

## Veel gestelde vragen over (bouwkundige) schade tijdens de werkzaamheden voor dijkversterking Stad Tiel

### Onderwerp: schade en schade melden

#### Waar kan ik mijn schademelding doen?

Heeft u schade door de werkzaamheden van de dijkversterking? Dan kunt u dit melden door een e-mail te sturen naar het emailadres [m.oosterveld@wsrl.nl](mailto:m.oosterveld@wsrl.nl). Op de website [www.wsrl.nl/StadTiel](http://www.wsrl.nl/StadTiel) kunt u een schadeformulier downloaden waarin u de gegevens kunt invullen die wij nodig hebben om de schademelding in behandeling te nemen.

#### Wie helpt mij verder na het indienen van het schadeformulier?

De schade coördinator. Dit is een medewerker van het waterschap die het hele proces van schadeafhandeling begeleidt. Deze persoon is voor u het aanspreekpunt in de afhandeling van de schade. U kunt de schade coördinator bereiken door een e-mail te sturen naar [m.oosterveld@wsrl.nl](mailto:m.oosterveld@wsrl.nl).

#### Hoe lang duurt een schadeafhandeling?

Iedere schade is anders. De afhandeling is maatwerk en wordt afzonderlijk bekeken en beoordeeld. Nadat u schade gemeld heeft, ontvangt u binnen drie werkdagen een ontvangstbevestiging vanuit het waterschap. De schade coördinator van het waterschap neemt uw schade in behandeling. Er kan geen exacte tijdsindicatie aan gehangen worden; werken aan een snelle en zorgvuldige schadeafhandeling en blijven met u in contact.

Zie ook het 'stappenplan afhandeling bouwkundige schade', te vinden op de [website](#) van de dijkversterking onder 'Schade'.

#### Met wie kan ik contact opnemen over de schadeafhandeling?

Met de schade coördinator van het waterschap. Binnen drie werkdagen nadat u een schade meldt, neemt de schade coördinator contact met u op.

#### Waar vind ik aanvullende informatie over schade?

Op de [website](#) van dijkversterking Stad Tiel vindt u aanvullende documenten onder de kop 'Schade door de dijkversterking, zo lossen we dat op'.

#### Kan ik hulp krijgen bij het invullen van het schadeformulier?

Als het invullen van het schadeformulier niet lukt, helpt een omgevingsmanager u bij het invullen.

Dat kan met telefonische ondersteuning (06- 387 914 74) of door het maken van een afspraak met een omgevingsmanager.

**Welke partij verzorgt de schadeafhandelingen?**

Het waterschap neemt de schade in behandeling en de schade coördinator is bij bouwkundige schade uw aanspreekpunt. In geval van letselschade neemt het waterschap uw schade ook in behandeling maar is dit in de meeste gevallen een verzekeringskwestie met de verzekeraars van de aannemer. In dat geval handelt deze de schade inhoudelijk af.

**Welke stappen zijn er in de schadeafhandeling?**

Het overzicht met te nemen stappen in schadeafhandeling is te vinden op de [website](#) van de dijkversterking onder 'Schade'.

## Onderwerp: schade en de bouwkundige vooropname

**Bij welke woningen en panden vindt een bouwkundige vooropname plaats voorafgaand aan de werkzaamheden?**

Het bedrijf Quattro Expertise verzorgt de bouwkundige opname voor alle panden binnen 30 meter van de werkzaamheden, gemeten vanaf de grens van de dijkversterkingswerkzaamheden. Zij leggen de status van de woning met foto's vast. De eigenaar van het pand krijgt inloggegevens voor een portal waarop de digitale rapportage te vinden is.

Als uw pand binnen deze grens valt, krijgt u hiervan per brief bericht van Quattro Expertise.

**Waar is de 30 meter op gebaseerd?**

Dit is gebaseerd op de ervaring met eerder uitgevoerde dijkversterkingen. Mogelijke schades zijn te verwachten op een afstand van minder dan 25 meter van de werkzaamheden. Om het zekere voor het onzekere te nemen houden we een grotere marge aan en hebben we deze op 30 meter gesteld ten opzichte van de grens van de werkzaamheden.

