



# Schade bij een dijkversterking

## Hoe lossen we dit op?

Een dijkversterking is ingrijpend en duurt vaak enkele jaren. Enorme hoeveelheden klei, grond en zand worden verwerkt. En we brengen vaak kilometers damwand aan. Uiteraard doen we ons uiterste best om schade te voorkomen. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat door de werkzaamheden.

In deze folder staat welke soorten schades er zijn, hoe u schade aan ons kunt melden en hoe de afhandeling van de schademelding verloopt. Ook leest u over andere vormen van schades waarmee u te maken kunt krijgen bij een dijkversterking, zoals schadeloosstelling bij grondverwerving door het waterschap.

## Onze uitgangspunten

Waterschap Rivierenland wil een betrouwbare en een ontvankelijke overheid zijn voor haar burgers. Als opdrachtgever van projecten neemt Waterschap Rivierenland de verantwoordelijkheid voor een correcte afhandeling van schades op een actieve en transparante manier.

Centraal staat dat we in samenspraak met de gedupeerde de schade onderzoeken en toewerken naar een oplossing. Om een duidelijke en samenhangende werkwijze te waarborgen organiseert het waterschap voor de gedupeerde één aanspreekpunt. Zowel tijdens uitvoering van het project als daarna bij Waterschap Rivierenland. Dit is de schadecoördinator. Deze schadecoördinator regisseert in overleg met de gedupeerde het proces van de schadeafwikkeling.

## Vóór de werkzaamheden

**We beginnen al, voordat het werk aan de dijk begint.**

**We voeren een bouwkundige nul-opname uit bij alle panden binnen een geografisch afgebakend gebied van de werkzaamheden**

Dit doen we om de nul-situatie vast te leggen. Als u hiervoor in aanmerking komt, nemen we contact met u op om een afspraak te maken. Bij de nul-opname maken we foto's en we stellen een rapport op van de huidige situatie. Van dit rapport ontvangt u een exemplaar.

**We stellen een monitoringsplan op**

In een monitoringsplan staat wat er in een bepaalde situatie aan toezicht wordt gedaan. Bij monitoring gebruiken we trillingsmeters, peilbuizen of meetboutjes.

Het kan zijn dat de ene woning wel meetboutjes krijgt en de andere woning niet. Datzelfde geldt voor trillingsmeters en peilbuizen. Het aanbrengen hiervan is namelijk afhankelijk van de locatie. In het monitoringsplan staat welke panden hiervoor in aanmerking komen.

**We geven invulling aan het monitoringsplan**

Peilbuizen en meetboutjes plaatsen we voordat het werk aan de dijk begint. De trillingsmeters plaatsen we pas als de werkzaamheden dichtbij de woning plaatsvinden. De kosten voor de monitoring en bouwkundige nul-opnames zijn voor rekening van het waterschap.



## Tijdens de werkzaamheden

Tijdens het werk aan de dijk doen we er alles aan om schade te voorkomen of te beperken. Op diverse locaties, zoals aangegeven in het monitoringsplan, plaatsen we trillingsmeters. Ook worden de meetboutjes en peilbuizen regelmatig uitgemeten. Op deze manier kunnen we goed in de gaten houden wat de effecten zijn van de werkzaamheden op de bebouwing. Als het nodig is, grijpen we in.

## Wat gebeurt er bij schade die veroorzaakt is door het werk aan de dijk?

Als er bouwkundige schade ontstaat door de dijkversterking, dan vergoedt het waterschap de schade. Kleine schades, bijvoorbeeld aan uw brievenbus, herstelt de aannemer direct, in overleg met u.

### Het is niet makkelijk om de oorzaak van de schade aan te tonen

Wanneer u schade heeft, is dat heel vervelend. Normaal gesproken zou u dan zelf het oorzakelijk verband aan moeten tonen, dus dat het werk aan de dijk de oorzaak van de schade is. Alleen als dat het geval is, wordt de schade vergoed. Wij begrijpen dat het bijna onmogelijk is om dit aan te tonen.

### Daarom neemt het waterschap de bewijslast van u over

Dit doen we onder voorwaarden\*. U hoeft dan niet zelf het oorzakelijk verband tussen de dijkversterkingswerkzaamheden en uw schade aan te tonen. Het waterschap vraagt een onafhankelijk schade-expert om de schade(oorzaak) te onderzoeken en beoordelen.

### Als het werk aan de dijk de oorzaak van de schade is, vergoedt het waterschap de schade

Mogelijk blijkt uit het onderzoek van de onafhankelijke schade-expert dat de schade is veroorzaakt door de dijkversterking. In dat geval vergoedt het waterschap uw schade.

\* Om de bewijslast over te kunnen nemen, gelden de volgende voorwaarden:

- De woning ligt binnen een afgebakend geografisch gebied;
- De bewoner verleent medewerking aan monitoring van de woning;
- De schade wordt gemeld binnen een vastgestelde periode.





## Ik heb schade. Wat nu?

Heeft u schade door de dijkversterkingswerkzaamheden? U kunt dit melden door een schadeformulier bij ons in te dienen. Bel (0344) 64 90 90 of stuur een e-mail naar [info@wsrl.nl](mailto:info@wsrl.nl) en we sturen u het schadeformulier toe.

Tot twintig jaar na de dijkversterkingswerkzaamheden kunt u het verzoek voor een schadevergoeding indienen bij het waterschap. Het waterschap kan een schadevergoedingsverzoek afwijzen als dit na vijf jaar na het ontdekken van de schade wordt aangevraagd.

*Schademeldingen kunnen soms dringend zijn, omdat direct ingrijpen nodig is om verergering te voorkomen. Neem in zo'n geval zo snel mogelijk contact met ons op.*

## Andere vormen van schades

### Wat als het waterschap uw grond nodig heeft voor de dijkversterking?

Dan spreken we van **schadeloosstelling in verband met grondverwerving**. Soms hebben we particuliere gronden nodig om bijvoorbeeld de dijk te verbreden. Dit beschrijven we in een grondaankoopplan en hoort bij het projectbesluit Waterwet voor de betreffende dijkversterking. Hierin staat het beleid en de werkwijze van het waterschap voor de verwerving van de gronden. Een taxateur brengt een schriftelijk advies uit aan het waterschap over de schadeloosstelling. Na dit advies volgen de onderhandelingen tussen de eigenaar en het waterschap.

### Wat als u omzetverlies lijdt doordat uw bedrijf tijdelijk niet bereikbaar is?

Dan heeft u mogelijk recht op **nadeelcompensatie**. Dit ontstaat bijvoorbeeld wanneer uw bedrijf door de werkzaamheden tijdelijk niet bereikbaar is voor klanten, waardoor u omzet misloopt. Hiervoor heeft het waterschap een regeling, de zogenaamde verordening schadevergoeding. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden.

### Colofon

Deze brochure is een uitgave van Waterschap Rivierenland  
© september 2023