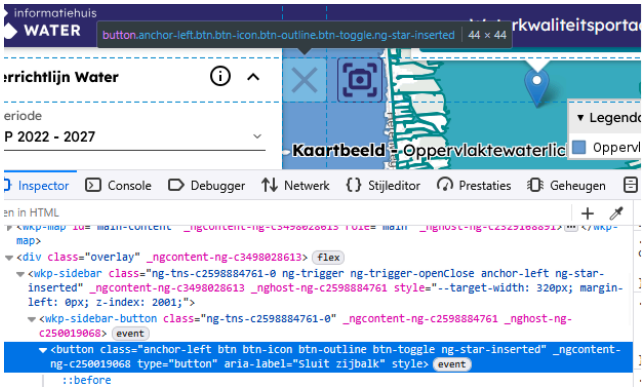
Technisch | Laag

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staat links een menu met daarnaast een knop met een "X" om deze te sluiten. Het label voor deze knop luidt nu "Sluit zijbalk" en als deze gesloten is staat er een knop om het menu te openen. De tekst daarvan is dan "Open zijbalk". Dit zijn geen duidelijke tekstlabels voor de functie van de knoppen. Een zijbalk is niet inhoudelijk, maar meer visueel en locatie gericht. Daarmee weet iemand nog niet wat de knop echt doet.

Daarnaast heeft het informatiepaneel wat rechts in het scherm getoond en gesloten kan worden een zelfde probleem. De sluitknop heeft hier ook een tekstlabel "Sluit zijbalk". Welke van de twee sluit je dan. Dat is voor iemand die blind is dan niet duidelijk. Daarom is dus een betere omschrijving nodig.

Een betere knoptekst zou iets kunnen zijn als "Open selectiemogelijkheden" en "Sluit selectiemogelijkheden". Of iets dergelijks.

Afbeeldingen



Tekstlabel van knop om zijbalk met selectiemogelijkheden te sluiten is niet duidelijk

---

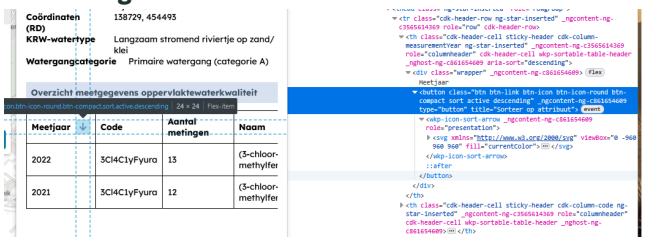
Bevinding RWV-43.F34

Technisch | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ kan gekozen worden voor sectie "Oppervlaktewaterkwaliteit. Als hier "Meetlocaties" aangevinkt is kan gekozen worden voor "Chemische stof" bij "Type waterkwaliteitsparameter". Bij "Waterkwaliteitsparameters" kan dan gekozen worden voor " (3-chloor-4-methylfenyl)urea" (de eerste uit de lijst). Als dan in de kaart een stip geselecteerd wordt, bijvoorbeeld die bij Utrecht, verschijnt een popup met een knop "Meer details". Als die knop wordt geactiveerd verschijnt rechts een informatiepaneel met meer informatie. Daar is een tabel te vinden waarbij gesorteerd kan worden door de kolomkoppen te activeren (aan te klikken). Voor het sorteren is een `button` element aanwezig met een vast tekstlabel "Sorteer op attribuut". Deze knop staat bij elke kolomkop. Hulpsoftware kan de relatie met de tekst die er voor staat niet automatisch leggen en dus leest hulpsoftware bij elke kolomkop dezelfde waarde voor en dat is niet duidelijk. Daarnaast wordt uit de tekst niet duidelijk of het oplopend of aflopend gesorteerd kan worden. Visueel is dit wel te zien aan de pijl, maar dat blijkt niet uit de tekst.

