

2023-06

**Verslag Adviesraad Sociaal Domein Westerkwartier (ASDW) en
Platform Cliëntparticipatie (PC)**

Datum: 5 juni 2023

Locatie: Leek (zaal o.44)

Aanwezig:

Han van der Wijk (voorzitter) (HW)
Brechtje Hekkema (lid) (BH)
Dieneke de Boer (lid) (DB)
Henk Bosch (lid) (HB)
Hessel Brandsen (lid en voorzitter PCP) (HBr)
Elly Dragstra (lid) (ED)
Jan Jellema (lid)(JJ)
Jannie Meulman (lid) (JM)
Alie Schokker (lid) (AS)
Wiea Schuur (lid) (WS)
Lammert Zuiderveld (lid) (LZ)

Erna Muntendam, beleidsmedewerker (EM)
Marijke Bijlsma, ambtelijk secretaris (MB)

Afwezig:

Jorine Steigenga (lid) (JS) m.k.
Chantal Zwaving-Heikens (lid) (CZ)

1. Opening, vaststelling agenda

HW heet allen welkom.

Het nagezonden conceptadvies m.b.t. bibliotheeknota en IDO wordt onder punt 3 d geplaatst.

2. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

3. Themagroepen

a. Themagroep Wmo

- ✓ 25 mei heeft er een overleg plaatsgevonden met een aantal beleidsmedewerkers. Het toezicht op de zorgboerderijen is besproken, inhoudelijk wordt dit toegelicht. De kwaliteit en het toezicht is goed geborgd volgens de leden van de themagroep. De betreffende informatie over dit onderwerp zal worden gedeeld in de volgende vergadering. **ACTIE HB/MB.**

'Automaatje' van de ANWB is op dit moment nog in ontwikkeling bij de gemeente Westerkwartier. Dit is bedoeld voor buurt en plaatsgenoten om mensen te vervoeren. Er is geen indicatie voor nodig, is een voorliggende voorziening. Alle voorwaarden (€.035 per km)

worden nog gedeeld. In Leek en omgeving is zo iets ook actief via de Hulpkring. Daar is de vergoeding €0.30 per km, iedereen kan daar gebruik van maken. Voorheen was deze voorziening er ook in Zuidhorn.

Welzijn op recept; hulpverlening voor psycho sociale problemen. Verwijzing van de huisartsen naar welzijncoaches.

Personeelstekort zorgpersoneel in de vakantieperiode; benadrukt is om de mensen goed te informeren mocht er minder/geen hulp kunnen worden geboden. Dus met name de communicatie is hierbij belangrijk.

Rapport "Burger in zicht"; de beleidsmedewerkers zijn nog hiermee bezig, na de zomervakantie komt hier een vervolg op.

Alle bovengenoemde punten zijn verwerkt in een verslag dat gemaakt is door de werkgroep. Dit zal worden gedeeld in de volgende vergadering. **ACTIE HB/MB.**

Een situatie met een lekke band van een scootmobiel wordt aangegeven. Hulp om deze band te plakken kon pas heel erg laat worden gegeven. De bereikbaarheid van de aanbieder is 24/7 dus wat is de reguliere procedure, het servicelevel voor alle hulpmiddelen? Dit wordt eerst intern nagevraagd. **ACTIE EM.**

b. Themagroep Participatie

- ✓ In juni wordt er een nieuwe afspraak ingepland met beleidsmedewerkers waarin o.a. de sport en cultuurpas en de evaluatie van de rioolheffing zal worden besproken. Met name kwijtschelding in relatie met het huren via een woningbouwvereniging was een aandachtspunt, al bleek dit in de praktijk niet aan de orde te zijn. Een aantal jaren geleden is er een advies door de Adviesraad op dit terrein gegeven, dit wordt nog door HW gecheckt. **ACTIE HW.**

Er is ook navraag gedaan over het middelengebruik. Het probleem is bekend maar er zijn direct geen handvaten om dit op te lossen.

