



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

stroom.waterschaprivierenland.nl

Opdrachtgever: Waterschap Rivierenland
Website: stroom.waterschaprivierenland.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 29 februari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	41
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	47
Volledige steekproef.....	47

Inleiding

Op verzoek van Waterschap Rivierenland, aanbieder van de website stroom.waterschaprivierenland.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschap Rivierenland
Onderzochte websites:	stroom.waterschaprivierenland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	29 februari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op stroom.waterschaprivierenland.nl
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 121 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 122
- Microsoft Edge, versie 121
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website stroom.waterschaprivierenland.nl is afgerond op 29 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 25 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten is de website al toegankelijk. Zo is binnen de steekproef alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Bovendien is er geen bewegende content aanwezig, niet alle bewegende content kan stop gezet worden. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Dit probleem doet zich dus nu niet voor. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	4 / 11	7 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	16 / 30	9 / 20	25 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle onderzochte pagina's staat rechts bovenin de pagina een knop met een afbeelding van een profiel-icoontje. De alternatieve tekst van deze afbeelding is "Standaard profielafbeelding". Deze afbeelding is zowel decoratief als functioneel. In dit geval dient de alt-tekst van de afbeelding leeg gelaten te worden. Het doel van de link is namelijk al voldoende duidelijk door de inhoud van het title-attribuut op de link zelf, te weten "Profiel van Stroom Leverancier". De alt-tekst "Standaard profielafbeelding" zegt hier alleen iets over de afbeelding en wordt ook voorgelezen als linktekst. En dat is niet duidelijk. Deze bevinding wordt niet opnieuw gemeld onder succescriterium 2.4.4.

<https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat in de tijdlijn in het blok met de tekst "Wesley Brenk heeft een bericht geplaatst" een afbeelding. Deze is informatief maar mist een tekstalternatief. Hier dient te worden aangegeven hoe je een melding kunt maken.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bij het artikel "Opfrustraining UBW Bestellen" een afbeelding. Deze heeft als tekstalternatief "Bestelaanvragen UBW". Dit is een functionele afbeelding en dient het doel van de afbeelding te beschrijven. Maak hier daarom van "Opfrustraining UBW Bestellen". Een betere oplossing is echter, om de link om de afbeelding te verwijderen en het tekstalternatief leeg te laten. Dezelfde link komt nu namelijk direct erna nog een keer voor en dat is hinderlijk en onnodig. Zie ook succescriterium 1.3.2 en 2.4.4.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bij het artikel "Heb jij al een rol in de crisisorganisatie?" een functionele afbeelding. Deze mist een tekstalternatief. Deze

afbeelding dient het doel van de afbeelding te beschrijven. Maak hier daarom bijvoorbeeld van “Heb jij al een rol in de crisisorganisatie?”. Een betere oplossing is echter, om de link om de afbeelding te verwijderen en het tekstalternatief leeg te laten. Dezelfde link komt nu namelijk direct erna nog een keer voor en dat is hinderlijk en onnodig. Zie ook succescriterium 1.3.2 en 2.4.4 en 4.1.2.

Ook de foto met de kreeft is een functionele afbeelding en mist een tekstalternatief, waardoor de link leeg is. Zie succescriterium 2.4.4 en 4.1.2. Controleer dit voor alle afbeeldingen op de pagina.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staan onder “Nieuwste leden” een afbeelding van een profiel. Deze afbeelding is functioneel en dient het doel van de link te beschrijven. Aangezien dezelfde link direct daarna nog een keer voorkomt kan de link om de afbeelding beter verwijderd worden en de alt-tekst van de afbeelding leeg gelaten te worden. Dit geldt ook voor de afbeelding van “Pim Dam”. Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about>.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staat de video “Vergunningen, toezicht en handhaving”. Voor een video of animatie geldt dat er direct vóór (bij voorkeur) of direct na een korte omschrijving staat van wat in de video of animatie te zien is. Er staat wel een tekstje boven de video, namelijk “filmpje van collega's Rick en Ranoesha”, maar deze beschrijft niet echt de inhoud van de video. En dat is wel nodig. Ook het title-attribuut van het iframe-element kan gebruikt worden om te voorzien in een tekstalternatief. De waarde van het title-attribuut is nu “Vergunningen, toezicht en handhaving” en dat is net niet voldoende. Deze dient namelijk ook aan te geven dat het om een video gaat, dus bijvoorbeeld “Vergunningen, toezicht en handhaving – YouTube video”. Let op: In YouTube-video's staat ook vaak een titel in de video zelf. Dit volstaat niet als titel of omschrijving van de video.

