



Schade door werkzaamheden

Hoe lossen we dit op?

Een uitvoeringsproject is ingrijpend en duurt vaak enkele jaren. Uiteraard doen we ons uiterste best om schade te voorkomen. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat door de werkzaamheden.

In deze folder staat welke soorten schades er zijn, hoe u schade kunt melden en hoe de afhandeling van een schademelding verloopt. Ook leest u over andere vormen van schades zoals schadeloosstelling bij grondverwerving door het waterschap.

Onze uitgangspunten

Waterschap Rivierenland wil een betrouwbare en een ontvankelijke overheid zijn voor zijn burgers. Als opdrachtgever van projecten neemt Waterschap Rivierenland de verantwoordelijkheid voor een correcte afhandeling van schades op een actieve en transparante manier.

Om dit goed te organiseren krijgt iedere gedupeerde één vast aanspreekpunt: de schadecoördinator. Deze schadecoördinator onderzoekt samen met de gedupeerde de schade en begeleidt het volledige proces van schade-afwikkeling. Zowel tijdens de uitvoering van het project als daarna bij het waterschap.

Vóór de werkzaamheden

Voor de start van de werkzaamheden voeren we al enkele voorbereidende activiteiten uit.

Bouwkundige nul-meting

We voeren een bouwkundige nul-opname uit bij alle panden binnen een geografisch afgebakend gebied van de werkzaamheden.

Dit doen we om de nul-situatie vast te leggen. Als u hiervoor in aanmerking komt, nemen we contact met u op om een afspraak te maken. Bij de nul-opname maken we

foto's en we stellen een rapport op van de huidige situatie. Van dit rapport ontvangt u een exemplaar.

We stellen een monitoringsplan op

In een monitoringsplan staat wat er in een bepaalde situatie aan toezicht wordt gedaan. Bij monitoring gebruiken we trillingsmeters, peilbuizen of meetboutjes. Het kan zijn dat de ene woning wel meetboutjes krijgt en de andere woning niet. Datzelfde geldt voor trillingsmeters en peilbuizen. Het aanbrengen hiervan is namelijk afhankelijk van de locatie. In het monitoringsplan staat welke panden hiervoor in aanmerking komen.

We geven invulling aan het monitoringsplan

We plaatsen peilbuizen en meetboutjes voordat het werk begint. De trillingsmeters plaatsen we pas als de werkzaamheden dichtbij de woning plaatsvinden. De kosten voor de monitoring en bouwkundige nul-opnames zijn uiteraard voor rekening van het waterschap.

Tijdens de werkzaamheden

Tijdens uitvoeringswerkzaamheden doen we er alles aan om schade te voorkomen of te beperken. Op diverse locaties, zoals aangegeven in het monitoringsplan, plaatsen we trillingsmeters. Ook worden de meetboutjes en peilbuizen regelmatig uitgemeten. Op deze manier kunnen we goed in de gaten houden wat de effecten zijn van de werkzaamheden op de bebouwing. Als het nodig is, grijpen we in.



Wat gebeurt er bij schade veroorzaakt door werkzaamheden?

Als er schade ontstaat door de werkzaamheden, dan vergoedt het waterschap de schade. Kleine schades, bijvoorbeeld aan uw brievenbus of tuin, herstelt de aannemer zo snel mogelijk, in overleg met u. Bij bouwkundige schade aan huizen/schuren wordt onderzoek gedaan en wordt de schademelding snel afgehandeld als dat mogelijk is.

Het is niet makkelijk om de oorzaak van de schade aan te tonen

Wanneer u schade heeft, is dat heel vervelend. Normaal gesproken zou u dan zelf het 'oorzakelijk verband' aan moeten tonen, dus dat de werkzaamheden de oorzaak van de schade is. Alleen als dat het geval is, wordt de schade vergoed. Wij begrijpen dat het bijna onmogelijk is om dit aan te tonen.

Daarom neemt het waterschap de bewijslast van u over

Dit doen we onder voorwaarden*. U hoeft dan niet zelf het oorzakelijk verband tussen de werkzaamheden en uw schade aan te tonen. Voor ieder project kiezen we één onafhankelijke schade-expert die alle meldingen behandelt. Bewoners kunnen meedenken bij de keuze voor deze expert, bijvoorbeeld via een burgerpanel.

Als het werk aan een project de oorzaak van de schade is, vergoedt het waterschap de schade

Mogelijk blijkt uit het onderzoek van de onafhankelijke schade-expert dat de schade is veroorzaakt door de uitvoeringswerkzaamheden. In dat geval vergoedt het waterschap uw schade.

*** Om de bewijslast over te kunnen nemen, gelden de volgende voorwaarden:**

- De woning ligt binnen een afgebakend geografisch gebied;
- De bewoner verleent medewerking aan monitoring van de woning;
- De schade wordt gemeld binnen een vooraf vastgestelde periode.





Ik heb schade. Wat nu?

Heeft u schade door de werkzaamheden? U kunt dit melden door via de website van het betreffende project een schadeformulier in te dienen. Lukt dat niet, dan kunt u ook via het waterschap contact opnemen. Bel (0344) 64 90 90 of stuur een e-mail naar info@wsrl.nl en we sturen u het schadeformulier toe.

De reactietermijn voor een schademelding is maximaal 3 werkdagen.

Tot twintig jaar na het uitvoeringsproject kunt u het verzoek voor een schadevergoeding indienen bij het waterschap. Het waterschap kan een schadevergoedingsverzoek afwijzen als dit na vijf jaar na het ontdekken van de schade wordt aangevraagd.

Schademeldingen kunnen soms dringend zijn, omdat direct ingrijpen nodig is om verergering te voorkomen. Neem in zo'n geval zo snel mogelijk contact op met uw contactpersoon van het project.

Andere vormen van schades

Wat als het waterschap uw grond nodig heeft voor het project?

Dan spreken we van **schadeloosstelling in verband met grondverwerving**. Soms hebben we particuliere gronden nodig om bijvoorbeeld de dijk te verbreden. Dit beschrijven we in een grondaankoopplan en hoort bij het projectbesluit Waterwet voor het betreffende project. Hierin staat het beleid en de werkwijze van het waterschap voor de verwerving van de gronden. Een taxateur brengt een schriftelijk advies uit aan het waterschap over de schadeloosstelling. Na dit advies volgen de onderhandelingen tussen de eigenaar en het waterschap.

Wat als u omzetverlies lijdt doordat uw bedrijf tijdelijk niet bereikbaar is?

Dan heeft u mogelijk recht op **nadeelcompensatie**. Dit ontstaat bijvoorbeeld wanneer uw bedrijf door de werkzaamheden tijdelijk niet bereikbaar is voor klanten, waardoor u omzet misloopt. Hiervoor heeft het waterschap een regeling, de zogenaamde verordening schadevergoeding. Neem contact met de schadecoördinator van het project op voor de mogelijkheden.

Colofon

Deze brochure is een uitgave van Waterschap Rivierenland
© maart 2026