

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Stroom – Waterschap Rivierenland

Opdrachtgever: Waterschap Rivierenland

Website: accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 22 oktober 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Waterschap Rivierenland, aanbieder van de website accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site (testomgeving), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Rivierenland) en de datum van het rapport (22 oktober 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Waterschap Rivierenland
Onderzochte website	: accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 22 oktober 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site (URI-basis).

Deze hertest is gedaan op de testomgeving. De vorige inspectie is gedaan op stroom.waterschaprivierenland.nl/.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 24 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 86
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 86

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website stroom.waterschaprivierenland.nl is afgerond op 31 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

De content van deze website staat in de broncode in de betekenisvolle volgorde. Er wordt geen informatie overgebracht afhankelijk van kleur of zintuiglijke eigenschappen. Er zijn geen flitsende of bewegende delen die gebruikers kunnen afleiden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Een aantal problemen die vorige keer zijn gevonden, zijn opgelost. Zo hoeft er bijvoorbeeld niet meer horizontaal gescrold te worden en kunnen er stijkenmerken worden toegepast zonder verlies van content. Dat is dus goed gedaan.

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn de alternatieve teksten bij de afbeeldingen nog niet overal correct, het kleurcontrast tussen tekst en achtergrond voldoet niet aan de minimale eisen en er wordt op de website nog wat Engelstalige tekst gebruikt zonder het juiste taal-attribuut. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	8	11	15	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	4	5	4	5	8	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	23	30	15	20	38	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen is goed opgelost, er zijn nog een aantal problemen aanwezig.

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> in de rechter kolom onder het kopje 'Nieuwe onderwerpen' komen svg-afbeeldingen voor die decoratief zijn. Ze zijn echter opgesteld als informatieve afbeeldingen. Het gaat om de SVG-afbeeldingen met als titel 'Topic'. Om deze als decoratief op te maken kan het titel-element van deze svg's verwijderd worden, het attribuut `aria-hidden=true` toevoegen is een ander optie. Bij sommige onderwerpen is het icoon ook een link naar het onderwerp. Als een afbeelding als link werkt, moet de alternatieve tekst het doel van de link beschrijven. Nu is de alternatieve tekst leeg. Aangezien de titel ook naar het onderwerp verwijst, kan er ook voor worden gekozen om alleen die link te behouden en van de afbeelding geen link te maken (of om deze links te combineren).

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> in de tekst van het bericht staan icoontjes die informatie overdragen aan een ziende gebruiker. Deze icoontjes zijn nu verborgen met `aria-hidden`. Er is een tekstalternatief geplaatst in een `title`-attribuut van de `div`-elementen. Deze worden niet voorgelezen door voorleessoftware. Er kan een `span`-element geplaatst worden met tekst die verborgen wordt met CSS. Het icoon met het aantal reacties is een link. Ook hier is de tekst in een `title`-attribuut geplaatst. Deze tekst wordt niet altijd voorgelezen door hulpsoftware. Het is beter om ook deze tekst bijvoorbeeld als verborgen linktekst te plaatsen.

Op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> staan berichten van verschillende personen. De personen hebben een profielfoto. Dit is een link naar de profielpagina. Deze afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst. De naam van de persoon is ook een link naar de profielpagina. Deze links zouden dus gecombineerd kunnen worden.

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/wie-zijn-wij> staan vijf berichten met afbeeldingen met een leeg alt-attribuut. Deze afbeeldingen fungeren als links en hebben daarom alternatieve teksten nodig die deze links een linkdoel geven. Omdat deze afbeeldingen decoratief zijn en deze links overbodig lijken, wordt er aangeraden om de link om de afbeelding te combineren met de eerst volgende link (de titel van het bericht). Op die manier is het lege tekstalternatief in orde, is het klikbare gebied groot en heeft de link een duidelijke linktekst. Er staan ook iconen in de linkerbovenhoek van de afbeelding. Het icoon en de afbeelding zijn nu verborgen met aria-hidden. Deze elementen ontvangen echter nog wel toetsenbordfocus en de link kan gevolgd worden, het zijn interactieve elementen. Hulpsoftware kan niet bepalen wat de naam en rol is van deze elementen. Nu zijn er bij elk bericht vier links naar dezelfde pagina. Deze links kunnen dus beter gecombineerd worden tot één link of er kunnen links weg gehaald worden. Dit type probleem komt ook op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/personele-zaken> voor.