Ook de identieke video's “Introductie STROOM ondertiteling” op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> missen een goed tekstalternatief. Voorzie ook deze van een duidelijk tekstalternatief. Los dit op dezelfde manier op als hierboven beschreven. Let wel op, want deze hebben nu dezelfde iframe-title en dat is niet toegestaan. Deze moet namelijk uniek zijn. De waarde van dit title-attribuut moet uniek zijn op de pagina.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/organigram> staat een afbeelding van een organigram. Het tekstalternatief is “Organigram januari 2024”. Dit is niet voldoende, want het tekstalternatief dient ook te verwijzen naar de uitgeschreven tekst.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/content/stroom> staan onder de kop “Content resultaten” een aantal blokken. Deze bevatten afbeeldingen die binnen een link staan. Het betreft hier de grotere afbeeldingen en niet de icoontjes die er overheen staan. Al deze afbeeldingen missen een tekstalternatief. Omdat deze afbeeldingen behalve decoratief ook functioneel zijn is dit hier een probleem. De alt-tekst dient namelijk het doel van de link te beschrijven. Bij de eerste afbeelding zou dat dan kunnen worden “Instroom-, Doorstroom-, Uitstroomprocessen HR”. Doe dit ook voor alle andere afbeeldingen. De beste oplossing is hier echter ook weer om de link om deze afbeelding te verwijderen en de alt-tekst van de afbeelding leeg te laten. Zie ook 2.4.4, 4.1.2 en 1.3.2.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/pv-de-waterlanders/onderwerp/de->

[toren-beklimmen](#) staan een aantal afbeeldingen met allemaal dezelfde alt-tekst namelijk “de toren beklimmen”. Dat is hier niet voldoende en deze dienen te worden voorzien van een duidelijk beschrijvend tekstalternatief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staat de

video “Junior adviseur waterkeringen” met daarin visuele informatie. Bij de aftiteling van de video komt de tekst “werkenbijwaterschaprivierenland.nl” in beeld. Ook vindt er een aantal keer een wisseling van sprekers plaats. Hierbij staat in een tekstblok de naam en de functie van de spreker vermeld. Dit gebeurt op onder andere de tijdstippen 0:00, 0:16 en 0:34. Al deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met al deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Zie ook succescriterium 1.2.5.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staat de video “Vergunningen, toezicht en handhaving” met daarin visuele informatie. Er vindt een aantal keer een wisseling van sprekers plaats. Hierbij staat in een tekstblok de naam en de functie van de spreker vermeld. Dit gebeurt op onder andere de tijdstippen 0:11 en 0:27. En ook verschijnt er op tijdstip 0:45 een tekstblok met de tekst “Waarom Waterschap Rivierenland?”. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met al deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Aan succescriterium 1.2.5 wordt dan ook voldaan, omdat er in dit geval geen ruimte is voor audiodescriptie. Controleer dit ook voor alle video's op deze pagina.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staat de video “Junior adviseur waterkeringen” met daarin visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video is hier alleen bij de aftiteling genoeg ruimte voor, audiodescriptie is dan verplicht. Op alle andere momenten is hier geen ruimte voor aanwezig in de video. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3. Controleer dit ook voor alle video's op deze pagina.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/vacatures> staat onder de kop "Vacatures" een opsomming van vacatures. Deze opsomming is nu opgemaakt als een tabel met één kolom. Hiervoor is een tabel niet bedoeld. Deze opsomming is een lijst en dient als lijst opgemaakt te worden met ul- en li-elementen.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/content/stroom> staat in het aside-element de koptekst "Filteren". Deze tekst is geplaatst met het CSS pseudo-element ::after. Dat is niet de bedoeling. Deze tekst dient als gewone tekst op de pagina geplaatst te worden en tevens als kop opgemaakt te worden. Kopteksten moeten namelijk als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about> bevindt zich een tabel. Deze tabel bevat kolomkoppen, maar deze zijn alleen visueel te herkennen doordat ze met CSS vetgedrukt zijn opgemaakt. Dat is niet voldoende. Deze koppen dienen als echte koppen met het th-element opgemaakt te worden, zodat hulpsoftware ook deze relatie kan leggen.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about> is een aantal kopteksten, waaronder "Taakhoudersoverleggen en Stuurgroep HWBP" en "Routing stukken" opgemaakt als een alinea en worden deze vetgedrukt weergegeven met het b-element. Deze dienen als echte koppen opgemaakt te worden.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about> staan onder de koppen "Routing en stukken" en "Verdeling m.b.v. voorbereiding en verwerking van stukken" een aantal overzichten. Deze gegevens dienen in een tabel opgenomen te worden, zodat de relatie tussen deze gegevens duidelijk is.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/dashboard/internationale-samenwerking>