Mochten er nog adviezen komen in de zomervakantie dan kan dit via het e-mailadres adviesraad@westerkwartier.nl worden ingediend.

c. Themagroep Jeugd

- ✓ Terugkoppeling van twee overleggen. 25 mei ging het over de boekjes, deze zijn ook voor de leden van de ASDW besteld. 1 juni is gesproken met medewerkers van de Schans en ging het over de inzet van de ondersteuning jeugd en gezin. Op scholen is er oog voor kinderen van gescheiden ouders. Het was een nuttig overleg en er komt later een vervolgoverleg.

d. Werkgroep sport, cultuur en gezonde leefstijl

- ✓ Brief, evaluatie Cultuurvisie uitvoeringsplan 2022, vaststelling uitvoeringsplan 2023-2024 etc. De "kadernotitie"; er is onduidelijkheid wat hiermee wordt bedoeld. Na het nodige speurwerk zal het hier vast gaan over de notitie m.b.t. de bibliotheken.

- ✓ De notitie Bibliotheekwerk; voordat dit naar het college gaat, komt het document eerst nog langs de ASDW/PC voor een advies is toegezegd.
- ✓ Nagestuurd conceptadvies bibliotheken en IDO (informatiepunt digitale overheid), opgesteld door de werkgroep.
Het is wenselijk dat er op meer plaatsen dan de vier grote kernen een digitaal informatiepunt komt. Toch zal er wel een balans moeten worden gezocht in vraag/kosten, gaat alleen om een kleine groep die niet digitaal vaardig zijn.

Blz 4 wensen voor vervolg; gesproken wordt over fysieke toegankelijkheid voor alle inwoners, ook voor dorpshuizen. ED geeft aan dat het Platform hier eventueel wat in kan betekenen. Gesproken wordt over de rol van het Platform en dat controles van panden bij voorkeur door mensen gedaan moeten worden met een beperking.

Hierbij ook aandacht vragen voor "maatwerk". Kunnen mensen eventueel ook thuis worden bezocht? Laagdrempelig houden, een netwerk is belangrijk, de doelgroep wordt steeds misschien groter.

In de vergadering van september komt over dit thema ook een toelichting van een adviseur dienstverlening omdat er in de toekomst geen loketten meer zijn bij het gemeentehuis.

Afgesproken wordt dat HW het advies tekstueel (op de punten fysiek en maatwerk) gaat aanpassen, vervolgens gaat dit document nog langs AS. **ACTIE HW/AS.**

e. Toegankelijke Westerkwartier

- ✓ Er zijn drie werkgroepen actief.
Marum: De Plint (oa wc is getest, shared space)
Zuidhorn: centrumvisie en opritten bij stoepen in Grootegast
Leek; de vergaderingen vinden plaats in het huidige gemeentehuis, wat is het alternatief bij verkoop?
Contact gehad met nieuwe beleidsmedewerker, de tekeningen van de nieuwbouw van Novatec worden gecheckt en er is contact met de politie m.b.t. nieuwbouw.

f. WSW

- ✓ WS geeft onder andere aan waarom zij een dichte trap in de nieuwbouw wil.

4. Conceptverslag ASDW 8 mei 2023

- N.a.v. : Pag 1 Jongerenparticipatie: In het jongerenpanel van de 3^e kamer zit een jongen uit Leek, wellicht interessant om eens te benaderen.
Pag 2 RSR; een onafhankelijk bureau doet periodiek onderzoek en daaruit kwam niets verontrustends.
Vraag van de scootmobiel met de lekke band kan worden gecombineerd met dit punt.
Afgesproken wordt dat eerst de leden van Toegankelijk Westerkwartier samen met de werkgroep Wmo een overleg gaat inplannen om alle vragen voor te bereiden. **ACTIE ED, JS, HB, JM.**

Het verslag wordt goedgekeurd.

Actielijst:

- | | |
|------|-----------------------------|
| 126. | Staat op de agenda, gereed. |
| 153. | Wordt aan gewerkt, gereed. |
| 154. | Gereed. |
| 155. | Gereed. |

5. *Idee uitwisseling evaluatie fusie ASDW/PC*

HBr en HW geven een toelichting waarom dit punt nu op de agenda staat. Ook naar de toekomst toe, bijvoorbeeld voor de externe communicatie is het belangrijk dat er binnenkort een evaluatie plaats vindt. Aan de leden wordt gevraagd wat hun ervaring tot nu toe is, willen we op deze wijze officieel samengaan per 1 januari?