De volgende problemen zijn vorige keer opgemerkt. Het was tijdens deze hertest niet mogelijk om een afbeelding toe te voegen aan een bericht. Dit kon dus niet gecontroleerd worden:

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> als een afbeelding is toegevoegd aan het bericht, verschijnt een knop met een kruisje. Deze knop bevat een inline svg en verborgen tekst. De afbeelding is in dit geval decoratief moet verborgen worden voor hulpsoftware.

Uit de test is gebleken dat een gebruiker zelf een foto aan zijn bericht kan toevoegen. Er wordt aan hem gevraagd om de beschrijving aan de afbeelding te geven. Deze beschrijving wordt niet als alternatieve tekst aan de alt-attribuut toegevoegd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Veel problemen zijn opgelost. Er zijn nog enkele problemen aanwezig.

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> als op 'Likes' wordt geklikt, verschijnt een pop-up met een kop: 'Leden die deze Foto leuk vinden'. Deze tekst is niet opgemaakt als kop. Zie ook de pop-up bij de optie 'Rapporteer als ongepast'. Dit kan op meer plekken voorkomen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1534/profile> staan invoervelden waar persoonlijke informatie moet worden ingevuld. De invoervelden zoals voornaam en achternaam hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, met name voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost, omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Het gebruik van autocomplete met de juiste waarde is verplicht, op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een lijst met de waarden die gebruikt moeten worden indien van toepassing. Er zijn meer velden waar het autocomplete attribuut gebruikt moet worden, bijvoorbeeld het veld voor het telefoonnummer. In de lijst kan worden gekeken welke waarden voor welke velden gebruikt kunnen worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/actueel> staat een grote afbeelding met witte tekst erop 'Actueel Een overzicht van actuele zaken binnen het waterschap'. De afbeelding bevat lichte stukken waarop deze witte tekst soms onzichtbaar wordt. Het contrast is onvoldoende. Dit komt ook op homepagina voor. Het contrast van de grote tekst moet overal minstens 3:1 zijn, het contrast van de kleine tekst overal minstens 4,5:1. Dit is nu niet het geval. Er kan voor gekozen worden om een vlak achter de tekst te plaatsen, zodat de achtergrond overal gelijk is en genoeg contrast heeft.

Op meerdere pagina's staat onderaan de witte tekst 'Waterschaprivierenland.nl' op een oranje achtergrond. Het kleurcontrast is 3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem komt onder andere voor op pagina's <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom>, <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/personele-zaken> en <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1534/profile>.

Op de pagina komen ook oranje teksten op een witte achtergrond voor. Ook hier is het contrast te laag (3:1). Zie bijvoorbeeld op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/ict>: de oranje teksten 'Boek Page'.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op sommige plekken is een aangepaste focusindicator gebruikt (niet de focusindicator van de browser). Het contrast moet dan minstens 3:1 zijn ten opzichte van de achtergrond. Op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/login> is de focus op de knop 'Inloggen' zichtbaar, doordat de kleur van de knop iets verandert. Het verschil in contrast moet dan minstens 3:1 zijn. Dat is niet het geval. Het verschil in contrast is nu 1,2:1. Als de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, wordt er automatisch aan dit punt voldaan. Dit komt op meer plekken voor.

Een ander voorbeeld. Op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> kan bij een bericht op een icoontje van een 'v' worden geklikt (rechtsboven). Als de focus hier op staat, is er een grijze cirkel zichtbaar. Het contrast van deze focusindicator is 1,2:1.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen is goed opgelost. Er zijn nog problemen aanwezig.

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1534/profile> zijn de knoppen in tekst-editor niet met het toetsenbord te bedienen.