staat de quote “Met onze kennis en [...]”. Deze is correct opgemaakt met het blockquote-element, maar daarnaast ook met het em-element. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Verwijder hier daarom het em-element en maak deze tekst bij voorkeur op met CSS.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/dashboard/internationale-samenwerking> staat in de blokken met de koppen “Beleid voor internationale samenwerking” en “Internationale uitvragen” een aantal vacatures. De kopteksten, waaronder “Internationale vacature - Project Nairobi (Kenia)” en “Internationale vacatures - Project Ethiopië” dienen opgemaakt te worden als echte koppen.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/geef-mensen-het-gevoel-dat-ze-worden-aangenomen-om-wat-ze-kunnen> is de koptekst “Storytelling Banenafpraak – Laura de Vaan” i opgemaakt als alinea met het p-element. Maak hier een echte kop van. De eronder staande kopteksten, waaronder “Storytelling Banenafpraak – Laura de Vaan” staan binnen dezelfde alinea als de tekst eronder. Plaats deze koppen boven het p-element en maak hier echte koppen van.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event> staat het label “Beschrijving” boven de teksteditor. Er is hier geen koppeling tussen het label en het eronder staande invoerveld. En onder de kop “Tags” staan formulervelden met `type="search"`, bijvoorbeeld het veld met het label “Afdeling”. Ook hier zijn de labels en de invoervelden niet gekoppeld. In de code dienen deze labels programmatisch aan de erbij behorende velden gekoppeld worden. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van for- en id-attributen. Controleer dit voor het hele formulier. Soortgelijke situaties doen zich ook voor op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/topic>.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bij het artikel “Opfrustraining UBW Bestellen” een link met daarin een afbeelding. Deze links komen bij meerdere artikelen voor. Deze links met afbeelding staan in de code boven de kop. Als de artikelen achter elkaar worden voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Zet de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding.

Als de links worden verwijderd en de afbeelding decoratief worden gemaakt (zie succescriterium 1.1.1) is het probleem verholpen. Let op: ook de links met de naam van de categorie, bijvoorbeeld “Artikel” dienen in de code onder de kop te staan.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staan bovenin het contentgedeelte een aantal blokken. Bovenin deze blokken staan links met daarin afbeeldingen. Deze staan ook in de code boven de koppen. Als de blokken achter elkaar worden voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop deze horen. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Zet de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding. Als de afbeelding decoratief wordt gemaakt (zie 1.1.1) is het probleem verholpen, mits de adviezen onder 1.3.1 worden opgevolgd. Ook staat boven de koppen steeds aangegeven bij welke categorie deze artikelen behoren, bijvoorbeeld “evenement” en “artikel”. Hiervoor geldt hetzelfde. Dit doet zich ook voor bij een aantal blokken in de tijdlijn, waaronder het blok met de kop “Opfristraining UBW bestellen”. Dit komt op meerdere pagina’s voor, waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/landingspagina/hoe-werken-wij>. Controleer dit voor alle pagina’s.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/dashboard/internationale-samenwerking> staat onder de kop “Uitvragen” de tekst “Hiernaast vind je de vacatures [...]”. Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een blinde gebruiker. Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam van het element “Internationale uitvragen”. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is). Dit komt meerdere keren voor op de pagina.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op alle webpagina's staan bovenin een aantal knoppen die worden weergegeven met icoontjes. Als de knoppen met het plusteken (+), de bel en de persoon focus krijgen verandert de achtergrondkleur van wit naar blauw. De informatie dat dit element focus heeft wordt hier alleen via kleur overgebracht. Het contrast tussen wel (blauw) en geen focus (wit) is met 1,6:1 te laag, want dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

<https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>

Als op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> de links "Zoek het op..!" en "Inkopen?" focus krijgen dan verandert de achtergrondkleur van paars naar donkerpaars. De informatie dat dit element focus heeft wordt hier alleen via kleur overgebracht. Het contrast tussen wel en geen focus is met 1,2:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit doet zich ook voor bij de knoppen "Plaats" en "Reageer" onderaan de berichten. Dit doet zich ook op andere pagina's voor, waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/landingspagina/meldingen-en-formulieren> met de link "naar TOPdesk".

Als op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> de knoppen "Afbeelding toevoegen" en "Community" focus krijgen verandert zowel de kleur van de rand als de kleur van de achtergrond. Het verschil tussen wel en geen focus voor de rand is 1,5:1. En het verschil tussen wel en geen focus voor de achtergrondkleur is 1,2:1. Zorg ervoor dat één van beiden minstens 3,0:1 is.