Overall is de reactie zeer positief en door de invoering van de themagroepen wordt er efficiënter gewerkt. De integratie is dus prettig verlopen, de sfeer is opbouwend en respectvol. Aandachtspunt moet blijven dat de groepen die we vertegenwoordigen (clientperspectief) goed in beeld blijven, dus ook aandacht houden voor diversiteit. Themagroepen kunnen eventueel ook worden uitgebreid met tijdelijke externen. Punt van evaluatie hoeft dan alleen nog te zijn: goed naar de huidige groep kijken zoals die er nu uit ziet, wie eventueel toevoegen of linken? Goede verbindingen zijn belangrijk en deze moeten dan ook worden vastgelegd.

HW zal het huishoudelijk reglement en de verordening aanpassen, samen met HBr en de voorzitters van de themagroepen zodat dit in de vergadering van september kunnen worden besproken. **ACTIE** HW, HBr, JJ, DW, HB, MB.

Daarna kan een ongevraagd advies worden uitgebracht over de organisatie van het ASDW waarmee de PC vervalt.

Het college zal voorafgaande worden ingelicht over deze organisatie ontwikkeling, **ACTIE** EM.

6. *Communicatieplan*

Er is gesproken met een communicatieadviseur van de gemeente waaruit een "communicatieaanpak" is voortgekomen. HW licht het overzicht toe en geeft aan welke kanalen we kunnen gaan gebruiken. Facebook, de Streekkrant, eigen website etc., voortaan maken we er een vast punt van op de agenda. Aandachtspunt is dat iemand van communicatie daarbij aanhaakt. En dat ASDW geen klachtenloket gaat worden, er moet in dat geval goed doorverwezen kunnen worden.

7. *Stukken verzonden/ter kennisgeving*

- a. Informatiebrief leefbaar Westerkwartier
- b. Vergaderschema
- c. Declaratieformulier, graag voor 15 juni aanleveren.
- d. Link naar TEAMS
- e. Boekjes Groningen Groeit op
- f. Jaarverslag Geef Energie Westerkwartier
<https://www.noodfondswesterkwartier.nl/wp-content/uploads/2023/05/Verslag-project-geef-energie-westerkwartier-tm-februari-2023.pdf>
- g. Nieuwsbrief Sociaal Planbureau Groningen | Special nieuwsbrief Jeugdpanel; interessant artikel geeft AS aan. De werkgroep Jeugd kan CMO STAMM eventueel mailen om te onderzoeken of dit ook iets voor het Westerkwartier is. **ACTIE** werkgroep Jeugd. (december 2023)

8. *Rondvraag / Sluiting*

EM: Dinsdag 27 juni vanaf 19.00 uur is er een bijeenkomst "Summerproat" in Nienoord, Leek. Iedereen is welkom.
Donderdag 21 september komt er een avond voor het sociaal domein voor externen. Een uitnodiging volgt nog, hiervoor kunnen twee personen per organisatie opgegeven worden.

HBr: Inventariseert of een avond of middag mogelijk is om iets te organiseren.

HW bedankt een ieder voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering om 21.55 uur.

Volgende bijeenkomst:

ASDW/PC: maandag 4 september 2023, vanaf 19.30 uur in Leek.

Actielijst/Planning langere termijn ASDW

Nr.	Datum vergadering	Wie	Wat	Wanneer gereed
123	03-10-2022	HW, DB, CZ (MB)	Sollicitatieprocedure	2023
141	Vanuit PC	ED, JS	Platform Toegankelijkheid Westerkwartier, informatie en uitwerking, presentatie?	November 2023
156	08-05-2023	HBr, CZ, HB	Organiseren van een gezellige (team)bijeenkomst	September 2023
157	05-06-2023	Themagroep Wmo	Notitie van alle toegelichte ontwikkelingen	September 2023
158	05-06-2023	EM	Service afspraken zorgaanbieder, intern nagaan	September 2023
159	05-06-2023	HW, MB	Eerder verstrekt advies mbt rioolheffing	September 2023
160	05-06-2023	HW, AS	Advies bibliotheek, IDO aanpassen	September 2023
161	05-06-2023	ED, JS, HB, JM	Gezamenlijke afstemming mbt vragen	September 2023
162	05-06-2023	HW, HBr, JJ, DW, HB, MB.	Verordening en het huishoudelijk reglement aanpassen op punten ivm de organisatiewijziging	September 2023
163	05-06-2023	EM	College informeren over de nieuwe structuur ASDW	September 2023
164	05-06-2023	Werkgroep Jeugd	Onderzoeken of een jeugdpanel ook iets is voor het Westerkwartier?	September 2023