In de tekst van het button element moet dus de tekst van de kolomkop herhaald worden. Dat kan door deze direct toe te voegen in het `aria-label` attribuut op het `button` element, maar kan ook op andere manieren. Bijvoorbeeld door met een aria-labelledby attribuut te verwijzen naar die tekst. Let dan op dat de totale toegankelijkheidsnaam van de button nog wel moet kloppen. Pas de tekst nog verder aan door ook duidelijk te maken op welke manier gesorteerd gaat worden als de knop geactiveerd wordt.

Afbeeldingen



Knop om te sorteren heeft geen duidelijk genoeg tekstlabel

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding RWV-43.F21

Technisch Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% treed een probleem op met de zichtbaarheid van de focusindicator.

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ het menu aan de linkerkant open staat, en iemand navigeert met het toetsenbord, dan komt de focus ook op interactieve componenten op de kaart. Omdat het menu niet gesloten kan worden omdat de sluitknop niet in beeld staat levert dit een probleem op.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor als het informatiepaneel rechts wordt geopend als in een pop-up op de kaart op de knop "Meer informatie" wordt geklikt. Op dat moment kan het paneel niet meer gesloten worden, maar kan de focus er wel buiten komen en ook op de kaart die nu onzichtbaar is.

Zie ook succescriterium 1.4.10 waarbij wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om het menu en het informatiepaneel te sluiten. Dat is ook een oplossing voor het probleem hier. Want op die manier kan de focus weer zichtbaar gemaakt worden.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor

bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding RWV-43.F22

Technisch Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% treed een probleem op met de zichtbaarheid van de componenten die focus kunnen krijgen.

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ het menu aan de linkerkant open staat, en iemand navigeert met het toetsenbord, dan komt de focus ook op interactieve componenten op de kaart. Omdat het menu niet gesloten kan worden omdat de sluitknop niet in beeld staat levert dit een probleem op. De componenten zijn namelijk niet zichtbaar als ze focus krijgen, omdat ze achter het menu verborgen zitten.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor als het informatiepaneel rechts wordt geopend als in een pop-up op de kaart op de knop "Meer informatie" wordt geklikt. Op dat moment kan het paneel niet meer gesloten worden, maar kan de focus er wel buiten komen en ook op de kaart die nu onzichtbaar is. Ook dan zijn de componenten die focus krijgen niet zichtbaar, omdat ze verborgen zitten achter het informatiepaneel.

Zie ook succescriterium 1.4.10 waarbij wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om het menu en het informatiepaneel te sluiten. Dat is ook een oplossing voor het probleem hier. Want op die manier kunnen de componenten weer zichtbaar gemaakt worden als ze focus krijgen.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sommige gebruikers kunnen geen sleepbewegingen uitvoeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking zoals trillingen (bij Parkinson), verminderde spierkracht (zoals bij spinale spieratrofie) of het gebruik van een enkel invoerapparaat zoals een hoofdtracker of spraakbesturing. Als slepen de enige manier is om een actie uit te voeren, kunnen zij bepaalde functies niet gebruiken. Dit maakt het onmogelijk om bijvoorbeeld bestanden te ordenen of schuifknoppen te bedienen.

Bevinding RWV-43.F23

Technisch | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ staat een kaart. Er zijn knoppen aanwezig om in- en uit te zoomen op de kaart. Dat is handig, want dan kan met een enkele klik de actie uitgevoerd worden. Het is echter niet mogelijk om met behulp van knoppen de kaart in verschillende richtingen te schuiven. Dat kan alleen met de muis en alleen door te 'slepen'. Voor bepaalde doelgroepen zijn die sleepbewegingen een uitdaging en dan moet er een alternatief komen die hetzelfde kan zonder te slepen.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door (ook) knoppen aan te bieden om de kaart in de vier richtingen (boven, onder, links, rechts) te laten schuiven.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