Bovenaan alle berichten staat een icoon van een pijltje naar beneden. Als deze focus krijgt opent er een uitvouwbaar gedeelte met daarin de knop "Community [...]" Wanneer deze focus krijgt verandert de achtergrond van oranje naar blauw. Het verschil tussen wel en geen focus is met 1,5:1 te laag. Deze pijltjes komen op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/vacatures>.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/topic> staan in het contentgedeelte een drietal blokken. Daarin wordt steeds aangegeven bij welke categorie (evenement, nieuws, et cetera) een blok hoort. Het contrastverschil tussen de oranje tekst en de witte achtergrond is 3,0:1. In de tijdlijn komen deze teksten ook voor. Hier is het contrastverschil met de grijze achtergrond nog lager, namelijk 2,4:1. Dat is onvoldoende en moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze in oranje weergegeven categorieën komen op meerdere pagina's voor, waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/landingspagina/hoe-werken-wij> en <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/landingspagina/ict>.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staant onderaan een aantal berichten een textarea formulierveld. De grijze placeholder tekst "Schrijf een reactie ...", die tevens dienst doet als zichtbaar label, contrasteert onvoldoende met de witte achtergrond. Het contrast is 2,8:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit geldt ook voor de placeholder tekst "Zeg iets tegen de community".

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/pv-de-waterlanders/onderwerp/de-toren-beklimmen> staan onder de kop "Reacties" een aantal blokken, waarin steeds de link "Reageren" voorkomt. Bij hover wordt de kleur van de linktekst lichtblauw. Dit contrasteert

onvoldoende met de lichtgrijze achtergrond. Het contrast is 3,4:1, maar dit moet 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staan de links “Over”, “Evenementen”, et cetera. De lichtblauwe linktekst contrasteert onvoldoende met de paarse achtergrond. Contrast is 4,1:1 en dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Het contrast van de actieve link Tijdslijn (blauw op witte achtergrond) is hier slechts 2,4:1. Ook bij hover is het contrast van linktekst “Tijdslijn” te laag.

Op een aantal pagina's, waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/landingspagina/meldingen-en-formulieren> staat een witte tekst over de afbeeldingen heen. Deze moet op alle punten voldoende contrast hebben met de afbeelding erachter. Dit doet zich ook voor op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about>.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/content/stroom> is het contrast van de lichtgrijze kopteksten “Sorteren” en “Filteren” tegen de witte achtergrond met 2,4:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staat binnen het aside-element de link “Lid worden”. De witte kleur van deze tekst contrasteert onvoldoende met de oranje achtergrond. Het contrast is 3,0:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. En bij hover en focus is het contrast met 4,4:1 ook net te laag. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about>.

De kleurcombinatie wit met oranje wordt veelvuldig gebruikt op de website en dient voor alle pagina's gecontroleerd te worden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom doen zich de volgende problemen voor:

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> is het onderste gedeelte binnen het aside-element onder “Bekijk groeps informatie” verborgen met `display: "none;"`. Dat is verlies van informatie en dus niet de bedoeling. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op alle pagina's is de 'pinch-to-zoom' functie uitgeschakeld in de code doordat in het meta-element voor viewport de volgende zaken zijn ingesteld `user-scalable="0"` en `maximum-scale="1"`. Op een desktop kun dan nog wel ingezoomd worden, maar op een mobiel kan dit problemen geven. Dit kan hinderlijk zijn, dit wordt niet afgekeurd, omdat je op een mobiel voor 1.4.4 wel de letters kunt vergroten. Bij 1.4.10 keuren we het ook niet af, het gaat namelijk niet om reflow bij pinch-to-zoom. Het advies is echter wel om deze instellingen aan te passen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/organigram> staat een afbeelding van een organigram. Dit is een afbeelding van tekst. Dit levert problemen op voor mensen die slechtziend zijn en de tekst willen aanpassen. Gebruik dus hier geen afbeelding, maar schrijf deze tekst volledig uit op de pagina zelf.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrollt worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven. Zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 400% dan treden een aantal problemen op.

Op alle pagina's zijn bovenin de pagina alleen nog de knoppen "Inhoud aanmaken" en "Profiel van Stroom leverancier" de overige knoppen en/of links, waaronder "Postvak in" zijn niet meer beschikbaar. Dat is verlies van functionaliteit.

<https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/telefoongids> staat onder de kop "Wachtdiensten TIN" een tabel waarvan de kolomkop "Telefoonnummer" rechts gedeeltelijk uit beeld verdwijnt. Dat is verlies van content en niet de bedoeling. Pas dit aan door de inhoud van de tabel passend te maken, door bijvoorbeeld de padding kleiner te maken. Als dat niet lukt mag er voor deze tabel ook een afzonderlijke horizontale scrollbar worden gebruikt.