Als het menu aan de linkerkant geopend is, kan deze niet met het toetsenbord gesloten worden. Als er langs alle onderdelen uit het menu is genavigeerd, blijft deze open staan. Het menu valt deels over de pagina heen. Dit kan dus hinderlijk zijn voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken. Zie bijvoorbeeld pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/ons-verhaal-missie-visie-strategie-en-kernwaarden> is gebruik gemaakt van een videospeler. Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium, omdat deze gebruik maakt van bediening door tekentoetsen. Als de focus in een element in de video staat is de video fullscreen te bekijken via 'f'. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in de video staat. Dit is niet toegestaan. Zorg ervoor dat deze functie uitgeschakeld is of uit te schakelen is. Voor een YouTube is dit mogelijk m.b.v. de parameter disablekb=1. Deze parameter moet dan worden toegevoegd aan de URL in het src-attribuut in het iframe element.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> in de rechter kolom onder de kop 'Aankomende evenementen' staan afbeeldingen die als links fungeren. Deze links hebben geen tekst of een ander alternatief om ze linkdoel te geven. Naast deze links met afbeeldingen staan de kopjes van het evenement die ook als link zijn opgemaakt en naar dezelfde bestemming linken. Hier wordt aangeraden om de eerste link waar de afbeelding in zit te verwijderen of om deze twee links samen te voegen tot één link.

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> zijn meer links aanwezig zonder linkdoel. Deze (onzichtbare) links zijn:

- Achter de afbeelding met 'WSRL-Waterbericht'
- Onder het kopje 'Nieuwe onderwerpen'. De link achter de afbeelding naast 'Thuiswerkvergoedingen' is een link zonder tekst
- Onder het kopje 'Nieuwe onderwerpen'. De link achter de afbeelding naast 'WSRL-Waterbericht'.
- Profielfoto's van personen die een bericht hebben geplaatst, zie bijvoorbeeld de foto naast 'Carlijn Cellissen'.

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/actueel> staan nieuwsberichten die bestaan uit drietal links met dezelfde bestemming. De eerste link zit om de decoratieve afbeelding. Deze afbeeldingen hebben alternatieve teksten als 'Onderwerp' en 'Locatie WSRL'. Dit is het linkdoel dat software kan bepalen. Het linkdoel is niet duidelijk, het beschrijft niet waar de link naar toe gaat. Zoals eerder beschreven kunnen de links die naar dezelfde pagina verwijzen beter gecombineerd worden. Dit komt ook op andere pagina's voor (vaak is er ook een lege alt-tekst). Zie bijvoorbeeld pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/all-topics> en <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/wie-zijn-wij>.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De toetsenbordfocus is op meerdere plaatsen niet zichtbaar hieronder staan enkele voorbeelden:

Op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/search/groups> staat in de zoekbalk het icoon van een loep (de zoekknop). Het is niet zichtbaar als de focus hier op staat.

Op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/search/groups> staan meerdere afbeeldingen en iconen die als links werken (bij de verschillende items onder 'Groep resultaten'). Het is niet (goed) zichtbaar als de focus hier op staat. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/wie-zijn-wij>.

In de verschillende pop-up vensters is de focus onzichtbaar bij het kruisje (zie bijvoorbeeld de optie 'Rapporteren' bij een bericht (<https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom>)).

Op het moment dat de focus zichtbaar wordt gemaakt met behulp van CSS moet die focus voldoende contrast hebben (zie succescriterium 1.4.11). Op het moment dat de standaard focus van de browser gebruikt wordt hoeft deze alleen maar zichtbaar te zijn.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Veel Engelse teksten zijn nu Nederlands, dat is goed. Er zijn op sommige plekken nog wel Engelse teksten aanwezig. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk: de tekst kan aangepast worden of er kunnen taal wisselingen gebruikt worden. Het advies is om zoveel mogelijk te vertalen.

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/login> staat een formulier. Als een foutieve waarde wordt ingevuld bij de gebruikersnaam, verschijnt er een blok Engelse tekst ('Oops, there was an error...'). Volgens dit succescriterium moeten alle anderstalige teksten worden voorzien van een taalattribuut. Hier is een Engelstalige tekst niet op zijn plaats, aangezien de website bedoeld is voor de Nederlandse gebruikers.

Op pagina https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/private_messages/87 staat in het witte venster in de rechterbovenhoek een icoontje ('v'), dit is een knop. De naam van deze knop is in het Engels ('Actions for this thread'). Dit geldt ook voor het icoon aan de linkerkant ('<'): 'Go back to your inbox'.