**Welke richtlijnen zijn gehanteerd voor het meten van trillingen, het verwerken van de meetresultaten?**

SBR is een richtlijn die gehanteerd wordt. Deze richtlijn geeft een procedure voor het meten van trillingen, het verwerken van de meetresultaten en een procedure voor de beoordeling van de invloed van trillingen met het oog op mogelijke schade aan het bouwwerk of aan onderdelen daarvan. (bron: SBRCURnet | Trillingsrichtlijn deel A: Schade aan bouwwerken: 2017)

<b>Is de vooropname (30 meter) vanaf de voet of as van de dijk?</b>	De 30 meter is gemeten vanaf de grens van de dijkversterkingswerkzaamheden.
<b>Welke richtlijnen zijn gehanteerd voor het meten van trillingen, het verwerken van de meetresultaten?</b>	SBR is een richtlijn die gehanteerd wordt. Deze richtlijn geeft een procedure voor het meten van trillingen, het verwerken van de meetresultaten en een procedure voor de beoordeling van de invloed van trillingen met het oog op mogelijke schade aan het bouwwerk of aan onderdelen daarvan. (bron: SBRCURnet   Trillingsrichtlijn deel A: Schade aan bouwwerken: 2017)
<b>Wordt door het monitoren van de panden 100% van de schade voorkomen?</b>	De SBR-richtlijn heeft betrekking tot het bepalen van de grenswaarden voor de trillingsbelasting. Het betekent niet dat schade kan worden uitgesloten.
<b>Wordt door het monitoren van de panden 100% van de schade voorkomen?</b>	De SBR-richtlijn heeft betrekking tot het bepalen van de grenswaarden voor de trillingsbelasting. Het betekent niet dat schade kan worden uitgesloten.
<b>Krijg ik bericht over wanneer de aannemer langskomt over de monitoring?</b>	Als er een opname gemaakt moet worden, krijgen eigenaren per brief van Quattro Expertise een uitnodiging voor het maken van een afspraak.
<b>Krijgen de 'huizen achter de huizen' langs de dijk ook bericht voor een bouwkundige opname, vallen deze ook binnen de 30 meter van de werkzaamheden?</b>	Ja, ook bij huizen die achter een ander woning en binnen 30 meter van de werkzaamheden staan, willen we bouwkundig opnemen.
<b>Kan ik ook meetbouten en een trillingsmeter krijgen?</b>	In het monitoringsplan van FPH Ploegmakers is opgenomen welke panden worden gemonitord en met welke middelen, bijvoorbeeld meetboutjes en/of trillingmeters. We voeren de maatregelen uit die in het plan staan. Voor u zijn daar geen kosten aan verbonden.
<b>Ik heb geen internet. Hoe ontvang ik dan mijn vooropname?</b>	U kunt dit tijdens de opname melden aan Quattro Expertise, zij sturen dan een rapport via de post. U kunt dit ook achteraf aangeven bij FPH Ploegmakers via <a href="mailto:stadtiel@fphploegmakers.nl">stadtiel@fphploegmakers.nl</a> .
<b>Is de aannemer direct aangesloten op de trillingsmeters, zodat direct ingegrepen kan worden?</b>	De trillingsmeter is voorzien van een modem. Informatie gaat naar de uitvoerder en de werkvoorbereider van FPH Ploegmakers.
<b>Wat als er geen vooropname heeft plaatsgevonden en er is toch schade?</b>	Als dit toch het geval is en u kunt zelf aantonen dat de schade komt door de dijkversterkingswerkzaamheden, dan vergoeden