Ook op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about> bevindt zich een tabel, waarbij zich eenzelfde probleem voordoet. Hier is een gedeelte van de kolomkop "Bestuursadviseur" niet meer zichtbaar en de kolom "Secretaresse" met de eronder staande gegevens is volledig uit beeld verdwenen. Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/4587/all-enrollments>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> verdwijnen de menu-items "Onderwerpen" en "Leden" uit beeld. Dit is verlies van functionaliteit. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about>. Controleer dit voor alle pagina's, waarin dit type menu voorkomt.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/members> is bij alle leden blokken de link "Activiteiten bekijken" niet meer beschikbaar. Dit is verlies van functionaliteit.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/evenement/basistraining-avg-1> is de link "Aanmeldingen" niet volledig in beeld. Dit is verlies van informatie. Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/4587/all-enrollments>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Het is voor dit succescriterium belangrijk dat alle niet-tekstuele content een contrast van minimaal 3,0:1 heeft. Helaas is dit niet het geval. Onderstaand geeft een beeld van de problemen, maar het is belangrijk dat de gehele website hierop wordt gecontroleerd.

Op alle onderzochte webpagina's is het contrast van het profiel-icoontje te laag. Het contrastverschil tussen de witte en grijze kleur is 2,3:1 en moet minimaal 3,0:1 zijn

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat onderaan een aantal berichten een textarea formulierveld. De grijze randen van deze formulierelden contrasteren onvoldoende met de witte achtergrond. Het contrastverschil is 2,2:1. Dat is niet voldoende en moet minimaal 3,0:1 zijn. Een placeholder tekst of andere tekst met voldoende contrast (minimaal 4,5:1) kan ook een alternatief zijn voor invoervelden met een te laag contrast, maar het contrast van de placeholder tekst "Schrijf een reactie ..." is hier slechts 2,8:1.

Dit doet zich ook voor op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/evenement/basistraining-avg-1>. Hier staat helemaal onderaan de pagina eenzelfde formulierveld.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event> hebben een aantal formulierelden onvoldoende contrast. De grijze randen van het formulierveld "Titel" contrasteren onvoldoende met de witte achtergrond. Het contrast is 2,2:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn. Ook het contrast van de radiobuttons onder de kop "Zichtbaarheid" is met 1,9:1 te laag. Controleer dit voor alle formulierelden. Controleer dit voor alle formulierelden. Ook op de pagina's <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/topic> en <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/user/4854/profile> komen formulierelden voor met een te laag contrast.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/all/stroom> staat bovenin de pagina een zoekformulier. Het contrast tussen het witte zoekveld en de blauwe achtergrond is met 2,6:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Ook het contrast van het zoeken-icoontje (vergrootglas) is

met 2,6:1 te laag.

Op pagina <https://stroom.waterschapprivierenland.nl/node/add/event> is de lichtblauwe dropshadow van de focusindicator ten opzichte van de grijze rand en ten opzichte van de witte buitenkant te laag. Eén van de twee moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://stroom.waterschapprivierenland.nl/welkom> staat in de tijdlijn een aantal blokken waarvan het onderste deel van de tweede regel van de koppen niet zichtbaar is. Bijvoorbeeld bij de kop "Opdrachtgeversschap implementatie assetmanagement naar Valéry" is het deel "assetmanagement naar Valéry" niet helemaal in beeld. Dit doet zich ook voor op pagina <https://stroom.waterschapprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/topics> bij alle blokken met koppen die meer dan één regel beslaan, bijvoorbeeld de kop "NieuWSRL 2024 - Nieuwsbrieven voor bestuur in 2024", daarvan is het onderste deel van de tekst "bestuur in 2024" niet zichtbaar.

Op pagina <https://stroom.waterschapprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/members> staan in het contentgedeelte een aantal blokken. Onderaan elk blok staat de links "Activiteiten bekijken" en "Privébericht". In het blok met de kop "Karen Graaf" zijn deze links in het geheel niet meer zichtbaar en in een aantal andere blokken zijn deze slechts deels zichtbaar, zoals in de blokken met de koppen "Harald Smeets" en "Henne Ticheler". Al deze blokken hebben een vaste hoogte. Zorg ervoor dat de blokken meeschalen met de hoeveelheid content die er instaat.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op de pagina's <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event> en <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/topic#upload-instructions--3> zijn de opmaak-elementen binnen de CKEditor niet met het toetsenbord te bedienen.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> en <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staan YouTube video's. In de videospeler van YouTube zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de letter "k" om de video af te spelen of te pauzeren. Of de letter "m" om het geluid te dempen of weer aan te zetten. Zo zijn meer sneltoetsen actief. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Dit kan onverwachte acties activeren als de focus binnen de videospeler staat.

Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code. Op pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb staat meer informatie over deze parameter. Controleer dit voor alle pagina's met video's.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Als op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/telefoongids> de skiplink wordt geactiveerd slaat deze een deel van de unieke content over. De knop "Volg inhoud" wordt namelijk overgeslagen. Dit doet zich voor op meerdere pagina 's waaronder <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/vacatures#main-content>. Ook op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/organigram> wordt unieke content overgeslagen. En ook op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream#tooltip-group-hero--3> waar de knop "Toegangsrechten" overgeslagen wordt. Controleer dit voor alle pagina's.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Onderstaande pagina's hebben allemaal dezelfde paginatitel, namelijk "Bestuursadviseurs". Een titel van een webpagina moet uniek zijn binnen de website. Er kunnen dus geen twee webpagina's zijn met dezelfde titel. Als dat wel zo is, dan is de titel niet specifiek genoeg.

- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/topics>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/members>

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/vacatures> staat onder de kop “Vacatures” een iframe-element met daarin een overzicht van vacatures. De html-pagina die zich binnen het iframe-element bevindt mist een paginatitel. Een pagina die binnen een andere pagina wordt getoond door middel van een iframe moet namelijk ook een paginatitel hebben. Los dit op door binnen het head-element van de html-pagina een title-element met een duidelijke beschrijving toe te voegen.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Op alle pagina's bevindt zich een zoeken knop. Wanneer deze wordt geactiveerd opent het zoekformulier binnen een dialoogvenster. Wanneer getabd wordt in een dialoogvenster dient de focus binnen het dialoogvenster te blijven. Dat is hier niet het geval. De focus gaat namelijk verder op de achterliggende pagina. Ook is hierdoor de focus op deze elementen niet zichtbaar. Dit wordt niet opnieuw benoemd bij succescriterium 2.4.7.

<https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen

bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bij het artikel “Opfrustrating UBW Bestellen” een afbeelding binnen een link. Het doel van de link is nu niet heel duidelijk. De alternatieve tekst voor de afbeelding fungeert ook als linktekst. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg wat een goede alternatieve tekst is die ook een goede linktekst geeft.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bij het artikel “Heb jij al een rol in de crisisorganisatie?” een afbeelding binnen een link. Deze mist een tekstalternatief, waardoor het doel van de link niet duidelijk is. De alternatieve tekst voor de afbeelding fungeert ook als linktekst. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg wat een goede alternatieve tekst is die ook een goede linktekst geeft.

Ook de foto met de kreeft is een functionele afbeelding en mist een tekstalternatief, waardoor de link leeg is en het doel van de link niet duidelijk is.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bovenin de knop “Notificatiecentrum” wanneer deze wordt geactiveerd opent er een uitklapbaar gedeelte. Hierin bevindt zich een lege link. Voorzie deze van een beschrijvende linktekst, zodat het doel ervan duidelijk is.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staan onder “Nieuwste leden” een afbeelding van een profiel. Deze afbeelding bevindt zich in een link. De alternatieve tekst voor de afbeelding fungeert ook als linktekst. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg wat een goede alternatieve tekst is die ook een goede linktekst geeft. Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about>.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/vacatures> bevindt zich een iframe met daarbinnen een overzicht van vacatures. De html-pagina binnen het iframe-element mist een paginatitel. Een pagina die binnen een andere pagina wordt getoond door middel van een iframe moet ook een paginatitel hebben. Dit kan door een title-element toe te voegen binnen de headsectie van het iframe-element.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> staat de link “1 jaar geleden”. Het doel van deze link is echter om de pagina met de betreffende post te openen. Het linkdoel van deze link is daardoor niet duidelijk. Pas dit aan door linktekst aan te passen zodat het doel ervan duidelijk is. Pas dit aan voor al dit soort links. Deze links komen op meerdere pagina’s voor.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/arbeidsvoorwaarden-en-regelingen> staat onder de kop “Beleid en protocollen” de linktekst “Sociaal Statuut”. Deze is per abuis opgesplitst over twee links, waardoor het doel van deze links niet meer duidelijk is. Voeg deze samen tot één link.

