

# Hoe betreft de gemeente je bij belangrijke onderwerpen?

Gemeente West Maas en Waal toerde negen dagen langs alle dorpen. Bij een camperbus werd met ruim 300 inwoners gesproken - 103 inwoners reageerden online - over onder andere deze vragen :

- Waarover wil je meedenken en invloed hebben in de gemeente West Maas en Waal?
- Op welke manier wil je betrokken zijn bij het maken van plannen?
- Hoe kunnen we jou het beste bereiken?

Met deze en nog meer vragen heeft de gemeente een beeld gekregen hoe inwoners denken over inwonersparticipatie. In dit overzicht hebben de belangrijkste resultaten samengevat.

## Hoe dichterbij, hoe beter inwoners geïnformeerd en betrokken willen worden

Meedenken of mijn mening geven doe ik bij voorkeur:



\*) Zoals via de post, via persoonlijke gesprekken, via een bijeenkomst

\*\*\*) Zoals via de website van de gemeente, via social media van de gemeente, via e-mail, via een interactief platform

De belangrijkste thema's om over mee te praten zijn voor mij:

Maximaal drie aanvinken.

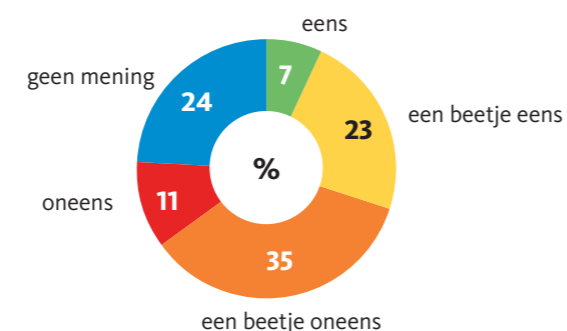


\*) Woningbouw, actuele thema's

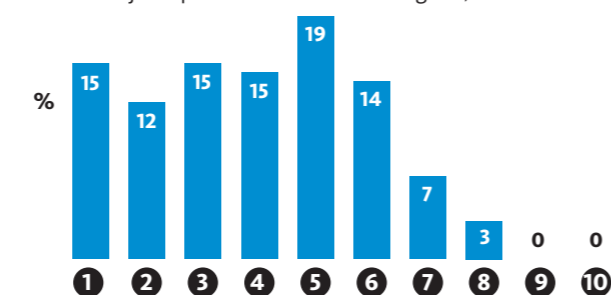
## Meepraten

Respondenten hebben de afgelopen jaren meegepraat over veel onderwerpen zoals: wateroverlast, megastallen, opvang vluchtelingen, dorpsontwikkeling, omgevingsvisie, biodiversiteit, herinrichting straten, woningbouw, een dorpsplein, een natuurspeelplaats, verkeer, whatsapp-groepen en het dorpshuis. Dit gebeurde voornamelijk tijdens bijeenkomsten. De bijeenkomsten over deze onderwerpen zijn positief gewaardeerd. Het is voor inwoners de plek waar ze wordt geïnformeerd en kunnen meepraten. Wat vinden inwoners van deze bijeenkomsten?

Stelling: de gemeente luistert goed naar de ideeën van inwoners



Hoeveel invloed heb je op plannen van de gemeente, denk je? Geef een cijfer op een schaal van 10: 0 = geen, 10 = heel veel.



## Wat als het heel dichtbij komt

Stel: in jouw buurt wordt de weg opgebroken voor een nieuwe riolering. Op welke manier wil je dat de gemeente West Maas en Waal je probeert te bereiken? Kies maximaal drie manieren.



\*) De gemeente vraagt u regelmatig om uw mening over een actueel onderwerp

Nog even over de straat die wordt opgebroken. Er moet nieuwe riolering komen, maar het project gaat ook over afkoppeling regenwater, nieuwe zuinige straatverlichting, meer groen in de straat, een geluidsarm wegdek. Hoe wil je dat de gemeente je hierbij betreft? Kies het antwoord dat het best bij je past.