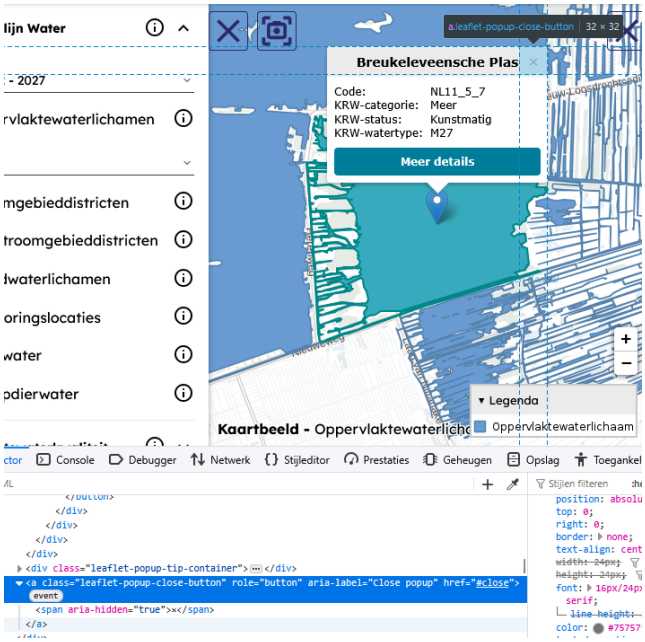
Opmerking RWV-43.F28

Technisch | Laag

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Dan verschijnt een kleine pop-up. Rechtsboven staat een klein sluit icoon. Deze heeft nu als tekstlabel "Close popup" gekregen wat Engelse tekst is. Dit is te weinig tekst om af te keuren op het ontbreken van een taalaanduiding. Maar het is beter om dit wel aan te passen. De beste oplossing is om hier Nederlandse tekst te gebruiken. En anders een taalaanduiding te gebruiken door middel van een `lang="en"` attribuut op de link zelf.

Op meer plekken komen dit soort korte Engelse teksten voor. In een informatiepaneel rechts staat een menu met vijf links. Het `nav` element van dit menu heeft een Engels tekstlabel "Chapter navigation". Ook dit kan beter vertaald worden naar het Nederlands of een `lang` attribuut krijgen. Zo kunnen meer Engelse teksten (verborgen) voorkomen.

Afbeeldingen



Sluitknop van popup heeft Engelse tekst in tekstlabel

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formuliervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een `placeholder` die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

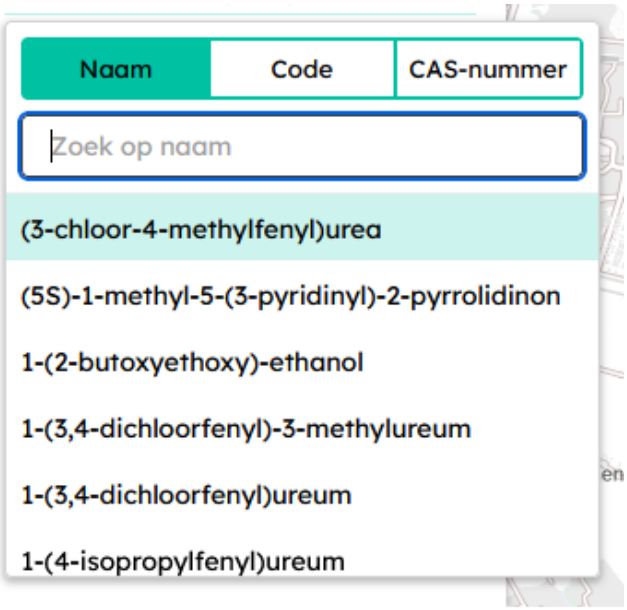
Bevinding RWV-43.F17

Technisch Laag

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt voor de sectie "Oppervlaktewaterkwaliteit" en dan "Alle locaties" kan een type waterkwaliteitsparameter worden gekozen. Hier kan gekozen worden voor "Chemische stof". Dan kan de parameter zelf nog gekozen worden. Hiervoor verschijnt een pop-up met daarbinnen ook een zoekveld. Er is geen vast tekstlabel voor dit invoerveld aanwezig, alleen een placeholder tekst. Een placeholder verdwijnt als iemand begint te typen en is dus niet geschikt als tekstlabel.

Zorg voor een tekstlabel die altijd zichtbaar blijft, ook tijdens en na het invullen van een invoerveld.