Op de pagina’s <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event> en <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/topic#upload-instructions--3> wordt een editor (CKEditor) geladen binnen een iframe. De waarde van het title-attribuut op het iframe-element is “Opgemaakte tekst-editor, veld Beschrijving ** * **”. Dat is geen duidelijke beschrijving van de inhoud van het iframe. Verwijder hier het code-gedeelte uit het title-attribuut.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/telefoongids> staat bovenin de pagina de h1-kop "Telefoongids" die tevens een link is. Deze link heeft hetzelfde doel als de huidige pagina. Dat is niet fout, maar wel hinderlijk. Dit doet zich ook voor op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/vacatures>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen begrijpen welke informatie webpagina's bevatten en hoe die informatie is gestructureerd. Als koppen duidelijk en voldoende beschrijvend zijn, kunnen gebruikers gemakkelijker de gezochte informatie vinden en kunnen ze de relaties tussen verschillende onderdelen van de content beter begrijpen. Beschrijvende (tekst)labels helpen gebruikers om specifieke componenten binnen de content te identificeren.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat in het eerste item in de tijdlijn een knop "Community", wanneer deze knop geactiveerd wordt opent er extra content. Hierin staat de knop "Community" met daarbinnen een label-element en een input-element. Het is niet duidelijk waar deze knop voor is. En bovendien is het niet toegestaan om interactieve elementen binnen interactieve elementen te plaatsen.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat in het eerste item in de tijdlijn de knop "Plaats". Dit geeft onvoldoende informatie, maak hier bijvoorbeeld van "Plaats bericht". Deze aanvulling mag dan eventueel visueel verborgen zijn.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/vacatures> bevindt zich een iframe met daarbinnen een overzicht van vacatures. Het title-attribuut op het iframe-element bevat de waarde "Vacature Connexys". Dat is niet voldoende duidelijk. Het lijkt er nu op of er maar één vacature is. Maak hier daarom "Vacatures Connexys" van.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/content/stroom> staan aan het eind van het zoekformulier twee knoppen, eentje met de naam "Inhoud" en eentje met de naam "Toggle Dropdown". Van beide knoppen beschrijft de naam niet de functie van de knop. Wijzig de naam daarom bijvoorbeeld in "Zoekresultaten sorteren". Beter is tevens om deze knoppen samen te voegen tot één knop, omdat ze allebei dezelfde functie hebben.

Op alle pagina's bevindt zich een zoeken knop. Wanneer deze wordt geactiveerd opent het zoekformulier binnen een dialoogvenster. Dit dialoogvenster mist een naam. Voorzie deze van een duidelijke naam, bijvoorbeeld "zoekformulier".

<https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/content/stroom> is het niet zichtbaar als de focus op de zoeken-knop komt die weergegeven wordt met een vergrootglas. Ook is de focus niet zichtbaar op de knoppen "Inhoud" en de knop ernaast die weergegeven wordt met een pijltje naar beneden.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/content/stroom> staan in elk blok boven de afbeelding een link met een icoontje. Het is niet zichtbaar als deze links focus krijgen. Ook op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> is de focus niet zichtbaar op deze icoontjes.

Als op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event> de focus op het checkbox "All day" komt. Dan is de focus niet zichtbaar. Ook de focus op de checkboxen onder de kop "Enrollment" is niet zichtbaar. En in het blok onder "Evenement organiseren" is de focus op de knop "Verwijderen" niet zichtbaar. Dit doet zich ook voor bij de checkboxen op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/topic#main-content>. Controleer dit voor alle formulieren op alle pagina's.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Naast het aangeven van de basistaal van een webpagina (zie SC 3.1.1) is het ook belangrijk dat stukken tekst die in een andere taal zijn geschreven op de juiste manier worden voorgelezen. Bijvoorbeeld op een Nederlandstalige website staat een kop en een alinea met Engelse tekst. De spraakmodule staat voor de voorleessoftware standaard op Nederlands, maar moet kunnen wisselen naar het Engels op het moment dat het de Engelse tekst tegenkomt.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event> staan in het blok onder de kop "Enrollment" voornamelijk Engelstalige teksten, waaronder de labeltekst "Open to enroll". Er wordt hier gebruik gemaakt van een andere taal dan op de rest van de pagina. Hier moet een taalwisseling voor worden gegeven. Dit kan door lang="en" toe te voegen aan de html-elementen met deze Engelse teksten.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/user/4854/profile> komen een aantal Engelstalige teksten voor. Zo staat bij het invoerveld met het label "Summary" de tekst "The character limit is 140 characters including spaces" en ook verder op de pagina staat een label met de tekst "Department/Team/Sector tags". Omdat hier gebruikt wordt van een andere taal dan op de rest van de pagina dient hier een taalwisseling te worden gegeven. Controleer dit voor de hele pagina.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat, als de input van de gebruiker nodig is, er een label of instructie staat. Dit gaat om de tekst op knoppen en om de tekst bij invoervelden, zodat het voor de gebruiker duidelijk is wat de knop doet of wat hij in dat veld moet invullen. Dit helpt alle gebruikers om fouten te voorkomen. Voor mensen met een beperking is dit nog belangrijker, omdat het voor hen veel tijd kan kosten om fouten te corrigeren.

