

**2024-09**

## **Verslag Adviesraad Sociaal Domein Westerkwartier (ASDW)**

**Datum:** 2 september 2024

**Locatie:** vergaderzaal 0.44, Leek

---

### **Aanwezig:**

Han van der Wijk (voorzitter) (HW)  
Dieneke de Boer (lid) (DB)  
Henk Bosch (lid) (HB)  
Elly Dragstra (lid) (ED)  
Brechtje Hekkema (lid) (BH)  
Jannie Meulman (lid) (JM)  
Alie Schokker (lid) (AS)  
Lammert Zuiderveld (lid) (LZ)

Erna Muntendam, beleidsmedewerker (EM)  
Marijke Bijlsma, ambtelijk secretaris (MB)

### **Afwezig:**

Jan Jellema (lid) (JJ) m.k.  
Wiea Schuur (lid) (WS) m.k.  
Jorine Steigenga (lid) (JS) m.k.  
Chantal Zwaving-Heikens (CZ) m.k.

### **Gasten van SW De Schans:**

Joep Schuringa (directeur)  
Erik Schuur (buurtsportcoach)  
Rieky Rots (schuldhulpverlener)  
Gerjanne Römer (teamcoach)

---

## **1. Opening, vaststelling agenda**

HW heet allen welkom, in het speciaal de genodigden van SW De Schans.

## **2. Jaarverslag Sociaal Werk De Schans en doelen en monitoring**

Na de voorstelronde volgt een film van SW De Schans. ED plaatst opmerking: slechtzienden zouden een uitleg missen, horen alleen muziek. Deze film is speciaal voor deze gelegenheid gemaakt. Vanuit de themagroepen zijn er vragen gedeeld welke zijn voorbereid.

Er wordt gewerkt vanuit vier gebiedsteams (die samenvallen met de 'oude' gemeenten met Middag-Humsterland ingedeeld bij Zuidhorn), ongeveer met 60 medewerkers. Ieder gebied wordt dus bediend door een team (buurtwerkers, buurtmaatschappelijk werkers, sportcoaches, ervaringsdeskundigen) maar

er is ook expertise (o.a. cultuurcoach, vrijwilligers coördinator, mantelzorg coördinator) die ingezet kan worden in alle teams.

Een compilatie volgt van de vragen en de antwoorden.

***Valt er iets meer te zeggen over de (redenen van de) langere doorlooptijden?***

De complexiteit, zwaarte van de casuïstiek neemt toe. Doorverwijzing naar specialistische zorg duurt langer omdat daar wachtlijsten zijn. Er spelen vaak zaken op meerdere domeinen. De samenwerking met andere partijen en het integraal werken resulteren in korte lijnen en leveren uiteindelijk tijd op.

**Wat moet je weten? Hoe bepaal je de doelmatigheid van dat wat je allemaal registreert?**

Registeren gebeurt in eerste instantie voor de inwoner. Ten tweede om trends te signaleren (individueel/collectief) en ten derde ter verantwoording aan de gemeente.

Informatie wordt geanonimiseerd geregistreerd en kan in een later stadium worden gebruikt voor het maken van beleidskeuzes. Dossiers kunnen door de betreffende inwoner ook worden gevolgd en ingekeken worden, maar dit gebeurt minder dan verwacht.

**Wordt de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) op blz. 7 breed gedragen als systeem?**

ZRM is een middel, geen systeem. Zelfredzaamheid wordt nu getoetst op tien punten (was 50 punten). Er zijn vele factoren die buiten De Schans liggen (bijvoorbeeld familie) die ook van invloed kunnen zijn. Het is een manier om inzicht te krijgen waar iemand staat en om de hulpverlening in te kunnen schatten.

**Is er een relatie met de kanteling in het Sociaal Domein?**

Hoe meer mensen zelfredzaam zijn, hoe minder vraag er is naar hulp, hoe hoger de score op de ZRM. Je wilt eerst weten wat er aan de hand is. Er wordt gestart met de positieve gezondheidmatrix. Die geeft de beleving van de inwoner weer.

**Geestelijke gezondheid / mentaal welbevinden.**

**Is de combinatie met financiën een doel op zich?**

Nee, geen doel op zich maar er wordt altijd gekeken naar verbanden en daarover wordt in gesprek gegaan.

**Is er invloed van het NPO (Nationaal Programma Onderwijs) op het aantal aanvragen 12- tot 18-jarigen? Valt daar meer over te zeggen?**

Er zijn al veel aanvragen (via de scholen), maar door de extra opdracht vanuit NPO komen er nog meer vragen. Via allerlei kanalen en ingangen. Door het NPO zijn de lijnen met het onderwijs steviger geworden (primair en voortgezet onderwijs).

Gestart met "Join us": ontmoetingen tussen jongeren die kampen met eenzaamheid, depressiviteit en nu vaak nog buiten beeld zijn. Join us is een landelijk programma dat zelf door De Schans wordt uitgevoerd. Geschetst wordt hoe door de inzet van bekende gezichten de drempel lager wordt voor jongeren om hulp te vragen.