Afbeeldingen



Zoekveld heeft alleen een placeholder tekst als tekstlabel

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

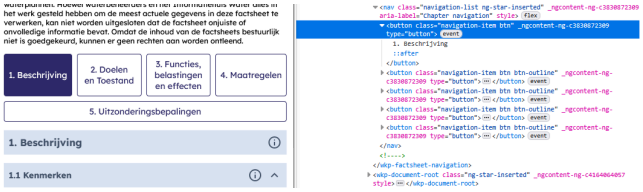
Bevinding RWV-43.F30

Technisch Medium

Als op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ gekozen wordt bij sectie "Kaderrichtlijn water" voor "Oppervlaktewaterlichamen" en als stijl "Basis" wordt gekozen, kan in de kaart een gebied worden aangeklikt. Bijvoorbeeld "Breukeleveensche Plas". Als dan op de knop "Meer details" wordt geklikt verschijnt een deelvenster rechts in het scherm. Daarbinnen is bovenaan een menu te vinden met 5 links. Visueel is duidelijk welke 'link' actief is, maar dit is voor hulpsoftware niet duidelijk aangegeven in code.

Dit kan het beste opgelost worden door hier een tablist van te maken. Dan kan de actieve status eenvoudig aangegeven worden. Voor meer informatie om een toegankelijke tablist te maken zie pagina https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/.

Afbeeldingen



Status van actieve knop in het menu kan niet door hulpsoftware bepaald worden

---

Bevinding RWV-43.F35

Technisch | Medium

Op pagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ kan gekozen worden voor sectie "Oppervlaktewaterkwaliteit. Als hier "Meetlocaties" aangevinkt is kan gekozen worden voor "Chemische stof" bij "Type waterkwaliteitsparameter". Bij "Waterkwaliteitsparameters" kan dan gekozen worden voor " (3-chloor-4-methylfenyl)urea" (de eerste uit de lijst). Als dan in de kaart een stip geselecteerd wordt, bijvoorbeeld die bij Utrecht, verschijnt een popup met een knop "Meer details". Als die knop wordt geactiveerd verschijnt rechts een informatiepaneel met meer informatie. Daar is een tabel te vinden waarbij gesorteerd kan worden door de kolomkoppen te activeren (aan te klikken). Voor het sorteren is een `button` element aanwezig met een vast tekstlabel "Sorteer op attribuut". Elke kolomkop heeft nu zo'n button, maar voor hulpsoftware is nu niet duidelijk op welke van de kolommen de inhoud nu gesorteerd is. Overal staat dezelfde knop en overal kan die gebruikt worden om te sorteren, maar het is dus niet duidelijk welke kolom nu daadwerkelijk gesorteerd is. Alleen visueel is dit te zien aan de pijl.

Geef bij de kolomkop waarvan de kolom gesorteerd is door middel van `aria-sort` attribuut aan of de inhoud gesorteerd is en in welke richting (ascending of descending).

Afbeeldingen



Met een pijl is visueel duidelijk welke kolom en in welke richting er gesorteerd is. Dit is voor hulpsoftware niet uit de code te halen

---

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding RWV-43.F36

Technisch Laag

Op verschillende plekken binnen de webpagina https://wkp.rws.nl/geoviewer/ wordt soms data ingeladen. Op dat moment verschijnt een 'spinner' afbeelding die visueel aangeeft dat er iets geladen wordt en dat dit even kan duren. Dit is een statusbericht en moet dus ook als zodanig herkend kunnen worden door hulpsoftware.

Dit betekent dat hier een 'live-region' van gemaakt moet worden. Dit kan door het div element van de spinner, of een parent element wat al bij het laden van de pagina in de DOM moet staan, een `role="status"` te geven. Daarnaast moet er naast de visuele spinnen ook een tekstomschrijving komen. Die mag visueel verborgen worden, maar moet wel leesbaar zijn voor hulpsoftware om als statusbericht voor te kunnen lezen.

Afbeeldingen



Een spinner afbeelding geeft aan dat er data geladen wordt

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://wkp.rws.nl/geoviewer

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 148
- Mozilla Firefox, versie 150 (primair)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.