

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.dijkversterkingwolferensprok.nl](http://www.dijkversterkingwolferensprok.nl)

**Opdrachtgever:** Waterschap Rivierenland  
**Website:** [www.dijkversterkingwolferensprok.nl](http://www.dijkversterkingwolferensprok.nl)  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 29 maart 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

## INLEIDING

Op verzoek van Waterschap Rivierenland, aanbieder van de website [www.dijkversterkingwolferensprok.nl](http://www.dijkversterkingwolferensprok.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Rivierenland) en de datum van het rapport (29 maart 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Waterschap Rivierenland
Onderzochte website	: <a href="http://www.dijkversterkingwolverensprok.nl">www.dijkversterkingwolverensprok.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 29 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.dijkversterkingwolverensprok.nl](http://www.dijkversterkingwolverensprok.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 87 (primair)
- Google Chrome, versie 89
- Microsoft Edge 89
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.dijkversterkingwolferensprok.nl](http://www.dijkversterkingwolferensprok.nl) is afgerond op 29 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. Zo voldoet de website aan bijna alle succescriteria onder het principe Begrijpelijk. Er treedt geen toetsenbordval op. Ook zijn alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen en is de toetsenbordfocus overal zichtbaar. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een paar contrastproblemen gevonden. Enkele succescriteria zijn afgekeurd, maar alleen omdat er een klein probleem is gevonden. De score kan daardoor een wat vertekend beeld geven, één fout zorgt ervoor dat het hele criterium niet voldoet.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	5	5	4	5	9	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de website (<https://www.dijkversterkingwolferensprok.nl>) staat bovenaan in de header het logo van Waterschap Rivierenland samen met het logo van De Betuwse Waard met de volgende tekst in het logo "Waterschap Rivierenland De Betuwse Waard". De alternatieve tekst van dit logo is nu "Dijkversterking Wolferen-Sprok logo". De alternatieve tekst is niet helemaal volledig. Het tekstalternatief moet het doel van de afbeelding duidelijk maken en de zichtbare tekst moet om te voldoen aan succescriterium 2.5.3: Label in naam terugkomen in de naam van de onderliggende link. De naam van die link is nu 'Dijkversterking Wolferen-Sprok logo' met de title 'Dijkversterking Wolferen-Sprok – Home'.

### Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie

In het PDF-bestand 'Notitie Voorkeursalternatief WOS.pdf' staan meerdere kaarten zoals op pagina's 5, 8, 9 en meer. Deze kaarten vallen onder de bovenstaande uitzondering en hoeven niet toegankelijk gemaakt te worden. Om die reden zijn deze kaarten niet geïnspecteerd op bijvoorbeeld het gebruik van kleur en voldoende contrast.

<https://www.dijkversterkingwolferensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1399323>

Op pagina's <https://www.dijkversterkingwolferensprok.nl/dijkateliers/default.aspx> en <https://www.dijkversterkingwolferensprok.nl/ontwerp2/default.aspx> staan kaarten en karteringsdiensten. Deze kaarten hoeven niet toegankelijk gemaakt te worden. De inhoud van deze kaarten is daarom niet volledig geïnspecteerd.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/home/default.aspx> staat aan de rechterkant van de content onder de koptekst "Vragen?" een lijst. Deze lijst is echter niet als zodanig in HTML-code opgemaakt, waardoor de lijst zoals die nu is niet door hulpsoftware herkend wordt. Hiervoor moeten dus de ul- en li-elementen gebruikt worden, zodat ook hulpsoftware de lijst als lijst herkent. Zie ook op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/projectinformatie/default.aspx> onder de koptekst "Wie beslist er?".

Op pagina

<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/projectinformatie/veelgestelde+vragen/default.aspx> staat onder de koptekst "Waarom moet de dijk versterkt worden?" een stuk tekst 'Veiligheidsnorm' dat nu alleen visueel (vetgedrukt) als kop is opgemaakt. De semantische betekenis, dus de structuurinformatie ontbreekt nu. Het is nodig om deze tekst een semantische betekenis te geven. Dit kan door een kop te gebruiken zoals het h4-element. Verderop de pagina zijn meer voorbeelden gevonden van visuele kopteksten. Onder koptekst "Hebben de damwanden/schermen effect op de grondwaterstanden, op de kwelhoeveelheid en/of op de locatie?" staat een alinea opgemaakt met het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Zo zijn er meer voorbeelden gevonden op deze pagina en op de website.