	we de schade. Neem dan contact op met de schade coördinator.
<b>Wie neemt mijn bouwkundige schademelding in behandeling?</b>	Het waterschap is verantwoordelijk voor de schadeafwikkeling en neemt de melding in behandeling.
<b>Als we een vooropname door een onafhankelijke partij willen laten doen, hoe regelen we dat?</b>	Bij alle panden binnen 30 meter van de werkzaamheden doen we een bouwkundige vooropname. Dit gebeurt door een bij het NIVRE aangesloten partij (Quattro Expertise). Daarmee borgen wij dat deze partij onafhankelijk is. De kosten voor deze opname zijn voor het waterschap. Mocht u ook zelf een vooropname laten doen, dan kan dat natuurlijk altijd. De kosten voor deze opname vergoedt het waterschap niet.
<b>Ik vind het niet prettig dat er foto's in mijn woning worden gemaakt. Mag dit zomaar, in verband met mijn privacy?</b>	Bij een bouwkundige vooropname leggen we de bouwkundige staat van uw woning vast. Dat gebeurt met name door middel van foto's. Op deze foto's leggen we bijvoorbeeld alle aanwezige scheurtjes en/of scheuren vast. We maken geen foto's van uw complete interieur of van persoonlijke zaken als foto's en schilderijen die aan een muur hangen. Er komt op de foto's dus geen persoonlijke informatie naar voren.
<b>Krijgen wij inzage in de meetgegevens?</b>	Ja, als u ons aangeeft hier behoefte aan te hebben, dan verstrekken wij u deze gegevens.
<b>Ik heb nog meetboutjes hangen van 25 jaar geleden, kunnen die nog worden gebruikt?</b>	Quattro Expertise, die alle meetboutjes aanbrengt, zal indien mogelijk de oude boutjes gebruiken. Mochten de oude boutjes niet bruikbaar zijn dan brengen ze nieuwe aan.

## Onderwerp: schade en de schade-expert

<b>Wie bepaalt of mijn schade wel of niet wordt vergoed?</b>	Of de schade wordt vergoed bepaalt een onafhankelijke, bij het NIVRE aangesloten, schade-expert. Die onderzoekt het oorzakelijk verband tussen de werkzaamheden en de opgetreden schade (dus of de schade door de dijkversterkingswerkzaamheden komt). Ook bepaalt de schade-expert de hoogte van de schadeloosstelling . We vergoeden de schade die, aantoonbaar, ontstaat door de uitvoering.
<b>Wie huurt de schade-expert in?</b>	Het waterschap huurt de schade-expert in.

<b>Wie stuurt de schade-expert aan?</b>	De schade coördinator van het waterschap.
<b>Wat als je het niet eens bent met de schadeloosstelling, kan de eigen expert de gegevens dan bij jullie opvragen?</b>	Ja, een expert die u inschakelt kan de meetgegevens bij het waterschap opvragen. Neem dan contact op met de schade coördinator.
<b>Waar staat NIVRE voor?</b>	NIVRE staat voor stichting Nederlands Instituut Van Register Experts.
<b>Waar kan ik terecht als ik het niet eens ben met de schadevergoeding?</b>	Als u het niet eens bent met de voorgestelde schadevergoeding, dan kunt u dit aan de schadecoördinator van het waterschap aangeven. En ook de reden waarom u het hier niet mee eens bent. De schade coördinator zal uw argumenten samen met de schade-expert bekijken en bepalen of er aanleiding is om het schadevoorstel aan te passen.
<b>Wie keert de schadevergoeding uit?</b>	Dit is afhankelijk van het type schade. Bij bouwkundige schade is dit Waterschap Rivierenland.
<b>Worden door mij te maken kosten m.b.t. het inschakelen van een onafhankelijke deskundige die mij tijdens de afhandeling bijstaat vergoed?</b>	Bent u het niet eens met het voorgestelde bedrag in de schadeloosstelling? Het staat u vrij om een 'second opinion' uit te laten voeren. De kosten voor rechtsbijstand of een zaakwaarnemer vergoedt het waterschap niet. Kosten voor een bouwkundige second opinion worden vergoed als dit aanleiding geeft tot het aanpassen van de schadeloosstelling.
<b>Vergoedt het waterschap de kosten voor een second opinion in alle gevallen?</b>	Nee, het waterschap vergoedt de kosten van een bouwkundig second opinion alleen als de second opinion leidt tot aanpassing van de schadevergoeding. In geval van het (gedeeltelijk) vergoeden van een second opinion wordt getoetst of deze kosten redelijk zijn. Neem hier voorafgaand contact over op met de schade coördinator.

## Onderwerp: schade en de toekomst

<b>Hoe ga ik ermee om als ik schade pas na afloop van de dijkversterking opmerk?</b>	Het schadeproces is feitelijk gelijk aan dat van schade die direct zichtbaar is. Mocht de dijkversterking Stad Tiel zijn afgerond, dan kunt u uw melding rechtstreeks doen bij het waterschap. De metingen van meetboutjes etc. blijven bij het waterschap gearhiveerd zodat ook op langere
--	--

termijn het aantonen van een oorzakelijk verband mogelijk blijft. Ervaring leert echter wel dat hoe langer geleden de werkzaamheden hebben plaatsgevonden, hoe lastiger het is om dit verband aan te kunnen tonen.