In het formulier op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event> dient bij de Datum-velden een instructie te staan die aangeeft hoe het veld ingevuld dient te worden. Dit zou moeten zijn "dd-mm-jjjj". Ook bij de Tijd-velden dient een instructie te staan, zoals "hh-mm-ss".

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bij het artikel "Opfrustraining UBW Bestellen" een afbeelding binnen een link. Deze mist een toegankelijke naam.

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bij het artikel "Heb jij al een rol

in de crisisorganisatie?” een afbeelding binnen een link. Deze mist een tekstalternatief en daarmee een toegankelijke naam. Controleer dit voor alle links op de website.

De identieke video's "Introductie STROOM ondertiteling" op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream> bevinden zich in een iframe-element. Het title-attribuut van deze elementen bevat dezelfde tekst "Introductie STROOM ondertiteling" en dat is niet toegestaan. De waarde van het title-attribuut moet namelijk uniek zijn op de pagina. Omdat er hier meerdere iframes op een pagina staan die dezelfde title hebben, wordt dit afgekeurd.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenin het hoofdmenu. Op het ul-element staat het aria-attribuut `role="navigation"`, waardoor dit element de rol van lijst verliest. Dat is niet correct, want software kan dan niet meer bepalen dat dit een lijst is. Los dit op door de `role="navigation"` bijvoorbeeld te verplaatsen naar het er bovenliggende div-element.

<https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom> staat bij een tweetal artikelen "Condoleance mogelijkheid oud-collega Mohamed Oumghar" en "Overlijden oud-collega Mohamed Oumghar" een link met daarin een afbeelding van een dubbele quote. Deze links zijn voorzien van het attribuut `aria-hidden="true"`, maar ze zijn nog wel focusbaar. Dat is niet de bedoeling. Los dit op door `tabindex="-1"` op de link te plaatsen. Een betere oplossing is om deze links volledig te verwijderen en de afbeelding als decoratief op te maken. Direct erna staat namelijk ook al een link met hetzelfde doel.

Op alle onderzochte pagina's staat op het div-element met `id="main-navigation"` het attribuut `aria-expanded="false"`. Dit attribuut is alleen toegestaan op interactieve elementen, zoals een link of een knop. Verwijder dit daarom.

<https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>

Op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/content/stroom> staan onder de kop "Content resultaten" een aantal blokken. Deze bevatten afbeeldingen van icoontjes die linksboven over de grotere afbeeldingen gepositioneerd staan. De links bevatten het attribuut `aria-hidden="true"`, maar zijn nog steeds focusbaar. Dat is echter niet de bedoeling. Los dit bijvoorbeeld op door op de link ook het attribuut `tabindex="-1"` te plaatsen. Hetzelfde probleem doet zich voor met de icoontjes in de blokken van de leden op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/members>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op alle pagina's bevindt zich een zoeken knop. Wanneer deze wordt geactiveerd opent het zoekformulier binnen een dialoogvenster. Dit dialoogvenster mist een naam. Voorzie deze van een duidelijke naam, bijvoorbeeld "zoekformulier".

<https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Wanneer in het formulier op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event> velden niet of niet correct worden ingevuld en het formulier wordt verzonden, dan verschijnt er bovenin het formulier de melding "3 fouten gevonden: Titel, Beschrijving, Datum". Omdat de focus hier niet op komt, wordt deze tekst niet direct voorgelezen door hulpsoftware. Hulpsoftware moet statusberichten kunnen herkennen, zodat het deze berichten aan de gebruiker kan communiceren. Omdat er hier slechts één bericht is, kan dit worden opgelost door gebruik te maken van de aria-attributen `aria-live="assertive"` of `role="alert"`. Dit doet zich ook bij het formulier op pagina <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/topic>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/welkom>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/landingspagina/hoe-werken-wij>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/telefoongids>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/landingspagina/meldingen-en-formulieren>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/vacatures>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/search/content/stroom>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/organigram>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/vormats-korte-videos/stream>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/about>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/dashboard/internationale-samenwerking>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/arbeidsvoorwaarden-en-regelingen>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/simpele-pagina/geef-mensen-het-gevoel-dat-ze-worden-aangenomen-om-wat-ze-kunnen>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/boek-page/architectuur-wsrl>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/pv-de-waterlanders/onderwerp/de-toren-beklimmen>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/event>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/add/topic>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/evenement/basistraining-avg-1>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/node/4587/all-enrollments>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/group/bestuursadviseurs/members>
- <https://stroom.waterschaprivierenland.nl/landingspagina/ict>