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/Beheer/Formulierenmodule/1365126.aspx> staat een formulier met een groepje checkboxen. Boven het groepje staat een groepsnaam (uitleg) voor deze checkboxen. Deze naam ('Hoe wil je dat we contact met je opnemen? \*') hoort dus bij deze checkboxen en zal daar dus ook aan gerelateerd moeten worden. Dit kan door deze tekst en de checkboxen te groeperen binnen een fieldset-element en de tekst te plaatsen in een legend-element. Dan is het voor hulpsoftware ook mogelijk om de tekst te associëren met de checkboxen.

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/ter+inzage/default.aspx> staat een datatabel zonder kolomkoppen. De kolomkoppen zijn nu alleen vetgedrukt en niet opgemaakt met een th-element. Hierdoor is de onderliggende informatie niet geassocieerd met de kolomkoppen. Hier is ook het advies om van de cellen in de linkerkolom th-elementen te maken om de horizontale relaties beter aan te geven. Er is ook een probleem met de relaties tussen de cellen in kolom twee en drie in de rijen die beginnen met de teksten "Gemeente Nijmegen" en "Waterschap Rivierenland". De teksten bovenin deze cellen hebben relaties met elkaar en de teksten onderin deze cellen hebben dat ook. Die visuele relaties zijn niet beschikbaar voor hulpsoftware en niet beschikbaar in tekst.

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/projectinformatie/default.aspx> is een datatabel aanwezig, die de planning in drie fasen weergeeft. De rijkoppen in de eerste kolom ("Verkenning", "Planuitwerking" en "Uitvoering") zijn niet opgemaakt als rijkoppen evenals de tweede rijkoppen. Voor uitleg hierover kunt u op de website van W3C terecht: <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H43.html> en <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables>.

De volgende PDF ('Factsheet projectplan Waterwet.pdf' en 'Notitie Voorkeursalternatief WOS.pdf') heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals screenreaders) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1706840> en <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1399323>



**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/Beheer/Formulierenmodule/1365126.aspx> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden. Let op: gebruik voor een telefoonnummer van tien cijfers autocomplete="tel-national".

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

In het PDF-bestand 'Notitie Voorkeursalternatief WOS.pdf' staat vanaf pagina 35 t/m 38 een tabel met informatie. In de eerste kolom van de tabel staan cijfers vermeld op verschillende achtergrondkleuren. Op pagina 34 staan de betekenissen van deze achtergrondkleuren. Dit is kleurafhankelijke informatie. Deze informatie wordt visueel alleen door middel van kleur overgedragen. Er is geen andere visuele manier om dit te kunnen zien (bijvoorbeeld door verschillende gestreepte lijnen of door symbooltjes op de lijnen). In dit bestand staan ook meerdere kaarten die onder een uitzondering vallen, de overige content in dit bestand moet wel toegankelijk worden. Zie

<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1399323>

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/home/default.aspx> staat onder in de footer een cookiemelding die in een lightbox opent. Hierin staat een link met de tekst "Instellingen opslaan". Dit is een witte tekst op een lichtgroene achtergrond. Het gemeten contrast is met 1,6:1 te laag, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. De kop van de lightbox "Cookie-instellingen wijzigen" heeft een contrast van 2,9:1.

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/home/default.aspx> staat onder de header de lichtblauwe kop "Dijkversterking Wolveren-Sprok". Het contrast ten opzichte achtergrond is 2,9:1. Aan de linkerkant staan lichtgrijze blokken met tekst. Kopteksten in deze blokken "Vragen?", "Op de hoogte blijven" en "Dijkateliers". Het contrast daar is 2,6:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. De genoemde contrastproblemen komen op verschillende plaatsen in verschillende vormen voor. Daar waar een lichtblauwe tekst op witte achtergrond staat of andersom, is het contrast te laag. Dit geldt ook voor de lichtblauwe kleur op lichtgrijze achtergrondkleur. Hier zijn alleen enkele voorbeelden gegeven.

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/ter+inzage/default.aspx> staat onder de koptekst "Ter inzage" een donkergrijze tekst ('Let op: De termijn is gesloten. U kunt geen zienswijzen meer indienen.') op een blauw gearceerde achtergrondkleur. Het gemeten contrast is 2,4:1. Dit is dus laag.