**Inzet NPO-gelden (Nationaal Programma Onderwijs).**

**Hoe moeten we straks verder?**

**Komen er mogelijk nieuwe financieringsbronnen uit een potje met 'aardbevingsgeld'?**

Het NPO geld is op (9 ton). Alles is zo duurzaam mogelijk ingezet om alles zoveel mogelijk te borgen. Ook is veel materiaal ingezet (o.a. moestuinen, keukentjes). De Gemeente is nu bezig met het Masterplan Jeugd. Verschillende initiatieven blijven lopen en worden via andere wegen voortgezet.

**Meldingen huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoe kom je vroegtijdig achter de voordeur?**

De regie ligt bij de gemeente, bij Mens en Gezin. Meldingen komen daar ook binnen. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Er zijn wel professionals bij De Schans die bijvoorbeeld hierover gesprekken met kinderen kunnen voeren. Het moet bij voorkeur niet tot een melding komen, er wordt

preventief gewerkt. Scholen hebben ook verantwoordelijkheid om meldingen te doen bij Veilig Thuis, rol is nooit zwart / wit, netwerk is belangrijk, dialoog zoeken.

**GZ Samenwerking onderwijs – trainer Moet terugdringen van het gebruik van bijstandsuitkeringen een doel op zich zijn? Graag meer uitleg over het streven om jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt te helpen bij het krijgen van een startkwalificatie.**

Deze vragen komen waarschijnlijk uit de doelformuleringen van de (oude) opdracht rond het aanbestedingstraject, dit alles is nu achterhaald. Er zijn inmiddels 10 nieuwe doelen geformuleerd.

Werken volgens de nieuwe beleidsdoelen is een ontwikkelproces. Later zal dit worden geëvalueerd en eventueel worden bijgestuurd. Periodieke interviews worden gedaan.

De tien doelen zijn vooraf (voor de vaststelling ervan) getoetst bij De Schans en intern bij de gemeente.

**Naar aanleiding van het Kinderboekenweekspektakel:**

**Wat kon De Schans toevoegen of bijdragen aan de organisatie hiervan?**

**Hoeveel procent is die 250 op het totaal aantal kinderen binnen de doelgroep in de gemeente?**

**Wie valt onder de doelgroep?**

Kracht van de samenwerking. Samen bereik je meer. De Schans voegt iets toe.

**Naar aanleiding van de passage over de relatie- en scheidingstherapeut: 61% + 29% + 25% is meer dan 100%. Zijn er dubbele aanmeldingen of zo?**

Is een registratievraagstuk. Zal nog eens worden uitgezocht, was nog niet opgevallen.

PAUZE

**Is ABCD van De Schans hetzelfde maar dan in andere bewoordingen dan wat de gemeente bedoelt in DOS? (domein overstijgend samenwerken)**

**Heeft de Schans met de Gemeente meegewerkt aan het tot stand komen van DOS?**

**Zo ja, wat is dan de rol van de Schans in dit traject geweest?**

DOS is samenwerken over de domeinen, om zo alles aan elkaar te verbinden en niets te missen.

Financieringsstromen blijven moeilijk bij DOS. De routes kent De Schans wel.

ABCD is een methodiek die toegepast zou kunnen worden bij DOS; iedere inwoner heeft zelf de regie, de gemeenschap is aan zet. Het is dus niet hetzelfde maar past bij elkaar, er zijn raakvlakken.

De vraag wordt gesteld hoe afwegingen m.b.t. hulp worden gemaakt.

Het gaat niet zozeer op individueel niveau, er zijn kaders, prioritering gaat vanuit overleg (vanuit de opdrachtgever).

**Op welke punten gaat De Schans de komende tijd verbeteringen aanbrengen?**

Steeds kritisch blijven kijken naar de animo voor de aangeboden activiteiten.

Een voorbeeld wordt gegeven over schuldhulpverlening. Kijken naar interesses van burgers, wat doe je individueel en wat collectief. Wat werkt en wat werkt niet, dit analyseren.

Collega's van andere organisaties weten niet altijd wat De Schans doet.

**Hoe komt De Schans tot keuze wat in welk dorp? Wordt er aansluiting gezocht bij initiatieven**

**in dorpen? In onze gemeente is er nogal verschil tussen ene "regio" en andere, bijvoorbeeld qua armoede. Hoe springt De Schans in op deze verschillen per dorp? Hoe wordt aansluiting bij burgers/inwoners gezocht? En hoe gaat hierop gemonitord worden?**

Er wordt vraaggericht gewerkt, per wijk, per dorp wordt de behoefte zo mogelijk vervuld. Uit monitoringsoverzichten kun je zaken halen zodat je bijvoorbeeld weet waar de grootste armoede is. De Schans sluit aan bij – al georganiseerde- initiatieven. Zullen altijd eventueel ondersteunen. De samenstelling van een ondersteuningsteam moet ook aansluiten bij het soort aanvragen. De beschikbare uren moeten zo efficiënt mogelijk worden ingezet. Monitoring komt vanuit de gegevens uit de systemen. Doet De Schans zelf en vanuit overleggen met de gemeente.