**Tot wanneer kan ik schade claimen?**

U kunt schade claimen bij het waterschap tot 20 jaar na de dijkversterking. Binnen deze periode moet u uw schade hebben gemeld uiterlijk 5 jaar nadat u de schade heeft geconstateerd.

**Hoe lang blijven de trillingsmeters en meetbouten aan mijn woning bevestigd?**

Trillingsmeters zullen alleen aanwezig zijn als werkzaamheden dichtbij woningen worden uitgevoerd. Dit is dus afhankelijk van hoe lang de werkzaamheden bij uw woning duren. De meetboutjes die we plaatsen blijven ook na de werkzaamheden achter. Deze worden niet meer verwijderd.

**Onderwerp: overige vragen over schade**

**Hoe snel gaat het aanbrengen van damwanden in de grond?**

Dit is erg moeilijk aan te geven. Het is afhankelijk van de methode van aanbrengen van de damwand. Doorgaans gaat het intrillen bijvoorbeeld sneller dan het drukken van een damwand. Maar het is ook sterk afhankelijk van de ondergrond. Waar op de ene locatie een damwand als een mes in de boter naar beneden gaat zal op een andere plek waar we veel weerstand in de bodem hebben dit moeilijker en dus langzamer gaan. Het vooraf voorspellen is dus erg moeilijk. Maar gemiddeld wordt er bij het intrillen van een damwand 15 meter aangebracht, bij drukken is dit 5 strekkende meter per dag.

**Wat is de planning van dijkversterking Stad Tiel en waar kan ik deze vinden?**

Op de Bouwapp kunt u de planning en updates over het project vinden.

Om het project te volgen, neemt u de volgende 5 stappen:



1. Download de BouwApp gratis in de appstore (Google, Apple of Windows) of

scan de QR code hierboven met de camera van uw telefoon;

2. Ga naar 'zoek project';
3. Zoek op 'Dijkversterking Stad Tiel' ;
4. Selecteer het juiste project;
5. Klik op 'Toevoegen aan favorieten'.

**Bij dijkversterking Gorinchem-Waardenburg wordt de omgekeerde bewijslast toegepast. Waarom niet ook bij dijkversterking Stad Tiel?**

De 'Graaf Reinaldalliantie' voert de dijkversterking Gorinchem-Waardenburg uit. Deze alliantie is een samenwerkingsvorm van het waterschap en de aannemerscombinatie Waalensemble. Tijdens de uitvoeringsperiode is de alliantie verantwoordelijk voor de schadeafhandeling. In 2022 zijn, in overleg met het waterschap, de uitgangspunten voor de schadeafhandeling voor de dijkversterking Gorinchem-Waardenburg uitgewerkt en gecommuniceerd. Maar het waterschap heeft naar aanleiding van diverse ontwikkelingen recent zijn schadebeleid voor dijkversterkingsprojecten vastgesteld. Dat verschilt op een aantal onderdelen van de benadering van de alliantie bij de dijkversterking Gorinchem-Waardenburg.

**Waar kunnen we emotionele schade claimen?**

We hebben begrip voor de emotionele impact van onze werkzaamheden op uw persoonlijke leefomgeving. Tegelijk is emotionele schade moeilijk aan te tonen. Daarmee komt dit in de regel niet voor vergoeding in aanmerking.

**Is een scheurwijdtemeter een optie om in te zetten?**

Ja, dat is een optie. De bouwkundig expert beoordeelt bij de bouwkundige vooropname of dit nodig is of niet.

**Wordt omzetzerving, bijvoorbeeld bij horeca, vergoed?**

Indien er sprake is van omzetzerving dan kan er 'nadeelcompensatie' worden geclaimd. Op de website [wsrl.nl/nadeelcompensatie](https://wsrl.nl/nadeelcompensatie) leest u hier meer over.

**Komt er een onafhankelijke beroepscommissie waar we terecht kunnen als we er niet uitkomen met het waterschap?**

Het hele proces van schadeafhandeling is erop gericht om bij voorkomende schade met de gedupeerde tot een schadevergoeding te komen. Mocht dit in een enkel geval niet lukken, dan kan het zijn dat er gekeken wordt naar een externe partij om uitspraak te doen.