Dit zijn enkele voorbeelden, dit kan op meer plekken voorkomen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> onder het kopje 'Tijdlijn' staat een tekstvak zonder zichtbare label. Alleen placeholder tekst geeft aan 'Zeg iets tegen community'. Voor dit Succescriterium gaat het er alleen maar om dat er visueel een beschrijvend label aanwezig is. Dit hoeft niet per se tekst te zijn, maar mag bijvoorbeeld ook een afbeelding/icoon zijn met een goed tekstalternatief. Een placeholder tekst is echter niet correct, aangezien deze verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen. Dit type probleem komt ook voor op pagina's https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/private_message/create, <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1534/stream> en https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/private_messages/87.

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/login> staat een login formulier. Wat niet fout is, maar wat beter kan is boven het formulier uitleggen wat de betekenis is van het * teken bij sommige velden. Dit geeft waarschijnlijk aan dat de bijbehorende invoervelden verplicht zijn, maar dat is niet voor iedereen even duidelijk. Dit komt ook op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/node/add/dashboard> waar meerdere verplichte invoervelden staan.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/login> wordt 'role' verkeerd gebruikt. Door het gebruik van dit attribuut gaat de betekenis van het nav element verloren. Hierdoor is niet langer duidelijk dat er navigatie elementen in dit element staan. Het verkeerd gebruik van WAI-ARIA veroorzaakt meer problemen dan dat het oplost. Het role attribuut zorgt ervoor dat het element aan een aantal aanvullende voorwaarden moet voldoen. Het advies is ook om zo min mogelijk WAI-ARIA rollen te gebruiken, alleen als het niet anders kan. Het gebruik van een enkel WAI-ARIA attribuut is in bepaalde gevallen een goede oplossing, maar goede html heeft geen WAI-ARIA nodig om toegankelijk te zijn. Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> de rol van de navigatie is niet duidelijk doordat het element met 'role=navigation' geen naam heeft. Een nav element zonder naam gaat automatisch over de hoofdnavigatie, die heeft geen naam nodig. Er komen meerdere elementen met role="navigation" voor op deze pagina. Sommige hebben nu een naam, maar anderen nog niet. Bij het navigatie element met de naam 'Werkbalkitems' is het niet duidelijk waar deze heen gaat. Controleer al het gebruik van het role attribuut op alle pagina's en vervang deze indien mogelijk door het corresponderende html element. Vaak is er ook een role="navigation" gebruikt op nav-elementen. Dit is dubbel.

Een ander voorbeeld met gebruik van een WAI-ARIA rol: op de pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom> als een bericht wordt opgesteld kan de bezoeker kiezen uit twee opties tussen zichtbaarheid: openbaar en community. In de code zijn dit keuzerondjes, maar deze zijn genest in een element met role="button". Dit is verwarrend. De juiste rol is een keuzerondje.

Er komen veel links voor van afbeeldingen die geen alternatieve tekst hebben. Er is ook geen andere linktekst aanwezig. Hierdoor is de naam van deze links niet te bepalen. Zie onder andere de beschrijvingen bij succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

Op pagina <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/ons-verhaal-missie-visie-strategie-en-kernwaarden> staat een iframe element (met de YouTube video). Dit element heeft geen naam. Dit kan door een title-attribuut toe te voegen met iets als 'Video – Waterschap Rivierenland corporate story'.

Op pagina https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/private_messages/87 staat een veld om een bericht in te voeren. Dit veld heeft geen naam. Dit kan meer voorkomen op andere plekken.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/login>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/welkom>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/actueel>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/wie-zijn-wij>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/hoe-werken-wij>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/personele-zaken>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/ict>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/community-events>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/node/add/dashboard>
- https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/private_message/create
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/group/add>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/notifications>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1534/stream>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1534/events>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/node/add/event>

- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1534/edit>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1534/profile>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/search/groups>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/user/1549/stream>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/search/all/joris>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/all-topics>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/landingspagina/ons-verhaal-missie-visie-strategie-en-kernwaarden>
- <https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/simpele-pagina/vacatures>
- https://accessibility-ofg3rhi-xzbvs5hn2m7ja.eu-4.platformsh.site/private_messages/87