## Aanbevelingen

- Goed informeren vinden inwoners belangrijk. Wij raden een combinatie van brieven op naam, lokale pers en online berichtgeving aan om zoveel mogelijk mensen te bereiken en te motiveren om mee te doen. Sluit met de uitnodiging aan bij de leefwereld van de mensen.
- Inwoners vinden het belangrijk om mee te denken met ontwikkelingen en plannen, zeker in eigen wijk of dorp. Probeer met verschillende participatiemethoden te werken zodat zoveel mogelijk mensen uit de buurt een stem krijgen en niet altijd de mensen met de meest uitgesproken mening de uitkomst bepalen.
- Duidelijkheid is ook heel belangrijk. Geef aan de voorkant aan welke vorm van participatie in het betreffende project mogelijk is voor inwoners. Gaat het alleen om informeren, mogen mensen meedenken, meewerken of zelfs meebeslissen?
- In navolging van wat een van de respondenten zei, raden wij aan om gespreksavonden waarin dat past af te sluiten met een stemming over de geopperde voorstellen. Laat altijd aan je inwoners weten wat je met de opgehaalde info doet en waarom. Betrek inwoners indien mogelijk bij de besluitvorming.
- Zorg altijd voor een persoonlijk aanspreekpunt binnen de gemeente bij projecten, dan houd je het gesprek met betrokken inwoners gaande en werk je aan vertrouwen.
- Leef het uniforme mailbeleid van de gemeente na. Het is een onderdeel van het correct behandelen en serieus nemen van inwoners.
- Participatie bij gemeentelijke projecten geeft ruimte aan inwoners die energie inzetten voor nieuwe initiatieven en/of ideeën: ook wel werk met werk maken. Komen er mooie ideeën in een wijk of dorp die kans van slagen hebben? Ga met de mensen in gesprek en help hen hun idee uit te voeren.

## Participatie. Ervaringen van inwoners

QUOTES



- Er werd geluisterd naar inwoners; onduidelijk is of deze input invloed heeft op de besluitvorming.
- De bijeenkomsten werden georganiseerd om omwonenden te informeren. Na wat aandringen is het plan van de gemeente gewijzigd en zijn de wensen van de buurtbewoners meegenomen.
- De bijeenkomst was goed, maar de uitwerking en betrekken van inwoners was er niet.
- Jammer dat veel buurtbewoners niet op deze avonden aanwezig zijn. Je krijgt een vertekend beeld van wat men werkelijk wil in ons dorp omdat een groep mensen die bijna overal op tegen is een te grote stempel drukt op het geheel. De buurtbewoners die eigenlijk wel veel goed vinden hebben we niet gezien.



- Het advies van de gemeente was: stuur u uw informatie maar per mail. Dan doe je dat maar hoor je niks meer. Zelfs geen "bedankt voor uw mail en meedenken".
- Ik begrijp best dat niet alles kan wat er gevraagd wordt, maar geen opvolging is niet goed.
- Het is positief dat meerdere inwoners meedenken over leefbaarheid, veiligheid en bereikbaarheid. Geeft ook meer saamhorigheidsgevoel in dorp.
- De hele buurt werd betrokken, er zijn informatieavonden geweest en er werd echt geluisterd.
- Het is redelijk goed gegaan. Er is twee, drie keer een bijeenkomst geweest waar we wensen kenbaar konden maken. We hadden liever meer parkeerplekken gehad, maar er waren wel argumenten voor de keuzes die gemaakt zijn.

De uitkomsten bieden bouwstenen voor het participatiebeleid van de gemeente. Daar werken we momenteel aan.

Wil je meer weten? Kijk dan op onze website: [www.westmaasenwaal.nl/inwonerparticipatie](http://www.westmaasenwaal.nl/inwonerparticipatie)

Hier vind je ook het uitgebreidere onderzoeksrapport.



**OPINIE PIJLERS**  
in gesprek met bewoners