**Doelen en monitoring**

Dezelfde doelen komen terug op verschillende plaatsen. Dit komt door de inperking van de 50 doelen naar 10 doelen (zijn ruimer geformuleerd). De derde kolom (inspanningen) is zeker niet uitputtend.

ED vraagt verheldering m.b.t. toegankelijkheid / Sporthopper.

ED geeft aan dat met het zoekvenster het jaarverslag niet vindbaar was op de website.

Er zijn 70 vrijwilligers bij De Schans die een contract en een VOG hebben bij De Schans.

HW vraagt of er tekstueel ook een financiële onderbouwing kan komen in het verslag 2024/2025. Dat is niet afgesproken met de gemeente. Globaal geeft de Schans in een financieel overzicht wel aan waar de middelen aan uitgegeven zijn, op het niveau van formatie, huisvesting, overhead e.d.

Het gaat er om dat De Schans iets bijdraagt aan de vraag van een inwoner en dat die inwoner daar iets aan heeft gehad. Er wordt vooral gestuurd op inzet en resultaat.

De Schans krijgt een lumpsum financiering die structureel is opgenomen in de gemeentelijke begroting. De uren worden wel bijgehouden, het is meer een kwestie van keuzes waaraan deze uren worden ingezet. Het gaat om de inhoud en ook om vertrouwen. De gemeente heeft de kaders voor de opdracht basisondersteuning vastgesteld, het 'wat'. Het is aan De Schans om te bepalen 'hoe' daar invulling aan gegeven wordt binnen de beschikbare middelen. Er spelen ook externe factoren, waardoor je niet alles in harde cijfers kan zetten. Ook politiek is een mogelijke factor, Corona, rijksgeld, bijdragen door andere partijen zoals Humanitas, onderwijs, GGD etc. Veel integrale factoren spelen mee. Wat is er nodig om goed te kunnen sturen als opdrachtgever en wat heb je als opdrachtnemer nodig om de doelen te realiseren?

HW geeft aan dat hij het belang er wel van inziet en licht dit toe.

Gemeente Westerkwartier heeft de hoeveelheid geld van De Schans zelf bepaald, het geld komt niet uit de wetten (jeugd/Wmo).

De monitor sociaal domein komt er nog aan.

Vraag van AS: wat houdt jullie bezig, waar maken jullie zorgen over?

Bij armoedevraagstukken komen er bijvoorbeeld keuzes vanuit overheid, hoge energietarieven, sporttarieven en cultuur voor volwassenen, voedselprijzen, gezonde voeding etc.

Factoren waarop je geen invloed kunt uitoefenen maar die het niet makkelijker maken.

Ook de zelfredzaamheid van jongeren op het vlak van financiën wordt genoemd.

Een flyer en notitieblokje worden uitgedeeld.

Met een dankwoord wordt afgesloten.

### 3 Concept verslag ASDW 1 juli 2024

Het verslag zal in de vergadering van oktober worden besproken.

### 4 Ingekomen stukken

Mocht dit punt nog toelichting of vragen oproepen, geef dit dan via de e-mail aan: [adviesraad@westerkwartier.nl](mailto:adviesraad@westerkwartier.nl).

- a. Jaarrapportage Toezicht kwaliteit Wmo 2023 inclusief jaarrapportage Meldingen calamiteiten en geweld
- b. Linkjes video en uitleg over taststok en geleide lijnen en tegels
- c. Koerskrant
- d. De Hulpkring – ouderenvervoer- (vanuit verslag 1 juli 4 a)  
<https://hulpkring.nl/hulp-aanvragen/vervoer/>

### 5 Mededelingen

Themagroep Jeugd vroeg zich af of er nog behoefte is aan een korte presentatie over NPO. Het is al een afgerond geheel, alles is al verwerkt in een document.

Afgestemd wordt dat een presentatie niet meer nodig is.

Het overlijden van oud ASDW leden CN en JH wordt genoemd.

Het Platform Toegankelijk Westerkwartier kan na de sluiting van locatie Leek bij Novatec vergaderen.

### 6 Rondvraag / Sluiting

HW bedankt een ieder voor zijn/haar inbreng, sluit de vergadering om 22.05 uur.

### Volgende bijeenkomst:

Maandag 7 oktober 2024 in Zuidhorn.

### Actielijst/Planning langere termijn

Nr.	Datum vergadering	Wie	Wat	Wanneer gereed
123	03-10-2022	HW, DB, CZ (MB)	Sollicitatieprocedure	2024
191.	05-02-2024	Communicatie	Fotograaf inplannen	2024
197.	06-05-2024	WS / themagroep P	Nagaan of verdringing van medewerkers Novatec plaatsvindt door gesubsidieerde krachten uit het buitenland (die nauwelijks de taal spreken).	Juni 2024
198.	06-05-2024	Themagroep P	Onderzoek woonlasten onderzoeken?	Juni 2024
201.	01-07-2024	Themagroep P	Monitoringsverslag integrale schuldhelpverlening bespreken met beleidsmedewerker (AS)	Oktober 2024