In het PDF-bestand 'Factsheet projectplan Waterwet.pdf' wordt een blauwe kleur toegepast voor de kopteksten en bij sommige alinea's, zie pagina 2. De blauwe kleur op een lichtblauwe achtergrondkleur heeft een gemeten contrast van 4,1:1. Op pagina 2 staat in de footer het logo op een lichtgroene achtergrond. Het gemeten contrast van de tekst welk op het logo staat heeft een contrastratio van 3,9:1. Dit is te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Het logo valt binnen de uitzondering, echter het is beter om een andere achtergrond kleur te kiezen zodat het voor iedereen goed zichtbaar blijft. Zie <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1706840>

In het PDF-bestand 'Notitie Voorkeursalternatief WOS.pdf' op pagina 17 wordt in een afbeelding een kleurencombinatie gebruikt, waardoor de contrastratio niet voldoet aan de minimumeisen van 4,5:1. De donkerblauwe koptekst op de blauwe achtergrondkleur heeft een gemeten contrast van 3,2:1. Op pagina 32 staat een stroomschema met verschillende achtergrondkleuren met witte tekst. Het gemeten contrast op de oranje achtergrondkleur is 3,3:1. Op rode achtergrondkleur is het contrast 4,4:1. Op grijze achtergrondkleur is het contrast 3,9:1. Vanaf pagina 35 t/m 38 staat een tabel met informatie. In de eerste kolom van de tabel staan cijfers vermeld op verschillende achtergrondkleuren. Het contrast van de tekst op deze verschillende achtergrondkleuren is te laag. Zo zijn er meer problemen gevonden in het document. Zie <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1399323>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op de website (<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/home/default.aspx>) staan twee knoppen in de header 'Inloggen' en 'Contact'. Zodra deze knoppen toetsenbordfocus ontvangen verandert de achtergrondkleur bijna in de kleur van de tekst. Het contrast van de tekst met de achtergrondkleur van de knoppen is dan erg laag (1,3:1). Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn, maar doordat deze linkteksten wel voldoende contrast (4,8:1) hebben als zij geen toetsenbordfocus hebben wordt dit niet afgekeurd.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar. Bijvoorbeeld op de website zijn niet alle onderdelen van het hoofdmenu volledig beschikbaar. Het eerste onderdeel onder de knop 'Bibliotheek' valt buiten het beeld.

Op pagina

<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier. Om het formulier te kunnen verzenden moet de antispamfunctie 'Ik ben een mens' van hCAPTCHA aangevinkt worden om het formulier te kunnen verzenden. Wanneer 'Ik ben een mens' checkbox wordt aangevinkt verschijnt een pop-up scherm met afbeeldingen die geselecteerd dienen te worden. Als de website in ingezoomde staat wordt gebruikt dan is niet alle benodigde informatie van hCAPTCHA in beeld.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Dit is goed gedaan, maar het is wel van belang dat er geen verlies van content ontstaat als wordt ingezoomd met 400%. Dit is echter wel het geval. De geconstateerde problemen zijn hetzelfde als beschreven bij succescriterium 1.4.4.

Op pagina

<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/projectinformatie/veelgestelde+vragen/default.aspx> staan een paar lange woorden die buiten het beeld komen te staan. Zie

bijvoorbeeld onder de koptekst "Hoe ziet de procedure er op hoofdlijnen uit?" het woord 'ontwerpbestemmingsplannen'. Zie ook op pagina

[https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/search\\_search.aspx?search=contact](https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=contact)

Op alle pagina's staat het menuonderdeel 'Ter inzage', het onderliggende submenu is niet volledig zichtbaar bij 320 CSS-pixels.

<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/home/default.aspx>

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina

<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier. Onder het formulier staat een hCAPTCHA met een checkbox. De randen van de checkbox hebben een te laag contrast 1,7:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Ook de buitenste randen van het hCAPTCHA blok hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond 1,3:1.



**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De onderzochte HTML-pagina's hebben allemaal duidelijke paginatitels, voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben om te voldoen aan dit succescriterium. Het PDF-document op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1706840> voldoet niet aan de voorwaarden, dit bestand heeft geen paginatitel. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Dit probleem geldt ook voor het PDF-document op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1399323>.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/ontwerp2/1572770.aspx?t=Slijk-Ewijk> staat onder de koptekst 'Vogelvlucht nieuwe dijk' een link naar een YouTube-video op de website van YouTube. De linktekst is nu 'Download deze video'. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk. Voor een blinde bezoeker is dit geen duidelijke linktekst die het linkdoel omschrijft.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/Beheer/Formulierenmodule/1365126.aspx> kan alleen via links gevonden worden. Deze pagina moet op meerdere manieren gevonden kunnen worden, dus bijvoorbeeld ook met de zoekmachine. Dit geldt ook voor pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat


 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**


Op de website (<https://www.dijkversterkingwolferensprok.nl>) staat bovenaan in de header het logo van Waterschap Rivierenland samen met het logo van De Betuwse Waard met de volgende tekst in het logo "Waterschap Rivierenland De Betuwse Waard". De alternatieve tekst van dit logo is nu "Dijkversterking Wolferen-Sprok logo". "Dijkversterking Wolferen-Sprok logo" is samen met de title "Dijkversterking Wolferen-Sprok – Home" de toegankelijkheidsnaam van deze link. Dit is de naam die software kan bepalen. De (belangrijke) zichtbare tekst moet terugkomen in één van deze twee teksten om te voldoen. Gebruikers die afhankelijk zijn van spraaksoftware kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Door de tekst op een logo altijd terug te laten komen in het tekstalternatief van dat logo zijn problemen met dit succescriterium te voorkomen. Let hierbij ook op de spelling en woordvolgorde. De title op de link kan dan gebruikt worden om het doel van de link (beter) duidelijk te maken.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het formulier op pagina

<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/Beheer/Formulierenmodule/1365126.aspx>

vraagt om een geldig telefoonnummer. Op het moment dat een formulierveld meer eisen heeft dan alleen verplicht moet er een foutsuggestie gegeven worden. Een goede instructie maakt een foutsuggestie overbodig. Voor dit formulierveld is geen foutsuggestie gegeven. Voor het formulierveld e-mailadres is wel een suggestie aanwezig. De invoereis waar het hier om gaat is het invoeren van tien cijfers, een internationaal telefoonnummer wordt nu zonder duidelijke reden afgekeurd. Een instructie als "Gebruik tien cijfers" bij het label of in de foutmelding is al voldoende.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder meer gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org>.

Op de pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/Beheer/Formulierenmodule/1365126.aspx> wordt een <p>-element die gebruikt binnen een <span>-element, die elementen zijn verkeerd genest. Dit zou andersom wel mogen.

**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/dijkateliers/default.aspx> staat een iframe met een karteringsdienst erin. De inhoud van dit iframe valt onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het iframe zelf moet wel een naam krijgen die beschikbaar is voor hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element. Het advies is om een naam te gebruiken die goed aangeeft wat voor een soort content er in dit iframe staat, maar dat is niet verplicht. Een soortgelijke kaart staat op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/ontwerp2/default.aspx>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

De titel van het iframe op pagina

<https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/ontwerp2/1572770.aspx> kan verbeterd

worden. Het is een optie om hier aan te geven dat het om een YouTube-video gaat, maar dat is niet verplicht. Een tip gebruik de title="Concept dijkontwerp: deelgebied Slijk-Ewijk – YouTube", zo staat deze video ook op YouTube.



### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/Beheer/Formulierenmodule/1365126.aspx> komen bij het maken van invoerfouten foutmeldingen in beeld. Doordat de toetsenbordfocus op de knop 'Versturen' blijft staan is er geen verandering van context die dit duidelijk maakt. Deze foutmeldingen gelden als statusberichten. Door de visueel verborgen foutmeldingen met aria-describedby te koppelen aan de betreffende invoervelden is er al gedeeltelijk voldaan aan een van de oplossingen voor dit succescriterium. Het probleem is dat er geen verandering van context is. Een optie is om opzettelijk de toetsenbordfocus te verplaatsen. In dit geval zijn er twee logische opties, de eerste optie is om de toetsenbordfocus op de grote foutmelding met class "errorMessage" te zetten. De andere optie is om de focus te verplaatsen naar het (in de focus volgorde) eerste invoerveld met een invoerfout. Andere oplossingen zoals het vooraf gebruik van role="alert" om aan hulpsoftware aan te geven waar foutmeldingen komen te staan is ook mogelijk. Meer informatie over die techniek staat op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>, deze techniek is correct gebruikt op pagina <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/home/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/projectinformatie/veelgestelde+vragen/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/ter+inzage/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1706840>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/omgevingsmanagers/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/dijkateliers/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/projectinformatie/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/Beheer/Formulierenmodule/1365126.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/ontwerp2/1572770.aspx?t=Slijk-Ewijk>
- [https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/search\\_search.aspx?search=dijk%20reparatie](https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=dijk%20reparatie)
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/voortgang/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/ontwerp2/default.aspx>
- <https://www.dijkversterkingwolverensprok.nl/bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1399323>